# 新华书店个人事迹报告

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2024-07-29

*自从我踏入少儿图书经营者行列以来，在店领导的支持和关心下，我紧紧围绕“开拓市场、扩大发行、创新发展、提高效益”的经营思路，干事创业、争先创优，积极稳妥地做好各项工作。在书业中我摸爬滚打了好几年，从黑白到彩色，从平面到立体，从单一到丰富，对少...*

自从我踏入少儿图书经营者行列以来，在店领导的支持和关心下，我紧紧围绕“开拓市场、扩大发行、创新发展、提高效益”的经营思路，干事创业、争先创优，积极稳妥地做好各项工作。在书业中我摸爬滚打了好几年，从黑白到彩色，从平面到立体，从单一到丰富，对少儿图书的经营有了长足的进步和发展，也有了一些自己的感受和看法：

少儿图书市场是书店的一个重要窗口，目前少儿图书市场正在逐步规范当中，从启蒙读物到少儿读物等每一本书都可以让孩子积累知识。为了给孩子们提供一个自主阅读的空间，我们的儿童区卖场设立了童趣场景，尽量做到有益于孩子身心阅读，休闲的环境，让家长和孩子感受到有品质的消费。少儿图书销售能取得可喜的成绩，这是孩子和家长对我们工作的最大认可。所以，要干好少儿图书卖场必须做到以下儿点：

一、 品种齐全，书架整齐、饱满，把错乱的书放回原处，把畅销书，常销书摆在最鲜艳的书架上；

二、 对顾客要热情、周到、耐心，要为读者找好书，让顾客满意，这是我们书店每个员工必须做到的。记得有一次下午，刚上班，走到柜台边上，看见很多小孩坐在书架上，我叫了一声：“小朋友，请你不要坐在书架上．．．．．．”那些读者也真是爱书如狂，一听不能坐书架，就一屁股坐在了地上，我说地上也不能坐，这样别人不好走路。有的顾客听了我的话，瞪了我一眼。我想也对，如果是我看得正欢却被人打断了，我也会生气的。紧接着发现二本只剩下封面的书，还有几本被摸得破破烂烂的书，真让人心疼。就在我灰心丧气、埋头苦干的时候，忽然在我书柜前徘徊很久的一位家长向我询问。此时我才感受到我的价值，我想终于轮到我大显身手了，三下五除二，我一下就把她求助我的三本书找到了，我满足了顾客的要求。像这种情况在这种岗位上是非常平凡的，但是我体会到了“敬业爱岗”的精神。

三、 任劳任怨，能吃苦，服从安排，毫无怨言，从不讲一点价钱，甘当螺丝钉。

我希望每一个读者都保护书、爱惜书，破坏的书

少了、品种都齐全了，卖场的销售也就上去了。

虽然，我没有做出什么惊天动地的大事，但我愿意在自己平凡的岗位上不畏困难，努力工作，谱写了一曲当代女性热爱生活，不断追求幸福生活的美妙乐章。

新华书店 红色港湾

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找