# 2024年季度信访最新工作总结

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-10-14

*一个季度是最适合书写工作总结的时候，关于工作总结你们班知道要怎么写吗?下面是小编为大家收集整理出来的有关于2024年季度信访最新工作总结范文，欢迎阅读! 2024年季度信访最新工作总结【1】 为构建和谐校园，积极推动廉政建设，促进学校...*

一个季度是最适合书写工作总结的时候，关于工作总结你们班知道要怎么写吗?下面是小编为大家收集整理出来的有关于2024年季度信访最新工作总结范文，欢迎阅读!

2024年季度信访最新工作总结【1】

为构建和谐校园，积极推动廉政建设，促进学校管理，提升社会效益，大孔完小把信访工作作为一项十分重要的工作来做。现将第三季度信访工作总结如下：

大孔完小十分重视信访工作，使人民群众的来信来访及时、妥善、有效地得到处理，对于群众来信来访中提出的各类问题，我校各处室都认真负责地研究解决，不以任何理由推诿、拖延，突出了学校对学生、家长、社会的服务意识。

开学之始，我校通过全体教职工会议，组织全体教职工认真学习信访工作的有关规章制度，认识信访工作的重要性，增强主人翁意识，提高认识，增强觉悟，把为学生服务的思想牢固树立起来，引导教师在日常教育教学工作中，耐性细致对待工作，并且逐步转变观念，正确处理问题，使家长、学生、社会满意。

学校规定要准确、及时处理各类信访，对于各类信访件，经过一到二天调查处理，力争尽快答复，把工作做到细处、实处，力争件件落实，让信访人满意;要努力做到为信访群众排忧解难，满足社会和家长的合理要求，调解矛盾，维护学校的安定团结和良好的秩序。

信访工作是推动学校工作的手段，把学校内部管理和信访工作结合起来，在规范管理和办学法制化上下功夫。做好工作，做好预防，听取群众的呼声，了解群众的意愿，汲取群众的智慧，及时对涉及中心工作的有关热点、疑点进行分类分析，综合研究，提出决策意向，来促进学校管理，提高办学质量。

本季度学校一如既往，十分重视群众反映的问题，及时化解矛盾，把信访工作当作党和政府联系群众的桥梁，满腔热忱地倾听所反映的问题并及时解决，因此，学校内部非常稳定，没有出现上访的人和事，也无上访的因素和迹象。

2024年季度信访最新工作总结【2】

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以[XX]7号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20\*\*年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组[XX]48号文件，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访，市(县)长热线回复等一系列制度。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

永兴镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据县上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。通过自查不稳定信访因素37件。

2、建立排查化解消号台帐，对全镇排查出的不稳定因素，根据村(社区)类别，事发时间，事发原因，事态预测及限时化解时间进行归档建卡，建立排查消号台帐。对能化解的及时进行化解，对一时不能解决的，依据政策进行说明，并对化解了的及时进行消号。

3、认真开展信访大接待活动：根据开委办[XX]46号文件，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一大批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了一部分矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。在大接待活动中共接待7人次，有接待记录，诉求原因，诉求要求及答复意见。

4、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

5、对市(县)长热线，上级转来的信访案件，我镇20\*\*年度市(县)长热线及上级转来的信访件共14件，按照信访条例及有关政策，及时进行调查取证，依法处置，合法回复，并按规定的工作日件件都回复到位，没有一件受到催时和通报。

6、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。今年有书面存档的民事纠纷调解共计11件。双方当事人都接受公平合理的调解，并签字兑现。

7、对一时难以解决的重大、复杂、疑难的挂牌信访问题，镇上成立专案组进行调查解决。如胡江北田土纠纷案，由于事件发生时间较长，案情复杂，涉及的部门和相关人员较多，一时无法解决。原党委书记张勇曾亲自二次组织相关部门和人员进行调查，都因双方当事人的无理要求而宣告失败。现任党委书记蒋伟也多次衔接有关部门进行调解;县信访局也曾数次召集相关部门人员及当事人进行调解。到目前为止，我镇信访工作中，没有得到解决的上访案件只有这一件。

1、健全信息网络建设：巩固现有的县、镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、坚持专题研究和专题业务培训，加强信访干部业务学习培训和法律法规的学习，提高信访干部的业务水平。

4、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

5、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行一排二查三稳四化的工作思想，要排得出、稳得住、化得了，按照人要回来、事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题一时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，都与资金有关，望上级主管部门给予大力支持，帮助解决。

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作;二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道;三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找