# 最新收费站全年工作总结 收费站站长年度工作总结(5篇)

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2024-09-29

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**收费站全年工作总结 收费站站长年度工作总结篇一**

在形象立异工程活动中，站前后和xx市当局、xx市交警大队、xx市桑园村、xx市王五房村、高速交警xx大队结为共建单位，彼此救助，办理坚苦。并付诸于举动，与xx市当局、桑园村展开“植一片绿荫，架一座桥梁，爱一方人民，留一世交谊”的植树活动，莳植树木1000株，在本地引发极大回声，及电视台均做了相干报导；在本地城关镇桑园小学展开捐帮助教活动，救济图书及体育用品等办法不但和谐了处所干系，并且进步了站的驰名度。

2、以网为媒介，增大宣扬力度。

跟着信息化期间的到来，收集人群的急剧增加，愈来愈表现出收集宣扬的传播范畴广，社会感化大的优势，我站恰是抓住收集这一特点，建立了收费站网站。并建造了包括工作轨制、站地共建、收费标准、行车指南、交凡是识及相干资料等内容的高雅网页400多页，为司乘人员细致讲解了收费政策，阐明白收费用处。在网站上，我们屡次以问卷式样进行了全方位的社会查看,收到了社会各界人士的来信，有对收费工作发起的发起，也有同行之间的交换，对进步我站办理程度起到紧张效用。我们在网站上细致果然了社会承诺、文明办事标准、监督机会商投诉德律风，进步了社会对我站的监督力度,从而鞭策我站办事程度再上新台阶。同时，我站建立结果域网，进步了工作效果，节省了办公耗材，使当代信息技巧与收费办理构成了有机的联合。

3、典范档案办理，档案目标办理经过议定省二级验收。

我站将档案办理参加年度工作筹划并建立了一套美满的档案办理系统体例，站长亲身当真，办公室主抓，建立了档案室，兑现文书、管帐和交易档案综合办理，设专职档案员一名，兼职档案员两名，构成了以档案室为中间，各科室、文书办理人员分工当真的档案办理收集。从而使我站各种文件材料归档齐备完好。先有室藏档案2174卷，档案分类、编目科学，期限别离精确，排放公道，档册质量到达典范要求。并有较好的“七防”办法。x年10月20号，我站在省三级的根本上，再上新台阶经过议定了省二级验收。

4、抓进修，进步职机灵体本质。

我站立足于本职必要，加大培训力度，开设英语、谋划机培训班，把业余培训和个人自学有机联合起来；拓宽进修渠道，改进知识布局，反复抓三方面的工作：一是鼓励和赞成职工经过议定各种进修方法参加成人学历教诲，在三年内要责怪员到达大专以上学历。二是夯实专业技巧，每季末进行一次“青工比武”比赛，进行专业知识、岗亭技巧、内务卫生、队列练习练习四大项目标考核评比。三是采纳伶俐新鲜的方法营建浓厚的进修氛围，如每周以班组为单位进行思维交换，探讨工作领会，每两个月进行一次以“爱岗敬业”、“称赞美好糊口生涯”为主题的读书演讲比赛等。

5、搞好团支部构筑，加强活力

团支部建立了运行机制，本着从实、从细、从严的原则，坚定不懈的抓好团支部构筑，在团员青年中展开系统的思维教诲和政治表面进修，加强了青年们的任务感和主人翁意识。团支部构造了一系列的体裁活动，如卡拉ok比赛、篮球比赛、乒乓球比赛等，经过议定这些活动，不但充裕了职工的业余糊口生涯，还大大加强了单位的凝集力。客岁元旦，自编、自演的河北梆子伴舞《敬礼，我们是青年文明号》在办理处文艺汇演中获得第二名的好成绩。

6、绿化、粉饰站区，联袂共建英俊故里

过去的站院内杂草丛生，建站时烧毁的构筑废料堆成小山，宿办楼背面20多亩荒地坑坑洼洼，满目疮痍。春季多风，尘土夹着杂草飞的满院都是；夏季，各种寄生蚊虫残虐，紧张感化全站职工的身材健康，同时也有损于霸州站的外部形象。

针对此环境，收费站决议全部职工本身脱手，优化环境，我们排除废料、拔除杂草，平整出地皮20多亩，铺设好灌溉管道，莳植了松柏、红叶小菠、登山虎等植物。经过议定细致赐顾帮衬护士，宿办楼后院变成一片绿色的海洋。为给职工供给一个休闲文娱的场合，站还在站区西南角的荒地上建起了一个小公园，绿地、花坛、竹林、假山相映成趣，一副石桌、石墩摆放在草地当中，用鹅卵石铺成的石子巷子穿插在绿地，竹林之间，速生柳已经是绿树成荫，美不堪收。

如今的站，绿建立映着蓝天，青草抚着大地，美好的环境使徘徊其间的收费员们无不感触一种家的感触。

7、加强后勤办理，供给保险

1、高度珍视安定工作，把安定工作参加工作日程，作到每个月有查抄，查抄有记录，采纳防治联合的有力办法，及时清除安定隐患，有效的防备变乱的产生。

2、对食堂办理斗胆改革，履行承包制，建立伙委会，对食堂卫生.饭菜质量以及办事质量进行监督，裁减了办公室负担，进步了饭菜质量，创设精良的就餐环境，为一线职工作好坚固的后盾。

一年来，我们根据上级的安排和安排，获得了必定的成绩。但我们会不骄不躁，更加竭力，在工作中找出本身的不敷加以美满，进一步进步办理水温和办事质量，变动各个关键的自动身分，阐扬最大潜能，为河北交通奇迹的茂盛成长贡献我们的气力。

**收费站全年工作总结 收费站站长年度工作总结篇二**

四月即将离去，留下一个个坚实的脚印，接踵而来的又是繁忙的五月天，一个浮躁的季节。在过去的一个月里,在高速领导、各部门同事的配合和协助，及班员的支持下，我班基本完成了自己岗位的各项职责。以下我将自己及班里的工作情况简要总结如下。

1、突发事件方面

4月份我班当班期间记录交通事故3起，其中重大交通事故1起；市电停电1起；计重事件15起；隧道事件4起；协助交警拦截车辆3次4辆；其他特殊事件27起，其中包括4.4总甫a内广场货车起火事件，清明节车流高峰，4.22重、特大交通事故应急处置联合演练等。我班发送宽乐通信信息21条。期间，我班严格按照监控中心相关作业文件执行，积极配合各科室、部门，做好事件记录，上传下达执行到位。

2、4.22重、特大交通事故应急处置联合演练

此次演练活动由高速及其他相关单位共同参演，中心领导高度重视，我监控中心在期间担任极其重要的环节，这不仅是联合演练，也是对监控中心的检查。期间，并不是我班当班，在科室领导的要求及号召下，我班班员积极参与观摩，到监控中心参与学习，做好学习笔记。本人参与演练，感受到此次演练的庄严及演练的重要性。

3、其他活动方面

4月份期间，我班与监控3班、4班组织聚餐活动，班员积极参与，班员凝聚力得到提高，三月份计划基本完成。并积极参与科室组织号召的活动，参与文化会演，参与韶赣高速篮球赛等。

1、事物总有双面性，由于同志参与文化会演需经常排练，导致我班上班人员缺乏，在中班、早班期间有时未能及时接听电话。这也是个锻炼的时机，班员在此期间工作效率得到一定的提高。建议新选拔的监控员能及时培训及时分发到各班，缓解人员不足的压力。

1、做好五一黄金周车流高峰的应急准备。

2、积极参与5月份高速篮球赛。

3、继续加强监控及收费业务。

**收费站全年工作总结 收费站站长年度工作总结篇三**

我站在公司的正确领导下，认真贯彻落实公司、管理处年度工作会议精神和各级领导的指示精神，不畏困难，调动一切积极因素从抓管理着手，在进一步增强职工责任感和紧迫感的同时，紧紧围绕收费中心任务和上半年度工作目标，不断加强收费、管理工作，切实加强站区安全生产和精神文明建设，年度收费站工作总结。半年来，经过全站干部职工的共同努力，不仅较好地完成上半年度通行费征收目标，而且超额完成计划x%。与此同时面对交通管理困难和大流量冲击下人员用工紧张的矛盾，站部基础管理等工作稳扎稳打，职工综合素质和收费技能水平得到提升，为各项工作的顺利开展和完成全年各项工作目标打下了坚实基础。

上半年主要工作回顾

我站内抓管理，外创条件，采取有效措施努力提高通行费收入，xx年上半年度通行费征收指标为x万元，上半年完成通行费收入x万元，为计划的x%，同比增长x%，再次刷新半年度收费业绩的新高。

xx年是公司“二次创业”的奠基之年，这意味着我站将面临巨大挑战。根据管理处给我站的即定工作目标，我站年初即确定了三个加强，即“加强软、硬件管理，加强过程管理，加强动态管理”，从而持续改进各项工作。在认真总结上一年工作的基础上，结合实际，继续贯彻落实质量、环境、职业健康安全体系，坚持各项工作坚持抓重点早到位，力争主动，全力以赴打好收费等主要工作的开局，为年度各项任务的全面完成奠定一个坚实的基础。为此，我站及时通过职工大会、骨干会议等形式进行动员和教育，要求职工认清形势，进一步提高认识，并着力分析了我站xx年所面临的收费增长机遇和困难，树立广大职工完成收费等各项工作任务的信心。为将工作落实到实处，我站将半年度通行费指标、安全目标和环境目标分解细化落实到收费班组，将有关管理目标等落实到部门，并以目标责任书的形式，明确班组、部门的责任。由于工作目标明确、思路清晰、落实到位，使得上半年各项工作均取得了良好的开局，为实现阶段性工作目标创造了有利条件。

随着施工进入攻坚阶段，苏州段工程的步步推进给日近2万辆的城区段造成瓶颈。一边是xx高速公路仍然禁行货车这一有利条件影响下的大流量，一边是施工部分道路封闭这一不利条件影响下的流量不畅，如何做好这两者之间的平衡，成为摆在站领导面前当务之急需解决的难题。在进行细致的调研工作后，做好对通过施工封闭路段车辆的绕行引导、做好引车增流工作、减少费源的流失、采取切实可行的有效措施，减少和制止冲关车辆等成为缓解交通压力和解决征缴矛盾的重点工作。为此，我站在外部从加强有关职能部门沟通，主动改造征收环境；在内部强化制度建设和岗位管理，积极在内部挖掘增收潜力，从而既保障了国道拓宽施工需要，又最大限度减少了费源流失，竭力打造一个平稳和谐的收费环境。

1、攻坚克难，用主动的姿态精心组织管制后的交通。

xx年4月1日起对城区段实施交通管制：梅巷西至绕城高速公路实行由东向西单向通行。实施车辆分流虽然极大地缓解施工路段的交通压力，给工程施工带来保障，但其将直接给我站流量造成损失，带来收费下滑的局面。为此，我站多次与交管部门沟通协商，从实际出发探讨一个既能保证国道扩建需要，又能最大限度减轻给征收带来影响的分流方案，工作总结《年度收费站工作总结》。经过多次磋商，交管部门终于对通安管制有所松动，该点对真正到苏州的车辆基本放行，这样，过境车辆完全可以利用刚造好的4.7公里国道新区高架进入长江路到达苏州。

与此同时，根据我站提出的分流方案，交管部门又在国道99k长青转盘处设置了一个24小时的专人管制分流点，对过境车辆实施管制，从而保证前方国道扩建施工的需要。我站还协同交管部门在国道110k长江路口、长浒大桥桥堍等都设置了交通指示牌，清晰、方便地指引车辆行驶。

这样，一个从外部打造相对和谐、平稳的征收环境基本形成，精心组织的方案和采取的对应措施满足了扩建施工和通行费征收的共同需要。

**收费站全年工作总结 收费站站长年度工作总结篇四**

收费站管理人员的年终工作总结

时光荏苒，201x年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢管理处给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，回首过往，管理处陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，领导对我的支持与关爱，令我明白到人间的温情，在此我向管理处的领导以及全体同事表示最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有你们的帮助，才能令到公司的发展更上一个台阶，在工作上，围绕管理处的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

要强化督查。市普查办要根据普查工作进度和任务的要求，建立领导负责制、岗位责任制、请示汇报制、定期检查制等科学有效的管理制度，经常性地组织开展检查督导工作，检查督导结果要以简报的形式进行通报，并作为普查工作考核的重要依据。对在检查督导中发现的问题，要协同当地政府及时加以纠正和解决;对工作不力、行动迟缓的地方和单位，要及时作出处理、通报;对普查中的好作法、好经验要加以报道推广。

即将过去的这一年，在公司领导及各部门领导的正确领导与协助下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕重点展开微笑服务工作，在紧张的微笑服务工作之余，我们管理处在今年五月份组织的拓展训练，不仅加强团队建设，而且为大家繁忙的工作减轻了一点压力。作为一个管理者，除了熟悉业务外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。对此我向领导做如下工作总结：

重视加强理论和业务知识学习，在管理处11月份组织的业务技能考试中，成绩还算理想，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。在总公司11月份建立的票据管理系统，我坚持学习和操作，并将学习的结果一步一步指导票管进行操作，现在我们大家已经熟练操作系统。

展望明年，有很多憧憬和希望。每个人都希望梦想成真，成功却似乎远在天边遥不可及，倦怠和自卑让我们怀疑自己的能力，，放弃努力。其实，我们不必想以后的事，一年、甚至一个月之后的事，工作就是只要想着今天我在做什么，明天我该做什么，然后努力去完成，就像一只钟，每秒“嘀嗒”一下，成功的路就在我们的脚下延伸。感谢新华联，感谢领导和同事，谢谢你们!

我的工作主要是与客户直接面对面沟通。也就是要帮助客户可以顺利使用联通公司的服务。联通的客户分布甚广，各行各业的都有，甚至还有国家机关，像国税局、工商局等。我因此交了很多朋友，跟不同产业的人分享着不同的经验，这也成为我工作上另一项乐趣。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记管理处制度，全心全意为管理处创造利益的宗旨，努力实践公司各项目标的重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，为所长当好参谋助手：

(一)强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

(1)认真分析各种数据，全面、准确地了解和掌握车流量情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近所内的实际情况。

(2)领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。在领导与同事们的关心、支持和帮助下，各项服务工作圆满的完成任务的好成绩，得到领导和同事的肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于所内同事的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的管理人员!

坚持教书育人，努力提高教学质量和教学水平五年来，完成计划内73个班次、4752名学生(不含形势教育的班次、人数)、1850学时的主讲任务。在教学中，坚持教学改革，注重教书育人，教学效果好。多次受到教育部、江苏省委、省政府、学校领导的好评，受到学生。一是坚持教学改革，注重教学质量。与单位教学组的同志一道，先后总结了“紧密联系学生思想实际，增强邓小平理论教学的说服力和感召力”等教改经验，在国家教育部邓小平理论教学经验交流会和全国青年学习邓小平理论经验交流会上作了介绍，受到党和国家领导人的高度重视和教育部、江苏省委、省政府的肯定，1999年，201x先后被评为学校优秀教员2次、学校政治理论课教学先进个人3次。

**收费站全年工作总结 收费站站长年度工作总结篇五**

20\_\_年，中卫黄河桥收费站以迎接全国公路大检查为契机，联系工作实际，认真贯彻落实“和谐交通，优质服务”的活动精神，扎实推进了收费工作的开展，取得了实在的效果。现将全年工作总结如下：

一、在“和谐交通，优质服务”活动中，确立了“转变服务观念，优化服务方式，建设和谐收费站”的活动主题，树立了“切实提高收费窗口文明服务水平，打造温馨顺畅的通行环境”的服务宗旨。

1、由培训骨干对收费人员分班组进行了具体的礼仪学习指导，并指定专人跟班现场指导示范，特别是将文明用语和礼仪手势的结合使用进行了规范，并将该项工作与职工绩效工资挂钩，切实将收费服务礼仪礼节提高到了一个新的高度。

2、开展了“无差错”、“无投诉”、“无违纪”、“提高服务水平”的“三无一提高”活动，提升了服务水平，不断拓宽服务内涵，充分体现交通窗口服务新形象。

二、为迎接全国公路大检查，通过以转变工作作风、提高服务质量、树立行业新风为主题的一系列工作，切实解决了工作中存在的薄弱环节，提高了职工整体素质。

1、通过学习先进人物事迹和争先创优活动的带动，使无私奉献精神得到了发扬，使全体职工树立了优质服务理念，提升了文明窗口形象，处理好了收费工作与行风建设之间的关系，增强了服务能力，营造了良好的服务氛围，使收费工作迈上了一个新台阶。

2、强化收费窗口形象，对全体收费人员进行集中整训，从坐姿、站立、接款、递票、语言、微笑等点滴工作做起，切实提高服务水平;强化了文明用语的使用，规定收费员在工作中主动使用文明用语，态度和蔼，形象大方、自然;对收费环境的美化，保证车道、票厅干净、便民服务设施完善，为司乘提供一流的通行环境。

三、为整顿收费工作秩序，预防通行费的流失，开展了堵截便道，打击逃费车辆活动。全年共堵截便道两条，严厉打击了偷逃通行费车辆，堵截逃费车辆三百余辆，挽回通行费两千余元，遏制了通行费的流失。

在全体工作人员的努力下，通过收费服务强化措施的有力实施，收费服务工作有了很大进步，收费秩序有了良好的转变，职工在工作中自觉提高了爱岗敬业和文明服务意识。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找