# 最新公司培训活动总结(11篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-06-24

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**公司培训活动总结篇一**

参加这次培训的同志们都很珍惜这次难得的学习机会，在最短的时间内完成了由教育工作者到学生的角色转换，认真、虚心、诚恳地接受培训，态度端正、学习专注，从教育局领导到学校校长都能专心致志，全神贯注，认真的聆听和记录，及时完成作业，如饥似渴地接受着新鲜的理念。大家都觉得机会是如此的难得，学习气氛十分浓厚，仿佛回到了学生时代。

专家、教授的讲座就象是一顿丰盛的大餐，精美地呈现在我们的面前，真是“听君一席话，胜读十年书”。各位专家、教授毫无保留的把自己在学习和工作中的经验拿出来与大家分享，深入浅出，可谓是异彩纷呈。刘华蓉教授报告：教育管理中的危机和舆论应对和李雯教授的“学校安全工作理论、政策与实践”，对指导实际工作有较大帮助，使我们不仅了解了全国学校安全的现状，也对如何做好学校的安全管理有了新的思路。更重要的是懂得如何处理校园突发事件和应对各种媒体，理解什么叫“媒治”。做好学校安全工作，需要脚踏实地，持之以恒，不能心存侥幸。余祖光副所长的讲座，使我对职业教育人才培养模式、影响因素及改革走向有了新的认识，理解了什么叫“工业文化缺失”。聆听了孙霄兵副部长对《国家中长期教育发展纲要》的解读，明白了基础教育改革的重点，知道了做为一个人才，不只要懂外语，更要懂国际规则、懂中国国情。

听专家、教授们滔滔不绝、挥洒自如的讲座，心中十分佩服他们的口才，佩服他们的自信，佩服他们的敏锐，佩服他们知识的渊博。想想如此才气从何而来?所有人都是走着同一条道，那就是不断的读书学习，关注专业知识，关注国家大事，日复一日，永无止境。就像听课时孙部长说过的一句话：“人生是一个长跑，要一直坚持下去。”学习也是如此，要让读书学习已像吃饭睡觉一样，成为我们必不可少的生活方式。我虽然不能教育教学的专家，但我可以从现在起就行动起来，像专家一样投入到读书学习的活动中去，让读书学习也成为我生命活动中不可或缺的组成部分。对照自己的工作实际，将所学知识为我所用。

培训学习虽然已经结束了，但我知道有更重的学习和工作任务在后面。思想在我们的头脑中，工作在我们的手中，坐而言，不如起而行! 路虽远，行则将至;事虽难，做则必成。让我们借市教育局开展“学习工程”的东风，重新树立终身学习的观念：为做一名合格的教育工作者努力学习，为培养出更多创新人才努力工作。

人要走进知识宝库，是一辈子的事情，不可能一蹴而就。因此我们要学习的东西太多了。网络教育，给了我们一把学习的钥匙。这是一把增长知识才干和提高思想素质的钥匙。

当今社会已经进入了信息社会，世界已经开始全面信息化、全球化。所以，为了适应社会的发展，我们教师必须首先牢固树立信息化、全球化的思想，积极参加培训学习，紧跟时代脉搏，做一个e环境下的新型教师。通过此次培训，我收获很多，体会深刻。具体想就有关网络学习浅谈几点体会：

1、在降低成本的同时保证质量

大家知道，经济发展状况可以促进教育的发展，影响教育的规模，一般地，教育受经济的影响是从二个方面展开的。一是从教育设施上，教育技术和设施的改良，提高了教育的效益。二是从教育的规模上，麦克风和音响可以让几百人聚集在一起上课。但是，这种教育模式实践证明是不可取的。网络学习可看做是一种在教育领域内扩大劳动规模的典型形式，劳动力因素(教师)被网络所替代，并不意味着教师作用是多余的，相反，作为指导者的教师或设备维护者，其作用也在逐步提升。

2、自我决定学习时间和地点

网络学习不是让学生，而是让课堂从一个地方转向另一个地方。这种学习方式下是适应了成人的特点，它为学员节省了很多时间。比如，我们现在的培训就可以通过网上课件自由回家抽时间进行网络学习。

3、按需进修

网络学习最大的特点是成人能根据自身发展需要进行选择性地学习。在网络社会中，人的学历已不显得多么重要，替代的是人的学术水平和真实本领。一个人在工作之余要不断地了解新技术，掌握新技术，网络社会需要的是有多个学位、多张资质证书的人才。

网络学习还有一个特点是每个学员能与优秀教师开展互动。传统教育教师在课堂中与学生面对面讲课，教学质量很大程度依赖教师个人的素质和能动性。然而，好的教师是极少的，如果教师缺乏能动性或素质不高，传统教育的优势将消失。远程式学习中，每门课程一般由优秀教师主持(现在多数采用课程主编与主讲教师合一的模式)，教师在教学中能把握好课程的精髓。学员在选择课程的同时也选择了教师。

网络学习对我们教学观念，思想模式的转变很大，在传统教育模式中，是以教师为中心，教师通过讲授、板书及多种媒体的辅助，把教学内容传递给学生或灌输给学生。老师是整个教学过程的主宰，学生则处于被动接受知识的地位。在这样一个模式下老师是主动施教者，学生是被动的外部刺激接受者即灌输对象，媒体是辅助老师向学生灌输的工具，教材则是灌输的内容。表面上学生参与教学活动，但这是一种被动的参与。它的优点是有利于教师主导作用的发挥，有利于教师对课堂教学的组织、管理与控制;但是它存在一个很大的缺陷，就是忽视学生的主动性、创造性能力的培养，不能把学生的认知主体作用很好地体现出来，学生缺乏主动的思考、探索能力，其自主性、积极性难以发挥，不利于培养学生的发散性思维和创造性思维，不利于创新能力的培养和创造性人才的成长。

在信息时代，教师既不会被技术所替代，也不应该再作为传递知识的权威。教育技术的发展永远不会替代教师角色，教师之所以是教师，在于教师能在智力、情感、个性、精神和人格等方面全面培养和塑造学生，教育的根本特性是以人育人。有了信息技术，教师将会从广播知识的繁重任务中解脱出来，有精力和时间真正进行以人育人的活动。现代教育技术进入到教学过程中，教师能够由原来的处于中心地位的知识权威转变为学生学习的指导者和合作伙伴、设计者、开发者、社会文化的诠释者、教育的研究者，更多关注学生学习活动的设计和开发。特别在网络环境中，教师会自然而然地专注于对信息教学系统的设计、监控、研究和评价。在信息技术的环境中，学生应该被看作为待点燃的火把，学生地位应该由被动的知识容器和知识受体转变为知识的主宰、学习的主体，成为教学活动的积极参与者和知识的积极建构者。

夜深人静时，我坐在电脑前，登上继续教育网，已成为多年来的一种自然习惯。“继续教育网”像一本磁力很强的教科书，里面共享信息内容丰富，各类课件制作精良。网上资源中，不只是知识的储存和播放，更为我们提供了旨在提高实践能力的诸多方法。而且，这里有着良好的互动交流的学习氛围。比如在线答疑、教师论坛、等栏目，让我们的协同学习和自主学习相得益彰。

对知识的贫乏，就会产生对知识的无知。一位名人说：“认识到我们知识上的不足，便向成功走了一大步。”懒汉最容易做出的辩解，是没有时间学习。其实这不过是一种托辞罢了。有一个著名的“三八理论”说，八小时睡觉，八小时工作，这个人人都一样，非常公平。但人与人之间的不同，在于业余时间怎么度过。

当今社会的生活，丰富多彩。人们选择生活的方式，也变得千姿百态。就说网络吧，有人借助这一现代科技手段，学知识，用信息，长才干，出成果，助推了自己的事业。可是也有不计其数的人，把大好时光“网”费了。有的长期沉溺于虚拟的“网恋世界”，有的彻夜迷失在所谓“新新人类”的网络游戏之中，有的热衷于与天下网友“狂聊”得天昏地暗，有的甚至“借网”实施各类违法犯罪。这些不是网络本身的错，错的是“入网者”把握不够好。

我把网上学习当作了一种生活方式。再忙再累，每天都要抽点时间光顾继续教育网，或调阅课件，或与人交流，或完成作业，或自我检测，或搜寻信息。网络学习的关键还在与相互的参与。我们都知道现代教育的发展越来越强调自主学习和讨论式的学习，网络就给我门这样一个机会，今天在坐的老师们能在网络上自由地发表自己的对网络环境下教师专业发展的思考与体会，这本身就已经体现了网络环境下的教师这个团队的协作学习精神。

**公司培训活动总结篇二**

浙江广鹰机械有限公司自xx年年导入精益生产以来，坚持贯彻落实建设精益生产型企业、组织学习型企业、培养学习型干部、培育学习型员工的精神，牢固树立“培训是公司的长效投入，是发展的后劲，是员工的福利”的理念，紧紧围绕公司培训目标，贯彻落实每周一课的培训机制;加强基础理论教育、基本知识学习、基本技能操作培训;提高员工技术业务素质和干部管理水平开展工作，做到一般人员普遍培训、骨干人员重点培训、紧缺人员抓紧培训、优秀人员奖励培训，进一步提高了一线操作员工队伍的整体素质，为公司适应快速发展做好人才、技术储备，提供了人才保证和支持。

公司现有员工900多人，其中管理人员50多人，专业技术人员70多人。下设两个事业部，11个管理部门。今年按照《xxxx机械有限公司20xx年员工培训工作计划》的要求，公司举办各种培训班21期，培训相关人员320人次。车间级培训25期，培训员工470人次。参加外部优秀企业参观交流学习等外部培训100多人次，组织到杭州浙江大学在职研修1人。通过采取岗位培训与现场操作相结合、集中学习与分散学习相结合、专家授课与员工自学相结合等多种灵活方式，较好地完成了岗位培训、操作技能培训、继续教育等全年培训任务，实行培训计划执行率100%、员工参培率100%的工作目标。

坚持不懈地开展“建设精益生产型企业、组织学习型企业、培养学习型干部、培育学习型员工”活动，增强开发好“第一资源”的能力精益生产确切的说就是日本丰田式生产方式，自公司导入精益生产以来，取得了显著的成果。公司与精益生产管理咨询公司合作，不断组织精益生产理论与实践的培训，有效推进企业的精益之路。创建学习型组织的理论是美国管理大师彼得·圣吉提出的。他在《第五项修炼》中做了精辟的论述，认为未来最成功的企业将是“学习型组织”的企业。在工作头绪多、任务重的形势下，我们公司提出建设精益生产型企业、建设学习型公司、培养学习型干部、培育学习型员工，究其原因有三：其一，这是每名员工认清广鹰公司面临的生存、发展形势，全面提升员工队伍素质、适应快速发展的需要。其二，这是当前开展精益生产，培养多能工，着力解决员工技能问题，寻找并形成适合精益生产特点的技术体系的需要。其三，对于学习，大家都比较重视，而实际上学习很容易被日常工作所冲淡，当工作与学习发生矛盾的时候，往往是学习让路，使学习很难坚持不懈，见不到理想效果。我们公司领导班子认为，无论干部管理能力还是员工队伍素质建设等重要工作要真正取得实质性进展，只有坚持开展“创新学习型组织、培养知识型员工”活动是一条有效途径，也是一项战略举措。选择了学习就是选择了进步。在科技发展日新月异的今天，知识的“折旧率”日益加快，“老化率”日益提高，昨天的饱学之士如果不是今日的勤学之人，将必然落伍。

创建学习型企业就是要求各级管理者真正把学习作为一种生活习惯、一种生存需要、一种事业根基、一种精神追求、一种思想境界，实现学习的制度化、规范化、自觉化和长期化，并在学习的过程中提高进一步学习的能力，在学习中改变心智模式，学会系统思考，用知识和发展的眼光解决前进中问题。

按照公司提出的工作思路和要求，我们公司在重视技术、尊重人才、培养人才、储备人才上不断探索，为人才的发展搭建平台。一是制定公司近期和远期人才规划，落实人才培训措施;二是拓宽用人渠道，完善用人机制，所有广鹰的干部从一线开始成长，彻底打破界限，不拘一格选用人才，着眼于激发人才的活力，创造公开、平等、竞争、择优的用人环境;三是建立人才激励机制，大力开展提案改善激励制度，对解决生产、管理方面难题的给予奖励，在增储上产、降本创效方面有突出贡献的给予重奖。广鹰公司着力建立不拘一格的用人机制，做到“不以资格论贡献，不以阅历论现在，不以级别论能力，不以职称论称职，不以文凭论水平”。

“赛马”不“相马”，让优秀的人才在“赛马”中脱颖而出。有“赛场”提供，给人才以适合发挥才能的岗位;有“跑道”划分，有序竞争;有比赛规则，实行合理的奖励体系。在人才选拔过程中，注重选拔与公司核心价值相一致的人才，对有各种特长的人实行人才储备。过去的人才管理把人视作蜡烛，不停地燃烧直至告别社会舞台，而现在，把人才看作是资源，人好比蓄电池，可以不断地充电、放电。现在的管理强调人和岗位适配，强调人才的岗位锻炼。对人才的管理不仅是让他为企业创造财富，同时也要让他寻找到最合适的岗位，限度地发挥自身潜能，有利于让每个员工都通过“赛跑”竞争上岗来追求自己的价值。使员工切实感受到企业对他们个人成长的重视和关心，增强员工的忠诚度、责任感和归属感。

落实每周一课的机制，开发好人才“第一资源”，为广鹰发展提供强有力的支持广鹰公司一直把培养一支优秀的员工队伍作为实现跨越式发展的基础。让每名员工认清广鹰公司面临的生存、发展形势，将全面提升员工队伍素质以适应精益生产需要转化成员工的自觉行动。公司领导带队深入基层进行多角度的宣讲：从发展前景上，从员工的切身利益上，进行宣传教育。通过宣讲，公司员工认识到：只有公司的稳定发展，才有员工个人发展的舞台，才有切身利益的长久保障;而公司的发展则需要每一名员工发挥出个人的才能。

公司落实每周一课，规定每周三为广鹰公司的学习日，强化基础理论教育、基本知识学习、基本技能操作培训，以文化力增强凝聚力，以执行力促进发展力。通过采取集中授课与自学相结合、课堂教学与实际操作相结合的方法，实施多能工的技能培训，着力培养和造就复合型岗位优秀人才。日常培训做到“三个突出”，即突出重点岗位关重工序岗位培训，突出标准化操作培训，突出新工艺、新技术培训。一线工人推行精益生产的“四阶段”培训法，培训内容在岗位上落实、培训基本功在岗位上进行、培训效果在岗位上体现，使其培训效率大幅提升。优化培训措施，突出针对性和实效性。

**公司培训活动总结篇三**

公司级安全知识考试题

姓名：成绩：

一、单项选择题：（20分，2分/题）

1、在厂区内防火区域动火作业时不正确的做法( )。

a﹑办理动火许可证b﹑清理可燃物料，配备消防器材

c﹑现场专人监督d﹑休息时吸烟

2、发现有人触电时，首先应( )。

a、四处呼救b、切断电源，使触电者尽快脱离电源

c、用手将触电者从电源上拉开d 、用手中的现有工具使触电者尽快脱离电

源

3、身体被化学品污染后，应（）。

a.立即用大量清水冲洗患处b.立即用布抹干

c.尽快完成工作后，就医治疗d用碱清洁，再用水冲洗

4、化学品进入眼睛后应立刻（），并尽可能请医生诊治。

a.滴氯霉素眼药水b.用干净手帕擦试c.用大量清水洗眼d用纱布包扎

5、用灭火器进行灭火的最佳位置是（）

a、下风位置b、上风或侧风位置

c、离起火点10米以上位置d、离起火点10米以下位置

6、在《化学品安全标签编写规定》(gb15758-1000)中，根据化学品的危险程

度和类别，用（）分别进行危害程度的警示。

a．危险、警告、注意b．警告、心必、禁止

c．红色、黄色、蓝色d．红色、黄色、白色

7、在设备内作业，设备内照明应使用电压小于，在潮湿容器、狭小容器内

作业小于等于（）。

a、36v 、12v：b、36v 、36 vc、110v 、36vd、220v、

36v

8、作业场所氧含量低于（）时，严禁入内以免造成窒息事故。

a 18b.21c.30d.20

9、危险化学品燃烧时，会产生有毒烟雾，在扑救时人应站在（）

a、上风或侧风向b、下风向c、任意方面

10 、六氯环戊二烯是一种（）物。

a、无毒b、低毒c、高毒d、剧毒

二、多项选择题：共10分，2分/题

1、灭火的基本方法有（）

a、冷却法b、隔离法c、室息法d、抑制法

2、新进厂员工上岗前要进行“三级安全教育”是指（）

a、厂部教育b、车间教育c、安全知识教育d、班组教育e、职工教育

3、燃烧需具备哪些条件（）

a、可燃物b、助燃物c、着火源

4、三大公害指的是()。

a.水污染b大气污染c.噪声污染d粉尘

5、危险化学品的危险特性有（）。

a.化学品活性与危险性b.化学危险品的燃烧性c.化学危险品的爆炸危险

d.化学危险品的毒性e.腐蚀性

三、填空题：共20分4分/题

1、干粉灭火剂主要适用于扑救、、物质的火灾。

2、事故调查应实事求是、尊重科学，按照“四不放过”原则处理，“四不放过“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_原则是\_\_\_\_指\_\_\_\_

3、三级安全教育包括教育、教育、教育。

4、灭火器在每月检查过程中、需对哪几方面进行检查\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_。

5、化工生产的特点是\_\_\_、\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_有毒有害.

四、判断题：总共：20分2分/题

1、液氯的废弃物不属于有毒物质。（）

2、工人有权了解化学品的特性、危害性、预防措施、培训程序;当有充分理由判断安全与健康受到威胁时，可以脱离危险区，并不受不公正待遇。（）

3、在具有腐蚀性物品的工作地点，不应饮食和吸烟。（）

4、劳动者对管理人员违章指挥，强令冒险作业，有权拒绝执行。（）

5、易燃易爆工厂，仓库内一律为禁火区，各禁火区应设禁火标志（）

6、电加热设备必须有专人负责使用和监督，离开时要切断电源（）

7、修理设备时必须悬挂停机维修指示牌，如中途需调试，可不用关闭电源。（）

8、灭火器材设置点附近不能堆放物品，以免影响灭火器的使用（）

9、泡沫灭火器可用于扑救带电火灾（）

10、禁止在具有火灾爆炸危险的场所使用明火，因特殊情况需要使用明火作业时，应当按照规定办理审批手续（）

五、问答题：共30分15分/题。

1、请列举本公司生产装置有哪些危险化学品？它们的理化特性是什么？

2、请问hf烧伤后应怎样处理？

安全知识培训考试题答案

一、单选题

1.

d

2.

b

3. a

4.

c

5.

b 6.

a

7.b8.a9.

a

10.

d

二、多选题

1.

abcd

2.

abd

3.

abc

4. abc

5.

abcde

三、填空题

1.、易燃可燃液体

易燃可燃气体

带电设备的初期火灾

2、a:隔离法

b:冷却法c:窒息法

d:抑制法

3、公司、部门、班组

4、压力、有效期、数量、铅封

5、高温、高压、易燃、易爆

四、判断题

1. ×2. √3. √4. √5. √6. √7. ×8. √9. ×10. √

五、问答题

一个处处像别人表明自己优秀的，恰恰证明了他（她）并不优秀，或者说缺什么，便炫耀什么。

真正的优秀，并不是指一个人完美无缺，偶像般的光芒四射。而是要真实地活着，真实地爱着。

对生活饱有热情，满足与一些小确幸，也要经得起诱惑，耐得住寂寞，内心始终如孩童般的纯真。

要知道，你走的每一步，都是为了遇见更好的自己，都是为了不辜负所有的好年华。

一个真实的人，一定也是个有担当的。

不论身处何地，居于何种逆境，他（她）们都不会畏惧坎坷和暴风雨的袭击。因为知道活着的意义，就是真实的直面风浪。

生而为人，我们可以失败，却不能败的没有风骨，甚至连挑战的资格都不敢有。

人当如玉，无骨不去其身。生于尘，立于世，便该有一颗宽厚仁德之心，便有一份容天下之事的气度。

一个真实的人，但是又不会过于执着。

因为懂得，水至清则无鱼，人至察则无徒的道理。完美主义者最大的悲哀，就是活得不真实，不知道审时度势，适可而止。

一扇窗，推开是艳阳天，关闭，也要安暖向阳。不烦不忧，该来的就用心珍惜，坦然以对；要走的就随它去，无怨无悔。

人活着，就是在修行，最大的乐趣，就是从痛苦中寻找快乐。以积极的状态，过好每一天，生活不完美，我们也要向美而生。

一个真实的人，一定是懂爱的。

时光的旅途中，大多数都是匆匆擦肩的过客。只有那么微乎其微的人，才可以相遇，结伴同行。而这样的结伴一定又是基于志趣相投，心性相近的品性。

最好的爱，不是在于共富贵，而是可以共患难，就像一对翅膀，只有相互拥抱着才能飞翔。爱似琉璃，正是因为纯粹干净，不沾染俗世的美。

懂爱的人，一定是真实的人。正是因为懂得真爱的不易，所以更是以真面目面对彼此，十指紧扣，甘愿与爱的人把世间各种风景都看透，无论风雨，安暖相伴。

一个真实的人，定然是有着大智慧的。

人生在世，什么都追求好，追求完美，虽然这是一种积极的思想，却会很累，不仅自己累，身边人也会因为你而累。到最后就会在疲于奔命中，丧失自我。

“兰居幽谷，虽孤独亦芬芳；梅开偏隅，虽寂静亦流香，”这便是一份淡泊和沉稳。一些事尽力了就好，无愧别人，无愧己心，认真地活着，便是不辜负。

因为懂得，人生的风景，最终是回归到心灵的本源。和谐共生，平等友爱，才是对生命的尊重和对自己的珍视。

**公司培训活动总结篇四**

首先，我非常感谢公司给我们全体员工的集体培训，也很荣幸参加了这次培训，这说明公司对我们员工培训的重视，反映了公司“重视人才，培养人才”的战略方针;对于服务行业的我，也非常珍惜这次机会。

经过这几天的培训，完全打破了我没培训之前认为这是个很枯燥乏味的过程的那种想法，让原本对服务行业不感兴趣的我，渐渐对服务充满浓厚的兴趣，服务作为一个大众化消费群体，我个认为最主要的是，它是一个具有挑战性、完善自我的的`行业，而且与生活紧密相连。

在这几天的培训中我还学到了，卖场的布局，商品的陈列，及在管理方面的根基，让我更加的了解超市是需要细心强和责任心强的员工。

如果在工作中我们失去了细心，那么在布局及陈列当中就不能很好的抓住顾客的购买欲。及顾客的购物动向，巨大磁石点也将达不到理想的效果，失去应有的价值;另外货架的陈列要求我们了解：怎样的陈列才能利用好货架的每一层，从而创造出更大的价值及效益;然而色彩的对比也能很大程度点亮顾客的眼睛，吸引并留住顾客的脚步。

公司的这一次培训，从培训的效果就可以看出公司对培训是非常着重的，老板及培训人员都做了很多准备，让我们在培训内充分感受到了公司对员工的负责的态度和良苦用心，让我们融为一体，我们在未来的工作中端正心态，更加努力!更加自信!

接下来的培训，我想会更有趣、更专业，所以我会更认真听，理论与实践更加强化我们的工作，因为我也很热爱且珍惜这份工作!

学习能让人进步，工作能让人自信，相信我们在不断地学习和工作经验当中让我们把超市变得更加美好。

**公司培训活动总结篇五**

公司请来航空公司的空乘来为我们培训，而我们十五个学员今后将在完成本职工作的同时承担公司各级的礼仪培训工作，所以在培训师动员大会上领导用四个字即概况了一个多小时啰嗦的会议：学会、会教。会后我也只记往了这四个字，也是我自己的目标。

周四下午一点半培训，上午“班长”打电话通知大家下午的培训要着正装，都到办公室坐下了，而且穿得不算休闲算个通勤装吧，但离正装还有点距离，于是打电话让同学陪我去买衣服，幸好她在家中，带了两件正装来给我解了个围，救了个场。感谢~~~

下午的培训是一个飞行十六年的空乘为我们做培训，第一眼看到她，她的笑容便给我留下了非常好的印象，后来在整个培训课中，说到第一印象她问大家，她给我们的第一印象是什么，有人说衣服、有人说发型，而我说是笑容。是不是我老了?看人第一眼时竟然关注的是笑容。

前半段老师让大家上台做自我介绍，可能是太突然没准备，大家显然都有点紧张并且都很潦草的完成了任务，显然没有达到老师的要求。接着老师说为什么要重视礼仪、礼仪为我们的生活和工作带来什么，这些内容基本上大家都很清楚，只是她帮助大家一起又总结回顾了一番。

接着说到笑容，我们打开放在我们面前的镜子，对着镜子近距离的笑，从来没有认真的看自己笑过，但我知道一切发自内心真诚的笑容就是最美丽的。老师从专业的角度说笑容有一到十级，而我们正常的情况下五级是最合适的。五个同学的示范让大家在对五个笑容级别没有概念定义的情况下直观的了解了一至五级笑容的样子。让我对老师这种培训方法印象很深。就是先让大家自己去体会。

接下来就是我们自己来笑了，说“茄子”?“田七”?都不对，应该说“威士忌”，说到“忌”的时候停两秒。好了，看到这，大家都开始去试试，到镜子面前说：“威士忌”~~~~~

练习时间结束，老师让大家一个个笑出来，最终老师指着我说：她笑得最好。我趁机也总结了一下：一是我态度非常端正，这种培训机会非常难得，珍惜每一个让老师纠正的机会是要抓住的。二是要大方，很多小姑娘不知道是不好意思还是怎么的，一直在那笑，好象觉得这种很好笑，而我是很认真的学着老师在发“威”音的时候很夸张的嘟着嘴巴，在发“忌”音的时候停顿两秒。

声音的语调、语速的快慢也决定了处理事情的结果，这是我一直意识到却一直没能改正的问题，我的语速一直很快，有时自己都觉得自己说话不带喘气的，可能自己觉得说得很明白了，而对方还一时难以消化，以致于沟通会出现小小的问题，而且从礼仪上来说，匀速、吐字清晰、有节奏的这么语调也是显示一个人的修养。老师用空乘在飞机上播音的一段话让两个同学来试播，第一个同学很踊跃的上台诵读，声音吐字在我听来非常的标准了，而老师却很专业的指出来她在读数字的时候是不清晰的。当问到谁再来试播的时候，刚才上去的女同学推推我，老师也看着我，那就上吧。由于吸取了前面的经验，所以在整个朗读中读到数字时我特意放慢了语速又求清晰，而且语调有起伏带有感情。我看见几个同学闭着眼睛，好象他们是想用这种方式来验证我的声音，是否让他们感觉正在飞机上吧。老师听完后说：你的音质很好，你唱歌一定很好听。哈，幸好很到老师的肯定。看来每个人都是希望得到肯定和认可，这也是我在今后的培训工作中要运用进去的。这是非常有利于培训工作开展的。老师的表扬我听进了，这种激励方式我也学到了。

有的同学在听课后有点不屑：她说的都是书上有的，我们都知道的。

而我却不认同：书上一直都写着，但我们不会去真正的体会和理解。而老师在说的时候，她就是个示范，你可以看到她是如何做到的，书里的文字都要靠我们自己去相像，这是本质上的区别。

第一堂培训课给我最大的体会就是：

1、用心去看老师的每一个方案，不能从一个学生的角度去接受，而应该看到老师为什么让我们用这种方式去做，而我做为学员我从中的体会也将是我今后的学员的感受。

2、放开心情，如果一直扭捏在那放不开的话，今后如何可以站在讲台上面对我们的学员?

3、真诚。培训中对老师要真诚、对其他学员要真诚，也要对自己肩负的使命真诚。这样你的笑容才是最美丽，你的声音才是最动听，你才会是最受人欢迎的人。将来也才能成为最受人欢迎的讲师。

因为即将前往美国旅游十一天，五节培训课我要少上两节，心中还是有些许遗憾，但我相信通过自己的努力一定会迎头赶上。

我是最棒的，我将是最优秀的培训师!

**公司培训活动总结篇六**

每个公司都会对员工培训，通过培训提高公司员工的水平，才能带动公司的发展。

公司组织这次培训花了很大的人力物力，足以见到公司对我们大学生的重视。我们很荣幸能有机会来到这么一个有朝气有潜力的公司。最后我没能去上海，说明我还存在不足之处。

这次培训很全面，从聚氨酯专业技术到财务知识，商业礼仪。从这次培训老师身上我学到很多的专业知识以外的东西。一方面加快了我们融入公司的速度，另一方面也加速了我们的成长。

一个没有共同目标的队伍是不具有一加一大于二的特点的;一个没有核心领导的团队是不会具有凝聚力的;一个没有共同信念的队伍是不会在发达和困难的时候始终一条心的。总而言之一个好的团队是不容易组建的。所以进入这样的团队是幸运的。机会是给有准备的人的。我准备的不好，所以机会没有没有到我这里，这正好说明了我还有很多不足之处。

另外应用才是我们学习的目的。没有应用，其他的一切一切都无从谈起，没有真正的务实精神，任何的花言巧语都会苍白无力。

我作为来公司后一直不上不下的一个，这都是我自己表现的结果。所以我没有理由为自己开脱什么。你播下什么种子就收获什么样的果实。

来这里之后领导给予我很多关心，尤其是徐经理和贾经理。非常感谢他们对我在工作和生活上的帮助。很遗憾我在这几次考试时都没有脱颖而出。我不敢说我辜负了谁，我最对不起的是自己。准备不足不是理由。一方面是我的态度有问题，没有真正作到日事日毕，喜欢拖延。有很多计划而不去实施，有很事要做而抓不住重点，

另一方面是自己对自己能力估计过高，自己能力很怀疑有问题。很遗憾我的表现是用的体力而不是用的智慧。

最后感谢领导给予的机会，希望下个机会自己能把握住。

当一个人遇到困境的时候，才是真正考验这个人品质的时候，困境中勇敢，坚强，和智慧的火花是作为一个人一个合格人的基本素质。希望自己能承担起应该去承担的责任，乐观的面对生活。改变对自己和对别人的衡量标准。对自己要求严一些对别人要求再低些。希望自己在每次作出人生选择的时候都会展现自己智慧的一面，不去为过去后悔，更不用为明天担心，争取今天就为明天做好充分的准备。

希望自己明天更加自信，更加乐观，更加会感恩;希望自己在生活上能给母亲，妹妹，女朋友更加多的关心照顾。希望自己更快成长起来，能为公司做出贡献的同时也能实现自己的个人价值，人生短短几十年，回首无憾，足以。

拓展培训师告诉我们在理想和成功之间还有一个很重要的字—--做。我感觉一个人的成功也要靠悟性，不去努力，有些道理或许终其一生也不能明白。

我感觉这次培训讲师都很敬业，没有讲的不好的，只是每位的台风不一样而已。有时让一个人脱离自己的风格去完成一件事没想象的简单。我只是感觉培训的时间安排有点挤，不利于消化吸收。

很多时候我都感觉不到自己的渺小，这或许正是我的渺小之处;很幸运这次培训公司又给了我这种感觉的机会。茫茫人海，光阴似箭，这是我人生步入社会的起点，更是我毫无保留全力以赴为理想努力的起点。愿挫折是我前进的台阶，愿丰富而有意义是我在死前对人生回顾的总结。

**公司培训活动总结篇七**

五天的培训结束了，时间虽短，但自己的收获和感悟颇多。

这几天，我觉得自己最大的转变就是从学生到员工的心态转变，之前的自己生活在父母长辈的羽翼之下，学习在无忧无虑的校园象牙塔中，可以各种疲懒，没有丝毫的压力。然而经过这几天的培训，公司的前辈们让我成功的学会了作为员工的职责，体会到了工作的压力和责任，感受到了团队的力量。

短短五天，经历的培训项目并不多，然而每一项对我都是前所未有的历练，甚至每天早上照镜子都能看到自己的成长。个人演讲让我第一次感受到了工作的压力，为此我熬夜去准备三份不同的演讲稿，不停地一遍遍反复练习，可结果又给了自己一次完全失败的打击，这让我懂得了工作确实不易，让我明白了没有最用心只有更用心，失败不可怕，可怕的是不敢面对失败。

体能户外拓展，真儿真儿的让我体会到了企业机关的亲和，原来领导也不全是严肃的，他们更像我们的长辈亲人，职场也像一个大家庭，给了我们新人足够大的平台和足够强大的安全感，我觉得，只要心态端正，积极乐观的生活，工作也可以很快乐。

再后来的素能训练《责任》对我无疑是最有触动的，几个简单的游戏，真切的让我感受到了团队凝聚力、执行力，领队决策力、管理能力的重要性。更让我懂得了责任和坚持的意义。做一件事情往往都是越到后来越困难，尤其是最后一步，就像竖在自己面前的一座高峰，只有坚持才能迎来最美的光景，而责任就是我们坚持的一项重要因素，责任使我们能够坚强，必须坚持！

几天下来，我清楚的意识到优秀绝不是平白无故的，更不是嘴上说说就会有的，只有工作、责任、梦想、野心逼迫自己，鞭策自己才是优秀的捷径。想要优秀就必须要逼自己做好眼前的每一件哪怕小事。

最后，真心感谢公司领导们前辈们对我们的无私分享，感谢人力部门及菩提树组织的全体成员对我们的辛苦培训，是你们的培养让我优秀教我进步，我会继续努力！

**公司培训活动总结篇八**

在总公司大力推广《业务指南》的学习培训后，总公司营业部已于3月份开始加大力度对员工的学习和培训，要求每个员工熟知每项前台业务存在的风险及防范控制措施，力图达到提高全体员工业务操作水平的目的。此举有效压降了因业务操作失误而导致的损失，既保障了员工自身利益及总公司的资金安全，又捍卫了我上市公司的社会形象。

为了营造积极的内控学习氛围，把内控案防观念融入到每一位员工的意识中，总公司营业部采取了一系列的方式方法，有计划、有目的、有步骤地展开了培训学习，尽可能让员工简易地学习并掌握业务知识。

为了让员工获悉该项学习活动的重要性，总公司营业部于3月份召开了动员会议，成立以主管领导为组长、网点负责人及综合管理员为组员的学习小组，制定学习计划，督促每个网点员工对业务知识的学习和掌握情况。

在学习培训的初期，一个网点只有一份的纸质教材，没有电子文档资料，对开展该学习活动带来很大的难度，特别对于达40人工作的网点---分营结算部。于是，总公司营业部积极主动地向总公司提出学习培训难点，并建议总公司下发电子文档，以便于组织学习。

由于集中学习的难度较大，总公司营业部采取以网点为单位的学习方式，责令网点负责人为首要责任人进行每星期、甚至每天的班前班后的学习，务必在规定的时间段内学习完相关的业务知识，再由该部进行验收学习效果。

为了有目的完成学习任务，总公司营业部根据《业务指南》的学习内容制定时段性的学习。例如：

3月份，要求网点做好“开门红”劳动竞赛的同时就着手开始进行学习，分营结算部也于3月14日举办了首次的集中学习，效果显著；

4月份，要求网点学习《业务指南》里的“个人金融业务”。到目前，各网点基本上对该部分的业务有了一定程度的认知度；

5月份，要求网点学习《业务指南》里的“会计结算业务”。

6月份，要求网点学习《业务指南》里的“电子银行业务和银行卡”等业务。

7月份，全面验收，并迎接总公司的检测。

该向学习培训活动得到总公司各专业部门的大力支持，甚至分片负责行部的培训，制定各种培训学习课程。因此，总公司营业部将全力配合对重点业务开展集中培训，增强员工的学习意识，加深对业务的掌握度。

为了增强员工对《业务指南》学习培训的意识，总公司营业部要求网点负责人在每周的行务例会上汇报各网点的学习进度，共同提出和解决学习的难点和疑点，以保证时段学习的质量。

在时段性的学习过程中，总公司营业部采取“每月底封闭式考试”的形式来验收员工的学习成果。目前，该部已由综合员根据《业务指南》的内容生成了几套关于“营销客户”的试题，也将定于4月28日晚进行首次的成果验收考试。

**公司培训活动总结篇九**

为期两个月的企业文化培训，虽然时间不长，但是酒店确实让我们这些新员工学到很多东西，通过领导给我们培训过以后，首先给我最大的体会就是，鲁班喜悦酒店不论上到领导下到员工，大家都是非常有激情的，大家都是一个目标，把鲁班做的更大、更强、更好，而且大家都是在快乐中工作！首先为我们做报告是公司的张总，给我印象很深刻的是，就是张总始终是和蔼可亲的，这一下子就把距离拉近了，给人一种亲切感。再就是张总在讲课的过程中，说了关于他的经历，和对贫困生的捐、企业文化等等，听了以后使我们员工心理都非常感动。

李总先是从宏观的方面给我们讲了一下鲁班的过去、现在和未来，过去大家是怎么艰难的创业、现在是怎么样在做、未来公司怎么样去发展的更大更强。让我们觉得来公司是你做出的一个人生的选择，而且是一个正确的选择。下午主要是讲企业文化，从公司的使命与宗旨；品牌含义；以人为本；公司核心价值观；道德准则与行为准则；根植中国传统文化；礼仪规范这几个方面给我们介绍了一下，让我们对公司有了更多的认识与了解，同时也从企业文化中感受到了企业的魅力，那就是充满激情与活力。单总最后讲的是我们公司一些成功人士的案例，活生生的身边的案例作为例子，对我们更有激励作用。

培训的第二天上午给我们李大师，他给我们培训的课题是，餐饮业素质。首先要正确认识自己的自身价值，端正自己的心态，修养是做人的基本要求。我们要勤奋学习，善于思考，才会慢慢地融入一个企业，入职场没有工作经验的我们，首先得确定一个目标，然后围绕着目标从读书、思考、交友、旅游、聚会、讨论、实践等方面去努力；然后围绕优秀的人应该具有的几个能力展开讲述，学习能力、适应能力、执行能力、实践能力、创新能力、沟通能力，再就是在讲课的过程中，还有一句话让我们回味这都会过去的，只要想着这句话，我们做任何事情都会充满信心。

第三天，给我们培训的李总，对我印象最深刻的还是培训就是管理，培训就是收益，培训就是财富，这些也可以说是通向成功的捷径，我们确实收获颇丰，由于我们是刚踏入一个新企业，这里面的很多东西需要我们去慢慢消化，相信我们只要按照这些坐下来了，我们一定能够成功。

接着是人事部范经理给我们的讲解关于人的素质通过培训，不断学习，才能提升自身的价值。对视大酒店的认识，我们酒店的概述，酒店经营服务项目、品德，老老实实做事，踏踏实实做人，先做好人再做好事，有爱心，诚信守时，谈吐有方，态度和蔼，语气中和最后由胡总跟人力资源部的范经理给我们介绍了一下公司的额章制度，无规矩不成方圆，鲁班之所以能做的成功，至于公司的企业文化与严格要求是分不开的。

确实通过这四天的企业文化的培训，我们确实学到了很多东西，无论是做人、做事、还是专业知识，我们都获得了很多。

在这里我们要表示衷心的感谢：感谢鲁班对我们认真、周到的培训！我们一定把这次培训化作工作的动力，为自己、为团队！加油！

**公司培训活动总结篇十**

时光转瞬即逝，不知不觉来到公司已经大半年，回顾过去工作中的点点滴滴，才发现自己真的收益良多，作为公司的一名售后客服，我也深知自己所肩负的责任。售后服务工作作为产品售出后的一种服务，而这种服务关系到公司的产品后续的维护和改进，也是增强与客户之间交流的一个重要平台。售后服务的优劣，直接关系到公司的形象和根本利益，也间接的影响销售的业绩。特将今年上半年的工作总结如下：

顾客进入店铺第一个接触的人是客服，客服的一言一行都代表着公司的形象，客服是顾客拿来评论这个店铺的第一要素。作为售后客服，我们要本着为顾客解决问题的心理来对待，不要把自己的情绪带到工作中，遇到无理的顾客要包容，也不要与顾客发生冲突，要把顾客当朋友一样对待，而不是工作对象。作为网店客服我们多数时间是在用\_\_文字与顾客交流，面对电脑顾客也看不到我们的表情，在与顾客交流的时候我们一定要保持良好的态度，言辞要委婉，多用礼貌用语和生动的语句，搭配一些动态诙谐的图片，这样可能带给顾客的就是另外一种体验了。

当顾客来联系售后时，可能是因为收到商品不合适，商品出现质量问题等因素需要退货或者换货，当我们在为顾客处理问题时，我们要思考如何更好的为顾客解决问题，或者将心比心，当我们自己遭遇到类似顾客这样的情况时我们希望得到怎样的处理结果，然后在有效的去实施。售后工作也是锻炼我们心理素质的一个良好平台，我们每天会遭遇各种各样的顾客，其中不乏有无理取闹的，对待顾客时我们要持一颗平常心，认真回答顾客的问题。遇到顾客不懂的，我们则需要更多的耐心去服务，我们应该耐心倾听顾客的意见，让顾客感受到我们很重视她的看法并且我们在努力满足她的要求，让顾客有一个良好的购物体验，以带来更多潜在的成交机会。

公司作为一个从事服装销售的企业，产品的更新换代是非常快的，作为公司客服，熟悉自己的产品是最基本的要求，当有顾客问到产品的一些情况，我们也能及时回复顾客。对于产品的了解也并不能局限于产品本身，关于产品的相关搭配，也是我们都要了解的。公司几乎每周都有定期的新款培训，对此培训我也是比较热衷的，新款培训可以让我们结合实物和网页产品介绍对产品有更深层次的了解，在处理售后时我们也能熟知自己产品的优劣势，进而更好的为顾客解决问题。

x是我们与顾客沟通的工具之一，在x上与顾客沟通时我们要注意回复速度，只有及时回复才能让顾客第一时间感受到我们的热情，为此我们设置了各类快捷短语。在保证回复速度的基础上，我们也要注意沟通技巧，热情的态度往往是决定成功的一半。通过电话联系处理顾客的退换货也是我们的职责之一，在电话联系时我们也要注意最基本的

**公司培训活动总结篇十一**

培训课上古老师为我们精心安排了六项内容：

1、财务会计与管理会计的区别。财务会计是一种传统的会计，向股东、供应商、客户、银行和政府机构等企业外部决策者提供信息;管理会计包括传统会计和管理控制系统两大组成部分，是以企业现在和未来的资金运动为对像，以提高经济效益为目的、为企业内部管理者提供经营管理决策的科学依据为目标而进行的经济管理活动。

2、会计报表。会计有三大报表，分别为资产负债表、利润表、现金流量表。资产负债表反映企业的财务状况，利润表和现金流量表则反映了企业的经营成果。

3、成本管理、计算、分析与控制。成本不仅指原材料、辅助材料、生产工人工资及福利费、修理费、折旧费，还包含三大费用销售费用、财务费用、管理费用。

4、建立责任中心制，考核业绩，让职工明白每天要做什么，做到相应的程度就会产生相应的收入，提高员工积极性，发挥创造性，争取实现企业的最大利润。

5、财务预算管理。“凡事预则立，不预则废”，“人无远虑，必有近忧”。这是告诫我们无论做什么事，不仅要考虑当前，还应审时度势，这样才能兴利除弊，防患于未然，我们公司作为一个民营企业,特别是在激烈的市场竞争环境下更是如此，做预算是必要的。预算管理可优化企业的资源配置，促进各部门之间交流合作，有助于各部门、个人的业绩评价，全方位地调动企业个个层面员工的积极性，促使企业效益最大化。

6、资信管理。充分利用各方面信息了解市场动态及企业客户的规模、财务状况、发展前景、客户自身的信誉、融资能力、偿债能力等，做好销售、售后服务。

此次培训，使我温故而知新，开阔了眼界，接受许多新的理念，提高了思想境界，使自已的管理思想及自身的职业思想得到了一次升华，过去我一直认为能够敬业爱岗，无私奉献，掌握专业知识就是一个合格的管理者，通过学习才使我找到了差距，一个合格的管理者不但要有职业品德，专业知识，还要具备宏观经济，战略管理，公司管理等方面的知识。在今后的工作中我会以高昂的热情投入到工作中去，用学习到的新知识、新理念，创新管理方法，提升管理能力，以企业管理为平台，在实现自身价值的同时为企业创造更大的价值。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找