# 有关环卫年终工作总结(5篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-06-26

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**有关环卫年终工作总结篇一**

一、加强组织，精心部署

为将环卫工人节工作落到实处，\_\_建设局根据我县实际情况制定了\_\_第十届“环卫工人节”活动实施方案，提出20\_\_年5月26日在全县范围内开展环卫工人节宣传活动。

二、召开座谈表彰大会

为表彰奉献在工作一线的环卫工人，\_\_特召开第十届环卫工人节表彰大会。在表彰大会上，县委常委吐尔逊江同志宣读了县委、县政府给全县广大环卫工人的慰问信，并指出这次环卫工人节是我县召开的一次高规格、大规模的环卫工人节会议，充分说明了县委、县政府对环卫工作的高度重视。并指出我县获得自治区“园林县城”、自治区级“卫生县城”这些成绩的取得，离不开全县环卫工人的辛勤劳动，目前我县正在极积争创自治区级“最佳卫生县城”，这一举措就更离不开全县环卫工人的辛勤劳动。一个城市的良好形象首先体现在城市环境的清洁上，城市环境卫生质量不仅代表了一个城市的精神风貌，更是判断一个城市的投资与生活环境优劣的基本标准。优良的投资与生活环境是鼓舞全县人民万众一心、共同奋斗的凝聚力，持续创造财富、不断增强县域优势的生产力。

在肯定近几年市容环卫工作取得成绩的同时，对我县今后市容环卫工作的发展提出了更高的要求和目标。并号召全县广干部职工学习环卫工人的“宁愿一人脏，换来万家洁”的无私奉献精神，为我县的市容市貌、我县广大干部职工的“家”做出贡献。

在表彰会上\_\_委常委吐尔逊江、人大副主任吾西哈和\_\_建设局局长权建文对我县奋战在一线的优秀环卫工人颁发了奖金和奖状，对他们的工作业绩表示感谢，并提出希望在今后的工作中能够发扬这种无私奉献的精神，并为身边的同志做出好的表率和带头作用。

三、开展形式多样的主题活动

为热烈庆祝自治区第十个“环卫工人节”的到来，弘扬环卫工人“宁愿一人脏、换来万家洁传的无私奉献精神，\_\_在全县范围内开展“尊重关怀环卫工人，共创洁净优美的城市环境”为主题的宣传活动。在活动日的前几天，我县在县城各街道悬挂宣传横幅\_\_十余条，营造浓厚的节日扭转，倡导全社会都来关心和关爱环卫工人，理解和支持环卫事业。

今年我县组织全县县直单位、学校开展了“我与环卫工人离距离”的体验活动，亲身体验“当一天环卫工人”的经历。通过此项主题活动，我县群众纷纷表示，体验环卫工人一天的工作和生活，更让我们明白了干净清洁环境的确来之不易，今后一定会从小事做起，爱护环境、保护环境，为我们自己的干净、整洁的家园环境做一份自己的努力。

目前我县环卫工人工资已由500元提高到700元。在几年后的工作中，我县还将进一步改善环卫工人的工资待遇，逐步提高其生活水平。同时我们还将逐步加大县城环卫设施投入力度。不断改善环卫条件，使我县环卫事业再上新台阶。

**有关环卫年终工作总结篇二**

20\_\_年，在区委、区政府的正确领导下，在街道党工委、办事处的直接领导下，街道环卫站认真贯彻落实“省文明指数测评检查”、“省级生态文明区”、“创建国家卫生城市”工作部署，坚持以提升城市品位和社会文明程度为目标，推动环卫事业健康发展为己任，勇于创新，奋力拼搏，不断完善长效管理机制，在精、细、严上下功夫，扎实有效地开展了鲤中街道环境卫生管理工作。现将一年来工作总结如下：

一、主要工作及成效

（一）依法管城，规范秩序

坚持“疏导与整治相结合、集中整治与长效管理相结合”的原则，采取路段蹲守、错时巡查、专项整治和督查考评等办法，进一步规范辖区市容秩序。

①开展专项整治活动。继续坚持日常管理和集中整治工作相结合的原则，严格落实节点区域专人守点守片责任制，执法人员“上班即上路”，实现点、线、面的网络覆盖，继续实行错时上班制度，同时，结合省文明指数测评、省级生态文明区复核、创城等迎检工作整治行动的有关部署，对辖区内市容市貌开展了全方位、大规模的整治。针对辖区内东街菜市场、龙宫菜市场、西街、中山中路、商品街等重要节点周边六乱四摊、“店外店”等违章占道经营行为开展多次集中整治，坚决取缔占道经营、流动摊点等违法行为；整治行动共出动执法队员和城管人员720人次。

②着力规范夜市摊点。对美食街、龙宫、钟楼等处开展夜市大整治，对56户夜市摊点进行了取缔中分流，着力规范管理。今年以来，共办结市容案件26件，下发“行政指导意见书”1262份，下发整改通知书356份，共清理整治店外店经营1871处、乱摆卖摊点2024摊，拆除破损广告布条114条、破损广告牌472块，取得了良好的效果。

（二）综合执法，遏制“两违”

坚持以铁的决心、铁的手腕和铁的纪律，保持制止“两违”的高压态势。

①开展违法建房专项整治。严格执行规划审批论证和“一书两证”制度，对辖区内的建设项目进行严格监察、监督，严格贯彻落实“两违”倒查制度，做到“快速发现，快速制止，快速拆除”，有效地遏止了辖区内的“两违”现象。

②加大“两违”巡查力度。坚持开展定期不定期的明察暗访，并设立24小时举报电话，进行有效督查；严格落实《鲤中街道制止违法占地和违法建设工作考评办法（试行）》，对辖区各社区制违工作情况进行考核评比，取得良好的效果；春节、清明、五一、端午等节假日期间，街道更提前抓好节前部署，采取全员上岗，坚持一线执法，较好地完成了节日制止“两违”工作任务。

③加强制违宣传教育。通过制作宣传栏、宣传图片、资料和横幅标语，开展入户宣传和典型教育，共分发材料300多份；

④坚决执行强，制拆除。20\_\_年，共组织拆违行动15场，拆除“两违”24处，面积达609平方米；自行拆除14宗，面积270平方米；立案调查5宗。

（三）细化管理，优化环境

一是加强制度建设。狠抓创建“国家卫生城市”积极配合市、区考评中心对我街道的明查、暗访工作，认真贯彻落实关于实行网格化管理精神，严格按照网格化管理实施方案，协同作战，狠抓整改工作，积极开展市容环境卫生考评活动。

二是优化配置环卫设施。全面维修、清洗和更换温陵路、九一路、南俊路、中山路、西街等主干道的果皮箱、垃圾桶和垃圾屋（箱）。共更换果皮箱54个，垃圾桶38个，配备夹子200把，扫帚、雨衣和劳保用品（遮阳帽、毛巾、肥皂等）共126份。

三是强化督查考评工作。

①认真执行《鲤中街道社区市容和环境卫生管理考评（暂行）规定》，坚持日巡查和周评比制度；

②坚持每月卫生考评制度。通报考评结果，分析工作得失，明确工作思路，协调工作问题等；

③坚决落实整改工作，认真对照市、区、街道考评办法，落实辖区责任，按网格化标准做到跟踪落实；

④积极开展协调工作，及时协调社区反映的问题，多次与市、区相关部门沟通协调工作中的问题，消化问题，解决矛盾。

（四）为民利民，提升服务

坚持为民利民的城市管理与服务理念，认真履行职能，努力提高城市管理与服务水平。

⑴在规划建设方面：

①严格审批私人申请翻建、维修，做到现场实地堪查，掌握产权来源，了解四邻关系，20\_\_年批准简易维修32份，翻建17份，征收卫生费2.18万元；

②为迎接省公共文明指数测评和国家卫生城市复审投入资金25万元，对东街1-5号区、西郊社区、许厝埕等18条小街巷路面、绿化树围破损及部分地下排污沟阻塞等进行维修、清理。

③在园林绿化方面：对辖区内花木进行防治病虫害，及时对绿化带花坛进行补缺补漏，保持绿化带整洁美观，按时更换机关大院绿化花草。

④在小区建设方面：积极引导居民小区走物业化管理，指导社区加强小区物业管理，积极探索小区业委会筹建工作，及时处置居民小区反映的物业管理纠纷，有效排解居民之间、居民与物业企业之间的矛盾，努力创建宜居小区。

二、存在主要问题：

1、宣传教育舆论氛围不够浓厚，群众对城市管理规定和城管职能认识不清，环境卫生保洁意识不强，市容和“两违”监管不够到位。

2、对突发事件应急处理能力还不高。队员、协管员对于执法中可能遇到的部分群众的过激行为没有做好充分的应急准备，不能果断、稳妥处置，缺乏化解矛盾和处理突发性事件的方法。

三、20\_\_年工作计划

1、加大出店、占道经营整治，重点治理主次干道出店、占道经营和乱搭乱挂、乱堆乱放、广告牌、乱张贴、“牛皮癣”等。

2、继续加强对“两违”的监控及拆违工作力度，对无理据不拆除违章建筑的，限期、限时集中人力集中拆除。

3、进一步完善社区市容环境卫生考评规定，坚持卫生日巡查、周巡查、月考评制度，重点整治背街小巷卫生死角、乱倒垃圾、乱泼污水等现象。

4、为民办实事项目，将对东街5号区新安装路灯，东街土地巷路面进行改建。

**有关环卫年终工作总结篇三**

参加工作后，首先是在单位领导的关心和帮助下，我很快进入角色，成为了一名环境监察人员。整理一下20\_\_年全年的工作，概况如下：

一、企业日常监管工作。

根据大队安排，新区企业日常环保监管工作由我负责。针对辖区企业规模较大的特点我编制了环保日常管理报告模板，采用一企一档的形式，将企业日常环保工作的执行情况进行汇总，实现企业环保信息一览无余。但在例行检查上，我做的还很不够，这方面有待进一步加强。

二、协助管理餐饮工作。

根据大队安排，我负责协助贾工的餐饮日常监管工作。在贾工的指导下，基本完成了区内大中型餐饮单位的建档工作，包括纸质建档和电子建档。其中，纸质建档，大中型餐饮单位76家，小型52家；电子建档，大中型76家，小型86家。现在基本实现了餐饮单位环保信息的动态化管理。

三、接听投诉电话。

办公室接听电话工作主要由我负责。全年接听群众打来投诉电话和12369转来投诉电话若干起，一是做好记录，二是为来电群众消解疑虑，缓解情绪，我几次成功地通过电话劝解沟通解决了一些不需要外出处理的环境纠纷事件，我对自己能从事这份工作感到很自豪。

四、外出处理投诉。

全年参与了区内的环保投诉处理工作，一方面投诉数量比较大，除了工地噪声投诉，队里几乎每周有一两起外出是关于设备噪声、餐饮油烟的投诉。另一方面投诉处理也比较复杂，每一起投诉都有各自的特点，不变的是对待各方的笑脸和微笑，变化的是协调的方式方法，尽力做到让投诉群众放心满意。

五、各专项工作。

20\_\_年参与各项专项工作，包括20\_\_年度环保目标责任大会会务组织、20\_\_年度排污申报三产服务行业电子数据录入、排放重金属污染物的上市公司环保后督察配合工作、餐饮油烟专项行动、20\_\_年度固体废物网上申报工作等。

六、参加业务培训。

今年参加各项培训六次，包括市政府组织辐射讲座、全省监测人员业务培训、固废申报培训、执法证考核培训、市局监察执法培训、12369接电礼仪培训等。通过这些培训不仅极大地提高了我在工作中的业务水平，还让我对环境监察这个工作有了更深刻的认识和思考。在此我由衷地感谢领导和组织上对我的栽培和支持。

七、参加环保活动。

主要参加了六五环境日宣传活动、首届12369环保热线开放日活动、首届环境监察执法论文交流活动等等。这些活动跟环保戚戚相关，虽然不是正式工作，但非常有意义，而且反过来提高了我对本职工作的更大热情。

**有关环卫年终工作总结篇四**

今年，我处在市委、市政府、社会各界的亲切关怀和市建设局的正确领导下，以创建“五型机关单位”、开展“保持共产党员先进性教育活动”为契机，紧紧抓住创建省级卫生城市这条主线，立足本职，扎实工作，使我市环境卫生管理工作迈上了一个新台阶，受到上级领导部门的充分肯定和广大人民的一致好评。

回顾一年来的工作，基本情况总结如下：

一、加强日常管理工作，提高环境卫生质量

1、加大内部督察力度。实施有计划、有步骤、有落实的\'督察办法，坚持做到日日有督察、月月有考评。在具体工作中，对每次发现的问题，详细记录、及时反愧限期整改、当月兑现奖罚。今年，共计督察249次，发现各类环卫问题4000余个，其中督办570次，总扣款13889元，总奖励10570元。推行了城市环境卫生管理日报、周报和环卫举报有奖制度。进一步落实了市区环卫工作责任，并通过45期的《城市环境卫生》简报和10期的《督察通报》，及时向上级领导及创卫相关部门、新闻媒体进行反映。

2、加强清扫、保洁、垃圾收集和清运管理。严格按照路面等级管理的要求，把城区350余条、面积约400万平方米的六米以上道路，根据路段的繁华程度、人流、车流量的大小及环卫设施配置情况，进行“定等级、定路段、定标准、定人员、定处罚”的细化管理，设立环卫监督岗,建起环卫人员人事管理电子档案；给全体清扫、保洁人员制作“环卫监督牌”，落实《道路清扫保洁“六净”、“六无”、“六不准”守则》。今年累计接管新建、改造巷道20余条，新增清扫面积50万平方米，新增卫生人员110名。

从6月份开始，我市第一辆环卫吸尘车投入使用，机械化清扫面积达20万平方米。4月下旬至10月上旬，对城区主要道路每天安排洒水车进行降温除尘。统一清运车辆标志、美化车容、购买保险、办理通行手续，规范了清运时间。在解放路步行街成功实行了垃圾袋装化管理。今年共计处理生活垃圾17万吨，做到日产日清、卫生填埋。

3、规范管理、落实责任、严管重罚。工作安排上，要求下设四个环卫所上午重点抓卫生，下午重点抓处罚，夜间轮留巡查，实行24小时管理，不留空挡，全面落实责任；主要街道坚决制止随地吐痰、乱扔杂物、乱泼污水等不文明、不卫生的行为；严格规范建筑垃圾、工程渣土清运、处理环节。落实《环卫监察人员“八要”、“八不”守则》、《建筑垃圾及渣土管理八项禁令》等有关规章制度，层层签订工作承诺责任书，并要求全体管理人员着装整洁，持证、挂牌上岗，按照建设厅《关于进一步加强城建监察队伍建设管理工作的通知》(陕建发[20\_\_]98号)要求，遵循一敬礼、二亮证、三帮助、四讲理，最后再处理环节，做到热情服务、文明执法。今年共计办理建筑垃圾准运手续700余份，与建筑工地签订卫生责任书50余份，纠正、处罚随意抛撒渣土、乱倒建筑垃圾等不文明行为3000余次。

4、加大垃圾处理收费工作力度。年初，对城区各收费对象进行详细如实摸底统计，建立了收费管理系统，印制了收费和创卫宣传标语，申请出台了\_\_市车辆生活垃圾处理费征收办法，严格收费标准，杜绝“人情”收费；明确市区各环卫部门的收费范围，保证了垃圾处理收费工作的正常进行。今年共计收取生活垃圾处理费150余万元。

通过强化日常、长效管理，基本做到了“三个一样”，即突击检查与平时一样、上级来人与平时一样、白天和晚上一样。在搞好自身工作的同时，加强对榆阳区各环卫部门的指导、监督和检查，通过环卫协会做好与12个县区环卫部门的业务工作联系。

二、加大宣传力度，提高人民的.城市意识、环卫意识

今年共组织各类宣传40余次。其中，《陕西省城市市容环境卫生条例》、建设部《城市建筑垃圾管理规定》、《\_\_市市区车辆生活垃圾处理费征收规定》的实施，我处及时组织学习，印发相关资料，召开新闻发布会，出动了宣传车辆，设立宣传点，悬挂了宣传横幅20余条；并通过\_\_市环境卫生协会、\_\_环卫网以及电信、移动、联通公司的短信息等媒介进行宣传。先后深入\_\_中学、苏州中学、星元小学等学校，开展以“摒陋习，树新风，做文明人民，创卫生城市”为主题的宣传活动；9月中旬组织了“让世界清洁起来”——国际性环境卫生宣传活动；10月下旬成功举办了庆祝\_\_市第三届环卫职工节活动。通过系列的宣传教育，使广大人民的城市意识、文明意识、环卫意识明显提高。

三、扎实开展环境卫生综合整治活动

根据市政府、建设局20\_\_年市容环境综合整治工作的安排意见精神，与公安、工商、市政、园林等联合行动，对市区主要街道破坏环境卫生的不文明行为，以及沿街门店“四包两禁止”责任制的落实情。

**有关环卫年终工作总结篇五**

\_\_年年过去了，在这一年里，我们认真地完成了上级领导交给的各项任务。做了以下工作：

我社区领导对环境卫生工作十分重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合社区的实际状况，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一到两名保洁员，社区辖区内有两名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有42人组成的志愿者服务队，保证了整个社区卫生清洁状况。

为了社区卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区环境卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

透过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。

为了搞好楼道内的卫生，持续楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单院卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们必须会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作中总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

20\_\_年，环卫工作以巩固和提升全国礼貌城市建立水平并理解复检为巨大动力和主攻方向，以七城联创为契机，立足环卫实际，始终不渝地把大力提升环境卫生整体面貌做为工作的全部着力点，不断创新工作思路和方法，大力强化环卫基础设施建设，深入推进“规范化、标准化、精细化、长效化”管理，使我区环卫设施的布局逐步趋于合理，数量日渐满足需求，机械化作业水平不断提高，环卫设施覆盖率和综合服务潜力有大幅提升，建立全国礼貌城市的质量和水平得到进一步巩固和提高，使城区环境卫生面貌继续持续在较高水平，为全国礼貌城市复检奠定坚实的基础。

一、深入推进长效精细化管理，巩固和提升建立质量和水平

20\_\_年，是我区环卫管理工作的质量提升年，透过强化管理和创新机制，要使建立全国礼貌城市的质量和水平得以不断巩固和提高，从而全力以赴迎接全国礼貌城市的复检验收并为第62届世界小姐大赛及鄂尔多斯第二届国际那达慕大会的成功举办营造良好的卫生环境。因此，在管理上，本着“服务至上，效率优先，常抓不懈，精益求精”的理念，以强化质量和公共服务为根本出发点和落脚点，坚持“管干结合，以管为主”的原则，采取“金字塔”式层层负责机制，从主要领导、分管领导到环节干部到包片管理人员，逐级负责，狠抓管理。牢固树立“细节决定成败”的思想，创新工作方法，强化工作措施，全面实行长效精细化管理，即实行目标管理制，做到指标职责化；实行领导包片制，做到任务明细化；实行督察督办制，做到处理及时化；实行考核制，做到职责落实分值化；实行作业规范制，做到工作精细化，以求高质量、高标准地做好环境卫生管理各项工作。在具体工作中，在清扫保洁方面，充分体现“一把扫帚扫到底”的监管标准，延长清扫保洁时间，保证早6：00至晚\_\_：30街路的整洁，并对主干道采取机械化巡回清扫的方式进行清扫。同时，加大督查力度，提升作业质量和效果，确保全天候、无缝隙、无肓区、不间断管理。在垃圾粪便清运方面，遵循“城乡一体化、服务一条龙”的原则，划定职责区，核定工作量，全面实行定点定时和全封闭清运，要求城区内各垃圾收集点做到日产日清，全天监控，垃圾清运率达\_\_0%。市区化粪池全部按量承包给各吸粪车组，要求随时清抽，监控存量，确保公厕的正常运行；在环卫设施管理方面，进一步强化了公厕管理，公厕内采光、照明和通风良好，环境卫生良好，设备完好，有防蝇、防蚊和除臭设施和措施；同时，建立高效、直观、方便的公厕导向系统，按照“找公厕到路口，路口就有导向牌”的思路，设计制做并安装美观大方、简洁直观的公厕导向牌，完善了公厕导向系统。垃圾收集设施实行机械化、密闭化，用心推行压缩化，城区所有垃圾箱、果皮箱均有专人负责全天侯保洁。同时，强化除“四害”工作，把环卫设施除“四害”工作纳入长效管理中。

透过不断强抓管理，逐步建立起了“精细化、规范化、标准化”的工作运行体系；透过不断创新机制，使环境卫生管理工作进一步得以规范，工作中的突出问题和深层次矛盾得到及时有效解决；透过环境卫生区域管理职责制、岗位职责制、包片职责制等制度的有效落实，使环卫长效精细化管理日趋完善与成熟，建立成果得以不断巩固和提高，城区环境卫生持续经常性整洁，公共卫生面貌有较大提升，进而全力以赴迎接全国礼貌城市的复查验收工作。

二、加快完善环卫基础设施建设，提升公共服务水平和功能

在环卫基础设施建设上，按照“科学规划、布局合理、建改兼顾”的原则，采取贴合实际、效率优先的方法，分层次，分阶段予以组织实施。20\_\_年，环卫基础设施建设的重点是25座公厕、30座垃圾收集站的新建改造和大型垃圾压缩站中转站新建工程。在公厕建设上，一是继续加强对现有公厕的升级改造，切实提升公厕档次；二是在具备基础条件的地段，经规划选址后，进行合理的新建或改造；三是透过倡导“厕所共建”模式，大力提倡大型商场、宾馆酒店等公共建筑附建公厕，监督开发商在规划、建设公共建筑时，在迎街底商及内部设置必须数量的公厕，将公厕建设、管理行为转化为一种全社会共同关心、共同参与、用心行动的公益行为；四是在建厕选址难且需设置公厕的地方，合理设置美观卫生、自动化程度高的环保移动公厕。在垃圾收集设施建设上，严格按照国家标准，大力实施垃圾收集转运机械化和密闭压缩化，切实加强垃圾收集站、压缩站的标准化建设，同时，强化待拆迁平房区、城郊结合部的环卫设施配备，增设垃圾收集容器，加大机械化清运，实现环卫全覆盖管理。截止目前，已建成水冲式公厕5处、在建9处；建成垃圾转运站26处、其余正在建设之中；大型垃圾压缩站建设目前已完成规划选址工作，正在编制可研及其它前期准备工作。

垃圾填埋场建设方面，在对原有垃圾场进行封场准备的同时，新建完善了昌汉梁生活垃圾填埋场的建设和运行，该填埋场建设采取严格的工程措施，其工艺、技术成熟，投入产出比最佳，适应我区的垃圾特性，满足环境保护的要求，到达无害化处理的目的，现该填埋场已投入运营，日处理生活垃圾500吨，垃圾无害化处理率达91.5%，高于国家行业标准。同时改造建设了巴赖沟渗滤液处理站，日处理渗滤液40吨/日，防止了二次环境污染，为建立国家环保模范城奠定了良好基础。在餐厨垃圾处理方面，透过近两年的运行和完善已构成了一整套科学合理的收集、运输、处理、产出体系，日处理餐厨垃圾\_\_吨，为保障我区食品卫生安全做出了突出贡献，也成为了建立工作的亮点。

三、规范管理，礼貌服务，提升环卫综合服务水平

用心开展了规范化服务竞赛活动和窗口行业礼貌服务行动，开展了以“诚实守信，爱岗敬业”为主题的职业道德教育，制定实施了环卫从业人员职业道德和行为规范，做到礼貌服务，礼貌服务，规范服务。在具体工作中，坚持以人为本和服务优先的宗旨，寓管理于服务之中，在服务中深化管理，透过解决涉及广大群众切身利益的热点、难点问题和优质的服务来推进环卫管理水平的提高。同时，充分发挥“环卫热线”的服务功能，建立高效的投诉处理机制，规范服务，及时处理、及时反馈，并且配合办事处开展环卫进社区活动，提高了广大市民爱护环境卫生的意识，加强了与群众的沟通和理解，营造了齐抓共管，人人参与的良好氛围，提升了环卫工作的社会满意度。同时，配合相关部门用心开展各类志愿者服务活动，把环卫服务延伸到社会管理的各个层面，切实解决涉及广大市民切身利益的困难和矛盾，让“创城”“创卫”成果惠及社区、惠及大众。与此同时，针对环卫外来务工人员多，人员相对复杂，管理难度较大的现状，坚持以人为本、公平对待、管理为先的原则，按照“谁用工谁负责”的要求，完善“以业管人”的工作模式，紧紧抓住环卫工作中存在的突出问题和薄弱环节，从劳动保护、劳动报酬、医疗保险、居住条件等关键节点上予以突破和保障，切实解决环卫外来务工人员的实际问题，真正做到“管得到、管得住、管得好”，确保环卫管理创新取得实实在在的效果。

在下一步工作中，随着建立全国礼貌城市复检时间的迫进，我们将进一步强化管理，狠抓落实和整改，不断完善环卫基础设施的建设和管理，继续发扬“宁脏我一人，洁净千万家”的无私奉献精神，精益求精，真抓实干，负重奋发，为我市“七城联创”工作作出新的更大的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找