# 中国移动新员工工作心得感悟(三篇)

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2024-09-19

*我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得感悟的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得感悟吗？下面小编给大家带来关于学习心得感悟范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。中...*

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得感悟的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得感悟吗？下面小编给大家带来关于学习心得感悟范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

**中国移动新员工工作心得感悟篇一**

我不仅对前台的业务流程有了提高，而且对前台工作人员的职责有了更全面、深入地了解。业务方面，除了正常的收费、办理业务等工作外，接待用户、协调关系、化解矛盾、咨询、受理投诉等也发挥着重要作用;营业员工作职责方面，高水平的业务和协调工作的能力、较强的责任心、谦虚的工作态度、团队作战的精神、服务的热情等是衡量前台优秀员工的基本准则。这些都体现了中国移动需要什么样的员工。

我的感受和体会

经过这两年充实、丰富、辛苦的工作后，我经常不断地总结、思考，也获得了不少的心得与体会。

1、善于总结。总结是一个很好的习惯，人的一生当中如果每天都花一点时间去总结，那就可以把生活与工作都改善得越来越好。在工作中，每天都有可能接触到新东西，因此总结显得尤为重要，每天下班回来，我都会坚持做心里思考、口头总结，希望自己的收获更多、更持久，事实证明这样做是正确的，正因为有了总结，我才让自己对移动的业务有了更多的了解，更深的感悟。

明年工作的展望

2.结合客户的消费行为，深入发掘增值业务的发展重点。由于客户群的特点，不同年龄段的人对新业务的喜好程度、喜好内容都有所不同，因此根据消费者的消费特点制定与他们相符合的业务显得至关重要。

3.继续加强实体渠道、电子渠道的推广，并从多方面开展体验式营销。体验式营销是提高客户对新业务认识的最重要的感性渠道，但目前大部分客户的主动性不够，那么需要我们主动采取一些加强主动体验的措施，如开展娱乐活动、设立新业务促销员等。

以上工作是我孜孜不倦追求的目标，我将以此作为人生的一个新的起点。

移动员工工作心得4[\_TAG\_h3]中国移动新员工工作心得感悟篇二

移动的伟大在于它改变了生活，它改变的不仅仅是广大客户的信息生活，还包括了我的经济上生活，更是改变了我精神上的生活。在中国移动通信集团云南有限公司红河分公司工作将满一年，回想刚来报到时的自己，同现在的我对比起来判若两人。一样的是我的满怀激情，不一样的是多了几分成熟;一样的是团结奋进的服务队伍，不一样的是多了几分熟悉;一样的是勤劳朴实奋发向上的同事，不一样的是认可了我的存在。

过了一年，我那为服务中国移动通讯奉献自已的心未变，那全身心的投身于移动一线工作当中的心不移。这一年中，我在公司领导的关心，静下心思工作，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力开展工作，认真完成上级交办的各项工作及指标任务。

在同事的热情的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。在移动公司这样为有志青年发挥才能、施展才华的舞台上，我尽施所能扮演好自己的角色，不断的去学习、锻炼、充实、提升。在实践中学习知识吸取经验，从一线工作中了解客户情况，从优秀员工身上学习突出能力。

现将这一年的工作情况总结如下：

一、移动资产盘点：25天来每天爬山进(爬)基站盘点资产，虽然苦点累点，但其中的收获还是有的，强健体魄、坚定信念是一方面，最主要的是了解基站设备功能及通讯原理，充实自己薄弱的知识库;

二、我是营业员：营业厅是接触客户数量、客户级别最多的地方，在服务厅的一个多月，不仅学会了基础业务办理，了解不同级别客户的不同需求，还熟悉了服务厅的服务模式及管理方法;

三、网络部工作：网络是移动的心脏，了解移动心脏运作的大小框架的一件费力的事情，记住一大堆各种设备名称及功能更是难事，我虽然没能全记住，但也了解了不少，组环、开站及线路维护让我学到了许多知识;四、服务在城区营销部：在城区营销部工作时间最长，获益也最多，学习“139贴心服务工程”，致力于“139贴心服务工程”的开展，分解、跟踪、通报指标，写集团后付费手机呈批件，写渠道指定专营店补签、续签呈批件及合同，做一心为客户服务的客户经理，完成客户经理扛起的各种指标，其间为了做到更好，时常在中午及晚上加班加点的工作，虽然辛苦点，但学到的众多知识及在不懈的努力下取得成绩让心灵得以安慰。回顾这段时间，我在领导和各位同事的支持与帮助下，较好的完成了自己的本职工作。通过一年来的工作和学习，工作方式有了较大转变，工作心态也逐渐成熟起来。与此同时，我也清醒地认识到自己的不足之处，综合业务能力有待提高，营销策略需加强学习。在以后的工作中，我一定会不断完善自我，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把工作做的更好，为中国移动贡献自己那颗火热的心。

移动员工工作心得5[\_TAG\_h3]中国移动新员工工作心得感悟篇三

转眼间，我在\_公司学习和工作已有一年的时间年了。以下是我对我在这一年中的工作和学习所做的一个总结。

11月份，我从\_营业厅调回中心营业厅学习、工作。因为在此之前我都是在\_营业厅上班的，所以有很多业务都没有学习过，调回大厅以后我发现我要学习的东西还有很多，我应对自己高标准，严要求，尽快进好的掌握新的知识和技能。

在调回中心厅的这些日子，我发现了自己有许多不足的地方。比如微笑待客，唱收唱付等，虽然看似只是一些细节问题，但实际上关系着营业厅的服务质量和企业形象。这些服务规范我并没有完全做到，在领导和同事的帮助下，我也认识到了这些规范的重要信，并进行了改进。有时在顾客比较多的情况下，我容易出现手忙脚乱的现象，影响了我的服务质量。在今后的工作中。应当学会对工作进行合理的安排。这些不足之处我因及时改正，在今后的工作中加以避免。我的工作能力方面还有待进一步提高，我决心在今后的工作中努力加以改进和解决，使自己更好的做好本职，服务公司。

针对以上存在的不足和问题，在新的一年中我打算做好以下几点来弥补工作中的不足：

一是继续加强对公司各项制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。

二是踏实做好本职工作。面对新的一年，我将以更加积极的工作态度，更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。

三是继续在做好本职工作的同时，为公司做一些力所能及的工作，为公司做出应有的贡献。

在上级领导的关怀和领导下，我会更加努力，更加团结。新的一年我们一定会取得更好的成绩。

移动员工工作心得2

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找