# 2024年产品售后服务承诺书(15篇)

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-08-05

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。产品售后服务承...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**产品售后服务承诺书篇一**

我公司针对xxx项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理xxx担任，坚决执行 “昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“xxx ”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话：

**产品售后服务承诺书篇二**

致：公司

1.我公司产品均严格按照国家标准执行三包，电动执行器类产品质保期为十二个月。

2.对贵公司所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：①免费安装调试; ②免费技术改造定制;

3.在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责维护修理，并酌收配件工本费。

4.若用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，视情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

5.我公司负责向用户提供产品相关的技术支持。

供货单位名称：xxx公司

授权代表：xxx

日期：20xx年xx月xx日

**产品售后服务承诺书篇三**

根据国家相关法律法规，为保证我方提供产品的质量，确保为用户安装的显示屏可靠运行，切实履行“用户至上，质量第一”的宗旨，我公司特想用户做出如下质量承诺保证声明，自声明之日起，对出厂的显示屏产品保证做到：

1、确保按合同要求保质保量及时交货。

2、建立健全企业质量体系，加强质量管理，保证出厂产品达到国家标准和行业标准及合同规定的技术条件，确保产品运行的可靠性。

3、提供一定年限的免费质量保质期，在质保期内提供免费维修服务。

4、质保期内对用户定期质量巡检、维护、征求用户意见，提高改进。

5、质保期外提供与质保期内同样的热线联系和快捷响应服务。

6、可提供全面、完整的设计、安装、调试方面的图纸、文档、说明书等技术资料，以及培训教材、使用说明、安装手册、维护保养手册等。

投标人：xx

法定代表人或授权代表签字：xx

日期：xx

led显示产品是公司发展战略，具有良好的信誉，通过公司总部及各地办事机构可以给予全方位、周到有力的服务。

售后服务内容

免费质保期3年

遇有重大活动，我送死将派技术员现场值守，保证活动的顺利进行。 ?为及时的使显示屏在故障后能迅速恢复功能。我公司在业主处设有备品备件库，及时拆换故障木块，使显示屏正常使用。

工程完工并验收合格后，因安装工艺、材料和产品质量和部件造成的故障，质保期内免费提供维修服务（由于人为不当操作或不可抗力造成设备损坏的由业主自行承担维修费用）。

投标人为本项目提供的控制软件为拥有独立自主知识产权的软件，建设方享有设备所配置软件的永久使用权，投标人将负责予以免费终身维护和升级。

定期每6个月进行一次检修保养服务，每年至少提供一次免费的整屏编程服务，以便保证系统长期稳定运行。

承诺在本项目中我公司产品实现三包的服务政策。

在质保期内，由专项售后服务经理成立专项小组，配备专门维护工程师，针对本项目的售后情况和工程现场情况制定售后计划，并提交至用户方备案，接受用户方和社会的监督指导。

本公司承诺质保期满后将继续为led显示屏系统提供后续维修、维护服务，内容有：

免费长期技术咨询，免费进行软件版本升级。

提供与质保期内统一的专业人员现场服务。

提供与质保期内统一的热线联系和快捷响应服务。

质保期后的维修服务形式由双方协商确定，可采用年保的方式，只收取备品备件的工本费；如不采用年保方式，可根据实际维修工作量收取相应的成本服务费用。

**产品售后服务承诺书篇四**

科技有限公司为创造品牌，提高企业知名度，树立企业形象，本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，确保系统稳定安全运行的原则向您郑重承诺:

凡购买系统，成都腾友科技有限公司提供的售后服务如下:

1.技术支持服务

提供的技术支持服务包括电话支持、远程支持及现场支持三种服务，用于协助用户或经销商保障系统的问题及时得到解决。

●电话支持:用户在使用系统的过程中产生的故障类及非故障类问题，均提供电话咨询服务，国家法定工作日，每天8小时服务方式。

●远程支持:通过网络远程协助，解决系统售后问题。

●现场支持:如果不能通过电话支持服务和远程支持服务解决系统发生的技术故障，经双方商议确认需要进行现场支持，公司将派人赴现场协助用户排除故障。

2.资料服务

随时更新产品升级资讯及相关技术问题处理解决方案。

同时，通过电子邮件或邮寄方式，向用户发放技术资料及产品解决方案，让用户及时了解产品最新技术及学习产品使用操作技巧。

售后服务收费及相应其它补充条款:

1、系统一次购买，软件终身享受免费售后服务!

2、应用培训，公司将为经销商或最终客户提供系统使用说明书，提供产品的操作使用培训，直到用户熟练掌握系统操作及日常维护技巧。

3、售后故障响应时间，工作日内为24小时之内，节假日48小时内。

4、产品硬件如智能门锁，led屏，刷卡机等。

三个月内出现硬件故障，公司免费更换，一年以内，免费维修。

一年以上硬件出现故障的，根据合同单价进行相应的维修收费或者更换。

系统官方的网站

20xx年1月20日

**产品售后服务承诺书篇五**

为创造，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以惠的价格提供给贵方。产品质量承诺书。

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；①技术保养维修手册②安装总图③外购件说明书及制造厂家④提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

4、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

**产品售后服务承诺书篇六**

1、严格执行国家相关行业标准和国家热量表检定规程：

2、全面推行iso9001：20xx和iso14001：20xx质量管理体系及环境管理体系，保证产品质量，确保在正常运输情况下，保证产品开箱合格率99.8%以上。

3、实现质量承诺，让客户放心和满意使用我公司产品，力求客户满意度达99%以上。

1、产品质量严格执行建设部cj128-20xx、cj128-20xx《热量表》标准和国家计量检定规程jjg225-20xx，并按合同条款认真履行;2、我公司所提供的产品，质保期为5年，质保期内出现质量问题免费维修。超出质保期的维修只收取材料成本费，终身保修。3、所用产品均实行标牌、合格证随行制;4、建立专业的售前售后服务，随时为用户提供专业的技术咨询、专业的售后保障;5、产品或配件在安装、调试过程中，一旦出现问题本着先处理问题再分清责任，以一切满足客户需要为原则;

1、严格按照合同规定，履行交货时限，保证所提供产品的完整性，确保客户如期安装使用;2、严格按照合同规定，指定交货地点，交货方式，确保货物的安全性;3、不论订货量大小，我公司承诺将保质保量完成供货任务;

1、为客户免费提供产品安装指导和维护培训;

2、保证产品在5年内计量精度达到要求;建立客户档案，定期进行产品质量跟踪服务;

3、建立完善售前、售中、售后服务网络，实行本地化服务。解决用户在使用产品过程中遇到技术难题或其他问题时的后顾之忧;

4、24小时响应客户需求;

5、接到客户故障投诉电话后24小时到位为客户服务;

1、泉州七洋机电有限公司开通服务热线0595-22462688、22488678，每周七天均为客户解决各类疑难问题;

2、青岛办事处：0532-85842097 联系人：黄孕坡

泉州七洋机电有限公司质量及服务监督电话：13959890958，每天二十四小时接受客户投诉。

泉州七洋机电有限公司

时间

**产品售后服务承诺书篇七**

尊敬的客户：

您好！

我司对售后服务及产品质保作如下承诺：

1、我方承诺向使用单位带给的产品，保证贴合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。

2、我方带给的产品，保证贴合招投标文件及合同的要求，如有不符，使用单位能够无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

5、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工（除不可抗力的因素外），我方愿意承担违约职责，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证带给质保期后维修保养服务的.方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住xx，并定期对相关设备进行检查维修。

承诺人：xxx

20xx年x月x日

**产品售后服务承诺书篇八**

单位名称：

其实售后服务承诺书主要包括

一、有专业的售后服务部，专业的安装维修人员，专门的售后服务热线二十四小时专听客户的召唤;

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划;

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场;

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次;

六、三年内维修材料费、工时费全免;

七、五年内维修不收任何费用;

八、每年六月为免费维修、维护活动月;

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势;

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修;

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

**产品售后服务承诺书篇九**

尊敬的顾客:

您好!

xx有限公司是专业从事汽车充电设备的制造商，我们将秉承“服务第一、诚信为本、客户第一、时效为重”的理念，坚持“主动、迅速、准确、合理”的服务原则，为您提供专业、高效的服务。为了最大限度地保障您的权益，我们郑重地向您做出如下承诺：

一、产品质保期(2年)，保修期内将免费维修和更换属质量原因损坏的零部件，(除天灾及人为损害外)，公司本着用户至上的原则，为广大顾客诚信服务。

二、我公司承诺生产的产品均按国家标准生产和检验，不合格的产品坚决不出厂，保证严格履行产品三包。

三、售后服务承诺以北京为中心≤200公里周边地区,一般故障12小时内处理完毕，重大故障24小时内处理完毕。≤200—500公里地区，一般故障24小时内处理完毕，重大故障48小时内处理完毕。偏远地区一般故障48小时内处理完毕，重大故障72小时内处理完毕.

xxx有限公司

**产品售后服务承诺书篇十**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；

① 技术保养维修手册

② 安装总图

③外购件说明书及制造厂家。

20xx年4月15日

**产品售后服务承诺书篇十一**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我们在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我们可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。产品售后服务承诺书样本三

1.实验室整体规划,水,电,通风系统的整体布局,实验台,天平台,药品柜,器皿柜安装与摆放及设计.

2.实验室平面图及立体效果图提供.满足客户需求.

3.产品报价及材质说明.实验室设计及功能合理性.

4. 免费安装,使用说明,讲解,培训.

5.严格按照图纸施工,材质符合国家实验室国家标准.

6.产品安装,调试,布局,达到客户满意.

7.终身免费售后服务.

8.产品出现质量问题24小时内进入现场维修,服务.

9.对产品进行追踪服务,售后服务部定期对客户进行追踪服务,回访,了解产品使用情况,保养.

10.技术部对客户进行产品使用讲解,培训.

产品售后服务承诺书样本四

本公司的质量方针：严格管理、不断创新、持续改善、用户满意。本公司的质量承诺：快速反应、立即行动。

产品承诺：

1.产品销售一周内，有任何不满意，可无理由退货换货。但运费由退货方承担。

2.产品销售三个月内，客户提出疑义，经我方售后工程师鉴定，确属质量问题的，可退货换货，运费由我方承担。

3.安防产品售出一年内，道路监控产品售出三年内，任何非人为损坏故障，我方负责免费维修。

服务承诺：

1.针对客户售后咨询，我方在工作时间，2小时内给予解答。

2.针对客户产品客诉，我方确认后，进行客诉登记。我方技术人员将进行原因分析，一周内给予回复。

3.若需要现场技术支持，我方售后人员将在一周内到达客户现场。

4.售后人员服务完毕，向客户提交售后服务报告，由客户签字确认。客户需求得到解决，我方售后人员方可撤离现场。

xxxxxxxx股份有限公司

**产品售后服务承诺书篇十二**

致：福州博益招标代理有限公司

根据贵方招标编号为fzbyz20xx007的长乐市直单位、社会团体20xx年度办公自动化设备定点协议采购项目的投标邀请，对该项目做出如下质保及售后服务承诺书：

1、 质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3c认证标准要求，提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南);

2、 供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、 保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、 响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。 特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、 服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、 我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投 标 人：福州文祥办公设备有限公司

投标人代表(签字)：

日 期：xxx年2月10日

**产品售后服务承诺书篇十三**

xxxx有限责任公司以“追求完美、步步领先”为宗旨，以“质量第一、用户第一、服务第一”为公司的质量目标。因此，本公司向用户做出一下承诺：

一、本公司新产品严格按照国际质量体系标准生产，出厂合格率达100%，产品管用30年以上。

二、凡是本公司的客户，均有权索取产品的相关资料，公司保证客观公正的介绍本产品生产技术和成产工艺。

三、凡本公司的用户在本公司一律指导安装，若需要技术指导，公司将在24小时内提供服务，最迟不超过36小时。

四、凡本公司用户在安装时发现产品有质量问题，本公司将在48小时内免费更换。

五、凡用户订货，本公司保证按时交货并指导安装，如遇特殊情况本公司将会通知用户。通知后如违约，则按总金额的2%赔偿违约金。

(上述承诺，本公司严格履行，若用户对本产品管材不满意，可向公司投诉。投诉电话：xxxxxxxxxxxx)

xxx

20xx年xx月xx日

**产品售后服务承诺书篇十四**

售后服务承诺：

1、按厂家承诺实行“三包”标准。

2、免费送货上门，及时供给与合同设备有关安装、调试，全面配合验收。

3、如因产品出现质量问题，我方保证在接到通知后xx小时内派技术人员到达现场予以解决。

4、定期回访，供给终身维护。

5、我方负责解决设计、调试、运行中的技术问题，并免费供给技术培训指导。

6、管道质量可靠，使用寿命长，可达xx年以上。

承诺人：xx

时间：20xx年xx月x日

**产品售后服务承诺书篇十五**

1. 严格按照合同要求，提供符合国家标准。质量合格的产品。

2. 严格检查和控制原材料、原器件、配套件的进厂质量

3. 保证所供设备加工工艺完善、检测手段完备，产品绝不带缺陷出厂。

4. 质保期为24个月，质保期自货物通过最终验收之日起计。质保期内，因为产品自身质保问题，我公司负责免费更换损坏零部件，免费维修；如有用户人为造成的质量问题，我公司派技术部负责人上门维修，只收部件成本费用及维修费。保修期以外，提供产品终身维护。

5. 为保证用户的正常使用，我公司在接到故障通知后2小时内响应，4小时内到达用户现场维修；质保期内，免费维修并更换一切在正常情况下损坏的零部件。免费保修期以外，提供产品终身维修。

6. 为所供的设备在运输、装卸过程中投保，一旦发现生意外，我方将根据损坏情况，在接到通知后5天内，进行免费更换、修理。

7. 在质保期后的1年内，保证提供同品质的备品备件。

8. 在整个产品的寿命周期内，我方保证备品备件供应，并提供相应的维修服务。

9. 提供产品的终身免费培训服务。

10. 售后服务程序：见培训方案和售后服务程序。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找