# 最新物流公司年终总结个人 物流公司年终总结(20篇)

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2024-06-23

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇一**

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，加上

经过20xx年一场突如其来“sars”的“洗礼”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市场”，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资7.5万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资8.8万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。从4月份起，至今已举办了五期业务知识培训，300余人次参加了听课，在6-8月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习心得体会;另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入1200万元，比原计划增加50万元，增加4%，同比增长250万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100元，全年增长1200元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。

领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的“春运工作领导小组”，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了“春运安全领导小组”，“冬季防冻防滑工作领导小组”，“冬季安全护送领导小组”，“防治sars应急预案领导小组”，“高致病性禽流感防治工作领导小组”，并制定了“20xx提慈利分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如“春运期间动力应急预案”，“春运期间事故处理紧急预案”“春节期间后勤保障预案”，成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。

采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。

通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量12.199万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长28.6%，为历年之最。

我县的客运市场并不是“风平浪静”的，特别是在长途客运市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业--“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的“票贩子”采取行动，予以打击;从内部我们同公安部门取得联系，由他们在我司车站设立公安执勤室，每天有民警值班巡视，极大的威慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的“票贩子”现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。到目前为止，站场内外的“票贩子”现象有效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。为此公司领导经(权属第一范文网所有，查看)过多方奔走联系，几经劝说，终于在今年11月10日在我司召开了由张家界东莞、珠海班，武陵源台山班，慈利东莞、珠海班车辆承包经营者及各客运分公司领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言，各述已见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基础。

对于内部车辆偷客使客，私收票款的问题，我们加强稽查盖章制度和现场的售票管理，稽查盖章制度是我司的一项老制度，为使之不流于形式，我司曾多次召开生产会强调此项制度，并反复推敲稽查点的位置，最后将地点由原来的常德、长沙方向迁至地处石门、常德分路的三岔路口，更好的发挥了稽查的功能和价值，同时公司多次组织对稽查点进行明查暗访，考查工作人员的责任心和业绩，今年全年稽查点共补票50万元，其中春运30万元，共增收6万元。

说到底，现场的售票力度是我们实现营收的关键，这一直是我司管理的重点，今年来，我们改变以往那种轮班式、形式化的售票方式，由原来站务员轮流排班上车补票，改成“人盯车、人盯人”式的补票模式，一人一车，一人一线，从车子摆出来应班开始，一边帮助招揽客源，另一边来一个旅客主动上前询问，并带到票房买票，不让那些“票贩子”偷客及有的车辆经营者悄悄使客出站的机会，见平时做惯了“闲人”的工作人员这么卖力的喊客，总比让那些“票贩子”偷客给外面过境车辆好的多，驾驶员也乐意让我们补票,大大提高了我们的售票率，营收自然上去了，可谓一举两得。

我司原来因制度不规范，机构较多，人浮于事、开支乱、杂、多的现象比较严重，据初步计算，今年全司每月收入在20.6万元左右，但每月支出实际在28.7万元左右，加上每月折旧费2万元，现每月亏损在10万元，全年预计亏损在120万左右，如再这样下去，再不采取措施，公司将无法经营，不要说赢利，职工工资都是个问题。在这种情况下，在今年10月份公司新的经理上任后，提出了岗位改ge、绩效考核、控制成本、压缩开支、寻求利润最大化的目标思路，首先在财务上严格执行一支笔签字制度，坚持压缩各种开支，对各种占用企业资金，不能创造效益的资产进行公开招标拍卖，如最近公司准备对车站稽查用车、江垭旧站房等公开拍卖，盘活企业资金，预计收入6万元左右;公司每月对下属各二级单位进行任务完成情况考核，对完不成任务的和开支超支的二级单位领导坚决按考核制度扣发工资，对有突出事迹的人员给予奖励，如车站原来每月可控成本开支就基本在6000元以上，通过采取措施后，每月开支基本上在20xx元以下，取得了良好的效果，今年全年通过绩效考核共扣发二级单位人员工资总额3000元左右，其中最多的光九月份就扣除车站领导工资的18%，对他们的工作起到了激励和警示作用。

客运招揽收入是我司收入的主要来源，占90%以上，但随着运输市场的竞争加剧，这块业务的利润必定降低，我们除了采取提供更优质服务增强竞争力，开辟新线路增长收入等措施外，更应该把眼光放在增加非招揽收入所占比重的思路中来，走多元化经营，提高企业抗风险能力，公司新的领导班子成立后，在11月份新的动作频频，如车站下属中心停车场实行了承包经营，由原来的每月上交4800元增加到现在的9200元，每年增加收入近60000多元;成立了“追缴欠款领导小组”和“门面招标领导(权属第一范文网所有，查看)小组”，前者对职工、车辆承包经营者长期所欠的63万元公款着重进行清理，整理材料，采取停发社保金，停岗、报请市公司作除名处理、进入司法程序等手段，决不手软，坚决将所欠公款一文不少的追回来，如公司职工杨清林就长期欠公款5.7元，多次去他家追讨，可他就是一直不还，现我司已整理了材料，准备公开登报申明，并报请市公司作除名处理;今年11-12月份，“门面招标领导小组”对公司长期存在的门面由内部职工转包出去得牟利，个人得大头，企业得小头和租“霸王房”的现象进行整治，重新对门面进行清理，按市场价重新出租，到目前为止所有门面都基本上签订了新的合同，预计每月增加收入1.75万元，全年预计增加21万元。

安全出效益，这句话对我司来说是一条至理名言,在公司班子的领导下，通过安全管理人员的努力，今年全年安全行驶689.8万公里，无任何大小上报事故，各类频率均为零，分别与去年同期相比下降了0.12。并顺利的通过了省交通局、市道路运输企业安全生产评估考核小组、县交通局多次对我司进行的安全生产考核，回顾一年来，主要做了以下几点工作：

1.领导重视、健全组织机构。春运前公司就成立了“春运安全领导小组”对春运安全工作进行了周密的安排和部署，下设安全管理机构，做到层层落实安全责任，责任到人，确保了春节的安全生产。在后来的“五·一”、“十·一”黄金周及“全国安全活动月”期间，领导、安机人员更是齐抓共管，使各类频率始终保持在零的分界线上，取得了良好的安全生产效益和社会效益。加大宣传力度，提高全员安全意识。公司行政一把手定期每月召开一次安委会，安机科每月召开一次车勤人员会议，每月召开一次事故分析会，驾驶员到会率达90%以上，安机科每月召开安全小组成员会议二次，探讨本月安全情况。全年各种活动及黄金周共悬挂横幅标语11条，张贴标语300多张，持久的早上出车会签到达19000人次，到会率95%，墙报、短评24次，并经常找驾驶员谈话，共谈话30多人次，使他们形成文明驾驶、礼貌待客的好风气。强化管理，落实制度。为严防机损事故，消除隐患，安机科每月对车辆进行一次日常维护检查，全年共检车25450台次，检车率达85%，并强制保险，进保率达100%。还经常上路检查，全年共上路检查车辆980台次，合格率达98%。及时消除了安全隐患。

虽然在现在市场经济的大环境下，企业的最大利润化、发展化是主要目标，但如果缺少党务、工会的作用，必然会走许多弯路甚至走错路，在这方面我司历来比较注意重视，主要做了以下几点：

1.我司总支委员会的带领各单位党支部，发挥党组织的先锋战斗堡垒作用，发扬党员的模范带头作用，坚持党的基本路线和政策，努力学习“三个代表”精神，特别是在企业改制在即，干部职工思想波动较大，情绪不稳定，从而进一步影响到工作积极性、责任性的问题上，党总支委员会及各党支部带领党员不是简单的进行说教，而是从党和国家和有关行业的政策出发，从省内外同行业的现状出发，从我们运输企业的发展趋势出发，为他们仔细分析了形势，让他们明白了企业改制的必然性和必要性，减轻他们的心里压力和抵触力，认清形势，消除疑虑，经过党组织及广大党员的宣传交流，现在我司干部职工思想情绪基本保持稳定，各项工作正常。为将来企业的顺利改制打下了良好的基础。工会是党领导下的工人阶级的群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是国家政权的重要社会支柱，是职工群众利益的代表者和维护者。做好工会工作不仅关系到党的阶级基础和执政地位的巩固，也关系到企业发展稳定的大局。在今年的3月18日，我司召开了第七届二次职工代表大会，会议听取并通过了《经理工作报告》、《工会工作报告》、《20xx年财务决算及20xx年财务预算报告》、《医药费管理规定》、《劳动人事管理规定》、《后勤物业管理办法补充规定》，让职工群众知情、议情，有利于培养职工的责任感和体现主人翁意识，充分调动职工的积极性，起到了沟通和疏导的作用。另外工会还积极帮助解决职工生活中的困难，并在春节前为各单位25名特困人员发放了困难补足共计8500元，今年8月份，公司职工王凡忠同志因患双股骨头坏死疾病，动手术需5万元，我司号召全体干部职工为他募捐，在大部份职工经济都还较为困难的情况下，大家慷慨解囊，共筹款2190元。另外凡是因病住院的职工和职工或家属去世的，工会主席都会代表工会去探视慰问，全年共看望40余次，探视率为100%。

在过去的一年里，我们做了不少工作，也取得了一定成绩，但总公司的期望有一定差距，有些工作还没有做到位，如营收仍有漏洞、站场秩序有待加强、人浮于事，责任心不强、公司资金缺口大、亏损较大等问题，明年要抓好下面一些工作：

1、深化人事制度改革，实行一岗多职，一职多能的人事分配制度，增强职工的工作责任心。干部任用实行全员竞争上岗的聘用制、劳动用工实行竞争上岗、收入分配实行岗位业绩工资制。

2、加强站场管理，规范站场秩序，加大营收力度，增加企业效益

3、重点落实追缴欠款及门面招标工作，增加收入，缓解企业资金缺口的压力。

4、巩固经济线，做通和张家界、武陵源广线的联营问题，开辟新的班线，对已达年限的车辆要坚决更换，在大力发展企业的主要经营业务的前提下，争取开展新的第三产业，增强企业抗风险能力和核心竞争力。

5、做好企业改制宣传准备工作，做好东西两站建设筹备工作，迎接企业改制和东西两站的建设。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇二**

一年来，我队在公司党政的正确领导和关怀下，在办公室主任的坚强领导和有力支持下，在队领导的科学管理和以身作则的带领下，在全队人员的不懈努力和奋力拼搏下，我队始终坚持以xx大精神和xx届三中全会精神为指针，认真落实公司20xx年职代会精神，认真落实科学的发展观，围绕着“安全发展、节约发展和优质服务”三条主线，竭尽全力，忘我工作，优质、高效、圆满的完成了全年任务。

20xx年，我队在交通形势严峻，交通环境极为复杂、出车任务繁忙、行车任务艰巨，新司机多，技术底子相对低的情况下，我队全年安全短途趟数20xx0余趟，安全长途趟数5000余趟，共行驶250万余公里，全队全年安全无事故。保证了国家财产和人民生命的安全，维护了企业利益和形象，为社会的和谐和稳定做出了我队应有的贡献。

20xx年，我队部分车辆奉上级指令，担负着支援四川汶川抗震救灾的行车保障任务。他们不畏艰险、不惧困难、艰苦奋战、攻坚克难、协同作战、抗震救灾，圆满的完成了行车任务。

20xx年，在公司建企xx周年期间，我队适应企业发展要求，严格按企业的各项规定办事，圆满的完成了各级领导用车的行车保障任务，没有任何事故和失误。

20xx年，我队在应对一切突发事件用车中，我队全体人员都是召之即来、来之能战、战之能胜，精心组织，火速行动，及时满足领导用车要求，都能高水平的完成任务，没有点滴失误。

20xx年，我队严格消防管理，层层严格把关，措施得力，管理到位，我队全年消防事故为零。

20xx年，我队严格操作规程，严格作业规程，全队全年工伤亡事故为零。

20xx年，我队严格车辆管理，检查落实到位，严格按规程办事，全队全年违规程造成的机械事故为零。

20xx年，我队坚持以人为本，科学有效进行管理，全队全年一切交通事故为零。

20xx年，我队加强和谐和法律教育，严格遵法守纪，全队全年没有任何打架斗殴等不团结行为，和触犯法律行为。

20xx年，我队厉行节约，反对浪费，从俭办事，严格控制，我队全年费用基本上控制在财务处给我队下达的全年费用之内，并有节约。

20xx年，我队都能全心全意为领导服务，没有任何失误，受到领导的高度好评，全队全年反馈不良意见为零。

如今，我队全体人员意气风发、斗志昂扬、团结奋斗、积极进取、不怕困难、迎接挑战，全面落实科学的发展观，向更高更好的目标进军。

1、交通安全方面。

安全工作是我队重中之重的工作，可以说：没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零。我队全年自始自终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。

⑴队领导为了车队的安全，成

年累月忙碌工作，没有节假日，没有星期天，以身作则、率先垂范、靠前管理、精心指挥，妥善安排车辆，合理安排出车人员，认真解决司机的后顾之忧，使司机出车愉快，行车平安。

⑵我队人员都牢固树立了安全行车意识，把安全熔化在血液中，落实在行车上，出车前都能自觉检查和保养车辆，确保车辆完好;行驶中，都能自觉依法行车，遵章行车，确保行车安全，确保安全行车已成为全体司机的出发点和落脚点，由于司机固树立了安全行车理念，确保了我队长治久安和再铸辉煌。

⑶为了安全，我队全年狠抓安全教育，狠抓安全管理。每周星期五，都要召开全队安全例会，全面总结一周的安全工作，为下周的安全提出具体要求。每10天我队都要进行车辆安全大检查，消除事故隐患，促进安全工作。每天队领导都要进行现场监督和现场管理，发现问题及时改进。为了安全，队领导白天上班，晚上还得值班。每天24小时监督和管理安全工作和保证突发事件的及时用车。为了安全，我队狠抓安全文化建设，安全板报经常换，安全横幅，随时可见，大幅安全警示图象在会议室张贴。为了安全，我队开展了长期的安全竞赛活动，好的要表扬，超速罚款要曝光。经常不断的组织职工观看事故警示录象，分析事故原因，吸取血的教训，敲响安全警钟。为了安全，我队年初，领导和每位职工签定了全年安全责任书，并进行了全年安全抵押金。我队还多次进行职工安全培训和技术比武，充实完善了安全制度和考核奖惩办法。在十月份我队还开展了百日安全无事故竞赛活动，人人都写下了决战四季度安全保证书。由于我队严格管理确保了全队全年交通安全无事故。

2、消防工作方面。

消防工作也是我队重中之重的工作，预防火灾，刻不容缓，消防责任重于泰山。我队高度重视，严加防范，时时事事严格把关。门卫要坚守工作岗位，严禁外单位人员和车辆进入库内，严禁易燃易爆物品带入库内。不符合消防安全标准的车辆严禁进入库内，消防通道要畅通，库内一切设施要齐全有效。严禁在库内明火作业，库内所有车辆要按位停车，库内地面要干净整洁。每天门卫要向队领导汇报消防情况，每天队里的消防领导成员都要全面检查库内消防情况，并认真做好记录。队领导每天都要进入库内检查和监督消防的落实情况，并有的放失的做好消防工作的管理工作。我队消防机构健全有力，我队的消防制度齐全有效，我队的消防预案组织落实到位，并进行了消防知识的学习和竞赛活动，进行了预防火灾突发事件的大演炼。由于我队严格消防管理，我队多年来消防事故为零，多年来都受到消防管理部门的好评。

3、车辆的管理方面。

⑴我队出车归来的车辆，必须按时归队，必须按车位停车，严禁在外乱停乱放。

⑵夜间无论什么时间，执行任务回来的车辆，都要在车库停放。严禁私自在家或在外停放。一旦发现，严格处理，造成后果自己负责。

⑶每天门卫要把库内所有车辆统计清楚，要把长途在外的车辆统计清楚，每天都要把所登记的情况向队长如实汇报，登记表由队长签字。

⑷在外长途的车辆，要把车保管好、使用好，车辆的安全情况每天要打电话向队里汇报。

⑸严禁私自跑车，严禁私自绕道办私事，一旦发现，严格处理，造成后果要自己负责。

⑹因自己的原因造成车辆的早期损坏和丢失，自己要完全负责，还要对其进行严格处理。

由于我队严格的车辆管理，确保了车辆的安全，取得了良好的效果。

4、车辆保养管理方面。

20xx年，我队全体人员每天都能认真的检查和保养车辆、不怕辛苦、尽心尽责、爱车如命、相互竞争，确保了车况良好，确保了车容车貌良好，延长了车辆的使用寿命，满足了领导及时用车需求，车队所有的车辆都像新车一样。每次车队对全队车辆大检查，合格率都是百分之百。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇三**

回首去年，我的工作有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，当然也会有硕果累累的喜悦……可以说，新年是一个公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

不管从事什么工作，树立安全服务意识是首要的问题，现场技术服务也不例外。我认为服务工作的全局就是，“树立企业形象，使客户对公司产品的满意度和忠诚度化。”限度的客户的利益，是提高我们公司产品的核心竞争力的一个重要组成部分。做好服务工作，同时也是对公司的宣传。

现场服务人员不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通交流能力，所以这个时候就需要我们和客户进行交流，规范操作，从而避免对产品的不信任乃至对企业形象的损害。在日常的工作中做做到较好跟客户的沟通，做到令客户满意就是对公司品牌形象的有力宣传。

随着物流行业的不断发展，竞争不断强化，如何做好客户服务，也是加强公司品牌竞争的强力底牌。作为一个服务人员，要在现场勤于观察、独立思考、多与同事交流，努力不断提高自己的业务水平。每次优秀的服务，代表了客户对本公司产品进一步的信任。

在过去的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离，便于与客户的沟通。尤其是对服务的工作，积极的思想和平和的心态才能促进工作进步和工作的顺利，在服务工作中要有好的方法与判断力才能使工作顺利。

在一年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。

在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇四**

一年的时间很快过去了，在一年里，我在领导、部门领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高。物流部能够圆满完成公司制订的任务，我作为物流部人员感到非常光荣。

20\_\_年初公司制定了新的员工考核制度，对完成年终计划有很大的作用，考核制度直接和工资挂钩是体现的公司发展的硬道理，但是事物不是一成不变的，20\_\_年公司也有新的变化，恳请能改变完善制订出新的员工考核制度，在实践中让公司更好的发展。能奖罚分明，不要因为当月目标金额没有完成就扣员工工资，挫伤员工工作的积极性，而当月目标完成员工没有奖励。应该有奖有罚。因为总的目标已经圆满完成。

一、自身存在不足

工作中不够沉稳，不够老练，经验不足，对一些要求比较高的客户不能及时服务到位，感觉有点欠缺，在新的一年工作中加强自己的服务意识，提高自己服务水平。更加仔细认真的完成仓库工作和现场人员加强沟通。

二、工作计划

1、认真贯彻公司的规章制度

2、加强和现场还有其他部门的沟通。

3、工作之余多学习其他部门的业务

4、自学把自己的学历提高一个水平

5、学习会计知识

三、对公司的意见和建议以及各种诉求

1、希望公司能提高员工的福利待遇，一些传统的节日能多发点津贴，旅游地方能更远点。

2、公司应该有奖有罚，不能只罚不奖。

3、我自己希望公司能同等对待同一岗位同一部门员工的工资，相差不要太大。

4、公司能多提供机会帮我们培训，切实提高我们自身业务水平。

衷心祝福祖国强盛，公司繁荣，员工加薪。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇五**

时光飞逝，弹指之间，20\_\_已接近尾声，回首过去，是为了更好地面向未来。为了更好地总结经验，发扬成绩，克服不足，现将20\_\_的工作做如下简要回顾和总结。

一、回首\_\_。

1、我们正生活在服务经济时代。服务已渗透到生活中的诸多细节，我们的工作也以为生产服务为中心，来为生产提供更快捷、高效、优质的服务，确保了20\_\_生产旺季瓶箱供应，顺利完成了生产任务。

2、能严格执行公司仓库保管制度，防止收发瓶箱差错出现。入库及登帐，检验不合要求瓶源不准入库;做到以公司利益为重，爱护公司财产，不监守自盗。

3、合理安排瓶箱在仓库内的存放次序。按产品种类、规格、等级分区堆码，不得混和乱堆，随着成套瓶区和回退瓶区堆位划线完工，使各堆位摆放比以前更加整齐，保持库区的整洁简洁。

4、积极配合财务部和采购部。负责定期对仓库产品盘点清仓，做到帐、物、卡三者相符。能真正掌握材料的进、出、存的工作流程，同时也真正做到了物尽其用，人尽其才的作用。积极配合财务部门做好仓库库存的盘点工作，保证库存报表的每天上交时间和数据的准确性，真实性。

5、\_\_年塑箱损坏严重，塑箱的管理权限在瓶箱库，可是使用塑箱的是(瓶箱库，包装车间，成品库)。其中大部损坏应该是瓶箱库叉车司机供箱在通道推挤坏，倒一次瓶至少损坏7—10个塑箱，包装车间在卸垛是摔坏塑箱，塑箱卡在链道上，包装车间的员工是用棍打塑箱，洗620ml瓶时码垛机乱码时把塑箱挤坏，成品库转运塑箱瓶时损坏一些。瓶箱库缺少对塑箱使用的监管。

每天的工作中都有很多问题发生，我们有必要做到要善于发现问题，把握问题，并在第一时间去解决，来提升自身的业务能力。

二、展望\_\_。

在恪守以往取得的成绩和好的工作方法外，争取在20\_\_能改善去年的不足，使工作再上一个新的台阶，特在此列出如下的.仓库20\_\_工作计划和工作目标

1、加强日常管理工作。

⑴、加强对叉车司机的入职培训，督促操作人员严格执行《叉车安全操作规程》进行安全操作，确保操的人身安全。

⑵、按规定时间瓶箱进行盘点，及时核算出各生产班所使用瓶箱情况。在月终报表中通报给生产主管、及时指出各生产班存在浪费瓶子现象，积极配合各部门查找瓶损非正常损耗分析原因。杜绝后续再出现浪费现象。争取做到低成本高效益的管理理念。

2、在仓库管理及数据管理能力上提高。

⑴、为提高物料的管理，对所有进出仓物料必须按仓库管理制度执行，对经销商严格把关回退瓶质量和数量。为确保采购部、生产部及销售部能及时了解瓶箱库存情况，对金蝶数据及库存日报表需要实时录入。确保在进出仓前查询并录入相关数据再收发料，确保数据的准确性与及时性。

⑵、加强对本部门职员的培训学习，真正掌握物料进、出、存的工作流程，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用，使物品能起到物流顺利周转，同时也真正做到物尽其用，人尽其才的作用，使其仓库管理工作得到有效的改进。

三、瓶箱库提出的建议。

车间生产延时和生产变动，应及时尽早通知瓶箱库，瓶箱库好合理的安排叉车司机上班，避免在人资源上的浪费。今年每周都有生产改动不通知瓶箱库，瓶箱库和包装车间信息交流优化，才能提高整个生产效率。

总之，仓库能在现实情况中不断的改善是离不开各位领导的悉心关怀和指导及各位同事的大力支持和配合，为了公司发展得更加壮大，并跻身于国内先进企业行列，让我们携手合作，创造出辉煌的明天!20\_\_，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我们将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为公司的发展前景尽一份力。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇六**

20\_\_年，\_\_物流营运中心在公司领导的高度重视和全力支持下，认真执行公司整合施行的方案，精细化管理全局，不断提升驾驶员、管理人员的职业素质和服务水品，紧密关注市场动态;积极扩大业务规模;精心寻求新产业突破;有效执行项目绩效奖励制度;切实改善员工工作环境。全体员工同心同德、群策群力，确保了公司主营业务稳步发展，产业多元化探索有所收获，超额完成了上班年度的目标任务。现将20\_\_年度工作总结以及工作打算报告如下：

一、主要业绩指标完成情况

一年来，物流营运中心秉承“集思广益，多劳多得”的工作作风，克服了众多困难，广开营销渠道，严控内外成本，确保利润化，实现收入1214535.28元，同比增长50.99%，完成总进度的51.68%，实现利润2.1万元，完成利润目标的52.5%;圆满完成了\_\_公司下达的收入利润指标，实现“时间过半，收入过半，利润过半”的目标。

二、主要工作开展情况

1、稳步发展现营业务

\_\_项目完成收入432076.9元，占总收入的35.58%。目前该项业务收入占比较大，在确保该业务稳步发展的同时积极拓展相应市场，目前分公司已和昭通市\_\_公司\_\_物流中心就\_\_至\_\_\_\_配送项目达成初步意向性协议。目前已完成线路勘测，\_\_零售点布局，配送线路设计等前期工作。

2、改变营销策略

\_\_收入777837.38元，占总收入的64.04%;\_\_营业部收入2896元;\_\_营业部收入1725元。物流营运中心认真执行公司领导的指导方针，即：由公司领导带领部门班子开发大客户市场，让驾驶员在运输配送过程中寻找客户;动员公司内部员工利用自己的信息源开发客户，“三管齐下”的营销策略。目前，由公司领导带领并成功攻克的有李总等大客户。由公司内部员工发展的有张总等客户。认真执行公司领导下达的奖励政策，动员广大员工的积极性，使公司的发展更上一个新的台阶。

3、积极发展新型物流业务

公司领导带领相关部门职员奔赴市场，亲力亲为，积极发展供应链金融业务，涉及钢材市场、矿产品市场、烟酒类市场等，目前已和\_\_钢材市场积极联系，客户有明确贷款意向，希望得到\_\_公司在业务上指导。

4、国际物流业务发展

公司领导经过多方努力在\_\_地区寻找发展到国外的的客户。目前公司领导正研讨，通过\_\_地理优势，发展省外国外的双向运输中转专线，已发展的目标客户目前仅对外贸易。

三、下一步工作打算

认真贯彻\_\_公司“转型增效”的总体路线，明确发展思路，从传统物流向现代物流发展，精细化管理人员和设备，节约成本，积极营销。

针对这一发展思路，物流营运中心对今后发展有以下几点思考：

1、结合物流信息综合管理平台，精细化管理，节约成本扩大效益。

2、维护目前合作客户，提升部门各员工职业素质和职业道德，提倡“服务优质化、严惩不良化”。

3、继续从传统物流向现代物流的转变发展，开发相应现代物流项目，发展目标客户。

4、继续贯彻施行公司领导提出的“三管齐下”的营销策略，开拓市场、勇闯高峰。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇七**

我叫，家住大武口郊区，所监管的企业是宁夏博宇特钢集团有限公司，我是xx年10月23日正式加入华北物流有限公司这个大家庭。

光阴似箭，岁月如梭。不知不觉间，又到了一年东去春来时，我在这个大家庭里生活了两个多月了。期间，我也由一个当初什麽都不懂的新人慢慢成长为一个真正的xx人了。刚来时，我很茫然，不知工作该如何进展，跟随着上一任监管员努力学习专业知识，严于律己。遵守各项公司规章制度，终于在上一任监管员离开时，我基本变成了一个可以独挡一面的xx人。感谢领导给了我成长的空间。勇气和信心，更感谢各位同事对我的大力帮持和耐心辅导，使我能早日在工作上步入正轨。

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，一年之计在于春，先对我这两个多月的工作总结如下：

一、掌握工作方向，提高工作能力

做为一名监管员，恪尽职守，严于律己，做好本职工作是义不容辞的，在所监管的宁夏博宇特钢集团有限公司，我对监管员的工作流程，监管区域及质押物的种类。规格也有了相应的了解，明确工作方向，端正工作态度，工作能力也有了相应的提高，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，现在已能够顺利的开展工作并熟练的完成本职工作。

二、加强沟通，加强监管

做为一名监管员，我们打交道最多的就是被监管企业了，每日除了正常的盘库，发数据外，多和企业加强沟通有助于我随时了解企业的各种状况。在监管工作中，多巡查质押物库区，对所监管的各种质押物库存状态随时了解。

三、工作细心，谨慎

经过这一段时间的工作经历，我了解到了监管员这一岗位看似简单的工作，然而监管是公司融资业务中的重要一环。监管员有着十分重要的任务，责任重大，在工作中要格外细心，比如在每日的报表工作中一定要仔细的核查每一个数据；如报表日期，出入库数量等细节，稍有疏忽就可能会给公司带来不必要的风险。

在今后的工作中，我也存在着诸多的不足之处。首先是我人比较内向一些，不太会说话，在与人沟通方面欠缺；其次是我和公司同事之间的交流。沟通少，不太喜欢参与人多热闹的大众活动，是个喜静的人，不会积极主动的与人沟通，有些不太合群，需要加强联络；其三是我在用电脑制作表格，文本方面学习不够，暂时还是个门外汉，以后要多学习，加强改进。工作中，要牢记华北物流监管员的工作职责，日常管理制度和安全作业管理，加强对质押物资盘点和巡查工作，时刻关注质押物库存数量，实事求是，严格审查，并做到库存数据的统计和按时汇报工作，加强了解企业的生产状况，认真履行作为一名xx人的监管职责。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇八**

转瞬间，两周的暑假实习即将结束，回首总结反思，受益颇多，小记以下几点：

一、从国际贸易到国际货代

与国际货代第一次亲密接触，大概是从国际物流这门课里的概念解释开始吧，国际物流里面最为重要的概念是“供应链”，即产品生产和流通过程中所涉及的原材料供应商、生产商、分销商、零售商以及最终消费者等成员通过与上游、下游成员的连接组成的网络结构，于是从而引出其中起重要“穿针引线”功能的货代。这也是我来uml之前唯一对货代的认识。

经过近两周的认知实践，我对货代更添了许多的了解。

宏观上，随着国际贸易、运输方式的发展，国际货运代理已渗透到国际贸易的每一领域，为国际贸易中不可缺少的重要组成部分。国际货运代理的基本特点是受委托人委托或授权，办各种国际贸易、运输所需要服务的业务，并收取一定报酬，或作为独立的经营人完成并组织货物运输、保管等业务。

微观上，我接触到外贸单证、进出口报关、报检、核销单、退税和许可证等等单证的实际运用，学会了许多货代基本概念和知识也初步掌握了uml的op操作流程。

从国际贸易本专业理论到实际的货代企业运作，我感触最深的是：

第一，理论很重要，国际贸易本专业是一个很宽广的知识大平台，虽然课本里概念理论繁琐，甚至啰嗦，但是实际上重要的是它提供给我们通识，思维方式和能力，在这点基础上，接触与国际贸易相关的国际货代时，我们学得并不吃力，而是只扩展了国际贸易的一条分支罢了。

第二，实践也不可小视，培训过程中，我们总能发现许多规则其实还需要配合实际，许多规范其实还会有特例，这些都需要我们在实践中发现问题并补缺补漏，才能形成经验。

二、从校园到职场

刚出校园，或多或少我们身上带着学生的书生气，初涉职场，虽然时间短暂，但看到听到感受到的一切，无疑，都是新鲜的。

开始的一周，我在客服部见习，坐的位置可以通览操作部的全貌，那50多平方米大小的操作办公室十几部电话不时的响起，以及op娴熟的回应，一天下来反反复复让我们厌烦起来，这样重复的生活并不是想象那般。

后来，我认识到其实这样的重复并不是表面这么简单，而正是职业人专业的体现，虽然做的是同一件事情，但在努力工作中却体现服务的不同，在重复中提高体现自身价值的不同，即使会有枯燥，也都被忙碌的脚步掩埋，只有对行业的艰苦性和挑战性有所准备，才能对自己工作的价值有所认同。

除此之外，接触了职业操守，职业礼仪，行为习惯等方面，许许多多的细节仍需日后学习。

三、职业规划

职场人发展之路，其实就是在一个由自身擅长、追求的目标和自身兴趣构成的三角形中，去寻找能够保持平衡的中心位置。我对职业规划的理解是平时的全力以赴加上一次又一次的选择和挑战的累积。

结合自身的兴趣和能力在大二分小专业时，我选择了国际贸易，目标就是在三十五岁前当上外贸经理，这一职业需要主要的三种能力，沟通表达能力，信息技术能力和外语能力。职业规划帮助我有意识加强了这三个方面能力的培养，可以说，职业规划让我努力很有方向。

与越来越多的职场人交流后，我体会到做职业规划是必须的，但是不需要把它设计得太清晰了，现实条件限制和变化太多了，竞争太是激烈了，我们而言，最重要的或许不是如何规划自己的职业生涯，而着眼于当下给自己设计的一个台阶，一个可以基于现实又高于现实，通过努力可以达到的合理目标。

最后，感谢福州\_\_\_物流提供给我们这次宝贵的实习机会，感谢所有帮助过我们的公司领导和员工们。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇九**

回顾近一年的工作，对照德能勤绩四项标准，能尽心尽力做好各项工作，较好地履行了自己的职责。现将主要情况小结如下：

一、20xx年工作小结

我所在的部门是物流部，首先在20xx年这个及其不平凡的一年里，我们物流部全体员工在公司领导的领导下能够顺利的圆满的完成我们公司制定的业务任务，我作为物流部的一员感到非常的开心以及自豪，我们部门的工作职责是需要比较好的专业业务能力，同时更需要很强的与客户交际沟通能力。在专业方面，由于之前我所从事的工作都是和物流有关的工作，也进行了系统性的学习，个人在这方面亦是很感兴趣，遇到棘手问题，通过查阅资料、询问同事能够独立解决，所以这方面很有自信的；在过去的一年里自身还是存在一些问题以及工作上的不足，在工作上还不够沉稳，不够老练，在对待新老客户的各种要求有的时候不够及时的做到位，自己感觉还是有点欠缺，这个方面我想在以后的工作里更应该进行多多锻炼，多多改进。

二、20xx年的工作计划

不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，积极的配合好各部门的工作链接，在适应新的工作岗位之余，希望学习些其他部门的业务知识，提高自己的业务能力，树立办公室的良好形象。

三、对公司的意见和建议以及各种诉求

1、希望公司能为我缴纳上海社会保险。xx年7月、12月都有相关文件证明我可以缴纳上海社保，希望公司能予我这样的福利。

2、请公司结合实际考量我们物流部门的工作性质，每一位职员都是希望自己所付出的努力与回报的结果能够相等，这样也会提高每一位职员的工作积极性，更好的为公司工作，这样也有助于公司的发展。

3、希望20xx年公司结合实际情况重新制定我们物流部的考核制度。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇十**

一、物流业发展现状

目前，我区物流业以公路运输为主，物流企业多为第三方物流，主要以零担为主，承担经营水泥、钢材等建筑材料以及蔬菜、茶叶、水果运输。近两年，我区年物流货运量到达6100万吨，货运量呈逐年上升趋势。物流业对我区经济社会发展的贡献日益凸显。

透过近年来的发展，我区共有15家物流企业、75家商贸流通企业，拥有必须规模的物流企业主要有名山运发物流公司、东运货运物流有限职责公司、进达物流有限公司、君建物流等企业。其中：名山运发物流公司是省重点企业，每年营业额近6000万元，20\_\_年企业上缴税金达364万元，车辆90台，为名山区物流重点龙头企业。顺通、东运、进达、君建4家物流企业营业额达20\_\_-3000万元，有车辆16-30台，为我区经济发展作出了应有的贡献。

1、物流通道建设状况

名山县地理区位优势显著，是雅安融入成渝经济区的桥头堡。名山幅员面积615、27平方公里，东与蒲江，南与丹陵、洪雅，西与雨城，北与邛崃接壤，辐射范围雅安以及成都、川南和川西北三大经济区，随着成雅、乐雅、邛名三条高速的建成，未来川藏铁路的修建，将是重要交通枢纽。三大工业区(雅安市工业园区、永兴工业集中区、成雅工业园区)在名山入驻。同时名山县拥有蒙顶山、百丈湖等资源，茶文化传播较广，也还有许多待发现、待开发的优势。名山优势的地势、工业园区发展形势良好，铁路公路建设的有利地势，市物流园区的规划建设等等方面，为此我区物流业发展势必潜力巨大。

2、物流节点(物流园区、服务站)建设状况

名山区现计划在成雅工业园建设物流园区，成雅工业园总面积50平方公里(其中30平方公里已经雅安市人民政府批准)，近期发展区10平方公里(20\_\_年)，中期发展区30平方公里(2024年)，全部位于雅安市名山区境内;规划区北至108国道、南至成雅高速、西至百丈镇白马路、东至治成路(与蒲江县接壤);涉及名山区百丈镇、红星镇等5个乡镇。重点发展电子信息产业、机械制造业、表面处理、战略新兴产业(新材料、生物技术、生物能源、环保产业)、轻加工业(家具制造业)、现代服务业。目前，园区管委会已组建，成雅公司是成雅工业园建设开发平台公司，前期工作全部完成。交付可用土地20\_\_余亩。引进产业项目11个，协议投资达15、52亿元。物流园区还未进行详细设计。

3、重点物流项目建设状况

20\_\_年10月，名山运发物流有限公司申报的《20\_\_年重点物流项目名山区运发物流第三方物流中心》的建设资料为：分拨中心、电子商务中第三方物流配送中心改造;完成第三方物流管理、电子交易平台等系统建设;购买轮式装载机3台、水泥罐车30台、四桥重型货车4台。截止20\_\_年5月，实际完成的建设资料为：购买水泥罐车35台，四桥重型货车4台。项目申报计划总投资2400万元。其中：申请国家补助资金200万元。目前，实际完成投资1936、4858万元，其中：企业自筹资金1736、4858万元，国家补助资金200万元。目前，项目的分拨中心房屋建筑工程正在建设中。

二、物流工作推进状况

1、组织机构建设状况

名山区政府成立了以区委常委、副区长刘伟任组长名山区物园工作领导小组，并下设办公室。办公室设在区经济商务和信息化局，领导小组不定期地召开工作会议，分析物流发展态势，研究解决工作中存在的问题，提出工作任务与要求，从而推动了物流园区工作的健康发展，为现代物流业的快速发展带给了强有力的组织保证。

2、物流政策贯彻落实及地方出台的政策状况

为促进我区物流业健康发展，认真落实《四川省人民政府办公厅关于促进物流业健康发展政策措施的意见》(川办发[20\_\_]71号)精神，20\_\_年3月，名山县人民政府以名府办发[20\_\_]8号文下达了“名山县人民政府办公室关于扶持物流企业发展的通知》，决定对20\_\_年至20\_\_年对我县注册的物流企业，根据企业缴纳的税收地方实得部份按比例进行对应扶持。

我区参照川府发〔20\_\_〕37号《四川省人民政府关于支持芦山地震灾后恢复重建政策措施的意见》，对灾后恢复重建项目在财政、税收、金融、土地几方面给予必须的政策支持。财政上减免部分政府性和行政事业性收费，减免部分政府性基金、减免部分行政事业性收费、一次性免收证照工本费。在税收上减轻个人和企业负担，支持企业吸纳就业，企业在新增加的就业岗位中，招用当地因灾失去工作的人员，与其签订一年以上期限劳动合同并依法缴纳社会保险费的，经县级人力资源社会保障部门认定，按实际招用人数和实际工作时间予以定额依次扣减营业税、城市维护建设税、教育费附加和企业所得税，定额标准为每人每年4800元。允许延期申报纳税。在金融方面增加对受灾地区的信贷投放总量，创新金融产品和服务方式，支持小微企业、重点产业等领域灾后恢复重建。扶持地方金融机构发展，发展适合受灾地区点的村镇银行、小额贷款公司和融资性担保公司等新型农村金融机构。在土地方应对于纳入灾后重建规划基础设施、公共服务设施和产业项目新增的建设用地，在土地利用年度计划中优先安排。采取边占边补落实耕地占补平衡，在本市、县内完成占补平衡确有困难的，可在省内跨市、县实行易地占补平衡。提高用地审批效率，纳入灾后恢复重建的受灾企业搬迁用地，由市、县人民政府先行安排供地，涉及农用地转用、土地征收的，能够边建设边报批，由受灾县(市、区)人民政府直接上报省政府，同时抄报所在市人民政府备案。

3、其他主要工作

我区“4·20”芦山地震灾后产业恢复重建物流项目进入总规、专规项目有名山区农资配送中心建设、名山运发物流中心建设、茶叶生产加工仓储冷链及配送中心、名山区烟花爆竹配送中心、雅安市川西绿源农产品仓储配送建设项目5个项目，目前项目进展顺利，茶叶生产加工仓储冷链及配送中心和雅安市川西绿源农产品仓储配送建设项目基本完工，其他三个项目正在建设。

借助于成雅工业园、雅安物流园区的建设以及“4、20”芦山地震灾后物流企业重建的机遇，目前铁路、物流园区正在规划，随着雅安物流园区的选址确定后，我区物流业将有一个转变，构成名山物流中心，物流经济将更大的发展，将会提高茶叶贸易及名山农产品流通水平，提高运输效率，增加农民收入，具有十分重要的好处。

三、物流工作中存在的主要问题和困难

1、名山区物流企业规模较小。名山物流企业15家，分布在名山城区蒙阳镇及新店镇，物流企业普遍占地面积小，有的仅有办公室而已，没有上规模仓储库房、标准的办公楼、没有车辆修理车间及其附属建设施，5家物流有自己的建有信息平台及购置专用车辆等，其他规模较小，车辆多为。物流企业总体都因土地问题，货物仓储困难，车辆没有地方停，没有专门车辆维护点。

2、物流方面的技术和管理人才不足。我区物流业的发展加剧了对物流人才的需求，当前，我区物流人才无论从数量、质量都明显不能适应当前社会发展的需要。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇十一**

20xx年××月，我有幸来到公司工作。在这样一个优越舒适而又能充分发挥个人智慧能力的环境中，不觉已经工作了将近三个月的时间。在这几个月的工作中我深切感受到的是领导无微不至的关怀、公司两级管理人员认真务实的工作作风、同事们团结奋发的干劲，体会到的是\*\*人作为拓荒者的艰难和坚定，这对刚刚走上工作岗位的我来说，是受益匪浅的，同时也为我迈向正确的人生道路打下了良好的基础。现在我将这三个月来的工作情况作一简单总结。

在思想上，我深刻地认识到，从其他行业转入物流行业，新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。在工作初期，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章制度，熟悉了办公室日常管理事务及物流行业的一些基础知识，同时，也从多方面努力摸索工作的方式、方法，积极锻炼自己的工作能力，力求尽快完成自身角色的转变，以崭新的姿态迎接新工作的挑战。

在工作上，我主要从事的是是办公室的日常工作。办公室对我来说是一个全新的工作领域。作为办公室的一员，我清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，是推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。在主管领导的帮助和支持下，我基本上做到了事事有着落、件件有落实。

三个月来，在主管领导的指导下，我基本上保证了办公室日常工作的有序运转，上级文件的处理、传阅，每月餐票、油票的发放，以及其他由办公室主办的一些事情都做到了及时、准确、无误。三个月来，我参与起草了一些文件，如《关于禁止管理人员利用职务职权从事参与或变相参与公司所属业务项目的有关规定》等，起草撰写了一些工作材料，参与了公司两级机关一般管理人员年度业绩考核测评工作，同时，也积极主动地完成了上级领导交办的其他事情。

三个月的时间转瞬即逝，我虽然做了一些工作，但仍然存在不少问题，主要表现在：1、初到公司，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足，感觉上是每天疲于应付工作。尽管如此，但是我在很多方面得到了公司领导、部门领导的正确引导和帮助，所以我在较短的时间内适应了新的工作。2、缺乏创新精神。不能积极主动地发挥自身聪明才智，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但自己不会主动牵着工作走，很被动。缺乏认真钻研、开拓进取的精神，忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。3、工作不很扎实，不能与时俱进。作为一名刚刚踏入社会的大学生，身上缺乏青年人应有的朝气，学习新知识、掌握新东西不够。自身也存在眼高手低、懒于动手的毛病，不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。

在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去。首先，加强学习，主动学习。身处当今知识经济时代，必须时刻学习方能不落伍，所以我将把加强学习，提高政治思想素质和业务工作水平，树立良好的职业道德，作为一项日常重要工作来抓，以严肃的态度，饱满的热情，严格的纪律，全身心地投入学习，为我的工作积累必要的基础知识和基本技能。其次，提高服务意识，改进工作作风。作为办公室的一名工作人员，我将本着为人民服务的原则，热情、主动地做好自己的本职工作，为前来办事的人员提供满意的服务。再次，提高工作能力，勇于创新。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将从多方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。同时，我也将注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

以上是我对三个月来工作的总结，说的不太多。但我认为用实际行动做出来更有说服力。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇十二**

一年的时间很快过去了，在一年里，我在领导、部门领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高。物流部能够圆满完成公司制订的任务，我作为物流部人员感到非常光荣。

20xx年初公司制定了新的员工考核制度，对完成年终计划有很大的作用，考核制度直接和工资挂钩是体现的公司发展的硬道理，但是事物不是一成不变的，20xx年公司也有新的变化，恳请能改变完善制订出新的员工考核制度，在实践中让公司更好的发展。能奖罚分明，不要因为当月目标金额没有完成就扣员工工资，挫伤员工工作的积极性，而当月目标完成员工没有奖励。应该有奖有罚。因为总的目标已经圆满完成。

20xx年自身存在不足，工作中不够沉稳，不够老练，经验不足，对一些要求比较高的客户不能及时服务到位，感觉有点欠缺，在新的一年工作中加强自己的服务意识，提高自己服务水平。更加仔细认真的完成仓库工作和现场人员加强沟通。

20xx年工作计划

1、认真贯彻公司的规章制度

2、加强和现场还有其他部门的沟通

3、工作之余多学习其他部门的业务

4、自学把自己的学历提高一个水平

5、学习会计知识

对公司的意见和建议以及各种诉求

1、希望公司能提高员工的福利待遇，一些传统的节日能多发点津贴，旅游地方能更远点。

2、公司应该有奖有罚，不能只罚不奖。

3、我自己希望公司能同等对待同一岗位同一部门员工的工资，相差不要太大。

4、公司能多提供机会帮我们培训，切实提高我们自身业务水平。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇十三**

因之前没有过任何物流方面的经验，很担心无法融入到客服的工作中，但是从我进入公司的第一天开始，公司一直强调的齐心协力，志存高远的企业文化、宽松融洽的工作氛围、以及施经理和客服部各位同事的耐心指导，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。在客服部的工作中，我一直严格要求自己，认真及时的做好领导布置的每一项任务，并虚心的向同事们学习，借鉴她们许多良好的工作习惯和在工作中积累的经验。

公司注重时限和承诺，所以我们客服在受理、跟踪、查询和确认收货情况时，要本着公司的这种精神，言语得体，有礼有节，并且要非常的细心。我也会加强学习业务知识，不断提高和充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更多的贡献。不过在工作中我也出现了一些错误，因此在处理各种问题时我会考虑得更全面，杜绝类似错误的发生。在此，我要非常感谢施经理和各位同事，感谢她们对我工作中出现的错误给予及时的提醒和改正。转正之后

在成为协远的正式一分子后，我对客服的`工作有了更深层次的认识，在处理问题和突发事件上有了相对的提高。首先，我认为客服工作中细心是最重要的，比如在受理时，要尽可能详尽的得到货物信息和客户的要求;在跟营运部门登记和查询时，更要尽可能详尽的了解到货物的在途和到货实况，并有能力根据这些信息推测和判断后续情况，在应对客户询问时能够简言答之，令客户满意。

在工作中发现问题，找出原因，找到解决问题的办法不断改进不断提高。所以说注意物流工作的细节是非常重要的。其次，不要主观。若出现和以往不一致等异常的情况，要冷静观察，不可盲目去处理，认真落实。不要强调以自我为中心，而应该强调整体利益优先，在工作中要发扬有人负责我服从，无人负责我负责的精神。如受理时、回复客户时、接到领导指示的工作等不可凭主观想像做事，按部就班，简单的事情更要认真对待。

记得有句话这样说的简单的事情重复做，当成功来临时挡也挡不住。对于物流来说成功就是准时、无误、高效率。再次，勇于承担。工作是先做人后做事，性格决定命运，态度决定一切，沟通解决一切。出现问题要勇于承担，比如输单时出现错误，或者周末值班时事情没有处理好，说一句不好意思，我输的或者我值班这没什么，否则大家一起承担，这样也不好。出现问题不要推卸责任。

讲讲当时的情况，说说出现的原因，大家一起来借鉴一下，以免下次犯同样的错误，说不定领导还会夸他诚实呢，是个好员工。这样也会保证部门之间的平和和团结。第四，不可情绪化。当在工作中出现什么拦路虎了，生活中出现什么不开心的事，不可情绪化，不能影响工作或别人。把同事、领导当成朋友说出自已的想法和建议。因为你将随时应对意料之外的事情，所以物流工作要有一颗平常心，与人为善的心，说出的话会不会伤害到人家，会不会产生矛盾等等，要增加集体荣誉感，增强集体凝聚力。

最后，定期或不定期内外部培训。企来的战略在变，执行战略的能力要求也在变，所以对员工进行工作及生活的沟通，思想沟通、对员工进行业务培训(如师傅带徒弟)、全方面素质培训。如航空常识培训、内部经验交流、外部参观学习、物流管理培训等等。益处是公司有了高素质人才，适应了当前的发展变化，而员工更好的充实了自己、更好的完成工作、更多的付出。

把公司当成家，节省每一点能源。把同事当成朋友，增强团员合作精神与集体凝聚力。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇十四**

20xx年以来，xx公司在县委、县政府的领导、关怀下，在主管部门的悉心指导下，立足以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，服务至上为理念，努力开展和谐营运工作，大力抓好安全工作。通过严密组织，科学安排，全体干部职工团结一致，上下一心，努力拼搏，奋勇争

先，以不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，兢兢业业地做好各项工作，把最好的一面奉献给企业，奉献给乘客。一分耕耘，一分收获，在全体干部职工的共同努力下，主业营收比去年同期增长17.28%，副业营收比去年同期增长26.27%，上交税费375万元，比去年同期增长30.83%，公司经济效益呈现逐步增长势头。在运送旅客329.7万人，安全行车2837.6万公里无责任事故，创造“零投诉”，“零上访”的历史。因此，公司多次收到人民送来的表扬信件与锦旗，也多次受到上级有关部门的表彰，其中，春运期间被宿迁市政府授予“宿迁市平安创建·春运行动”先进单位，4月份，分别被中华全国总工会、省总工会授予“模范职工之家”荣誉称号。

作为营运乘客的运输企业，每天要面对无数南来北往的乘客，如何做好“窗口”服务，提高员工素质至关重要。为此，xx公司积极做好思想教育工作，经常利用业余时间进行优良传统教育、行为教育、爱岗敬业教育、遵章守纪教育等，并要求职工写理论笔记与心得体会，有针对性地开展知识竞赛，演讲比赛，并利用板报、横幅、靠牌、电子屏幕等搞好宣传工作。据不完全统计，全年共出版报32期，挂横幅47条，放考牌128次，通过多方位，大范围地深入宣传教育，全体干部职工整体素质有了明显提高。

为提高干部职工职业道德和服务水平，提高岗位技能，“打造服务品牌”，公司积极开展各项活动，有篮球、乒乓球、羽毛球、拔河等参与性很强的内部体育比赛，也有展现职工本职业务技能的比赛，特别是为期半年的“优质服务及岗位技能竞赛”活动，围绕“高效运作、快速反应、优质服务”的企业核心能力来开展工作。首先，总公司召开动员大会，层层发动，做到全员参与，各单为能够高度重视，针对本单位情况，利用业余时间对本单位人员进行理论学习与专业技能训练，开展理论与实践的初赛、复赛工作，选拔精兵强将参加总公司举行的决赛，半年来，通过各单位严密组织、科学安排，很多选手脱颖而出，把良好的精神风貌、良好的外在形象、高超的专业技能展现出来，实践证明，在“优质服务和岗位技能竞赛”开展以来，服务态度明显改善，行业风气大有好转，服务环境逐步提高，工作干劲与日俱增，企业效率蒸蒸日上。为此，市县领导及有关业务部门予以高度评价，县电视台也给予实况报道。极大提高公司在人民心中的声誉。

年初以来，我们国家经历了百年不遇的南方雪灾，举世震惊的汶川大地震，以及人们期盼已久的奥运会举办，因此，公司遇到了很多新情况与新特点，加之公司运营的不断深化，员工思想行为的转变，加强制度化管理势在必行，公司领导以对员工进行走访，各单位针对不足进行汇报来制定和完善各种制度，如完善了《干部职工考勤考绩细则》、《票据管理制度和现金管理制度》、《安全管理制度》、《奖惩制度》、《机务管理制度》及《单车成本考核制度》等，以此来约束员工的行为。成也管理，败也管理，由于在实际工作严格执行，尤其是对领导干部的考勤考绩，不手软，不护短。20xx年有8名干部工作失误，被扣发当月考绩工资，2名干部被降级使用。进一步促进了公司运营走上制度化，科学化，正规化的发展道路。

爱岗敬业是职工做好本职工作的最高体现，公司为此要求每一位职工，无论职位大小，在何岗位，都要以身作则，做到制度面前人人平等，工作面前人人争先。以“比、学、赶、帮、超”的精神为企业作贡献。一年来，涌现出很多好人好事，快客公司驾驶员陈星巧，客运公司驾驶员何永祥拾金不昧，主动设法交还，修理厂公营车组组长潘成礼刻苦钻研专业理论，练就高超的修理技能，做到万次修理无反修，汽车西站陈丽对待工作认真负责，完成工作出色，以及二运公司朱云祥，公交公司曹殿利、董伟、等等，特别在春运期间，由于遭遇了几十年不遇的冰雪天气，给旅客运输带来很大的困难，公司领导及时认真应对，合理安排，广大职工团结一致，上下一心，兢兢业业做好本职工作，在这40天里，共发班车9853辆次，其中加班1531次，安全运送旅客20.5万人，与去年同期相比增长28.9%，且无一名旅客滞留，没有发生一起责任性投诉，圆满地完成了春运工作任务。在奥运会期间，公司根据上级指示要求，狠抓安全与服务工作，全体干部取消休息日，看住人，看住物，看住可疑目标，时刻保持高度警惕，很多干部职工在此期间努力工作，不怕苦、不怕累，毫无怨言，表现出很强的敬业精神。期间，市县公安局暗访组随身携带液体危险品、刀具等，以打手机的方式想蒙混过关，被客运站安检员蔡娟当场查出，后经盘查，不得不出示证件，亮明身份，表明来意，当场对安检员予以表扬。

今年是国家安全隐患整治年，公司根据上级部门的要求，结合自身特点，公司规定各有车单位每半月召开一次驾驶员安全例会，组织驾驶员观看交通事故图片展与交通安全警示录相片，每月坚持安全大检查，对全公司的经营车辆进行安全机务检查，督促各有车单位对驾驶员资格证进行审查，对参加运输高考、中考考生的驾驶员及春节运输的驾驶员进行审查。加大危险品检查力度，对加油站进行严格督查，每月不定期对xx大厦进行检查。特别在奥运会举行前后，作为南来北往的旅客周转地，我公司是泗洪反恐、防暴的重点单位，为确保奥运会期间的安全，公司加大客运站的安检力度，利用安检仪和人工相结合，对所有乘车的旅客所携带的包裹(包括手提袋)一个不漏的进

行检查，对带有管制刀具、黑色及黄色粉状的等不明物体一律没收，坚决杜绝危险品从源头带到车上。对所有能够带客的地点，均增派专职人员在路上进行人工安检。对农班车，公司派专人在各个路口源头

进行全面排查。对城市公交车，公司在40辆城市公交车上配备了专职的安全检查人员，佩戴醒目的安全检查袖标，对所有旅客的包裹全部进行开包检查。在进行安检时，做好对旅客的解释工作，态度和好，决不能和旅客发生任何冲突。同时，做好回厂后检查，对长途班车、公交车进行车厢内进行仔细检查，如发现不明包裹及时上报或报警。所有车辆必须上例保台进行安检，开具安检合格通知书，检票时凭安检合格证方可检票，否则不予检票放行。另外，增加夜间值班人员，每个二级单位，每天夜间都有一名干部值班，夜间巡查人员由原来的2名增加到4名，以确保安全。在例行的正常检查中，全年共查出8瓶(其中2个15公斤)过期的灭火器，电器设备不符合规定的13处，轮胎严重磨损的22只，以及其它影响安全的设施设备，并及时更换修理。公司还不惜大的投资，购买高科技产品，对所有县际以上的班车和城市公交车全部安装了gps全球卫星定位系统，适时掌握行车动态，使车辆运营多了一双“千里眼”。有力防范超速、超载等违章现象。由于公司抓安全工作能高度重视。一年来极见成效，其事故发

生率比去年同期下降了95.6%，其中死亡率下降100%，受伤率下降91%，刮伤及其它事故下降96%，且无一起重大安全责任事故。

今年，公司经营面临油价上涨，80%的车辆需要大量资金维修，在如此不利的因素下，公司仍努力提高职工待遇，按规定积极对社

会贡献，养老基金和医疗保险比去年同期增长21.8%，两项全年财务多支出近40万元，交纳交通规费比去年增长12.7%，各二级单位为企业员工办理了医疗保险和大病救助，参保率达到100%，企业员工在按月领取劳动报酬的情况下，看病就医和行政事业单位享受同等待遇，彻底解决了干部职工的后顾之忧。公司还设立扶助小组，每年向公司较贫困的职工与已退休的老人赠送钱、米面、衣物。此外，公司积极给予受灾区提供帮助与捐赠钱、物，在今年春运期间，南方遭遇百年不遇的大雪灾，公司在人员车辆极其紧张的情况下，仍派出六名干部职工，驾驶三台《中级》中型客车支援灾区，他们在恶劣的天气下，连续奋战三天三夜，圆满地完成公司支援灾区的任务。5月12日，汶川遭受特大地震灾害后，公司开展“献爱心、做奉献”活动，倡导每人每天少喝一顿酒、少抽一根烟，少打一个电话，多为灾区着想，多为灾区作贡献。通过公司捐、个人捐，以领导带头，党员争先，齐员工身手的浓厚氛围捐赠，先后三次向灾区捐款捐物，扎合人民币30000余元，树立了公司在人民心中的良好形象。

简政放权，化简中间环节，是发挥干部和职工的工作积极性的有效手段。过去，二级单位生产性和非生产性支出都要事前请示，工资分配和人员的合理流动都要听总公司的安排。简政放权后，这些问题都由各二级单位自主安排，总公司由过去的发号司令变为跟踪服务，

各级管理层干部珍惜自己的管理权限，把权力当着一种责任，为公司的发展做出了积极贡献。快客公司领导班子遇事多研究，自主确定经营办法，根据生产实际，主动完善管理制度和分配制度，激发驾驶员的工作热情，超额完成了全年的工作任务。物资公司在石油市场波动、油价持续上涨，油料紧缺的情况下，主动联系加油渠道，把过去的经常请示“怎么办”变为自己的事情主动干，保证了油料供给。汽车北站领导班子紧密配合，严格管理，不徇私情，非生产性支出小于计划指标的30%。这些实例表明，简政放权提高了工作效率，调动了干部职工的积极性。

20xx年，我公司为了给旅客提供舒适快捷的运输环境，加大投资，更新车辆，新上4台豪华班车，其中一台为荷南进口《中通搏发》牌高级大巴，价值220多万元，4台车总价为370多万元。这充分表明公司党委一班人为搞好企业的魄力与决心。

20xx年，是公司大力提高服务水平，打造服务品牌，营造和谐营运氛围的一年。

20xx年，也是党群共建，推动发展的一年。党委工作紧扣经济发展的主弦律，实行党群共建、工会、共青团、妇女工作在党委的领导下上下联动，发挥正确的舆论导向作用，联系企业实际，抓实政治思想教育，使企业的凝聚力不断增强，全公司没有一人因违法乱纪受到刑事处罚，没有一人越级上访，没有发现一例超计划生育。

虽然20xx年里取得一定的成绩，但我们必须清醒地看到存在的困

难和问题。城市公交40台在线车辆面临严重亏损，亏损额达到100多万元，宿迁班仍处在保本经营。管理工作还没有彻底摆脱计划经济的束缚，基础台帐没有发挥权威性的兑现作用，安全生产形势仍然

严峻，很大程度上制约了企业的发展，这些问题的存在有待于加以解决。我们将逐步总结经验教训，弥补不足，使企业全面工作再上一个新的台阶。

20xx年的工作已进尾声，20xx年的钟声即将敲响，在20xx年里，公司将大力抓好动态管理，即人员与车辆的管理，尤其是二运公司所辖的农公班车驾驶员更换频繁，有的驾驶员技术不过硬，给安全带来很大的隐患。加大力量做好节能减排，增收节支工作，因为它是运输企业面前的一项长期而艰巨的任务，既是国家对我们的号召，也是我们企业发展的需要和实现可持续发展的必然选择，减少不必要的开支浪费势在必行。继续加强加油站的管理，设法促进加油站的营收，完善安全设施，确保安全。继续推进简政放权，使二级单位能有一个自由发展的空间，充分展示自己的才华，为企业多谋利。积极探索与推进农公班车的进站与营运工作，力争更好更快地提升乡镇客运站的服务功能，以及继续加强干部职工的思想政治教育，建立健全驾驶员档案管理体系，实施“软实力”建设，提高人文素质，提升企业文化等等。总之，20xx年的工作很重，我们将全力以赴，以高度重视，高度警惕，高度负责的精神做好各项工作。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇十五**

岁月如梭，光阴飞逝，不知不觉中和x已走过x个春秋，在同事的支持和帮助下，我勤奋踏实地完成了本职工作，也顺利完成了领导交办的各项仓库任务，自身在各方面都有所提升，为做好仓储各项工作打下了良好的基础，这是比任何东西都宝贵的人生财富，并将受益终生。所以我怀着一颗感恩的心在工作着、学习着。下面是我对20\_\_年来的工作进行的总结与归纳：

一、内部管理

1.在工作中能够严格要求自己，保证入库、出库、领料的数据准确;

2.当班期间。认真协调入库及准确及时入库;

3.物资发放。能认真执行物资发放规定，敢于坚持原则不徇私情，保证成品发货的准确性;

4.报表制作。四点班除了提高发货效率外，还要认真收集数据，合理编制，以自己最大能力为领导们提供极尽可能准确的数据;

5.做好仓库管理工作，尽可能将库内打并整洁，及时除理烂袋，根据情况整理库房，并积极向5s管理靠近。

二、遵纪守法

加强思想政治学习及专业知识学，提高政治素质。主要学习公司相关精神，物资管理、计算机操作、工商管理等知识，以求不断提高自身素，积极遵守仓库管理纪律，服从上级安排。

三、岗位职责

1.品质的保证工作。即一定要保证所入库的产品品质，做到防火、防水、防压、防变形、防腐蚀等仓库十二防。按照先进先出，上轻下重，上小下大;定时、定位、定量三原则进行入库摆放和发料工作;

2.仓库帐目。保证每晚下班之前把当天的入库数，出库数，库存数按照物料种类、名称准确无误的登记做帐，领导每天上班即能看到昨晚仓库的准确库存以便准确的做出当天的生产安排;

3.月报工作。每月月底进行盘点，仓库不仅仅要做好仓库的进销存帐目，还要把全厂的各类的数据进行汇总，做出月报表提供给决策部门，以便于决策者能够及时安排调整下一步的工作;

4.物料的收发工作。仓库其实就是工厂产品的一个中转站：仓管最主要的工作就是及时准确的收发中转物料以配合工厂的生产。这就要求我们对进入仓库的每一种物料都很清楚其时在库的摆放位置、数量、生产日期、颜色、何种原料等等;

5.仓库的整理工作。现在的企业大都要求自己能达到5s标准，我们要严格用这些系统的要求来检验自己的工作是否合格。对于仓库来说，仓库是一个出入物品较多的地方，所以仓库比起其它地方更易显得脏乱差，这就要求我们时时的进行仓库整理。所有物品各归各处，有用的摆放整齐，无用的扔掉，经常打扫，常期坚持，使仓库时时处处显得有条有序，干静整洁;

6.一个公司的前进过程也可以说就是一个不断提出问题，解决问题的持续改进的过程。对于我平时工作中出现的失误，发现的问题要及时进行改进，进行解决，然后再发现再解决，就这样进行反复的，持续的改进。

总之一年来干了一些工作，也取得一些成绩，但成绩只能代表过去，工作中也存在着一些不足，但是困难是绊脚石，更是前进的基石，在努力发扬优点的同时，更应该学会改进不足，知耻而后勇，在新的一年里我一定会继续努力，把工作做到最好，为公司建设贡献自己的力量。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇十六**

20xx年，我公司在市交通运输局的正确领导下，深入学习实践科学发展观，以“解放思想，改革创新，优化环境，实现客运长远发展”为目标，以提高客运队伍自身素质建设为着力点，以规范客运管理，提高服务水平为基本要求，以狠抓廉政建设，安全经营为重要保证，不断改革创新，开拓客运市场，经济效益和社会效益不断取得新突破，各项工作取得了长足的进步。

今年1-12月份，企业共完成客运量173万人次，完成年计划的115%;完成客票收入6621万元，完成年计划122%;实现收入1135万元(其中，管理费收入300万元，代理费收入673万元，站务费收入162万)，上缴税金103万元。

春运、暑运、“十一”长假是客流的高峰期，客运企业面临着严峻的旅客输送压力，为保证旅客运输工作安全优质、畅通有序，并抓住这一黄金季节实现增效创收，我们采取了多种有效措施。一是配备了充足的备班车辆，根据客流变化，及时调整发车班次，科学合理调配运力;二是严格执行运价规定，加大力度整治站外倒客、超员行为;三是有效对停靠站查验工作进行检查，避免票款出现“跑、漏”情况;四是配合道路运输管理部门，整治社会车辆偷拉私运以及个体出租车揽客等违规行为;五是在客运站前立彩虹门，悬挂安全宣传条幅，电子大屏滚动播放安全常识，及时发布加开班次信息，营造良好的安全服务氛围;六是增设临时售票窗口，售票时间延长1小时，预售客票提前至10天;七是加大人流、车流密集部位的人员配备，组织引导旅客有序购票乘车;八是开展亮点式服务，站务人员胸前佩戴“笑脸”标志，以文明优质的服务，得到了广大旅客的赞许。九是客运站采取了多项便民利民服务措施，免费为旅客提供饮用水、急救药品和针线包等，极大地方便了旅客出行。

通过有效的管理，在铁路客运的激烈竞争中，实现了增效创收。9月30日中秋节当天，实现日售票额33.9万元，日发送旅客7639人次，创日售票额、日发送旅客历年最高纪录，圆满地完成了客运黄金季节的旅客运输任务，未发生旅客滞留现象和重大安全事故，实现服务质量零投诉，树立了企业新形象，赢得了社会广泛赞誉。

为使企业安全管理工作逐步走上制度化、标准化、规范化的轨道，公司在学习和借鉴外地先进管理经验的基础上，推出了多种安全管理措施，并得到了市领导的高度重视，副市长王云鹏做出重要批示，我公司将认真贯彻市领导的指示精神，切实把安全工作抓实、抓靠、抓到位。一是加大驾驶员安全教育培训力度，我们邀请了市运管处的专业人员对公司驾驶员每月定期进行安全培训;二是严格执行“三不进站，六不出站”规定，做好驾驶员发车前安全提醒工作;三是安全办利用gps对营运车辆进行24小时监控，利用平台根据天气、路面状况，及时发布安全警示信息;四是公司领导和机关干部对营运车辆实行安全包保，成立了包保组，建立包保卡，签订包保责任状，将包保责任与安全奖金直接挂钩，形成了“安全重担大家挑，人人肩上有指标”的安全工作格局;五是于9月份全面实施了《驾驶员、乘务员安全与服务质量信誉考核办法》、《驾驶员、乘务员“黑名单”管理办法》、《安全基金管理办法》，相关内容印刷成册。按照考核标准，每月对无违章、违规的驾驶员兑现500元的安全奖，在奖励促进机制作用下，超员、超速行为得到了有效控制，基本杜绝了违章行为的发生;六是充实安全机构力量，公司安全办人员由3人调整到15人，并利用客运总站即将建成的有利时机，准备投入近百万元资金，建设安全监控指挥中心，新上四套(站场)监控设备，完善安全配套设施，确保站场安全实现全方位、一体化管理;七是公司自筹13万元资金，为公司76台营运车辆免费更换科技含量更高的新型gps系统，新系统预计12月份投入使用，此系统在原系统上增加了语音提示功能，并可纳入全省监控系统平台，实现了车辆信息共享;八是公司自筹15万元资金购置了安全管理“一卡通”软硬件设备，年底前公司营运车辆将实行一车一卡，车辆、驾驶员纳入全方位安全监管体系当中;九是成立七台河市公路客运安全协会，设立安全基金，对安全行驶超过百万公里的车组人员予以重奖，形成奖惩分明的安全管理机制，充分调动司乘人员抓安全的积极性。十是在第八届三省一区道路运输行业协会秘书长联席会议上，我公司的安全管理各项措施作为经验交流材料被汇编成册，全省仅有四家客运企业上册。通过持续不断的狠抓安全管理，公司已逐步建立起了系统完善、管理规范、运行有效的安全管理网络体系。

按照市交通运输局的有关文件指示精神，公司于10月5日正式接管客运总站装修工作，在建设资金尚未到位的情况下，我公司通过自筹资金，代为垫付的方式，确保装修工程如期开工。为了保证工程的质量和进度，公司总经理亲赴施工现场，与公司装修工程领导小组成员会同建设方、装修公司共同协调总站装修建设工作，并实时监管装修工程的质量，共同研究装修过程中存在的问题，保证了装修工程按照设计要求和进度整体推进。目前，客运总站上方的字体设计安装、检票出口的雨棚建设都将于11末完工，相关配套四大系统软硬件设备与客运总站装修建设同步推进，预计12月份客运总站正式投入使用。

今年，公司全面接管理二0四客运商服物业，成立了物业管理办公室，投入资金60余万元，清理了院内垃圾，清洗了车库，治理了院内车辆乱停乱放的历史遗留问题，完成了自来水管线整改，疏通了排水管道，粉刷了物业办公室并恢复使用监控功能，修整了缺失的楼梯扶手，维修了漏水的屋顶，清理了化粪池，整改了用电线路，购置安装了3吨锅炉一台，并于10月13日开始供热。

为解决茄子河客运站屋顶漏水，公司筹措8万元资金，对候车大厅屋顶做了防水处理，避免了因渗水导致候车大厅胶合板脱落，给旅客人身安全造成威胁。此外，公司还完成了六闾收费站及中学青年点土地划界交接工作;完成了沃尔沃客运站、二0四客运站、茄子河客运站的接收工作，接收11名运管处分流人员，目前客运站各项业务正常有序开展。

为使我市公路长途客运在与铁路竞争中占有优势地位，提高车辆的安全性和舒适性是必要条件。今年，公司对龙爪、绥芬河、巴彦、绥化、伊春、长春、备班七个线路上的7台营运班车进行了更新，并已全部投入运营。哈尔滨线路班车在更新没有到期情况下，公司领导主动与车辆经营者协商，在争得经营者同意的情况下，积极筹措资金，现已为车辆更新做好了充足准备。此次调整为全承载客车，车身采用封闭结构，整车强度与刚度指数增加，安全性能居全国领先地位，舒适性好，噪音低。此外，公司将取缔哈尔滨夜班卧铺车，并整合为坐席客车，发车时间调整至下午，消除卧辅客车夜间行车带来的安全隐患。

为了使车辆经营者能够在车辆更新时实现车型统一，公司不采取硬性规定的办法，而是转换思路，召开车辆更新选型大会，通过投票表决的方式，按照少数服从多数的原则，由市纪检委、检察院和局纪检部门联合监督，选出两个档次的客车品牌厂家。今后，公司所有车辆更新车型将逐步实现车型统一、标识统一、颜色统一，进一步适应我市城市发展新形势的需要，切实提升城市形象，提高安全效率，为进一步打造一流的客运环境具有十分重要的意义。

我公司以创先争优活动为契机，把实践活动与客运安全、管理和服务有机结合，提出了以安全生产为保障，打造优美环境，提升优质服务，营造优良秩序的“三优、一保障”活动。广大党员干部在活动中创新工作方式、方法，勇挑重担，真抓实干，充分发挥了基层共产党员的先锋模范作用，带动和影响广大员工学业务、练技能，促进了企业各项工作目标的完成。

公司党总支深入开展了整治“庸懒散慢”专项行动。通过加强业务学习，修订机关岗位职责，细化百分考核制度等手段，改进机关工作作风，使广大干部职工摆脱看摊守业的惯性，摒除安于现状的惰性，突破能力提升的瓶颈，不断和“庸碌”、“懒惰”、“散慢”和“怠慢”作对照，以旅客的需求来不断调整和规范服务行为，做到了查找问题不怕多，解剖自己不怕严，听取意见不怕刺，亮出问题不怕丑，触及思想不怕痛，持续提升了企业内部人员的综合能力，扫除了履行职责中的“死角”，实现行风建设有新气象，环境整治有新突破，服务水平有新提升。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇十七**

一、各项业务工作基本进展情况

进口化工品市场日益壮大。今年新引进会员企业共94家，注册资金共计1.08亿元人民币，其中注册资金在500万元人民币以上的有14家。截止\_\_年12月底，物流局共累计引进市场会员企业302家。

市场交易额大幅提高。全年引进进口型市场会员企业及内销分拨型企业18家，市场交易额20.4亿元人民币。

所属企业财政税收增幅较快。全年所属企业财政税收完成1.22亿人民币。

保税物流园区业务快速发展。预计全年完成进出区总额超过15亿美元，进出区货运量约70万吨，受理报关单9000多票。海关税收总额5亿多元人民币。

二、主要工作举措

(一)抓住重点，实现税源招商的新突破。

一是实现招商区域的新突破。今年在对余姚、慈溪、绍兴、萧山等地区扩大招商的同时，大力开拓杭州、河北唐山等区域的招商，专程赴河北唐山招商，积极拓展上海、北京等地相关企业及行业部门，加大当地的宣传力度，建立了较好的招商基础。今年引进了绍兴南方控股、绍兴中龙进出口及余慈地区塑化金属等一批公司。

二是实现招商行业的新突破。在进一步做大做强进口化工品市场的基础上，加大了对煤炭、进口医疗器械、金属材料等重点行业的招商力度，全年成功引进5家煤炭企业和4家经营医疗器械的企业。

三是实现招商方式的新突破。在继续发扬以前招商经验及招商手段的基础上，充分发挥了行业主管部门、税务财会部门的招商力量，利用他们的招商资源，成功地引进了一批市场会员企业。加大了市场推介及宣传力度;积极参加管委会组织的上海及北京的高峰、易贸化工的聚酯等活动，并成功地引进了几家有较强实力的企业。同时，利用易贸化工网站及中国化纤网站进行了市场宣传，提高提高市场的知名度。

四是加快市场交易平台建设步伐。我局积极参与推动市场交易平台的设立，先后与余姚中塑在线、上海外高桥联合发展公司、杭州中香国际有限公司、宁波众城钢铁网、上海石油交易所及赢彩投资等企业研讨关于开发市场交易平台的可行性，并多次赴有关意向交易企业走访调研，获得了第一手资料，为今后市场交易平台的正式设立打下了坚实的基础。

(二)加大对外推介力度，确保保税物流园区平稳发展。

一是积极应对国家对宁波保税物流园区的调整，起草了《关于宁波保税物流园区功能整合问题的报告》，提出了应对措施，为管委会领导提供决策参考。另一方面，又及时与海关、港务部门沟通，使保税物流园区避免受到波动，确保了平稳发展。

二是继续加大对外推介力度，分别到杭州、绍兴、台州等地推介保税物流园区的功能和政策，吸引了这些地区的企业来园区开展业务。

三是大力拓展采购配送功能，已引进美国沃茨(水暖器材)、美国智佳(文具)等国际采购配送企业4家，目前，国际采购配送业务石头较好。

(三)转变服务方式,促进物流企业的转型升级。

一是鼓励仓储物流企业仓库转型升级和老旧仓库改造。今年已完成高新货柜保税东区仓库和兰羚钢铁公司二期棉麻专用仓库的新建，浙金公司仓库改建、丰盛食品二期3000平方米仓库项目正在建设中，太平公司准备投入1300万改建原有的老旧仓储和堆场;大港新世纪物流公司准备收购原工进公司二期约17亩土地，与海关合作建设h986海关集装箱查验系统，预计投入千万以上。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇十八**

回顾20xx年走过的历程，不禁感概万千。展望未来，在20xx年的工作中，物流部将继往开来全体员工围绕着公司的发展。以“中国名牌产品”称号的获得为契机，努力奋斗，强化管理、深化改革、增创效益应做好以下几点方面工作：

一、继续提高员工素质：我部门坚持组织学习《机动车驾驶员安全教育辅导》、《岗位培训》教材，使广大驾驶员热爱本职工作，在本职上精益上求精。提倡行车讲究语言美，礼让三先风格高的思想品质。

二、加强部门服务水平：为了提高客户对物流配送的满意度，使企业和客户达到双赢的目的，我部门极积走访各客户和各地经销商，了解客户销售情况，为了征求客户对运输工作的建议，我部将制定了驾驶员行车服务卡，让广大经销对驾驶员和部门多提宝贵意见，还激励部门驾驶员争当红旗手，不断提高服务水平。

三、不断完善管理制度：由于以往物流部缺乏系统的规章制度，造成管理工作存在漏洞，对此部门根据岗位具体情况，先后制定了《小货车驾驶员管理制定》、《叉车司机管理规定》、《倒运车驾驶员管理规定》、《小货车轮班安排表》、《车辆零配件出入库流程》、《车辆轮胎更换申请单》，本部从全局利益出发，按照制度执行，对个别纪律散漫，有损公司利益的员工给予严厉处罚，对表现突出、技术精湛的给予奖励。

四、加快管理岗位建设：目前部门各岗人员54人，其中后勤人员9人，驾驶员41人，基本能够满足各岗位人需求，我部结合岗位工作具体情况，从员工中挑选出班组长，让其负责本组日常事务管理;从调度中选一人当任总调度负责物流部门厂内一切生产、安全、调配工作。逐步形成了“其层具体落实、中层监督指导、高层宏观控制”的合理化组织结构。使各岗位人员明确其职责所在，以便在工作中各司其职，各尽其责，继而争先创优。

五、降低运营成本核算：为了降低运营成本，本部先后采取了一系列有效措施，随着成本率的提高，普通轮胎使用寿命过短，易破易爆，不仅费用较高，也给行车安全埋下隐患，经过市场摸底调查，货比三家，决定改用质量可靠，价格合理的“佳通”系列轮胎，并且签约定点守信合同，有力地控制驾驶员随意更换轮胎和附带件。同时对零配件也进行了货比三家，选购质价更为合理的零配件，一定程度上减少了运营成本，而高额的耗油费用直接影响了车辆的运营效益，因此建立自己的油库成了最佳的解决方案。

随着公司的不断发展，物流部规模也得以壮大。我部门从全局利益出发，坚持以安全为中心、服务为宗旨、效益为目标的原则而开展工作。加强部门管理建设，不断提高人员素质，强化服务水平、降低运营成本。全体员工齐心协力、努力奋斗，争取比上年度取得更好的效益。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇十九**

经过又一年的物流管理工作，内心不禁感慨万千，回顾物流全年的工作历程，既有辛酸的汗水，也有进步的喜悦。过去的一年在公司各部门的配合支持及部门员工的共同努力下，顺利完成了全年的各项工作任务，现将我部门一年来的工作情况汇报如下。

一、配送

1、相比xx年18年我们公司销售在整个大环境不景气的情况下有所下滑，在配送这一块我们配送司机的薪水多少主要是取决配送的商品来计提成的。其实可以发现我们的司机不愿每天呆在家里，情愿多送货多做事来增加收入。

2、20xx年我在司机计算提成这一块要求收营员做好司机每天的配送单统计，做到货物配送单的合理安排，避免了以往司机大笔金额货物配送时抢单、抢送的局面，维护了司机之间共同利益和部门员工团结关系。

3、门店有时催送货比较急，货物量又比较少，路比较偏远，我们送货的原则是分线配送。有时候一个地方的货比较多，司机走几分钟后又报了一家货被叫回来，这样来回几下我们的司机也有脾气，这样既浪费人力又浪费物力。还有一种情况就是货不多比较偏、又要得急，我们部门又要考虑油耗、费用的问题。所以说物流部门需要门店的配合，尽量给顾客做好解释工作。

4、出货、装车司机按出库单对单对货核对，必须要求司机本人当面做好商品的二次核对。

5、加强与各部门的衔接沟通，有效发挥公司现有车辆人员优势，把一些比较急的、数量不多的小货尽量让客户顺路带走。

二、人员要求与管理

1、20xx年初公司给物流管理部的人员编制是8人，实际在岗人数一直没有达到要求。

2、由于人员的流动性大，一直以来是困扰部门工作开展的大问题。作为我部门员工的工作要求，虽然技术性不高。但作业强度大，体力要求比较高，也需要勤劳好学，做事责任心也要求高。自己必须要了解自己的下属，包括他的人品、性格、爱好、处事作风、工作能力等诸多方面，针对不同性格、不同年龄段、不同能力的人应该分别予以不同的管理方式、做到人尽其才，物尽其用。同时要关心自己的员工生活，除了批评外还要多加鼓励，以及对其的信任，让他体会到领导层的关心与器重，让他知道我们不但是上下级关系、同事关系，我们还是互相支持、关心的朋友关系。当然，作为管理者，同样要在员工面前树立自己的威信。这种威信不是靠恶语批评，也不是靠一味的做老好人树立起来的。你需要的是一个团队的力量，你需要说你好的人的支持，你同样需要说你坏的人的支持。

三、车辆的管理

1、定期对配送司机进行车辆人生安全防范意识培训讲解，定期做好车辆内外清洁卫生。

2、严格控制部门内车辆费用，合理有效安排配送路线。

3、严格要求配送员填写出车记录：如出车时间、行程、地点、事由、驾驶人签名，做到有出车就必有出车记录，做到保存全年的出车记录表。

4、对全年车辆的费用使用情况做表格化存档：如车辆维修零件费用、保养、加油的时间、行驶公里数都有记录，做到部门内有数据可查，明确保养周期、时间。

5、坚持秉承小问题自己动手解决、大问题送修自己买维修配件的原则，节约控制部门车辆费用。

四、工作回顾与展望

1、20xx年不知不觉在指尖慢慢逝去，20xx年迎面而来。回想过去，展望未来!有进步的喜悦，亦有工作中失误的愧疚。用心总结工作当中的利弊、得失。

2、认真履行工作职责，在新的一年里，物流部将为公司的发展做到尽心尽力。

**物流公司年终总结个人 物流公司年终总结篇二十**

20xx年\*\*公司紧紧抓住市场机遇，以企业的可持续发展方向和能力为目标，努力发展现代物流，积极拓展综合货代业务，加速实施人才培养工程，在精益管理、精准考核的管理基础上，通过强化市场开拓，增强风险意识，严格控制成本，挖掘盈利潜力，在确保安全生产的同时，取得了较好的经营业绩，实现了企业核心竞争力和经营效益的显著提升，达到了以安全保发展，以和谐促稳定的总体发展目标。我公司按照年初制定的精益管理，持续改进，努力推进企业机制创新，培育企业核心竞争力的总体目标，通过全年的努力，在以下几个方面取得了一定的成绩。

一、以提升本部管理职能和水平为目标，强化和完善本部的绩效考核模式

1.根据公司领导对管理职能的高要求和高标准，20xx年初结合公司的实际情况，面向部门下达了的《经营管理目标责任书》，内容涵盖各部门主要工作内容。业务部门主要考核经营指标、运营指标、工作质量与效率、管理指标四大类。强调业务部门做大规模、多创效益的同时，必须确保服务质量、操作安全和法律风险防范，管理部门着重考核成本、工作质量与效率、管理等四大类指标，突出强调管理部门“管理与服务”职能的履行情况，要求管理部门既要着眼区域利润目标的实现、自身成本的控制，更要对业务部门、下属单位提供服务和保障，支持业务部门和下属单位多创效益。

2.20xx年本着实事求是的原则，以建立公平竞争机制为目的，全面推行了绩效评估工作，此举有效地激励并促进了员工在工作中不断改善方法，提高工作品质和工作效率，培养工作计划性和责任心，从而在人力资源的角度推进了企业的发展，进一步提高了领导班子的整体合力，有效提高了各公司的生产经营管理水平。

二、以信息系统的引进和新会计准则的实施，强化财务规范和预算管理，加强财务风险防控。

1.以财务系统的上线，提升了会计核算的水平，标志着财务管理水平迈向了新台阶。新系统的上线将使会计核算得到更进一步的规范，下属公司的财务信息披露工作更加符合统一的严格的财务标准。

2.20xx年按照新会计准则的要求重新调整设置帐套和会计科目，对各项业务的帐务处理进一步统一和规范，细化运费会计核算流程，明确各业务类型收入确认关键点。通过业务流程和会计核算流程的梳理和规范，明确了各业务分部的界限，同一类型业务各环节的关键控制点，财务数据与业务数据的有效衔接得到了进一步的加强，使分部报表披露的信息更加准确、及时，满足了境内外报表的编制要求，为公司决策提供了更加充分的依据。

3.专门召开了下属单位领导、主管部门负责人及本部各部门负责人参加的质量管理落实专题会，总结了20xx年存在的问题、布置了20xx年工作重点，加大了动员、检查和整改的力度，督促各成员单位建立并加强内部检查、内部奖惩、存在问题立即整改等长效机制，产生良好的效果。在9月份的质量管理体系外审中，经过沟通和努力，顺利通过bsi的审核。

三、以安全评估为契机，全面实现安全管理制度的完善和落实

20xx年认真贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，全面启动并推进安全生产状况的评估和整改工作，不断深化企业安全基础管理，进一步建立、健全行之有效的安全生产规章制度和安全操作规程。通过落实安全管理责任的分解和考核工作，全面提升并规范了员工的安全意识和安全行为，20xx年安全生产形势总体稳定，没有发生特重大的安全生产事故。

四、以先进的企业文化为驱动，增强企业的凝聚力和创造力

企业文化建设为企业的生产经营提供了有利的保障和支持，是企业可持续发展的精神内核和动力源泉。经过这5年多的实践，我公司企业文化建设在凝聚人心、调动积极性、激发创造力等方面起到了积极的推动作用。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找