# 2024年医院护士长述职报告(六篇)

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2024-09-15

*在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。医院护士长述职报告篇一大家好!一年来在院领导及分管院长的领导下，在各...*

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**医院护士长述职报告篇一**

大家好!

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

认真学习关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%.

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%.

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家„„。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%.

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0.

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%.

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

医院在编护士述职报告2[\_TAG\_h3]医院护士长述职报告篇二

尊敬的各位领导，各位同事：

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

认真学习关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%.

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%.

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家„„。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%.

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0.

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%.

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**医院护士长述职报告篇三**

尊敬的领导、各位老师：

大家好!

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

认真学习关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%.

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%.

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家„„。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%.

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0.

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%.

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**医院护士长述职报告篇四**

尊敬的领导、各位老师：

大家好!

一..综合素质

护士长是护理管理工作的主体，是医院基层科室护理工作具体的管理者、组织者、指挥者和实践者，在医院的护理工作中起着承上启下的、举足轻重的作用，得当的管理技巧和方法，工作效果必然事半功倍，护士长的管理技巧及素质的高低，直接关系到护理工作的开展。提高护士长素质及充分利用护理管理技巧是实现护理管理目标的重要保证。

(一).正确处理好各种人际关系?

1.处理好和院领导班子及护理部之间的关系

2.处理好和相关科室之间的关系

任何一个科室工作的开展，都离不开相关科室的配合支持，如作各项辅助检查、病人的护理会诊、仪器的相互借用等等，都离不开相关兄弟科室的支持与帮助，所以平时必须加强与各科室之间的勾通与联系，团结协作、互相帮助，才能确保科室工作正常运转。?

3.处理好和科室主任、医生之间的关系

科主任是科室第一负责人，护士长是在护理部及科主任的双重领导下工作，要使科室的护理工作良性运行、护理质量稳步上升，护士长必须和科主任进行有效的勾通，让科主任了解护理部对本科工作的要求，平时督导检查中发现的问题及时向科主任反馈，让科主任认识到护理工作的重要性，理解、支持护理工作。护士长各项休假除报护理部外还必须报科主任知道，确保科室工作正常开展。医护是一个有机的整体，如在执行医嘱过程中发现有不对的地方，应及时和医生沟通，提出合理化的建议，予以改正，必须把科室的医生、护士凝聚在一起，组成一个有战斗力的团队，这样才能团结协作、顾全大局，使每一个成员为了集体的荣誉乐于奋斗与奉献，利于科室工作的开展。

4.处理好和护士之间的关系 护士长是科室护士的直接领导，对待每一位护士都必须 公正、公平，不能戴有色眼镜，厚此薄彼。必须广泛听取医护人员的意见，及时纠正工作中的失误和偏差;让护士参与病房管理，增强她们的主体意识和责任感。只要护士长作风民主、宽宏待人，下属护士心理就会产生安全感，就不担心“穿小鞋”、“抓辫子”，心情舒畅，有利团结，增加凝聚力。在工作严格要求的同时要给予生活中的关心与帮助，多关心、爱护护士，平时要多观察了解护士们在工作中的一言一行、一举一动，发现困难及时帮助解决，哪怕是一点点关怀，护士们都会记在心理，护士长的为人在护士心目中会留下深刻的印象，在工作中遇到困难时大家就会挺身而出、共同帮助渡过难关。所以，护士长在工作、生活中要给予护士们有形和无形的支持与帮助，建立一种相互信任、相互尊重的合作关系，使她们保持积极向上的工作态度，提高工作效率。?

5. 处理好和患者之间的关系 护士长必须经常和患者勾通，才能了解各项工作落实情 况及护理服务情况，定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心听取意见并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离，减少和避免医疗纠纷的发生。?

(二) 提高自身的综合素质?

1. 当好学科带头人 护士长必须具备扎实的专业知识、管理知识和广博的人文社会知识等等。必须精通本专业知识，了解专业的新进展，成为学科带头人;练就精湛的技术，做执行各项操作的模范，取得护士在专业知识和护理操作技能方面对护士长的佩服，护士长要善于学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。?

2. 要具备正确的管理技巧 护士长要善于用简练的语言表达自己的意图，善于做思想工作，抓住护士的心理，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。护士长要遵循这一信条：不要轻易将护士分为“好的”与“坏的”，要确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。任何时候都不要伤害护士的自尊心，避免当众训斥、责备，做到即使批评对方也能接受，达到预期的效果;善于交往，能够与各种不同意见的人沟通思想;善于名查秋毫，辨明是非，具有敏捷的思维和准确的判断能力。?

3 . 要具有较强的非权力影响力 非权力影响力是由个人的素质、高尚的品德、渊博的知识、出色的工作、良好的人际关系等条件所产生的，在工作中起决定性的作用。护士长自身的行为是护士的典范，护士长要以自身的模范表率行为影响科室护士。护士长作为护理管理的基层管理者，要带好一班人，单靠行使上级赋予的权力是不够的，要不断加强自己的品德、才能、知识、能力等方面的修养，在护士中树立起较高的威性，增强自身的凝聚力和号召力，使护士们从心理上信服、尊敬、顺从和依赖，并改变她们的不良行为。护士长良好的职业道德和人格魅力，丰富的才能和渊博的知识，良好的自制能力和人际关系，严谨的工作作风和高超的护理技术等等无不影响着护士???

4 . 要具备良好的心态 科室常常有很多不顺心的事摆在面前，如何调整心态非常重要。如果处理问题中出现急躁情绪，就会影响相互之间的关系，使工作无法开展，所以护士长必须不怕个人得失、工作中多作奉献，遇到事情要冷静，凡事必须动之以情、晓之以理。鼓励护士在工作中、业务上超越自己，善于发现人才、尊重人才、知人善任，做到事得其人、人尽其才、才尽其用，充分利用人才资源，发挥其聪明才智，注重培养、抓住骨干，有计划的培养一支强有力有护理队伍，营造一个和谐、愉快、团结的环境氛围。?

(三) 加强质量环节把关?

1 . 注重护士业务水平的提高 科室要经常组织开展新业务、新技术的学习，以拓宽知识面。采取考试、考核、以老带新的方法，树立一种传、帮、教的良好氛围，对不同年资的护士，进行不同程度的培训，加强晨会提问，训练三基基本功，巩固基础知识，理论与实践相结合，融会贯通;采取多种途径加强学习，不断更新知识。如参加护士专科、本科成人、自考教育，函授学习，参加学术会议，请专家讲学，开专题讨论会，上网阅读，订阅报刊杂志及自学等。通过学习不断丰富自己的专业知识。要学以致用，把所学的技术和方法应用于临床护理，探索新的服务内容，提高业务水平。?

2 .重视护理质量管理 护理工作的复杂性和多样性是客观存在的，护理管理应以严格的质量控制为根本。要着眼于各要素质量，以统筹全局;具体抓环节质量，重视终末质量，进行质量的反馈控制。反馈内容包括工作的态度、效率和质量，把评价结果进行分析并反馈给护士，肯定成绩，表扬优秀，对差的提出纠正方案，达到持续改进护理工作，提高质量之目的。?

3 . 不陷于琐碎事务 护士长主要起主导作用，调动护士积极性，把护理工作管理紧紧有条。护士长既要成为管理能手，又要是一个实干家。一个只说不干、或是只干不说的护士长都不是一个合格的护士长。合格的护士长应该合理分配干与管的比重，不能死干，重点是组织、协调、指挥所属护士完成工作目标和工作任务，整合集体资源，把护理工作管理得紧紧有条，要勤于思考，善于工作，调动每一个护士的积极性，充分挖掘其思想和工作潜能，发挥大家的智慧和力量。要切忌事必躬亲，本末倒置，工作中必须起参谋长和统帅作用。

? 4 .制定切实可行的护理工作计划 根据护理部及科内的工作计划，制定出本科室的具体护理工作计划并确保实施。应注意从实际出发，不轻易改变或废止，但可根据情况变化作必要的修改。计划必须提出明确的要求、方法、程序、注意事项，使执行者知道应该怎样去做。?

5 . 建立奖惩机制 激励机制是一种有效的管理方法，护士长要积极运用激励原理管理护理工作，凡事要有个好坏，不能胡子眉毛一把抓，做到有奖有罚，奖罚分明，以正面教育为主，对在护理岗位上干得突出，业绩显著的，应给予经济的、精神的奖励，并为科室评优评先的条件，在科室内大力宣传，鼓励大家学习先进，争当先进，形成积极向上的工作氛围。对违反医院制度和护理操作规程，甚至出现医疗差错责任事故的，要出以公心，实事求是地依据有关制度严肃查处，处罚既要让违规者知错改错，吸取教训，还要使大家受到教育和启发。?

6 . 及时完成各种记录 工作中的各种制度、计划、差错登记、查房记录、病案讨论记录、会议记录、考核记录、培训学习记录、工作总结记录等都要按时仔细记录。?

总之，护理工作的正常开展，离不开护士长的正确领导。护士长是护理工作具体的管理者、组织者、指挥者和实践者，在工作中除正确处理好各种人际关系外，还必须充分利用管理技巧及提高自身综合素质，只有这样，才能使科室工作开展起来得心应手，才能实现护理管理目标，从而提高科室的护理质量

二.护理工作

(一)、为病人护理提供优质的护理服务

1.坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心、以病人的需求为目标

首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给护士长、医德医风办，虽然我们在全院奖金是最低的，但是，我们的护理服务确是最好的。我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。病人满意度调99.7%;表扬127人次，退红包8人次，合计3000元 ，全年零投诉。

2. “以人为本”关心、爱护、尊重、理解护士

发挥团队精神，以诚相待，激发护士的工作热情，解决护士生活中的实际困难，做她们的知心朋友，让护士心身愉快地投入工作，只有这样，天使们才能给病人以灿烂的笑容。

(二)、保证护理安全

不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

1. 加强制度与职责教育

重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度：如微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑，巡视护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2. 加强教学安全管理

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

3、加强重点时段管理

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4.合理利用人力资源

实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养新护士独立值班时谨慎、独立处理问题的能力。

5、落实护理常规

认真落实皮肤科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。

6、 坚持查对制度

(1)要求医嘱班班查对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)执行双人核对输液卡流程;

(4)辅助检查双人核对签字执行制;

(5)收费日、夜、出院查对签字制

(6)各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制;

(7)急救器材、药品查对签字制;

(8)隔离消毒每日检查、更换签字制;

(9)长备药品每日查对签字制;

(10)医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制;

(11)每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，重视现阶段护理文书存在问题，减少安全隐患，规范护理文件记录使护理文件标准化和规范化。

一年来共自检出护理医疗隐患近1897次，突出解决了如下问题：

① 医生医嘱无签字

② 有医疗、护理行为无医嘱

③ 有护理签字无护理行为

7. 完善护理风险预案

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病人入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能

8. 加强护理质控

质量管理是护士长管理科室永恒不变的主题，真对皮肤科病房护理工作质量进行客观的评估，对护理工作各项质量指标的提高采取如下措施：

(1).充分发挥护理质量控制小组的作用，针对科室出现的医疗、护理隐，重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核质控细则，护士长定期与不定期进行重点质量检查，对查出的问题进行不定期抽查、直到改进为止。

(2).不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

(3).不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

(4).每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的持续整改措施，并检查整改落实情况。

在病房管理、质量控制中每一位护士能够充分发挥质控小组成员的作用，尽职尽责。所以未发生大的医疗、护理差错。全年基础护理合格率达到99 %;健康教育覆盖率达到100 %;消毒隔离达到100 %;抢救完好率达到100%，病房管理99% ;护理记录98%;护理表格99%。

(三)增收节支，提高经济效益

1.增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2.节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

三. .继续教育

(一). 坚持学习这个主线不断提高护士综合素质

正视激烈的竞争和挑战，与是惧进。积极鼓励每位护士利用业余时间学习科学文化知识，续专、续本，为他们合理的安排班次以保证本科的学习。掌握新技术。不断提高自身文化修养和专业素养。而且要增强思想、心理素质。现有60%护士达到本科学历;30%在读本科;10%达到大专学历。

(二). 组织科室护理人员接受国家继续教育，如自学考试、远程教育、成人教育、继续教育学习班、护理业务学习24次、护理业务查房24次、护理新知识学习考核12次等.护士继续教育学分全部达标。

(三) . 组织护士进行护理技术操作训练，操作考核始终贯穿于日常工作中。由2名经过医院标准培训的护士，采取分组负责制对每一位护士进行操作考核，直至达标 。通过技术操作考核促进专科技术发展，提高了患者对护理操作的满意度。

四..护理科研

有计划地选派护理骨干参护理科研组的学习，拓展她们的视野。全年共发表国家级第一作者论文2篇，省级第一作者论文17篇，5%硼酸纱条在皮肤科的皮肤护理获省新技术三等奖一项。新技术临床护理应用，给科室及医院带来经济效益，同时体现护理人员的人性化服务，深受患者的欢迎。

五..临床带教

(一). 护士长坚持临床带教首日负责制

1.对于每一批新到科室的护生，在她们初到科室时护士长尽可能亲自首日带教。布置教学计划及要求，做到心中有数，便于检查及落实。

(1)介绍科室环境及大体布局;

(2)介绍专科主要疾病种类及相关理论准备要求;

(3)布置实习大纲中的具体计划及要求;

(4)布置实习周期中主要教学内容的日程安排

(5)提示重要的护理工作制度及各班职责大致工作内容;

(6)介绍科室人员大致情况及各自带教老师的性格特点;

(7)强调劳动纪律及其他实习管理上的要求;

(8)护理计划的书写要求等。

(9)增强自我保护意识，保证临床实习安全。

2.创造宽松的学习环境，使学生尽快进入角色，护士长亲自接待，使学生感到对她们的重视，从而尽快消除陌生感，建立实习信心，积极投入到学习工作中。

(二)全面关心护生的整体情况

1.护士长对实习过程中的护生全面关心，不仅对她们学业水平的提升获得有益的帮助，也能帮助她们身心健康发展。不仅要教会她们业务知识，也要教会她们如何学会做人，如何学会做事，才能真真正正成为一个有发展前途的、有用的人。

2.临床实习生活是一个比较艰苦的过程，她们既要适应生物钟的改变，又要适应各科轮转不适应带来的压力，后期还要面临就业的压力，对于现在大多数独生子女来说是一个很大的挑战。护士长既要作为一个管理者，更要作为一个长辈来关心、帮助她们。关心她们的衣、食、住、行，关心她们的身、心健康，还要关心她们的安全、冷暖等，尽可能帮助她们解决一些实际问题，使她们有一种回到家的感觉，轻松、愉快完成实习过程。

3.就业对于每一位学生来说都是人生最大的问题，在实习中、后期，这是令每一位学生产生波动的主要因素。作为护理管理者要关心她们这一问题，积极为她们提供人才招聘会的信息;尽可能调整好她们的班次，支持她们去参加交流;对迟迟未能签约的学生多给予安慰、鼓励，树立她们的信心，使她们在压力较大的情况下尽量不影响学习。

4.新的医学模式的转变对护理人员提出了更高标准的要求，需要她们有过硬的业务技术、有良好的职业素养、有全面的综合能力。临床护理教学是培养高素质、高质量护理人才的重要场所。护士长作为临床护理教学的主要管理者，必须担负起培养下一代的重任，认真、努力履行好管理职能，把做好临床护理教学工作摆在日常工作重要位置之一，才能培养出高水平、合格护理人才。

(三).带教环节中具体参与管理建立完善、统一的临床带教资料档案

1. 建立完善、统一的临床带教资料档案是保证规范性临床带教的前提，是帮助学生掌握全面实习内容的关键措施。

2. 临床实习教学目标：态度目标、知识目标、技能目标，考核内容有理论、操作、护理病历书写等。

3.临床教学教师具备用课件护理查房的能力、护士长亲自主持一次护理查房或科室小讲课等

4.注重晨间提问 晨间床头交接班是人员最集中接触患者的时间，在观察、交接病情时提出一些护理问题，抽查专科操作掌握外用药使用情况，能了解学生掌握专科知识的情况，实际上也是对带教老师带教指导工作的检验;同时，在病床前直观进行一些理论讲解，能加深记忆，提高实习效果，学生普遍反映较好。

5.在整个实习周期中护士长具体参与管理能了解学生掌握知识的情况，了解各带教老师的带教管理是否执行到位，征求学生对科室、对各位带教老师的意见和建议，同时也反馈带教老师对学生实习期间的希望和要求，通过反馈意见和建议反映学生的实习过程和实习感受，存在问题及采取措施等从而保证教学质量。学生对带教老师的评价标准:教学态度、教学水平、教学方法、教学效果。

六..现存问题

(一)、护士创新意识不强，如申报课题、新技术、论文发表等。

(二)、临床带教档次不高 。

七..改进措施及今后打算

(一). 加强科研意识，如申报课题、新技术、国家级论文发表等

(二). 临床带教提高档次如多媒体科件等。

**医院护士长述职报告篇五**

时光荏苒，20\_\_年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高。

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务” 的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神.我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到内科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了内科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，定期进行理论及操作考试，对于自己的工作要求严格标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足，展望未来，希望能更加出色的完成自己的本职工作。

**医院护士长述职报告篇六**

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好!

20\_年是我踏上护理管理岗位的第一年，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众;第二是因为我第一次成为一名护理管理人员，感到自己在如何带领所有护理人员建好科室的方法、点子还不多。但在院领导及护理部领导的帮助下还是基本完成了20\_年的工作任务。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述：

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，确保护理工作的正常有序的开展，圆满了完成了禽流感(h7n9)的防治工作。

(二)对科室的基础设施在现有条件上做出合理的调整和完善。为内科、外科、皮肤科、眼科、口腔科、耳鼻喉科门诊补充了抢救药品和物品，并进行规范化管理，确保抢救药品和物品完好率100%。

(三)加强了高危药品和无菌物品的管理。高危药品做到标识醒目，定点、定区放置;无菌物品规范放置，确保在有效期内使用。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识。做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求护理人员严格遵守各项规章制度、操作规程和护理服务规范，尊重病人，了解病人，重视心理护理和精神关怀，密切巡视，同时对科室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代的发展的需要，科内每月一次个案护理查房，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想，急病人所急。

(六)在护理部的安排下，到上级医院进行picc置管和维护的学习，通过学习进一步协助全院picc置管工作的开展，提高护理技术水平。

(七)在院领导的支持下，门诊各科医护人员和信息科、客服中心共同合作，对门诊病人的就诊流程进行了优化改善。由原来的二次分诊改为一次分诊，缩短病人的排队时间。

(八)在工作至之余，自身能够不断学习，注重提高自己的业务水平。

二、存在问题

(一)科室管理方面尚不能尽如人意，个别诊室有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。

(二)个别护理人员在护理服务规范方面的执行力不够，主要原因在于护士长缺乏管理方法和经验。

(三)年轻护士的业务水平和专业技能不高，护士长对年轻护士的要求不够严格，未能真正落实护理人员的培训工作。

三、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动全科，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的能力上要有明显的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论，并在工作中不断的总结经验和教训。

(三)遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

(四)严格按行为规范要求护理人员，按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;以病人为中心，做到服务周到、态度和蔼、语言文明;做到病人满意、领导满意;病人对护士的满意度达\_\_%以上。

(五)与同事互相协作，积极配合各科室工作圆满完成各项护理任务。

(六)严格落实各项护理工作计划，有计划、有目标地对全科护理人员开展业务学习，定期进行考核，尤其要注重年轻护士工作能力的培训和提高。

(七)积极支持和参与护理部和大科的各项工作。

门诊工作是平凡而辛劳的，对于护理管理工作我也只是在摸索中寻求经验，希望大家一如既往地支持我，及时地为我更正自己身上的缺点，找出不足。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要通过不断的努力，我就一定会把门诊、感染科护理管理工作开展的更好。

此致

敬礼!

述职人：\_\_

2024年\_月\_日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找