# 居委会年度工作总结(十三篇)

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2024-10-14

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**居委会年度工作总结篇一**

一、较好完成街道部署的各项重大中心工作

1、拆违工作。今年社区按照西城区工作重点部署，实施拆除违建筑，在工作中，社工下户对居民做动员工作，得到了社区居民的大力支持，现已拆除有太仆寺街、小堂胡同、力学胡同的小煤棚22个，拆除1处违建房屋，社区也要感谢的是这22户家庭，明年，还要对剩下的平房院的煤棚进行拆除。在此，也希望大家全力配合，确保拆违工作的顺利实施。

2、全响应网格化工作的开展。今年，西城区实行了全响应系统网格化管理，全响应的核心是服务，目标是通过建立全面感知、快速传达、积极响应的社会服务管理响应链，实现社会服务管理全覆盖、全感知、全时空、全参与、全联动。全响应系统按网格化管理，将西城区划分成多个网格，太仆寺街社区占有七个网格，每个网格格长是社工担任，各网格的上一级是西长安街街道科级干部、再上一级是街道处级干部，通过构建社区便民服务“响应链”，以应对突发事件，从而更好的全力解决民生问题。

3、经济普查工作。今年10月，社区按照上级部署，承接了全国第八次经济普查任务，在太仆寺街社区内注册的单位，其中大多数是西单商业街商户，共有单位742家，工作量大，对普查员来说，也是一次新的考验，各普查员积极与各单位联系，克服种种困难，为确保明年的普查任务的顺利实施而在努力工作。

二、提高服务质量的、完成各项职能工作

1、社区文化工作

社区在文化建设工作中开展以“我们的节日”为主题的活动，以社区市民学校为平台，以居民的需要为出发点，开展了形式多样的社区教育活动，“正月十五”的猜谜活动，“清明节”期间的绿色兑换活动，“端午节”的包粽子送祝福活动，

在工作中社区注重发挥驻地单位的资源优势，推进资源共享， 西单商场、力学小学为社区活动提供场，西长安街工商所到社区为居民举办“3.15”消费维权知识讲座，西城民防局与社区牵手举办了参观民防宣教基地，广安中医医院到社区来为居民讲中医养生知识，灵境卫生站的大夫来社区开展健康大课堂讲座。

今年社区举办的“我的梦、中国梦”百姓宣讲活动，宣讲团成员共有6人，期中5人来自社区单位，居民通过参加宣讲活动，使居民体会到，要敢于超越自我、如何坚持梦想，并为了梦想付出辛勤的努力。今年共举办各类教育活动 17次、680人次参加了活动。社区带领社区居民参加区、街道举办的各类教育活动32次，288人次参加了活动。

2、社区福利救助工作

社区在节假日期间慰问残疾人、困难群体、困难妇女单亲妈妈、困难独生子女家庭。询问他们的生活，帮助他们解决生活中遇到的困难，今年社区带领失业人员参加2场招聘会、为18户低保家庭落实相关政策、帮助他们解决生活困难，今年社区为11户低保、低收入家庭报销药费，发放爱心卡13户，向6户残疾人发放慰问金，慰问10位社会退休人员，

3、爱心捐助工作

今年社区按上级部署共开展了3次募捐，每次募捐活动中，社区居民和驻地单位都是勇跃参加，今年共募捐金额320xx元，其中驻社区单位捐款23214元，居民捐新棉被两床，捐款8710元。

4、老年工作。今年社区评选出3名孝星。发放三项为老服务卷23人，办理老年卡67人、老年优待证26人，并帮助36位老年人办理了“小帮手”手机的申请。组织老年人举办了老年人趣味运运会，在“重阳节”期间，西城区副区长到我社区走访慰问3户患病老人，为老人送去慰问金、家庭保健箱。社区举办“重阳节”高龄老人祝寿会，让社区老人感受重阳，快乐重阳。

府右街宾馆的学雷锋小组开展为社区“空巢”老人结队服务，他们定期走访看望社区4位高龄空巢老人，到现在已经坚持4年了，每到老人过生日，他们都和社工一起看望老人，为老人送生日礼物，送去对老人的祝福!社区多项为老服务的开展，使老人体会到党和政府的关心和爱护。

5、社区环境治理工作

社区按卫生城市达标复查任务。建立了卫生常态化管理机制，实行分工包片。今年在“清洁日”、“绿化日”及文明城区迎检工作中，积极开展整治活动，动员居民参加环境整治活动，清除死角垃圾，搬走废旧家具、铲除小广告、发放宣传单。社区广泛的宣传、居民积极参与，加大社区环境整治的力度。

今年在太仆寺街丙56号院实施垃圾分类工作中，积极动员辖区居民参与垃圾分类工作中来，通过发放一封信、展宣传站、横幅标语等多种形式宣传垃圾分灶知识。分别向230户居民发放分类垃圾桶垃圾袋个。招聘垃圾分类指导员，完成了上岗前的业务培训。

6、加强综治维稳调解工作，确保社区平安稳定

在综治维稳调解工作中，社区组织力量开展排查不稳定因素的工作，确保一方平安，重点摸底工作，密切了解社区流动人口的动态情况，及时掌握不稳定因素的苗头，并及时化解矛盾。

社区加大对流动人口户籍治理及外来人员出租户的治理，完善综合治理构造网络，形成群防群治，及时做好民事纠纷的调解，确保社区内无重大刑事案件，今年，社区按照上级部署，组织社区治安志愿者参加了13次社区内值班巡逻，从春节、“两会”到xx届三中全会值班，共有450人次参加了值班巡逻。

近期，社区开展的“两排一清”工作开展，社区开展此项工作做了具体的部署，要求全体社工要有高度的责任心，下户逐一摸排，检查存在的隐患问题，重点是出租房，卫生死角，落叶堆集地等易发生火灾等存在的安全隐患院落。

解决各类调解，充分发挥社区维稳防范作用，建立矛盾纠纷排查机制和维稳信息员制度，及时调解各类矛盾 ，今年社区共调解各类纠纷26起

7、青少工作

在青少年工作中，今年共举办了两次“青少年拓展训练”，这种活动形式受到社区青少年的欢迎，使孩子们在“玩”的过程中，培养了青少年团队精神与协作能力。

社区利用青少年寒暑假期间，开展了“学雷锋、争做文明小使者”活动，在活动中，社工带领青少年走访慰问社区空巢老人、为老人贴春联，参加社区环境整治等社区实践活动。今年社区评选出3名“学雷锋、文明小使者”。

8、计生工作

计划生育的日常工作主要包括每月新生儿的上报;育龄妇女卡片的管理;为办理生育服务证的居民开婚育证明及围产保健手册，为办理独生子女证的居民开证明盖章，解答居民对于计划生育政策及办理证件的问题。今年，社区新出生28人。免费为15名困难家庭独生子女父母亲进行了生殖健康检查。今年两次组织流动育龄妇女参加免费孕检达到45人次，较好地完成了孕检工作。

三、面临的的问题和下步打算

在工作的过程中也发现了一些问题，包括社区环境和治安问题，主要由流动人口过多的现实情况所致。

我们社区现在常住居民1710人，流动人口1100余人，因为这个流动人口的数据每天都在变化，其中单位流动人口有600人，也就是说剩下的居住在社区出租房内的流动人口有500人，这么多的流动人口，怎么管理，如何排查存在的各种稳患，确实是摆在社区面前的任务，这也需要楼门院长的全力配合。

比如说：今年夏季，楼门院长给社工打电话，反映院里发现流动人口家的孩子患手足口病，而且还和院里的孩子一起玩，当时我们一听，感到事情非常严重，当时是站长去院里了解的情况，之后，社区刘书记又给此户打电话，以确保孩子在家，不得外人接触。

你们看，正是因为楼门院长的一个电话，避免了一次不可预知的后果，再比如：楼门院长反映流动人口不安全用火取暖，有的流动人口在居住屋内储藏大量货物，这都是非常危险的，我们社区是人口密度相当高，社区东临有中南海，西临西单商业街，如果再有不安全稳患，对整个社区来说都是不安全的，今天，借此机会，也希望社区楼门院长继续担起楼门院长的责任，请您留心，发现问题请及时与社区联系。

我们每位楼门长，都“掌管”着一个楼门，楼门院长的职责是什么，是邻里纠纷的调解员、楼门环境治理的督查员、社会救助的公证员、社区治安的巡视员，计划生育的信息员，文明新风的倡导员。 现在我们也欣喜地看到社区一个可喜的变化，就是关心社区的人多了，有越来越多的楼门院长、居民向社区反映情况，为社区的发展建言献策。你们把社区的事当做自己的事，在此想说的是，社区的发展也有你们的功劳!

今年社区和居民的共同努力，荣获“充分就业社区”，“北京市体育生活化社区”、“爱国卫生先进社区”，“区域性党建先进单位”“先进基层党组织”“创建学习型社区先进单位”等。

社区是我家，建设靠大家。一个社区就是一个社会的缩影，新的一年，也是一个新的起点，新的挑战，让我们齐心协力，携手前行。共同见证太仆寺街社区的发展，为了我们心中的美好目标而不懈努力!

**居委会年度工作总结篇二**

今年，我居在寨上街党工委、办事处的正确领导下，积极践行“社会主义核心价值观”，以“全心全意为居民服务”为宗旨，较好的完成了全年任务，现将重点工作简要总结如下：

一、完善机制，狠抓自身建设

面对新区体制改革新形式，我们在坚持完善晨会和网格化管理制度的同时，牢固树立“党委领导、党政同责”的理念，将党组织班子建设同居委会班子建设高度整合，结合党的“群众路线”教育和“凝心聚力创新发展”大讨论活动，深挖自身不足，端正工作态度，面对新的形势群策群力，不断探索，改进工作方法，提高自身业务水平，为做好新形势下社区工作夯实思想理论基础。

二、全员行动，整治环境卫生

我们以“美丽滨海一号工程”行动为契机，全体成员及保洁员克服重重困难，联合市政公司等共建单位全年组织集中整治行动30余次，全面清理了辖区内垃圾死角、乱扔乱倒、乱贴乱画、乱养家禽，特别是在创建文明城区迎检期间，结合“在职党员服务社区”，组织50余名在职党员同我们一起放弃周末休息参与清理了辖区垃圾死角、乱扔乱倒等，对不配合的居民反复入户、耐心说服劝解并积极协助居民清理，使社区卫生环境水平有了明显提升。

三、扎实细致，夯实民生服务

我们整合了低保、老龄、残疾人、优抚、计划生育、劳动保障等民生业务，全员参与，将责任落实到每个网格管理员，热情接待来我居办理业务的每一位居民并层层落实办理，对不能办理的业务也给予耐心答复，对需要同其他部门协调的事务反复协调、积极争取，保障民生服务无死角，解决了辖区井盖破损、路灯损坏等诸多问题。在夏冬雨雪天气，我们启动应急预案，及时清理主干道积水、积雪，安抚居民情绪,方便居民出行。对因病致困等特殊群体进行分类建档，在重大节日期间对困难党员、低保特困户、困难单亲母亲、计生特扶人员、高龄老年人等进行慰问帮扶。整合文教、卫生、经济、统计等公共事业，完成了第三次经济普查后期验收、人口变动抽样调查。新建两个社区健身乐园，方便居民开展文体活动。

四、高度重视，强化安全网络

在新的安全工作形势下，我们整合了综治、司法、调解、安监、消防等业务，联合社区民警及共建单位成立了“社区安全工作委员会”，全面指挥、协调社区安全各项工作。整合各类平安志愿者队伍，落实日常巡查及重大会议、节假日定点巡查常态化。落实矛盾排查及化解，特别是对因服务站施工、友谊街沿线居民楼改造、整治电动三轮车、新建健身乐园、人民街沿线自发市场整治等行动中产生的各类矛盾进行了耐心的疏导、化解。对司法帮教、矫治人员进行定期跟踪管理，有效促进其转化。对辖区非公、个体经营单位和居民区实现安监、消防全覆盖，落实日常巡查和集中排查，确保不发生重大安全、消防事故。组织参与、开展讲座、一条街宣传等法制、安全宣传活动，提升居民法制、安全意识水平。

五、创造条件，建设精神文明

我们结合创建文明城区，在辖区主要路口、点位悬挂文明城区、文明公约、社会主义核心价值观宣传展牌，利用有限的活动场所，整合社区市民学校、青少年快乐营地、道德讲堂，多次开展面向党员、群众特别是青少年群体的文明道德、核心价值观、中国梦主题教育讲座、实践活动，倡导文明节俭、绿色环保、积极向上的生活方式。在“三八”、“七一”等节日组织辖区居民参观白沟新城、周邓纪念馆和北塘古镇，开拓视野，丰富党员群众业余生活。将“社会主义核心价值观”引入文明楼门，在社区主任的带领下全员参与，张贴宣传材料和文明楼门展牌、标示，首创“文明楼门爱心小银行”，鼓励楼门居民将零用钱集中起来参与文明楼门创建和帮扶困难人群，奉献点滴爱心、凝聚道德力量。

六、积极探索，协调物业管理

针对庆阳大厦小区物业服务公司合同到期、业主委员会辞职等新问题，我们积极协调该小区在职、退休党员共同参与，协助其成立了新的业主委员会。积极同居民、业主委员会耐心沟通协调，帮助联系新物业服务公司尽快接手管理服务，在无物业公司服务期间我居承担起该小区垃圾清运等业务，尽最大努力保障小区居民生活不受影响。

七、明年工作展望

20xx年，新建社区服务站将竣工投入使用，我居将以此为契机，落实新区体制改革中赋予社区的新业务、新任务。做好20xx年社区“两委”换届选举，并继续加大基础设施建设、环境卫生整治、民计民生服务、精神文明建设的投入力度，逐步建成“美丽社区”，为实现“华阳梦”努力奋斗。

**居委会年度工作总结篇三**

回首过去的一年，内心不禁感慨万千，有很多收获和感触，现总结如下：

一、认证参加了“保持共产党员先进性教育”活动，以高度的政治责任感来参与此次活动，认真学习、深刻领会、真正吃透中央精神，把思想和行动统一到新形势下加强党的执政能力建设、保持党的先进性的要求上来，对自己进行了自我剖析，提出整改方案。在实际工作中，有意识的发扬共产党员的先进性。

二、在社区居民中，组织开展开展“四五”普法工作，认真贯彻落实“依法治国，建设社会主义法制国家”的路线方针，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想，加强社会主义民主法制建设，实施依法治理，围绕“四五”普法工作的中心任务，扎扎实实做好普法工作，努力提社区依法办事，依法管理能力，努力提高社区居民的法律素质，保障法律法规的正确有效地实施，为促进社区的事业发展创造良好的社会环境。

三、组织开展社区文体活动，丰富居民的业余生活。开展健康的文体活动，是社区两个文明建设的重要方面，同时也是广大居民群众提高生活质量的要求，是增强社区活力和凝聚力的重要环节。居委会以繁荣社区文化为切入点，不断完善文体活动设施，倡导科学文明健康的生活方式，促进社区的精神文明建设。

四、积极为创建和谐社区努力，以精神文明为动力，繁荣社区文化。以社区服务站为中心，设立文化活动室;以居民文化爱好者为中心，组成楼院、家庭文化活动小组;以区域内小场所为中心，建立娱乐休闲场地;以社区内单位为中心，兴办市民学校等;组织开展丰富多彩的群众性文化娱乐活动和全民健身活动，提高社区居民的身体素质。发展社区教育，搞好社区科普宣传，倡导科学、文明、健康的生活方式，促进家庭、邻里等方面人际关系的和谐，形成平等互助、扶弱助残、济贫帮困、奉献社会的良好风尚，不断提高居民群众的思想道德水平、文化素质和文明程度。增强社区的归宿感、认同感、亲情感，形成精神上的和谐，这些活动取得了不错的效果。

五、存在的主要问题

1.工作方法有些简单，有时处理问题缺乏耐心，有急躁情绪。

2.有船到码头车到站的思想，做居民工作有怨烦、等待交班的思想。

3.工作作风还不够深入，浮在面上的事做得多，到老同志中交朋友不够。

4.开拓创新的精神不够，工作中超前意识不够，有求稳怕乱的思想。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

**居委会年度工作总结篇四**

20x年，x社区居委会在农园党工委的正确领导和大力支持下，在社区两委班子和广大干群的共同努力下，积极进取，务实工作，稳步实施年初制定的各项工作计划，使我居的各项事业得到了健康发展;现将我居20x年以来的工作完成情况以及20x年工作计划汇报如下：

20x年的工作开展情况：

一、以创建国家卫生城为契机，全力做好环境卫生综合整治工作

按照卫生城的要求，为了使广大居民长期有一个安逸、舒适、整洁的生产、生活环境。为此，我居专门成立环境卫生综合整治领导小组，明确了相关人员的职责，将目标任务进行细化分解，居委会工作人员包保、定组，强化责任，加强考核制度。同时，我们利用大量的靠牌、横幅、宣传栏、宣传车、led电子显示屏等多种形式进行全面宣传，使创建国家卫生城工作人人皆知、家喻户晓。

为了使环境卫生整治工作能得到长效管理，我居在20x年新添封闭式垃圾桶100多个;新建封闭式垃圾房4个;新配垃圾清运车6辆;在各组新配备专职保洁员10名负责各组的长效保洁20x年全居共投入近70余万元，用于环境卫生综合整治和社会公益事业，切底改变了我居的“脏、乱、差”现象。

结合“五城同创”工作，我居在：“夏、秋”两季秸秆禁烧工作中共安排36名巡防队员以及六辆秸秆禁烧宣传车，对辖区内进行24小时不间断巡查，确保夏收、秋收期间“不着一把火、不冒一处烟、不污一条河”的整体目标，为社区居民创造了整洁、优美的环境。

二、信访稳定工作

信访稳定工作一直以来是我居工作的重中之重。大家都知道没有一个和谐稳定的生活环境，无论做任何事情都是一纸空谈，更不要谈发展。为此，我居成立了党总支书记王寿亮同志为组长，居、支两委其他同志、农园新村党支部工作人员为成员的信访工作领导小组，同时各片组长、党小组长担任信访信息员，使我居信访稳定工作信息网络全覆盖。我们每周开一次信访工作会议，信访信息员及时汇报一周工作情况，便于对梳理和发现的各种不稳定因素及时化解、及时处理、及时上报，把不稳定因素化解在萌芽状态，确保了地方稳定。

为了给百姓一个明白，还干部一个清白。我居对社区、小区的“党务、政务、财务”采取“一月一公开、一季度一公开”形式，让我居“党务、政务、财务”公开化、透明化，让大家明白，使干部自觉接受群众监督。通过“党的群众路线教育实践活动”工作的开展，让我们了解了居民家庭的实际困难、疾苦和需求，更好的为群众做好事、做实事，为居民解决困难、真正的做到和谐发展的工作目标。

三、重点工程服务工作

今年，我们把重点工程服务列入了社区工作的重要议程，为此，我居认真做好拆迁、征地以及土地流转等方面的工作。目前，我居处于农园开发建设的前沿阵地，重点工程建设项目有农园新村农贸市场建设、武器装备库项目、金沙江路扩建、西入口道路铺设、农园新村小区三期工程建设等。在一组武器装备库征地项目时，根据《江苏省征地补偿和被征地农民社会保障办法》93号令规定，被征地农民的安置补偿采取刚性入保，开始的时候，群众不认可，工作进展很慢。居民普遍反映征地价格低和存在挑肥拣瘦问题，他们无法接受，对此，我居采取分片包干、挨家挨户宣传、做了大量的工作，向他们耐心说服，解释政策，做他们的思想工作，群众从不理解到接受，目前征地款项已全部发放到群众手中。对于我居境内开发的项目推进，不管有多难，我居两委班子成员从没有丝毫的畏难情绪，对于其他各个项目遇到的问题，我们及时向农园党工委领导汇报，争取早发现、早上报、早处理，及时有效地把存在问题及矛盾化解在萌芽状态，确保各项工程顺利开展。

四、计划生育工作

目前，随着我居征地、拆迁、社会事业的建设、发展步伐的不断加快，育龄人员日渐频繁，人户分离人员增多使计划生育工作难度加大，部分重点人员散居在外或长期外出打工，有可能将被漏管，成为违法生育的隐患。我居在排查期间，认真核对现有户籍在册育龄人口，对情况不明的对象进行电话或上门核实。对计生重点怀疑对象派专人分工监管，并积极配合镇计生办做好超生对象的思想工作，按计划生育政策对超生对象社会抚养费征收到位，在农园计生办的具体指导下，较好地完成了上级下达的各项工作任务。我居计生积极宣传计划生育的各项方针政策，动员和组织居民群众进行自我教育、自我管理、自自觉实行计划生育，协作搞好每一次计划生育妇检工作。目前，我居共有育龄妇女450人，参检率达98%以上，节育完成率达98%以上。

五、党建工作

我居党总支认真扎实地抓好基层党组织建设。利用党支部大会和民主生活会形式，对我居党员干部进行“反腐倡廉”教育，使广大党员干部时刻做到自觉、自省、自警、自励，自觉抵制拜金主义、个人主义和享乐主义，严于律己、乐于助人。遵守党纪党规严格按照法律办事，自觉接受组织和人民群众的监督，认真遵守廉政纪律，使党员干部队伍保持良好的社会形象和健康向上的精神风貌，在工作中坚决杜绝“吃、拿、卡、要”的腐败现象，永葆共产党员的青春，切合实际地为基层和群众更好的服务。

六、存在问题

1、两委班子成员，有待于加强团结，只有团结才能出凝聚力和战斗力。

2、党员干部有待于对相关的法律、法规、政策和自身业务知识的学习，努力提高自身的整体素质，才能更好地服务于民。

3、及时走访居民、贴近群众，更好地为民办好事办实事做的还不够，同时还应该挖掘我居的有限资源，切实增加集体经济收入。

4、对于农园新村小区党支部整体工作抓得还不够好，还未成立业主委员会和业主议事会。

20x年工作计划

一、以宿迁市“五城同创”工作为契机，进一步完善和加大环境卫生综合整治长效管理机制，加大对农园新村小区的管理和投入力度，确保整体工作顺利完成。

二、进一步加大信访稳定工作力度，充分社会稳定工作的重要性和紧迫性，真正的把信访稳定工作落实到实处，认真做好不稳定因素排查和社会矛盾纠纷排查和调处工作，进一步加强社会治安综合治理和平安建设工作整体推进

三、加大对计划生育工作宣传，杜绝计划外生育现象，关心和爱护妇女儿童，积极做好育龄妇女“三查一治”工作，继续做好育龄妇女季度妇检工作，确保参检率和节育率，加大对社会抚养会的征收工作，确保完成上级下达的各项工作任务。

四、更好地做好社区服务工作，结合“党的群众路线教育实践活动”的整体工作要求，严格执行“党务、政务、财务”三公开制度，真正地做到让居民参与议事、让居民参与社区管理把任何事情做到“公开、公平、公正”，使广大居组干部更好地了解群众，为群众解决困难，为他们“做好事、做实事”。

五、认真扎实抓好基层党组织建设，为党组织输入年轻新的生命。筑牢腐败和道德底线，使广大党员干部能真正的全心全意为人民服务。坚持从严治党方针，加强对党员干部的管理，坚持“三会一课”制度。

六、继续做好农园各项重点工程帮办服务工作。

七、做好农园党工委交办的其他各项工作。

**居委会年度工作总结篇五**

20xx年我们西城居委会党总支在镇党委、政府的正确领导下，认真贯彻党委、政府的决策部署，居委会广大干群攻坚克难、奋力拼搏、矢志而上，紧紧围绕发展是第一要务，经济社会和生态文明建设得到全面、协调、可持续发展，取得一些实实在在的成效，受到上级党委、政府和居委会上下的一致好评。

一、党的群众路线教育实践活动扎实开展

开展好居委会党总支党的群众路线教育实践活动，对于密切党群、干群关系，加强作风建设，提振精气神、提升执行力、激发正能量、促进西城跨越发展，增强人民群众的满意度具有重大意义。由此，围绕保持和发展党的先进性与纯洁性，以贯彻中央八项规定为切入点，以务实清廉为主要内容，着力解决“四风”突击问题，全程贯彻“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求，着力解决联系服务群众最后“一公里”的问题，在教育实践活动中，共收到党员、干部、群众的批评意见68条，合理化建议22条，两委班子成员之间并开展批评与自我批评，这一活动的开展，党总支“一班”人，思想认识得到提高，作风上有所转变，为群众办实事宗旨意识显著提升，“双带”能力进一步增强。

二、现代农业和农业产业化强势推进

实践证明，农民增收、壮村工程只有通过现代农业和农业产业化才能实现。20xx年我们党总支一班人狠抓招商引资，充分利用西城发展的区位优势，招商引资，先后建成了由福建老板投资1000多万元的2万平米食用菌基地；投资30万元的沐富专业合作社的标准化肉鸡大棚的扩建工程；投资80万元建成白马湖羊业专业合作社的规模养殖项目；投资100万元的李八家庭农场，高效设施园艺喷滴灌蔬菜基地项目，这些项目落户西城，不仅增加了农民收入，解决了近500人的就业，还使集体经济从服务中得到收益。20xx年我们共注册专业合作社4家，家庭农场3家，取得了市级模范合作社一家，县级模范家庭农场一个。

三、民生实事再上新台阶

为民办实事是居委会“两委”的重要职责，是凝聚人心的民心工程，是党总支战斗力具体体现。20xx年，我们居委会通过多方争取，建成了桥梁8座，节制闸6座，小型泵站4座，新铺设一事一议水泥路600米，建成了生态环保防渗渠道3000米，栽植风景绿化树木3000棵。重点打好村庄环境整治攻坚战，疏浚河道3条20xx米，安装路灯50盏。通过环境整治，西城村容村貌更美了，人民群众的幸福指数更高了，顺利通过省级生态村验收，“美丽西城、幸福西城”这一人民群众的美好愿景正在成为现实。新农合参合率、新农保参保率均在95%以上。

四、壮村工程和农民增收成绩显著

20xx年是西城居委会集体经济提升较快的一年，我们通过招商引资，推进现代农业和农业产业化，积极向上争取，使得村级集体经济收入达到36、23万元，比20xx年增48%，农民增收的渠道越来越宽，农民纯收入达1、2万元，集体经济由薄弱变为增强，使得为群众兴办实事、解决弱势群体有一定的经济支撑和有力保障。

成绩只能代表过去，离上级党委、政府和人民群众要求和期待还有一定距离，我们居委会要在20xx年，在经济社会的发展当中，主动适应新常态，迎接新挑战，乘势而为、锐意进取，扎实苦干，为全面建设小康社会，实现中华民族伟大复兴的中国梦，向上级和本居委会干群交上一份满意的答卷。

**居委会年度工作总结篇六**

自组建以来，各组织机构都能严格按照上级传达的文件精神和居委会20xx年的计划安排有序开展了各项工作。

一、基本情况

吉祥居委会调整于20xx年3月中旬，现有干部14人，党员15人，女干部3人。小区占地730亩，拥有住房368套。现有职工409户，职工数804人，总人口1438人。

居委会能以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统揽，贯彻落实党的xx大、xx届三中全会精神，以促进和谐为主题，把居委会组织、管理、服务、创建以及创新与发展工作都做到了实处，化解了社会矛盾，提高了居民生活质量，管理有序，服务完善，文明祥和，所取得的成绩也达到了预期的效果。

学习和宣传工作到位并且扎实有效，同时按照法规政策，发放低保，建立健全了台帐，各组织机构成员能走家串户，切实为困难户排忧解难，解决了职工生活中的实际困难，对职工群众反应的热点难点问题，能及时向有关部门反应，求得了及时解决，并给于了满意的答复。我居委会党支部把民政思想宣传教育工作纳入议事日程，制定了切实可行的宣传计划，定期利用广播宣传了党的有关民政政策，在宣传中注重结合实际，提高针对性。一年的时间主要利用广播、板报、标语、横幅、职工大会等形式宣传了民政工作的概念，低保申请程序和条件，残疾证的办理办法和要求，《婚姻法》，社区的概念及意义等。

二、活动开展内容丰富，各项工作落实到位

1、我连党支部定期召开民政工作会议，及时传达团民政科的各项工作安排和会议精神，使上级的各种民政政策达到全面地落实。

2、我居委会民政工作领导小组及时地掌握职工的各种情况，准确及时地上报团民政科要求的各类报表。

3、制定了救灾救济预案，并按照预案及时做好了救灾救济的实情统计工作，重大灾情及时上报。今年雨水较大，使多数地块受灾，我单位风沙灾害频发，给职工造成了不小的损失，支部及时鼓励他们树立自信，抗灾自救。

4、坚持申报低保户在干部会议上通过，保证透明、公开、公正。

5、为解决困难户的经济困难，居委会党支部积极组织他们到枣业公司务工，增加收入。

同时在今年的工作中，居委会积极开展文体娱乐活动，活跃居委会的气氛，居委会把想职工之所想，急职工之所急作为重点，狠抓各项工作的落实。

我居委会将在今后的工作中再接再厉，戒骄戒躁更加努力的完成明年的工作。

**居委会年度工作总结篇七**

根据工作需要，街道办事处、党工委把我从服务里社区调到工农里社区任居委会主任、党支部书记，在工农里社区一年多的时间里，我坚持以邓-小-平理论为指针，认真贯彻“三个代表”重要思想，努力学习，勤奋工作，大胆实践，勇于开拓，廉洁自律，扎实苦干，可以说是我投入了全部的精力和热情，为居民做了很多好事，实事，为党，为政府，为各个职能部门做了大量的工作，自己本身在各个方面也都得到了锻炼和提高，。工作中取得了一定的成绩，得到了领导的肯定和称赞，受到了居民的拥护和赞扬，现将本人一年来的思想工作总结如下：

一、我热爱社区 我扎根社区

我经常和我的领导说，和我的同事说，和我的居民说，和我所有认识的人们说：“我爱社区，我要扎根社区，更要奉献在社区……，”因为在社区这个舞台上我能够体现自己的人生价值。我自己认为我完全称职为一名合格的社区干部，因为我公正、无私、乐于奉献，凭着我的工作热情和工作能力，凭着我有一颗善良的心和我爱管闲事的性格，凭着我扎实刻苦忘我的工作精神，我掌握了社区工作的知识、工作方法和相关政策，并将学到的知识运用的社区工作中，创新工作方法。尤其是我善于整理社区工作档案，敢于迎接新的挑战，能够刻苦钻研社区业务知识。勇于和年轻人挑战，不服输，不服老，永做时代先锋。把自己的身心融入社区，让自己在社区这个大家庭里发热，发光。

二、努力学习 适应新的挑战。

学习是明确政治方向，提高能力水平的重要途径，更是适应新形势、新环境的必然要求。一是坚持认真学习马列主义、毛泽东思想、邓-小-平理论和“三个代表”重要思想，明确“三个代表”的科学内涵，理解“三个代表”的精神实质，用“三个代表”的思想武装自己的头脑，指导各项工作。二是认真学习业务知识。阅读党报党刊及《社区》杂志，努力掌握担任社区主任所必备的专业知识。同时加强基层组织建设等各方面的学习，从中学习上级的工作意见、政策法规，借鉴外地的工作经验，增长自己的工作能力。三是学习领导科学和方法艺术，增强自己的领导能力。做到学以致用，把学到的本领运用到工作之中，通过学习改进了工作方法，提高了工作效率，两委班子成员团结一致，齐心协力，为较好地履行职务打下良好的基础。

三、奉献是天职 敬业是本分。

按照领导的安排，我来到工农里社区接任主任工作。大家都知道，工农里社区是个工作量大、人际关系复杂的社区，要想打开局面，工作难度很大，可是我很快的进入了工作状态，我们居委会全体干部，心往一处想，劲往一处施，人与人之间没有矛盾，没有隔阂，有话都说开，各种档案的整理，各种会议的召开，各种资料的归档，各种材料的书写……我全部承担起来，每天在电脑前工作12小时以上，眼睛都红了，视力模糊了，颈椎病犯了，头晕、呕吐的厉害，我一边治疗一边上班，在关键时刻，不管白天黑夜，废寝忘食，忘我的工作，那一段时间，我每天只睡3-4小时，甚至把饭锅烧糊，电水壶烧坏，又花了140元买来一个电水壶，花了300多元看病，为了工作，我损失了钱财，累病了身体，我的朋友和我的网友都说我是工作狂，他们说：“从来就没有见过像你这样工作狂的人，要知道身体是本钱啊，你不要命了?要劳役结合啊”!有朋友说我：“你的工作没有结束，永远是开始”我的朋友太了解我了，他们说的太对了。我知道朋友是为了我好，但是我不觉得委屈，因为我自己有自己的宗旨：就是不管怎样辛苦，不管遇到什么样的问题和困难，我一定要克服，把本职工作干好，因为我爱自己的工作，爱社区这份事业。我知道，在海港区居委会干部当中，我是年岁最大的一个，上级领导对我这样信任，也很看重我，我心里明白，也非常的感激，所以我事事严格要求自己，敢挑重担，责无旁贷，困难面前不逃避。

四、情系社区 服务百姓

一、工农里社区建树里小学门前的一条路几十年都没有路灯，每到晚上，老百姓抹黑出门，没有安全感，曾经几次出现过被抢劫的现象，我和全体居委会干部商议，尽全力为百姓解决这一重大难题，把路灯亮起来，于是我到处求助资金，在人代会上找到了区法院赵立祥院长，后又到区人劳局找到了纪检书记李同欢，资金求助来了，工农里的路灯亮起来了，老百姓都说，没想到现在的居委会能办这样大的事，我们真正感受到了区委区政府的关怀。是共产党的阳光照亮了我们工农里社区的大门。

二、今年7月18号，家住建树里33-3-1号的残疾人元士臣点燃自家的房子，居委会为他家送饭10天，袁士臣是残疾人，母亲鲍玉荣有病，一切事宜都找我，我为他家办理修缮房屋事宜，失火造成楼道所有住户停水、停电，我和自来水公司、煤气公司联系，及时的进行了维修，使居民的受害程度降低到最小。并给他们家进行民事调解(他们兄弟姐妹之间为了赡养老人闹矛盾)至致现在，还在为其奔波，并给他他家找了保姆。帮助把老人送进了医院。

三、工农里社区有三多，下岗失业人员多;老弱病残人员多;低保户多，在我们严格控制低保扩面的条件下，入户摸底，发现困难党员于淑兰和丈夫离婚，儿子上学，靠卖馒头生活，城-管人员收费，我多次为她协调城-管部门，不在收她的税费，之后根据她的困难条件，为她办理了低保金。

四、工农里14-1-9号的党员李巨发患血栓病多年，不幸的是妻子廉玉和于今年又得了子宫癌，夫妻二人都大病在身，居委会去他家多次探望，并送去了200元现金。

五、通过我本人的人际关系在标准印刷厂印制了400本办公用纸，为全年的办公经费省去了600元。

六、靠人大代表的关系，在私企求援来了20xx元资金，为居民购买了治疗仪，免费为居民健身，治病。

七、改善社区办公条件：1.装修了工农里闲置三年的车库，安装了乒乓球台，有了居民的体育活动用房，广大居民、小学生都能到社区打球;2.改造了多年来暖气不热的状况，往年工农里是夏天热，冬天冷，今年正好反过来了，是夏天凉，冬天热。因为通过我们的努力，购买了空调。3.为文艺队的队员们买了电风扇，饮水机。

以上是我一年来的思想、工作汇报，我为老百姓做的事还有很多，面对成绩，查找不足，自知自己学习的还不够。要想把社区工作推向新台阶，就要在社区建设和社区服务上下功夫，首先，要增强为人民服务的民本意识、提高自身素质。

1：努力学习马克斯主义、列宁主义、毛泽东思想、邓-小-平理论和“三个代表”重要思想，掌握理论知识，提高思想水平，要深入实际， 真心诚意的与群众为友，当好百姓的父母官。

2：自我锤炼，加强思想道德修养，要想提高服务质量，就要有良好的道德品质，要重视言行，要有德性。为了更好的为社会多做贡献,我一定会努力学习，提高政治修养，钻研业务知识，努力使自己成为一个高尚的人、有道德的人、有益于人民的人。

今后，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班子团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，为民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。

**居委会年度工作总结篇八**

社区居委会开展平安社区创建工作总结社区居委会度爱心超市工作总结社区居委会党建工作总结优秀范文一季度，我居在工委、管委的正确领导下，认真贯彻执行上级的各项方针政策，坚持解放思想、勇于创新，紧紧围绕年度工作目标，狠抓落实，较好地完成了各项工作。4月7日，我居召开了一季度工作总结会议，对前段时间的工作进行全面总结分析并明确下步工作目标。一季度，我们重点做了以下几方面工作：

一、进一步加强工作人员的素质教育。一季度以来，我们组织全体工作人员认真学习管委有关文件精神，深刻地领会刘书记在管委中层以上干部会议精神实质和内涵。结合今年金融危机的严峻形势，树立过紧日子的思想，严格控制各类支出。切实转变工作作风，按照年终制定的考核目标，明确人员分工和各自工作职责。进一步完善了工作、学习、出勤等考核制度。通过学习，全体工作人员在政治素质、业务素质以及工作的积极性、主动性、精神面貌上有了明显提高。

二、认真做好计划生育清理、核实等工作。计生工作形势异常严峻，为确保完成年度工作目标，根据计生办布署并结合我居实际，一季度我们主要做了以下几方面：一是明确今年计生工作三大任务：1、严格落实育龄妇女长效避孕节育措施;2、以加强居委会日常管理工作为重点;3、力争年内无计划外生育。二是2月10日开始，我居对辖区内居住育龄妇女以及流动人口进行本年度第一次集中清理、核查工作，目前基本结束;三是自3月16日开始组织x年春季妇科检查。为圆满完成这一工作，我们积极调动各方力量组织妇查，有些不予配合的，我们就多次上门做工作，确保其能够及时参加。本次妇查人数490人，实查484人，妇查率达98.8%。其中6人未参加查体。具体情况3人迁居外地，无法联系;另外3人我们通过各种渠道动员其参加查体，但她们就是不予配合。我居已将名单上报计生办。四是日常管理工作。做到规范、严格，各类报表做到了及时规范准确无误。

三、做好安全、卫生管理工作。一季度以来，我们加强了与物业公司、派出所警区的联系，严格检查考核制度。一季度卫生检查3次，优良率98%以上;抓好区内安全教育工作，结合“两节”期间，为确保广大居民节日安全，共进行安全检查3次，及时排除安全隐患一处，并协助警区抓获团伙2处，消除了安全隐患，确保区内无危害公共安全事件，治安案件发案率较去年同期也明显下降。

四、努力抓好社会治安综合治理工作。为保证“两会”的胜利召开，营造良好的社区环境，一季度我居共清理x标语30余条，与公安机关联合严厉打击x组织的猖獗行为;做好区内转业军人、x练习者的思想工作，未出现矛盾及上访、信访问题。

五、及时完成上级交办的临时性、阶段性工作。我们积极发挥工作的积极性、主动性，及时完成了第二次经济普查工作、流动人口、租赁房屋专项清理工作、年终社区支部总结会、迎接上级检查等工作。无因自身原因，造成工作延误或失误。各项工作，受到相关部门及领导的一致好评。

回顾一季度，我居虽然取得了一定的成绩，但与领导的要求还有差距，后面的工作依然很艰巨，尤其是在社区管理、计生管理方面难度较大。下一季度中我居将重点加强以下几方面:

1、在做好日常管理的同时，进一步加强居委会的组织建设、制度建设，强化社区的管理和服务职能。

2、加强工作人员、协管员的管理与培训，使其更好的服务于广大社区居民。

3、下一步仍以计划生育工作为重点，落实长效避孕节育措施;对一季度未参加妇科查体的育龄妇女继续落实工作。

4、做好x年下半年和x年上半年独生子女父母奖励费核实申报工作。

**居委会年度工作总结篇九**

20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，有很多收获和感触，现总结如下：

一、认证参加了“保持共产党员先进性教育”活动，以高度的政治责任感来参与此次活动，认真学习、深刻领会、真正吃透中央精神，把思想和行动统一到新形势下加强党的执政能力建设、保持党的先进性的要求上来，对自己进行了自我剖析，提出整改方案。在实际工作中，有意识的发扬共产党员的先进性。

二、在社区居民中，组织开展开展“四五”普法工作，认真贯彻落实“依法治国，建设社会主义法制国家”的路线方针，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想，加强社会主义民主法制建设，实施依法治理，围绕“四五”普法工作的中心任务，扎扎实实做好普法工作，努力提社区依法办事，依法管理能力，努力提高社区居民的法律素质，保障法律法规的正确有效地实施，为促进社区的事业发展创造良好的社会环境。

三、组织开展社区文体活动，丰富居民的业余生活。开展健康的文体活动，是社区两个文明建设的重要方面，同时也是广大居民群众提高生活质量的要求，是增强社区活力和凝聚力的重要环节。居委会以繁荣社区文化为切入点，不断完善文体活动设施，倡导科学文明健康的生活方式，促进社区的精神文明建设。

四、积极为创建和谐社区努力，以精神文明为动力，繁荣社区文化。以社区服务站为中心，设立文化活动室；以居民文化爱好者为中心，组成楼院、家庭文化活动小组；以区域内小场所为中心，建立娱乐休闲场地；以社区内单位为中心，兴办市民学校等；组织开展丰富多彩的群众性文化娱乐活动和全民健身活动，提高社区居民的身体素质。发展社区教育，搞好社区科普宣传，倡导科学、文明、健康的生活方式，促进家庭、邻里等方面人际关系的和谐，形成平等互助、扶弱助残、济贫帮困、奉献社会的良好风尚，不断提高居民群众的思想道德水平、文化素质和文明程度。增强社区的归宿感、认同感、亲情感，形成精神上的和谐，这些活动取得了不错的效果。

五、存在的主要问题

1.工作方法有些简单，有时处理问题缺乏耐心，有急躁情绪。

2.有船到码头车到站的思想，做居民工作有怨烦、等待交班的思想。

3.工作作风还不够深入，浮在面上的事做得多，到老同志中交朋友不够。

4.开拓创新的精神不够，工作中超前意识不够，有求稳怕乱的思想。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

**居委会年度工作总结篇十**

我们\_社区20\_\_年度在区委及万青办党工委的正确领导下顺利完成了上级给社区下达的各项工作指标。按照党的十九大的会议精神，并根据我们\_社区的实际情景，以社区服务满意为契机、以创立和谐社区为目标，狠抓落实为居民服务的意识，把为居民做好事、办实事作为社区工作的重点。在社区全体员工的共同努力下，圆满完成了今年各项工作任务，现将20\_\_年工作总结如下：

一、党建工作

(一)为全面提高全体社区干部的思想理论水平，更好的运用先进理论指导实际工作中，社区党总之高度重视社区干部日常的学习教育，认真组织学习了党的xx大、新党章、科学发展观等文件，进一步坚定了广大党员的梦想信念，增强了他们践行先进性要求的自觉性，提高了广大党员干部的业务素质，增强了岗位技能和为群众服务的本领。

(二)完善了社区各项制度，为加强社区工作作风建设。社区党总之根据社区工作实际，因人制宜进行了工作人员的合理分工，使工作人员的工作态度和精神面貌有了明显改善，工作效率有了显著提高。

(三)全年全面完成街道办事处给社区下达的各项工作职责目标及交办的各项临时工作任务;顺利地进行了社区两委班子的换届选举工作;协调完成了社区两室建设工作。

(四)社区党总之在社区的各项工作中充分发挥了核心和战斗堡垒作用。

党总之带领两委成员、广大党员和社区居民群众，团结一致努力奋斗把育才社区打造成为一个管理更加科学，服务更加完善地平安和谐的服务型社区。社区内全年未发生任何重大安全生产职责事故和刑事案件。实现了平安和谐和稳定。

(五)加强信访工作力度，确保辖区内的稳定、和谐。

一是大力宣传和贯彻《信访条例》，建立健全处理矛盾纠纷领导职责制，坚持依法办事和按政策办事。

二是抓好疑难新问题的线索摸排，提高信访控制本事，努力把不稳定因素化解在基层，解决在萌芽状态。

三是作好重点案件、重点人员的稳控和思想教育工作。

二、行政工作

(一)环境卫生工作

一是社区环境卫生又有了明显的改观，建立了卫生常态化管理机制，实行分工包片，做到了日产日清，不留死角。社区还协调硬化小区面积达1000多平米。同时以“爱国卫生月”活动为契机，加大环境卫生工作宣传力度，有力的促进了辖区环境卫生工作。

二是加大健康教育宣传力度。全面深入开展资料丰富、针对性强的健康普及常识及宣传活动。尤其是对甲型h1n1流感的防控进行了很多的宣传，出板报4期，发放宣传单500余份。

(二)人口与计划生育工作

一是社区重视，职责明确。进一步落实党政一把手亲自抓，总负责的制度，并将计划生育工作纳入社区工作的重要议事日程。并将任务层层分解，从而做到职责到人，抓好落实。

二是大力开展宣传教育，转变婚育观念，营造计划生育良好氛围。利用下户时机向居民宣传《决定》和新《条例》，为社区重点人口发放宣传品，为使用药具的人群免费发放药具，为已婚育龄妇女免费三查(查环、查孕、查病)一年两次。

(三)劳动保障工作

我社区今年为20多名下岗失业人员找工作，为4050人员办理养老保险和医疗保险补贴，为无从业经历的老人办理养老保险57人，办理医疗保险98人。

(四)民政工作

我社区认真落实城市最低生活保障制度和优抚政策，以亲民、惠民、富民为出发点和落脚点，扎实开展社会救助工作，各项工作稳步推进。我社区共有低保户15户，共为6户低保无房家庭申领了住房补贴，做到了应保尽保。

(五)社区文体工作

我社区于20\_\_年8月8日举办了以“喜迎建国\_周年、建设和谐平安社区”为主题的消夏晚会，20\_\_年8月19日参加了办事处关工委组织的“祖国在我心中”为主题诗歌朗诵讲故事比赛。

(六)为社区居民办好事实事

\_是80年代初的旧楼房，是绝缘厂的家属楼，绝缘厂于\_年倒闭，年初\_下水主管道堵塞，我社区工作人员想办法为其疏通了下水，得到了广大居民的称赞;幸福家园内有5栋楼房，以前是由开发商给清理环境卫生，于20\_\_年9月中旬停止了卫生清理，我们和居民协调并将卫生清理干净，使居民过了一个舒适整洁的双节;还有教育学院施工的运输车辆将\_的电缆撞断，造成居民区停电并将部分居民家中的电器烧坏，我们协调施工方为居民修了电和修理了顺坏的电器，居民们十分满意;\_有5栋楼房，因种.种原因，物业停止了一切服务，卫生无人清理，我社区得知此情景，立刻和物业及业主协商解决，最终由居委会暂时将卫生清理干净。这样的事我们做了很多，在那里就不一一例举了。

三、下一步工作思路

(一)加强班子和干部队伍建设，为社区各项事业的发展供给组织上、思想上的保障。

(二)继续完善社区服务，提高服务质量。把服务居民群众作为社区工作的主要任务，把群众满意与否作为检验工作的重要标准。充分将一站式服务厅利用起来，更好的为居民服务。

(三)进一步转变思路、狠抓落实为居民服务的意识，把为居民做好事、办实事作为社区工作的重点。

(四)进一步加强联系沟通，整合共建资源，创新方法，增强联动协作，促进“共驻、共享、共谋发展”。

**居委会年度工作总结篇十一**

\_\_社区20\_\_年居委会换届工作总结根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》的有关规定，\_\_社区居委会在\_\_街道办事处的换届领导小组的统一安排和指挥下，有条不紊地履行着每步流程。现就本次换届选举工作总结如下：

一、广泛宣传，营造浓厚氛围。

居委会换届选举工作是不断推进基层民主政治建设，提高社区居民自治的重要抓手。因此，\_\_党总支、居民选举委员会在前期动员阶段通过悬挂横幅、发放告居民书等方法，借助周周会、电子宣传屏、小区宣传栏、电子喇叭等媒介，多管齐下，广泛宣传换届选举工作，在小区内营造了浓厚的选举氛围，进而保障了全体选民的参与权和知情权。

二、紧扣要求，规范选举流程。

\_\_居民区将这次换届选举工作，作为社区居民政治生活中的大事来抓，以相关法律法规和文件为依据，以提高社区干部素质为核心，以增强社区居民民主认识、法制观念和扩大居民民主参与为重点，精心组织，全民动员，紧扣要求，规范程序，确保选举工作的顺利开展。

6月12日，召开两委班子会议，提议产生了居民选举委员会成员名单、换届选举工作人员名单，讨论确定了居民组长、居民代表选举办法(草案)等。

6月15日，召开了本届居民代表会议，举手表决通过了正式的选举委员会成员名单、选举工作人员名单以及居民组长、居民代表选举办法。会上，还对居委会换届选举工作进行了动员，同时下发了《告居民书》1716份。

6月20日-22日，经各居民小组民主推选，产生了本居民区新一届居民组长40名，居民代表80名。

6月24日，召开新一届居民代表会议，会上代表们听取并审议了本届居委会工作报告，举手表决通过居委会选举工作方案(草案)，会后下发了《居委会选举通知书》共计1716份，要求居民组长挨家挨户上门发到居民手中，同时做好选民登记环节的宣传、解释工作。

6月27日-7月1日，组织开展选民登记工作。登记前期，选举委员会对工作人员进行了培训，明确了选民登记的条件和资格，并且针对周末选民登记的高峰时段，制定了工作预案，落实6名登记员负责登记选民信息，4名信息员负责将信息录入计算机，大大地提高了工作效率。本次选举共登记选民2485名。7月4日公布选民名单，7月8日前完成了选民证的发放工作。

7月9日，召开了选举工作人员第一次培训会。会上明确了提名选举大会召开的时间、地点、工作人员以及大会需准备的相关材料。强调了提名选举大会的流程，重点讲解了提名票填写方法和其他注意事项。最后，选举委员会主任顾久庆作了讲话。

7月11日，在小区11个投票站和1个中心会场同时召开了居委会成员初步候选人提名选举大会。提名当天所有工作人员各就各位，按要求清点人数、主持会议，并发放提名票，为保证提名的公开、公平、公正，所有投票站当天只接受提名投票，随后集中到中心会场统一开箱检票计票。本次初步候选人提名选举大会共收到提名票102张，其中有效票99张，无效票3张，共提名主任初步候选人3人，副主任初步候选人6人，委员初步候选人13人。

7月13日，召开了居民选举委员会(扩大)会议，会上党总支、居民选举委员会根据7月11日的提名情况、居委会职数、职位情况以及居民区实际工作需要，经充分讨论、酝酿提出了正式候选人的建议名单，并以书面形式上报镇选举工作指导小组。

7月17日，召开了新一届居民代表大会第二次会议。会上通报了7月11日提名选举大会的情况，以及7月13日党总支、居民选举委员会关于讨论建议居委会成员正式候选人情况和镇指导小组意见反馈情况。随后提交居民代表会议民主协商讨论，最终以举手表决的形式通过并确定了居委会成员正式候选人名单。此外，七位候选人分别作了竞选陈述，并且签订了《公正竞选承诺书》。

7月23日，召开了选举工作人员第二次培训会。会上就7月26日正式选举的时间、地点、人员安排、准备工作、选举流程以及选票的填写方法和选票验票计票的规则等作了详细的说明。使工作人员对中心会场和11个投票站如何规范布置、组织实施、以及进行发票、唱票、计票、验票等工作有了清楚的认识和把握。

7月26日，\_\_11个投票站和1个中心会场同时召开了选举大会，参加本次选举的选民有2469人，参选率达到99.4%，大家以饱满的热度，主动行使民主权利，最后在广大选民的热度参与和工作人员的认真负责下，本次选举获得了圆满的成功，选出居委会主任1名，副主任1名，委员4名。

7月28日，\_\_召开了新一届居委会班子成员会议，明确了新一届的居委班子成员分工情况以及文教、社保、老龄、治安委员会成员情况和分工。

7月31日，召开了新一届居民代表大会第三次会议。经代表会议推选，产生了\_\_居民区新一届的人民调解委员会。经人民调解委员会第一次全体成员会议讨论，推选产生主任1名、副主任1名、委员3名，至此选举工作画上圆满的句号。

三、公开透明，保障选民权利。

为了确保选举的公开、透明，\_\_居民选举委员会在小区内设立了4处选举公告点(1处居委会门前、1处南面业委会公告栏、1处中门宣传栏、1处北面居务公开栏)，及时公开选举进展，同时以12个投票站为单位公布选民名单，保障了选民的知情权和参与权。

四、发扬民主，推动社区发展。

本次居委会换届选举工作完全由居民选举委员会讨论决定，不仅突出了居民选举委员会的主体作用，同时推动了换届选举工作的顺利进行，强化了居民群众“民主选举、民主管理、民主决策、民主监督”的认识。

居委会换届选举工作是一项法律性、政策性很强的工作，在整个选举工作中，\_\_居民选举委员会注重发扬民主，使居民群众民主的权利真正落到实处。对居委会主任、副主任、委员的初步候选人名单提交居民代表会议反复协商后，确定正式候选人，并组织正式候选人和居民代表见面，拟写材料进行公示，让社区居民了解正式候选人的情况。

本次选举共选出居委会主任1名，副主任1名，委员4名。其中30岁以下有3名，30-40岁1名，50-55岁1名，55-60岁1名，实现了老中青兼备，年龄结构更加合理。学历层次为初中2名，大专1名，本科3名，成员整体素质有了普遍提高，人员结构得到了进一步优化。更加切合居民的实际需求和居委会的管理要求，为今后社区工作的开展打下了坚实的基础。

**居委会年度工作总结篇十二**

一年来，在街道党工委、办事处的正确领导下，我社区积极动员社区全体干部，调动各方面积极性，以加强社区建设为中心，认真开展社区服务工作，顺利完成了年初各项目标任务，社区发展取得了较好成效。现将本年度工作情况汇报如下：

一、社区党建

20xx年社区党支部班子从思想作风、工作作风和领导作风建设，提高领导班子的综合素质为抓手，认真学习党的十九大精神。根据党工委统一部署，卓有成效地开展实践科学发展观教育、创先争优等系列活动。

在政治上、思想上、行动上和党中央保持高度一致。充分发挥社区党支部的领导核心作用。6月顺利完成了党支部换届选举工作，并与驻地单位党组织联系，发挥社区党支部在社区的领导核心和战斗堡垒作用。支部班子成员能积极带头。始终坚持三会一课制度。做到年初有计划、年终有总结。建立健全基层党组织基础台账。一年来，共转出 1 名，转入2名，社区现有党员73名，分成了四个党小组。

今年召开党员大会 4次，支委会 12次。成功吸收1名村官进入支委，进一步加强了了我社区党组织队伍的力量。

二、社区管理

社区各项管理工作中，组织社区干部积极行动，定期开展矛盾纠纷排查活动，摸排社区矛盾纠纷，清查流动人口，了解刑满释放人员、吸毒人员的动向，排查组织，排除不稳定因素。

在xx期间，动员社区干部轮流值班，协调居民小区加大巡逻力度，确保治安稳定，在平时工作中，领导社区干部仔细排查隐患，发现不稳定因素及时处理，经常性与社区民警沟通，切实消除社区存在的不稳定因素，杜绝了黄赌毒等各类社会治安案件的发生。一年里社区内未发生重大刑事案件、集体上访事件和安全事故。

三、社区服务

秉承以人为本、服务居民的宗旨，在履行社区居委会职责的基础上，不断完善和扩大社区服务功能，扩大对社区居民的帮扶力度。组织社区干部对孤、老、残、弱人员和离退休人员详细登记造册，争取扶贫帮困资金，解决他们目前生活问题。

全年帮助办理老(高)龄证65张，70岁以上老人办理乘车优待证49件，残疾证(含年审)36人;组织178名60岁以上企业退休人员参加免费体检;发放涉及88人的困难职工补助金12万元，涉及40人政策性农转非人员补助金近五万元。

办理城镇居民农村大病医疗保险，计参保居民435人，十八周岁以下的少年儿童办理少儿大病风险，68人次，对男满60周岁、女满50周岁的城镇居民无工作单位，未享受城镇职工基本医疗保险的133人办理了基本医保手续;对社区内男年满60周岁，女满55周岁，城镇户籍满20xx年，参加城镇医疗保险，未享受按月领取社会养老保障待遇的居民进行调查摸底，登记、并进行公示，到目前为止，已有37名老年居民领取了每月210元的养老补贴。

其次会同医院、社区卫生服务站做好辖区内18周岁以上人员的健康档案，对一些患慢性病人进行跟踪调查，定期上门服务，定期进行健康讲座。

三是与社区服务中心联合举办科普、消防、安全、环保等图片展，同时上半年放映了十余场场露天数字电影。

四是及时了解掌握居民反映的热点，像路面修复、下水道堵塞，卫生死角等一系列问题及时与有关部门进行沟通，设法及时解决。3月份经居民反映在芙蓉新村一角乱种蔬菜，导致环境差及空气臭，经过与城管、爱卫办和元联公司联系，将该处进行环境整治，社区工作人员和城管首先将乱种的蔬菜进行清理和铲除，之后由元联公司在空地上种植了矮竹子，绿化了居民群众的环境。

五是做好居民纠纷调解工作，配合村建办制止多起违章搭建。

六是搞好社区业余文艺队伍建设，为了活跃社区文化生活，用健康向上的先进文化引导居民，目前的腰鼓队、舞龙队、太极拳队、舞蹈队等。参加晨练人数已达到200多人，基本上做到活动天天有，歌声处处在，社区形成了一种健康、文明、积极向上的和谐氛围，上半年腰鼓队、太极拳队参加区、街道的多次活动，并在多次的比赛中获得了较好的成绩。

七是严格落实计划生育政策，全年未发生计划外生育现象。首先，社区积极开展各类宣传活动。如5.29，9.25专日的宣传。通过系列活动共发放宣传册等3000多份，免费避孕套600多盒。居民尤其是育龄妇女计生知识有了质的提高。其次社区安排948名育龄妇女参加了生殖器防治，发放阳光计生免费劵24人次;发放流动人口管理卡42份。再是落实好计划生育政策，发放独生子女父母奖励金8.9万多元。今年，社区规划生育64人，新婚12人;出生17人(其中：男8人，女9人)。

四、社区规范

狠抓具体事务工作的同时，注重社区规范化建设，在建立健全社区发展长效机制上下功夫，从规范社区管理和资料档案管理上入手，居委会换届后修改了居委会章程、居民公约等，逐步完善定期走访、每月例会制度，积极探讨居民议事制度和民主监督制度，力争用制度管事，用制度管人，做到社区开展工作规范化、制度化。社区事务千千万，列举只是冰山一角。我们也将继续努力做好各个方面，争取有新的突破。

五、存在问题

我社区在取得成绩的同时，在工作上也存在问题与不足。

一是创新意识不够。部分社区干部工作上容易满足于现状，习惯于用旧方法解决新问题，缺少敢拼敢干的朝气，视野不广，创新意识不强，不能创造性完成各项工作。

二是社区干部理论水平不高。实际工作中常忙于具体事务，忽视加强自身学习，对党和国家的方针政策把握不到位，开展工作难免与上级要求有偏差。

对此，我社区在以后的工作中要着重做到以下几点：

一是加强学习，努力提高社区干部个人思想政治水平和业务水平，定期学习党和国家的方针政策，学习先进社区的优秀工作方法，鼓励社区干部大胆革新工作方法，勇于实践。

二是加强交流，把定期走访群众、学习先进社区经验作为一项重要工作来抓，要求社区干部多向人民群众请教解决问题的方法，通过发挥群众的集体智慧弥补个人在能力上的不足，多同先进社区开展工作交流，多借鉴优秀社区的先进经验，在甄别和对比中采取解决实际问题的有效方法。

一年来，我社区严格按照各项制度开展工作，大力提供社区服务，不断提升社区工作水平，在工作同时积极探索社区规范化建设，始终坚持把群众利益放在首位，扎实为居民生产生活提供便利，得到了群众的认可。

展望来年工作，我社区将继续高度重视各项工作，充分调动干部群众的积极性，求真务实，开拓创新，为把社区建设成为管理有序，服务完善、文明祥和的社会生活共同体，实现居民素质、群众生活质量和社区文明程度的显著提高的目标而不懈努力。

**居委会年度工作总结篇十三**

20x年，张家坟社区居委会在街道工委、办事处的正确领导下，在社区居民的大力支持下，全面实践党的群众路线教育，努力做好社区建设的各项工作，我们始终以“创建和谐社区”为目标，以服务群众为宗旨。现将各项工作情况总结如下。

一、社区基本情况和社区特点

张家坟社区辖区面积4、9平方公里。由张家坟、吕村、二老庄、董家坟、马家坟、仇家沟、李家峪7个自然村组成，为村居混杂型社区，现有户籍1152户1960人，常住1260户1837人，流动人口238人。社区“两委一站”共有15名，党员总数37名。

张家坟社区管辖地域大，居民居住分散，社区整体环境较差，社区居民整体素质和觉悟不高。由于张家坟社区多为农居混杂，整体生活水平不高，所以导致社区内困难群体较多，社区内80岁以上的高龄人员也有30多人，所以，社区将重点工作放在了弱势群体和高龄老人的关爱上。

二、社区工作开展情况：

(一)社区队伍建设情况：

今年，社区全体工作人员参加了党的群众教育实践活动，对照“四风”深刻的查摆了自己身上存在的问题并予以改正，大大的提高了社区全体人员全心全意为人民服务的思想意识。今年，社区的一名预备党员转正成为正式党员，一人通过了服务站站长考试，晋升为社区服务站站长。社区还有两名工作人员考取了社区工作者初级职称，使得社区现有职称人数达到了6名，其中，中级职称2名，初级职称4名。占社区工作人员总数的50%。

(二)社区计划生育工作：

计划生育工作是社区的重要工作之一。今年，单独二胎政策实施了，社区通过板报、宣传栏等形式，向居民进行宣传，共发放宣传品206份。今年，社区为独生子女上意外保险259份，为独生子女家庭办理独生子女费银行卡111份，开具计生证明107份，发放计生药具260盒，接受各项咨询310人次。

(三)社区安全卫生工作：

1、综合治理和安全生产工作：

(1)预防煤气中毒工作：

预防煤气中毒工作都是社区工作的重点，社区成立预防煤气中毒工作小组，认真贯彻落实，认真组织实施，结合社区实际情况，开展了预防煤气中毒的宣传，并对社区内153户纯居民家庭进行了入户检查，签订了安全协议书，张贴了安全黄标，对检查中发现的隐患给予及时纠正，向社区居民讲解预防煤气中毒安全知识，克服取暖用户的麻痹思想;今年，社区还加大了对流动人口的检查力度，对社区内138户流动人口取暖情况都进行了了解，并签订协议，鼓励流动人口用电取暖。对用煤炉取暖的流动人口，社区都对煤炉进行了检查，对煤炉不合格，不安装风斗，无煤气报警器的家庭，给予了限期整改的要求。

(2)社区安全维稳工作：

社区由于是农居混杂流动人口较多，且流动性较强，所以，维稳工作是社区的重点工作之一。在重大节日和期间，社区加大防范力度，积极开展矛盾排查工作，开展治安巡逻，重点人监控，重点地段防控，并加强对社区流动人口的检查力度，由于社区维稳工作做得扎实有效，社区没有发生一起刑事案件和群体上访事件。

(3)社区安全生产管理工作：

社区内共有12家经营机构，但大多是小型商户，社区每月定期对这些商户的水、电、煤气进行进行安全生产的检查，并每个月都做好检查记录。全年，社区内商户没有发生一起安全生产事故。

2、食品安全工作：

为了保证社区内不出现食品安全事故，社区非常重视食品安全工作，日常的定期检查工作一丝不苟，在重大节日和期间，更是加大宣传力度，动员组织居民群众积极参与食品安全教育宣传活动，利用板报等形式进行广泛宣传。并重点围绕食品安全开展了一对一食品安全检查工作。对辖区的所有商户进行定期和专项检查，发现有不合格的、过期的食品和卫生状况差的商户及时告知商户负责人提出整改措施。确保辖区居民用上放心的食品。

3、环境整治工作：

社区以开展“爱国卫生城市清洁日”活动为契机，以改善市容环境为主线，彻底治理脏乱差。积极开展环境卫生整治活动，清理排水沟里的淤泥，清扫暴露在街面的垃圾，铲除小广告，修缮垃圾楼。社区还开展了以清除蚊蝇孳生地、消杀成蚊成蝇为重点的突击灭蚊蝇活动。对区域内的垃圾堆放点、污水沟喷洒了药物防止蚊虫孳生，清除积水1处，处理蚊蝇孽生处6处，有效地控制了成蚊成蝇密度。为进一步净化环境卫生，切实改善居民生活环境。

(四)社区文教工作：

今年，社区创建体育型社区，全年的文化体育活动，围绕着创建活动开展。组织了多项大型文体活动，如百姓大舞台，庆十一歌唱比赛，春季运动会，秋季运动会，社会化退休人员运动会，超转人员运动会，通过这些文体活动，丰富了社区居民的业余生活，也展示了社区居民的风采。在文化教育方面，组织了多次讲座，有健康知识讲座，安全知识讲座，法律讲座，社会保险政策讲座等，向社区居民普及各项知识，宣传健康的生活方式。

寒暑假期间，社区组织青少年开展了安全知识讲座、青少年运动会等活动，丰富了青少年的假期生活。在为学龄前儿童接种疫苗工作中，社区积极组织、认真部署，在社区范围内开展学龄儿童强化免疫宣传摸底登记工作，对本辖区和流动儿童进行拉网式摸底登记。通过活动共摸底需接种免疫本市儿童89人，流动人口儿童31人。为29名外来流动儿童开具了接种疫苗证明。

(五)社区民政工作：

1、低保工作：

认真开展低保调查审核以及低保人员的管理服务工作，对低保户的复审工作，做到调查入户、公示上墙、认真接待举报。在第四季度低保复审工作中，我们发现2户不符合低保标准，终止他们享受城市最低生活保障。截止20\_\_年底，张家坟社区享受低保人员为9户共16人。

2、老龄工作：

20x年张家坟社区老龄工作有序进行。社区认真做好辖区内老年人优待办理工作，方便为老年人的日常出行。为21位60岁老人办理优惠证，为42位外阜老年人和13位本地老年人办理了老年优待卡。为33位80岁以上老年人申报和发放居家养老优惠券，并上报新增5人领取养老服务券。有些老人无法及时拿到服务券，每季度我们都下户为他们送去养老服务券。今年4月，社区推荐了2名居民参加孝星评选，并在今年第三季度得到批准，为他们发放了1000元的奖励。

3、困难救助活动：

社区在春节期间为辖区11户居民送去米面油等生活慰问品;国庆节前夕，为辖区5户送去米面油;了弘扬社会爱心，发扬一方有难八方支援的国际人道主义精神，组织社区居民积极踊跃捐衣捐钱，共捐款260元;捐赠棉衣毛绒衣共83件，单衣56件。

4、社会保险工作：

今年共为69人在社区办理一老一小保险。为了居民了解一老一小保险政策，方便他们办理保险，我们把保险的制度规定进行整理、打印成便条送给每位办理保险的人员，并且耐性给他们解释不清楚的问题。

为辖区54名占地超转人员修改医保定点医院，为方便居民，我们认真解释，并提出建议，为他们选择方便的定点医院提供方便，使超转人员医保卡得以正常使用。

20x年中下旬，张家坟社区为辖区9名无业人员和6名残疾居民办理了城乡居民养老保险缴费工作，并圆满完成当年缴费任务。

5、住房保障工作：

由于保障房政策今年有所改变，新申请的保障房家庭1户。今年为22户两限房轮候家庭进行了复审。在两限房摇号工作中，今年共有5户轮候家庭摇中了房源，有4户家庭备选。

6、劳动就业工作：

今年，社区积极参与组织技能培训会4次，培训人员120名;为6人解决了失业下岗人员的工作就业，完成特困家庭培训就业援助2人;办理灵活就业人员38人，为企业退休人员服务人数138人;灵活、失业、退休人员对医疗定点医院修改100余人;灵活、失业、退休人员医疗费报销单据人数20余人，现失业金领取人数4人。

7、残疾人工作：

今年顺利圆满完成残协换届选举工作，选举出新一届“社区残协委员会成员”。为保正残疾朋友的切实利益，完成了辖区所有持证残疾人的办理“残疾人一卡通”工作，共计40人次。完成辖区所有残疾朋友的系统录入工作52人。“重残生活补贴”复审8人次。办理“无业重残医疗保险”4人次，接待新申请办理残疾证人员共计12人次。助残日和春节期间社区走访慰问残疾朋友及家庭，特别是针对特困残疾朋友及特困残疾家庭着重走访，不但为残疾朋友及家庭送去了慰问品，同时更为每位残疾朋友送去了我们真挚的祈福，切实使每一位残疾朋友及家属正确理解并深刻感知到政府对特殊群体的关怀。

三、社区亮点工作：

社区全面践行群众路线教育实践活动，深入群众，把为群众解决实际困难作为社区重点工作。

第一、20x年12月张家坟社区居民白景胜住院被检查出多种危重疾病。我们了解到他家因为大病造成家中生活困难，社区领导积极为他向上级反映并申请补助，通过我们的努力给予白景胜5800元慰问金，为他送去了鸡蛋、牛奶慰问品，并且送上五一节的祝福，嘱咐他安心养病。

第二、20x年年初，社区发现社区居民一岁半的孩子武阳嘴唇发紫，家长一直没当回事，认为孩子挺健康的，我们提醒家长要引起重视应带孩子去检查身体。她立刻带孩子到医院检查，查出孩子患有先天性心脏病、肺动脉狭窄等疾病要立即住院手术，不能耽误，否则危及到孩子的生命。孩子手术需要花去了大笔医药费，他们的生活又十分困难。为了缓解她家中的困难，我们积极向上级几个部门反映，为他申请了困难救助3000元;后又送去了大米、面粉、食用油等慰问品。为了关心他家的生活，社区工作人员多次到武阳家中慰问几次送去了慰问品和上级领导的关怀，嘱咐他们好好生活，为孩子治病，相信政府，社区会尽一切能力为他们一家缓解困难。

第三、今年3月，辖区居民赵振兴突发脑埂塞、动脉硬化、心脏病等危重疾病，住院治疗花去了巨额医药费，由于他因医保欠费已经断保，无法报销，家中难以承担。为了缓解他的困难，我们积极向街道办事处反映情况，利用一切机会为他解决医疗保险报销等问题。经过我们不懈的努力，使得赵振兴恢复了医保，为他报销了一万多元的医药费。为了缓解他家暂时的困难我们为他送去了慰问品祝福，缓解他的困难，安慰他安心养病，嘱咐他好好生活。

第四、辖区居民周淑芹体弱多病，今年老伴去世后，她一个人除去无保障老人救助金390元没有其他经济收入，生活十分困难又因多种原因无法享受低保。为了缓解她的困难，我们多次来到她家中关注她的生活并进行慰问，给他送去米面油等生活必需品，安慰和鼓励她不要失去生活的信心，晚年生活和谐。目前我们还在与相关部门沟通想办法为他提供必要的救助，解决她的实际问题。

第五、在重阳节期间我们对辖区30位80岁以上老人进行慰问走访，祝福他们心情愉快，身体健康，生活幸福，送去鸡蛋和牛奶慰问品。

一年来通过我们的努力，尽力为需要帮助的居民解决实际困难，得到了居民的好评!

四、社区存在的问题：

(一)由于社区属农居一体，辖区面积大，居民居住分散，居民对社区建设工作的认同感有待进一步提高。在社区建设的宣传工作方面还比较薄弱，影响居民的知情度与参与度。

(二)在社区建设和管理工作中社区居委会对今后的发展趋势认识不够，与村委会的工作协作还不够密切。

(三)社区干部爱岗敬业、服务意识和服务技能，还要进一步加强和提高，开拓创新精神不强。

五、整改措施

(一)不断加强社区队伍建设

加强理论学习、业务知识学习和技能培训，不断地提高社区干部的道德品质，提高为民服务的宗旨意识，提高为民服务的办事能力、组织协调能力和应急处理的能力，进一步提高为群众服务的本领。不断改进工作方法，提高为民服务水平。解决好“为了谁”、“依靠谁”、“我是谁”的问题，使我们的工作获得最广泛最可靠最牢固的群众基础和力量源泉。

(二)进一步转变工作作风

严格遵守法纪政纪，进一步完善监督机制，主动接受群众的监督。进一步完善干部思想作风纪律教育机制，不断创新为民服务的方式方法，把干部思想作风教育与政治思想工作结合起来，进一步促进干部思想作风的根本转变。多方听取意见和建议，深入群众，和群众交心谈心，增进了解，同时主动接受居民的约谈，坦诚相见，增进与群众之间的关系。

(三)进一步加强制度建设

完善工作制度，抓好制度落实。我们要结合社区实际不断探讨与完善各项规章制度，严格落实各项规章制度，形成用制度管人、以制度促事的局面，营造爱学习、勤工作、求上进的良好氛围。特别是要健全民主集中制，努力形成“大事共同决策，小事相互通气，解决问题齐心协力”的能力。

(四)解决好为民办实事、解难事的问题

加强创新工作，解决突出问题，全面提升为民服务能力。在社区具体工作中，务实创新，理清头绪，分出轻重，找出主次，抓住关键，发挥优势，为民办实事、做好事、解难事。同时还要和共建单位开展好军民共建、居村共建和谐社区，把为民服务工作落到实处，提高为民办实事的效率，永远把人民群众放在第一位置，为和谐辖区的建设做出贡献。

六、明年的工作思路：

20x年我们要在街道工委、社区党委的正确领导和办事处大力支持下，以群众路线教育实践活动为契机，“坚持从实际出发，实事求是，勇于创新的原则，把为居民办实事作为社区工作重点，全面落实群众路线教育实践活动，加强社区创新意识，提高组织能力，带好队伍;加强思想素质的教育和技能培训，增强工作责任，提高为群众服务意识。带领社区干部和广大群众共同努力，团结一致，求真务实，开拓创新，力争为辖区居民提供更好的优质服务，努力把社区的各项工作推上一个新的台阶。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找