# 医院年底工作总结

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-06-28

*2024年是新医改政策实施的第一年，社会医疗环境竞争激烈，我集团医院医疗工作，在各位医务人员的共同努力下，紧密围绕“管理规范、技术精湛、服务优良”的宗旨，追求“质量就是生命”的医疗服务理念，创新管理，流程再造，规范诊疗，和谐服务，努力实现着...*

2024年是新医改政策实施的第一年，社会医疗环境竞争激烈，我集团医院医疗工作，在各位医务人员的共同努力下，紧密围绕“管理规范、技术精湛、服务优良”的宗旨，追求“质量就是生命”的医疗服务理念，创新管理，流程再造，规范诊疗，和谐服务，努力实现着医患双赢的目标。

坚持创新管理理念。坚持以人为本的科学发展观和“以病人为中心”、“以病人满意”为目的的服务宗旨；统筹兼顾经济效益、社会效益、质量效益三方的关系；强调基础质量、环节质量和终末质量，以及医疗技术质量和服务质量的全方位系统化的质量管理；强调全员参与，全部门管理，全过程控制；强调科主任在科室质量管理中第一责任人的意识。

坚持创新诊疗流程。以“临床路径”为依据，对诊疗工作流程重新设计，实现规范化、标准化；开展便捷手术管理，调整队伍结构，合理配置资源，筛选手术病种，做到有序诊疗，流程细化，使患者缩短住院时间，符合医患双方利益，受到患者的青睐。积极推行以疾病诊疗链为纽带的专病诊疗模式，为患者提供多学科联合的诊治平台，使患者的病情判断更加准确，诊疗方式更符合个性化。

坚持创新质量标准。以医疗服务全程为主线，以综合绩效为导向，以信息技术为平台，以病人满意为目标，创新医疗服务质量考评标准，增加了对术前预防使用抗菌药物、并发症发生率、患者病情知晓率、患者满意率等质量考核指标。

坚持保障质量安全。抓基础质量五要素，实现“两个转变”，工作作风的转变和岗位能力的转变；抓继续医学教育；抓硬件设施改善；抓制度建设和落实；抓医疗工作的及时性、适应性和准时性。对重点科室每天关注；对重点人员全程追踪；对重点因素及时分析；对重点时间进行督导，对重点环节进行检查，及时发现问题及时采取有效对策。防范医务人员对患者安全意识的淡薄，防范医疗差错事故及纠纷的发生，防范诊疗过程中的主观随意性，防范医患、医护、医技沟通的不深入有效，防范医务人员服务的不到位，防范部分医务人员的目无大局观念性。

刚才 的总结发言，对取得的成绩给予了高度评价，提出了“优质服务、管理高效、技术创新、增长稳定”的方针，分析了“五个形势紧逼”，更重要的是为我们来年的工作指明了方向，规划了蓝图，提出“四个千方百计”的行动计划，紧密围绕经济效益、医疗安全、执业安全三个目标，以更大的胆识和强烈的进取精神，继续在稳定规模，调整结构，提高质量，持续发展上狠下功夫。

首先知识更新，加强修养，全面提高自身素质，提高执行力。自觉学习人文理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论思想武装自己的头脑，不断提高人文素质和业务素质，增强辨别是非的能力，增强管理的敏锐性和预见力，努力做到管理上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。进而强化中层管理文化建设，努力营造医院中层管理昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

其次爱岗敬业，尽职尽责，塑造医院管理团队崭新形象。强化服务意识，转变工作作风；变被动为主动，变无事干为找事干，变催着干为抢着干，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难；宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满；工作严谨而不拘泥，雷厉风行而不毛糙，勤恳务实谨慎，坚韧顽强自信。

第三正确处理好各种关系。对上级部门和各级领导，做到谦虚谨慎，尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互相爱护，发挥特长，相得益彰，大事讲原则，小事讲风格；对基层，做到严于律己，宽以待人，率先垂范，以身作则；对社会，真诚做人，坦荡处事，自重自爱。努力做到对上不轻漫，对下不张狂，对外不卑不亢，用自已的一言一行，维护医院和上级领导的威信，维护医院管理层的整体形象。

第四加强中层科主任管理和专家参与管理的落实；加强转诊和会诊制度的落实；积极推广“临床路径”，规范诊疗行为，提高医疗工作效率；应用平衡计分卡原理从四个维度加强医疗工作，提高业务能力，改善诊疗流程，提高患者满意度，为经营创造效益；加强医务人员本身的营销意识，根据患者的需求和欲望提供合理的医疗服务，帮助无钱人省钱，帮助有钱人合理花钱；加强继续医学教育工作，提高医生的综合素质和诊疗技能，合理引进和使用新技术、新方法、新项目；加强医生团队建设，塑造医院专家、专科、专病的医院品牌形象。

我们要以改革创新的意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、保障医疗安全、夯实经营基础，推动医院创新发展做出积极的努力！我们要千方百计为稳定规模提供条件；千方百计为调整结构提供活力；千方百计为强化质量提供动力；千方百计为科学发展提供保证，为虹桥医院的未来再立新功。

最后，借这个机会，向获得荣誉称号的先进科室、优秀科室、表扬科室表示衷心的祝贺，向在各自岗位上辛勤工作、无私奉献的各位科主任、护士长、班组长表示衷心的感谢！让我们同心同德、并肩携手、众人划桨开大船，万众一心谋发展。

谢谢！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找