# 实用的社区年终总结四篇

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-09-30

*实用的社区年终总结四篇总结就是对一个时期的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的回顾和分析的书面材料，通过它可以正确认识以往学习和工作中的优缺点，不如立即行动起来写一份总结吧。你所见过的总结应该是什么样的？下面是小编精心整理的社区年终总结...*

实用的社区年终总结四篇

总结就是对一个时期的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的回顾和分析的书面材料，通过它可以正确认识以往学习和工作中的优缺点，不如立即行动起来写一份总结吧。你所见过的总结应该是什么样的？下面是小编精心整理的社区年终总结4篇，希望对大家有所帮助。

在\*\*社区进行全面的社区调查，用了两节培训课的时间。目的是在这次社区调查的过程中，锻炼组员在第一阶段学到的有关了解社区需求和与居民接触培训课程的内容。并且在调查的过程中，了解社区的基本情况和居民需求。

\*\*社区的社区调查分为两个步骤进行，第一次是6月18日，前往\*\*社区市场，访问当地居民，从居民的角度来了解社区需求；第二次是7月28日，去往\*\*社区村委会，了解有关该社区的较为权威的资料。

6月18日上午10：00，义工小组前往\*\*社区，在\*\*市场附近随机访问当地的居民，了解社区需求。在活动前组员明确了以下需要准备的方面：

1。采访目标。我们这次访问主要是想了解居民哪些方面的情况？(了解社区的基本情况，了解社区有哪些需求，找一下社区居民需求中有哪些我们义工可以帮忙的。)

2。确定对象。我们这次进行访问的地域范围是哪里？怎样对对象进行选取？(组员讨论决定在\*\*市场的附近进行访问，访问一些早上买菜的居民和一些路人，还可以问一些卖菜的人)

3。话题准备。有没有事先准备一些打开话题的说话？(组员表示首先要介绍自己，表明自己访谈的来意，然后可以根据当时的情景来问问题)

开始访谈后，组员先后尝试了访问买菜的阿婆、卖菜的阿婆，但是始终没有访问始终不大顺利。在认真反思了之前的两次访谈经验后，组员将问题定位在，觉得这个社区有哪些好的方面和哪些需要改善的方面，而不再直接问居民有什么需求。这样一来，访谈顺利多了，组员之后与一些再乘凉的居民聊起来，了解到当地的卫生、治安、邻里关系、社区共融等多方面的需要。

组员在\*\*社区了解到这个社区以前是农村，居民大多为农民，征收土地之后，当地居民的生活来源主要靠出租房屋给外地人来赚取生活费用，当地的治安和卫生都非常差，周边的小店把生活用水排入河里，河水非常脏。居民生活相对其他社区来说困苦，有居民表示希望重新有田可耕。另外邻里关系也比较紧张，外地人和本乡人之间很少联系，需要沟通。社区的文化活动比较少，也比较少有人有兴趣参与。

了解了\*\*社区居民的需求之后，小组讨论认为需要通过多方途径来了解，而不单纯从居民口中来得知。所以讨论决定择日去\*\*村委会了解一下社区的资料，从专家的角度来了解该社区的需求。

7月28日，义工小组去往\*\*村委会了解社区情况。通过讨论觉得需要向村委工作人员了解到以下几个方面的情况和资料：

1、社区的基本情况(社区的人口、地域面积、基本设施等)

2、你觉得社区好的地方和值得改善的地方

3、社区居民对义工的认识，义工活动的开展情况

4、社区内是否有一些特别需要义工服务的群体

5、我们先锋义工小组可以在这个社区提供哪些服务

在\*\*社区村委会，当地工作人员小齐简单介绍了社区的基本状况后，工作员将机会让给每个组员，给他们发问的机会。在小齐回答的过程中，组员们都听得比较认真，每个问题都有做记录。通过小齐组员们了解到，\*\*社区是里水比较落后的一个村，面积比较大，村民以务农为主，社区里面独居长者比较多，单亲家庭也比较多。村民对文化娱乐活动不感兴趣，搞什么活动都好像与他们无关，他们关心的比较多的是钱。义工服务基本上没有搞过，有一支义工队是上面委派任务下来组织的，但是基本上名存实亡。

小齐表示社区内很需要义工的服务，这个社区比其他社区在经济方面都比较落后，老人和单亲又相对比较多，所以很需要义工的帮助。当问到是否还有一些其他需要帮助的群体的时候，小齐表示社区里面有很多游手好闲的青年，其实他们也很需要服务和帮助，但是这个方面比较难做，因为义工要承担比较大的危险，所以还是不建议去做这些方面。

在访问后，组员拿回了一些社区独居老人数量和分布情况的资料。通过这次访问，组员从另一个侧面了解了社区的情况，并且拿到了一些权威的资料，更加全面的了解了整个社区的需求。

两次的社区调查，回应了第一阶段社区需求调查培训课程的知识与技巧，组员在实践的基础上更加明确了了解社区需求的重要性，并尝试通过不同的途径全面的了解社区需求。在这个过程中，组员联系了与居民接触的技巧，从勇敢地迈出第一步曲寻找访谈对象，到熟练的掌握沟通技巧访问居民，成效是显著的。在去村委会调查的过程当中，义工小组与当地村委工作人员建立了良好的关系，并取得了他们的支持与帮助。在这次全面社区调查之后，组员根据这个社区独居老人多的特点，将独居老人作为服务对象群体，准备针对该群体开展服务活动。

为进一步巩固社区流动人口和出租屋管理工作，确保信息采集“四率”达标，切实维护社区稳定，根据上级有关规定，结合我社区实际，20xx年对社区流动人口和出租屋综合管理工作总结如下：

社区总面积773434.13平方米。房屋705栋，房屋总套数15068套；现有居住人口31987人。其中流动人口27954，户籍人口4033人。社区属混合式社区，居住人口以流动人口为主，是一个人口密度相对集中的社区，管理难度大。

1、我站高度重视上级开展的“流动人口和出租屋信息采集专项行动”和“流动人口与出租屋服务月”，要求综管员实行弹性工作制，利用晚上或者周六、周日双休日暂住人员在家休息的机会，加班加点上门采集信息。在行动期间，重点核查长期未更新人员信息以及一房多人等情况。

2、今年我社区依托科通处结对帮扶的契机，在AA区进行科技围村，构建了派出所、出租屋综管站、物业公司“三位一体”工作平台，有物业公司提供场所，派出所、综管站提供设备，三方抽人定点作业，提高了对新外来流入人员的登记采集效率。

3、村推行门禁视频监控系统，已安装门禁的住户必须到物业公司登记信息后才能利用身份证或者居住证进入楼栋，物业公司定期反馈信息给综管员，进一步提高了流动人口采集效率。

截止12月20日，全站共采集录入信息10738条，注销15102条。

社区工作站结合上级关于加强出租屋问题隐患排查的工作要求，按照属地管理原则，要求综管员要对辖区各类出租屋，重点是农批市场、商场店铺、老旧住宅区、工业区、城中村、娱乐场所以及各种“三小场所”等人流、物流集中的区域，进行全面排查，发现有消防违法行为和火灾隐患，立即通报有关部门。

在认真组织隐患排查的同时，主动会同有关部门，积极对发现的消防隐患问题进行集中整治。

截止目前我站共上报隐患374条，已办结355条，办结率95%。

为了深入贯彻区委区政府《关于BB私人住宅出租屋税收征管工作通知》，全面加强社区房屋租赁税征管工作，结合社区实际情况，我站成立催税小组，开展缴税核查工作，对自建房、住宅小区、繁华地段店铺的业主逐一进行核查，发放催缴税通知书，要求综管员督促业主尽快完本年度缴税工作。并且通过宣传栏、宣传标语、发放宣传资料等多种形式进行宣传。社区今年税收任务125万，截止12月20日已完成160.25万，超额完成任务，街道排名第二。

目前社区已发展楼（栋）长200名，完成率100%，其中包括业主、代管人或者二手房东、物业保安等。发展楼（栋）长联合会会员9名。并建立了楼（栋）长示范点。通过逐步完善示范点楼（栋）长配套设备，在XX村设置楼（栋）长服务站，并进一步明确规范楼（栋）长职责，做好日常档案管理工作记录，安排楼栋长对管辖楼栋附近辖区进行定期巡逻值班。

建立楼（栋）长制工作以来，得到了上级领导及社区党委、社区各团体、企业的关心与大力支持，楼（栋）长在社区综合信息采集、安全、消防、卫生等方面工作起到初步成效，楼（栋）长配合综管员采集信息2113条，上门解决邻里纠纷16件，排查各类隐患21宗，楼栋长配合综管员、物业保安员在小区进行巡查，对小区治安好转起到重要作用，社区卫生环境、治安环境明显好转。

今年9月BB在XX街道开展创新试点，由任社区综合党委委员的专职民警担任社区出租屋综管站站长，以进一步加强综管员队伍管理。社区出租屋综管站由c警官担任站长，现有综管员30名，22个网格，22个网格员，2个电脑员。c站长以《BB出租屋综合管理考勤管理制度》为指导，明确了站长、副站长、组长、内勤、整治组、网格员的工作职责。加强工作纪律性，要求综管员实行签到考勤、弹性工作制，严格执行请假销假规定。严格考核，奖惩分明。对各项工作完成好的表扬，差的通报批评并要求加班加点完成各项指标。在流动人口采集行动期间，每人每天定下采集任务数和注销任务数，每天必须按照任务数完成。工作完成情况和绩效奖挂钩。

自9月开展社区民警专职化以来，社区出租屋综管员面貌焕然一新。由于严格执行各项规章制度，出租屋各项工作都得到了实质性的提高。首先，社区工作站原来在出租屋信息大会战经常排在街道倒数，这次“流动人口和出租屋信息采集专项行动”排名得到了明显提高。其次，随着考核制度的完善，加强了综管员的责任心，综管员思想上和工作上明显改变，以前的散漫心态得到了有效收复。

社区在流动人口和出租屋管理工作取得了一定成绩，但从当前社区的实际情况来看，还存在一些不足的地方，各项管理工作还有待下一步进行完善和加强：

1、流动人口信息采集工作漏登记漏注销现象时有发生；

2、租赁税征收的力度和措施还要加大加强。虽然我社区已超额完成任务，但是宣传力度不够，部分业主缴税意识不强；

3、部分综管员处理问题不够认真仔细周全，工作标准不高，对待工作有得过且过的.现象；

结合社区的实际情况，加大力度开展流动人口和出租屋的管理工作，力争把社区出租屋和流动人员的管理工作推向新的台阶。

今年来，在街道党工委、办事处领导的高度重视下，在第一书记、社区工作站站长的正确带领下，社区全体工作人员团结一致、群策群力，以切实服务居民群众为己任，任劳任怨、不畏艰难，以极强的责任感，全身心投入到各项工作中去。全力完善落实社区体制改革，紧紧围绕社区织网工程网格化综合管理，进一步加强基础信息采集工作；计生、安全、城管、社会事务等各项工作均取得较好成绩。

根据社区体制改革精神，社区全面开展织网工程网格化管理工作。社区共划分为18个网格，一格一员。今年来，在第一书记、站长的正确带领下，正、副网格长具体抓落实，切实抓好社区基础信息采集工作。今年来，社区采集新增人口9905人、注销人口8810人、走访57187人；采集新增法人308家、注销法人20家、走访913家。主要措施如下：

根据社区居住人员特点，将网格员每周一至周四的上班时间调整为下午2：00-晚上9：00，重点利用晚上时段上门采集信息，提高工作效率。同时，安排副网格长负责考勤，提高网格员纪律性。

　每周五组织召开网格员例会，网格长统计出每位网格员当周的采集数据，以数据量的大小为排名，形成表格发给每位网格员看，让他们对自己本周的工作数据心理有数，起到了激励先进、鞭策后进的作用。同时小结本周工作情况，部署下周重点工作。

　俗话说“家有一老，如有一宝”，社区的几位老同志，就如同社区的几块宝。他们不畏辛劳，踏踏实实上门采集各类信息，默默耕耘着自己的一亩三分地；同时起到模范带头作用，为年轻人树立起良好的榜样，时时刻刻鞭策着他们不断学习进步。我们社区的口号是——不让任何一个网格员掉队！

　要求网格员将各自片区的管房人（业主）电话录入手机通讯录，加强与管房人（业主）的交流联系，尽量与他们建立起良好的朋友关系，以便有租户变动时为网格员提供及时的信息，确保不漏户。

通过采取各种有效措施，社区基础信息采集工作得到进一步加强。在今年迎接市、区的考核中，社区均取得较好成绩，特别是今年5月份社区代表街道迎接市相关部门的考核，信息采集率为99%、未注销率为0.95%、信息正确率为100%，取得了令人满意的成绩。与此同时，街道网格中心每月的考核，社区各网格成绩也是名列前矛。

20xx年，社区将继续以服务群众、方便群众为宗旨，进一步深入推进社区体制改革，切实做好如下几项重点工作：

1、继续加强网格化管理，切实提升管理服务水平；

2、重点抓好各项基础信息采集工作；

3、以量化考评为依据，做好网格员队伍的管理工作。

1、继续做好常态计生全员人口系统各项信息的录入、更新工作；

2、大力宣传各项计生政策法规，以利益为导向，加强管理、控制政策外生育及怀孕，加强孕情监测和孕情跟踪力度；

3、加强药具发放管理和指导使用工作，做好药具发放登记；

4、提高避孕率、查环查孕率，加大清理四术库存力度，特别是重点难点对象；

5、加强计生宣传教育工作，帮扶计生困难户，确保计生政策深入民心。

1、继续做好综治维稳方面的工作，维护社区和谐稳定；

2、继续落实做好日常安全巡查工作，及时消除安全隐患；

3、组织开展消防安全演习，加强义务消防队员的安全应急技能；

4、组织安全生产知识培训，提高社区居民群众的安全生产意识。

1、加强城市卫生管理工作，明确工作职责，落实好“门前三包”制度；

2、督促保洁公司对村内环境卫生保洁、垃圾桶冲洗清洁等，定期灭鼠、杀虫工作的监督，全心全意为社区群众服务。

1、协助组织好60岁以上老人的体检工作；

2、配合社会事务科继续为社区低保户、低保边缘户及重大疾病者等做好服务工作；

1、开展党员志愿者活动、书记项目(民间手工艺交流平台）、党建活动、党建认领项目等；

2、跟进家园网、子网，qq群，微信，微博等宣传媒介，宣传党建工作；

3、继续做好党费收缴工作；

4、组织开展传统节日慰问老党员活动。

20xx年社区将紧紧围绕上级布置的各项工作任务和相关指示精神，结合社区的实际情况，有序开展党建、计生、民政、文体、综治等各项工作，为社区居民提供优质的服务。

　通过社区综合党委的平台，加强党组织的建设，关心与社区党员、居民群众息息相关的事，同时积极推动党代表进社区的活动，继续将街道领导干部驻点普遍直接联系群众的工作放在重点位置，切实做到听民声、解民忧。

结合市、区推进“织网工程”的相关要求，进一步将网格化管理工作与开展信息自主申报工作相结合，加大流动人口和出租屋信息采集力度，及时、准确、全面掌握流动人员的信息工作。与此同时，计划生育方面加大力度宣传相关计生政策规定，切确落实人员信息系统的录入，认真为服务对象办理服务证申请、独生子女计划生育奖励金申请、再生育一胎子女申请等各类计生申请。在规定允许的前提下，站在办事居民的角度尽可能的简化程序，方便居民。

　社区将继续按照上级的工作部署，做好辖区内的安全生产工作。举办安全生产知识宣传活动、张贴宣传海报、发放宣传张单等方式做好宣传工作。上门检查做到边检查边宣传，提高社区民众的安全意识。继续定期对辖区内的“三小”场所、老旧住宅小区进行安全巡查，发现安全隐患立即要求其限期整改，并到期落实整改情况。按时按量实质性的完成相关的安全生产工作，确保本辖区安全生产的持续稳定。

卫生方面，加强辖区的卫生日常巡查工作，及时上报社区环境卫生的问题；协助开展“清洁深证月”等有关活动，提高居民爱护环境、保护环境的意识。民政方面，摸清辖区内孤寡老人、不同困难户的基本情况，及时向上报有需要帮助的困难户，开展帮扶计划，落实有效帮扶措施，以更好的服务让辖区内老人及困难居民得到帮助。另外，社区将继续推进宜居社区建设，协调社区关系，及时了解并解决辖区发生居民的各类邻里关系的纠纷，维护居民利益，融洽居民关系，为辖区居民创造一个平安和谐的生活环境。

在过去的一年时间里,\*\*乡工会在乡党委和上级工会的领导和指导下,工会工作紧紧依靠全体基层工会组织开展工作.按照鲁甸总工会的要求,结合我乡工会工作的实际情况,以工作创新,制度创新和机制创新为理念,夯实工作基础,注重工作实效,切实有效地推进各项工作,不断提升我乡工会工作的整体水平。

20xx年具体做了以下几方面工作：

随着经济的迅速发展，职工数量的日益增加，劳动关系也日趋复杂，给我们工会工作提出了新的挑战，也带带了新的发展机遇，做好工会的新建、续建工作，从抓基础工作着手注重沟通，召开应建会的负责人座谈会，解除思想顾虑，明确建会的重要性和必要性。在组建工会中做到四个结合，即组建与召开职工代表大会相结合，组建与工资协商，签订集体合同相结合，组建与上安全生产相结合，组建与规范相结合，来形成比较健全的工作机构和维护保障体系。

努力实现三个最大限度是我乡工会工作的重点，为切实推进创建工作，以实现“六化”要求为标准，积极做好工会规范化建设和创建星级工会活动工作，在前几年创建的基础上，我们注重提高工会干部的素质，充分发挥工会干部的作用。加强档案管理，做好工会班子、组织网络、方针、任务、职责等五上墙制度。开辟活动场所，为工会规范化建设奠定了扎实的基础。按照群众化，民主化要求，进一步健全职代会制度，规范职代会工作程序，落实职代会各项职权。

今年来我乡工会为全面提升职工素质，积极开展争创“学习型组织”，争做“知识型职工”活动，努力提高职工思想道德和科学文化素质，大力开展生产技术、劳动技能和安全生产培训，内容丰富，形式多样，采用请进来走出去的方式，逐渐形成一套较为完善的培训机制。

根据我乡实际突出重点。健全组织，夯实基础，积极开展维级工作。充分发挥工会劳动关系，协调小组和基层工会劳动争议，调解小组的作用，形成了乡协调小组为核心，基层工会调解组织为结合点协调管理网络，为维护我乡的社会政治稳定发挥了极大作用。

开展送温暖活动，努力为职工排忧解难。首先从思想上高度重视，全乡各工会组织把送温暖工作作为一项民心工程来抓，一级抓一级，认真部署了相关工作，帮助困难职工解决生产、生活中的突出问题，帮助特困职工解决生产，生活中的实际问题，把党和政府的关怀送到职工的心坎上。其次作风上深入职工家庭。摸清困难职工的底数，全面了解掌握困难职工家庭的生活情况基础上，通过重点帮困，结对帮扶，上门慰问等形式，对各类困难职工采取多种方法帮助他们解决实际困难。

1、围绕县总工会的目标任务、制度，对照抓落实

2、加强理论学习，注重对工会工作新情况、新问题的专题调查研究

紧紧围绕“建设一个什么样的工会，怎样建设工会和工会发挥什么作用?怎样发挥作用”?从理论和和实践上加强研究，不断探索，及时总结。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找