# 最新商场防损员个人转正工作总结 商场防损部主管工作总结(四篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-10-15

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**商场防损员个人转正工作总结 商场防损部主管工作总结篇一**

转眼间我来到百盛工作也已经三个月了，回想我们这一批来的时候公司对我们的重视，经过了8天公司正规培训，让我们了解了百盛的发展史，了解了公司的情况，8天后我们进入了卖场，我们每一名新员工有一位经验丰富的老员工来带我们，在他们精心的指导下让我们学会了很多的东西，下面我就将近期工作实习情况总结如下：

这段时间在国芳百盛工作，让我感受最深刻的是百盛是一个充满朝气、极具实力的企业，在这里员工都非常友好、热情，不论是在工作中还是在平时休息的时候，都能得到别人的关怀感受集体的温暖，这也使我迅速地进入角色更好地适应了百盛这个新的工作环境，其次，我感到百盛是一个非常能锻炼人的地方，不仅是因为我们在工作中要用微笑去迎接顾客还是因为你有多大的才能就有多大的空间让你施展和发挥，能够给每个人一个适合自己的平台，其次是让我感到要做好一名防损不仅要求职业操守、良好的思想道德品质，还要有极强的.责任心及进取心和团队集体团结意识，商品从进货入场、上货、布磁以及监控到商品出卖场，对商品的进、销、存一系列跟踪都要由防损去监督，这让我更快的了解了公司的运营机制以及系统流程的操作。

1、成立防损的目的随着市场的发展、销售的日渐饱和、零售毛利率的下降，竞争变得越来越激烈，利润空间相对减少，于是控制损耗减少成本就成为公司成立防损的目的。

2、防损的四大功那

（1）损耗的监督功能。列如：电脑录入、采购价格。

（2）损耗得预警功能。

（3）对产生得损耗得分析功能。

（4）损耗得处理功能。

3、在工作中不同岗位的学习认识

出口防损稽核主要是核对水单，防损对收银漏扫所产生得损耗进行稽核。首先关注得是收银台号（票头）、收银交易得时间（票尾）、收银台号、对贵重商品和未放入购物袋商品在水单上迅速查找，同时对带小孩得顾客也要稍加留意，看小孩手中是否拿有商品，对于发现收银员漏扫商品，应及时通知当班收银领班找出原因，并制定相应措施补救漏洞。当磁门出现报警时，

①辨别是否为未付款将商品携出卖场。

②是否为在其他超市买得未消磁或复磁商品。

③是否为收银漏扫商品。

从而降低因偷盗和漏扫等情况所产生得损耗。当顾客因员工态度问题发生顾客投诉时，大部分顾客是直接找到防损稽核口，在这时一般顾客都很激动，此时我们防损是第一个接触顾客投诉的，首先要想办法让顾客冷静并开导顾客，在顾客情绪稳定后再带至服务台处理顾客问题。还有就是有顾客对员工无理取闹货与收银争执时，防损及时制止员工与顾客争执，安慰顾客并使其平静，以减少顾客对员工不满最大的保护公司的利益。

4、工作重点

（1）对商品流和单据流进行事前、事中、事后审核，如发生变价生效时未完成收货作业使订单作废，负毛利收货审批程序的调整等。

（2）对卖场经营期间整个时段进行布控。

（3）依据商品的属性在进、销、存系统中进行分类管理监控，以便查清问题明确责任。

（4）每名防损对所划分区域商品进行监控管理，在每天交接班时清查点验，对重点商品进行周盘、日盘及月盘，以便掌握重点商品的第一手信息控制损耗。

（5）及时发现破损并建立周会制度，将每周防损员工作中出现的问题，以及重点丢失的商品和空包装，及时调整工作重点并及时制定相应的措施方法。

（6）布磁：对价值高的商品、重点的小商品、易丢失的商品进行布磁，布磁时尽量不影响外观、不损坏包装，尽量隐蔽不暴露、不让人发现，达到在内外盗中起到磁门报警的作用。

5、制度规定：

在实习期间对防损常用的以下各类规定熟记及实际操作：

（1）收货规定

（2）变价审批规定

（3）商品调拨规定

（4）内外盗奖罚规定

（5）通道管理规定。

以上是我三个月的工作总结，在以后的工作中一定更加努力、更加敬业的作好防损工作，为公司降低损耗确保最大利益。

**商场防损员个人转正工作总结 商场防损部主管工作总结篇二**

过得好快！不知不觉中加入三分部这个团队已经一个多月了，暮然回首，有失落时的茫然，也有遇到困难和时的惆怅，不过这一切都过去了！我明白自己从一个普通的防损员能到分部工作，对我来说这是一个难得的历练机会，所以我一定要好好把握这个机会，我要在工作中不断的磨练自己，做一名的楼层员，在这里我要在我失落与茫然的时候我支持和鼓励的及同事们！在分部这一个月的工作实践中，我对自己的工作成果并不满意，就因为自己的接受能力较差，所以导致了自己工作效率低下，上月的任务也没能完成！但是对我而言在分部学到的东西，取得的进步也让我有少许的欣慰，对于接下来的工作我将分以下几点去开展。

在前月工作中我经常会因为自己没能及时完成上级交付的工作任务而懊恼，有时候甚至看不起自己，对自己没信心！工作性质的转换对我来说是一种磨练，在今后的工作中我一定要调整自己的心态，尽快适应三分部这个工作，用积极的心态去克服工作中遇到的种种困难，我要让自己成为一个崭新的人：在实战中不断的提升自己，在挫折中不断的，用一颗积极的心态去，为我能更好的完成下一个工作任务做好前期准备！作为一名楼层管理员只有摆正自己的心态才能更加出色的完成各项工作任务！

在团队合作方面我做得不是很出色，刚到分部工作.因为忙，乱，一心只想着赶紧完成自己的工作任务，所以没把团队合作能力发挥到极致！我希望今后自己能彻底的融入到三分部这个大家庭里去！和同事们一起并肩作战，一起战胜的喜悦，最好的见证还要在日后的工作中去检验，一个人的成绩是渺小的，团队优秀才是我们共同努力的目标，因此在日后的工作中，我一定要把自己彻底的融入到三分部这个团队中去，一起为提升三分部工作效绩和销售业绩而奋斗。

现场管理一直是我最头疼的问题！商场是一个人员很复杂的交际地点，有时当我在巡场中遇到个别态度极其恶劣的`专柜员工，明明她正在违纪了可她却偏偏不认为自己有错，还振振有词。有时难免会立即火冒三丈！与此同时我会想到此时此刻的我是一名楼层管理者我要我的原则，我有和义务去监督每个专柜的员工，因为她的行为正影响着整个商场的形像，只有坚持原则落实制度才能提高商场形像！专柜员工是终端销售人员，也是跟顾客的第一桥梁，所以在今后的工作中除了完成上级交付的工作任务外还要加强与专柜员工之间沟通，坚持原则，公平处理每件事情，真正做到以理服人！

销售业绩问题是我心里的一大块心病，也是最重要的一点！因前月忙于新柜及学习分部工作相关流程等事宜，忽略了销售业绩，导致没能完成当月销售任务目标！接下来的工作中我将虚心向各楼层领导同事请教与学习，探索销售良方，取长补短，通过对影响业绩因素的客观，发掘影响销售业绩的潜在因素，克服销售难题，挖掘专柜经营潜质，品类销售亮点，提升专柜员工素质，激励员工斗志，坚定员工销售信心，联合供应商，把握最佳销售时机，待时机成熟，主动出击，通过终端在销售中突破，打一场销售硬战！以上想法纯属个人愚见，不足之处还望领导指正！今后我一定加倍努力工作，尽心尽责，格守不抛弃不的个人理念，至始至终为嘉兴天虹贡献出自己一份微不足道的力量。

**商场防损员个人转正工作总结 商场防损部主管工作总结篇三**

我于xx年xx月来到超市，担任的岗位是防损，进公司的时候公司已有一定的规模，在洛阳是家喻户晓，也有良好的口碑，是我选择xxx的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。在领导和同事的支持与帮助下，不断的学习，不断的总结，善于听取他人的宝贵意见。我的努力很快得到了公司的肯定，领导的认可，10月份我被提升为xx店防损副班长。转眼间在这个岗位上已快半年了，在此期间，我首先明确防损班长的岗位职责，时时刻刻把公司的利益放在首位，秉承着从小事做起，从我做起的原则。带领部门员工来服务好每一位顾客保护好公司的财产，将公司的损耗降到最低。

当然在工作中，由于经验不足也碰到一些烦心事，处理问题有些冲动，从而吸取了深刻的教训，在下一年的工作中，加强自身修养，努力提高自身素质，严格遵守公司的各项规章制度，勤总结，勤思考。争取使自己成为一个称职的防损班长。

具体工作如下：

1.加大对防损的服务监督，提高服务意识。

2.对新员工进行一对一的指导，同时进行思想的\'教育与业务知识培训。

3.负责卖场人员、财产、商品安全、保证卖场正常营业。

4.检查、监督指导防损员的日常工作和安排。

5.确保安防、照明设施的正常运转。

6.协助领班处理好各种突发事件。

7.根据具体情况具体分析、解决，确保防损工作的顺利进行，做好各项准备工作。

以上是我新一年的工作计划，我会按照以上的计划开展实施，做一名合格、称职的防损班长。尽自己最大的努力带领防损部门把工作做得更好、更完善，将公司的损失降到最低，不求最好，只求更好，为实现自己的理想与抱负，为公司的发展而努力奋斗。

**商场防损员个人转正工作总结 商场防损部主管工作总结篇四**

新春伊始，万象更新、新的一年已经到来、在过去的一年里防损部全面贯彻落实公司相关领导讲话精神，认真总结分析前一阶段工作经验教训，在此基础上自加压力，狠抓业务，不断努力提升专业技能和业务水平。在分店各级领导的指导及全体员工的配合下，防损工作在前一阶段的基础上有了新的突破，业务水平和专业技能有了新的提高，工作局面出现了新的亮点，这些成绩主要体现在诚信维护、损耗控制、风险控制、成本控制、人才培养、食品安全等方面。

现将20xx年工作总结如下：

(一)、根据分店实际情况，从两个方面开展工作：一方面继续实施、巩固大众化的防范机制，全体动员，群防群治;另一方面，建立并完善了具有自己特色的内部调查机制，并取得了显著成果。

(二)、大力推广公司的诚信文化，坚持“诚信宣传不停顿，诚信调查不停止，诚信教育不停歇，诚信处理不手软”的原则，加大处理力度，扩大威慑范围，努力营造更加积极主动的诚信文化氛围。

在这一原则指导下，在20xx年共查获涉及供应商欺诈行为5起，为公司挽回经济损失近15万元;调查处理了3起内部员工不诚信行为，防损部坚持对每起员工不诚信行为的处理都公开公示、全店通报，从而促使其他员工警钟长鸣。

(三)、分期分批次从理论和实操两个方面不定期对员工进行防损、诚信培训，以此切实提高每一位员工的消防安全、防盗意识。

防损部在日常工作中严格执行营运标准，监督营运流程，控制损耗发生，尽力避免外盗内盗的发生，最终将损耗控制在合理的`范围内。

(一)、盗窃控制。积极推行公司全员防损文化，鼓励队员自觉加班，培养了一批训练有素的专业便衣队伍;坚持以专业便衣为主力，在20xx年纠正过失行为170余起，直接挽回经济损36万元。

(二)、重视盘点流程监督，实施数据控制。防损部主动了解损耗产生，分析损耗数据并制定损耗控制方案，确保每次盘点(包括每日高值商品盘点)的准确。

为确保顾客有一个安全的购物环境，杜绝一切消防隐患，降低事故发生风险，防损部制定了严格的管理制度和预防方案。

(一)、消防检查。防损部实行每日防火防患检查制度，定期上报安全隐患并及时整改，20xx年全年全店未发生一起明火事故。

(二)、设备检查。“防火防患，设备预防是根本”，防损部利用每天清场时检查设备运作情况的时机，对异常现象提高警惕，及时联合维修部门对发生异常的线路、电源、设备进行检查，以此杜绝事故的发生。

防损部通过理论与实践相结合的手段，培训提升团队的业务技能和管理水平，保证团队整体质量不下滑，保证时时刻刻“有材可使，有将可派”，以适应公司不断发展的需要。

一年里，防损部在建立专业高效的防损团队方面取得了一定的成绩，包括：

1、培养了防损员组织能力、紧急事件应变能力及突发时间处理能力。

2、探索新的管理理念，不断改进学习方式，以防促改，以防促建，重在建设。

3、培养了防损员工执行内部紧急事件处理汇报流程的能力。

每一名防损人员都应该是一名好商人，要学会控制费用就必须学会精打细算，维护好本部门的设备，阻止一切浪费公司资源的行为，并不断寻找更高性价比的设备和资源。提倡员工自觉加班加点工作，20xx年，防损团队队员共计调休17个班次，很多同志的休息日都是在工作中度过的。

1、积极寻求与政府职能部门的沟通与合作，在消防业务上与宝安区消防大队及福永派出所建立了共监共防共管共建的合作关系。

2、大力开展与兄弟分店之间的经验探讨、交流活动。

3、鼓励内部员工加强沟通，切实开展批评与自我批评，表扬先进，推出典型，在沟通中加强团结，在团结中增强团队战斗力。

总体来说，福永分店防损部的工作成绩是值得肯定的，但是，在成绩面前，我们仍要看到当前的缺点和不足。团伙盗窃分子紧盯卖场弱点，盗窃事件时有发生。

接下来的时间里，将针对自己的缺点和不足开展专项演练，确保达标，力争优秀。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找