# 2024年自来水公司总经理述职报告(3篇)

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-10-11

*报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。自来水公司总经理述职报告篇一一年来，我们公司领导班...*

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**自来水公司总经理述职报告篇一**

一年来，我们公司领导班子，认真按照县委、县政府的部署和主管局的安排，紧紧围绕供水服务这个中心工作真抓实干、不断创新，把廉政建设与实际工作有机的结合起来，赢得了广大职工和相关部门的大力支持，促进了公司物质文明，政治文明，精神文明全面建设。在具体工作中，我们着重抓了以下几个方面。

一、加强组织领导，统一思想，认真履行职责

建设系统中层干部工作岗位进行了大的调整，自来水公司重新组建了新的领导班子。我们班子本着对上级负责，对企业负责，对职工负责的责任意识，加强自身建设。做到统一思想，认真学习党和国家的路线、方针、政策，紧紧围绕学习、团结、勤政、廉洁四好标准，坚持团结、协作、分工明确，严格执行集体领导和个人分工负责制；坚持定期召开经理会议和适时召开中层干部会议；实行公司领导、部门负责人问责制。

在工作中，班子成员严格要求自己，做到以身作则，凡是要求职工做到的我们首先做到。

在用人问题上，做到知人善任，用其之长。充分发扬民主，将各项政务和事务置于阳光下操作运行，提高职工的参与度和知情度，从而密切了干群关系、党群关系，增强了领导班子的凝聚力和号召力，有效的调动了广大干部职工的工作积极性。

二、抓学习，抓培训，加强职工队伍素质建设

企业要发展，提高职工队伍的素质很重要。我们在搞好领导班子自身建设的同时，狠抓了职工队伍综合素质建设。通过平时对职工的思想政治教育、法制教育、职业道德教育工作，逐步把党的方针、政策变为职工的自觉行动。

在建设系统开展的干部职工作风整顿建设活动中，认真组织干部职工学习在中纪委第七次全会上的重要讲话精神，按照干部职工始终保持振奋精神和良好作风的要求，结合自身实际情况，加强了思想作风、学风、工作作风的整顿建设，增强了干部职工工作创新、为构建和谐社会多做贡献的责任意识，具体表现在了解掌握供水行业先进技术和动态的人多了，为公司发展建言献策的人多了。

为建立科学的建设行业人才评价和使用机制，提高供水排水技术管理人员素质，我们对已取得职工资格证书的重要岗位人员，择重安排再度学习提高。同时，结合生产工艺和工作中遇到的实际问题，请师进厂对职工进行普遍性的技术培训。通过课堂讲解，现场练兵，技术传授和经验交流，解决了以前工作中未能解决的技术难题，收到了很好的效果。

全年采取请进来送出去的方法，先后安排参加水质化验、供水营销、浄水、司泵取水、管网安装等技术培训，共计32人次。

通过抓学习，抓培训，提高了职工队伍的整体素质。培养造就了一批年富力强，政治思想好，专业技术性强，乐于奉献的骨干力量。

三、加强城市供水基础设施建设，不断扩大供水覆盖面

积极做好城市供水管网新建、扩建、改建的规划、设计、实施工作。，为切实解决城市供水能力与日益增长的用水需求不相适应的问题，新建了一座1000m3的清水池和一口直径为8m、取水量1000-1200m3/天的大口井；委托工程勘察设计院完成了秀水河水源地取水工程补充勘察工作。

同时，我们组织力量编制了《xx县水源地调查及城市供水实施方案》，并向上级主管部门呈报了《xx县保护秀水河水源地的建议方案》。为xx县城市远期供水能力和发展规模以及水源地保护工作，提供了比较科学的依据。

我们不但计划长远，而且更加注重完善目前的管网和配套设施建设。据初步统计，今年在完成大量的城市供水工程建设的同时，还实施了水务局人畜饮水工程和等10余处大的供水管道安装工程，总长36829m，比上年增加了3272m，另外还安装户表607户，维修管网216次，抢修暴管21次；积极协助政府解决村民人畜饮水困难，不断向城区周边农村发展供水管网，扩大城市供水覆盖面，为全面实现小康社会做出了新贡献。

四、抓安全、保生产、促效益

安全是做好一切工作的前提。一年来，我们把安全工作放在一切工作的首位。通过经理亲自抓安全，副经理协助抓安全，部门负责人具体抓安全，上下一起抓安全，取得较好的成效。

管网安装做到安全施工，合理调配人力，把关质量，无返工现象，从而增创了产值，降低了成本，提高了经济效益，全年收入为105万元比上年增收35万元，取得了可喜的成绩。

营业收费、抄表计量，克服了路远、覆盖面宽、工作量大的困难，做到及时抄表，不估抄、座抄、避免了漏抄现象。同时，检验水表896支，更换到期水表138支，大大减少了水费纠纷，出现水表计量纠纷时能根据实际情况，分清责任，酌情处理，使用户明明白白用水，清清楚楚交费，保证了水费回收率达到98%以上，较好地完成了目标任务。

为改变以前因一处暴管或某处出现问题就导致全城停水的现象，对县城内所有主管的阀门进行检查和维修（明年还将加大这方面的工作力度）。另外，为保证停电时能及时供水，我们将已严重锈蚀、损坏的柴油发电机进行了维修，对机房进行了改造，既做到了节能降耗，又为今后安全供水提供了保证。

坚持水质为核心的质量管理体系，严格取样、检测和化验制度，按国家有关标准和操作规程检测供水水质，并完善检测数据的统计分析和报表制度，认真对相关化验数据分析研究，了解水质变化情况，及时在工艺流程上采取积极措施，确保水质安全。

近年来使用的液氯消毒制水，虽然在保障水质方面起到了积极有效的作用，但是，液氯本身潜伏着不安全隐患，一旦发生泄漏会使人中毒，甚至致人死亡，且渗透快，造成的后果不堪设想。加之长期饮用含液氯消毒的水将对人体造成较大的危害。

为彻底消除这些不安全隐患，我们投资10万余元引进了生产的二氧化氯发生器，对制水消毒设备进行了改造。以二氧化氯正式取代液氯，用于自来水消毒杀菌，实践证明这是目前选择。为确保安全供水，我们除平时加强安全防患工作外，在重大节日前，特别要对供水管网设施、取水井、自来水管道施工等安全隐患进行逐一排查，及时消除隐患。

因为抓住了安全，保证了生产，从而提高了效益。全年日供水量达到8000吨，供水生产总量约300万吨，售水量258万吨，销售收入257.4万元，各项指标分别比上年增长14%、18%、16%和9%。

五、把廉政建设融入到实际工作中

城市供水属服务行业，为民服务是我们的宗旨，为提高广大职工干事创业的热忱和激情，更好的为民服务，我们严格遵守《廉政准则》，把廉政建设与实际工作有机结合起来。

一是为民解忧，为民办实事。发放以收费、计量、抄表、安装维修为内容的便民服务卡。规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，促进了服务质量的进一步提高。

二是收集撰写并上报各类信息资料，为领导和相关部门决策参考、顺利开展工作起到了积极作用。

三是把廉政文化与财经管理结合起来，认真做好单位财务核算和管理工作，严格财务审批制度，确保资金运作安全。

四是认真开展平安单位创建活动，按照活动的实施方案，狠抓单位内部管理，扎实推进公司平安创建工作。

五是加大群众工作力度，及时回复群众来信来访，解决用户关心的问题，起到了维护稳定、促进社会和谐的作用。

六是巩固文明建设成果，做好继续创建市级文明单位和争创市级文明单位工作，并卓有成效。

我们完成了既定工作目标，取得较好成绩，但这些成绩是与上级领导和主管局的关心、帮助、支持分不开的，是与广大职工的共同奋斗密切相连的，在此，我们向他们表示衷心的感谢。

六、存在的问题

1、偏重业务管理，放松政治学习。

2、服务质量与用户的要求存在一些差距。

3、进一步完善供水基础设施建设，解决自来水供需矛盾的所需建设资金严重不足，感到工作压力大。

七、今后努力方向

一是坚持基本理论，基本政策的学习，认真学习和领会十九大的精神，不断提高政治素养；

二是加强对企业管理所需知识学习，提高城市供水管理水平和创新工作能力。

三是加强廉洁自律意识、防微杜渐，按照党风廉政建设责任制要求规范，把班子建设成特别能战斗的领导集体，认真带领广大职工全面落实科学发展观，以真抓实干、高效廉洁的精神争取赢得各级领导和相关部门的大力支持，把城市供水工作推向新的台阶。

**自来水公司总经理述职报告篇二**

20xx年，我荣幸升任自来水公司总经理，主管全面工作。一年来，我在工作岗位上不敢懈怠，认真学习不放松，学践科学发展观，以此统揽全局，一手抓经济，一手抓党建，团结广大员工，同进同退，一年来，我带领全体员工积极努力，辛勤工作，以安全供水，畅通排水，优质服务为基础，以开源节流，增效节支为目标，加强制度建设，提高企业经营管理水平，努力营造和谐、融洽的工作环境，较好完成了年初制定的各项任务和指标。

20xx年实际供水量1042万立方，比去年增长222万立方，全年实现产值1363万元，比去年增加186万元。现将本人一年来的思想、学习、业务、廉政建设等方面的情况做如下汇报：

一、加强政治理论学习，不断提高自身素质

为了适应新形势发展和工作的需要，我始终坚持学习不松懈，认真学习了党的十九大精神，邓小平理论和三个代表重要思想，坚持集中学习与自学相结合，坚持政治理论学习与业务学习相结合，积极学习供水条例、水务管理、企业管理等方面知识，努力提高自身的政治思想觉悟和业务能力。

通过学习提高了自身理论水平和政治敏锐性，坚定了建设有中国特色社会主义信念，坚定了正确的政治方向，始终同党中央保持了思想上、政治上、行动上的高度一致。实践中坚持用科学的理论武装头脑，树立了正确的世界观、人生观、价值观和全心全意为人民服务的思想，廉洁勤政，严以律已，处处以身作则严格要求自己。通过学习，使自己的业务工作能力，综合分析能力，协调办事能力等方面，都有了很大提高。

二、坚持科学发展观总揽全局，推动供排水事业协调发展

我坚持科学发展观总揽全局，把经济发展作为第一要务。一年来，我带领全体员工积极努力，辛勤工作，以安全供水，畅通排水，优质服务为基础，以开源节流，增效节支为目标，加强制度建设，提高企业经营管理水平，努力营造和谐、融洽的工作环境，较好完成了年初制定的各项任务和指标。

20xx年实际供水量万立方，比去年增长222万立方，全年实现产值1363万元，比去年增加186万元。（其中供水销售918万元，收缴污水治理费159万元，安装维修产值286万元）；新建供排水管网19.5公里，新增供排水用户645户，新装、更换水表749块。并实施了创业巷供水管网改造国债项目工程。

今年夏季，由于炎热干旱，致使二水源来水量锐减，全年仅有401万立方，比去年减少205万立方，而随着米东区的迅猛发展，用水需求量的不断增加，供需矛盾十分突出，为了保障城区的正常供水，在政府和规划建设局的协调下，我带领公司员工多方努力，不求成本，积极寻求水源：转供石化水；转供水务集团自来水；区政府在沙沟f2断层新打两眼机井，也纳入供水序列中；规划建设局将216国道绿化井移交公司统一调度。

这些新增的供水口，可以日增加供水量8000立方，完全满足了城区的正常用水。虽然转供水成本非常高（石化水价1.62元/立方；水务集团水价1.02元/立方），致使今年的外购水费金额比去年增加了130多万，但是我们战胜了百年不遇的旱情，保障了城区生产生活的正常供水。

今年，我继续加大力度推广一户一表，计量出户，引进防滴漏智能水表，并与13家房地产开发商签定协议，在新建的楼房里已安装智能水表2661块，签定协议20xx年安装的还有2300多块。同时，鼓励用户进行旧楼水表改造，法院住宅楼进行了旧楼水表改造，安装了64块远传智能水表，通过一年的运行，基本正常，这个试点的成功为今后旧楼水表改造奠定了基础。

三、坚持民主集中制，不断提高领导水平

民主集中制既是一项组织原则，又是一种领导体制，作为主管工作的党支部书记，我非常注重制度建设，并自觉坚持维护和执行已有的制度和规定，坚持制度办事。我围绕团结、务实、高效、廉洁、创新的思路，不断提高班子的凝聚力、战斗力和号召力，通过加强学习，努力提高班子成员的思想理论素养和执行民主集中制的自觉性，增强政治观念、组织观念和纪律观念，提高科学决策，民主决策的能力，具体工作中，抓执行落实，提高工作成效，在公司建设，机构整合，人员调整，岗位津贴，制度汇编修订，考核办法等重大问题上，都能坚持按照集体领导，民主集中，个别酝酿，会议决定四项原则的要求，集体讨论决定，确保各项决策落实到位。

供排水企业的发展关键在于领导班子建设，我始终把抓班子，带队伍当做大事来抓，积极推进民主建设，与时俱进，大胆创新，不断改进领导方法，积极探索，提高企业经营管理水平。

群众利益无小事，这在我们联系千家万户的供排水服务中，更显得重要，2月17日，农历正月十一，人们仍沉浸在新春佳节的喜庆当中，又时逢星期天，下午1时，公司工程队巡查管线时发现文化北路路面向外渗水，路上有少量积水，我接到报告立即带领相关工程技术人员达到现场，通观分析和判断，认为是管线有烂点，迅速调来挖掘机挖开后，发现是dn159管线烂点跑水，公司立即组织人员抢修，由于组织得力，抢修及时，很快就完成了抢修任务。适逢冬季，天寒地冻，路上的积水很快结成冰，为不影响路人行走，我又立即召集全体职工带上铁锹、扫把清扫路面，即时恢复路面整洁。

8月8日下午，位于x村输水管线发生渗漏，为了不影响城区的正常供水，我带领技术人员和施工人员迅速达到现场，亲自指挥人工和机械，开挖、截管、打扣、回填，一直干到次日凌晨1点多，彻底修好了管线，虽然百年盛况没有第一时间观看，但是大家都觉得这样的付出换来安全供水的畅通，都非常的欣慰。

四、坚持以身作则，保持清正廉洁的作风

作为一名领导干部，我处处以高标准严格要求自己，摆正自己的位置，真正做到了堂堂正正做人、勤勤恳恳做事，率先垂范，时时刻刻以共产党员和领导干部的标准严格要求自己，自觉遵守和执行党的政策、国家法律和各项规章制度。

在政治纪律上始终保持敏锐性和坚定性，敢于抵制不正之风，自觉与上级党组织保持一致，能够自我严格要求，始终保持清正廉洁的本色，坚决执行党政领导干部党风廉政建设责任制的各项规定，常怀律己之心，增强自律意识，自觉抵制不正之风，不断提高政治鉴别力和拒腐防变的能力。

在加强廉政建设工作中，我始终坚持党风廉政建设与供排水工作的高度统一性，从本质上认识党风廉政建设对供排水工作的促进作用，从而增强了党风廉政建设的自觉性。坚持党风廉政建设与履行职责的互融共进性，把党风廉政建设作为履行职责的基本保证和重要基础，在履行职责的过程中自觉严以律己，维护党风、行风的纯洁。

在整体部署上，我始终把党风廉政建设当作供排水工作的一个环节、一道程序，一同部署，一样督办检查。

在具体操作上，我力求做到带头守纪、以身作则，办事公道、不循私情、作风正派、勤政廉政，较好地发挥了示范作用，促进了公司党风廉政建设工作的不断加强。同时认真执行纪委关于领导干部廉洁自律的各项规定，自决抵制各种腐败现象。

回顾一年的工作，自身理论水平和工作能力都有所提高，但离上级领导和群众的要求还有一定的差距，今后我将进一步加强学习，不断提高自己的政治思想和业务素质，改进工作方法，加强党风廉政建设，尽心尽责做好本职工作，争取在新的一年取得新的更大的成绩。

以上报告请领导和同志们评议，谢谢大家！

**自来水公司总经理述职报告篇三**

20xx年上半年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将上半年主要工作完成汇报状况：

一、加强宣传，促进管理，提升水平

（一）做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导的下，用心做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水状况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，透过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项状况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导用心参加电台“百姓热线”栏目就20xx年公司计划开展的民心解困工程进行宣传；参加电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告；参与电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作；，配合电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目；向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测状况；用心参加了市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界

水日”、第二xx届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目；上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

（二）以规章制度，促进企业管理

上半年伊始公司就召开全体班子成员、各部门党政负责人会议，公司党委书记、总经理张宝生组织学习了“四学、四查、四比、四看”活动，并进行安排部署。会议还重温学习了“15518”工作战略和有关文件、理论知识，先后公司出台了《市自来水公司十大亮点工作》、《市自来水公司工作总结》、《市自来水公司20xx年工作要点》、《市自来水公司20xx年经营承包考核办法》、《市自来水公司20xx年绩效考核办法》、《市自来水公司安全生产目标管理职责书》等重要指导性文件；

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”；按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化；透过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐；健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

透过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取；夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的状况下，透过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

二、以人为本，加强党建，促进和谐

（一）深化教育，引导行风

20xx年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设职责制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育资料，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部个性是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。贯彻落实中共中央和国务院新修订的《关于实行党风廉政建设职责制的规定》为契机，强化领导，明确职责，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导职责；继续落实“一岗双责”制度。各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设职责制的要求，认真履行好工作职责，将党风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一齐部署、一齐检查、一齐考核。严格实行职责追究制度，对管辖范围内党风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行职责追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的惩防体系。定期组织开展党风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育活动，观看警示教育片，用心推进廉政文化活动。透过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党

委20xx年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。一是加强对重点供水工程项目实施各环节的监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好；二是重点对各个分子公司的财务管理和监管；三是加强对有关制度执行状况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行状况的监督检查；四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度；五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用；六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

（二）树企业形象，加大作风建设。

把公司党委开展的主题教育活动与治理庸懒散、不思进取等问题作为加强干部队伍作风建设的突破口，要以治庸提潜力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。透过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善服务流程，强化服务考核激励机制，建立品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、礼貌服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户；培养主动服务意识，继续开展建立“礼貌窗口”、“巾帼礼貌岗”、“礼貌之星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务潜力再增强、服务质量再提升的目标；继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

三、加快水厂建设，突破发展瓶颈

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成bt项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持；成功申报了市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金1000万元已经到位900万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资6988万元。主要包括：1、东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6.1公里，新打水源井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的职责领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署；目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了市汇晶供水有限职责公司、市汇森供水有限职责公司、市汇祥供水有限职责公司的工商注册工作，深井水厂已经投入运营。

四、水价调整，摆脱水价倒挂

透过市水务局和市物价局用心努力，市政府常务会议透过了水价调整和关掉自备方案，关掉自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展带给了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司党委书记、总经理张宝生和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展，要求：一是售水公司全体职工要高度重视此次水价调整工作，落实此次水价调整工作，不仅仅涉及到公司的长远发展而且与每位职工的切身利益息息相关；二是水表底数核实工作，要在帐卡上注明查表时间并由用户签字，用水大户由售水公司各分管经理牵头，所长负责，做好水表底数的核定，并将《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》的复印件和公司印发的“水价调整明白纸”送达每位用户手中；三是做好水价调整的解释工作，严格按照“水价调整明白纸”资料做好解答，对于个别用户提出的自己

不了解、不清楚的问题，可告知用户拨打公司“966566”24小时客服热线进行咨询；四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。透过组织相关人员对《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

五、建立水务集团，早日扭亏为盈

市水务局召开组建水务集团有限公司和各有关公司清产核资会议，争取政策支持，创造良好的发展环境。争取借鉴行业经验，企业核心竞争力到达新高度，努力提升科技水平，严格控制成本费用。公司开展节能减排技术课题攻关活动，投入资金在集办公自动化、生产调度、营销管理、客户服务、管网地理信息于一体的综合性信息管理系统，并具备独立的知识产权，该系统在20xx年初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。透过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

六、存在问题和不足

上半年，透过公司全体成员的共同努力，虽然取得了必须成绩，但在工作中也存在许多不足：

一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。

二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。

三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。

四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找