# 2024年养老机构突发事件应急预案(10篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-07-02

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。养老机构突发事件应急预案...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**养老机构突发事件应急预案篇一**

1、机构设置

敬老院成立了食品安全应急领导小组：

组长：陈文恩

副组长：郎世全

成员：王天栋 夏尚清 王小云 纪秀兰 殷林德

领导小组下设办公室，全面负责敬老院日常生活中食品卫生、安全事宜，办公室设在院长室，由院长王天栋任主任。（电话：1xxxxx）

2、机构职责：

统一指挥敬老院食品卫生安全事故处理，协调各方力量进行应急救援，控制事态发展,统一组织事故善后处理工作，落实整改措施。

定期组织敬老院食品卫生安全工作总结、研讨，形成评估和反馈意见。

接到事故报告，立即向领导小组（组长）报告，随时掌握应急处理进展情况，协调各方关系，具体负责人员调度，组织后勤保障，保障应急处理工作的有序进行。

根据工作计划和领导指示，在敬老院有计划有组织地开展食品卫生安全的宣传预防工作，并对开展工作的情况进行定期和不定期的检查，及时向领导小组反馈检查情况，提出阶段性工作建议。

1、完善制度。根据上级先关部门的指示，制定完善敬老院食品卫生安全制度及食品卫生安全事故应急预案。

2、强化督查。以各项食品卫生制度落实为重点，结合敬老院其它安全工作，进行定期和不定期的检查。

3、落实职责。院长为敬老院食品卫生安全第一责任人，食堂管理人员为第一负责人。

4、加强教育。加强对入住老人的食品卫生知识的宣传教育，通过知识讲座等形式，丰富卫生知识，增强卫生意识，提高自觉性和责任感。

（一）及时报告

发生食品安全事故后，敬老院食品卫生安全领导小组副组长（院长）要在半小时内向镇主管领导报告，报告内容有：发生食品安全事故的地址、时间、事故人数、主要临床表现等。镇领导根据实际情况向民政局领导汇报。并要立即封存导致或者可能导致食品安全事故的食品及其原料、工具及用具、设备设施和现场。

（二）立即抢救

食品卫生安全领导小组在第一时间组织人员，立即将中毒者送医院（120）抢救。

（三）保护现场

发生食品卫生安全事故后，院领导在向有关部门及领导报告的同时要保护好现场和可疑食物，事故老人吃剩的食物不要急于倒掉，食品用工具容器、餐具等不要急于冲洗，事故老人的排泄物、呕吐物要保留，提供留样食物。

（四）配合调查处理

院相关人员，要配合食品安全监督管理部门进行食品安全事故调查处理，如实反映食品安全事故情况。将事故老人所吃的食物、进餐人数，事故老人的主要反映，可疑食物的来源、质量、存放条件、加工烹调的方法和加热的温度、时间等情况如实向有关部门反映。

对事故延报、谎报、瞒报、漏报或处置不当的，要追究当事人责任。

**养老机构突发事件应急预案篇二**

为全面推进我乡敬老院管理工作，切实做好敬老院防火安全工作，确保敬老院日常管理工作的顺利进行，在突发火险灾情时能够做到反应迅速、分工明确、处置有序、及时扑救，努力使人员伤亡和财产损失减少到最低限度，特制定本灭火和应急疏散预案。

组长：院长（李胜清）

组员：周丽珍符自姐

组长负责定时召开消防安全工作领导组会议，传达上级相关文件与会议精神，部署、检查落实消防安全事宜。同时负责各具体负责组织对紧急预案的落实情况，未雨绸缪，做好准备，保证完成院领导部署的各项任务。

工作组组长具体负责火险发生时全院突发事件的处理、报告、监控与协调，保证领导小组紧急指令的畅通和顺利落实；做好宣传、教育、检查等工作，努力将火灾事故减小到最低限度。

消防安全领导组织机构下设通讯组、灭火组、抢救组、紧急疏散组，分别具体负责通讯联络、组织救火、抢救伤员、疏散人员等工作。

（一）通讯联络组：

组长：李胜清

火险发生时，负责立即电话报告院消防安全工作组和上级相关部门，以快速得到指示，视火情拨打119，广播告知全体在院人员，报险救灾。

（二）灭火组：

组长：李胜清

成员：粟铁刚、周丽珍

负责消防设施完善和消防用具准备，负责检查全院各办公室、宿舍、厨房、活动室、医务室、锅炉房和猪舍等地的用电、用火安全；火险发生，立即参加救火救灾工作

（三）抢救组：

组长：符自姐

负责做好及时送往医院的准备工作，负责火险发生时受伤人员及救火人员伤痛的紧急处理和救护

（四）紧急疏散组：

组长：李胜清

负责制定紧急疏散方案，明确逃生途径与办法指导，负责人员紧急疏散中的安全；负责逃生途径与办法的培训与指导；宿舍发生紧急情况时及时告知老人，负责老人疏散与逃生。

（一）防火工作措施

1、由院长负责本单位的消防工作，要把消防工作列入本单位的议事日程，经常对老人、员工进行消防知识教育，建立健全防火制度和安全操作规程。

2、经常进行防火教育和救灾器材技术的使用演练，适时开展防火安全大检查。相关管理人员应加强对线路检查维修，防止因线路老化或负荷加大造成短路而引起火灾事故。发现火灾隐患，要求有关部门和负责人马上进行整改。

3、配电箱、水泵房有专线联系，一旦发生火灾，水电要在第一时间内恢复使用。火灾现场要在第一时间内切断电源。

4、教育老人、员工掌握一般的火灾扑救，自我保护方法。院务管理委员会应经常对老人进行教育检查，严禁在宿舍违章用电、使用蜡烛等，楼内醒目处应钉挂紧急情况疏散通道示意图

5、根据防火、灭火的需要、配置相应各类、数量的消防器材、设备和设施。

6、负责紧急疏散的同志必须接受基本灭火技术的培训，正确掌握必要的方法，切实保证逃生老人、员工的安全撤离。特殊位置，如活动室、厨房必须特殊管理与培训。

（一）灭火和应急疏散措施

灭火措施：

1、发现某部位起火或冒浓烟时，第一发现人要边扑救边呼叫，其它人员听到呼叫要立即报警，在向119报警的同时，要及时向院领导、值班管理员等报告。

2、在向119报警时要讲清单位、起火部位、燃烧物资、报警人姓名，并派人在路口接应和引导消防车。

3、涉火单位当事人应向火灾扑救指挥部成员报告起火部位的人员和存放物资的情况，特别要讲清火场中有无易燃易爆物品。

4、管理人员及工作人员应该正确引导撤离老人奔向疏散通道，并将正确的逃生方法告知负责同志，其余人员按照既定位置，统一使用灭火器灭火，并进行伤员抢救等工作。

5、为更好地应付紧急情况，管理人员及工作人员必须一切听从现场指挥部的指挥。

6、对一时难以搬运的大型物件、设备等要及时采取有效措施。

7、火场中燃烧的物资中如有有毒气体，进入火场人员必须采取防毒措施。如用湿布块捂口鼻，以防中毒。

疏散中的注意事项：

1、在火场疏散中首先要重视对老年妇女及年老体弱、卧病在床的老人的援救，部门负责人要及时清点人数，要劝导火灾现场的围观人群及时离开火场。

2、在火场疏散中应尽最大可能分散人流，避免大量人员涌向一个出口，造成人员伤亡事故。

3、发生火灾后要及时开启消防通道，用于疏散人员和物资。通道被烟雾封阻时，疏散人员应及时给被困者传递毛巾、湿布条等物品，供给他们捂口、捂鼻用，并招呼大家葡匐冲出火场。

4、搬运物资过程中，凡是有毒物品或遇撞击、受热容易引起爆炸的物品，应远离火场，并派专人看管。

5、灭火结束保护现场，以便查清事故原因。

**养老机构突发事件应急预案篇三**

为保障我市敬老院在院人员的生命和财产安全，有效处理敬老院各种突发安全事故，提高对敬老院突发安全事故的应对能力，使事故损失降低到最低限度，现根据我市实际，特制定本预案。

一、成立汨罗市敬老院安全事故应急领导小组，负责突发安全事故的应急处理工作。

组长：余亚星

副组长：黎良典

成员：杨先正、刘波、江文、何雪、戴荣辉、刘怡桃

下设办公室，办公室设市社会救助局，联系电话：5171122应急联系电话：

二、预案适用范围及启动条件

本预案适用于可能发生的造成一次死亡1人以上或重伤5人以上，急性中毒5人以上或经济损失5万元以上，以及其他性质严重、产生重大影响的事故。

三、安全事故责任及处理程序。

1、安全事故实行敬老院院长负责制。

2、乡镇领导小组为本辖区内敬老院安全事故应急处理的主体。

3、乡镇敬老院安全事故应急领导小组负责组织协调人员进行及时处理，调集所需物资及交通工具等，同时向当地政府及市敬老院安全事故应急领导小组办公室汇报，必要时请求上级给予支援。

4、敬老院发生突发安全事故后，单位负责人必须在第一时间内向市敬老院安全事故应急领导小组办公室报告，并根据需要向公安、卫生、消防等相关部门报案请求援助。敬老院本着“先控制、后处理、减少损失”的原则，果断处理，积极抢救，指挥现场在院老人及职工离开危险地区，迅速转移贵重物品，维护现场秩序，做好事故现场保护工作，并做好善后处理工作。

5、乡镇敬老院安全事故应急领导小组接到突发安全事故报告后，在第一时间及时向当地政府和市敬老院安全事故应急领导小组办公室报告，并在最短时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

6、对缓报、瞒报、延误有效抢救时间的将予以纪律处分，造成严重后果的要追究其刑事责任。

四、安全事故应急预案

(一)火灾安全事故

1、敬老院要定期检查消防设施、火险隐患情况，加强对有关人员的教育培训工作，做到防患于未然，警钟长鸣。

2、发现火警苗头应立即呼救(发现者是第一责任人)，组织指挥现场救灾，并及时报告安全事故应急领导小组。

3、若发现重大火警时，应立即呼救，并立即拨打或托人拨打119报警电话。

4、迅速疏散在院老人及职工，撤离到安全区域。

5、积极配合消防人员灭火，在进行灭火的同时，应采取有效的隔离措施。

6、情形严重的，敬老院负责人应在第一时间向乡镇敬老院安全事故应急领导小组报告。

7、乡镇敬老院安全事故应急领导小组接到突发安全事故报告后，在第一时间向本级政府和市敬老院安全事故应急领导小组办公室报告，并在最短时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

(二)食物中毒安全事故

1、应加强食品从业人员的学习培训，必须做到从业人员持证上岗。

2、严格把关食品原料的进货渠道，做到卫生、安全、可靠。从业人员必须定期进行自查整改。

3、发现在院老人及职工有类似食物中毒症状时，迅速送医院诊治。

4、有关人员须做好所食用食物取样工作，以备卫生部门检验。

5、若事故严重，应迅速向乡镇敬老院安全事故应急领导小组及卫生防疫部门报告。

6、乡镇敬老院安全事故应急领导小组接到突发安全事故报告后，在第一时间及时向当地政府和市敬老院安全事故应急领导小组办公室报告，并在最短时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

(三)煤烟中毒安全事故

1、烧煤取暖的敬老院要改变传统习惯，专职工作人员要等煤燃烧尽再睡觉，不要烧湿煤。

2、加强室内通风，尤其是气候异常，气压低、空气不畅时更要加强通风。

3、选派责任心强的工作人员定点进行巡查，尤其是夜间，发现险情及时处理。

4、发现有中毒现象应立即呼救(发现者是第一责任人)，打开门窗通风，及时拨打120请求援助。

5、若事故严重，应迅速向乡镇敬老院安全事故应急领导小组报告。

6、乡镇敬老院安全事故应急领导小组接到突发安全事故报告后，在第一时间及时向当地和市敬老院安全事故应急领导小组办公室报告，并在最短时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

(四)外来暴力侵害安全事故

1、敬老院如有未经允许强行闯入者，应及时联系公安人员将闯入者驱逐出住所。

2、发现不良分子袭击、行凶等暴力侵害时，应及时报警110、120请求援助。

3、对受伤者应及时救治。

4、若事故严重，应迅速向乡镇敬老院安全事故应急领导小组报告。

5、乡镇敬老院安全事故应急领导小组接到突发安全事故报告后，在第一时间及时向本级政府和市敬老院安全事故应急领导小组办公室报告，并在最短时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

五、其他突发性安全事故按照本预案第三条规定处理。

六、本预案从发布之日起执行。

七、本预案由市民政局负责解释。

**养老机构突发事件应急预案篇四**

组长：何世坤

副组长：谭国强

成员:敬老院全体工作人员

领导小组的.职责：

具体负责敬老院的防汛工作，做好居住区的安全检查工作以及雨水泄洪情况进行排查。通过多种形式对老人和工作人员做好防汛抗洪工作的宣传教育，坚持贯彻：“安全第一，常备不懈，以防为主，全力抢险”，的方针，做好防汛工作，立足于防大汛，抗大洪，确保敬老院财产等不受损失，老人和工作人员无伤亡。

组长：何世坤

成员：敬老院全体工作人员

防汛工作小组职责：

何世坤具体负责敬老院的防汛工作，做好居住区的安全检查工作以及雨水泄洪情况进行排查。谭国强负责汛期敬老院及周边巡查。黄炳春负责敬老院汛期信息上报及资金准备工作。骆琴负责汛期的伙食保障工作。通过多种形式对老人和工作人员做好防汛抗洪工作的宣传教育，坚持贯彻：“安全第一，常备不懈，以防为主，全力抢险”，的方针，做好防汛工作，立足于防大汛，抗大洪，确保敬老院财产等不受损失，老人和工作人员无伤亡。

敬老院值班室（当班人员）→敬老院小组组长→报告（上级相关部门）

1.做好防汛宣传工作，提高全体老人和工作人员的防汛意识，确保老人和工作人员无伤亡。

2.防汛期间坚持所有工作人员手机24小时开机，及时联系。实行值班制度，值班人员要坚守岗位，不能离岗、脱岗、代岗，如遇大雨，主要成员、及相关工作人员必须到岗。

3.值班人员要将所有房屋等进行严格细致的检查，不留死角，发现问题及时上报。

4.每当遇到特大暴雨，都应注意观察敬老院及周边的水位上涨情况。

5.及时掌握险情，一旦敬老院发生洪涝灾害，全体工作人员应到院，听从院长的指挥，奋力抢搬敬老院物质。

1、抗洪的首要的任务是保护老人和工作人员的生命安全，救灾要在确保人员不受伤害的前提下进行。

2、不组织老人参加救灾。

**养老机构突发事件应急预案篇五**

为提升敬老院管理服务工作水平，切实做好敬老院消防安全工作，确保敬老院日常管理服务工作的顺利进行，在突发火险灾情等消防安全事故时能够做到反应迅速、分工明确、处置有序、及时扑救，努力使人员伤亡和财产损失减少到最低限度，特制定本灭火和应急疏散预案。

组长：龚惠卿

副组长：黄师火

成员：张芳健

罗忠秋

沈春旺

陈七秀

组长负责消防安全事故现场指挥，日常工作中定时开展消防安全应急培训和演练。副组长负责协助组长做好消防安全应急各项工作。小组成员按各自分工分别具体负责通讯联络、组织救火、抢救伤员、疏散人员等工作。

（一）通讯联络组

组长：

成员：

通讯联络：负责消防安全事故发生时与各有关部门的报告联系工作。火险发生时，负责立即报告乡镇主管部门、拨打火警119电话和医疗急救120电话，迅速通知全体在院人员。

（二）灭火组

组长：

成员：

组织灭火：负责在火险发生后立即参加救火救灾工作。日常工作中负责消防设施完善和消防用具准备，负责检查全院各办公室、宿舍、厨房、活动室等地的用电、用火安全。

（三）应急抢救组

组长：

成员：

卫生院人员

应急抢救：负责火险发生时受伤人员及救火人员伤痛的紧急处理和救护。日常工作中负责做好急救用品的准备工作。

（四）应急疏散组：

组长：

成员：xx

全体协警

应急疏散：负责发生消防安全事故紧急疏散院内人员，引导院内人员通过安全通道达到指定区域；协助失能半失能老人快速离开危险区域。日常工作中负责制定紧急疏散方案，开展紧急疏散培训与演练。

（一）事故报告

发现火情后，应急小组成员应立即通过电话或大声呼喊通知院内人员，拨打119火警电话和120急救电话，立即向乡镇相关负责人和有关部门报告。

应急处置过程中，通讯组应保持与消防、医院等部门的通畅联系，讲清火灾地点、火势情况、燃烧物资、人员疏散及受伤受困情况，并派人在路口接应和引导消防车、急救车。

**养老机构突发事件应急预案篇六**

为确保敬老院全体人员的生命财产安全，确保敬老院工作正常运行，防范消防安全事故的发生，确保消防安全事故发生时损失减少，危害降低，能快速、高效、合理有序地处置消防事故，根据上级有关部门文件精神和相关法律法规，结合我我乡消防环境建设与准备的实际，制定本预案。

组长负责定时召开消防安全工作领导小组会议，传达上级相关文件与会议精神，部署、检查落实消防安全事宜。

副组长负责各具体负责组织对紧急预案的落实情况，做好准备，保证完成各级政府领导部署的各项任务。

领导组各组员具体负责火险发生时的处理、报告、监控与协调，保证领导小组紧急指令的畅通和顺利落实；做好宣传、教育、检查等工作，努力将火灾事故减小到最低限度。

消防安全领导组织机构下设通讯组、灭火组、抢救组、紧急疏散组，分别具体负责通讯联络、组织救火、抢救伤员、疏散老人等工作。

（一）通讯组：组长：，火险发生时，负责立即电话报告敬老院消防安全工作组和上级相关部门，以快速得到指示，视火情拨打119，及时告知全体院民，逃离现场）。

（二）灭火组：组长：，负责消防设施完善和消防用具准备，负责检查全院的用电、用火安全；火险发生，立即参加救火救灾工作。

（三）抢救组：组长：驻院区医生），成员：，负责做好及时送往医院的准备工作，负责火险发生时受伤院民及救火人员伤痛的紧急处理和救护。

（四）紧急疏散组：组长：。成员：，负责制定紧急疏散方案，明确各栋居住院民的逃生途径与办法指导。

1、发现火情，在场人员要立即引导室内人员进行有序疏散，并迅速利用室内的消防器材控制火情，争取消灭于火灾初级阶段。

2、如不能及时控制、扑灭火灾，在场人员要立即采取措施妥善处理（如切断电源等），防止火势蔓延。

3、在场人员要以最快的方式向领导组成员汇报，尽快增加援助人员，协助救火。

4、领导组成员接到报告后，要立即到达火情现场，并视火情拨打“119”报警求救。

1、火情发生后，按照灭火预案，管理人员及各工作人员要立即通知领导小组领导，尽快增加援助人员，如发生重大火情，同时向“119”报警，并根据火情发生的`位置、扩散情况及威胁的严重程度逐个区域通知人员撤离。

2、管理人员及工作人员应该正确引导撤离院民奔向疏散通道，并将正确的逃生方法告知负责同志，其余人员按照既定位置，统一使用灭火器灭火，并进行伤员抢救等工作。

3、为更好地应付紧急情况，管理人员及工作人员必须一切听从现场指挥部的指挥。

4、紧急疏散的负责同志必须接受基本灭火技术的培训，正确掌握必要的方法，对行动不便的院民及时安排人员帮助其迅速转移，切实保证逃生院民的安全撤离。

**养老机构突发事件应急预案篇七**

为确保我镇敬老院住院人员的生命财产安全，增强应对突发事件的应急能力，使事故损失降低到最低限度，现根据我镇实际，特制定本预案。

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的十八大和国务院《农村五保供养条例》精神，大力弘扬“以民为本、为民解困、为民服务”的民政宗旨，始终坚持“老人生命安全高于一切”的原则，牢固树立“安全无小事，责任重泰山”思想，预防为主，积极处置，无务本求实，明确责任。尽一切努力杜绝或减少敬老院安全隐患、消防、治安等突发事件的发生。

（一）成立应急指挥领导组织

指挥长：朱顺利

副指挥长：倪绍岭

成

员：蔡勇

张其增

许和平

（二）成立三个应急小组通讯联络组：许和平

抢险救灾组：方如兰

后勤保障组：王凤玲

（一）火灾应急处置

一旦发生火灾，第一发现人员要及时向院长报告，并拨打119火警电话和120急救电话，同时向镇政府民政办公室报告，办公室人员及时通知相关人员到场，并向应急指挥领导组长报告。抢险救灾组负责转移疏散入住老人，及时抢救物品并参与灭火，把老人的全部东西转移到两边的菜地，在消防车到来之前尽量控制火势，减少人员伤亡。情况紧急办公室要请求镇医院的医务员到场支援，抢救伤员。火灾发生后，通讯联络组人员要及时通知相关人员到场，并做好接、领消防车计划，提前制定出消防车行走路线。后勤保障组成员要做好灾后院民的生活安置工作和消防车补水、参加抢救人员物资筹备工作。

（二）传染病和中毒突发事件应急处置

住院老人如发生传染病或食物中毒事件，第一发现人要立即向院长报告并由在院医生及时采取一些基本必要的应急处理，并向镇政府民政办公室汇报，办公室通知相关人员到场指挥救援工作，并及时拨打120急救车，送相关人员到医院救治，食物中毒可先送乡医院抢救，危重人员转送上级医院治疗，尽大努力保障他们的生命安全。

（三）暴力侵害安全事故处置

1、敬老院如有未经允许强行闯入者，应及时联系公安人员将闯入者驱逐出住所。

2、发现不良分子或本院人员之间发生袭击、行凶等暴力侵害时，应及时报警

110、120请求援助。

3、对受伤者应及时救治。

4、若事故严重，应迅速向乡政府安全生产委员会报告。

5、乡安全生产委员会接到突发安全事故报告后，在第一时间及时向主要领导报告，并在最短时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

应急组织要经常深入到养老院检查火灾隐患，禁止私拉电线和使用电炉、电热毯等电器，老人居室禁止堆放杂物，敬老院值班人员要坚守工作岗位，定期巡查，尽量防止火灾发生。搞好院内卫生，保证食堂内无苍蝇、炊具洁净，肉类、蔬菜新鲜，不让老人使用变质食品。

**养老机构突发事件应急预案篇八**

为确保敬老院五保老人的生命财产安全，增强应对突发事件的应急能力，提高防御自然灾害的能力，最大限度的避免和减少灾害造成的生命和财产安全，使事故损失降低到最低限度，结合敬老院实际，特制定本预案。

（一）成立应急指挥领导组织

（二）成立三个应急小组

（一）火灾应急处置

一旦发生火灾，第一发现人员要及时向院长报告，并拨打119火警电话和120急救电话，同时向镇政府办公室报告，办公室人员及时通知相关人员到场，并向县民政部门报告。抢险救灾组负责转移疏散住院老人，及时抢救物品并参与灭火，在消防车到来之前尽量控制火势，减少人员伤亡。情况紧急办公室要请求镇医院的医务员到场支援，抢救伤员。火灾发生后，财政所保证灾后恢复建设资金和人员医疗资金及时到位，确保灾后老人的正常生活，把灾害减少到最低限度。

（二）传染病和中毒突发事件应急处置

住院老人发生传染病或食物中毒事件，第一发现人要立即向院长报告，并向镇政府办公室汇报，办公室通知相关人员到场指挥救援工作，并及时拨打120急救车，送相关人员到医院救治，食物中毒可先送乡医院抢救，危重人员转送上级医院治疗，尽大努力保障他们的生命安全。

（三）暴力侵害安全事故处置

1、敬老院如有未经允许强行闯入者，应及时联系派出所人员将闯入者驱逐出住所。

2、发现不良分子或本院人员之间发生袭击、行凶等暴力侵害时，应及时报警110、120请求援助。

3、对受伤者应及时救治。

4、若事故严重，应迅速向镇敬老院安全事故应急领导小组报告。

5、镇敬老院安全事故应急领导小组接到突发安全事故报告后，在第一时间及时向镇政府和县敬老院安全事故应急领导小组办公室报告，并在最短时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

应急组织要经常深入到养老院检查火灾隐患，禁止私拉电线和使用电炉、电热毯等电器，老人居室禁止堆放杂物，敬老院值班人员要坚守工作岗位，定期巡查，尽量防止火灾发生。搞好院内卫生，保证食堂内无苍蝇、炊具洁净，肉类、蔬菜新鲜，不让老人使用变质食品。

**养老机构突发事件应急预案篇九**

养老机构仰赖服务中心严格按照民政部、省民政厅、区民政局文件指示精神，对疫情下的养老机构进行管理；养老机构是人员密集场所，老年人又是新冠肺炎的易感人群，存在较高感染风险，针对性做好养老机构新冠肺炎疫情防控工作十分重要。目前疫情有所缓解，但并不是结束，内防扩散，外防输入，是当下的工作重点，为更好的保护院内长者，现制定本方案：

院内公共空间为安全缓冲区，上班通道换衣间为潜在污染区，各楼层工作区为污染区，生活区设有隔离室。

（一）老人居住区与员工宿舍区域分开。

（二）所有外来物品必须经过国定消毒通道。

（三）食堂采购食材路线固定。

（四）送餐路线固定。

（五）备用物资储备。

（一）新冠肺炎：2024新型冠状病毒感染导致的肺炎。

（二）新冠肺炎疑似症状：可能因感染新冠肺炎病毒出现的发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、呕吐、腹泻等症状，或当地医疗部门公布的相关症状。

（三）手卫生：通过20秒以上流动水和洗手液（肥皂）揉搓冲洗双手，或者通过手消毒剂揉搓双手等方式，清洁并清除手部、前臂至上臂下1/3病菌的过程。

（四）消毒：是指用物理或化学方法杀灭或消除病原微生物和繁殖体，使之达到无害化处理，根据有无已知的传染源可分预防性消毒和疫源性消毒。

（五）隔离：是通过控制感染传播途径的方法，采取各种措施阻止感染链的形成，利用隔离技术切断感染途径。

（一）养老机构新冠肺炎疫情防控原则是防止外部感染进入养老机构并防止内部感染扩散。养老机构内出现疑似症状者应立即采取相关措施，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。

（二）养老机构遵循当地政府及业务主管部门防控要求，及时关注地区疫情变化，协助、配合相关部门开展新冠肺炎疫情调查、样本采集、检测、隔离治疗等制措施，如实提供或报告相关信息。

（三）成立疫情防控领导小组；统一指挥机构疫情防控，下达工作指令。制定并组织实施应急预案、机构内感染控制与隔离、报告值守、培训宣传等各项疫情防控制度。

（一）养老机构外人员出入管理

1、养老机构对外宜只开放一个出入通道。

2、养老机构进出通道应24小时专人值守，严禁外来人员进入养老机构。因特殊情况需要进入养老机构的，应无疑似症状且需要养老机构负责人批准同意，进入时要做好实名登记、测量体温、消毒。

3、进入人员应按照指定路线，在指定区域内活动。

（二）工作人员出入管理

1、居住在养老机构外的工作人员上下班应避免乘坐公共交通，避免参与人员密集活动，做好个人生活防护。有条件的养老机构应让工作人员在机构内暂时居住。

2、工作人员进出养老机构应实名登记、测量体温、无疑似症状并消毒，应在工作岗位区域内活动，限制养老机构内非必须流动，严禁聚集。

（三）入住老年人出入管理

1、普通区域入住老年人应在居住楼层内活动，禁止聚集及跨楼层活动。隔离观察区老年人应在自己居室内活动。

3、停止接触性探视，可实行远程视频探视。

（四）车辆出入管理

1、非消防车、救护车、机构物资运输车以及防疫用车等特需车辆不得进入养老机构。

2、允许进入车辆经登记及消毒后，按指定线路，在指定位置停靠。

3、车内人员的管理同4。1。2。

（五）物资进出管理

1、在养老机构进出通道外或偏离服务区的区域设立物资交接区，无接触式交接。

2、交接人员管理同4。1。1。

3、物资接收应填写接收清单，现场查验，规范消毒。

（六）养老机构内应设立专区和专门通道

1、根据机构条件和人员行动路线安排，设置污染区、潜在污染区、清洁区和清洁通道、污染通道，实行区域化通道管理。

2、养老机构各服务区域只开放一个出入通道。

3、制定分区管理流程、操作规程并在醒目位置张贴。

养老机构应根据疫情防控需要调整服务方式。

（一）医疗健康服务

1、每日居室巡查，早晚测量入住老年人和工作人员体温，并做好健康记录。对患有慢性病的老年人，做好血压、血糖等指标监测，规律用药，做好慢性病防控。

2、非疫情相关疾病，可采取上门诊视等方式治诊疗，尽量避免外出就医；急需外出送诊的，在就医过程中应做好个人防护，返回养老机构时必须做好消毒及隔离观察。

（二）生活照料服务

1、老年人不串门、不串楼、不聚集，老年人离开居室须佩戴口罩。

2、老年人个人日用品严格分区放置。

（三）膳食服务

1、取消集体就餐，送餐至老年人居室；条件不允许时，实行分时段就餐，集体就餐的老年人保持一定距离，间隔不少于1米。

2、疫情防控期间暂停家属送餐。

（四）洗涤服务

1、衣物、床上用品分类清洗，被污染衣物或床上用品先消毒、清洗后再洗涤。

2、洗衣机使用后应进行消毒处理，洗衣间每天早中晚各进行一次消毒工作。

3、污衣收集车一用一消毒。

（五）文化娱乐服务

1、暂停集体活动。

2、鼓励老年人在室内开展适宜的文娱活动、肢体康复锻炼等活动。

3、有条件的可以组织老年人通过网络开展文娱和社会交往活动。

（六）心理/精神支持服务

1、应帮助老年人适应疫情防控环境，减轻疫情防控引起老年人心理不适。

2、重点关注隔离观察区的老年人和心理压力较大的老年人，必要时开展针对性干预。

（一）防护等级

1、养老机构未发生新冠肺炎疫情的，工作人员上岗时，应穿戴工作服、工作帽、手套、外科口罩，老年人离开居室应佩戴口罩，做好手卫生。

2、养老机构已发生新型冠状病毒感染的，工作人员上岗时，应穿戴工作服、工作帽、手套、隔离衣、防护服、医用防护口罩、防护面屏或护目镜、工作鞋或胶靴、防水靴套等，在接触每位老年人前、后，应当做好手卫生。老年人在居室内接受服务时应佩戴外科口罩，做好手卫生。

（二）消毒技术

1、空气消毒

室内通风每日不少于2次，每次不少于30分钟。不宜开窗通风的，室内有人状态下，使用循环风紫外线空气消毒器消毒；室内无人状态下，可采用紫外线消毒，紫外线照射时间60分钟。

2、物体表面及地面消毒

2、1室内地面、物体表面及各种开关按钮用500mg/l含氯消毒剂擦拭，作用时间30分钟后用净水湿巾擦拭，每日两次。

2、2办公区域、服务场所的电梯、地面、物体表面及各种开关按钮用1000mg/l含氯消毒剂擦拭，作用时间30分钟后用净水湿巾擦拭，每日两次。

2、3手和皮肤的消毒：

75%酒精涂擦，作用1-3分钟，也可使用含酒精速干型手消毒剂揉搓作用至手干为至。

2、4电脑鼠标、键盘等高频接触的物体表面，诊疗器械、器具和物品如听诊器、温度计、血压计等应当专人专用，每次使用后用75%酒精擦拭消毒。

2、5走廊、电梯等公共区域应放置含醇手消毒剂。

2、6厨房、洗衣房以及后勤保障设施、设备和物品用500mg/l含氯消毒剂擦拭，每日擦拭不少于两次。餐具消毒首选煮沸消毒30分钟，也可用500mg/l含氯消毒剂浸泡30min，然后用净水冲洗，或使用一次性餐饮具，使用后按医疗废物收集、处理。

（三）垃圾、医疗废物的处置

1、疫情期间生活垃圾按医疗废物收集、处理。

2、医疗废物在离开各楼层前应当对包装袋表面采用1000mg/l的含氯消毒液喷洒消毒（注意喷洒均匀）或在其外面加套一层医疗废物包装袋。

3、每天产生的垃圾应在专门垃圾处理区域内分类管理、定点存放、及时清理。垃圾暂存地周围应保持清洁，每天至少进行两次1000mg/l的含氯消毒液喷洒消毒。

4、废弃口罩、手套、鞋套、防护衣等防护用品应当丢弃至专用的“有害垃圾”或“医疗垃圾”桶内，然后用1000mg/l的含氯消毒液喷洒消毒，垃圾桶表面应做明显分类标识。

（一）分区管理

1、有条件的养老机构要设置医疗隔离观察（室）区，医疗隔离观察（室）区应设置在相对独立、通风良好、有独立厕所的单人房间，并处于养老机构下风向。

2、医疗隔离观察（室）区的防疫物资按高等级防护标准配置。

（二）出现可疑症状的处置

老年人、工作人员出现疑似症状，不排除有流行病学史的，立即进入医疗隔离观察（室）区隔离观察，同时向当地政府有关部门报告处置。

（三）出现疑似病例或确诊病例的处置

1、老年人、工作人员出现新型冠状病毒感染的疑似病例应立即送医疗机构就诊。

2、养老机构立即根据疫情监测要求向当地政府相关部门报告。在相关部门指导下，开展排查、全面消杀、规范处置个人物品等工作。

（四）返回养老机构人员的管理

治愈后需要返回养老机构的人员，应医学隔离观察14天无异常后返回。

养老机构应做好疫情期间所需生活物资、防控物资的评估、采购、协调、管理及分配使用工作。

（一）防控物资种类

1、防护类：包括但不限于具有防护功能的口罩、帽子、检查手套、隔离衣、防护服、鞋套或靴套、护目镜、面屏。

2、消杀类：包括但不限于含醇消毒液、75%酒精、含氯消毒剂。

3、设备器械类：包括但不限于可移动紫外线消毒灯、循环风空气消毒机、测温枪及体温计。

（二）防控物资配置

1、防护用品使用及配置：各类防护用品应按照工作区域的防护要求佩戴使用，并根据直接服务类岗位及非直接服务类岗位的要求进行配置。

2、消杀物品使用及配置：根据不用区域及消毒要求进行配置。

（三）物资管理

1、机构内所有物资按照类别及储存条件分仓库专人进行管理，在机构指定的物资交接区无接触交接方式，入库前需拆除外包装或外包装进行喷洒消毒。

2、设置安全库存：养老机构应根据当地疫情、机构人员，规模等情况，按配置标准要求，配齐配足物资。如物资数量不能满足配置标准，应优先保障机构直接服务老年人的工作人员。

（一）宣传方式

通过公告、电话、短信（微信、邮件）等方式向老年人、老年人家属、工作人员及提供相关服务的人员发布养老机构疫情防控安排和相关服务通知，在养老机构主要出入口张贴防控告示，内容包括新冠肺炎的基本知识。

（二）培训方式

采用网络、视频等方式，对机构工作人员、老年人及家属、相关服务提供商进行机构内感染控制、自身感染防护以及养老机构防控措施等培训。

（三）培训评价

养老机构内所有人员应了解预防新冠肺炎的个人防护知识。工作人员应掌握相关传染病法律法规及疫情应急处置规程。

个人防护主要措施有正确戴口罩、勤洗手、测体温、不扎堆、不混用生活用品、正确使用防护用品等。

（一）正确戴口罩：个人独自在房间时，不需要戴口罩。离开房间在公共场合应全程带好口罩。戴口罩应遮住口鼻。病患和医务人员口罩按要求定时进行更换。

（二）勤洗手：养成良好的手卫生习惯，严格手卫生。

（三）测体温：每日早晚2次测体温，有特殊情况及时上报。

（四）不扎堆：不外出、不串门、不聚餐，停止集体活动，必要的工作或生活交流应减少人数和时间，并保持距离1米以上。

（五）不混用生活用品：包括脸盆、毛巾、衣物、牙刷指甲剪等。

（六）正确使用防护用品：主要包括医护人员、护理员、行政后勤人员在进入污染区域和疫区工作的时候要正确穿脱防护装备，包括帽子、护目镜、口罩、防护服、隔离衣、手套和鞋套等。

（七）长者：每日进行流行病学史、接触史排查；每日两测体温，离开房间要带好口罩，不外出、不串门、不串楼层；避免交叉感染，发现于疫情相关的症状要及时隔离，及时就医，就医通道专用线路；全程做好防护。

（八）护理员：每日进行流行病学史、接触史排查；每日两测体温，工作时全程穿戴好防护服，带好口罩和手套，进行每一位长者和每次生活护理操作前、操作结束后都要洗手。护理员应在所工作的楼层全封闭生活和工作，短暂外出应更换防护服和穿外出鞋，回来后要进行全身消毒、洗手，并更换防护服和工作鞋。

（九）保洁：每日进行流行病学史、接触史排查；每日两测体温，工作时全程穿戴防护服，带好口罩和手套和高筒防水靴。正确配置和使用消毒液，抹布、拖布分区域、分功能使用。保证污染废弃物转运过程中要全程封闭运输，卸载污染物品废弃物之后，要对使用的车辆、转运桶、污物包装袋等要进行消杀。如遇个人身体不适或体温升高时要及时上报，必要时要及时就医。

（十）厨房员工：每日进行流行病学史、接触史排查；每日两测体温，带好帽子、口罩和手套。所有工作人员每次操作前后要手消毒。在食材、食物的接收、清晰、制作、配送等全流程操作过程中，要遵守食品加工卫生安全流程。送餐人员要保证送餐过程中餐车、餐盒全封闭，送餐人员乘坐清洁电梯送餐，送餐车不能进入护理楼层工作区域，餐食送到各楼制定区域。外出采购人员外出要更换防护服和穿外出鞋，回来后要进行全身消杀，并更换防护服和工作鞋。每日要对食堂地面、食具、送餐车进行消毒。如遇个人身体不适或体温升高时要及时报告，必要时要及时就医。

（十一）门卫：每日进行流行病学史、接触史排查；每日两测体温，穿戴好防护服和口罩手套。与入口处被检查人员保持一定距离，尽量避免面对面接触。对笔、红外线体温枪使用后立即消毒，在登记、测量体温后要洗手。如遇个人身体不适或体温升高时要及时报告，必要时要及时就医。

（十二）医护人员：每日进行流行病学史、接触史排查；每日两测体温，进入工作区域时全程穿戴好防护服，带好护目镜、口罩和手套。医护人员戴双层手套，在进行消毒时要使用橡胶手套，必要时穿长筒胶鞋。如遇防护服损坏，经消杀程序，进入缓冲区，更换新防护服和工作鞋。完成工作离开工作区域时，按规定脱防护服程序，在规定区域、进行消杀，完成清洁工作后，方可进入清洁生活区。如遇个人身体不适或体温升高时要及时报告，必要时要及时就医。

（十三）后勤保障人员：每日进行流行病学史、接触史排查；每日两测体温，戴好口罩，勤洗手。尽量避免多人聚集开会，错时就餐，工作人员要保持1米以上的距离。办公室保持每日通风1-2次。进入护理楼层工作区域时全程穿戴好防护服，戴好护目镜，戴好口罩和手套。尽量避免触碰其他物品表面。离开护理楼层工作区域时，按规定程序，在规定区域，进行消杀，完成清洁工作后，方可进入清洁办公区域或生活区。如遇个人身体不适或体温升高时要及时报告，必要时要及时就医。

**养老机构突发事件应急预案篇十**

为切实做好安全管理工作，维护敬老院正常的生活秩序,根据有关法律、法规和政策，结合本县实际，特制定本工作预案。

建立敬老院安全管理应急处理机制，迅速、及时实施各项应对措施，最大限度的降低敬老院安全风险，有效保障敬老院院民的生命财产安全，维护敬老院稳定和社会安定。

1、敬老院安全事故应急预案领导小组

县民政局成立保靖县敬老院安全事故应急预案领导小组，组长由民政局局长担任，副组长由分管副局长担任，成员有县民政局业务股室负责人、各乡（镇）民政助理组成，领导小组下设办公室，办公室主任由县民政局办公室负责人担任。各乡（镇）民政助理负责本辖区敬老院安全事故应急预案工作。

2、乡（镇）敬老院安全小组

设立安全小组，由敬老院工作人员和院民代表5名组成，由乡（镇）敬老院长担任组长，建立安全员责任制，负责对敬老院设施、设备及安全隐患进行巡查，做好记录，发现问题及时报告、报修。安全小组受院务管理委员会直接领导，同时负责向乡（镇）人民政府和县民政局报告敬老院安全工作相关事项。

敬老院安全紧急情况，主要包括由人为或自然因素引起的具有突发性，造成或可能造成人员伤亡、较大经济损失、破坏敬老院正常生活秩序的事故、事件和灾害。

（一）事故：主要有交通事故、火灾事故、院舍倒塌事故及其他造成人员伤亡事故。

（二）事件：主要有突发性公共卫生事件、重大群体的事件、影响重大的社会治安案件以及其他危害敬老院正常生活秩序、破坏敬老院稳定的突发性事件。

（三）灾害：主要有暴雨、洪水、台风、雷击、地质性灾害、破坏性地震、火灾等。

（一）食物中毒应急措施

1、发现院民有类似食物中毒症状时，第一时间送乡（镇）卫生院进行初诊，根据卫生院意见，及时送县级医院进行处理。

2、其次，迅速向县民政局、乡（镇）人民政府及卫生防疫部门报告。

3、做好所有食物（食品）封存工作，以备卫生部门检验。如是食用院外食物所致，也积极配合有关部门取样。

4、迅速排查食用致毒食物的院民，做好人员统计等相关信息收集，并注意他们的身体状况。

5、及时通知亲属并做好亲属的工作。

6、积极配合上级有关部门做好疾病诊治，事故调查、处理等工作。

（二）交通事故应急措施

1、发生交通事故后，及时报警并迅速将伤者送到医院进行抢救。

2、迅速报告县（市）民政局、乡镇人民政府。

3、保护好事故现场和相关车辆及人员，以备交警部门进行事故处理。

4、及时通知伤（亡）者亲属。

5、积极配合交警做好事故处理。

（三）火灾事故应急措施

1、发生火灾时，第一时间迅速拨打“119”报警。

2、立即报告乡镇人民政府和县民政局。

3、迅速疏散院民到安全区域。

4、在确保人身安全的情况下，配合消防人员救火。

（四）其他突发性事件应急措施

如遇盗窃、伤人或暴雨、山洪等突发性事件，对院民人身或财产安全造成或可能造成伤害时，

1、根据情况，采取适当措施（遭遇盗窃、伤人等犯罪情况应马上打电话到当地派出所报案），保证院民人身安全，并迅速向乡镇人民政府值班室报告。

2、及时送伤者就近到医院治疗。

3、及时上报县民政局。

4、做好有关材料的收集，积极配合相关部门的事件调查工作。

5、通知伤者的亲属。

6、做好事件善后工作。

（一）安全信息报告内容

事故发生的时间、地点、单位、事故的简要情况，死亡人数、受伤人数、估计直接经济损失等。

（二）安全信息报告时间

建立安全信息报告制度，严格落实24小时值班制度，确保信息报送渠道畅通、运转有序。发生安全紧急情况时，由安全员立即向乡镇人民政府和民政局报告。

（三）安全工作常用电话

1、县民政局值班电话：（固定电话）xxxx

(手机)15xxxxx

2、乡（镇）人民政府值班电话：（乡镇自行填写）

3、乡（镇）卫生院联系电话：（乡镇自行填写）

4、乡（镇）派出所联系电话：（乡镇自行填写）

5、卫生防疫部门值班电话：xxxx

6、报警：110

7、火警：119

8、交通事故处理：122

依据国家有关规定，按照属地为主、分级负责的原则，切实做好死难、受伤院民的安抚、慰问工作，消除各种不安全因素，维护敬老院稳定。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找