# 2024年夜场ktv服务生培训 ktv女服务员培训内容(四篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-06-24

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。夜场k...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**夜场ktv服务生培训 ktv女服务员培训内容篇一**

ktv夜场管理要做到面面俱到夜场管理和企业管理既有相似之处也有不同的地方，因此，能管理好企业的人不一定能管理好夜场，而一个出色的夜场管理者，往往能成为其他很多行业的优秀管理人。那么，ktv夜场管理最易犯问题有哪些呢？

1、管理混乱：制度不严、分工不明；（责任到人，从上到下严格执行力度）

2、内部管理程序杂乱无章：（那就是我们在很多环节上存在统筹问题）；

3、部分干部找不到自己的位置：一是个别干部不够专业、二是根本不是这块料、三是上一级的问题，最怕第三种问题出现。

那么，管理者新接手一家夜场，该如何着手，使ktv夜场快速走上正轨呢？

1、大到方针政策、小到一针一线的管理，完善企业内部，让企业内部管理无机可乘。①去执行，去主动做，安排到每个环节点上。②做好好保姆，让一切井井有条。③观察下一级干部们的能力怎么样、有没有尽心尽责。④员工不怕笨，就怕较劲（像《士兵突击》里的许三多）⑤多鼓励员工，发现其优点和潜力，如：我的老服务员\*\*\*天生内向、胆小，音乐声很大时他大声叫喊锻炼胆量，成为后来优秀的管理干部。

2、让程序管理一切、让制度约束一切，让计划发展一切，让执行做好一切。

3、凡事做到有章可循、有据可查、有人执行、有人监督、有所总结。①场子每天营业中发生的情况，每次开会，每个部门迅速把新出现的和存在的各种问题解决掉。②跟单到人、反对只说不做。

4、大问题按步骤筹备：从问题的确定、计划方案设定、进行评估、审批及沟通实施。小问题立刻解决。归根结底就是执行力度，执行的怎么样。

上述几点看似简单，寥寥几句，要一一落实到行动上却能让管理者忙的筋疲力尽，因此，一名优秀的ktv夜场内部管理工作者在工作中应该注意以下几点：

1、针对性：针对组织性质、个人特点开展工作。①你如何把你的部门形成一个拳头。拧成一股绳。②你如何把自己的部门不同性格、不同特长的人组织好，使他们每个人能够发挥出自己的长处。③亮剑：投弹能手，狙击能手。

2、创造性：想别人想不到的、做别人做不到的，别具一格的特点。①例如：在游戏中享受培训。②凡是散客或熟客，记录电话，邀其加入公司qq群。③告知对方：我们有大型活动会发短信给他们。

3、艺术性：巧妙的运用领导艺术、业务能力，使人心服口服。你在营业中没事做的时候，请你去为你的员工服务）。凡是工余时间能和员工玩在一起闹在一起的，大家基本都会很配合你的工作。

4、敏感性：执行者对任何项目的实施要有预测性，避免意外事情发生。例如①服务员：咖啡和参茶的故事，领导及时帮客人更换。②丢手机：对客人真戏假作，赔礼道歉说，明天不要上班了，工资全扣除赔偿客人。试想，客人真的会让一个服务员赔偿吗？

5、可操作性：管理者应使自己的管理有一个好的实施渠道、获得最高评价。随时和手下沟通，听取他们的意见。向上级回报沟通或大胆提出异议。任何一位领导都会喜欢私下单独给自己提意见的手下。

6、终极目标：使企业获得、达到最佳效益。完成磨合期，并形成团结奋进的团队。

而对ktv夜场管理高层干部，要求更高：夜场高层干部都应该是一位优秀的策划者，决策公司的发展方向、计划公司的经营战略规划及程序设计。你要具有有良好的个人领导形象、业务专长和取得最高经济效益的自信心，并有超前思想和危机意识。能根据公司的规模、设施等级和人员等因素，规划出最适合本公司的发展方向。

综上所述，要做好一个场的内部管理工作，需要上至老板下至底层员工的用心和努力，齐心协力，才能做到最好！

1、投资方用心、用福利、用企业文化对待员工。以人为本；

用真心对待每一位员工，我是员工的老板；员工更是我的老板；

2、对老总要求：你是天枰、一碗水端平，忠心协助老板、真心呵护员工；

3、对各级干部的要求（早前公司干部口号）：团结一致、不搞帮派、关心下级、做好表率；

4、对基层员工的要求（早前公司口号）：微笑服务、减少投诉、尽心尽责、团结互助（注意区域补位）；

5、（公司口号）：同在“\*\*

”一条心、全力以赴做更好。

6、永久的承诺：不会在外面招聘部长领班和经理以下人员。每位一线员工人人都有晋升机会。

7、我的理念是，员工第一，客人第二；只有使员工满意，才能让客人满意。

8、财聚人散，财散人聚。首先给你们赚到钱，我才有机会赚更多的钱。

**夜场ktv服务生培训 ktv女服务员培训内容篇二**

创世纪---地址: 广州市荔湾路54号；电话: 81813191

富士山夜总会---地址: 广州市东风西路；电话: 81941978

老爷车卡拉ok---地址: 广州市十八甫北路47号；电话: 81390360,81862537

利舞台夜总会---地址: 广州市黄沙大道（穗丰大厦侧）；电话:

81941381,8194138

5新西城夜总会---地址: 广州市环市西路68号3楼；电话: 86470842

新中国大厦夜总会---地址: 广州市十三行路1号新中国大厦7楼；电话: 8129000

2新中国大厦夜总会---地址: 广州市十三行路1号新中国大厦7楼；电话: 81290002

house disco---地址: 广州市下九路荔湾广场五楼；电话: 81391118

千彩娱乐城---地址: 广州市下九路35号3楼；电话: 81387428

金桌娱乐城---地址: 广州市周门北路42号；电话: 81033417

天雄娱乐城---地址: 广州市人民中路555号美国银行中心7楼；电话: 81301236 harley club---地址: 广州市恒福路248号；电话: 83580490

no.1 disco---地址: 广州市恒福路98号首层；电话: 83577747

百家乐卡拉ok夜总会（广园东路分店）---地址: 广州市广园东路1949号盈基商业中心；电话: 87791612

蝙蝠侠disco---地址: 广州市黄埔大道西；电话: 8756676

1博斯坦夜总会---地址: 广州市天河北路76号新疆大厦15楼；电话: 87537788-1501,1725

大豪城boss俱乐部---地址: 广州市体育东路广州酒家负一层；电话: 38812999

忘情号酒城---地址: 广州市先烈东路296号沙河宾馆3楼；电话:

87728998-8304,8202

梦影卡拉ok夜总会---地址: 广州市天河东路168号；电话:

85510838-3888,3388,6688

星空奇遇娱乐城---地址: 广州市林和西路89号；电话: 87552888-2865,2891

夜猫---地址: 广州市恒福路41号利贤商业大厦地库；电话: 83599638

银波夜总会---地址: 广州市天河路586号(石牌岗顶)总统大酒店内；电话: 85512988-8866、886

1友谊夜总会---地址: 广州市天河东路65号天河南二路42-44号；电话: 85513298-6319,6321

重量级disco---地址: 广州市先烈东路143号万佳服装批发广场2楼；电话: 87745558

e友网白领俱乐部---地址: 广州市天河北路908号高科大厦b座1103定室；电话: 38258787、38258786

honey club广州之醉---地址: 广州市东湖路39号后座新南海城酒家侧面；电话: 87601108

star east梦幻城---地址: 广州市环市东路368号花园酒店内；电话: 87666999

大上海夜总会---地址: 广州市东风东路828-836号东峻广场荷李活东；电话: 8766030

3荷里活东disco---地址: 广州市东风东路828-836号东峻广场；电话: 87660303

荷里活top showbar---地址: 广州市沿江中路229号（天字码头对面）活色生香夜总会---地址: 广州市广州大道中303号；电话: 87396452

极地迪士高---地址: 广州市五羊新村粤康阁首层；电话: 8739252

5焦点disco---地址: 广州市沿江中路298号江湾新城；电话: 83839888

卡士俱乐部---地址: 广州市沿江东路451号湖滨宾馆之a座首层；电话: 83797113

世纪之城club and disco---地址: 广州市先烈中路75号穗丰大厦二楼；电话: 8776910

1新唐人娱乐中心---地址: 广州市环市中路304号肇庆大厦首层；电话: 83566491

侏罗纪disco---地址: 广州市东风东路828-836号东峻广场；电话: 87660303 康乐舞厅---地址: 广州市东湖路39号；电话: 87666560

中岛舞厅---地址: 广州市东湖路东山湖公园；电话: 8766771

2巨人酒城---地址: 广州市环市中路313号惠州大厦2－3楼；电话: 83506475

金色年华娱乐有限公司---地址: 广州市恒福路248号淘金花园金怡楼；电话: 83580600

bbq disco---地址: 广州市东风中路309号广东大厦；电话: 83339933-3187

face club---地址: 广州市东风西路191号国际银行中心首层；电话: 83880688

安全地带卡拉ok酒城---地址: 广州市海珠北路228号南方期货大厦3楼 欢乐今宵的士高夜总会---地址: 广州市起义路1号广东贸易中心9、10楼；电话: 83368088

滚石俱乐部---地址: 广州市沿江西路101号4-5楼；电话: 81908088,81886433

富豪城卡拉ok---地址: 广州市盘福路11号地下；电话: 81360238,81362892

东方城夜总会---地址: 广州市流花路120号中国大酒店商业大厦3楼；电话: 86508700

凯都夜总会---地址: 广州市沿江西路爱群酒店内；电话: 81866668-183,186

新艺宝夜总会---地址: 广州市盘福路11号文化大楼4楼；电话: 83581688-2814

台北大舞台---地址: 广州市教育路80号；电话: 83396568,83396024

加州红卡拉ok俱乐部---地址: 广州市小北路天香街；电话: 83555361、8355252

中国会china club---地址: 广州市环市路304号肇庆大厦一楼；电话: 83546186

重金属disco夜总会---地址: 广州市解放南路39号亿安广场8楼

cat walk---地址: 广州市流花路120号中国大酒店商业大厦地下一层 浦域wet-station---地址: 广州市应元路继元东2号

红吧---地址: 广州市沿江中路195号沿江大厦首层；电话: 020-83178323 d＆d two---地址: 广州市盘福路13号李锦记中心；电话: 81363882

多情岛娱乐城---地址: 广州市新港西路164号之23二楼；电话: 84187617

蓝带夜总会---地址: 广州市江南大道江南大酒店三楼；电话: 84418888-4821

天鹅会俱乐部---地址: 广州市滨江西路68号；电话: 84308888

新舞台disco---地址: 广州市新港西路171号（鹭江商业城内）

金碧大世界饮食娱乐有限公司---地址: 广州市工业大道南701号；电话: 84063333

韩日卡拉ok夜总会---地址: 广州市广园中松柏东街20号；电话: 86583855 银都夜总会歌舞厅---地址: 广州市机场路51号；电话: 86588022,86588899 金海岸夜总会---地址: 广州市机场路51号；电话: 86588012

金公子酒城---地址: 广州市广园中小北大厦3楼；电话: 86598228-3008 海湾休闲城---地址: 广州市广花三路28号；电话: 86655027

k2000迪士高夜总会---地址: 广州市机场路33号中央酒店首层；电话: 86388111

parapara音乐前线disco---地址: 广州市芳村大道271号花地酒店；电话: 81808388、81808688

新焦点---地址: 广州市东墩北路；电话: 81898385

**夜场ktv服务生培训 ktv女服务员培训内容篇三**

一:其实对于做夜总会的人来讲，最难管的就是夜总公关小姐（下面指营销人员）一块了？但对于一个夜总会来讲没有营销人员这个夜场ktv是无法生存的？可她们的流动性是非常厉害的，更是很现实的？那么我们改如何去管理她们呢？？？ ?

1、先稳定她们的基础保障，其实她们也不想动奔西跑。

2、保护好她们的权益，她们很现实但也很需要呵护，所以要让她们知道公司很重视她们。

3、关系她们的并在可能条件下提供统一住宿、与统一培训、这样就可以统一管理、4、她们年龄都不大，所以她们也需要一个学习的空间，让她们学到她们最需要的东西如：沟通学、顾客消费心理等专业知识。

5、可以统一着装这样她们可以感觉到她们是这个公司的一份子。不是另类！

除了要管理好现有的公关小姐，还要源源不断的引进新的资源，不定期组织新的佳丽进场，然后自然淘汰掉无法在本场所体现自身价值的佳丽。引进——管好——淘汰...这是个循序渐进而有不断重复上演的过程，这将成为一家夜总会成败的关键因素。

ktv——公关的四能、五有、六善、十不准、十化说得很具体。她们与客人是相互相存的，公关流动性大不可避免，这取决于k场人性化管理，生意好坏等等。她们是老板的财富。

四能：能说、能唱、能喝、能跳

五有：有组织、有纪律、有素质、有职业道德

六善：善解人意、善于沟通、善于表现、善于攻守、善结情缘、善待小费。

十不准：

? ?? ?

1、服从管理、安排、不准与上司发生争吵，出言不逊。

? ?? ?

2、不准挑选、冷落客户、工作中不得显出厌烦的姿态和神情。? ?? ?

3、不准在房内接听外界电话

? ?? ?

4、不得用恶劣语气指挥、训斥员工 ? ?? ?

5、不准与客人争抢唱歌、随意插播歌曲 ? ?? ?

6、不准欺骗客户

? ?? ?

7、不准对客人说公司不是及泄露公司机密 ? ?? ?

8、不准在客户面前数落上司，同事的不是

? ?? ?

9、不准偷 骗客人财务、与客人发生争执、对骂、甚至纠缠 ? ?? ?

10、不准向客人额外索取小费或追加小费 ? ?? 十化：

??? ? 形象包装专业化、公众场所文雅化； ??? ? 队列行走整齐化、入房受选礼节化； ??? ? 坐台服务全面化、disco时间疯狂化； ? 掌声呼声隆重化、退台背景要美化； ??? ? 坐台小费任意化、顾客开心经常化 ? 基本要求

一、仪容仪表

“三分人才，七分打扮”，一个人打扮得大方，就让客人从心理上给你多打几分，也平平添了几分好感，爱美之心，人皆有之，食色性也，是男人就大多喜欢漂亮的女孩，同时适当的化妆也是对客人的一种尊重，所以每位推广员上班时，必须化淡妆，着装整齐、清洁。这也是自己自信的表现，也是给人精神抖搂、健康向上一面的表现。

二、站姿：（优雅）

公关人员在选台时应有良好的站姿，站为静态美，以显示出女人气质，女人长的丑与美，不在于漂不漂亮，而在于有没有气质，女人有了气质，才显示出外在美，站姿标准，在走的基础上，进入房间内应直行“一”字排开，立正、抬头挺胸、收腹、提臀，眼睛平视客人面带微笑，笑时应发自内心，“一”字发音，两嘴角微向上翘，两手自然下垂，抱与腹前，两肩微向后张，脚为“丁”字型。

三、走姿

任何人在走的步伐上可以体现出有没有朝气及活力，走为动态美，走姿标准，在立正的基础上先迈出左脚，摆右手，女孩行走应走“一”字步，所谓“一”字步就是走直线，特别是穿旗袍与裙子，则给人以轻盈、飘逸、玲珑之感，前脚压后脚走，走路应注意：

1、走路时，应自然地摆动双肩，幅度不能太大，只能小摆动，摆动的幅度在45°左右，不要左右式摆动。

2、应保持身体的挺直，不要摇头晃肩或左右摇摆，膝盖和脚裸应软松自如，以免显得浑身僵硬，同时不要走外“八”字或内“八”字，不要低头，后仰，更不要扭动臀部。

3、行走时，身体重心可稍向前，以便有利于挺胸收腹，抬头时，眼睛平视面带甜美微笑，遇到客人和领导时要鞠躬问好。

四、鞠躬

鞠躬是与人交往时不可缺少的礼节，如“握手、问好”，鞠躬的标准为：在立正的基础上身体前倾30°, 鞠躬时上体保持立与此有关站位姿势，上前倾30°，鞠躬时眼睛要平视对方，面带微笑，忌鞠躬时只点头而腰不动、晃肩、摇头等不雅动作。

五、包房内的服务

公关人员跟随领班前往所需房间地点接见客人，选台期间自己不得挑客人或拒绝坐台，公关人员被点台后，应立即说谢谢，入座后迅速观察客人的喜好和性格，开始服务； 对话服务（如点烟、递茶、倒酒、递小吃及水果），进房后5＿10分钟非常关键，你的热情和服务，平衡你的外表、身材的弱点。客人如还不接受你的话应向客人说“不好意思，打搅了”，然后离去，切不可给客人脸色看。因为客人不选择你，可能是眼缘问题，或许客人有特别爱好。

如果要客人接受你，就要考虑如何为客人服务，（如音响、空调、点歌、递烟酒、小吃水果等），服务期间观察客人是否有以下特点：

1、善谈

2、抽烟

3、虚荣心

4、要面子

5、害羞

6、小气

7、幽默

8、好色

9、唱歌

10、跳舞

11、喝酒

12、光临的目的

13、对你那方面满意与否。针对性地发挥自己的能力，要以客人为中心，投其所好，对待不同的客人要用不同的手法服务，其目的是让客人心甘情愿地给小费，认为给得值得，服务期间中途如需外出应征求客人同意，外出时间不要太长，以免客人等得不耐烦而发脾气（切忌绝不要中途串房）。要客人请你吃小吃或饮料时要选择客人开心的时候。整个服务过程下来，要求公关人员说、喝、逗、唱、跳、玩样样必会，同时和客人天南地北闲聊时，必要的时候也可以了解商场上的事情，这们你就与客人有一点共同话题，他也会认为你还不错，是有一定的素质，不知不觉中就把你当成倾谈的朋友了。公关人员应该了解的客人的情况（记住客人的姓名，记住客人的职业、职位或工作的情况及特点（但不要让客人觉得是刻意打听）针对客人的情况投其所好。巧妙奉承，时按其特点要求服务，但过分的要求可以婉言拒绝，如果客人第二次和你接触，你要知道他的姓氏、职业并准确地叫出他的称呼，这样客人就会觉得倍受尊重，把你记在心里，他会记住你的那份情。）最好能让客人记住你的电话，下次来打你电话你订房。? 二:对于公关小姐，不外乎以下三条： 1：感情的拉拢。也就是在她们的生活中给予力所能及的帮助，使其能够感受到家人般的温暖。用心去关爱她们，让她们感到你是最可靠的人，最值得信任的人，对你的话深信不疑。2：金钱的诱惑。作为女人来说，大部分都是在走投无路的情况下才干这一行的，她们需要的是钞票，人为财死，鸟为食亡。只要能让她挣到钱，挣很多钱，她会不听你的吗？怕是赶也赶不走吧。

3：武力的镇压。(一般不要使用）这是一条下下之策，是用来对付那种很飙，不听话的小姐的。到了我们没有办法控制她，而她给集体造成了很坏的影响的时侯只有教训教训她了。

**夜场ktv服务生培训 ktv女服务员培训内容篇四**

夜场ktv小姐培训管理资料

一、夜场ktv小姐应具备的基本条件

１、身体健康，体态匀称，五官端正，身高1.60米以上，年龄18-25岁。

２、会讲普通话，性格活泼，善于交际，反应敏捷；会唱歌跳舞及具备较好的条件，有较强的语言表达能力。

３、有较好的酒量(小瓶啤酒六支以上)。

４、具有初中以上文化程度，8%左右的具有一定的外语基础(英、日、韩均可)，5%左右的会讲特殊方言(粤、闽南、温州)。５、无犯罪、吸毒前科。夜场

二、夜场ktv小姐进入场所的规定要求

１、按时上、下班，不准迟到、早退，更不得无故旷工。２、在场所内一律穿着裙装，穿着要大方、得体、整洁。

３、要保持良好的仪容仪表。发型自然舒展，梳理整齐，保持干净；化妆适度，不要佩戴过多的饰品。

４、不准相互交头接耳，大声喧哗，手舞足蹈及伸懒腰，挖鼻孔、打哈欠、剔牙缝，严禁在包厢走道上吸烟。

５、自觉遵守公司关于娱乐场所的有关管理规定；严格执行公司的管理规定。

６、服从公司管理人员的管理，不准与其他人员发生争吵、打骂。

三、夜场ktv小姐进入包厢的规定要求

1、服从dj的管理、协调。

2、不准向客人强索小费。

3、不准与客人发生争吵。

4、不准偷窃客人的钱、物。

5、不准私点酒水、小食或拿出包厢。

6、发现客人遗失物品及时报告dj，不准带出包厢。

7、客人未走前不准私自离开包厢，不准在客人付了小费后就对客人冷漠。

8、不准串包厢，不准在客人买单时通知他人进入包厢。

9、不准在包厢内接打手机。

10、积极搞好气氛，积极搞好促销。

11、要爱护场所的设施设备和营业用品，不准在服务中有任何损害本公司的利益的行为。

12、发现任何违返公司规定的问题和事故苗头，应及时向dj和上级管理人员报告，不准知情不报。

13、不准与客人发生本公司禁止的行为。

四、夜场ktv小姐领班的职责及奖惩办法

（一）小姐领班素质要求

1、身体健康、五官端正，身高1.60以上，年龄22—45岁。

2、具有高中以上文化程度或较强的语言表达能力，处事公正，反应敏捷，有较强的分析问题能力和解决问题能力。

3、具有3年以上夜场ktv工作经验，有较强的组织协调能力，善于管理，敢于管理。

4、有较强的工作责任心，并能做到以身作则，遵纪守法，是非观念清楚，服从上级领导和楼面的管理。

5、无任何违法、犯罪、吸毒前科。

（二）夜场ktv小姐领班的职责

负责对所属小姐的管理工作。其主要职责如下：

１、按小姐的基本条件负责招收小姐，报办公室备案后发给工号卡，小姐凭卡进入本公司。

２、负责组织小姐培训。对小姐进行有关法律、法令，治安管理规定，本公司的规定，要求；服务流程，小姐规范等方面的培训。３、负责对小姐的监管

①协助夜场ktv经理工作（营销工作计划，布置工作任务）。每日召开班前会；检查小姐着装仪表，工作规范，服务程序和质量标准的落实情况；适时提出改进意见，提高服务水平。

②根据夜场ktv经理的经营要求，与楼面管理一起做好迎客、接待、看台、领台等组织安排工作；处理客人的投诉。

③每日收集统计夜场ktv的营业中客人消费情况，定期做出分析，提出解决办法和措施，抱ktv经理以边提高经营业绩。

④安排好小姐，做到客人在小姐在。

４、发现小姐有违反法律、法令，违反治安管理规定和本公司的管理规定问题后，要及时对小姐进行批评、教育，问题严重的收回工号卡，予以辞退。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找