# 行政效能年心得体会

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-06-27

*x年伊始，区委、区政府做出了在全区集中半年时间开展优化投资环境，保障科学发展主题教育活动的重大决策。这一重大决策，是在国家宏观经济遭遇到改革开放以来最大困难的背景下推出的，具有非常重要的现实意义，是国家全面振兴国民经济计划的重要组成部分。区...*

x年伊始，区委、区政府做出了在全区集中半年时间开展优化投资环境，保障科学发展主题教育活动的重大决策。这一重大决策，是在国家宏观经济遭遇到改革开放以来最大困难的背景下推出的，具有非常重要的现实意义，是国家全面振兴国民经济计划的重要组成部分。区委、区政府在强调这次主题教育活动的重要性时，也提到了优化投资环境是保增长、调结构、提效益、促和谐的总体要求，是改进机关作风的最重要途径，是学习实践科学发展观活动的重要内容和重要举措。

根据区委、区政府安排部署，我办党工委第一时间召开专题会议，成立领导小组，制定实施方案，制定了详细的学习计划，全面贯彻落实区委、区政府优化投资环境，保障科学发展主题教育活动工作会议精神。区上领导在总结我区投资环境存在的问题时，特别强调了在一些部门、一些地方依然存在着服务意识不强、行政效能不高、行政执法不规范等影响投资环境的问题，并提出了八查八看查摆问题。这些问题在全区各职能部门、各镇办或多或少都存在，作为区政府派出机构的街道办事处，上对区级各职能部门，下对社区群众，是党和政府与群众联系的纽带，所以更应注重机关作风建设。通过提高干部队伍素质和工作效率、推进依法行政、树立廉洁、勤政、务实、高效的机关形象，同时理顺机关职能，切实增强政府公共服务和社会管理能力，努力建设人民满意的服务型机关，使机关真正成为为改革发展稳定服务、为广大人民群众服务、为经济建设服务的富有创造性的机关。

一、强化学习意识，着力提高机关干部队伍的整体素质。

一支好的机关干部队伍必须有好的学风作基础。要把学习贯穿机关建设的全过程，把学习作为机关干部增强自身素质，提高执法能力和服务水平的重要途径。通过行之有效的学习制度和措施，解决日常学习不深、领会不透的问题。通过制度措施，落实领导带头讲学、干部间相互交流学、各业务科室联系实际学，不定期抽查学习心得，分阶段组织测评，不断扩大学习成果，使我们的基层队伍具备熟练的业务技能，过硬的实际工作本领，具有应对各种复杂事物、突发事件的能力，达到意识的不断提高和升华。

要大力推进运行机制创新，进一步加强队伍建设。推进机关工作创新，提高机关服务效能，必须把健全和完善机关工作运行机制作为一项治本措施。要进一步强化机关目标管理，严格实行工作目标责任制和责任追究制，确保把各项工作目标任务分解到位，压力传递到位，责任落实到位。要积极探索创新机关分配机制，奖勤罚懒，公平公正，充分调动各方面的积极性。进一步深化机关干部人事制度改革，创新干部选拔任用机制和监督管理机制，要公开竟争上岗，不能光采取组织任命，真正做到让德才兼备者上、庸碌无为者下，埋头苦干者上、夸夸其谈者下，求真务实者上、弄虚作假者下，形成正确的用人导向，优化机关干部队伍年龄结构和知识结构，提高干部队伍整体素质。

二、以增强效能为核心，着力营造高效优质的服务环境。

服务环境的优劣是衡量一个地区综合竞争力的重要指标。机关效能直接关系到我们的投资创业环境。办事效率不高，行政能力不强，服务质量不优，经济发展将无从谈起。要营造高效优质的服务环境，必须做到：

1、规范机关行为。规范行为是效能建设的内在要求。规范行政行为，前提是坚持依法行政，按章办事。只有以法律为准绳，以规章为依据，才能实现运转协调、公正透明、廉洁高效。要对有悖于现行法律法规、不适应当前经济社会发展要求的政策、规章制度和文件，进行全面清理，该废止的坚决予以废止，该修订的抓紧修订完善，使整个机关管理体系有序、运行机制有效、行为方式优化，努力消除阻碍经济社会发展的政策性障碍。认真贯彻《行政许可法》，坚持依法行政，克服权力利益化的倾向，反对和防止各种损害基层和群众利益的行为，切实解决工作中存在缺位、错位、越位等现象，确保职能到位。

2、提高行政效率。提高效率是加强效能建设的目的所在。开展机关效能建设，必须最终体现到提高工作效率、管理效益和社会效果上来。确立有限政府的观念，坚持有所为、有所不为，简化办事程序，提高办事效率，切实解决办事层次和环节过多的弊病，真正把机关职能从过去微观管理为主转到宏观管理、依法管理和搞好服务上来。深入推进政务公开，扩大群众对机关工作的知情权。对审批、办证、批钱批物以及执法处罚等群众关心、社会关注的问题，进一步公开办事程序、办事标准、办事结果，并在工作质量、态度、时效等方面作出承诺，不断增加工作透明度。

三、以突出整改为重点，着力解决基层和群众反映强烈的问题。

机关作风建设重在解决问题。机关作风的好坏，群众是最直接的承受者，感触最深，机关作风建设的最终要靠群众评价和社会评价，群众和社会的评价是最客观、最真实、最公平、最权威的，人民群众的满意，才是衡量机关作风建设的最终标准。要从群众反映最突出的问题抓起，从基层意见最大的问题改起，从企业要求最强烈的事情做起，加大整改力度，以实际行动取信于民。始终贯彻重在整改、重在实效的原则，高标准找差距，高要求定目标，高质量抓整改。以机关作风建设为契机，认真查摆自身存在的问题，对自身存在的问题，不回避、不掩饰、不护短，有什么问题就解决什么问题，什么问题突出就解决什么问题。要以认真二字当头，坚决落实整改，本着实事求是的态度，结合自身特点，到服务对象中去，到矛盾多意见大的地方去，广泛听取意见，借鉴先进性教育活动中的整改经验，对查摆出的问题制定整改计划和措施，并向群众承诺，分轻重缓急逐条落实整改，把转变作风提高效能切实落到实处。对一些深层次的问题，要找出症结所在，统筹考虑，一个环节一个环节地加以解决。要从领导、干部自身做起，切实改进领导方式和工作方法，把整改措施落实到具体行动上，用学习促进思想进步和工作提高。

总之，我们要以这次主题教育活动为契机，不断加强服务型机关建设，努力改进机关作风，转变职能，更好服务于经济和社会发展。结合实际工作，加大旧城改造力度，完善基础设施;继续做好三创工作，净化城市化境卫生;在全社会深入开展精神文明建设，提升全社会文明程度;加大社会治安综合治理工作，维护社会稳定;加强信访工作，及时化解矛盾，保持干群、党群良好关系;加大社会养老、医疗保险社会化工作，建立完善社会保障体制。通过扎实有效的具体工作，促进我办投资发展环境全面提升，为实现渭城经济社会持续、全面、协调发展做出贡献。2024年伊始，区委、区政府做出了在全区集中半年时间开展优化投资环境，保障科学发展主题教育活动的重大决策。这一重大决策，是在国家宏观经济遭遇到改革开放以来最大困难的背景下推出的，具有非常重要的现实意义，是国家全面振兴国民经济计划的重要组成部分。区委、区政府在强调这次主题教育活动的重要性时，也提到了优化投资环境是保增长、调结构、提效益、促和谐的总体要求，是改进机关作风的最重要途径，是学习实践科学发展观活动的重要内容和重要举措。

根据区委、区政府安排部署，我办党工委第一时间召开专题会议，成立领导小组，制定实施方案，制定了详细的学习计划，全面贯彻落实区委、区政府优化投资环境，保障科学发展主题教育活动工作会议精神。区上领导在总结我区投资环境存在的问题时，特别强调了在一些部门、一些地方依然存在着服务意识不强、行政效能不高、行政执法不规范等影响投资环境的问题，并提出了八查八看查摆问题。这些问题在全区各职能部门、各镇办或多或少都存在，作为区政府派出机构的街道办事处，上对区级各职能部门，下对社区群众，是党和政府与群众联系的纽带，所以更应注重机关作风建设。通过提高干部队伍素质和工作效率、推进依法行政、树立廉洁、勤政、务实、高效的机关形象，同时理顺机关职能，切实增强政府公共服务和社会管理能力，努力建设人民满意的服务型机关，使机关真正成为为改革发展稳定服务、为广大人民群众服务、为经济建设服务的富有创造性的机关。

一、强化学习意识，着力提高机关干部队伍的整体素质。

一支好的机关干部队伍必须有好的学风作基础。要把学习贯穿机关建设的全过程，把学习作为机关干部增强自身素质，提高执法能力和服务水平的重要途径。通过行之有效的学习制度和措施，解决日常学习不深、领会不透的问题。通过制度措施，落实领导带头讲学、干部间相互交流学、各业务科室联系实际学，不定期抽查学习心得，分阶段组织测评，不断扩大学习成果，使我们的基层队伍具备熟练的业务技能，过硬的实际工作本领，具有应对各种复杂事物、突发事件的能力，达到意识的不断提高和升华。

要大力推进运行机制创新，进一步加强队伍建设。推进机关工作创新，提高机关服务效能，必须把健全和完善机关工作运行机制作为一项治本措施。要进一步强化机关目标管理，严格实行工作目标责任制和责任追究制，确保把各项工作目标任务分解到位，压力传递到位，责任落实到位。要积极探索创新机关分配机制，奖勤罚懒，公平公正，充分调动各方面的积极性。进一步深化机关干部人事制度改革，创新干部选拔任用机制和监督管理机制，要公开竟争上岗，不能光采取组织任命，真正做到让德才兼备者上、庸碌无为者下，埋头苦干者上、夸夸其谈者下，求真务实者上、弄虚作假者下，形成正确的用人导向，优化机关干部队伍年龄结构和知识结构，提高干部队伍整体素质。

二、以增强效能为核心，着力营造高效优质的服务环境。

服务环境的优劣是衡量一个地区综合竞争力的重要指标。机关效能直接关系到我们的投资创业环境。办事效率不高，行政能力不强，服务质量不优，经济发展将无从谈起。要营造高效优质的服务环境，必须做到：

1、规范机关行为。规范行为是效能建设的内在要求。规范行政行为，前提是坚持依法行政，按章办事。只有以法律为准绳，以规章为依据，才能实现运转协调、公正透明、廉洁高效。要对有悖于现行法律法规、不适应当前经济社会发展要求的政策、规章制度和文件，进行全面清理，该废止的坚决予以废止，该修订的抓紧修订完善，使整个机关管理体系有序、运行机制有效、行为方式优化，努力消除阻碍经济社会发展的政策性障碍。认真贯彻《行政许可法》，坚持依法行政，克服权力利益化的倾向，反对和防止各种损害基层和群众利益的行为，切实解决工作中存在缺位、错位、越位等现象，确保职能到位。

2、提高行政效率。提高效率是加强效能建设的目的所在。开展机关效能建设，必须最终体现到提高工作效率、管理效益和社会效果上来。确立有限政府的观念，坚持有所为、有所不为，简化办事程序，提高办事效率，切实解决办事层次和环节过多的弊病，真正把机关职能从过去微观管理为主转到宏观管理、依法管理和搞好服务上来。深入推进政务公开，扩大群众对机关工作的知情权。对审批、办证、批钱批物以及执法处罚等群众关心、社会关注的问题，进一步公开办事程序、办事标准、办事结果，并在工作质量、态度、时效等方面作出承诺，不断增加工作透明度。

三、以突出整改为重点，着力解决基层和群众反映强烈的问题。

机关作风建设重在解决问题。机关作风的好坏，群众是最直接的承受者，感触最深，机关作风建设的最终要靠群众评价和社会评价，群众和社会的评价是最客观、最真实、最公平、最权威的，人民群众的满意，才是衡量机关作风建设的最终标准。要从群众反映最突出的问题抓起，从基层意见最大的问题改起，从企业要求最强烈的事情做起，加大整改力度，以实际行动取信于民。始终贯彻重在整改、重在实效的原则，高标准找差距，高要求定目标，高质量抓整改。以机关作风建设为契机，认真查摆自身存在的问题，对自身存在的问题，不回避、不掩饰、不护短，有什么问题就解决什么问题，什么问题突出就解决什么问题。要以认真二字当头，坚决落实整改，本着实事求是的态度，结合自身特点，到服务对象中去，到矛盾多意见大的地方去，广泛听取意见，借鉴先进性教育活动中的整改经验，对查摆出的问题制定整改计划和措施，并向群众承诺，分轻重缓急逐条落实整改，把转变作风提高效能切实落到实处。对一些深层次的问题，要找出症结所在，统筹考虑，一个环节一个环节地加以解决。要从领导、干部自身做起，切实改进领导方式和工作方法，把整改措施落实到具体行动上，用学习促进思想进步和工作提高。

总之，我们要以这次主题教育活动为契机，不断加强服务型机关建设，努力改进机关作风，转变职能，更好服务于经济和社会发展。结合实际工作，加大旧城改造力度，完善基础设施;继续做好三创工作，净化城市化境卫生;在全社会深入开展精神文明建设，提升全社会文明程度;加大社会治安综合治理工作，维护社会稳定;加强信访工作，及时化解矛盾，保持干群、党群良好关系;加大社会养老、医疗保险社会化工作，建立完善社会保障体制。通过扎实有效的具体工作，促进我办投资发展环境全面提升，为实现渭城经济社会持续、全面、协调发展做出贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找