# 2024年质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主(十五篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-07-03

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。质量保证书的内容 质量保证书...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇一**

一、工程价款

本工程为一次性包干总价合同，工程总价为\_\_万元。

一、工程质量保证范围和内容质量保证范围：为承包人所负责\_\_县\_\_\_实验学校教学大楼\_层、\_层装饰装修工程施工的全部工程内容，包质量、安全、工期，如出现一切安全事故由承包人承担。

二、质量保证期与保修期

质量保证期从工程开工之是起到实际竣工之日算起的质量保修期内为质量保证期。分单项竣工验收的工程，按分项工程分别计算质量保修期。

三、质量保证期与保修期责任

1、本工程按装饰装修相关验收验收标准进行验收，验收质量要求为合格。

2、工程开工之日起，承包人对所施工全部范围的质量进行负责，如验收不合格所造成的一切费用由承包人承担。

3、工程在保证期限内出现质量缺陷，发包人应当向施工单位发出保修通知，属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知之日后7天内派人修理。

承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。

4、发生紧急抢修事故(如涉及结构安全的质量缺陷、上下水道或管线漏水、暖气漏水漏气、燃气漏气等严重影响使用功能的紧急抢修)，承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。

6、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人应承担损害赔偿责任。

7、保修完成后，由发包人组织验收。

8、保修费用由造成质量缺陷的责任方承担。

四、质量保证金与质量保修金的支付

本工程约定的工程质量保修金为工程结算总价的5%。

本工程双方约定承包人向发包人支付工程质量保证金金额为人民币1万元(大写：壹万元整)。质量保修金利率为零。

本工程双方约定在工程竣工验收合格后一个月内，付本工程总价的的95%，同时退还工程质量保证金。

五、质量保证金与质量保修金的返还

自竣工验收合格后返还质量保证金。从竣工验收合格之日起满两年且承包人完成全部保修项目后一个月内，发包人向承包人无息返还质量保修金，发包人按照约定从质量保修金内扣除的保修费用不予返还。

质量保修金返还后承包人须按照约定继续承担工程质量保修责任。

六、其他

双方约定的其他事项：无约定。

本工程质量保证书一式两份，承包人与发包人各执一份，承包方由发包人和承包人双方在竣工验收前共同签署，作为施工合同附件，其有效期限至保修期满。

保证人：\_\_\_

20xx年\_\_月\_\_日

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇二**

为确保xxx最佳的产品质量及售后服务，提高宝格莱品牌家具在客户心中的信任度，本公司向广大客户郑重承诺：

一、xxx产品严格执行\"三包\"规定，\"三包\"期为一年。因产品自身引起的质量问题，本公司将提供最优质的售后服务，及时维修、更换已损坏的零配件。

二、xxx产品在\"三包\"期内因家具本身质量问题引起的毁损（但台风、地震、洪水及其它自然因素等不可抗力原因除外），本公司将积极负责提供优质的售后服务，以维护广大客户的消费权益，但客户务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情\_\_\_\_\_。

三、产品质量保证是指整件成套家具产品架构耐用，不含产品的外观及任何家具表面、原料、配件或零配件在正常使用下的自然损耗等；维修服务是指通过圣奥售后服务将产品修缮至正常使用状态。

四、申请维修的客户须出示购销合同和品质保证书，并提供维修所需的条件和环境。

五、非产品质量问题引起的毁损或不在有效\"三包\"范围内，本公司仍将提供维修、更换配件等服务，相应材料费由消费者承担。

六、以下内容不属于保修范围：

1、任何特殊定制的家具产品只适用修理，不负责更改和退货；

2、因家具产品表面的自然损耗、包布泡棉和其他套布、真皮装饰等易变形易损耗的材料；

3、因家具产品物料包括石材、木皮等天然纹理和色泽在正常使用后所造成的偏差；

4、因家具产品经非圣奥专业技术人员组装、重组或特殊改动所造成毁损的；

5、因家具产品放置环境恶劣而导致家具变形或霉变等影响产品质量造成毁损的；

6、因生产批次不同而产生的在合理范围内的物料色泽、纹理、质地等差异；

7、因自行提货在运输过程中造成家具产品毁损的；

8、消费者无法出示有效购买凭证，且又无法证明所购产品仍在\"三包\"有效期内；

9、削价处理品只适用修理，不负责换货和退货。

七、玻璃、镜子等易碎品不享有三包，以现场验收合格为准。

八、宝格莱家具产品中配备的电器产品实行\"三包\"，\"三包\"期一年(包括电器插头等附属物)。

九、xxx家具品质保证书只适用于最终使用消费者。

十、xxx家具制造有限公司对本保证书享有最终解释权。

保证人：

日期：

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇三**

本公司对您购买的西安市xxx区(县)xxx路xxx号xxx小区xxx栋xxx单元室，建筑面积xxx平方米的住宅作如下质量保证和承诺：

一、该房屋于xxx年xxx月xxx日通过市建委组织的竣工验收，各项建市手续齐全，资质证编号为：xxx建设工程规划许可证编号为xxx；建筑工程施工许可证编号为xxx；竣工验收备案登记编号为：xxx预售许可证号为：

二、该住宅工程由进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规程、质量标准及设计要求进行施工。

三、本住宅自交付之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目(见附表)的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、住户对商品房验收完毕，接收钥匙之日即为该商品房交付使用日期，也是本保证书签订日期，住宅保修自此日起计算。用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打我公司维修电话或认真填写附页中“商品住宅质量反馈表”寄予我公司。因住户使用不当或进行家庭装修以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在本公司保修范围之内。

五、住户人住后，有关住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接(或委托物业公司)及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可向本公司投诉，我们将及时进行处理。

六。如对本公司的答复或处理有争议，凡有关住宅工程质量问题，可根据国务院《建设工程质量管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本市的建设工程质量监督站申请协调；凡有关住宅室外配套问题，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政本管部门申请协调。对动调意见仍有分歧的叮向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级以上资格的专业部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合向具有同等法律效力，请用户妥善保存，不得伪造、涂改。

附件：商品住宅质量反馈表。

xxxx

20xx年xx月xx日

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇四**

尊敬的客户：

首先感谢您选择我们的产品！华为技术有限公司自成立以来，一直把产品质量视为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和华为全体员工强烈的产品质量意识，使华为成为全球领先的信息与通信解决方案供应商。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验标准，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。

公司从原材料严格把关，所有物料必须符合欧盟rohs标准，选用国内外最具影响力的供应商，建立严格的产品工艺指标，并与物料供应商建立良好的供求关系。

华为建立了定期的员工质量培训制度，讲解质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个电阻、电容，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质检部门建立了规范的检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，做到产品72小时老化实验，不让一台不合格产品出厂。

华为质量方针：积极倾听客户需求；精心构建产品质量；真诚提供满意服务；时刻铭记为客户服务是我们存在的唯一理由。

我们围绕客户的需求持续创新，与合作伙伴开放合作，在电信网络、终端和云计算等领域构筑了端到端的解决方案优势。我们致力于为电信运营商、企业和消费者等提供有竞争力的综合解决方案和服务，持续提升客户体验，为客户创造最大价值。目前，华为的产品和解决方案已经应用于140多个国家，服务全球1/3的人口。

xx公司

xxxx年xx月xx日

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇五**

本着对住户负责、对社会负责的原则，本公司对提供销售的xxx市xxx区xxx路xxx号xxx小区xxx幢xxx室住宅，在其结构、部件、设施、配套、维修等方面作出下列质量保证和承诺：

一、本住宅建筑面积为xxx平方米，其中公共建筑面积分摊xxx平方米。

二、本住宅系统具有相应资质单位设计，并经政府有关部门审定。

三、本住宅通过xxx市、区(县)建设工程质量监督部门验收合格。

四、本住宅自签约后交付之日起，在正常使用情况下，各部位、部件保修内容与保修期：

1、屋面防水层3年;

2、墙面、楼面(含厨房和卫生间地面)、地下室、管道渗漏1年;

3、室内墙面、顶棚抹灰层出现抹灰脱落、裂缝(顶层墙面温度裂缝除外)1年;

4、室内地面空鼓开裂、大面积起砂1年;

5、门窗安装不密闭，出现翘裂、五金件损坏1年;

6、给排水、卫生洁具、电器开关、类具半年;

7、管道堵塞2个月。

五、因住户使用不当或擅自改动结构、设备管线位置和不正当装修而造成的质量问题，本公司不承担保修责任;造成房屋质量受损或其他用户损失的，由责任人承担相应责任。

六、住宅竣工后，在规定使用年限内正常使用情况下，经市有关专业主管部门鉴定，属危险房屋的将予以退还或调换。

七、住户入住后，有关住宅质量的`来信来访、投诉，本公司将直接或委托物业管理公司及时给予书面答复和妥善处理。

八、如对本公司的答复或处理有争议，凡有关住宅工程质量的，向所有地、市建设工程质量监督站申请协调;凡有关住宅配套建设质量的，向所在地、市住宅建设主管部门申请协调。

九、本公司愿承诺的其他内容(略)。

十、本保证书在住宅交付用户使用时提供，并作为住宅销售合同的附件，与合同具有同等法律效力。

xxx

xx年xx月xx日

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇六**

为加强本公司在建建筑工地进场原材料的管理，强化质量监控，完善材料使用的行为规范，确实保证工程质量，根据国家有关规定法规、标准，特制定本承诺书：

1、施工工地使用原材料：如钢筋、水泥、石子、砂用于结构的混凝土使用的外加剂，除具备合格证、检测报告外还必须抽样送检测中心复验合格后方准使用。

2、抽样时必须三方(建设方、监理方、施工队人员)同时进行取样、送样进行检测。

3、上述规定必须复验的原材料而未进行复验即使用的，每发现一次处罚本公司\_\_\_\_元以上\_\_\_\_元以下。并暂停施工，待复验合格后方可复工。

4、材料必须经检验、复验后才准使用，如在实际施工以次冲好、或者随意使用其它型号、规格的材料，一经发现除责令必须更换为原样品相同的原材料、半成品外，处以本公司该分部分次造价的\_\_\_\_%罚款。

5、对于发现不合格材料、半成品、设备造成工程缺陷、事故的，处坚决返工重做外，处以本公司\_\_\_\_元以上、\_\_\_\_元以下的罚款。

一此为谨记，做到无一丝暇癖!

请贵单位领导放心!

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇七**

由我方负责施工的许昌市东城区水务局许昌市东城区消火栓维修更换工程将严格执行国家有关工程建设的法律法规，履行施工单位的质量责任和义务确保工程施工质量达到设计要求和建筑工程施工质量验收规范的标准，并保证做到：

一、项目建立工程质量保证体系，负责人对所承建过程的施工质量负责。

二、保证施工质量符合验收规范的标准，不偷工减料，不粗制滥造。

三、工程所有的各种材料、构配件、设备、辅材等严格按规范的要求，使用前在用户的监督下验合格后方可使用。

四、严格按有关规定组织有关人员进行检验施工质量检查评定。做到对重要功能性分部工程质量先经自检合格，在报建设方，验收合格后再行投运。

五、单位工程竣工验收时保证，质量控制资料齐全，工程有关安全和功能的检验资料完整，各分部工程质量均验收合格，主要项目的抽查结果符合相关专业质量验收规范的规定，质量验收符合要求。

六、强化技术管理人员、技术工程师的质量意识，加大质量宣传教育力度，明确质量目标和落实质量责任制。保障施工准备、施工中和系统调试运行，竣工后服务保证几个阶段的工作内容、工作程序、权限和方法，使质量在整个施工过程中处于受空状态。

七、所有设备按规范要求及有关技术文件进场开箱。经业主设计、监理验收合格并签字方可就位。安装设备过程中须有监理单位监理工程师旁监，并签字确认所有数据计入资料存档。

八、建立技术档案管理制度。凡是与业主、设计单位i、监理。总包单位的会议纪要、谈判纪要、技术核定。工程联系单等必须向技术工程师进行详细全面的技术交底、施工方法和质量验收依据、评定标准。

九、开工前工程技术人员和质量检查员必须向技术工程师进行详细全面的技术交底，使施工人员全面了解、熟悉、掌握所承担工程的技术要求、施工方法和质量验收依据、评定标准。

十、保证提供7\*24小时电话技术支持和技术咨询。

十一、本次工程免费提供三年质保，自工程经甲方全部验收合格之日起算。

十二、在系统质保期内乙方将派技术人员对整个系统进行维护和管理，并向甲方提供系统维护和管理文档。

十三、质保期内工程发现质量问题或非甲方原因造成的损失，乙方负责免费维修；若由于甲方人为原因造成的损失，乙方不负责，但提供优惠服务。

十四、在保修期外，若与上述内容，乙方保证在接到甲方通知后24小时内响应，并到达现场进行维护，甲方应支付相应的维修及产品更换费用。

工程竣工验收支付使用后，在合同规定的期限内履行以下承诺：

1、 保修责任和义务；

2、 上述承诺严格履行，诚实、守信确保工程质量；

3、 因施工原因发生质量问题，愿意承担相应责任。

建设单位：（盖章）

有限公司

项目负责人：

年 月 日

施工单位：（盖章）

工程有限公司 项目负责人：

年 月 日

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇八**

开发企业和买受人约定的其他保修事项：

说明：

一、本《住宅质量保证书》依据《湖南省城市房地产开发经营管理办法》（省令第207号）（简称《办法》）、《商品住宅实行住宅质量保证书和住宅使用说明书制度的规定》（建房[1998]第102号）（简称《规定》）和《民用建筑节能条例》（令第530号）等法规、规章和文件相关规定制订。

二、国家对住宅工程质量保修内容和保修期另有规定的，按照有关规定执行。

三、开发企业按照《住宅质量保证书》的约定，承担保修责任。保修期内，除人力不可抗拒的自然灾害和用户自身造成的原因外，开发企业无偿承担表一规定内容的维修。

四、用户入住后，有关商品住宅质量的来信、来访或投诉，开发企业将直接或委托专业物业管理公司及时给予书面答复或妥善处理。

五、用户在使用所购住宅前，应该认真阅读《住宅质量保证书》，用户验收住宅后自行添置、改动的设备、设施，由用户自行承担维修责任。

六、因用户使用不当或擅自改动结构、设备和不当装修等造成的质量问题，开发企业不承担保修责任；因用户使用不当或擅自改动结构等原因，造成房屋质量受损或其他用户损失，由责任人承担相应责任。

七、《商品房买卖合同》中涉及质量保修内容与《质量保证书》有不一致的，以本《质量保证书》承诺为准。

八、本《住宅质量保证书》一式二份，其中一份由房地产开发企业保留备查，一份在住宅交付时提供给买受人。

九、其他需要说明的事项：

表二 保修记录

时间

保修内容

用户签字

维修工签字

签发单位（开发企业）（盖章）：xxxxxxxxxxxx

法定代表人（签名）：xxxxxxxxxxxx

签发日期：xxxxxxxxxxxx

公司地址：xxxxxxxxxxxx

邮编：xxxxxxxxxxxx

联系电话：xxxxxxxxxxxx

售后服务部门（物业管理单位）：xxxxxxxxxxxx

联系电话：xxxxxxxxxxxx

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇九**

本着对住户负责、对社会负责的原则，本公司对提供销售的xx市xx区xx路xx号xx小区xx幢xx室住宅，在其结构、部件、设施、配套、维修等方面作出下列质量保证和承诺：

一、本住宅建筑面积为xx平方米，其中公共建筑面积分摊xx平方米。

二、本住宅系统具有相应资质单位设计，并经政府有关部门审定。

三、本住宅通过xx市、区(县)建设工程质量监督部门验收合格。

四、本住宅自签约后交付之日起，在正常使用情况下，各部位、部件保修内容与保修期：

1.屋面防水层3年；

2.墙面、楼面(含厨房和卫生间地面)、地下室、管道渗漏1年；

3.室内墙面、顶棚抹灰层出现抹灰脱落、裂缝(顶层墙面温度裂缝除外)1年；

4.室内地面空鼓开裂、大面积起砂1年；

5.门窗安装不密闭，出现翘裂、五金件损坏1年；

6.给排水、卫生洁具、电器开关、类具半年；

7.管道堵塞2个月。

五、因住户使用不当或擅自改动结构、设备管线位置和不正当装修而造成的质量问题，本公司不承担保修责任；造成房屋质量受损或其他用户损失的，由责任人承担相应责任。

六、住宅竣工后，在规定使用年限内正常使用情况下，经市有关专业主管部门鉴定，属危险房屋的将予以退还或调换。

七、住户入住后，有关住宅质量的来信来访、投诉，本公司将直接或委托物业管理公司及时给予书面答复和妥善处理。

八、如对本公司的答复或处理有争议，凡有关住宅工程质量的，向所有地、市建设工程质量监督站申请协调；凡有关住宅配套建设质量的，向所在地、市住宅建设主管部门申请协调。

九、本公司愿承诺的其他内容(略)。

十、本保证书在住宅交付用户使用时提供，并作为住宅销售合同的附件，与合同具有同等法律效力。

xxxx

20xx年xx月xx日

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇十**

甲方（全称）：

乙方（全称）：

为保证xx在合理使用期限内正常使用，甲方乙方协商一致签订工程质量保修书。乙方在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

质量保修范围包括本次招标文件内所包含的招标范围项目。

设备质量保修期从安装验收合格之日起。双方根据国家有关规定，结合具体工程约定质量保修约定：贰年。

实际竣工日期以设备验收书函规定的日期为准。

1、属于保修范围和内容的项目，乙方应在接到修理通知后12小时内派人现场解决问题。乙方不在约定期限内派人修理，甲方可委托其他人员修理，保修费用从质量保修内扣除。

2、发生须紧急抢修事故，乙方接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。非乙方施工质量引起的事故，抢修费用由甲方承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，因乙方原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，乙方应承担损害赔偿责任。

4、乙方保证在设备使用期限内终身负责维修和有偿提供备件。

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的xx%。

甲方在工程验收合格后二年内，将剩余保修金返还乙方。

双方约定的其他工程质量保修事项：本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同甲方乙方双方共同签署。

甲方：xx乙方：xx

代表人（签字）：xx代表人（签字）：xx

20xx年xx月xx日

20xx年xx月xx日

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇十一**

尊敬的住户：

感谢您选购了我公司新建的商品住宅。

一、您购买的xx小区第xx号楼xx单元xxxx层xx号房。由xxx开发建设。xx勘察，xxxxx设计，xxxx监理。xxxx施工，以于xxx年xxx月xxx日经xxx认证，质量等级为xxx。

二、我公司郑重承诺：

1、地基基础和主体结构在合理使用寿命年限内承担保修；

2、正常使用情况下，根据国家规定在使用年限期内终身保修。主体结构系统终身保修。装饰部分2年，屋面5年，安装2年。

3、国家对住宅工程质量保修期另有规定的，按照国家规定执行。

4、住宅保修期从开发企业将竣工验收的住宅分配之日起计算。

5、保修期内，因不可抗力的因素，或其他非开发公司原因造成的损失，我公司不承担保修责任。但可协助维修，费用由购房者承担，超过保修期，由物业公司提供有偿服务。

三、该小区由xxxxxxxx有限公司（物业分公司）从事物业管理。

四、用户报修时间，可拨打81556或267123我们实行响应服务。一般故障24小时内予以解决。

五、住户若对公司服务、质量的答复或处理有争议，可向市面上监督站申请协调，对协调意见仍有分歧时，可向山西建设工程质量监督站申请裁决；亦可直接向人民法院提起诉讼。

xx

日期：

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇十二**

一、根据国家《建筑工程质量验收规范》，该工程经建设单位组织竣工验收合格。根据竣工验收结果， 本公司对我们施工的工程在房屋的结构质量按设计使用年限保证使用。

二、根据国家、省、市有关法律、法规的政策规定，在规定的期限内及在用户正常使用的情况下，在《建筑工程使用说明书》的要求下，本公司免费承担保修内的维修责任，并在承诺一般质量事故 7天 内、重大事故 24 小时内赶到现场处理。

三、保修期自竣工验收之日起计算，本项目由本公司原项目负责人以及客户服务机构，负责安排进行保修期内维修服务，对于超出保修范围或保修期限的维修，可以由业主自行选择维修单位。

四、在保修期内，下列情况不属保修范围；

1、因业主装修时拆除、剔凿墙体及柱、梁、楼板等上面挖洞、开门、开窗、超设计荷载使用，造成主体结构损坏的；窗框周边遭到损坏而出现质量事故的；

2、因使用不当或自行装修造成防水层破坏而引起的渗漏；

3、因使用不当或自行装修凿洞，造成墙体破坏而引起的建筑物体损坏：

4、因擅自改动管道及散热器等采暖设施；对供热管路范围内进行地、墙面

材料镶铺，而导致渗漏损坏的地、墙面材料；

5、未按《说明书》标明的强、弱电额定负荷使用，擅自改动电器线路致使

线路损环或超负荷运行而发生的短路、断路及由此造成的电器设施损害；

6、擅自改动或不合理使用给、排水管道及设施，导致渗漏堵塞等情况；

五、为做好工程质量保修，我公司专门设立了客户服务机构，以便监督实施客户在使用过程中出现的质量缺陷进行维修。

施工单位签字:\_\_\_\_\_\_\_\_

接受人签字: \_\_\_\_\_\_\_\_

（盖章） （盖章）

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇十三**

xxxxxxx(单位或公司)：

我方作为贵公司xxxxxxxxx货物的供应商，向贵公司做出如下保证：

一、关于我方经营资格的保证

我方保证向贵公司提供的营业执照、经营生产许可证真实有效。

二、关于我方供应货物的保证

1、供应货物都有合格的《质量检测报告》和相关的产品合格证，符合国家的相关规定。

2、供应货物经贵公司书面确认供应品牌后，不作随意更换。

3、供应货物的保质期不低于xx天，自货物经贵公司验收入库之日起计算。

4、我方认可贵公司的货物验收制度，并在对供应货物进行验收时，严格遵守贵公司的货物验收制度。

5、对未通过验收的货物，保证在贵公司规定时间内补充合格的货物。

6、对通过验收的货物，在贵公司投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及质量问题的，保证无条件退货，并在贵公司规定时间内补充合格的货物。

7、因我方供应货物的质量问题，对贵公司造成了不良影响的，我方愿承担该批货物价款1-10倍的罚款，并承担由此所造成的经济损失及法律责任。

8、我方愿意用供应货物货款的30%作为每月结帐的滚动质保金，于下次结帐时进行结算。

供应商：xxxxxxxxxx公司

xxxx年xx月xx日

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇十四**

尊敬的住户：

感谢您选购了我公司开发建设的商品住宅，为了保护您的合权益，促进我公司不断提高开发质量，做好商品住宅售后服务；同时也为了指导您更好地使用我公司开发建设的商品住宅。我们根据\_\_\_\_\_《城市房地产开发经营管理条例》，实行商品住宅质量保证和使用说明书制度，请您密切配合并欢迎您对我们的工作提出意见和建议。

本公司对您购买的\_\_\_\_\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_\_\_\_\_区小区栋楼单元室，建筑面积m2的商品住宅做出如下质量保证承诺：

一、本商品住宅工程于20\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日通过了\_\_\_\_\_\_\_\_\_市城乡建设委员会组织的竣工验收。

二、本商品住宅工程由\_\_\_\_\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_\_\_\_\_区质量监督站进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规范、质量标准及设计要求进行施工。

四、根据国家房屋建筑工程质量保修办法规定房屋建筑工程保修期从竣工验收合格之日起计算；用户在使用过程中发现质量问题，可直接拔打公司维修电话或认真填写附表“商品住宅质量反馈表”寄给我公司。因住户使用不当或进行家庭装修不当以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在我公司保修范围内。

五、住户入住后，有关商品住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接（或委托物业管理公司）及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可直接向本公司（或物业管理公司）投诉。我们将及时进行处理。

六、如对本公司对有关商品住宅工程质量问题的答复或处理有争议，可根据\_\_\_\_\_《城市房地产开发经营管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本地的建设工程质量监督站申请协调；凡有关商品住宅室外配套问题，可根据国务《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政主管部门申请协调。对协调意见仍有分歧的可向本地\_\_\_\_\_委员会申请\_\_\_\_\_。

七、经省级及其以上资格的专业质量鉴定部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋，我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，请用户妥善保存，不得伪造、涂改。

**质量保证书的内容 质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇十五**

1、本投标人(是否保证)提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新货物，附有正规的质量保证书或合格证及装箱单，并向用户交付相关资料和工具。

2、(是否免费)送货、现场安装调试，(是否免费)提供货物的使用、操作培训。

3、自验收合格之日起xx(时间)内出现非用户人为原因的故障(是否同意)无条件(退货/调换)。

4、本项目的质保期限为：xx。(是否同意)本质保要求：质保期内出现非用户人为原因的故障免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

5、(是否同意)免费上门服务。免费上门服务的具体期限为(时间);到达服务现场时限为(小时)内。

6、执行\"三包\"的产品名称、范围及\"三包\"具体承诺：

7、货物(是否保证)是原包装且包装完好，(是否同意)经用户单位现场监督，当场拆封、安装。

8、其他优惠条件、售后服务措施或需要说明的事项：

投标人(公章)：xx

法定代表人或其授权委托人：(此处需签字)

日期：xx年xx月xx日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找