# 年终自我鉴定表(十四篇)

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2024-08-25

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。年终自我鉴定表篇...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**年终自我鉴定表篇一**

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

我是六月份来到学院工作，担任学院行政秘书，协助办公室主任做好工作。行政工作琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了学院的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着\"把工作做的更好\"这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作:(1)协助办公室主任做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内，给大家查阅文件提供了很大方便(2)做好了各类信件的收发工作，20\_\_年底协助好办公室主任顺利地完成了20\_\_年报刊杂志的收订工作。为了不耽误学院、大家的工作，不怕辛苦每天按时取信取报，把公函，便函及时分发到部门及个人。(3)协助好办公室主任做好学院的财务工作。财务工作是学院的一项重要工作，需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习学校各类财务制度，理清思路，分类整理好各类帐务，并认真登记，年底以前完成了学院20\_\_年办公用品、出差、接待、会议、教材、低值易耗等各类帐务的报销工作。学院的财务工作正进一步完善规范，我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。(4)做好公章的管理工作。公章使用做好详细登记，严格执行学院公章管理规定，不滥用公章，不做违法的事情。(5)做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。(6)认真、按时、高效率地做好学院领导及办公室主任交办的其它工作。

为了学院工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

**年终自我鉴定表篇二**

回首20\_\_年的我的销售历程，经历许多没有接触的事物和事情;见识了很多从未见识过新鲜事。似乎从一开始，在20\_\_年希望带来的一切都是新发展、新要求，摆在我的眼前，昂首只能选择前进。总体观察，20\_\_年对我取得长足进步;不论与客户的谈判，还是销售经验与新客户的接洽工作，都在不断进步中。

下面是我对公司的品牌推广提出一些个人见解:

理想中我的品牌战略:首先，我司是专业生产汽车制动泵类配件，制动泵是我们的最强的一项，因此在制动泵方面，尽量使用自己的品牌;其次，一些大型经销商会坚持用他们自己的品牌结合我们的产品打入市场，但是我方仍应想方设法将 品牌进入产品中;再者，品牌的打响是靠稳定的质量在市场的推广而建立的，就好比国内大多数消费者认识的优质品牌仍以国外品牌为主导，人们知道喝饮料首选什么、什么牌子，买运动鞋看的更多是什么牌子，手机要买那个牌子，电器产品还是这个牌子的质量更好些，就连买本土轿车都得先看看厂商的国际合作伙伴是日本的还是欧美的，由于那些名牌的质量优越，人们就会潜意识的相互之间宣传;另外，我们公司如今外协采购外销的规模在逐渐增大，针对外协产品我们应该杜绝用自己的品牌而影响自己 品牌专业制造制动汽车配件的形象，我们考虑的是长远的战略眼光;最后，对企业的不断宣传可以提高品牌的知名度以及品牌的长远效益。

随着公司规模的不断壮大、市场格局的深化稳定和产品技术含量的节节提升，如何有效拓展世界各地的市场份额应是我们的首要问题;如今我们在美国设立分公司，紧接着我们有在伊朗成立分公司的想法，其一切都是为了赢取更多的市场份额和对当地以及周边市场的有效管理;我们也不能忘记crm(客户关系管理)的推动，有效地管理好每个区域的客户与我们之间的友好和长期合作的关系炙手可热，我们要掌握产品优势的主动权去获取市场而非等客户来找我们!

1、东欧地区:目前俄罗斯市场仍是空白，由于国家政策以及关税、运费等问题，对于我们来说，如何进一步努力的降低产品成本来提高价格竞争力是进军俄国市场的首要问题;出现一点危机的市场是立陶宛，由于价格问题，我们在和一个大客户出货时候产生了分歧，若能在20\_\_年顺利解决价格问题，销售份额将有保持或者提升;东欧市场较好的是波兰市场，目前虽然只有两个客户，但是20\_\_年的销售额有望达到18万美元(卡玛斯外协为主);东欧市场另一福田是土耳其市场，虽然20\_\_年跟我司贸易的客户不如以往那么多，但是市场前景较好，尤其是大客户的锁定以及小客户的推动，有望我司产品在该地区取得更大发展;

2、西欧地区:意大利和德国市场在20\_\_年发展稳定，希望通过新厂房的规模和展会、拜访等品牌推广，赢取更多的客户和更大的市场份额;英国市场目前只有一个客户，但是由于助力器和硅油离合器水泵问题，今年贸易额不仅一般而且助力器的退货给我造成较大损失;此外经过20\_\_年对西欧市场的了解，发现该市场要求质量高，价格要适中，在西班牙、法国新车较多，即使开发新产品，市场的持续能力也不高;基于此，我个人认为西欧地区市场策略，如何锁定关键大客户成了首要任务，比如说意大利的lpr，如果我们的产品能够达到他们的性能要求，就应当全力配合客户，从长远利益角度考虑，率先占领市场份额，然后推动价格的提升;

3、现行和客户的联系过程是:前期谈判工作(邮件交流、核对询价单和报价、价格的确认和所寄样品的确认、产品标识、付款方式的

4、非洲片区:单分开南非市场，我们非洲市场仍不理想;目前销售区域仍是集中在埃及和突尼斯，建立贸易关系的有3家，20\_\_年有销售来往的只有两家，其中一家埃及大客户因为付款方式无法达成一致而取消大约30万美元的订单;但是埃及另一客户的贸易额由去年的一万多美金增大到近7万美金;突尼斯客户的贸易额也由去年的六千多增到一万美金;随着我司产品在市场的布局成熟与质量的提高，坚信能在北非市场有更大份额;

5、南非片区:目前南非市场客户共计5家，由代理x公司负责管理销售区域，我司监督;目前主要区域在约翰内斯堡，然后在德班和开普敦各有一客户;现行主导销售产品是制动分泵;销售额由去年的不到8万美金，增加到今年的18万余美金;初步预计20\_\_年销售额达到28万美金，并向30万发出挑战;

6、中东市场:20\_\_年有贸易来往的中东客户(阿联酋、伊朗、以色列)共计11个客户;20\_\_年公司产品销售额5万余美元，外协产品销售额12万余美元，在业绩上都高于去年的产值;随着伊朗市场的不断拓展，我司起亚pride总泵和分泵将以主打产品进入该市场，同时争取通过明年的展会或者拜访，扩充日本车系列产品在中东迪拜以及周边国家的市场份额;

对于客户所寄和给的新样品，我认为我司应该首先对其进行筛选，不能是汽车配件的样品我们就接受，如果数量、市场、利润不是很理想，就立即放弃，过多精力的分散，其结果必定是得不偿失。

**年终自我鉴定表篇三**

20\_\_年的脚步即将结束，这已是本人在财务部工作的第三年。在这一年的时间里，本人认真学习、努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，在财务岗位上也发挥了相应作用，取得了必须的成绩，鉴定如下：

一、主要工作

1、反映，是财务工作的基本职能之一。财务工作人员必须对公司发生的每一笔经济业务经过不一样的方式、方法进行规范记录，反映在凭证、帐簿和报表中，以备随时查阅。我公司财务部已经对日常工作流程熟练掌握，能做到条理清晰、帐实相符。从原始发票的取得到填制记帐凭证、从会计报表编制到凭证的装订和保存都到达正规化、标准化。做到全面、及时、准确的反映。

2、核算，这也是财务工作的基本职能。核算包括成本核算、工资核算、费用核算等等。在成本核算上能够结合我公司特点，在生产成本上，按实际发出原材料计算成本，按先进先出法进行结转，比较适合本公司的生产产品。在工资核算上，采用计件制，有效的加快了生产率和员工的工作绩效。在费用核算上，采取分部门核算，随时都能够查出每个部门每个月实际发生的费用，加强了费用的管理，节省了开支。

3、监督，是财务工作的另一项基本职能。首先是每个部门每笔经济业务的合法性、和理性进行监督，保证企业不受不必要的经济损失，更不能无意的为一些工作人员创造犯错误的氛围。在这方面，财务部严格按有关制度执行，铁面无私从不放过任何不合理事情;其次是对公司整体资产进行监督，定期进行固定资产盘点、存货盘点、库存现金余额盘点等，以保证公司财产不受侵害。

4、报表，对不一样时期或阶段的经营成果及财务状况进行鉴定和分析。财务部能够按着月、季和年经过会计报表和财务辅助说明进行分析和鉴定。

5、管理，是财务工作的一项重要职能。首先是为领导管理和决策供给准确可靠的财务数据，公司财务部能够随时完成公司领导和其他部门要求供给的数据资料;其次是参与公司管理和决策，对公司存在的不合理现象，财务部已经提出合理化提议，大部分已被采纳。

二、其它工作

1、经过20\_\_年度一般纳税人年检和工商年检工作。

2、经过20\_\_年度税务汇算清激工作，无不合理费用列支。

3、清理盘点公司资产，对原材料报废进行了合理的处理。

三、存在问题

1、有关制度和规定执行力度不够;

2、财务各人员综合素质和业务水平一般;

3、财务部的管理职能没有充分发挥。

4、管理高层对财务知识比较欠缺。

四、解决方法

1、首先确定制度和规定的适用性和可执行性，如有障碍，向执行部门提出，然后坚决执行到底;

2、财务人员设定学习目标，经过考试取得职称和学历，并与绩效挂钩，逐步提高自我;

3、参与管理，参与公司的重大经营决策，来充分发挥财务部的管理职能;

五、几点感想

1、工作方法及工作效率至关重要，充分体验到事半功倍和事倍功半的差距;

2、凡事都要付诸热心，相信耐力无所不能;

3、团队协作精神十分重要;

总之，在这一年的工作中，有成绩和喜悦，也有不足之处，但我们会在今后的工作中不断努力、不断改善。我确信公司财务部是一个团结、高效的工作团体，每位成员都能够独挡一面，我有信心协同财务部全体人员与公司共同走向辉煌!

**年终自我鉴定表篇四**

一年以来，在领导的悉心关怀下，在同事们的帮忙下，经过自身的努力，各方面都取得了必须的提高，较好地完成了自我的本职工作。现将思想、工作情景作简要鉴定。

一、不断加强学习，素质进一步提高。

具备良好的政治和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。一年来，始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

在下基层前，注意从网上或其他渠道收集信息，争取对调研的问题事前有所了解，也有利于调研中对问题认识更深入;对领导调研中的讲话总是认真聆听，汲取养分，收获颇丰。四是尽可能地向周围理论水平高、业务本事强的同志学习，努力丰富自我、充实自我、提高自我。我也进取参加单位组织的各种政治学习活动，经过实践有效地提高了理论水平和思想政治素质。

二、尽心尽力，较好地履行了自我的工作职责。

一是根据机关的统一安排和领导的指示衔接好、安排好领导的活动。领导参加的每次公务活动都作好记录，一年来基本未出差错。二是较好的完成了呈送领导阅示的文件资料的接收、清退工作和处理好领导对人民来信的批示。对每次批示文件的来向、去向都作好登记，一年来，未出任何差错。三是尽可能根据领导关注的“三农”问题的热、难点问题收集相关信息、资料供领导参阅;四是自觉服从办公室的领导，主动衔接工作，较好的完成了所交给的任务。

三、自觉遵守各项规定，自觉抵制不良风气的侵蚀。

认真学习市委办关于《加强市级领导同志秘书管理的意见》并在工作中按此要求自我，增强服务意识，做到了政治坚定、谦虚谨慎、把握原则、谨慎交友、遵纪守法、廉洁自律。严格遵守单位的各项规章制度，平时生活中团结同志，一年来没违纪发生，没为领导形象抹黑。

虽然在一年的工作中取得了必须的成绩，但还存在必须的问题和不足。一是工作当中主动向领导汇报请示的多，为领导出注意想办法的少。二是调研不够，有些情景了解得不够细，不够实，不够多，掌握材料不够充分，使工作被动。三是处理一些工作关系时还不能得心应手。在新的一年里，要进一步增强职责感和使命感，切实加强自身建设，努力提高自身素质，更好地适应工作需要。

**年终自我鉴定表篇五**

紧张、忙绿、丰盛、而又难忘的201\*已经过去，充满期盼的201\*已经来到，回首过去一年的工作，既有收获的喜悦也有不足的反思。在这新年伊始之际，很有必要静下心来对一年来的生活、工作、学习进行回顾、梳理、和总结，提炼经验总结教训，便于新年度更好更快的完成今年的任务打下基础。现将本人的年度总结向各位领导汇报如下，愿与各位同仁共勉。

一、收获

说道收获，请允许我和大家一道回顾一下一年前这天的原盛项目现场：soho装修收尾、小户型粉刷北塔完成南塔二次结构完成、准甲粉刷完成60%、中心商业主体开始施工、酒店完成至0.00。而一年后的这天：soho8月30日顺利交房;小户型11月15日顺利交房;准甲装修收尾;中心商业除8#楼外其余外立面形象基本完成;酒店样板房完成幕墙正在封闭中，预计春节前完成封闭。目前的状态除8#楼外存在较大滞后外基本到达的预期。全年没有出现严重质量事故和安全事故，个性小户型的安装质量在2#楼的基础上有长足的进步，在9月份被郑州市质量监督站作为观摩工地进行了全市范围内参建单位的观摩，为原盛项目和绿地品牌赢得了荣誉和声望。

要说原盛项目201\*年度最有影响力或具有里程碑好处的事件就属交房事件，今年顺利完成两大交付节点：1)、8月30日的soho办公楼的交付;2)、11月15日的小户型的交付。这两大事件被我在201\*年初工程部的年初动员大会上形象地比喻为三大堡垒之中的两大堡垒，其难度之大早有预计和准备。在经过项目全体参与者的精心组织和齐心协力通力合作下终被成功攻破。这其中凝聚了原盛人的多少艰辛和付出，这两次的交房事件个性soho的交房，作为商业综合体项目的首期交付其好处十分重大。其一、是对本项目三年来全体人员辛勤付出的检验和考核;其二、作为商业综合体首期交房为我们不断总结、持续提高带给了经验和基础;其三、顺利交房对于项目品牌集团品牌的推广和宣传带给了保障和支撑。

当然我十分清醒地明白这些成绩的取得不是我个人的成绩，而是项目全体参与者的成绩，个性是项目部全体同仁精诚合作、合理分工、统筹管理、充分发挥工程管理载体的作用、辛勤付出的结果。在此，请允许我代表项目部向几位同志三年来的不懈努力表示衷心的感谢。他们分别是：充满热情富有职责心的王青兴;稳重而富有包容心的王明奇;充满热情和活力的张松海;任劳任怨的老黄牛张学军;敬业谨慎务实低调的祈英华;勤恳富有个性的团队队长戚经理。借此请允许我以个人的名义向大家说声谢谢，辛苦了兄弟们，如果没有大家的辛苦付出就不会有原盛这天。

二、成长

如果说以上成绩是属于大家的，是项目全体同仁辛勤付出的结果，那么成长则更多的是反映我的个人心理状态。成长不仅仅是一种结果，更是一种状态，不断学习不断提高的精神面貌和状态。

先说读书，与女儿一道学习《三字经》、《弟子规》，自己熟读《孙子兵法》，甚至以前想把她背下来，研读《曾国藩》总之算是读书吧。向自己的极限挑战，在201\*年3月28日参加国际郑开马拉松比赛，以个人的做好成绩1小时56分完成了男子半程21km的比赛。我还参加社会上的《读书会》、在下班路上听励志广播节目，这些似乎和工作没多大关系，但这反映出我的精神状态，渴望学习、进步、成长。甚至在今年自费参加亚洲八大名师李明智的演讲，透过学习是我真正体会到了李明智老师长讲的“帮忙更多的人实现梦想，自己的梦想也就是实现”的境界。初听到这句话时，认为这是大话是口号，透过不断学习和感悟使我悟出了其中的人生道理，并使我真正明白帮忙更多人的成长自己也会获得成长的现实好处。于是我在工作中不断践行着这种理念，在个人进步成长的同时不断去帮忙、带动、影响自己身边的同事，我相信只有当大家都进步了，有成绩了，我们团队的工作才会有成绩，这是我的人生哲学，也是我不断持续努力的方向。

如果说以上算是个人的学习，则去年79月份的一段经历则算是对我的锻炼。去年79月份公司安排由我负责主持项目的全面工作，这段经历对于我的锻炼、影响和收获十分之巨大甚至超过全年其他时间收获的总和，所以使我不能不提。首先我感谢组织对我的信任，给我带给了锻炼自己、展示自己、提高自己的平台和机会。这期间经历了soho办公楼的验收交房;小户型的后期装修、幕墙、安装争抢工期和验收;准甲办公楼的装修、安装及大面积开展;中心商业的保温、幕墙、土建、安装的穿插施工;酒店的主体施工。为此我付出和投入了极大的精力为整个项目部署、协调和配合管理工作。个性8月份小户型抢工期阶段，我有多少个夜晚留守在工地至十一二点已经记不清了。甚至以前有一周都没能和自己女儿说上一句话，虽然每一天晚上都回家。当晚上到家是女儿已经睡着，早上上班从家走女儿还没有醒来。这期间我深深的体会到了作为项目经理的职责、压力和动力。并且从中我不断悟出了很多的人生道理：深刻领悟到少点得失心多点职责心;少发点牢骚多干点事实;少点抱怨多点感恩的现实好处，并逐步加深和加强了对绿地企业文化的理解和领悟。透过三个月的辛勤努力和付出，使我得到了较大的锻炼和提高，并在必须程度上赢得了大家的认可……

这段经历带给我太多的收获和正面影响，请允许我借此向关心支持我的领导和同仁们表达我真诚的谢意，谢谢大家对我的关心和厚爱。我将以此为动力，持续不断以更高的热情、更强的职责心、更大的努力，刻苦敬业工作，为我们的绿地事业做出更大的贡献。

三、不足

201\*年虽然收获颇多，感悟颇多，同样不足之处也颇多。

其一：虽然今年的任务基本算是完成了，但在不同程度上还存在必须的滞后，说明进度管理仍要努力，继续挖掘潜力。个性8#楼土建进度滞后较多，一向没有找到行之有效补救措施，致使8#楼后期工期过于紧张。

其二：没有正确处理好抢进度和保质量之间的关系。201\*年整个工期十分之紧，个性3#楼南塔，春节后复工已是3月20日，从粉刷、幕墙施工到装修完成仅用了6个月时间，交叉施工、多专业、多工种的管理协调难度之十分之大。在赶工期的过程中过于偏面专注于进度，在某种程度上造成了质量的部分牺牲，致使后期交房验收过程中被作为反面教材，受到公司领导的批评。

其三：进度管理受施工单位自身素质和配合程度的影响较大。像对于管理配合职责意识较差的施工二处，缺乏行之有效的管理办法和措施，致使8#楼主体施工工期持续近一年，造成后期201\*年的整个工期十分之紧。作为项目部除推荐在以后确定队伍时要引入淘汰竞争机制，更要进行自身管理的总结和反思，对于不同的单位要采取不同行之有效的管理手段和措施，将施工单位素质的负面影响降低到最低。

其四：项目部作为工程管理的载体作用有待加强和提高。

工程部作为工程管理的载体应发挥总管理、总协调的主导作用，在目前的管理中仍存在以下不足：

1、不同标段的工序搭接存在不够合理的地方，在1#楼的裙房装修没能从2#楼失败的案例中吸取教训，因为裙房装修队伍的进场较晚造成整个准甲的工期延后。

2、专业之间的协调统一和前瞻性不够，致使仍现场施工中存在不必要的返工。譬如：消防和空调管道的施工为保证不影响精装修的施工，在装修进场之前大部分已经施工完成，当装修开始施工时发现多处与装修要求不一致，为到达的装修效果就造成返工。

3、工程部把合约和技术部门间资源整合，统一协调的力度不够有待加强。个性在装修阶段存在因为方案和费用的发生影响进度时，项目在第一时间不能高速有效协调解决。

四、计划

谋定而后动，为了明年工作的顺利开展，结合项目和自身实际，现计划如下：

1、以进度管理为抓手，紧紧围绕核心交房节点倒排计划，早作打算、早作计划。明年的两大核心目标节点：7月15日的准甲和中心商业交房;10月1日的酒店试营业，其紧张程度绝非一般。为此务必利用春节前这段时间充分细排并完善201\*年的计划，个性关于工序的合理搭接、技术准备、外配套单位的介入时间等，都要准确详实地体此刻年度计划中，并抄送各相关部门，保证年度计划的落实和实施。

2、过程强化质量和安全管理。从xx年至今已三年有余，项目部没有出现较大质量和安全事故，这与项目参与者的努力付出是分不开的。越是到最后一年，我们越发要重视安全工作，确保零伤亡事故的发生，为原盛的安全管理工作续写优秀篇章，确保施工质量在每交一期的基础上再上新的台阶。

3、加强项目团队建设，努力打造一支一流的项目团队，一流的个人素质和潜力。在加强项目团队合作的同时，注重加强个人素质的学习和提高，为集团跨越式发展培养优秀的人才。

4、加强横向部门间的沟通与协调，个性是与技术部和合约部间的协调沟通，充分发挥工程管理的载体作用和主导作用，使技术和合约能够更好的为工程服务，尽可能减少无谓的内耗，促进工程更快更好的开发建设。

5、继续加大个人业务潜力和管理水平的学习。以“永不满足、思变图强、永不止步、争创一流”的绿地企业精神为导向，以个人的三年规划为目标，持续学习、持续提高、持续进步，为企业发展做出更大的贡献。

**年终自我鉴定表篇六**

回顾这一年办公室的工作，日常工作虽然纷杂，但是在院领导的关心支下，办公室的各项工作也做的有条不紊，和各兄弟部门共同努力，团结合作，充分发挥办公室的枢纽、保障作用，不断进取。为工作计划的实现发挥了作用，但由于干部的一些调整，工作也还有做得不到位的地方。现将办公室工作总结如下：

一、加强学习，提高素质，团结协作，搞好服务。

做好办公室日常工作，争创一流业绩，务必要有较好的政治理论素质和分析角解决问题的潜力，明确了解职责，工作任务，树立高度的服务意识，热情，耐心，细致，为其它部门带给良好的周到服务，用心配合各部门工作的开展，与此同时，办公室与各部门持续密切联系，互相学习，借鉴经验，提高了团委办公室的各方面潜力。

二、完善各项管理制度，落实“科学管理为主，亲怀为辅的科学理念。”

根据团委的实际状况，我办公室在结合以前的制度下，重新制定了新的管理制度，以求到达更好更高的实效。认真记录办公室的财务登记及物品的借还登记状况。团委全体成员共同遵守起到了良好的效果。

三、做好文档管理制度，对以前和此刻的档案进行整理和归档。各部门的文件及时收集、分类、保存，及时通知各部门上交工作计划，工作总结等。

四、做好后勤的管理，对于办公用品，为生用品及时购置发放，做到工作的正常运转。

五、由于老干部毕业，在能促进团委迈上一个新的台阶，在秋季学期进行了招新工作，让一些优秀的学生，来到了团委这个家。

六、落实好年度评优工作，起到树立在团内构成强大的向心力，组织力，战斗力，凝聚力。

七、为促时团委各部门工作的协调发展，也加强一其它和各机构的联系，并用心的配合学生会，广播台开展学院的各项活动，充分调动了干部的用心性，真正发挥到了学生干部的作用，做到团、学、广不分家。

八、“服务大局，服务青年，全心全意为广大团员青年服务”是我们团委工作的重心和宗旨20\_\_最新办公室工作总结20\_\_最新办公室工作总结。办公室及时无误的向各支部传达校团委、院党委及学生科的有关精神。使我们团委的工作有条不紊的开展下去。

一年来，办公室工作取得了一些成绩，但是仍然存在不足管理制度，仍需完善，落实力度，需要进一步加大，在学生科，各部门的支持下，办公室的工作也告一段落，在新的学期来临之际，我们办公室会进一步发扬成绩，克服不足，创新工作，取得更加优异的工作成绩，力争做到热情，团结，互助，高效，提高办公室的战斗力，增强各部门人员的实际工作潜力，推动团总支各项工作的顺利进行!

**年终自我鉴定表篇七**

回顾过去一年的工作，其工作的成绩是在俱乐部领导的正确指导下，在各部门同事的协力帮忙和支持下，与部门人员的共同努力中是分不开的，本人严格要求自我，按照公司的要求，较好地完成了自我的本职工作，在围绕俱乐部长远发展的战略和目标，打响俱乐部品牌的影响力和提升服务品质为重点，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，本年度个人主要重点工作有以下方面：

一、完善制度管理

因俱乐部在短期内，内部管理人员及员工不断更新，每一位管理者都有在原有的基础上不断完善和创新，员工在跟着制度或流程完善时理解程度也相应受些影响，根据目前的工作状态，结合具有可执行制度和流程再次进一步完善和改变不足之处，具体有：

1、改变球童奖罚方式及球童维护场地职责制，

2、完善接包处、出发台、练习场岗位制度及流程，

3、健全管理人员岗位职责，

4、完善更衣室、车库卫生清洁标准，

二、加强督导执行力度

在每项工作安排与落实中，采用上传下达的原始模式，一级管一级的方式，安排事情到个人，职责到个人的原则，谁领导谁负责督导落实与检查。

执行每周球童场地服务总结例会，每周总结管理者工作例会，每月不定期其它岗位工作总结例会，认真总结找出问题并及时解决问题。

三、抓培训落实，提升服务品质

根据各岗位工作性质，重新制定培训计划，并按照计划进行实施，培训中不采取照本宣科的培训模式，而是结合实际工作中的经验不足之处加以强化，举事例及模拟示范。

培训后加强督导力度及跟踪辅导，广泛收集客人反馈宝贵意见，将反馈意见不好方面再次进行培训。经过反复的加强，在服务的规范与专业知识及质量上有了明显的提高。

四、建立资产管理职责制

为了有效地管理好部门资产，建立了部门物品管理第一职责人及岗位物品管理第二职责人，做到每月定期盘点并备案，在实际工作中做到有损必赔的原则，制定了《客人及内部员工物品赔偿规定》。

五、储备多元化人才

根据现状为公司尽量减少招聘难的问题，我们坚持以一人多能，一人顶多岗的方式培养人才，以开展部门岗位人员11人进行兼职球童培训，以球童为主部分人已参与车库、接包员、出发台岗位培训工作。

六、工作中的不足

虽然在实践工作中努力地做了不少工作，也改变了些现状的提升，但任然存在着很多问题和不足，工作中的问题：

1、加强员工的自觉性还不够;2、岗位管理人员工作计划性、组织性有待提高;3、个人主人翁意识淡薄。

自身的不足：

1、创新思路匮乏;2、执行力度偏差。

七、总结经验：

经过制度修订、流程整改、执行力度加大及增加培训学习等方面工作，大家也能认真理解与执行，经过整体的改变。这让我有所体会的是：仅有严格才能有规范，仅有不断完善才有提升，仅有不断创新才有提高。

八、下步工作计划：

针对今年工作中存在的不足，为了做好新的一年里的工作，突出做好以下几个方面：

1、制定管理人员职责工作主要体现：

1)制定全年月工作计划，详细表述每月执行工作重点，

2)制定每月工作问题总结，如何解决问题，落实的情景，

3)制定每周工作会议，协调事务和解决问题的情景，

4)制定每一天工作检查，发现问题，纠正问题的情景。

2、岗位工作安排与督导执行

1)安排月工作固定事项，月培训资料并落实检查培训实施效果，

2)安排周工作量，督导执行完成情景，

3)安排日工作，执行检查工作标准和规范。

3、树立员工主人翁的思想

1)加强员工职责感，认真执行制度，不要流于形式，

2)多倾听员工提议和意见，发挥员工的想象力，有效提议及时采纳。

4、加强自身提高：

1)加强管理知识学习，提升管理本事;

2)创新工作方式方法，提高工作效率[gushi]。

总结过去的不足和吸取的经验，为此在20\_\_年里，我将以崭新的精神状态投入到工作当中，严格要求自我，努力学习，提高工作效率，进取响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。

伴随着新年钟声的临近，我们依依惜别了紧张、忙碌的18年，满怀热情和期待的迎来了光明灿烂、充满期望和活力的19年。

**年终自我鉴定表篇八**

\_\_年我在工作上兢兢业业，任劳任怨，服从公司领导安排，完满地完成了全年的工作任务，无事故记录。工作之余，我还努力参加各种学习培训，使自我成为本领过硬，思想先进的优秀员工。

一、能够进取参加各项学习活动，不断提高自身素质

根据公司统一安排，今年以来能进取参加公司组织的企业文化培训，同时能关心时事，利用报纸、广播及时了解国家大事，在政治思想上和党中央坚持高度一致;在行动上做到与上级的要求和公司的决策坚持一致，自身素质有明显提高，能在执行任务期间，礼貌驾驶，礼貌待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

二、认真钻研本职业务，确保安全行驶无事故

一年来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节俭，对所驾驶的车辆及时检查、维修，每一天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。平时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”制度，做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，保证每一次出行都遵纪守法、礼貌驾驶，确保安全出车，礼貌驾车。

三、严格公司各项规章制度，全力做好服务工作

作为一名司机，一年来我能明确自我的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章制度，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，做到不迟到，不早退，不误事。在工作中任劳任怨，只要有需要时早晚或节假日都能随叫随到，不计报酬从无怨言;在资料文件的传递工作，做到及时传递无差错，较好地完成了领导和同事所交给的工作和任务。

\_\_年已经过去，我在安全驾驶方面和日常工作取得了必须成效，也得到了公司领导和同事们的肯定。可是我也深知与领导的要求相比，还存在必须的差距，在新的一年里，我将会发扬优势，克服不足，努力学习，不断提高自我，进一步增强服务意识，争取公司的发展做出更大的贡献!

**年终自我鉴定表篇九**

我是\*\*大学一名保安，一名校园保安我在的下，在同事们的帮助下，圆满校园保安工作，现总结如下：

一、多种的宣传教育，了师生的安全意识和防范能力

安全工作既责任重大，又往往容易松懈。，居安思危，时时警钟长鸣，才能克服麻痹的思想。本学期，学校多种对全校师生安全知识教育，地了师生的安全意识和防范能力。在学校显要位置悬挂宣传标语，各班黑板报和学校宣传栏出版安全知识专栏，每周的晨会讲话，主题班会等，向师生宣传交通、用电、食品卫生、防溺水、防火、防震等安全知识，还邀请了市供电局到安全用电知识讲座，镇派出所消防中队到播放消防安全电影。系列宣传活动，地了师生的安全知识，使安全工作人心。此外还制定了安全应急预案，应急演练，了全校师生应对危机的能力。

二、与监督，安全制责任。

1、成立安全工作。由校长挂帅，学校担任，管理。指挥，安排，组织，。

2、安全责任制，每项安全工作有人管，人人都承担安全责任，群防群治的。

3、检查督促，清除安全隐患。

安全工作预防为主，隐患于未然，是安全工作的思想。本学期，了安全工作的检查督促，自查与学校检查，检查与不检查相。自查主要由班主任及科任老师每天随时对班级安全自我排查，问题排除和上报。此外，学校组织人员安全检查。本学期，学校每月安排一次安检查，每次检查都抽调学校，级科组长等骨干教师对学建筑、教学设备、电器线路、活动场所，体育设施等的检查，检查中的安全问题，马上聘请专业人员检查维修，了室场及设备设施的安全。

三、安全工作，杜绝安全事故的

1、了学校门卫工作管理，了财产和人身安全。

校园面积广，学生人数众多，而且学校所处的位置周边环境较为，，学门卫工作任务重，责任大。学校制定《门卫工作细则》和会议，了门卫工作的管理。对外来人员进校\"出入登记\"制度，学生中途离校\"放行条\"制度，地防止了不法人员对学破坏。，门卫人员还课间巡查、放学后检查室尝晚间巡逻等制度，地了学校师生及财产的安全。

2、了饭堂和小卖部的管理，了食品卫生安全。

学校食品安全，学校与饭堂承包人鉴定安全责任书，抽查和检查，对检查中的问题，马上发出整改通知，并限期改正。要求饭堂及小卖部把好进货关，定点，严禁购买不洁食品和三无产品;把好卫生关，生熟物品分开存放，室尝餐具要彻底清毒，工作人员要体检;把好安全关，\"试食\"和\"留样\"制度，严防中毒事故的。

3、学生接送车辆的管理，了交通安全(来自范文网转载请保留

学校有资质的车辆接送学生，并与车辆责任人鉴定了安全责任书，规定车辆人乘车学生的安全。了车辆的安全检查，严禁超载超速，严禁使用不合格车辆接送学生，严禁酒后驾驶或聘请无牌无照司机。

4、住宿生的管理，住宿生的安全。

学校住宿生管理，即就餐，学习，休息。学校要求每个生活教师要职责，严守工作规程，保护好住宿生的安全。严禁放任自流，严禁上下楼梯混乱，严禁学生在宿舍内部触摸电器开关或玩火。

5、消防安全管理，了无火灾事故的。

规模大，室场多，电线线路，电器设备多，消防管理难度。是冬季，防火更为严禁。消防工作，学校了宣传、检查、整改、配置消防设备四步走的策略，地杜绝了消防事故的。

**年终自我鉴定表篇十**

敬爱的党组织：

光阴似箭，岁月如梭，xx年4月17日我加入中国共产党，成为一名光荣的预备党员，这一光荣称号不断的激励着我，成为我学习、工作、生活的新动力。至今已有半年了，在党组织的培养教育下，我对自身存在的缺点和不足有了更清醒的认识。以更加严格的要求和标准来规范自己，加强政治思想学习、对学习和工作精益求精。在思想、学习和生活上都取得了一定的进步，理论水平、思想素质得到了进一步提高。当然，在这半年的预备期里，有风有雨，有收获有感触。我始终提醒自己坚持用党员标准要求自己，向身边的优秀的共产党员学习，恪守全心全意为人民服务的宗旨，尽自己的全力帮助他人，为社会做贡献，不要因为自己的懈怠而浪费掉珍贵的光阴。以下我将从思想政治、学习工作和日常生活几个方面向党组织总结汇报我半年的情况。

在思想政治方面，成为预备党员后我没有丝毫放松过对党的方针政策、通过对共产主义理论的学习，我对中国共产党的认识更加全面了，对大学生党员肩负的责任和义务更加明确了。平时除了关注学习党章和一些经典、重要文件文献外，我还利用毕业前较为空闲的时间，阅读网络时事、关注新闻联播，让自己始终跟上时代脚步，思想不局限，不禁锢。通过反复的学习思索，我加深了对党的性质、宗旨的认识，自身政治素质和思想觉悟有了较大的提高。我深知，大学生党员应具备较高的理论水平，善于运用邓小平理论和马克思列宁主义立场，观点，方法研究新问题，解决新问题，坚持党和人民的利益高于一切，坚决贯彻执行党的基本路线，方针，政策，严守党纪国法，维护党的团结和统一。20xx年10月24日，湖北省荆州市长江大学的几名大学生“接梯救人”的英雄事迹向我们展示了大学生舍己救人的优秀品质，给我们做出了榜样。身为党员的我们，更应该向他们学习，用我们的实际行动来履行党员的宗旨，全心全意为人民服务。当今社会，人情越来越冷漠，更需要党员同志的先锋模范作用，要做一名合格进而是优秀的共产党员，不仅需要有正确的理论知识，更要勇于实践、活学活用，把先进思想转化成先进的生产力和创造力，把党的思想同自己的实际工作生活紧密联系起来。用我们的实际行动来影响和感染身边的人，给社会以榜样力量。

在学习工作方面，我始终保持高度自觉性，端正学习态度，改进学习方法，制定科学的生涯规划，有明确的学习目标，虚心请教身边的老师和同学，提高学习效率，认真钻研专业知识，刻苦学习。乐于帮助其他同学，虚心向身边同学学习，取长补短，达到共同进步的目的。利用这个较空闲的学期，我坚持广泛阅读，无论是专业著作，或者其他科目，努力完善自己的学术水平，扩宽视野，为今后的学习和工作积累素材。通过大量的阅读，从不同的侧面对我们党和国家以及世界现状有更深入的认识了解，对热能与动力工程的发展有了较为深入的了解，对自己的继续深造打下了坚实的基础。随着时间的推移，我发现自己越发加深了对理论知识的理解，深刻地认识到理论联系实际，团结协作，独立思考的重要性，在实践技能以及组织协调等方面都得到了很大的提高。不知不觉间，大学的生涯已经快要结束。我深知学习的重要性，学习是提高自身各方面能力的源动力。通过对专业理论知识的学习，更加加深了我的理论水平，作为当代大学生，我们不仅要学好专业基础知识，更要扩大知识面，学以致用，将我们所掌握的知识运用到实际生活中。

在日常生活方面，和同学相处融洽，乐于助人，力所能及帮助需要帮助的人。抱着一颗真诚的心与接触的人相处，关心身边需要帮助的同学，尽自己所能解决他们的困难;在遇到个人利益与集体利益相冲突时，首先考虑的都是集体的利益。在生活中，养成良好的生活习惯，勤俭节约，发扬党艰苦奋斗的优良作风。培养自身社会适应能力，同时也严格要求自己，积极参加班级、集体的活动，从不缺旷，用自己的实际行动影响周围人，更好地体现出一名党员应有的先进性。有人说大学就是一个小型的社会，你在大学里是怎样表现的出去社会后也是那样，大学不仅是学习专业文化知识，更要培养自己的人际交往的能力，尤其是即将面临毕业的我，对这个问题的思考显得更为成熟，今后我会继续注意这方面的努力，交到更多的良师益友，为将来自己踏入社会获得宝贵的经验。

以上是我在这半年里取得的主要成绩。对照共产党员的先进性标准，我意识到自己仍然存在着许多不足之处。

综上所述，首先个人不够成熟稳重，导致别人看来做什么都随随便便，威信力不够;其次，看的课外书籍还远远不够，文化底蕴不高，在科研方面能力欠缺;再次，虽然能坚持自学，但是在缺少监督的情况下还是会出现偶尔的松懈和偷懒，我相信在以后的日子里，我要更加严格地要求自己，争取在思想政治、学习工作、日常生活方面取得更大的进步，并定期不断向组织汇报我的所思所想。不过这半年以来，我在思想上更加成熟了，对党的认识也更加全面和深刻，虽然在各方面取得了一定的进步，但我深知离优秀党员的标准还有一定差距。我将勤劳自励、奋发图强，牢记使命，不断超越，振奋精神，锐意进取，开拓创新，不辜负党和人民的期望与重托，不断缩小与优秀党员的差距，希望组织继续教育帮助我，让我能够茁壮成长，早日成为一名优秀的共产党员。为党和国家的繁荣发展贡献自己的一份力量。

**年终自我鉴定表篇十一**

20\_\_年是具有转折意义的重要一年。这一年，采购部先从最初的采购工作由项目部各自负责，过渡到由苗木总监主要负责的工程采购部，再转变为之后的成控部采购组，直至此刻的胜伟园林采购部构成。采购部的从无到有，能够说经历了“一波三折”。这是一个不断探索不断改变的过程，也是公司为了不断的发展壮大必经的过程。目前采购部共有4人，包括采购经理、采购主管、采购员和司机(兼采购员)各一名。虽然采购部在各个时期的整合都在必须程度上给当时的部门工作带来了影响，但从总体上看，整个部门还是渐入佳境，员工各司其职，工作有条不紊。这一年来，采购部全体员工在公司的领导和其他各部门同事的支持与配合下，比较圆满地完成了部门建设和各项采购任务，以下是采购部对20\_\_年度工作的总结。

一、本年度完成的主要工作和成功经验

1、部门建设不断展开部门建设不断展开年初，公司成功与棕榈园林合作，成为棕榈园林的控股子公司，公司面临前所未有的发展机遇，同时也供给给部门和每个人一个广阔而充满前景的发展空间。采购部在及时学习公司下发的各类文件，进取参加公司安排的学习活动的同时对部门制度、管理方法等进行完善。今年，公司根据经营发展需要制定了一系列的管理措施、规章制度，如《公司组织架构设置》《绩效考核管理制度(试行)、》等。各规章制度的出台，对部门工作的顺利开展起到了引导、督促作用。例如，为保证苗木质量，保障供需双方的合法权益，特制定了《问题苗木处理控制程序》，程序详细列出了采购部、项目部、工程总监、成控部以及财务的职责，界定了问题苗木的分类，出具了问题苗木的处理流程图。采购部及时组织学习各类文件资料，不断规范部门工作。我们还在诸如采购流程的合规合理性上不断改善，逐渐构成现行方案，即由项目部上报采购申请(或计划)―成控部询价(采购部配合)―采购部负责材料采购进场。这期间，我们还有幸得到了棕榈总公司对采购流程的提议，这对我们来说也是一次十分难得的修正机会。经过实践证明，现行的采购流程还是比较合理并且贴合目前公司发展实情的。我们也有在采购过程中犯错误

的时候，比如因武断地同客户签订了货到付款的苗木采购合同而导致公司十分被动的情景。之后我们吸取经验教训，结合公司下发的文件，谨慎细心，杜绝了此类问题的再次发生。此外，公司的几次培训也使得我们在工作之余增长了见识，提高了专业技能，增强了个人素质。

2、20\_\_年采购任务完成情景与分析采购任务完成情景与分析20\_\_年，由采购部负责全部或部分采购任务的项目主要有白浪河北辰八标、滨海科教新区求是灯塔工程、南一横、港门口三标、军埠口等。采购部根据项目部的采购申请(或计划)完成的采购任务主要包括绿化苗木(含花卉草种)、园林设施(石料石材、给排水设施等)、肥料药剂以及其他资材几大项。综合全年采购结果看，采购部对采购任务的完成相对及时，延误施工进度的情景出现较少。分析20\_\_年度的采购资料还能得出，采购部的主要采购项目为苗木采购，且虽然苗木可全年进场，但春季仍是一年中进场数量最大的时间段，由此能够预见采购部明年春季采购任务的艰巨，如何保质保量的做好明春苗木采购进场工作对采购部来说将是一个十分大的挑战。

3、供应商管理供应商管理经过采购部全体员工的努力，20\_\_年公司开发供应商80余家，其中，合作密切的有王振兴、昌邑军田苗圃、于瑞金等。在过去的一年里公司与这些供应商经过初次合作或多次合作，互相沟通，不断磨合，建立了良好的合作关系。客户档案管理、供应商信息较完善，且能够比较准确地反映供应商的基本状况。

二、存在的主要问题和整改措施

尽管这一年来采购部的采购任务完成较圆满，也有不少经验可循，但仍在诸多方面存在不足，很多问题亟待解决。

1、部门内部管理不够到位部门内部管理不够到位采购部成立不久，需要改善的方面很多，首先还是部门的内部管理。自与成控部分离之后，采购部的工作任务变得相对单一，即依据成控部的询价定价进度进行各种材料的采购，这也导致了部分问题的出现。经过一段时间的执行发现，存在的主要问题包括没有最大限度地激发部门员工的主观能动性等。为改善这种情景，我们要做好部门员工自我管理意识的养成工作，以保证部门员工工作的主动性、进取性以及工作效率。除此以外，加强相互间有效沟通的本事、出现问题及时反映和解决飞本事也有待提高。

2、部门间缺乏更为有效的沟通部门间缺乏更为有效的部门间缺乏更为有效采购的成功与否是受多方面因素影响的，我们不能简单地拿材料是否进场来评价部门工作，从这个角度讲，评价采购绩效的考核制度有待完善。同时，为促成采购任务的保质保量完成，各部门间需要更有效、更和谐的工作方式。“我本着们都是胜伟人”“胜伟是一家、分工不分家”的信念，学会有效沟通，学会资源、共享，能在很大程度上减少浪费时间和精力的情景发生。仅有这样，不一样部门间相似资料才能避免重复整理，解决苗木问题时才不会互相推诿，再次出现之前那种项目直接把问题扔给采购，采购责成客户的现象。

3、客户渠道有待拓宽，稳定的客户源有待开发客户渠道有待拓宽，稳定的客户渠道有待拓宽我们应当意识到，我们在材料供应商的开发和维持过程中受到了必须的限制，这种现状的构成是有因可循的。关键问题还是我们在应对采购中的问题时没有把握好。例如验收现场出现问题苗木后的处理方式过于强硬、对待供应商的态度不够真诚等，导致很多客户不能成为公司的永久客户，既损害了公司声誉也不利于公司持续发展。我们在今后的工作中应当转变思想，做公司如做人，解决供应商问题时不要过于不留情面，应在保证我方利益的前提下与供货商进行洽谈，态度要谦和，因为客户是相互的，我们有选择客户的权利，客户也在选择我们。

三、下一年度的主要工作计划

计划胜于行，周全的计划是工作顺利开展的重要前提。采购部明年的主要工作计划有：

1、继续进行部门建设。继续进行部门建设。继续进行部门建设继续将部门工作正规化，不断完善部门内部员工的工作职责划分，落实公司文件的各项指示，执行相关会议精神，使采购部成为公司内一个真正能发挥重要作用的职能部门。

2、对白浪河北辰八标大师园、唐槐广场等后续工作所需材料进行采购。对白浪河北辰八标大师园、唐槐广场等后续工作所需材料进行采购。对白浪河北辰八标大师园目前已知的年后需进场的材料主要有：(1)大师园：大规格海棠、大规格五角枫等苗木;(2)唐槐广场：河流石、鹅卵石、红色砖石砌块等石材;

3、对求是公园、灯塔广场年前定价未进场的苗木、剩余其他需要进场的苗木、土建材料等进对求是公园、灯塔广场年前定价未进场的苗木、剩余其他需要进场的苗木、对求是公园行采购。行采购。

4、对年后其他新承接的工程所需材料进行采购。对年后其他新承接的工程所需材料进行采购。对年后其他新承接的工程所需材料进行采购

四、结束语

公司的发展与部门的工作息息相关，胜伟供给给我们良好的发展平台，我们以能在胜伟园林工作为荣，采购部全体员工愿意在公司的正确领导下，为实现20\_\_年的目标而努力工作，实现团队价值!

**年终自我鉴定表篇十二**

转眼又到了年底，在客服中心副主管这个位置上已经一年了，回顾起来，感受颇多。副主管的位置代表自我不能再像当培训师时，只做局部管理，而是要做全面的管理。作副主管压力最大时是杨主管离开客服中心的时候，我感觉客服中心的重担一下子压了下来，应对发展中且存在问题的客服中心，当时真有种无所适从的感觉。但我立刻告诫自我，必须要冷静下来，找出问题，一个一个去解决。十一之前公司会议结束后，易总谈话：“遇到问题不要害怕，勇敢应对，要去想解决问题的方法这才是关键”给了我很大的鼓励，更坚定我要管理好客服中心的决心。

十月中旬，王经理对我们的工作及时跟踪和指导，客服中心的每位管理人员都回答了王经理提出的五个针对性问题，并得到了及时回复，给我的回复中让我印象最深的是：“作好一个客服管理人员，是一件不容易，却又十分有成就感的事情，快速执行、快速反应、抓细节这些都是关键的地方。”这句简单却十分贴切的话，时刻伴随着我，使我把工作的压力转化为动力。

感激领导的鼓励和指导，也十分感激各位同事的支持。站在这个位置上，必须要把这个客服管理好，才是对大家最好的回报。以下是我一年来工作的总结。

在管理整个客服上，贯穿“让所有优秀的人的力量凝聚到一齐，打造一个优秀团队”的思想。在管理中根据每个客服管理人员的优势，明确分工。根据所分工作做及时跟踪督促。在整个客服中心的管理上，根据客服现状，从业务提高和人员思想出发，列出阶段性目标和长期目标。从而到达客服整体面貌的改观。

一、提高业务技能方面

1、让每个座席人员从基本功练起，打过关。

2、客服培训手册应用新员培训，使培训更进一步走入正规化。

3、客服内部资料库的建立。新活动及群发资料及时更新，供座席人员查阅学习。

4、试行“首问负责制”。简单投诉问题不再依靠班长，认真钻研业务后，能做到独立解决。

二、服务质量方面

在服务质量监测上实施奖罚分明的机制。设立服务标兵岗位，对服务优秀人员授予“服务之星”荣誉称号，在精神上给予鼓励。加大扣罚力度，出现问题者，以过失单形式扣罚。并要求质检人员和班长找其谈话，使座席人员从根本上认识自我的不足，最终到达提高其服务质量。

三、针对客服中心由史以来的一大难题，在人员有限的基础上，提高一次接通率

1、提出技术需求，将选择性接听改为直接接听，在必须程度上提高了一次接通率。

2、在话务量高峰期，人员不足的情景下，实施新的补班计划，思想工作同步开展，将一次接通率和每位员工结合起来，用团队的力量共同到达标准。以至于此刻每个员工都养成了习惯，都会随时关注一次接通率，从被动关注到此刻的主动关注。从而到达提高客户的感知。

4月份月均一次接通率：

12581：87%

12582：88%

彩铃：47%

11月份月均一次接通率：

12581：92%

12582：97%

彩铃：84%

以上的数据，告诉我，任何事情都是：没有做不到的，仅有想不到的。

四、创造了客服中心一个全面沟通的文化环境客服中心是客户的中心，是人的中心。客服中心的管理，必须是以人为本的管理。这是袁道唯博士负有哲理的话。结合客服现状，让每位员工从内心上服从管理，除了一些完善制度的约束外，另外一个主要使命就是沟通。沟通能够随时进行，但沟通文化却是需要逐渐培育的，作为客服中心的主管，我有职责给客服中心的员工营造一个全面的沟通文化环境。综合研究，我选择了电子邮箱，没有时间和地域的限制，是一个十分有效的沟通方式。当然，邮箱刚建立时，两天没有任何反映，因为大家还对它还不信任。当第三天的时候，收到了第一封信，根据所反映的问题在最短的时间内给予解决，为以后起到很好的带头作用。邮件是接踵而来。收到的信件里，难免因前期无顺畅的沟通渠道造成一些不理解而出现一些偏激的语言，我在回信时针对提出的问题，若有执行可能性，立即让其它部门配合，立刻实施，让事实说话。若暂无法实现或无法解决的，会告诉其原因。如果思想有偏差的，我会给其指引一个正确的方向。

创造客服中心沟通文化环境时，鼓励并给大家创造机会，让所有客服员工把自我的想法表达出来，让大家感觉到沟通的正面效果。最终使大家以更好的心态投入到工作中去。从10月份以来，客服人员情绪较稳定，人员流动量降低到0.02%，并且对客服团队有了信任，以前的意见箱，此刻变成了提议箱。好的提议更利于客服的发展，让我体会了沟通的重要性。

五、文化建设方面

1、7月份益智大比拼，使员工从紧张的晋级考试中得已缓解。提高员工团队协作，丰富了员工课余生活。

2、客服主办的“中秋晚会”圆满成功，在这个全家团聚的特殊节日里，让员工感到公司对大家的关心和照顾。从而能更踏实的投入到工作中去。

3、进取鼓励客服员工参与公司举办的“我行我秀”文化建设活动中，综合大家的想法，客服部在这次活动中，拿下了“整体效果奖”“团队协作奖”“最佳创意奖”三项大奖，让我也再次体会到了团队凝聚力是不估量的。

六、制度完善方面

根据新进同事提议，引进其它优秀客服的好的制度并运用到客服中心。

1、示忙制度更规范。

2、班长工作流程的规范。

3、客服考勤制度的完善和运用。

经过以上六个方面的努力，使客服中心整体面貌有了必须的提高，让我深深体会了王经理曾对我说过的话“作好一个客服管理人员，是一件不容易，却又十分有成就感的事情。”一年来收获最大的，也是体会最深的：一个人的优秀不叫优秀，一个团队的优秀才是真正的优秀。作为客服中心的主管，必须要有本事把所有人优秀的力量综合起来，打造一个优秀的团队。团队的凝聚力是不可估量的。以此体会来作为我\_\_的总结。

**年终自我鉴定表篇十三**

20xx年已经接近尾声，逝去的时光已成为历史，属于我们的只有今天，我们能把握的也只有今天!我们要学会在顺境中感恩和体会幸福，在逆境中成熟和坚强!学会用激情创造灿烂,使我们的生命更加精彩。失败不是成功之母，失败之后的总结才是成功之母。现就一年来工作情况向各位领导及同事们总结如下，不到之处，请领导和同事们批评、指正。

1、强化服务意识，靠优质高效的服务稳定客户。做为一名前台柜员，窗口是一个极其重要的，前台服务的好坏直接关系到整个行在客户中的印象。在日常办理业务过程中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到服务工作的点点滴滴中，扎实有效地践行我行“以客户为中心”的理念，想客户所想，急客户所急，帮客户理财，提供多方位的、超值的服务，确保通过高效率、高水平的服务来稳定客户。

2、加强内控制度建设，防范和化解金融风险。行里组织员工对内控制度指引等内容有针对性地进行了学习，重点学习了总行《中国建设银行员工从业禁止性若干规定》和内控管理制度等内容。抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进，提高服务水平和营业环境档次，以真诚的服务和细微的关注来打动客户，赢得客户的支持。同时，我把思想教育和实际工作相结合，对照工作找差距、找问题，真正防范风险工作落到实处。

3、努力提高自身服务和业务素质，积极为客户服务。20xx年是对公业务转型的一年，培育核心客户的关键是增强客户忠诚度。要增强客户忠诚度，就必须把客户关系摆上重要位置，在提升客户满意度和忠诚度的基础上，获取应有的回报。所以，这就要求我们在推出每项产品、每项服务时，在制定每项制度、流程时，要从以内部工作要求为标准，转变为以客户需求为标准，特别是要针对不同层次的客户，制定差异化的服务规范，为高端客户制定并落实整体服务方案;要树立“服务无小事”的观念。不断改进服务;要坚持拓展与维护并重，深度挖掘客户价值。要通过强化客户关系管理，积极促进营销服务从单向服务向互动服务转变，由粗略化服务向精细化服务转变，由普遍性服务向个性化服务转变，真正与客户形成利益均沾、双赢互利、唇齿相依的关系。

4、工作中存在的不足及今后的打算。 一是学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每都有新的东西出现、新的情况发生，面对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。学习新的知识，掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以之适应周围环境的变化，这都需要我跟着形势而改变，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的建行员工，是我所努力的目标。二是对一些业务还不够精通。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方面努力：1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应建行发展的需要。2、努力提高工作效率和质量，积极配合行领导和同事们把工作做得更好。

最后，一年来工作取得了一定的成绩，但也还存在着诸多不足。在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年里我将制定自己新的奋斗目标，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步,明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲,要在竞争中站稳脚,踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展,争取更好的工作成绩。

**年终自我鉴定表篇十四**

在这一年中，我按照行里制定的工作计划和目标，我在自我的岗位上，认真履行职责，努力完成分配给我的各项工作任务。此外，今年对我具有异常的意义，我经历了工作上的变动，从营业部调入综合管理部，进入新的环境，面临新的岗位和工作，在经历了很长一段时间的适应后，我从心底开始热爱这份工作，人事工作非同小可，能够让我从事这一工作体现出行领导对我的信任，这是我职业生涯的一个转折点，我对此异常珍惜，尽最大的努力去做好这份工作。经过一年来的不断学习，以及上级领导及同事的帮忙，我已经完全融入到新的工作环境当中，个人的本事和工作水平也有了明显的提高与发挥。虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但应当说这一年也付出了不少，也收获了很多，我自我感到正逐步成长，也逐渐走向成熟和稳重。现就年的工作情景评价如下：

一、进取准备，完成支行在全息同人力资源项目提升工作中的各项任务

从今年年初开始，按照上级的有关要求，人力资源管理提升项目逐步开展了岗位梳理、定岗定编、岗位评价和确定薪点等资料。在人事主任的带领下，我做了很多的准备工作，加班加点将每位员工的岗位信息及自然信息录入梳理，并进行了认真的核对，确保全行员工信息准确无误，确保报送市行的各种报表真实有效，确保员工的切身利益得到切实维护。

二、尽职尽责，做好权限卡的管理和维护

一是根据上级部门的要求和工作需要，从月份开始启用新版的《全功能银行系统权限卡签发及信息变更申请表》，并认真及时下发申请表的填写要求和审批签章流程，使支行在今年没有一笔因为申请表填写问题受到清算中心下的差错和查询。

二是认真做好全功能银行系统柜员岗位设置的变更工作，对全行100多名持卡柜员、营业经理和网点负责人分别进行了岗位编号和级别的变更。在工作中，对分期分批到行里修改信息的柜员，都给予了认真对待、认真审核，严格把关，把错误发生几率降至了最低，经过不断努力，变更工作圆满完成，在其他各项工作正常运行的同时保证新旧岗位信息顺利过渡。

三是针对支行部分营业经理在各网点轮换顶岗，需要定期及时修改信息以及柜员普遍出现的权限卡消磁的情景，我都认真加以对待，无论是节假日还是下半时间，都毫无怨言的对出现的问题进行有效处理，一年来，共修改权限卡信息上余笔，累计补发卡余张，保证全行没有因为修改不及时耽误营业经理和柜员的工作现象发生。

三、按部就班，搞好员工劳动合同的续签工作

由于今年有很多在岗职工和柜员合同工劳动合同到期，合同续签工作量较大，为了能够保障这项工作的顺利进行，我及时按照上级行的要求下发了劳动合同续签通知，公布岗位信息，及时提醒员工做好续签劳动合同的准备工作，监督员工本着严肃认真的态度签订劳动合同，并在第一时间报送市行，使全行今年没有出现到期没续签和不签劳动合同的现象发生。

四、保质保量，系统开展总行人力资源系统维护工作

行的人力资源系统记录了每位员工的自然信息、教育程度、薪酬档案等资料。随着员工受教育程度的变化、职务的晋升、党派团体的加入以及各部门网点之间的岗位轮换，系统中各项资料都要随时更新和维护。而上级行也从今年11月份开始要求将每位员工的照片上传人力资源系统，还要将每位员工从入行前的毕业学校开始将简历补充完整，这两项工作量都很大，在困难面前我没有任何怨言，下到每一个网点给全行每一位员工照相，然后保存和修改，并逐一对每名员工的简历进行修改和维护，在规定的时间内完成了整个支行人力资源系统的维护工作。

五、有条不紊，搞好统筹保险和公积金管理

一是按照统筹保险属地化管理要求，对新调入的外地员工全部建立了三险一金档案，对新录用的大学毕业生及时建立了

统筹保险和公积金帐户，有效消除了这些员工的后顾之忧。

二是严格按照上级行的有关要求，按时上收法人营销中心的员工的公积金余额划转到指定帐户，保障法人营销中心及时上收。

三是认真做好行内不幸去世的员工的善后工作，及时帮忙职工家属提取了公积金及医疗保险卡内的余额，确保了职工及其家属的权益得到维护。

四是做好员工提取公积金的各项程序和准备工作，对需要提取公积金的员工，帮忙其认真填写凭证，督促其准备各项手续，保证公积金得以顺利提取，截至目前，共有名员工提取了公积金，累计万元，没有一笔在领取过程中出现问题。

一年来，我在工作中虽然取得了一点成绩，但仍然存在着一些问题和不足。业精于勤荒于嬉，构成于思毁于随，新的一年里我为自我制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自我，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。我要一如既往地向领导和其他同志学习，发扬优点、克服不足，勤勤恳恳，任劳任怨，努力开拓，力争使自我的政治素质和业务水平在较短的时间内再上新台阶，更好地完成领导安排的各项工作任务，争取取得更好的工作成绩，不辜负领导和同志们的信任。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找