# 护理教育采访心得体会(四篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2024-10-01

*当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的...*

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**护理教育采访心得体会篇一**

一、强化法律意识，增强自我保护意识

1.强化学法、用法意识 我国护理教育中，相关的法律法规教育才刚刚起步，大多数护士缺乏有关的法律知识。身为护士长在管理检查护理质量服务中要善于将法律条例融入相关的工作中，并要组织全体护理人员学习有关的法制及医疗纠纷条例，增强对护理工作中潜在的法律问题的认识，学会自我保护及处理好护患矛盾，避免纠纷发生。

2. 让法规制度监控各项操作规范，坚持依法护理;身为护士长要对科室的各项规章制度了如指掌，熟悉各项操作流程。重患者的抢救及护理，护士长要亲临现场参加，做好调配工作。对在抢救中的口头医嘱，要复述一遍，而后迅速做好记录，书写准确规范，防止日后引起纠纷。在护理中的交接班制度，查对制度，医嘱处理制度中必须认真执行。治疗操作中，发药、打针是护理人员每天的常规操作，如稍不细心核对，便会出现发错药、打错针的情况，其后果不堪设想，当事人要承担法律责任。因而护士长要不断地组织护理人员学习法律法规，避免过失引起致残、致死而构成渎职罪。

二、依法处理病房患者投诉护士长

首先要重视和正确对待患者投诉。要耐心倾听，善于换位思考，力争将矛盾的负面影响降到最低程度，并以此为契机，完善管理，强化整体护理理念，进一步提高护理质量，对照工作程序、制度、职责和质量标准，找出问题的重点，及时反馈分析事情的前因后果，有针对性地采取对策。

三、提高护理安全管理水平

1. 把人用“足”，在人的管理上下足功夫;护士是护理工作的主体，要搞好护理安全工作必须充分调动本科室护理人员的工作积极性，充分发挥他们每个人的长处。具体而言，以下几方面是至关重要的。

(1) 合理安排人力，用人之长;护士希望完成与自己能力相称的工作，使自己的潜能得到充分发挥。所以，护士长应知人善任，力争使每个护士都处于最能发挥其才能的职位上，使每个人各尽其能、各得其所。重视对护士的培养，努力为她们争取或创造继续学习、深造的机会。要从工作实际出发，开展有针对性的培训，提高每位护士的工作能力，从而提高整个部门的工作能力和工作质量。定期组织考试，带动科室护士学习专科知识。定期组织护理技术操作训练，开展业务学习，通过强化护理技术操作，使护士的业务技术逐步走上正规化、规范化、标准化。护士长要对全科护理人员的工作实操情况、性格、能力等个人问题掌握清楚，做到新老人员合理搭配，充分发挥护士的积极性增强责任感。确保基础护理、危重患者护理措施的落实。对每天的工作及突发情况沉着随机应变，避免因人力不足而造成差错或投诉事件发生。

(2) 在工作中以人为本;要理解下属，善于关心和体察护士疾苦。比如，排班时在不影响工作的前提下，护士长应尽可能照顾护士在生活和学习等方面的需求以免失去安排合理性，以至影响护士的工作热情。要宽待下属，护理工作既琐碎又具体，工作中难免出现一些小的差错。一旦下属发生过错，应动之以情，晓之以理，导之以行。当然，对于差错不排除必要的处罚。如果是普遍存在的问题，应在晨会上提出批评，使大家共同吸取教训;如是个别问题，可采取单独谈话的方式提醒注意。要身教下属，身教胜于言教，护士长要掌握各类人员心理活动特点，并在临床实践中学会运用。要了解影响人际关系的因素，掌握有效沟通的方法和技巧。

(3) 激励护士团队以积极向上的精神，共同完成护理工作目标;护士长要在工作中最大限度地调动护士的积极性，充分挖掘其内在潜力，营造护士职业心态的良好氛围，必须学会应用激励艺术，护士长应尽可能地让护士对病区、集体有极大的认同感和归属感，使她们感到自己是主人，从而激发其工作干劲和热情，使之为完成工作任务和目标竭尽全力。

2.开展护理爱心呵护行动，创造优质服务形象品牌;在科内推行热情服务、周到服务、关怀服务、舒适服务的护理行为，让患者在就医期间有宾至如归感。爱心呵护行动的理念是：多为患者做一点，多对患者讲一点，多为患者想一点，使患者对护理工作的满意度有明显的提高，为医院、科室树立优质医疗服务形象作出贡献。

3. 改善交班方式;一级护理、危重患者要进行重点床头交接班，由责任护士汇报本组重患者、新患者的病情，使用中的药物主要护理诊断、相关因素、护理措施及可能发生的并发症等，使各个组之间对患者可能出现的问题引起重视，护士长必要时还进行一些晨间提问，在提高大家业务水平的同时对年轻护士、进修护士和实习同学起到一个促进作用。

4 强化急救器械药品的管理;病区内的急救器械及急救药品，要做好交接班，班班清点，检查记录。要及时更换新器械及药品，避免因管理不当，引起的医疗纠纷。要求做到：定位放置，专人管理，发现有过期药物及时更换，确保抢救物品随时处于完好备用状态。病房药柜的药品必须由专人保管养护，对麻醉、精神、毒性药品建立严格的交接班制度。

四、提高护理人员的整体素质

1 加强职业道德教育，增强责任感;在连贯的护理服务中，护理人员要眼看、耳听、口答，避免患者对操作过程的猜疑。这样既增进了护患亲融性，也使患者感受到知情权。时刻提醒护理人员，我们服务的对象是生命，只要造成伤害就要承担法律责任。由此，护士长要利用一些范例，典型教育护理人员，要明确护理的纠纷是与护理的质量的高低成正比的，在技术操作水平中基础护理，消毒隔离，护理文书书写等，服务态度中观察病情与处理问题的能力中，都会涉及法规内，因而要求护士长要在对护理质量监控中融入法律意识，严格监控病区护理质量，做到防患于未然。

2 提高用药安全;患者用药安全方面存在的问题，在医疗不良事件报告中约占1/3以上，是患者安全的重点。高危险药物如氯化钾、浓氯化钠不能与普通药物混放，使用红色标识，引起注意。对于临近失效期的药物也使用特殊标识。麻醉药物加锁保存，并严格交接班护理人员必须掌握对药名剂型或外观等相似或相近的药品的识别技能。应注重观察抗生素，中药注射液，抗癌药的两批药物连续静脉注射时在输液管中的变化，确定第二批药品安全进入，交代患者注意事项后方可离开。严格输液配伍的安全管理，确认药物有无配伍禁忌，严格按病情、年龄等控制静脉输液流速，预防输液反应，控制输液药物的浓度。

3 防止发生医院感染;严格执行手部卫生规范，掌握洗手指征，洗手方法以及手消毒。在任何操作过程中都应严格遵循无菌操作规范，确保操作的安全性。医疗废物的分类，收集，处置必须规范。

五、患者安全的管理

1 患者入院时，严格执行查对制度;提高医务人员对患者身份识别的准确性，确保所执行的护理过程准确无误。确保每一位患者的安全。使用床头卡，危重患者使用腕带，作为识别标示的制度。

2 因人制宜，采取特殊案例措施;危重患者，神志不清患者，老年患者，婴幼儿应使用床档，并告之患者注意防滑。对于长期卧床患者，褥疮发生的高危人群应使用褥疮垫。 3 对患者及家属进行预防跌倒措施的教育;要提供安全的环境，如呼叫铃、合适的床位高度、足够的照明，保持地板的平整与干燥，浴室厕所加上防滑地垫，执行跌倒报告与伤情认定制度和程序。做好健康教育，告之患者不做体位突然变化的动作，以免引起血压快速变化，引起晕厥等症状而发生危险。教会患者一旦发生不适症状，最好先不要活动，应按呼叫铃告知医护人员。

4 防范与减少患者褥疮发生;认真实施有效的预防褥疮的具体措施，防范与减少护理并发症。执行褥疮风险评估与报告制度和程序。

5 推行全员安全护理;护理安全受多种因素共同影响，因此需要全体医护人员和患者及患者家属共同努力，尤其是需要患者及其家属的配合。所以，要着力改变护理工作是护理人员的事的错误认识，鼓励患者及其家属正确参与安全护理，充分体现患者及其家属的权利和义务医学，教育网收集整理。

**护理教育采访心得体会篇二**

我们护士愿做无翼的天使，用生命筑成挡截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福撒满人间。同时也真诚地希望社会能够尊重护士，理解护士，爱护护士。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢?好即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

人总是在不断成熟与成长，如果说昨天的自己还有那么些浮躁、那么些飘摇，那今天的自己则是更加的成熟更加的稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责与重担。也能更好更用心的为每一个病人服务。来到妇科的这两年中，我感谢每一位与我共事的同事，感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢、相知、相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样个温暖的大家庭。当然我身上还存在着一些不足还有待改进。比如在学习上仍有浮躁的情绪。感觉要学习的东西太多，心情浮躁。尤其在面对挫折的时候，不能冷静处理。在工作上有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但主动性方面还有待进一步提高。在过去的两年里，再次感谢科主任、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。希望来年我们仍然能荣辱与共，共同感觉、感受生命和生活的美好，共同去创造一个更加灿烂的未来。

人们喜欢用“神圣”来形容我们所从事的事业，“神于天，圣于地”，天象征着理想，地象征着现实。我们的事业之所以神圣，是由于我们有救死扶伤的理想，还有关怀病患的现实，是理想与现实完美结合的职业。我国首届南丁格尔奖得主王秀瑛说过：“病人无医，将陷于无望，病人无护，将陷于无助。”护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而平凡的爱。提灯女神南丁格尔完美地将护士变成了无翼的天使，变成了为大众解除病痛真善美的化身。我们的护士乐于与病人的生命同行，让病人因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊重，这些都是激励我们不断进取乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着医学的发展，社会的进步，护理内涵的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。护士责任之重大，值夜班频度之高可谓中国女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。“痛并快乐着”是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

冰心老人曾有一句名言：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫”。 我想这是对护士护理工作最好的诠释。

古人说：“不积跬步，无以至千里，不善小事，何以成大器。”从自我做起，从小事做起，从现在做起。为了更好的提高自己的专业水品与自身素质。我知道还要付出更多的努力与汗水。在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，我们全体护士在护士长科主任以及各位领导的带领下共同走过来了。在以后的日子里还有很多方面需要继续努力，学习更多的护理知识，掌握更多的护理技能，随着社会的发展进步、人们生活品质提升,病人对护理质量的要求也越来越高.在今后的工作中,我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想,立足岗位,勤奋工作,履尽职责,为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**护理教育采访心得体会篇三**

在一年工作中，全体护理人员本着“一切以病人为中心，视患者为家人”的服务宗旨，在院领导的关心支持下，通过全体护理人员的共同努力下，较好的完成了院领导布置得各项工作，现将工作情况总结如下：

一、积极开展优质护理服务

为进一步落实“优质护理服务活动方案”，改善护理服务模式，提高护理质量，保障医疗安全，为人患者提供安全、优质、满意的护理服务。

1、提高服务质量，实行责任制护理，每一位病人分别有一名责任护士和生活护士分管，护士定时巡视病房，变被动服务为主动服务，减少病人自己叫液体现象，使病房呼叫器呼叫率大大降低。

2、为改善护患关系， 每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，发现患者的生活或护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决基本到位。通过实施优质护理服务，使患者满意度得到提高。

3、倡导护士实施了“五个一”工程，即一张笑脸、一句问候的话语、一份详细的入院介绍(如每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、护士长、科主任、病区环境、作息时间、相关检查、注意事项等)、一壶热水、一张舒适的床，一切以病人为中心，让病人有家的感觉。护士在执行各项操作均履行告知义务，与病人保持有效的沟通。护士长带领科室护士每日两次查房，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系，变被动服务为主动服务，

4、贴心舒适护理，细节体现关爱，护理实现价值。优质护理的特点就是注重细节护理，能让人感动的也是细节。每日至少两次为病人打热水，每周两次为病人剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等，真正将视病人为家人的理念深入骨髓。

二、完善护理继续教育

护理继续教育是护理人才质量提高的重要途径，随着现代医学的发展，众多的新业务、新技术不断地在临床应用，对护理质量的要求也越来越高，只有不断学习新知识新技能，才能适应社会的发展和要求。根据我院实际情况，护理部制度了切实可行的规章制度及继续教育工作计划，实施了多形式、多层次、多渠道的继续教育方法。

1、每周五下午进行科室护理人员的业务学习，学习内容为有关基础护理知识、基本护理技能、制度职责、法律法规、礼仪规范、院内感染、优质护理服务等，

2、鼓励护理人员参加多种形式的在职教育，由于护士工作的特殊性，自学考试成为提高护士学历水平最普遍的学习方式。积极鼓励护理人员参加自学考试、电大和函授学习，，对参加学历教育的护理人员在时间和排班上给予倾斜。

3、坚持加强继续教育培训。

三、坚持规范管理，注重内涵建设

1、坚持医院内涵建设，规范管理，重新制定了《治疗室管理规定》《晨间护理管理规定》、《医嘱提示本相关规定》、《各班护士细则》《护理操作培训的相关规定》等，并以新制度规范为准则对临床护士进行考核。

2、护士是人类健康的保护者，生命守护神，护士的行为举止对病人有着极其重要的影响。护理部为规范护士行为，出台了《手机使用规定》，对护士接打电话的时间、地点派两名护士长参加护士礼仪培训班，回来后对全院护理人员进行礼仪、行为方面培训，增进护患情感，拉近护患距离。

3、为保持治疗室环境整洁，药品物品分类放置，防止混淆、误用和错用，提高工作效率，减少差错，规范了治疗室标识，要求所有治疗室内药品、物品位置固定醒目，统一摆放，建立账目，定时专人查对。使工作效率和服务质量大大提高，减少了护士工作的盲目性和重复性，实现了人、物、场所在时间和空间上的优化组合。

四、熟练掌握临床药物知识

药物治疗是疾病治疗中的重要组成部分，治疗效果不但取决于医生的治疗方案是否合理，而且还取决于护士严谨的工作态度，科学的执行力度以及对医药知识的了解和掌握程度，为了使护士了解掌握药学知识，减少医疗事故发生，科学执行治疗方案，保证用药最佳疗效，护理部组织各科室上报十种本科室常用静脉、口服药物的名称、剂量、适应症、不良反应、禁忌、用法用量。使本科室护士熟练掌握，保障临床工作中用药有效、合理、科学、安全。

五、认识不足，不断完善

1、加强细节管理，如科室药品的管理

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，病房欠整洁。

3、基础护理不到位，新入院病人卫生处置不及时。

4、个别护士基础理论知识掌握不牢，急救知识欠缺。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性，术后病人宣教不到位。

6护理文书书写存在漏项、漏记、格式不正确、书写不及时，有些近记录过于流于形式等缺陷。

7、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

在过去的一年里，护理部较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作中出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理质量。

**护理教育采访心得体会篇四**

曾看过许多书，谈一个人的魅力。而我心中对一个人的魅力是这样理解的，首先要有一颗宽容善良仁慈的心，面对生活要有积极的心态，无论对待任何事情心中要永远有一颗上进心与进取心。

生活中每个人都有自己的达芬奇密码，我们要想读懂任何人都不是很简单的，倘若去了解别人，不如先修炼自己去寻找自身的魅力，每个人都有自身的魅力所在，需要你自己去发掘，每一天你面对生活工作的态度就决定于你自身的魅力所在，而微笑是赢得人格魅力的最好途径。

我们很少想过自己是否常带笑容。我们时常愁眉苦脸，只是我们自己常常意识不到。你呢?你经常微笑吗?微笑是最美丽生动的表情!简单的微笑是人际交往的一张通行证，可以胜过许多言语：可以表示“我很开心”：“我愿意帮助你解决就诊中的困惑”;可以表示赞许他人，也可以化解误会。面带微笑是自信的体现，是礼貌的表示，是坦诚的象征。真诚的微笑体现出一个人的坦然，宽容和信任，可以反映出一个人极高的修养，非常容易被人接受，会为你赢得好口碑和潜在机遇。

工作中我以领导为榜样每次看到领导对患者微笑解决困难，而患者也同样的微笑回报时，我体会到了微笑的力量，科里的每位同志当遇到患者不解的问题时，她们向患者说明的同时引导患者就诊，我感到护士的耐心换来了患者感到舒心，在工作中，同志们以微笑对待每位患者问寒问暖的同时也让患者感到心里的温暖，在导诊这个大家庭里，大家都以“为你服务”为目标，为解决患者困难为己任，为我树立了榜样。

当每天晨起时，看见蒙蒙亮的清晨，我总是将自己的心情调整到一个最佳状态，目的是为了做好自己的工作，以亲切的微笑耐心的解释和责任心为患者排忧解难。

在为患者服务中深记着一句话：“只要你脸上在笑，心里同样也会微笑，那么整个人也因此更加精神更加漂亮起来。

一句简单的问候，一个会心的微笑，一杯热呼呼的白开水，一个便捷的方便袋，有时它要比良药还要治病，还要暖人心，当你微笑的时候你会发现身心舒畅。现在就开始微笑吧!只要笑起来，你体内会有一种温暖的感觉，你会发现你与他人的交往更容易。首先，当你微笑的时候，其他人也向你报以微笑。他们会反映出你的面部表情。而且，对方会渴望和你交往;当你面露笑容时，对方也更愿意帮助你。当然，微笑的时候一定要真诚。你不必笑到把牙齿都露出来，或者笑得傻呵呵的，只要自然地笑就可以了。

在每一天的工作中我深深的体会到微笑是不需要任何投资，是无风险的工作态度，它同样会得到可观的回报。如果养成经常微笑的习惯，自己会感到有精神，会变的更加乐观，从现在开始笑一个吧，记住它，如果我们每个人都奉献出自己善良而真诚的微笑，医患关系会拉的更近，这个世界也将为之改变，这就是微笑的魅力。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找