# 护士长管理心得体会和感悟字(六篇)

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2024-10-10

*当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。护士长管理心得体会和感悟字篇一以前，从未参与过护理管理...*

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**护士长管理心得体会和感悟字篇一**

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近一年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。可以说，这是我一年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了。而现在，我体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。非常喜欢马云的一句话，他说：一个人的胸怀，是被委屈撑大的。工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。当护士长一年的时间不短，虽然科室有过荣誉，但那是与领导的指导及科室全体同仁的努力是密不可分的。对于我个人来说，真不敢说自己取得了什么成绩。这一年来，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务。

(一)加强安全管理、严格执行规章制度是提高护理质量、确保医疗安全的基本保障。每周召开一次护理缺陷小组讨论会，每月召开一次护理工作会、科室质控会，对科室护理质量和存在的问题进行分析，提出整改措施。

(二)转变服务理念，提升服务质量，以病人为中心，创建和谐护患关系。患者接触最早、最多的是护士，护士的一言一行、一举一动都会给病人留下深刻印象。我以身作则，在科内倡导微笑服务，引导护士转变服务理念，加强主动为患者服务的意识，严禁工作简单粗暴。对于工作中态度差的同志给予严厉批评和处罚，绝不寻思包庇。

(三)积极落实基础护理，优化工作流程，率先推行7：30上班制。针对精神科封闭病房的环境因素，且精神科男性患者生活懒散，以致病区异味大的问题。率先推出夯实基础护理，从消除脚臭开始。带动科室同仁积极督促并协助患者做好清洁卫生，且向患者不断进行卫生知识的宣教。病区环境得到明显改善。

存在的不足：

(一)管理水平的欠缺。这一年来，总是忙于具体的事物，疏于作为一名管理者的有效管理。

(二)执行力不够。碍于情面，未真正做到角色的转变。

(三)协调沟通能力的欠缺。遇到麻烦、纠纷时不能得心应手的去处理，常常是依赖主任。

(四)创新意识不够。

(五)自身建设方面学习不够。

下一步打算：

(一)科学管理。结合内训，加强护理质量管理。护理质量管理是护理管理的核心和重点，是护理管理永恒的主题。

1、要事无巨细，善抓重点。抓重要环节，交接班时、晚夜班时、周末节假日时;抓重要病人，危重病人、新入院病人、疑难和预后不良的病人、身份特殊病人;抓重点护士，新参加工作的护士、发现差错事故多的护士、个人或家庭出现不幸事件的护士、情绪出现波动的护士。

2、根据科室实际情况，制定切实可行的计划，依靠护士、发动护士，激活护士的工作热情，有效实施工作计划。

(二)适应角色转变，提高执行力。执行力是管理成败的关键。

1、严：要积极进取，增强责任意识;

2、实：要脚踏实地，实干作风;

3、快：要雷厉风行，提高办事效率，克服拖拉懒散;

4、新：要开拓创新，不断改进工作方法。

我深知，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室护理队伍中，以身作则，起表率作用。今天我怀着一颗感恩的心，在此做述职报告。感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的

**护士长管理心得体会和感悟字篇二**

作为一名医院护士长，我学践科学发展观，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将20xx年工作护士长工作总结如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的《护士条例》;及《医疗事故处理条例》的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立院兴我荣，院衰我耻思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

**护士长管理心得体会和感悟字篇三**

20xx年来，在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的帮助下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了20xx年度的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动通过报纸、杂志、书籍等方式积极学习《廉政准则》等政治理论，严格按照《廉政准则》中的52个不准要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质。

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自己的本职工作，但是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较合适人员进行填充，在20xx年8月科室工作人员配备充足的情况下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，提供优质服务。

积极响应优质护理服务示范工程创建活动，积极组织科室护理人员学习、落实卫生部下发的《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务工作规范》等有关文件，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务

4、建立检查考核制度，强化质量控制。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排名，对于排名在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

5、积极开展康复活动，落实全程康复理念。

根据科室患者的实际情况，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一起制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理能力训练等活动。20xx年3月外出学习回来后，与工作人员一起商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了积极的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

3、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病提供优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

**护士长管理心得体会和感悟字篇四**

随着护理事业的发展和医院人事制度改革的不断深入，护士长竞聘上岗已成为医院选拔管理者的一项重要举措。我院自20xx年底以来通过公开、公正、公平的竞聘活动，使6名较优秀的护士走上了护理管理岗位，她们年龄最大37岁，最小29岁，从事临床护理工作13~16年，专科工作均在6年以上，大专学历3名，在读大专2名，中专1名，德、智、能、绩四方面的测评均较优秀。从一个普通护士成为护士长，缺乏必要的管理知识方法和工作经验，为使她们尽快成熟，带领好科室一班人搞好护理工作，适应社会发展及满足病人的服务需求，护理部对她们进行重点培养与管理，控制薄弱环节，调动她们的主观能动性，树立管理意识、质量意识、竞争意识，掌握科学的管理方法，增强了信心，保证了护理质量，通过两年多的工作实践，这批护士长已逐渐成熟。现将体会介绍如下。

竞聘护士长多为护理骨干，具备良好的职业道德及较全面的专业知识，上进心强，但缺乏管理经验及护理管理理论知识，缺乏风险评估意识，预见能力差，承受挫折能力差。因此，岗前培训时，应用压力与适应角色理论等，帮助她们适应角色转换，了解必要的管理知识及方法。对法律法规的学习不仅增强她们的法律观念，还了解了护士行为与法律的关系，控制护理工作中风险因素等。通过培训，提高了管理者应具备的综合素质及管理能力，使其信心十足地走上护理管理工作岗位。

竞聘护士长普遍年轻，她们热情、自信、自强、勇于奉献，因此，要维护她们的自尊心，给予热情关心、积极支持，帮助她们解决困难，协助她们处理好人际关系，协调好与科主任、医护人员、职能科室上下级之间的关系，既要肯定和鼓励，也要严格要求，对缺点错误不能姑息适就，树立她们以身作则、一丝不苟、严谨的工作作风。

3.1 制定护理质量考核细则 包括基础护理合格率、危重病人与一级护理病人的护理合格率、护理操作合格率、护理文件书写合格率、消毒灭菌物品合格率、急救物品管理合格率、院感控制等。护理部下科巡查时，有计划地逐项或重点抽查，发现问题，帮助查找原因，找出解决问题的方法，并进行讨论、总结［1］。每月进行一次全面综合检查评比，找出差距，搞好质控。

3.2 护理服务方面 护士长要带头转变护理观念，提高素质，平时不仅要加强护理理论和新知识的学习，还要努力学习护理心理学、护理美学、护理伦理学等知识，加强文学修养，使护理学知识与人文知识相互渗透，促进护理观念的转变，满足广大病人日益增加的护理需求。对护理服务的效果可以通过以下两方面来考核：一是通过医生、护士、病人综合评价对护士长工作的满意度；二是深入病人中间切实了解服务态度，技术质量，工作及时性、主动性，健康教育等的病人满意度情况，搞好优质服务。

3.3 完成指令性工作方面

（1）护理部指令性工作包括科室业务工作、护理查房、工休座谈会、专科理论学习、操作考核等。

（2）医院指令性工作包括参加各种会议、完成通知传达、落实行政指令、体检、卫生宣教、科技扶贫、突发性公共卫生事件的处理等［2］，通过翻阅查房记录、调查了解、参加科室会议等进行检查评比。

包括护士长的决策能力、协调能力、护理风险评估能力、人际交流技巧等。了解她们解决具体问题的方法、效果，适时地给予帮助、指导，使她们扬长避短，不断总结经验教训，达到完善和提高。

（1）积极支持在读大专的护士长完成学业，并送往四川大学华西医院实习。

（2）护理部有计划地完成管理理论体系，护理管理知识，法律法规等继续教育内容。

（3）每年组织外出进修、学习、参观，让她们接受现代管理的科学方法及现代服务理念，学习掌握新业务、新技术，开拓眼界。

（4）指导她们撰写护理论文，每人每年完成1~2篇，近两年来，已有十余篇护理论文在省级刊物上发表。

我院尝试了护士长竞聘上岗以来，护理人员的精神面貌发生了较大变化，这项改革激发了她们爱岗敬业、努力工作、刻苦学习的热情，两年来护理工作取得了较大成绩，20xx年护理质量评比获全市卫生系统第一，护士长考评满意度达94%。因此，我们认为护士长竞聘上岗值得推广，只要加强管理，必将能促进医院护理事业的发展。

**护士长管理心得体会和感悟字篇五**

这次在院领导、护理部及科室领导的大力支持下，有幸得到这次参加护理管理培训班学习的机会，作为一名年轻的护士长，刚刚走上护理管理岗位才一年多的时间，以前也从未学习过关于管理方面的知识，在管理方面处于一片空白，在过去的一年里，是在摸着石头过河——边干边学，对如何正确的管理，带领好自己的团队，如何做好科室护理工作计划，如何做好时间管理等等，没有系统的概念，所有一直感觉到盲目、忙碌、茫然，这次的学习就好比雪中送炭，久旱逢甘霖，受益匪浅。各位老师的讲课，让我深刻领悟到：护士长必须以科学的理念、发展的思路、创新的管理,正确分析护理服务工作面临的新形势、新任务,不断改进和完善服务流程,运用综合管理方式,提高服务质量,提升医院核心竞争力;实施柔性管理、绩效管理、护理岗位管理,激发护士工作热情,提高护理工作满意度;持续流程改进,运用精细化管理,实施有效监控,提高服务质量。尤其对护士长的核心竞争力和创新能力培养有了一定的认识。现将学习心得总结如下：

1、作为一名护理管理者，要努力提升自己的核心竞争力，就要善用非权力影响，自己要有自信的人格，别人不能做的自己会做，别人会做的自己做得更好;要具备良好的个人品质和情趣修养;要有孜孜不倦的学习精神，掌握过硬的专业技能，能解决本专业的疑难问题，这是核心竞争力的基础，他决定你走的稳当、持久。

2、作为一名护士长，应具备对工作的高度热情，高度的责任心，这样才能感染围在您身边的人;还应具备甘愿牺牲的奉献精神，这样才能在队伍中树立威信与典范;更要自觉自律、以身作则、有坚定的理想信念，用自己的智慧将大家的意念集合到一起;榜样的力量是无穷的，要努力做到让护士从心理上信服、尊敬、顺从和依赖，并逐步改变她们的不良行为。

3、护士长的工作是琐碎而繁杂的，在这繁杂的工作中，护士长要有清醒的头脑、果断的决策能力，切忌优柔寡断，有失威信。决策前注重调查、决策中注意民主、决策后狠抓落实，控制方向、把握全局，确保工作质量和安全。

4、护士长要有敏锐的观察力和前瞻性，预知风险，发现隐患，及早干预，杜绝不良事件发生。

5、护士长要勇于创新，在以前基本没有创新意识，也不知道护理工作也有很多可以创新，通过王维利院长的一堂生动有趣的讲课，让我茅塞顿开，似乎枯燥的工作也变得充满情趣。创新不是未来，而是现在。在护理工作中，对科室护士应加强创新意识的培养，应用科学的方法(头脑风暴法等)对护理工作进行创新，对于发现的问题不要轻易放过，在问题中寻找解决方法可能也就有一种创新应运而生，在今后的工作中也可以运用创新的管理理念和护理用具，更好的为患者服务。

5、护士长要有卓越的沟通能力，正确处理好上下级、同级、医护、护护、护患、护工间的人际关系，起到上传下达的桥梁作用。良好的沟通可以提高工作效率、解决矛盾纠纷、营造和谐的气氛。

6、护士长要建立良好的人际关系，增加整体凝聚力，平等的尊重团队里的每个成员，把他们当成是家庭成员的一部分，要有豁达的心胸，要包容周围所有人，既要制度严明，又要有人情味。多多激励每位员工的闪光点，使用赞美的语言和眼神，给员工信心，使每位员工的工作积极性最大化发挥。要懂得善用人才，有发现人才的慧眼，更要有赏识和善用人才的胸襟与胆识，为她们提供才能发挥的舞台，像磁铁一样，吸引、带动科室人员在共同的目标下工作，并取得成绩，就如指挥家指挥不同的乐器演奏，奏出美妙的交响乐一样。

通过这次培训，让我深深的体会到，自己在学习上、工作上的不足和差距，自己的业务素质、创新意识、科研能力、科学的管理能力都有待提高。俗话说“打铁还需自身硬”，作为一名管理上的新人，在今后的工作中，我要用“学习”做杠杆，用“坚持不懈”做支点，努力提高自己的业务水平、管理能力、创新及科研能力，创建和谐上进的护理团队，为患者提供优质满意的服务，做一名优秀的护理管理者。

**护士长管理心得体会和感悟字篇六**

随着医院的发展，护士长队伍将越来越庞大。5月12日国际护士节到来之前，医院进行优秀护士长选举，名额只得一个,谁是最优秀？护士长们各有各的特色，但归根到底每一位护士长都想发挥自己的最大潜能去管理好自己的科室。护理管理是一门学问，在护士长队伍里，有的人善于沟通，有的人勤于思考，有的人默默无闻地做自己的管理……总之，大家要互相学习，取长补短，管理水平才会更加出色。

护士长在医院是最基层的管理者，如何去发挥科室的最大潜能、采用什么样的管理模式？实践得出：必须抓住三点，即团队、质量和创新发展。

团队是管理的基础，也就是凝聚力。护士长作为一个团队的队长，要调动大家的积极性，使管理工作处于主动地位，否则科室会处于一个散、慢、差的状态。

要抓好团队需要管理者的自律和奉献。管理者自身的表率作用是树立威信和提高管理力度的有效措施。作为团队队长必须去了解每一个队员，并且要求别人做到的自己先做到。任何一个管理者的品质、业务能力不足，队员们就会消极怠工，这样的团队永远不能成为一支优秀充满朝气的团队。

质量是管理的核心。质量在任何一个企业或单位可以说是生命线，抓质量的方法很多，但必须树立以下几个观点：

一是要有不断改进的精神，因为质量也会随着时代发展需求而落伍。

二是质量只讲结果不讲过程。无论你下了多少功夫，但没有达到理想的结果，一切努力只能是零。

三是质量管理要有超前意识，比如病区的管理，作为护士长在抓好这项工作的同时，一定要想到怎样去巩固。

创新发展是管理的水平线，做管理如果没有自己的特色，那就意味着永远跟在别人的后面走。

创新是根据自己的专业需要、工作中薄弱环节等进行改进创新。有时候一个小小的创意会得到很大的成效，比如病人的宣教问题，大家总说没有时间，其实只要我们会见缝插针，做有心人，在打针的两三分钟内，问问病人感觉好一点了吗；告诉病人今天打的什么针，有什么副作用，要注意什么；速度不能打快了等等。这样护士既做了宣教，又让病人感觉非常温暖。还有在病人住院期间我们留意一下他是否在这期间过生日，在病人生日那天我们可以给病人一个亲切的祝贺或送一张小小生日卡片。当然任何创新都是在考虑质量和人力资源的基础上进行的。做管理应该有创新，不断有金点子，才能提高医院整体护理质量。

总之，护理管理是艰苦的，优秀的管理者要善于抓住以上三点。管理者要树立人性化的服务理念，并且看到自己管理上的缺陷，寻找改变现状的办法。改则进，思则变，保持现状就意味着退步，社会竞争的大环境告诉我们，护理管理者只有不断创新才能适应现今严峻的医疗环境，从而使自己立于不败之地。

由于笔者未做过护士长，以上所述观点可能有所偏差，希望以此抛砖引玉，请有经验的护理管理者给予指教。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找