# 信用社培训的心得体会4篇

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2024-10-13

*信用社培训的心得体会1 业管理咨询有限公司的老师们的关心和支持，我有幸参加了贵州省农村信用社20xx年新员工培训班学习。经过18天的紧张愉快地封闭式学习，经过竞职演讲，我担任了12班班长，并荣获了“优秀班级干部”称号，有如下几点心得体会：来...*

信用社培训的心得体会1

业管理咨询有限公司的老师们的关心和支持，我有幸参加了贵州省农村信用社20xx年新员工培训班学习。经过18天的紧张愉快地封闭式学习，经过竞职演讲，我担任了12班班长，并荣获了“优秀班级干部”称号，有如下几点心得体会：

来自全省各联社参加贵州省农信社新员工培训的有1300余名。本次培训是贵州省农信社首次新员工培训，人数最多，范围最广，效果最好、意义深远。这次培训也被喻为“黄浦一期”培训，这是省联社领导以及上海起航企业管理咨询有限公司老师对我们的认可，视吾辈天之骄子，通过这次培训，为以后的工作打下坚实的基础，在未来的工作中，我坚信我们的不懈努力必将使我们成为信合精英。

一、收获知识，转变思维

首先认真地学习金融知识和专业技能，将以后的工作中运用学到的知识更好地指导实践，提高工作效率。通过这次培训，我们学习了金融基础，会计结算，金融市场等，同时学习了点钞技能，翻打传票，数据录入等专业技能。特别是在礼仪老师的教导下，不断提高自己的服务礼仪水平，同时也提高自己的职业素养。我结合自身的实际情况，总结经验，更好地理解专业的知识，并融会贯通。在未来的工作中我将通过实践更好的巩固所学知识，更好地提升工作效果。

二、体味刻苦，感受奉献

这次培训班同学们克服了学习、生活等多方面的困难。同学们都很珍惜这次难得的培训机会，勤奋学习、刻苦钻研。而给我们上课的老师们更是言传身教，诲人不倦。为了我们能在有限的时间内能够学到更多的知识，特别是省联社领导，在百忙中挤出时间，冒着酷暑来看望和指导我们，这种奉献的精神更激励我们奋进。

三、扩大视野，拓展思路

这次农信社新员工培训是上海起航公司授学的，给我们授课的大都是从事多年银行工作的领导、上海各个高校的教授、学者，除了学习专业理论知识，学院还请来高级的礼仪专家和沟通专家提高我们的礼仪和沟通技能。通过多种形式使我们了解了相关技术领域的动态，更新观念，扩大视野，拓展技术创新思路，在一定程度上起到了提升我们创新能力的作用。

四、加强交流，收获友谊

培训班老师还为我们安排了讨论会，便于我们相互之间学习与交流，且提高我们的业务知识。也安排了许多课外活动。比如：拔河比赛、歌唱比赛、礼仪比赛等。同学们都将自己最热情、最精彩的一面展现给大家。师生之间、同学之间由陌生到相识、到相知、到亲密无间的良师益友。学习与生活中大家相互帮助，一次次的团队活动，大家拼搏进取，勇夺胜利，无不体现我们是一个团结奋进的团队精神。收获知识的同时，我们也收获了友谊。知识虽然难得，友谊更为可贵。

我们一定会坚持学习不放松。只有不断深入学习，以专业知识为主，以相关知识为辅，不断完善提升自己的综合素质，我们工作思路才会清晰有方向，才能找准工作的切入点，达到事倍功半的效果。虽然培训班的学习是辛苦的，但是回味其中的过程是快乐的；虽然培训的时间是短暂的，但是带给我们的启发是巨大的。感谢省联社、钟山联社为我们提供了宝贵学习机会，感谢单位领导、同事和家人给予我们的理解支持，感谢“起航”老师们给予我们的关心和所付出地辛劳！

信用社培训的心得体会2

信用社新员工培训心得体会:我的培训生活感悟 经过我不断的努力，我终于成为一名农村信用联社的正式工作人员了，这是我多年以来不懈努力的结果。我也知道这意味着下半生都将要不用再为我的饭碗发愁了，但是前提是我不断努力的工作，这是我已经想到的，我会做好的！不过新员工可不是那么好当的！ 根据省联社对新聘员工岗前培训工作的安排，11月6日至11月22日xx市农村信用社一行47名新聘农村信用社员工在省军区教导大队进行了为期15天的岗前封闭式军事训练和业务培训。学员们普遍反映，火热军营生活锻造了思想风貌，培养了团队意识，增强了集体主义精神，坚定了自己的职业选择，树立了爱社如家、爱岗敬业的职业道德，了解了金融常识，农村信用社工作要领、程序和方法，强化了三铁纪律，为员工尽快进入角色，发挥了积极的作用，终生难忘，受益匪浅。

一、熟悉了金融知识，了解了农村信合。

根据培训安排我们实行训教结合，在课堂上，学员认真听各位老师的传教，记录新的金融知识，相互请教学习，做到当天问题当天解决，特别是对培训资料进行课后交流，提高了学员的业务水平，经结业考核，47名学员表现、学业、纪律合格。

二、领导重视，组织得力，准备充分

对新员工进行岗前军训和业务培训是新时期省联社规范管理员工，科学开发和使用人才的有效措施，是向现代企业人才管理要效益的基础工作。省联社领导高度重视。军训和培训伊始和结业，省联社党委书记、主任、副主任、人力资源部和教导大队的领导亲临动员大会，对农村信用面临的机遇与挑战和未来发展前景进行了认真分析，对新学员学习和军训提出具体要求。在培训总结大会中，省联社领导对淅员工在新的工作岗位上提出了具体的要求和希望，并对在培训中表现优秀的学员进行了表扬；省联社培训工作组从组织到具体实施，做到了组织有计划，管理有方法，培训有步骤，检验有考核，军训有活动，每天有通报，最后有评比，个人有总结，生活中关心员工，纪律中严格要求，定期和地市领队进行查岗；教导大队领导和教官对此次军训高度重视，精心安排，针对学员的年龄性别制订了军训计划，选派了有经验的优秀军官担任教官。和学员一起出操，率先垂范。受到了学员好评，教导大队的领导对训练结果也给予了高度评价。

三、计划严密，责任下放，管理到位

参加本次培训的1000多名学员来全省各地，互不相识，xxx市xx名学员分编为3个连队，如何管理好组织管理好成为领和连长的重点，我们在和连长充分沟通的基础上，采取了“分区管理、纵横制约、及时通报、和谐共处”的管理理念，建立了班长、组长和班组值日制，每天利用休息时间做游戏、唱军歌、谈理想、排节目等进行一系列活动，在学习中分班组赛成绩、做演讲、写简报，形成了比、拼、赛、学的良好氛围，我们地市领队积极创造条件让学员自己组织、自己创新、自我管理，每天对学员进行2—3次的检查，特别在晚上查岗做到有记录，做到在学业务和培养创新与时俱进，赢得了省联社管理工作组和教导大队领导的一致好评。

四、培养适应各种环境能力。本次培训条件有限，增强了学员吃苦耐劳的精神和意志，提高了生活自理能力，养成了一日生活作息的良好习惯，使新员工在各种环境下能尽快地适应了新的环境，为农村信用社建立现代金融发展创造新的贡献。

五、严格训练，训教结合，注重各层次知识的融会贯通

1、培养了团队精神。军营是一所大学校，更是一个团结战斗的集体，军事训练的课堂，也是培养团队精神的课堂。我们47名学员虽然彼此还不很熟悉，但大家都有一个共同的目标，一定要取得优异成绩，不辜负各级领导的期望。训练过程中，人与人之间，组与组之间，大家比学赶帮，相互鼓励，共同提高。短短几天，我们就形成了一个团结战斗的集体，一个奋发有为的集体，一个不断进步的集体。

2、加强了体能锻炼。这次军训可以说是一次特殊课。和官兵一起学习锻炼，使我们和学员看到了他们讲政治、讲大局、讲奉献的思想品质，看到了他们兢兢业业、一丝不苟、爱岗敬业的工作作风，看到了他们艰苦奋斗、团结同志、争创一流的精神风貌，大家普遍反映，这一课深刻感人，终生难忘。

3、强化了纪律观念。军训期间，全体学员统一步伐，统一意志，统一行动，统一指挥，严格遵守部队的各项规章制度，不折不扣地听取教官指挥，给大家上了一堂生动的组织纪律课，大家从中体会到，任何人、任何单位如果没有铁的纪律是不可能成就一番事业的。

这次军训和业务培训在省联社领导和军区大队的重视下，在人力资源管理部门统一管理下，经过广大学员的努力，圆满完成了培训和军训的各项任务，xx学员取得了优异

成绩，学员们纷纷表示，要以这次军训和培训为动力，以崭新的精神面貌投入到信用创业与发展中，创造信合发展的辉煌明天。

经过这次军训，我知道了什么是苦，什么是累，和工作相比起来，现在的生活可能是苦了一些，但是我认为，这是做是极为有必要的，我可以在今后的工作中知道了曾经的苦，我就有了前进的动力，我会在我的新工作岗位上做到最好的！

信用社培训的心得体会3

近段时间，我县联社组织全体员工深入学习了《员工违规行为处理办法》、《业务经营“20个不准”》、《十条禁令》、《五十个严禁》等教材，利用工作之余，结合自身岗位实际，进行了深入思考，现将学习心得简要汇报如下：

一、通过集中学习，看到了省联社惩戒违规行为的决心和力度，从内心更深刻的认识到，在从事日常工作的每一天、每一个环节，都必须在业务合规操作的要求下进行，决不能存在以感情代替制度，以相互信任代替约束监督，也不能单纯从发展业务的角度去考虑问题。要做到令方行、禁则止。目前还是有一部分员工需要提高自我保护意识，不能一听到投诉就紧张，要严格落实各项规章制度和岗位职责，决不能放弃制度来迁就客户。

二、操作风险的人员因素主要是指因信用社员工发生内部欺诈、失职违规，以及因员工的知识、技能匮乏等造成损失或者不良影响而引起的风险。为此，要以深入学习《员工违规行为处理办法》为契机，不断进行行之有效的教育和培训。不仅要用规章制度约束员工，还要密切关注员工思想动态，针对员工的思想实际状况，有针对性地做好防范教育，像抓经营工作一样常抓不懈，只有这样才能使各项规章制度的落实既不停留在书本上、墙壁上，也不停止于业务考核上，从而贯彻到每位干部员工的头脑中去。

三、避免“群体思维”和“习惯思维”，养成在操作过程中，多问为什么的习惯。工作中，由于个人知识、素养、成长环境、教育经历、工作背景等因素影响，我们的思维会出现各种偏差，有感觉偏差、认知偏差、记忆偏差、环境偏差，可能会出现盲从、从众等心理现象，认为别人都是这么做的，以前一直都这样做，从没出现过风险等。在工作中，自己意识不到缺乏必要的知识和沟通能力，按照自己认为正确而实际错误的方式工作。

四、要学以致用，通过学习，切实提高我们在工作中的合规意识，杜绝自认为没有风险，而对违规视而不见。其实许多案件都是从小事发展起来的。古人云，不以善小而不为，不以恶小而为之。就是这个道理。通过学习，将在今后的工作中采取如下改进措施：一是加强有关业务的学习、特别是规章制度的学习，熟悉和掌握规章制度的要求，提高自身的综合素质和分析能力。二是认真履行工作职责。三是从小处做起，将各项制度落实到业务活动中去。

信用社培训的心得体会4

岁月如梭，光阴似箭，不知不觉，我来到农村信用社工作已有多年。随着金融业竞争的日益激烈和客户需求的多元化，优质服务已成为农村信用社赢得社会信誉的主要条件、争取客户的主要方式、对外竞争的主要手段、取得盈利的主要途径。我们的农村信用社被称为“草根银行”，老百姓自己的银行，我们要做到的是做老百姓最贴心、安心、省心的金融机构，以服务、更好的服务、卓越的服务、完美的服务回报大家。当然这需要我们每个工作人员的努力。

员工形象是信用社的第一“门面”。柜台是信用社与客户面对面沟通的桥梁，是客户真正认识信用社的开始，整洁统一的服装和举止大方热情的问候语，会给顾客留下一个良好的第一印象。每一个员工就是一个“服务点”，许多的“服务点 ”形成了“服务面”，会反映出农村信用社良好的管理水平和全新的精神面貌。

作为站在农村信用社第一线的一名普通员工，我们要想赢得客户好评，就必须在日常工作中做到以下方面： 一是服务纪律。每位营业人员都应佩戴胸章，实行星级管理，以区别服务差别。营业前，营业人员应准备好一切办公物品，切忌在客户到来后匆匆收拾、东翻西找、慢条斯理、更衣洗杯、怠慢顾客。营业期间，坚守岗位，营业人员在工

作中不能光埋头工作，而应时刻注意客户的需求，先外后内，接一、问二、慰三，切忌顾此失彼。营业人员不能带情绪上班，要是保持良好的心态，把微笑献给顾客，要知道“无人能从争辩中赢得客户”，当你对客户说第一声“谢谢”时，对客户来说是第一次听到你说，当你在一天中说第50次、100次\"\"\"\"\"\"“谢谢”时，对客户仍是第一次听到你说，因为我们每天要接待无数顾客，营业人员发出的第一声“谢谢”和第100次“谢谢”要同样发自内心，才能服务好每一位客户。

二是服务态度。顾客走到柜台前营业人员应站立接待，主动招呼，把“您好、欢迎光临、请、谢谢、再见、走好”等礼貌用语常挂嘴边，以拉近与顾客之间的距离。每当客户走进或走出营业厅时，营业人员笑脸相迎地说上一句“欢迎光临”或“谢谢光临”，“请保管好款物”，下雨时附上一句“路滑请慢走”之类地问候或咐嘱，会给顾客一种亲切之感，更带有几分人情味。

三是业务介绍。营业人员要根据不同客户的需求，主动、热情、耐心地介绍本机构开办的金融业务品种，在向顾客介绍业务时语言简单清楚，避免使用专业名词，令客户不易理解，讲解时语气要肯定、准确、突出业务的性质和特点。当顾客对金融业务不了解想工作人员咨询时，尤其是一些刚开办办的新业务，营业人员应本着顾客永远是对的，我们永远

是会的思想，站在帮客户理财的角度做好耐心、细致的讲解，让他们亲切地感受到你就是他们的贴心人，信用社是可信赖金融机构。

四是服务准确。员工在办理业务时，娴熟、准确、高效的业务技能，不仅能增强顾客对信用社的信赖感，更重要地是能够反映农村信用社员工队伍的整体素质，增强信用社的社会知名度和社会地位。

当前，金融领域的竞争日益激烈，国有商业银行反哺农村，银监会降低金融机构准入门槛，农村信用社的生存与发展空间面临着新的挑战。因此，农村信用社要创建一流的金融机构，必须毫不动摇地坚持以人为本，造就一支高素质的员工队伍，争做服务的先锋与表率

窗口服务的工作让我每天面对很多客户，我的一言一行不光代表着个人的修养，更代表着农村信用社的形象。由于工作中充满着偶然性和变化性，网点规范服务的管理是没有止境的，所以我们需要学习的东西还有很多很多。“对于农村信用社我只是一名普通的员工，但是对于客户，我就是农村信用社”，我们要真正做到爱社如家，积极地维护集体荣誉，并在工作中常常提醒自己：“善待别人，就是善待自己”。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找