# 2024年医疗服务承诺书(10篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-07-26

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。医疗服务承...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**医疗服务承诺书篇一**

一、加强医德医风和职业道德教育，深入开展“创先争优”和“三好一满意”活动，认真落实医德医风责任制，实行“一把手”负总责、分管领导具体负责、科室负责人和责任人直接负责，层层抓落实，人人有其责的责任格局，做到让患者满意。

二、坚持首问和首诊负责制。医院所有工作人员做到服务热情，语言文明，对病友做到进院有“迎声”、出院有“送声”、咨询有“回声”，杜绝生、冷、硬、推、顶现象发生。

三、认真执行《关于在医务活动中禁止医务人索取收受患者财物的规定》，不利用职务之便收受患者或家属的“红包”、物品及接受宴请，情况特殊当时无法拒绝的，必须在24小时内当面退回。

四、纠正医药购销不正之风，坚持合理渠道进药，保证药品质量，杜绝医疗活动中的商业贿赂行为。医务人员不以任何名义提取“开单费”、“处方费”、“统方费”等获取不正当利益。

五、严格遵守《医德规范》及《医院工作“十不准”》，尊重患者的选择权、知情权和监督权，在诊疗活动中做到合理检查、合理治疗、合理用药，不开大处方、不做不必要的检查和重复检查。

六、严格执行国家物价政策，按医疗收费标准收费，不超收、乱收、分解项目收费，坚持检查、治疗及常用药品明码实价、公示上墙，实行住院病人费用“一日清单制”。

七、提高法律意识，坚持依法行医，规范医疗服务行为，进一步落实责任追究制，并与年终考核、奖励挂钩，对于违反医德医风的责任人，实行年终优秀考核一票否决。

承诺人：

20xx年x月x日

**医疗服务承诺书篇二**

医院是救死扶伤、防病治病的特殊场所。医疗行业关系千家万户，涉及群众切身利益，也是社会广泛关注的焦点。为全面加强医德医风建设，努力树立行业新形象，今天我谨代表望奎县人民医院向社会作出郑重承诺：

一、 严格按照卫生行政部门批准的诊疗项目开展诊疗活动，坚决不使用非卫生技术人员执业。

二、 坚持诚实守信服务，规范宣传方式，不发布虚假医疗广告，不夸大诊疗技术和治疗效果。

三、 坚持以人为本，使用文明用语，不讲服务忌语，做到礼貌行医，文明待患，尊重患者就医选择权，保护病人隐私，尊重病人知情权，选择权和监督权，对患者就医不卡、不拖、不推，按患者意愿做好就诊，转诊工作。

四、 简化就医流程，缩短候诊时间，入院全程导医，保障急救通道畅通。

五、 专家出门诊，简化就医流程。门诊就医实行军人、警察、老年患者优先。

六、 实行首诊负责制。严格遵守医疗原则，合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费、不开人情方、大处方、不做不必要的检查，避免过度医疗。

七、 严格执行国家规定的收费项目和收费标准，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。

八、 认真执行医疗服务价格和收费公示制度，规范收费管理，实行患者“住院费用清单制”和适时查询制。

九、 医疗服务活动中拒绝接受患者及家属馈赠的红包、物品和宴请，对难以拒绝的钱物24小时内上交院办公室。

十、 不利用介绍病人到其他单位检查、治疗或购买药品等机会，收取回扣及提成。

十一、保证用药安全和质量，禁止使用假劣药品，严禁使用过期无效药品。 十二、加强医疗质量控制，遵守医疗操作规程，落实医疗安全各项防范措施。

**医疗服务承诺书篇三**

医院是救死扶伤、防病治病的特殊场所。医疗行业关系千家万户，涉及群众切身利益，也是社会广泛关注的焦点。为全面加强医德医风建设，努力树立行业新形象，今天我谨代表望xx县人民医院向社会作出郑重承诺：

一、严格按照卫生行政部门批准的诊疗项目开展诊疗活动，坚决不使用非卫生技术人员执业。

二、坚持诚实守信服务，规范宣传方式，不发布虚假医疗广告，不夸大诊疗技术和治疗效果。

三、坚持以人为本，使用文明用语，不讲服务忌语，做到礼貌行医，文明待患，尊重患者就医选择权，保护病人隐私，尊重病人知情权，选择权和监督权，对患者就医不卡、不拖、不推，按患者意愿做好就诊，转诊工作。

四、简化就医流程，缩短候诊时间，入院全程导医，保障急救通道畅通。

五、专家出门诊，简化就医流程。门诊就医实行军人、警察、老年患者优先。

六、实行首诊负责制。严格遵守医疗原则，合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费、不开人情方、大处方、不做不必要的检查，避免过度医疗。

七、严格执行国家规定的收费项目和收费标准，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。

八、认真执行医疗服务价格和收费公示制度，规范收费管理，实行患者“住院费用清单制”和适时查询制。

九、医疗服务活动中拒绝接受患者及家属馈赠的红包、物品和宴请，对难以拒绝的钱物24小时内上交院办公室。

十、不利用介绍病人到其他单位检查、治疗或购买药品等机会，收取回扣及提成。

十一、保证用药安全和质量，禁止使用假劣药品，严禁使用过期无效药品。

十二、加强医疗质量控制，遵守医疗操作规程，落实医疗安全各项防范措施。

承诺人：

20xx年x月x日

**医疗服务承诺书篇四**

为深入推进xx市中心医院为民服务创先争优活动，现向社会郑重承诺如下：

一、各级各类人员佩戴工作牌、身份徽章上岗，牢记岗位职责，严格履职，接受社会监督。

二、仪表端庄，态度和蔼，热情接待，认真接诊每一位患者，积极践行“感动服务”。

三、畅通绿色通道，提供24小时全天候就诊，落实首问负责制，对急危重患者进行全程配诊陪检。

四、提供便民咨询服务，在门诊提供轮椅、单架、侯诊区电视、水杯、饮水箱等免费服务设施。本篇文章来自资料管理下载。在病区设置装有针、线、纸、笔等物品的便民服务箱。

五、加强医疗质量管理，严格核心制度，强化培训，提升医务人员业务能力，为病人提供高质量的医疗服务。

六、为病人提供出院后期的延伸服务，进行住院病人出院回访。

七、严格依法行医。严格合理检查、合理治疗、合理收费，规范医疗服务行为，本篇文章来自资料管理下载。降低医疗服务费用，拒收“红包、回扣、开单提成”。

八、加强环境管理，提供整洁、舒适、安全、安静的就医环境。

九、设立投诉电话，对病人反映的问题及时回复，及时改进。

承诺人：

20xx年x月x日

**医疗服务承诺书篇五**

医院是救死扶伤、防病治病的特殊场所。医疗行业关系千家万户，涉及群众切身利益，也是社会广泛关注的焦点。为全面加强医德医风建设，努力树立行业新形象，今天我谨代表望xx县人民医院向社会作出郑重承诺：

一、严格按照卫生行政部门批准的诊疗项目开展诊疗活动，坚决不使用非卫生技术人员执业。

二、坚持诚实守信服务，规范宣传方式，不发布虚假医疗广告，不夸大诊疗技术和治疗效果。

三、坚持以人为本，使用文明用语，不讲服务忌语，做到礼貌行医，文明待患，尊重患者就医选择权，保护病人隐私，尊重病人知情权，选择权和监督权，对患者就医不卡、不拖、不推，按患者意愿做好就诊，转诊工作。

四、简化就医流程，缩短候诊时间，入院全程导医，保障急救通道畅通。

五、专家出门诊，简化就医流程。门诊就医实行军人、警察、老年患者优先。

六、实行首诊负责制。严格遵守医疗原则，合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费、不开人情方、大处方、不做不必要的检查，避免过度医疗。

七、严格执行国家规定的收费项目和收费标准，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。

八、认真执行医疗服务价格和收费公示制度，规范收费管理，实行患者“住院费用清单制”和适时查询制。

九、医疗服务活动中拒绝接受患者及家属馈赠的红包、物品和宴请，对难以拒绝的钱物24小时内上交院办公室。

十、不利用介绍病人到其他单位检查、治疗或购买药品等机会，收取回扣及提成。

十一、保证用药安全和质量，禁止使用假劣药品，严禁使用过期无效药品。

十二、加强医疗质量控制，遵守医疗操作规程，落实医疗安全各项防范措施。

承诺人：

**医疗服务承诺书篇六**

为更好地传承祖国医学，坚持“中医特色、专科发展、竭诚服务、科技兴院”的办院方针，以开展“创先争优”和“服务好、质量好、医德好，群众满意”活动为抓手，进一步加强行业作风和医德医风建设，提高医务人员职业道德素质和医疗服务水平，运用“质量、安全、服务”的管理理念，为患者提供便捷、优质、安全、有效的医疗服务，现郑重承诺：

一、加强医德医风和职业道德教育，深入开展“创先争优”和“三好一满意”活动，认真落实医德医风责任制，实行“一把手”负总责、分管领导具体负责、科室负责人和责任人直接负责，层层抓落实，人人有其责的责任格局，做到让患者满意。

二、坚持首问和首诊负责制。医院所有工作人员做到服务热情，语言文明，对病友做到进院有“迎声”、出院有“送声”、咨询有“回声”，杜绝生、冷、硬、推、顶现象发生。

三、认真执行《关于在医务活动中禁止医务人索取收受患者财物的规定》，不利用职务之便收受患者或家属的“红包”、物品及接受宴请，情况特殊当时无法拒绝的，必须在24小时内当面退回。

四、纠正医药购销不正之风，坚持合理渠道进药，保证药品质量，杜绝医疗活动中的商业贿赂行为。医务人员不以任何名义提取“开单费”、“处方费”、“统方费”等获取不正当利益。

五、严格遵守《医德规范》及《医院工作“十不准”》，尊重患者的选择权、知情权和监督权，在诊疗活动中做到合理检查、合理治疗、合理用药，不开大处方、不做不必要的检查和重复检查。

六、严格执行国家物价政策，按医疗收费标准收费，不超收、乱收、分解项目收费，坚持检查、治疗及常用药品明码实价、公示上墙，实行住院病人费用“一日清单制”。

七、提高法律意识，坚持依法行医，规范医疗服务行为，进一步落实责任追究制，并与年终考核、奖励挂钩，对于违反医德医风的责任人，实行年终优秀考核一票否决。

承诺人：

20xx年x月x日

**医疗服务承诺书篇七**

我们是一家爱心医院，“一切为了患者，一切服务患者”是我们永恒的服务理念。加强行风建设，强化医院管理，改进工作作风，提高医疗技术，提升服务质量，打造优秀团队，构建和谐医院，是我们不懈的追求。我代表xx医院向社会公开承诺：

一、我们将认真对待和尊重每一位患者，让每位患者在医院得到良好的治疗和护理，提供良好的住院环境，享受良好的服务态度，准确的医疗诊断，先进的医疗技术，温馨的护理服务，优质的康复治疗，和谐的医患关系。

二、我们将继续加强医德医风建设，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。全面落实医务人员医德考评制度，提高医务人员的医德修养，改善服务态度，提升服务质量，杜绝“生、冷、硬、顶”现象。

三、我们将严格执行《xx省医疗服务项目价格》收费标准，严格收费管理，合理收费。认真落实收费项目、药品价格、药材价格、诊疗服务价格公示制度，向患者提供住院一日清单。杜绝“乱收费、乱检查、乱用药”现象。

四、我们将严格执行《xx省医疗卫生行业“十不准”规定》，坚决杜绝各种收受“红包”、“开单提成”、开“大处方”、个人私收费、自立项目收费、分解项目收费等不正之风。

五、我们将严格执行农村合作医疗、城镇职工基本医疗保险用药目录和诊疗项目，建立自费药品和项目告知制度，最大程度减轻患者负担，使患者报销比例最大化。

六、住院患者用药实行严格控制，超过百元的药品需严格执行审批手续，方可使用，降低患者就医成本，做到一切为了患者，一切方便患者，一切服务于患者。

七、凡医护人员收受、索要“红包”和科室私自收费的，敬请您向我们举报和投诉，凡投诉科室私自收费，医院一经查实，向您奖励私自收费金额的3倍奖励，同时医院负责为您保密。

承诺人：

20xx年x月x日

**医疗服务承诺书篇八**

为深入推进xx市中心医院为民服务创先争优活动，现向社会郑重承诺如下：

一、各级各类人员佩戴工作牌、身份徽章上岗，牢记岗位职责，严格履职，接受社会监督。

二、仪表端庄，态度和蔼，热情接待，认真接诊每一位患者，积极践行“感动服务”。

三、畅通绿色通道，提供24小时全天候就诊，落实首问负责制，对急危重患者进行全程配诊陪检。

四、提供便民咨询服务，在门诊提供轮椅、单架、侯诊区电视、水杯、饮水箱等免费服务设施。本篇文章来自资料管理下载。在病区设置装有针、线、纸、笔等物品的便民服务箱。

五、加强医疗质量管理，严格核心制度，强化培训，提升医务人员业务能力，为病人提供高质量的医疗服务。

六、为病人提供出院后期的延伸服务，进行住院病人出院回访。

七、严格依法行医。严格合理检查、合理治疗、合理收费，规范医疗服务行为，本篇文章来自资料管理下载。降低医疗服务费用，拒收“红包、回扣、开单提成”。

八、加强环境管理，提供整洁、舒适、安全、安静的就医环境。

九、设立投诉电话，对病人反映的问题及时回复，及时改进。

承诺人：

20xx年x月x日

**医疗服务承诺书篇九**

为扎实开展创先争优活动工作，认真落实科学发展观，推动和促进医院科学发展、和谐发展，结合我院实际，作出如下承诺：

一、认真贯彻执行党的路线方针政策，遵守国家法律法规，严格执上级党委的各项决定，确保政令畅通。

二、坚持以“病人为中心，以质量为核心，全心全意为人民健康服务”的方针，发扬中医药特色优势，加强中医药文化建设。

三、实施人才强院战略，提高人力资源管理和使用水平，重点培养和引进学科带头人和高层次复合型人才，努力建设一支与研究型综合性医院建设发展相适应的高素质人才队伍，为推进医院实现又好又快发展提供有力的人才保障。

四、建立和实施现代医疗质量管理制度，严格执行各项卫生法规、各项医疗规章制度和各项技术操作常规，深入持久开展医院管理年活动，加大医疗核心制度的贯彻执行力度。努力改善就医环境，简化服务流程，提高医疗质量，方便病人就医。

五、加强医德医风建设，医务人员恪守医德，爱岗敬业、遵纪守法，做到热情服务、礼貌接诊、细心问诊、科学施治，为患者提供优质、安全、有效、方便的医疗服务。

六、加强医院党建工作，为医院发展提供政治保障和组织保障。加强医院领导班子自身建设，充分发挥党支部的政治核心和战斗堡垒作用，充分发挥全体党员的先锋模范作用。

七、加强学科体系建设，提升科研实力和学术层次，以国家中医药局重点学科建设项目、省中医药重点学科建设为抓手，夯实基础，突出重点，强化特色，引导交融，打造优势学科群，整合资源，积极申报硕士点，多出高质量的学术论文和科研成果。

八、结合“三好一满意”活动，开展三亮三比三评三创，提升医疗服务。工作人员着装规范，挂牌上岗，努力提高服务质量，为患者提供优质的人性化服务，自觉接受社会和病友的监督，不断改进服务水平。

九、每月对全院各科室进行病员满意度测评，加强与病友的沟通，关心爱护病人，积极解决病人提出的问题。

十、每月一次下社区开展健康讲座及免费义诊活动，让社区居民在

家门口就能享受到三甲医院一流专家的服务，使人民群众得实惠。

十一、以人为本，关心爱护职工，维护职工正当权益。积极开展帮贫扶困，送温暖献爱心活动。

十二、加强党员廉政建设。杜绝“用权谋私”、“以医谋私”的不良风气。

十三、加强医院全员职业化建设，强化日常监督考评。

**医疗服务承诺书篇十**

医院是救死扶伤、防病治病的特殊场所。医疗行业关系千家万户，涉及群众切身利益，也是社会广泛关注的焦点。为全面加强医德医风建设，努力树立行业新形象，今天我谨代表望xx县人民医院向社会作出郑重承诺：

一、严格按照卫生行政部门批准的诊疗项目开展诊疗活动，坚决不使用非卫生技术人员执业。

二、坚持诚实守信服务，规范宣传方式，不发布虚假医疗广告，不夸大诊疗技术和治疗效果。

三、坚持以人为本，使用文明用语，不讲服务忌语，做到礼貌行医，文明待患，尊重患者就医选择权，保护病人隐私，尊重病人知情权，选择权和监督权，对患者就医不卡、不拖、不推，按患者意愿做好就诊，转诊工作。

四、简化就医流程，缩短候诊时间，入院全程导医，保障急救通道畅通。

五、专家出门诊，简化就医流程。门诊就医实行军人、警察、老年患者优先。

六、实行首诊负责制。严格遵守医疗原则，合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费、不开人情方、大处方、不做不必要的检查，避免过度医疗。

七、严格执行国家规定的收费项目和收费标准，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。

八、认真执行医疗服务价格和收费公示制度，规范收费管理，实行患者“住院费用清单制”和适时查询制。

九、医疗服务活动中拒绝接受患者及家属馈赠的红包、物品和宴请，对难以拒绝的钱物24小时内上交院办公室。

十、不利用介绍病人到其他单位检查、治疗或购买药品等机会，收取回扣及提成。

十一、保证用药安全和质量，禁止使用假劣药品，严禁使用过期无效药品。

十二、加强医疗质量控制，遵守医疗操作规程，落实医疗安全各项防范措施。

承诺人：

20xx年x月x日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找