# 最新最新护理部主任工作总结(七篇)

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2024-10-15

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。最...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**最新护理部主任工作总结篇一**

一、政治思想方面

认真学习贯彻党的十八大四中全会精神，积极参与党的群众路线教育实践活动，努力适应社会发展的新形势，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为患者服务。

二、不断增强法律意识，加强学习

积极参加医院组织的各项法律法规的学习，并组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。年内护理部组织全院性质的护理安全与质量分析会共计4次。

三、加强护理队伍的内涵建设，提升护理管理水平

1、为优化护理管理队伍，提升护理管理活力及执行力，更新护理服务理念，提高临床护理管理能力，积极吸纳外来优秀护理管理人才，摒弃老旧观念，建立护士长绩效考核制度，对于管理滞后，科室差、乱的护士长予以调换到其适合的工作岗位

。年内先后更换了门诊部、外一科、妇产科护士长岗位人选，新提任icu护士长一名，经过积极指导与协助，新上任护士长科室管理质量明显提高。

2、继续抓好“三基，三严”训练和护理人员的继续教育工作。年内共计组织全院护理业务知识讲座及护理操作示教培训各12次，组织全院性质护理理论知识考核或技能考核4次，护理人员培训率、合格率达标。

3、注重骨干护士培养，提升专科护理水平。定期选送临床科室骨干护士前往上级医院进修学习，选送培养急诊科、血透室、icu、妇产科等专科护士，提

升专科护理水平。共计选送icu进修护士4名，急诊专科护士1名、产科专科护士、血透专科护士1名，其他各类院外护理培训等共计30人次。不断加强科室专科培训力度，年内妇产科通过助产士资质考核3人，为历年过关人次新高。

4、加强护理人力资源管理。20xx年护理部共招聘护士60人次，其中主管护师3人、助产士两名，充实临床护理人才，改善了妇产科高年资助产人才的紧缺。同时，及时有效保证护理人员合理调配，年内护理部共计调配护理人员31人次，保证在各特殊环节和特殊时段的护理人员合理运用。

四、利用pdca方式进行安全及质量管理，保证护理质量持续改进。

1、使用pdca循环管理模式，对全院护理质量、安全问题查找原因，整改，杜绝隐患。每月定期组织质控小组成员对各病区的护理质量进行监督、检查。及时整理出质控意见反馈给各病区，及时整改。

2、围绕成都市医疗质量管理检查要求，根据临床实际及时修订、完善各类质量管理标准，首推患者身份确认、患者压疮及跌倒坠床各专项检查评价标准，重新修订腕带使用制度和无名患者身份确认制度，不断改进护理管理方法，提高提高护理管理质量。xx年上半年成都市医疗质量检查我院得分名列二甲医院前茅，我院护理管理成绩得到检查专家的高度评价。

3、针对重点人群的高危安全因素，如患者导管跌倒、坠床、压疮等，制定患者入院评估表格，及时评估，杜绝漏评、漏报。20xx年1-6月我院各临床科室共上报压疮106例，43例院外带入压疮，治愈12例，治愈率27.9%，好转22例，好转率51.1

%，无变化5例， 无变化率 16.1%;上报难免压疮63例，发生1例，发生率1.5%，压疮护理总有效率94.3%，护理压疮管理总体到位有效。

4、加强对高危药品、毒麻药品的管理。协助药学部门及时修订我院高危药品管理制度，对存在高危药品的科室严格设立定基数、定点放置、设立醒目标志，并严格交接班。

5、进一步规范护理表格书写。我院电子病历新系统上线后，护理部及时跟进护理文件书写规范，制定护理文件书写相关表格，及时和科室沟通，积极与相关部门协调，争取第一时间解决临床需求，做到及时，准确、真实、完整，为病情提供完整的资料和证据，留下我们工作真实的影子。

6、安排护士长每日夜查房及护理部节日期间查房，查找夜间、节假日等薄弱环节的工作隐患，及时纠正，通过这种方式，增强了各班护士的工作责任心，保证了护理工作质量得到连贯性地监督与控制。坚持每周三到四次下科室了解各科工作情况，指导护理查房，查看护理质量完成情况，查看护理文书书写是否及时、规范。发现问题及时督导，指导解决方案，积极指导新任护士长工作思路，我院重症医学科申报及开科工作进展顺利。

五、深化优质护理服务工作的开展，重视护理服务内涵。

1、引导各科室积极创建本科内的护理服务理念，采取多形式、多样化的便民服务措施，变被动服务为主动服务，让病员感受到如家般的优质服务。

2、积极鼓励护士加强与患者的沟通，通过对患者实施健康宣教、提供专科化护理中体现职业满足感与成就感，对于患者点名表扬的护理人员予以各类形式的表扬。全年共计奖励35名护士。

六、积极参与院内外各项活动，积极完成医院安排的各项临时性指令任务。

1、 协助医院党办、工会等部门积极参与各类组织活动，承担重要组织及参与角色。

2、全力协作医院住院、门诊整合工作，确保搬迁工作顺利进行，保证医疗护理工作安全。

3、积极配合市场部、医务部，承担血透患者、420老干部沟通与交流工作。

4、作为成都市民营医疗机构协会护理专委会主任委员，积极筹备专委会各项活动，在起到宣传医院的同时，也使我院护理团队不断向先进的护理管理理念靠近，提升护理管理水平。

七、存在不足

1、管理水平及创新意识还有待提高。

2、护士整体素质还需加强，缺乏灵活应变能力，护士主动服务意识还有待加强。

3、管理素质还有待提高，需克服自我压力缓解不足性格特点。

4、护理论文较少，护理科研尚未起步。

八、xx年工作重点

1、不断提高护理质控管理能力，参照四川省最新护理质控标准，全面修订我院现行质量标准，将护理质控系统化，精细化。

2、重新制作护士长护理管理手册，简化护理工作流程，将繁杂的日常表格填写工作简明、统一化。

3、继续深化及细化优质护理病房的各项工作，从业务及服务两方面着手，做出我们医院的特色服务，树立品牌。为病人提供便捷、优化、优质的护理服务，使病人的满意度在95%以上。

4、进一步提高护士长的管理能力，加强护士长的培训工作，带领护士长到外院参观学习，安排新上任的4名护士长参加成都市护理学会举办的护士长管理培训班。

5、加强专科护士的培养，继续选送优秀护理人才外出学习。

6、加大护士专科理论及操作培训的考核力度，完善新进护理人员培训及考核措施。

7、制定xx届实习带教方案，计划带教90名实习生。

8、鼓励护理人员踊跃写作投稿以及创新意识，必要时争取参与护理科研项目。

9、完成常规性工作，如全院性的业务学习，安全教育，专科培训，质量讲评等。做到各项护理质量指标达标。

10、无护理事故的发生，最大限度的降低护理不良事件。

新的一年护理工作仍需要院领导的重视、支持和帮助，我将带领这支护理团队内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上做出不懈的努力。

**最新护理部主任工作总结篇二**

1.在院长领导下负责全院护理工作，实施目标管理，拟定全院护理工作计划，负责组织、协调与质量控制，定期向分管副院长汇报工作，并按期总结。实现护理工作的规范化、标准化管理。

2.负责院内护理人员调配，向分管副院长提出护理人员升、调、奖、惩的意见。

3.以现代护理观为指导，突出护理特色，拟定和组织修改全院护理常规与操作规程，检查指导各科室落实基础护理、分级护理与专科护理。定期参加护理查房。

4.深入科室，经常检查、督促各项护理工作的实施效果，及时解决各科护理工作中的问题。对急、危、重患者及护理难度大的患者的特护工作，组织相关人员或亲自进行技术指导。

5.负责拟定全院各级护理人员的继续教育工作计划。做好基础理论，辨证施护能力与中、西医护理操作技能的培训。做好信息交流工作，及时引进新理论、新知识、新技术、新方法的推广与应用。并定期组织业务技术考核。

6.主持召开全院护士长会议，分析护理工作情况，传达、布置任务。并定期组织护士长相互检查、学习、交流经验，不断提高护理工作质量与服务水平。

7.开展职业道德教育，不断提高服务水准。掌握护理人员的工作、思想、学习情况；并与总务科等相关部门协商解决护理人员工作、生活中的困难。对护理人员发生的重大差错、事故要与各科室共同分析研究处理。

8.审批上报各科室提出的大型护理设备的申请计划，并定期检查设备的使用与维护情况。

9.定期组织检查、指导门诊、急诊、病房、手术室、供应室等工作质量，做好科学管理，使之达到制度化、常规化、标准化、规范化。

10.承担本科、大专或中专护理教学、实习任务的医院，负责贯彻落实各院、校的教学与临床实习计划，并定期检查临床教学质量。

11.有计划地培养一支结构合理、素质优良的护理队伍和护理骨干人才。

12.领导、组织全院护理人员开展护理科研工作。

**最新护理部主任工作总结篇三**

1.在院长领导下负责全院护理工作，实施目标管理，拟定全院护理工作计划，负责组织、协调与质量控制，定期向分管副院长汇报工作，并按期总结。实现护理工作的规范化、标准化管理。

2.负责院内护理人员调配，向分管副院长提出护理人员升、调、奖、惩的意见。

3.以现代护理观为指导，突出护理特色，拟定和组织修改全院护理常规与操作规程，检查指导各科室落实基础护理、分级护理与专科护理。定期参加护理查房。

4.深入科室，经常检查、督促各项护理工作的实施效果，及时解决各科护理工作中的问题。对急、危、重患者及护理难度大的患者的特护工作，组织相关人员或亲自进行技术指导。

5.负责拟定全院各级护理人员的继续教育工作计划。做好基础理论，辨证施护能力与中、西医护理操作技能的培训。做好信息交流工作，及时引进新理论、新知识、新技术、新方法的推广与应用。并定期组织业务技术考核。

6.主持召开全院护士长会议，分析护理工作情况，传达、布置任务。并定期组织护士长相互检查、学习、交流经验，不断提高护理工作质量与服务水平。

7.开展职业道德教育，不断提高服务水准。掌握护理人员的工作、思想、学习情况；并与总务科等相关部门协商解决护理人员工作、生活中的困难。对护理人员发生的重大差错、事故要与各科室共同分析研究处理。

8.审批上报各科室提出的大型护理设备的申请计划，并定期检查设备的使用与维护情况。

9.定期组织检查、指导门诊、急诊、病房、手术室、供应室等工作质量，做好科学管理，使之达到制度化、常规化、标准化、规范化。

10.承担本科、大专或中专护理教学、实习任务的医院，负责贯彻落实各院、校的教学与临床实习计划，并定期检查临床教学质量。

11.有计划地培养一支结构合理、素质优良的护理队伍和护理骨干人才。医学`教育网

12.领导、组织全院护理人员开展护理科研工作。

今年全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了上半年年护理计划90%以上，现将xx年上半年工作总结

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

护理操作时要求三查七对；

坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平，要求大家做好护理工作计划及总结。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房。

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的x年，圆满完成了年初工作计划，现将我科x年的工作情况汇报总结

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我初略统计一下：相当于一年内，始终有一个半人在休息，而我们的病人数，却比去年增加了300多人，工作负荷可以想象的出！今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕非常时期，科里出错——怎么搬这个家，大动了一番脑筋啊！那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：看东西的，搬东西的、跟车的、摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不和我请假，坚持上班，怕我着急上火，使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是非常难能可贵的！

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的x年，圆满完成了年初工作计划，现将我科x年的工作情况汇报总结

护士们的工作态度，还体现在服从分配方面。今年四月份，全国百日安全大检查期间，我科重患是最多的时候，为了支援icu工作，将我科最优秀的护士借调至icu支持兄弟科室的工作；甲流病房成立，一个月内，我们科去了两名护士，同时期，另一名主力护士又调到骨外科工作，给我科分配一名新人，不能独立值班！人员的短缺程度可想而知了，但我们的护士们毫无怨言，将上级的人员调动当作一种使命来完成，做到了：大敌当前，大局为重！

所有人员都放弃了休息时间，加班加点的才能完成本班次的工作任务。这期间，甲流病房最重的患者排除甲流后转至我们病房，重患一个接一个的到来，天使们因为疲惫，面容憔悴，有时候夜班护士工作16个小时才能放心的下班回家！我更是时刻准备着：每当年轻护士遇到技术性问题的时候，无论几点，接到求援电话，即刻前往科室。

**最新护理部主任工作总结篇四**

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的年，圆满完成了年初工作计划，现将我科年的工作情况汇报总结如下：

回顾过去的一年，护士姐妹们忙碌的身影不时地在眼前晃动，想说的话太多太多。写总结要言简意赅，将个人感情参杂在里面不合适我知道，但此时此刻，我还是想把这一年来大家的真实表现、特别是年轻护士的成长历程展现给各位领导。

1、工作态度方面：我们科的护士，倒班护士平均年龄xx-xx岁，工作时间基本在xx年，年龄小，资历浅。白班护士最大的x姐xx岁了，只有一名主管护师，缺少中间力量，梯队建设跟不上。以老带新的任务只好由唯一的一名主管护师和我这个护士长来承担了。护士长在香港被称作经理，在内地是管家婆的角色，每天呼来唤去，就连门锁坏了，厕所堵了也要喊护士长来解决的，这些事务性工作就占了一大半时间，再加上科里和院里的质控工作，真的没有太多的时间带新人了，多数是利用床头交接班时间、查房时间对新护士进行有针对性的提问，然后就着问题进行一些适当的拓展，讲解一些专科知识，作为培训的一种手段。其他的分层次培训和护理教学工作，我们的主管护师是功不可没的。好在护士们工作态度积极，有强烈的学习愿望，而且从不计较个人得失，小姐妹们配合默契，只要工作需要，没有讲条件的，无论是科里的还是院里的业务学习，保证接到通知就到。对于上级领导的批评和指正，都能够正确理解，虚心接受。

护士们的工作态度，还体现在服从分配方面。今年四月份，全国百日安全大检查期间，我科重患是最多的时候，为了支援icu工作，将我科最优秀的护士借调至icu支持兄弟科室的工作；甲流病房成立，一个月内，我们科去了两名护士，同时期，另一名主力护士又调到骨外科工作，给我科分配一名新人，不能独立值班！人员的短缺程度可想而知了，但我们的护士们毫无怨言，将上级的人员调动当作一种使命来完成，做到了：大敌当前，大局为重！所有人员都放弃了休息时间，加班加点的才能完成本班次的工作任务。这期间，甲流病房最重的患者排除甲流后转至我们病房，重患一个接一个的到来，天使们因为疲惫，面容憔悴，有时候夜班护士工作16个小时才能放心的下班回家！我更是时刻准备着：每当年轻护士遇到技术性问题的时候，无论几点，接到求援电话，即刻前往科室。

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我初略统计一下：相当于一年内，始终有一个半人在休息，而我们的病人数，却比去年增加了xxx多人，工作负荷可以想象的出！今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕非常时期，科里出错--怎么搬这个家，大动了一番脑筋啊！那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：看东西的，搬东西的、跟车的、摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不和我请假，坚持上班，怕我着急上火，使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是非常难能可贵的！

2、三基三严方面：提到这个话题，心情总是很复杂。院里、护理部和科里组织的理论学习、技术考核，大家都积极参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，都让我这个当护士长的格外心疼！她们都怕因为自己影响了医院和科室的验收和成绩，我每看到她们如此，就安慰她们：做的如何是咱们的能力问题，不行再努力。只要尽力了，领导会理解的，不会怪你们的，这么重视检查，说明咱们态度是认真的，对医院是负责的，别紧张，咱是七仙女呀！但说心里话：就技术操作来看，护士们完成的还可以，但就理论知识的掌握和迎检能力来讲，年轻护士肯定不占优势的，我心里还真没底！不过经过这一年的努力，大家的进步还是很明显的：大科第一季度理论考试：四个人没及格；在就是这次半年的理论考试有一名不及格的，及格率还是在提高的；而且这一年里，我们科有四名护士被院考核组选中，去为全院护士做示教，这给年轻护士很大的鼓励！至于“三基三严”的培训次说，我认为准确的数字一定是虚假的，是按年初计划数出来的，我觉得我们的培训随时随地都在进行，是计数不出来的。“一对一”补课，也是常有的事，所以就不计数这个数字了，觉得没实际意义。

3、在实践的过程中领会核心制度的内容：“制度”的意义，很多新上岗的护士并不理解，只停留在会背的程度。并不清楚它的约束作用和指导作用，掌握的比较机械。今年我换了一种方式，行政查房的内容，主要就是检查核心制度在工作中的落实情况。然后就着问题给予讲解，活学活用。这样的方式改变了护士的思维方式。今年《xx省护理工作标准与规范》三个小册子下发后，就新增添的内容，比如“腕带标识制度”，边实践边领会，增加了工作的趣味性。

护理风险管理是护理管理工作的重要内容。今年在这方面我们花费的精力和时间比较多。因为新护士多，最怕出现“初生牛犊不怕虎”这样的情况发生，为了给她们养成严谨的工作习惯，质控小组成员加大了质控力度，未雨绸缪，防患于未然，实行“奖优罚劣”的纠偏措施。出现差错、考试不及格者取消评选优秀护士资格。针对科室管理的实际经验和参与院里表格组的质控工作，今年我写了两篇关于护理病历书写的论文：《xxxx》已在国家核心期刊发表，《xxx》一文被推荐至当地医学会学术论文中心，在这篇论文当中，我提到一些书写规范中没有提到问题，如能得到同行们的认可，将是我一年来在这方面的一个创新和收获。护理病历是重要的法律性文件，事关举证的结果呀；“压疮”本身就是护理缺陷，怎样预防和治疗，我作为“压疮”管理组组长，及时的和内外科相关科室取得联系，护理部领导也在这方面倾注了大量的精力，使我们在这方面的护理理念不断更新，方法不断增加，取得了良好的效果，一年来，我们科无一例压疮发生，院外带入的，通过精心的护理，也都好转、痊愈，减轻了患者的痛苦，减少了住院的费用，受到患者和家属好评。这对我们这样卧床病人如此之多的大科室来讲，这样的成绩，很难得！

只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们知道怎样做是对的，才能少犯和不犯错误！这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。所以，“引领和学习”是非常必要的。每个月，我们召开一次科务会，对出现的问题和存在的隐患进行分析，大大提高了护士们的法律意识，她们常常有恍然大悟的感觉：啊呀，原来这件事若发生了，后果会如此严重啊！慎独精神增强了，孩子们成长了。一年来，我科无一例纠纷和上诉事件发生，实在让人欣慰！

患者的满意率，很大程度存在于护患沟通的过程中。很多护患纠纷，强调的也就是个态度问题。职业情感要求我们“换位思考、同理他人”。我们把这项工作具体的融入于“健康教育”这项工作中，在为患者和家人讲解健康知识的时候，注意“因人施护”，多方式沟通，注重效果评价，有了效果了，让患者感受到你的真诚了，才会取得他们的配合和信任。一年来，健康教育覆盖率100%，效果比较满意。护患沟通良好，人文关怀在工作中得以体现，病房始终洋溢着和谐的氛围。公务员之家：

我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护士长不在的时候，病房就显得特别乱。新下发的《xx省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整洁、安静、安全情况！这就告诉护士们，护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

20xx年，带着我们的汗水，载着我们的收获就要离我们远去了。在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，大家已经在运筹来年的工作计划了。20xx年，我们将以更好的工作状态、更高的工作热情、更合理的工作方案，使我们科室的护理工作迈上一个新台阶！

**最新护理部主任工作总结篇五**

xx年是医疗质量管理效益年，是我院建设新型一流专科医院关键性一年，护理部紧紧围绕卫生厅对护理工作的要求和医院“216”目标，在院党委和分管院长领导下较好地完成了各项护理任务，现对一年的工作总结

严格执行iso9000文件是提高护理质量，确保病人安全的根本保证。护理部根据院综合目标的要求，运行iso9000质量标准文件，使护理管理逐步达到了规范化、制度化和法制化，使护理人员职责具体化、文件化；进一步加强了对护理单元的管理，并不断完善了各个护理环节的程序。

护理服务质量控制是质量管理的核心，通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求的状态。树立预防为主的方针，将工作重点从事后把关转移到事先控制上。进一步完善了《护理部作业指导书》，制定了各种紧急预案，根据实际修改了护理文书书写规范，完善了护士站、治疗室、处置室物品器械放置规范，确定了实行护理宾馆化服务的内容，修订了安全教育制度，护士长巡视病房等制度，使各项工作有章可循。

护理质量标准的控制范围，从病人入院到出院，包括新入院病人指导，执行医嘱，各项治疗护理，健康教育，出院指导，病人满意度调查等全部护理环节。通过对护理质量标准的控制，实现了护理质量管理持续改进，护理差错率不断降低，赢得了病人的信任，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

为了把iso标准运行于护理质量管理，使每个环节得到控制，最终实现住院病人治疗、处理，护理到位的目标。护理部充分发挥护士长，病房护理质量小组及老专家组成的质控组织的作用，每月定期、不定期组织检查、督促、指导，狠抓制度的贯彻落实，护理部质控组织每周检查一次，每月底护理部组织大检查。病房护理质量小组每天检查各班护士的工作情况，护士长每天巡视病房至少四次，密切观察每个病人的病情变化和思想动态，发现问题及时化解，了解病人对护理工作的满意情况和解决病人的需要。实行了全程导医、分组护理及主管护士负责制，为病人提供全程优质护理服务。护理部每周随业务院长查房一次，以了解临床需求、护士业务学习及护理文书的书写等情况，护理部坚持节假日、危重病人查房、巡视病房至少2次/周，每月夜查房一次，以及时发现护理工作中存在的问题、护士长夜查房1次/周，每月底发病人满意度调查表，对检查和满意度调查的不合格项以书面的形式与主管护士及护士长反馈并签字与考核分数挂钩，在每月的总结会上对普遍性问题集中讲解，提出纠正预防措施并再以书面的形式对各护理单元的不合格项给以反馈。例如，巡视病房中发现一级护理的病人较多，在护士长会议上及时提醒护士长要严格执行分级护理制度，按要求巡视病房，特别是夜间一定要认真、仔细观察病情，发现病情变化及时处理。充分发挥质控网的监督指导作用，以标准为依据，以质量为核心，以薄弱环节为重点，以检查督促指导为手段，采取定期检查与随时检查相结合，全面检查与单项抽查相结合的方法对护理服务质量进行控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。实行从病人入院到出院全过程控制，使护理工作的各个环节自始自终都处于严密监控之下，以保护病人安全。

通过检查有效的促进了护理单元的工作，进一步提高了护理质量和病人满意度。

我们在提高护理质量的同时，注重加强对危重病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中午、夜间、节假日）、特殊病人（年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人）、特殊操作（不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等）病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。

一年来抢救危重病人205人次、特护病人356人次、一级护理病人1507人次，护理部指导协调抢救病人26人次，护理技术操作合格率97%，基础护理合格率95%，特护、一级护理合格率98%，护理文书书写合格率98%，急救物品完好率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%，年褥疮发生次数为0，病人满意率为99%.

从xx年1月《iso9000护理作业指导书》开始试运行至今，护理部制定了学习计划，1-3月份以护理单元为单位组织护理人员学习各项规章制度和岗位职责并进行了考试，4-6月份对《护理作业指导书》的剩余部分进行学习，并于7月4－5日对全体护理人员进行了考试，通过学习使护理人员能够基本掌握《iso9000作业指导书》基本内容，明确职责，使各项护理工作有章可循。于xx年7月1号正式运行，通过近一年的临床实施，提高了护理质量和病人满意度。

iso9000文件运行以来，护理质量和病人满意度有了很大提高，认证后将更能促进我院护理事业的发展，为打造胸科医院护理品牌，打下了坚实的基础。

创建一流新型专科医院，精心打造“管理一流、质量一流、技术一流、环境一流、服务一流”的护理服务，开展了感受亲情护理，创建“优质服务示范病房”、“护理文书书写规范病房”活动和温馨服务活动，使护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，营造温馨舒适的就医氛围，调动护士长和护士的积极性，鼓励护士长创本护理单元独特的护理品牌，增强了团队精神，为病人提供了优质全面无缝隙服务。

推出优质服务新举措，使每个护理单元都做到：五个一：病人入院时得到一声问侯、看到一张热情接待的笑脸、一个温馨的就医环境、一张亲情卡、住院期间护士会积极努力为病人做一件有意义的事情；三主动：护士对病人主动接待、主动观察、主动帮助；三个掌握：掌握病人病情、治疗和检查结果，掌握病人医疗费用情况，掌握病人及家庭、社会心理因素；七声：病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有道歉声、与病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声；使病人感受到在胸科医院护理服务的温馨。与检验科王协商解决了新入院病人一天两次抽血的问题，减轻了病人痛苦，使病人满意率不断提高。

使用文明用语，接待病人及家属时态度和蔼、语言得体，树立病人至上的观念，说话做事都要站在病人的角度，使病人感到我们都是在为他们着想，护士从一点一滴的小事中体现对病人的细心、耐心和爱心，标准化服务是平台，个性化服务是最终目的。

icu护士相对固定利于管理和业务水平的提高，使外科护理工作更加规律，护士长能专心病房护理工作，icu成立2个月来到内二、内六特护病人20个班次，较好地起到传帮带的作用。

胸外二护理单元获得三次“优质服务示范病房”流动奖牌，三次“护理文书书写规范病房”流动奖牌。

内三护理单元获得一次“优质服务示范病房”流动奖牌，三次“护理文书书写规范病房”流动奖牌；

胸外一护理单元获得一次“优质服务示范病房”流动奖牌，二次“护理文书书写规范病房”流动奖牌。

内五护理单元获得二次“优质服务示范病房”流动奖牌，一次“护理文书书写规范病房”流动奖牌。

内四内七心内。呼吸一呼吸二护理单元获得二次流动奖牌。

胸外三内二内六护理单元获得一次流动奖牌。

通过这项活动激发了护士比学赶帮超的意识，促进了护理服务和护理文书水平的提高。

树立崭新护士形象，弘扬抗非斗志，打造胸医护理品牌”为主题的文艺演出和别开生面的“拔河”比赛，增强了护士为建设一流新型专科胸科医院努力工作的信心。

1、随着社会进步，科学的发展，病人维权意识增强，消费者权利意识抬头，护患关系紧张，医疗纠纷增多，护理人员执业风险加大，为了增强护理人员安全防犯意识，护理部制定了《提高风险和安全意识，防控护理质量缺陷》对护理工作中常见的不安全表现、护理事故常见原因，进行了总结概括，对护理差错的定义和判定标准进行了描述，提出了如何防止护理事故及差错的发生、加强风险管理的综合措施并在1月份召开的护士大会上给予讲解；8月份分两次对全院护士进行了《如何应对举证倒置》的讲座，使每个护士提高了风险、安全、法律、自我保护意识，减少了护理差错的发生。

2、进一步规范了护理文书的书写，根据卫生厅《山东省护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论对书写的细节进行了规范，并抽调专人进行随机检查，每月组织护士长到病案护理病历，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

1.护士长培养

护理部进行了《护理管理理论》、《护士长素质与护理管理技巧》、《论护士长的多元意识》《护理质量持续改进、安全》等知识的培训，举办护理管理经验交流会，有9名新老护士长进行了发言，各自讲了管理体会，以相互学习、取长补短，提高了护士长管理水平，为护士长创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围，有四名护士长进修学习，心外科护士长李春梅、心内科护士长到武汉亚心医院进修学习。内六、内七护士长到北京朝阳医院学习。

坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长每月工作一小结，以利于总结经验，改进工作。

坚持了护士长例会制度：至少每二周召开护士长例会一次，内容为：安排工作重点，表扬先进，总结工作中存在的优缺点，每月初对大检查发现的问题和病人满意度情况，向各护士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。

继续开展整体护理，健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。

每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质

加强了护士的培养，对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至10月份分别进行了心电图、简易呼吸器、气管插管、除颤器的使用、鼻饲、口腔护理、导尿、吸痰、静脉留置针、皮内注射和测血压培训与考试。提高了护士护理技术操作水平，组织护士长讲课，科室内安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习，组织业务查房，选派一名护士到上海新华医院，四名护士到齐鲁医院和千佛山医院进修icu，提高了对危重病人的护理水平。请赴亚心进修的两名护士长汇报了先进护理理念和管理经验，同时又选派两名护士到武汉亚心进修。护理单元护士轮流到心电图室学习，对年轻护士进行科室轮转，以尽快掌握各科护理技术。

3.对全体护士进行礼仪培训，提高护士综合素质

为了实现医院“216”目标，培育医院精神，确立“爱医院、爱岗位、爱病人”的观念，规范语言行为，增强服务意识，提高护士的综合素质，树立胸医护士的新形象，全面提升护理品质，打造胸医护理品牌，于9月3日至9月23日，护理部与科教科联合举办全员护士礼仪培训班，邀请山东省旅游学校老师前来授课，分理论课程和形体课程。护士长根据科室工作情况安排学习时间，护理部严格考勤。理论课内容有：服务心理学、服务礼仪和服务沟通，形体课上老师表演了站姿、走姿、坐姿、握手、打招呼、鞠躬礼节等的基本要领。

通过礼仪学习，所有护士都表现出了高度的纪律性和自觉性，精神面貌焕然一新，转变了服务理念：真诚为病人服务真正把病人当作是自己的亲人，使病人感受到了家庭般的温暖，享受了独特的胸医护理服务，改善了护士的形象，提高了病人满意度及胸医知名度。充分体现了“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，实现了“让病人满意，使病人健康”的护理目标。

**最新护理部主任工作总结篇六**

各位领导、科主任、护士长大家好!应医院管理的要求，在这作为我工作的述职报告。

我于20xx年9月任护理部主任，现正好任职期满3年。大家都知道，以病人为中心、提高医疗服务质量是医院永恒的主题，医院都是围绕管理年活动的质量、安全、服务、费用八字方针的要求开展工作。医院的核心工作就是医疗质量，而护理业务技术的质量和水平，直接影响医疗效果。作为护理部主任，知道护理工作繁琐，量大，涉及面广，而护理人员素质参差不齐，要管理好一个团队，我深知我个人的素质、能力与质量密切相关，所以我在工作中不断加强业务能力的学习，注意提高个人的素质与修养，也结合自己学过的医院管理学科，所以在护理管理中注重人文，团队、和谐等因素，平时注意加强与科主任、护士长的沟通，互相尊重和协作，希望以良好的职业素养和人格魅力，在护士心目中树立较高的威信，增强凝聚力、感召力和团队合作力。当然，护理部的管理工作并不是一个人能做好的，3年来我延续护理部一贯团结合作的精神，平时与科室同事共同探讨护理工作的思路及发展方向，工作互相协助，以医院交给的工作为目标任务，把如何确保病人安全，改善护理服务和持续护理质量改进作为护理部工作方向。现由4方面总结我们护理部3年来的工作情况：

1、重新修订护士长工作手册，进一步完善和规范护士长管理工作，要求护士长能按护理部的工作安排，做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结，护理部每季度检查手册内容，以强调护士长在基础管理、质量控制中充分发挥质控领导小组成员的作用，也体现护士长科室护理管理的全过程。

2、建立了护理部公共邮箱及护士长信息传达系统，及时通报护理信息和反馈存在问题，提高了工作效率。

3、重视执行两个《规范》。贯彻落实广东省《护理工作管理规范》和《临床护理技术规范》，护理部制订落实各项核心制度的指引，加强对核心制度执行情况的督查，特别是查房制度、查对制度、危重病人抢救制度，规范护理行政查房、工作制度及会议制度。

4、重新修订护理人员工作质量评价标准和各类护理人员岗位职责，按高级责任护士及初级责任护士的要求，对护理人员的医德医风，工作质量，继续教育等项目按轻中重度缺陷扣分

5、xx年我院进行电脑收费及医嘱录入，规范了电脑录入(转抄)医嘱的执行及查对，正确执行医嘱。

1、改变护理质控模式，落实护理三级质控，取消以前的季度末护理联合大检查，改为护理督导，护理部成立质量督查小组：病房管理(护理安全、服务品质)小组、护理文书小组、消毒隔离质控小组，护士规范化培训小组、危重病护理小组

、静脉输液小组，糖尿病护理小组，压疮防治管理小组，要求各小组按职能、质控标准及《病人十大安全目标》进行不定期、有重点的过程专项督导。护理部每季度根椐过程督导的存在问题进行专项督查，每月底召开全院护士长大会，对督导过程中经常发生的突出问题进行分析，及时强调落实各项整改工作。

2、认真落实护理安全质量十大安全目标，严格执行核心制度，各科下发病人十大安全目标，按病人十大安全目标不断建立和完善各项规章制度、护理技术指引及各类应急预案，统一购买标准床边护理安全警示标识，制订温馨输液提示，落实安全宣告，确保病人安全。对急诊、重症监护病房、助产等高风险专科经常督查护理安全问题。制订并执行手术安全核对单及输血安全护理单，规范了手术核对及输血观察、护理及记录。

3、认真落实交接班制度，改革交接班模式，设立交班日志，规范交接班流程。护理部定期参加各科室的晨会交接班，对交接班的情况进行点评，并要求护士对交接班中存在的问题，及时地采取整改措施。

4、规范护理行政查房制度，每周巡视病区2次，重点督查有关护理管理工作质量，岗位责任制、规章制度落实执行情况、服务态度及护理教学情况。把检查发现的问题及时提出针对性的改进措施，并将存在问题作为下季度检查的重点，追踪整改效果并予记录，达到质量持续改进。

5、每季度召开一次护理质量持续改进委员会会议，

建立与实施护理差错报告和管理制度，对上报护理缺陷，及时做好调查、分析工作，吸取经验教训，提出防范与改进措

6、xx年市卫生局组织专家组莅临我院对护理事业发展规划中期评估检查工作，会上专家们对医院护理工作的提出的意见和建议，护理部按照专家组的意见和建议，对照中期评审的标准，积极查找不足，认真予以整改和落实。

7、改革传统的护理上班时间，改革病房管理模式，落实护士分层级管理，护士分管床位、责任到人，高级责任护士依据能力担任组长，于去年9月份在icu、内二科及外一科3个科室开始进行apn连续性排班，在试行过程中不断总结，这样以以点带面的形式以后在全院铺开，通过排班模式的改革，增加了高峰治疗时间护士的人力，减少了交班次数，保证高年资、有经验的护士在一线岗位，体现了护士层级使用，更有效地保障了护理质量和病人的安全，得到了患者、医生及护士认可。

8、改革护理文书书写，护理部制定护理文书落实计划，组织全院护长学习，并制订了首次护理记录单及表格式护理记录单，要求书写简明扼要，准确客观、实时动态记录，把点段式、分散式记录代替回顾性书写。护理部组织每季度分专科进行病历点评，由科室派人查看归档病历，科室与科室互相点评，改革后的表格式护理文书书写质量得到不断提高，简化了护理文书，减少了护士花在记录方面的时间，把更多的时间还给病人。

9、消毒供应是医院的重点部门，按规范要求，护理部主任是消毒供应的直接管理者，为了更好的规范消毒供应室的建设和管理，保证了无菌物品质量和医院感染预防与控制水平，所以我在xx年进修时专门到供应室学习一周，每年参加省级消毒供应培训学习。xx年我院供应室通过了市卫生局的验收。现供应室由分散式管理向集中式管理，将全院所有需要消毒、灭菌的物品、器械回收至消毒供应中心集中处理，这充分发挥了现代消毒供应中心的作用，也使我院的消毒供应模式走在全市前列。

1、做好全院护理人力资源使用和需要调研，做出方案，为医院对各科护士定编提供可靠依据，根据《护士条例》人力配置要求，xx-xx年新招聘护士

名，护理部与人事科共同合作搞好护理人员的录用与聘用工作。

2、全年外出协调人员。

3、护理部制订新护士轮训计划，各科制订新护士的培训目标，每个科室有各级各类人员培训制度及专科培训计划。

4、注重护理人员专业培训及人员综合素质培养，有良好素质的护士才能做出高质量的护理工作。为强化三基三严训练，全面提高护理人员业务知识、技术水平和工作能力，结合《临床护理技术规范》要求，认真贯彻落实护士岗位技能训练，护理部将定期到临床各科进行抽查，随机抽考护理人员对护理技术操作掌握情况。

5、制定教学查房评价标准，每周组织教学查房一次，组织初级责任护士全院性业务学习每月一次，高级责任护士全院性业务学习每季度一次，每年组织完成强化操作训练8项。规范护理小讲课，全院组织小讲课学习，对讲课内容及形式进行点评。

6、护理部制订考核制度，从四个方面进行：理论考试、技术操作考核、岗位责任制质量考核和年度考核。理论考试由护理部统一安排，对全院护理人员进行理论开卷和单人单桌闭卷考试各一次，考试成绩计入个人技术档案。针对年轻护士多的特点，护理部平时到科室巡视检查时，随机考核年轻护士对本科常见病、多发病的护理理论知识和护理技能要点，这样大大提高了全院护士尤其是年轻护士的学习主动性和积极性。

1、护士是专业技术性服务阶层，在服务礼仪中更需体现知识的内涵，尤其是仪表、言谈、举止，对提高服务质量及医院护士整体形象有很大的影响，护理部制订护士服务礼仪要求，其内容包括仪容、仪表文明要求及护士院内举止、语言文明规范要求。每年组织护理服务方面的知识培训。

2、本着以病人为中心的思想，内强素质，外树形象，制订我院护理愿景：您的健康、我们的心愿，并挂于医院宣传栏及护士站内，提升护理服务文化内涵。

3、为提升护理服务理念，转变服务意识，开展星级护士评比活动，科室护理人员相片挂在墙上以便病人监督。每月发放病人评议表。

随着医疗卫生事业不断发展，人民卫生健康需求日益增长，我们护理部全体人员将继续带领全院护理人员，认真贯彻实施《护理事业发展规划》、《护士条例》的各项规定，以《xx省护理管理规范》为准则、以《临床技术规范》为指导，不断规范护理管理，加强护士队伍建设，强化三基三严训练，树立以病人为中心的服务理念，以改善服务态度，提高护理质量，保证护理安全为目的，为医院护理服务水平和护理质量登上新台阶而不懈努力。

**最新护理部主任工作总结篇七**

为了更好的完成之后的工作，现在我对我20xx年的工作做如下的一个总结：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞x例、一次性物品质量漏洞x例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、x名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“xx”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓xx报、每日新报、xx日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达x%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达x%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分x，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者“称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成论文3篇、会议论文x篇及综述x篇。

作为护理部主任、一名光荣的党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队已经扩大到x余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找