# 2024年软件测试实验总结(六篇)

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2024-07-30

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**软件测试实验总结篇一**

实习第一周:

主要去学习工作的业务，制度以及学习关于测试的知识，虽然不是重要的工作，但对今后的工作有很大的帮助。

实习第二周:

进公司第二周，开始了解项目的需求，以及公司的资料模板，比较测试用例、方案等。

在这周里，主要了解web网站类型的《深圳书城》项目的需求，从需求中学习写测试用例。并且还参与了该项目的用例评审。

实习第三周:

熟悉《深圳书城》项目的需求，学习前辈们的用例和测试方案。

根据测试用例，测试项目。主要负责测试系统后台的信息管理模块、发货管理模块等模块。并提交bug到bug管理库。

实习第四周:

项目经过一段时间的测试，终于快要完成了，这个星期主要是回归测试。就是把提过bug的单，经过开发修改过后的系统再进行测试。回归全部通过，说明系统的质量不差。测完并且编写用户手册。

实习第五周:

项目完成了，进行了一个星期的ocs项目培训，这次培训主要是学习ocs的业务流程。所谓的ocs是指online charging system在线计费系统。是我们平时用手机打电话、发短信、上网等业务的计费。

发现计费系统的业务逻辑强。要努力学习才行。

实习第六周:

学习语言计费流程知识，以及熟悉ocs相关概念。

学习使用cbde工具的使用，以及测试工具idt。idt是接口驱动工具。原来模拟dcc，idl接口信息以及离线话单，可以直接触发业务流程，简化问题定位。学习了这些工具就要多练习，才会熟练。

实习第七周:

这周主要是练习linux命令，多点与同事的交流，这样便于解决问题。

实习第八周:

由于暂时还没接到项目，所以这周的主要任务是:学习loadrunner工具为主，linux命令为辅。

我在本机上搭建一个网上商城的系统，用于做性能测试的练习，因此，使用lr工具对其进行性能的测试，以熟悉使用lr工具。

实习第九周:

这周主要熟悉《电子采购系统》的需求，了解电子采购系统的业务流程，由于我们这个系统是定制版本，在增加系统需求前是一个完整的系统。

实习第十周:

这周主要测试《电子采购系统》进行系统测试，主要测试物料管理模块、问题反馈模块。

根据测试用例对物料管理模块、问题反馈模块进行测试，记录测试中出现的bug，与开发人员进行沟通。

实习第十一周:

这周主要测试《电子采购系统》进行系统测试，主要测试供应商认证模块、采购与招标询价模块。

根据测试用例对供应商认证模块、采购与招标询价模块进行测试，记录测试中出现的bug，与开发人员进行沟通。

**软件测试实验总结篇二**

20\_\_年\_\_月\_\_日，我怀着对提高并实现自我价值的心态，跨进西安\_\_科技有限责任公司的大门，开始了自己大学里兼职实习工作。转眼间，断断续续的三个星期的实习时间就过去了。回想起这段时间的工作过程，我深深的认识到在实习的选择是绝对正确的，\_\_公司和同事们对我个人产生的积极影响也是超越我的料想之中的。现将这段时间的工作进行如下总结。

一.软件测试部见证强硬实力

这段实习时间完全是在软件测试部度过，亲自体验感受离了\_\_科技的主要软件产品。包括数据快速恢复平台v3.0，系统快速恢复平台v1.o,闪电恢复，三合一数据宝，一键恢复，联想onekey等等。并且协助同事完成对netguard,hd-shield以及联想网络控制工具等软件的测试工作。

1.产品名不虚传。

通过对软件的实际测试，彻底从思想上改变了自己对数据备份保护的概念。硬盘动态备份技术，能够在不占用固定硬盘空间(非用户使用空间)，实现数据的快速备份与恢复，堪称典范，不愧是行业的创新者和。

2.友善同事关系给人温暖和关怀。

在实习期间，自己的对计算机硬件系统比较陌生，特别是对频繁的更换操作系统等，多亏蓝朝霏等多位同事的热情帮助和指导，让我顺利完成软件测试。在软件测试过程中，同事们一丝不苟的精神对我影响很是深刻。这种良好的工作环境给我振奋，给我力量，给我信心!

3.软件的瑕疵在所难免。

在软件测试过程中，也发现了部分让人不是很满意的地方。主要表现在下列方面：

a. 软件对中英文操作系统不能完全兼容。

建议：在软件安装入口处对中英文操作系统进行路径选择。

b.软件对不同主板的识别bios差异大。

具体是在hd-shield软件测试中，不同主板性能差异大。

c.软件密码在重新登录后有残存现象。

已经通过金党锋学长反馈到研发部。

d.软件的不稳定性。

本人联想昭阳e660因为测试三合一数据宝中的闪电恢复软件在重启中黑屏，在维修过程中彻底报废。

在软件测试中部分软件在不同机器环境中测试性能有差异。

还有其他问题在测试过程中已经汇报相关人员并得到满意解决。

总而言之，我们\_\_科技的产品还是值得信赖的。作为销售人员，我们需要对产品树立强大的信心!即使我们产品存在瑕疵，我坚信，我们勤奋团结的同事，一定会创造出更优秀的产品。

二.产品市场简单调查分析

1.同行业产品简单调查

通过在baidu，google搜素引擎检索“数据快速恢复”，“系统快速回复”，“快速还原”等关键词，发现南京生产的“雨过天晴”软件，和本公司产品具有很强的相似性。(测试报告详见附件内容)

通过在西安赛格，百脑汇电脑城的电脑diy市场及软件销售市场简单走访，暂时未发现“雨过天晴”系列软件的经销商。

2.网络调查简单分析

作为数据快速恢复领域的创新者和，本公司的核心关键词语“数据快速恢复”，“系统快速回复”，“电脑系统快速还原”等在baidu，google等知名搜索引擎没有很好的被索引。

或许是公司产品发展定位因素，在网络推广方面有再提高的空间。

对于此，本人有信心有能力，在非工作实践，提高产品关键词语在上述搜索引擎的排行。

3.电脑城市场调查简单分析

前期，和赛格电脑城的三叶网络(网络及电脑外设集成批发全国连锁经营)，高鸿it(品牌笔记本零售商)，陕西天惠(电脑diy集成)等公司的店长简单交流对此类软件的看法。整体反映效果较好。

在11月份，在进一步熟悉公司产品和销售流程同时，将安排时间继续跟进，推荐试用产品。

三.个人整体认知

准确的说，是一面镜子，照出了自己的不足和缺点，为自己的成长和提高创造了机会。

1.计算机硬件知识欠缺。

自认为是it专业本科生，熟悉专业去做销售更好些。其实不然，自己还是一粒沙子。在软件测试部，学会了计算机硬件的线路连接，知道了用u盘可以ghost快速做系统等等。或许可笑，但是对我而言，很严肃的现实证实：自己还不会是一个合格的大学生。需要虚心的向同事们请教!

2.英语知识的欠缺。

自认为立志做好国内销售，带领团队创作“农村信息化”创业计划书，立志为西部农村的it发展贡献一份力量。看到了vista,win 7的英文操作系统，就基本灰心。但是我坚信，我会在短期内，在专业英语方面有所突破，因为自己还是对专业英语有浓厚兴趣的。

3.对销售的错误认识。

两年多的校园代理销售经历，误打误撞，取得了一定的成绩。尽管在实习期间，没有亲自体验到去向大客户推销产品的经历，但是通过李经理推荐的《大客户销售十八招》一书，发现自己还有很多的东西要认真的学，认真的领会，并在实际推销中灵活应用。庆幸的是，对于销售的做起码准则还是在坚守：诚实信用，对客户负责!用好的人品去赢得客户关注!面对拒绝，保持良好的心态!

4.自己还有在存在的价值。

和自己理想中的还有很大的差距，但是这种差距，或许就是我存在的价值!

主动向同事请教问题，积极虚心的向同事学习，这是我实习过程中一直在践行的!

下阶段，将积极贯彻李总经理的指示“加强个人管理，提高业务的能力”，从严要求自己，做好各项工作，提高个人存在贡献值。

“与共创业”，是我在实习的基本心态：认同公司发展愿景，服从公司安排，任劳任怨，积极负责，务实创新，把事业看成自己的事业去拼搏!

四.下阶段工作计划

在11月份，认真贯彻落实“加强个人管理，提高业务能力!”的\_\_员工作风，具体落实到：

1.服从公司的工作安排，保质保量完成任务;

2.进一步熟悉公司产品(硬件产品)，熟悉公司环境(认识研发部同事)

3.熟悉学习公司的销售制度和流程;

4.提高公司关键字网络检索排行，并提交一份营销计划书;

5.继续学习销售知识及应用技术，提高处理实际问题的能力;

6.申请参加公司的综合业务能力考核。

\_\_月份，自己的收获是丰硕的：最起码从意识上，发现自己的不足，并寻求到合适的解决途径。非常感谢测试部的同事，感谢所有同事，因为你们的帮助，我顺利的走过在\_\_科技的适应期。我坚信：在你们的帮助下，我会持续努力，不断反省，总结提高，快速度过在成长期，早日跨进发展期，创造期。

**软件测试实验总结篇三**

时光荏苒，如今为年的帷幕已经谢下，18年的钟声已经敲响，在公司高层的正确领导下，我们佰腾科技又走过了一年。而我也在自己的努力以及同事的帮助下完成了20\_\_年我所负责的工作，以下就是我对过去这一年的工作总结：

一、测试工作及经验

作为软件部测试组的一员，首先要做好的就是自己的本职工作，我在20\_\_年中所做的工作主要有：

1.\_\_\_\_\_\_\_\_测试用例的编写，对系统的测试、跟踪;

2.\_\_\_\_\_\_\_\_需求、高保图、界面和功能的测试;

3.\_\_\_\_\_\_\_\_功能测试用例的编写，高保图、系统的测试;

4.\_\_\_\_\_\_\_\_的静态页面测试和功能测试;

5.\_\_\_\_\_\_\_\_的功能测试;

6.\_\_\_\_\_\_\_\_第一、二、三迭代高保图测试，测试用例编写，静态页面和功能测试，并主持参与测试用例评审;

7.\_\_\_\_\_\_\_\_平台高保图的测试和系统静态页面、功能的测试;

8.\_\_\_\_\_\_\_\_的高保图测试和测试用例的编写;

9.\_\_\_\_\_\_\_\_的静态页面和功能测试，参与测试用例的评审;

10.\_\_\_\_\_\_\_\_的高保图测试、静态页面和功能测试;

11.\_\_\_\_\_\_\_\_用户使用手册的编写;

一年的工作，让我获得很多方面的经验：

1.编写逻辑覆盖率全的测试用例甚为重要。在理解需求的前提下编写测试用例，使得我掌握了多种测试用例编写方法，更让我对产品的需求有更加深入的理解，须知对需求是否理解透彻决定了能否有效、全面地对产品进行测试;

2.要站在用户角度对系统进行测试。从一些项目中出现的未能及时发现的bug中，我认识到用户体验的重要性，现在能够越来越多的从这方面来执行测试;

3.对拿到手的项目有较清晰的思路，能够更加快速、准确地发现问题;

4.越来越规范的工作流程的让我们的工作有条不紊的进行，让我深刻认识到工作的规范性是多么的重要，并且从中学习如何从文档和流程上规范工作。

5.同事间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定或疑惑，都与开发人员、产品经理等及时沟通，大大提高了工作的效率。

二、加强自我能力的提高

只有不断的提高自己各种的能力，才能胜任越来越艰巨的任务，因此在工作相对不饱和的时候，我自己进行了一些学习。

为提高对“用户体验”的理解，我学习了《下一站用户体验》，书中一些经验确实让我获益匪浅。不能总拿别人的用户体验去改进自己的产品，但是有一些却是通用的，比如：太多弹出框、按钮会给用户带来愤怒感，要适当的给页面减肥等等。

深知单纯的界面测试和功能测试已经渐渐不能满足今后平台的开发，所以我学习了性能测试的一些相关知识，并在师父的指导下运用lr工具进行简单性能测试，以后必须坚持学习。

三、存在的不足及明年计划

一年的工作让我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：有时候看问题比较主观，不是很细致，没能深入地去测试，会有遗漏的bug;自身专业技术能力还不足，不能从系统稳定性这一点上对系统进行测试。在以后的工作中，我会努力改善。

在20\_\_年的工作中，我计划：

1、本着实事求是的态度，更加认真、负责的完成工作;

2、要尽可能深刻的理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例;

3、按照系统稳定性测试方案，要逐渐对系统的稳定性、安全性进行测试;

4、继续研究性能测试，并要将lr工具运用在实际工作中;

5、多多的学习，参加一些有益的培训，在实际工作中活学活用。

四、个人建议

这一年来我们部门有着的显著进步，越发规范的工作流程，越来越明确的责任制度、管理体系等，都让我们更加有凝聚力。在此，个人提出以下几个小建议：

1、希望可以加强对项目的把控，尽量能将延期风险降到最低;

2、从各个组对需求理解的不一致，以及信息更新不及时等问题上看，沟通问题还是有待完善;

3、希望能够在需求这一关卡上能更详细、准确的确定产品的功能要求;

4、虽然工作任务繁重，还是希望部门能够多组织活动，完善奖励制度，可以让大家更加激情的为部门、为公司奉献自己的全部力量。

以上是我个人的一些浅见，相信在大家共同的努力下，向着同一个目标进发，软件部甚至整个公司必定会大展全新的宏图伟业。[\_TAG\_h3]软件测试实验总结篇四

伴随着充实紧凑的工作生活，20\_\_年的时间已经过去了。这一段时间里有工作上的收获，知识的丰富，经验的增长，同时也暴露出很多问题和不足。总结经验，吸取教训，我主要从几个方面来对工作进行总结：工作的主要内容;其中的失败和教训以及成功和经验;展望下一阶段的工作，确定自己的目标。以此作为惩前毖后的记录。

一、工作的主要内容

在20\_\_年的工作中，我的总体任务是协助\_\_管理系统的后期测试，编码，修改，文档编写的工作，分解开来之后，我主要做了三件事：

1.编写矿业权系统的各类文档;

2.矿业权系统的编码及bug勘误工作;

3.矿业权系统的测试工作。

下面依照时间来对我的工作进行介绍。初踏入职场，进入专业的软件制造公司，对我，一个没有接触过标准软件制作过程的新人来说，起步就是一个很大的难题。若直接做开发，则业务不熟练，代码不规范，弊大于利;若仅做学习，则不能跟上项目的步伐，不能以最快的速度融入工作中去。

在我还在忐忑自己到底要做什么工作的时候，任务已经下达了，首先进行矿业权系统的测试工作。这样的好处在于能够在测试的过程中，了解项目的整体布局，了解项目中的业务逻辑，了解项目中尚未完成的工作并以此作为下个阶段的工作目标。至此，入职工作顺利起步。

在对矿业权系统进行测试之后，暴露了系统的诸多问题，测试过程中发现\_\_系统没有进行输入限定，为了解决这个问题需要对整个系统的数据进行整理，我的下一个任务就是编写矿业权系统的数据需求文档。在编写该文档的过程中，对\_\_系统进行了更深入的了解，为之后的bug勘误工作奠定了一定的基础。

完成了矿业权系统的数据需求文档的编写之后，新的任务是对整个\_\_的输入数据进行输入限定，在任务开始之处是极为困难的，幸而得到了同事们的帮助才得以顺利完成任务。任务虽然完成，但是对输入限定实现方法的一知半解以及任务完成过程中的不仔细，为之后发生的问题也埋下了苦果。

在对矿业权系统添加输入限定完成之后，进入了解决程序小问题的阶段，对\_\_系统进行细微的缝补工作。这段时间是学习多于工作的，不同的问题督促我要每天和百度亲密接触数百次，又要劳烦诸位在百忙中的同事抽出时间来给我帮忙。虽然辛苦一点，但收获却是满满。完成了系统的修补之后，我们的程序送到了\_\_进行第一轮测试，在测试的一周里，我主要是补充网络编程的基础知识。

第一轮测试结果出来之后，我们项目组开始了紧张的第一轮矿业权系统bug勘误工作。拿到bug列表之后，发现有一小半错误皆是因我而起，输入限定问题很多，我也主动承担了输入限定部分的bug勘误工作。第一轮bug勘误工作完成后，进行了第一轮了回归测试，测试结果已然不尽人意，仍然存在大量的问题需要修改，而且很多问题还是因我而起，输入限定仍然存在大量问题，再一次进行修改之后，我们的程序送到了\_\_所进行所检。在进行所检之余，我又接到了新的任务，完成\_\_系统的概要设计以及详细设计文档的编写。这两份文档已于x月x号编写完毕。

现阶段我的任务是根据所检的bug列表，对\_\_系统进行回归测试。

二、工作中失败的教训以及成功的经验

对于失败的教训要吸取，成功的经验要进行总结。我对成功的定义是：在保证质量的前提下完成既定的计划或目标就是成功。其他的所有结果都是失败。

成功的经验：

1)敢于接受任务并想尽一切办法完成。的收获就是敢于接受任务并想尽办法完成，每一个任务对于初入职场的我都是一个挑战，如何保质保量完成任务是最基本的要求。这两月的成功在于没有一次任务是拖沓的，每次都尽努力完成了任务。

2)勇于承担错误，正视自身的问题。工作中可谓是错误不断，从文档的错别字这种小问题到\_\_系统bug修改不正确导致崩溃这种大错误，暴露出来了很多的问题，我秉承着有错即改，下不为例的思想，正视自己的错误并积极改正，因此这也算是一个成功。

失败的教训：

1)重视每一个细节，不要忽视小问题。在最初进行矿业权系统数据需求文档的编写的过程中，对某些页面的数据在数据库中没有存储的情况没有加以重视，在后期进行数据限定的时候，还要重新修改数据需求文档，造成了不必要的时间浪费。从这个事情上得到教训就是不要放过任何一个小问题，这个小问题可能导致之后的大问题。

2)进行重复工作也不能大意。在对\_\_系统进行输入限定的方法熟悉之后，都是重复性的工作，给每个页面，每个字段进行输入控制语句的添加，在进行了数个页面之后，出现了有的页面没有添加完整，或者提示语句不正确的情况，在后续的bug勘误中出现了大量此类问题，浪费了大量的时间和精力修改。从这个事情上得到的教训就是工作不能大意，重复性的工作更要完成好。一般重复性的工作第一次做不好，后续检查修改是非常浪费时间的。

3)考虑问题要严谨。在对\_\_系统bug勘误的过程中，对输入限定条件的判断出了问题，我想当然的按照我的主观思路对数据进行了限定，而在回归测试的时候出了问题，这些都是考虑不严谨的后果。这个事情的教训就是考虑不严谨直接导致问题推倒重来，影响了工作效率，而且很容易埋下隐患。

4)注重用户体验。在\_\_系统bug勘误的过程中，修改最多的在于坐标系统的提示语句，因为坐标系统不仅要求数据必须填入，而且每一个数据都有严格的格式限定，因此每一个错误提示的弹出都要本着如何让用户知道哪里错了为原则进行设置。在最初的限定里面，语句粗糙，弹出语句不明确，造成了用户使用的不方便，还得重新进行改造。这个问题的教训是一定要从用户的角度出发考虑问题，注重用户体验从简单的提示语句做起。

三、展望下一阶段的工作

下一阶段短期内我们的工作主要针对\_\_系统的使用的数据库变更来对我们的系统进行修改。我的工作任务主要是学习关于\_\_数据库和\_\_数据库的使用上的区别，做好从\_\_数据库向\_\_数据库的迁移工作。

20\_\_年的工作生活是充实且富有乐趣的，结识了很多同事和朋友，公司的氛围是非常轻松愉快的。感谢经理的关心，感谢部门同事的悉心指导，感谢公司各位同事的热心帮助，希望能在接下来的工作中能惩前毖后，总结经验，吸取教训，做到个人与公司共荣辱同进退，共同实现中地的辉煌。

**软件测试实验总结篇五**

本人因需个人更好的发展和您的热忱诚意地邀请于####年#月##号来到贵厂面试，通过与董事长和您诚恳的当面沟通，了解到##集团历来创业的辉煌成就和未来发展的宏图目标，此时此刻已经深深地打动我愿到贵厂服务的决心，并于####年#月#号正式到司报到，自到贵厂入职上岗已有#个月之多，期间担任常务副总经理一职。

从担任此岗位那一天起就知道肩上负有工作压力的沉重性，之前和您沟通工作上的话题时，已经了解一些本厂现存在的内部管理上的弊端和不足。经过几天的摸索和了解，才知道本厂遗留的管理问题超过本人的意料，工作困难程度已超越我以前曾经历的管理模式。

入职七天内我的思想意识有些波动，是放弃还是留下来?当时真的左右为难，通过汪经理真诚地与我交流，在工作期间会遇到不少的问题及困难，但是我相信“解决问题方法总比出现的问题多”，所以我凭着对这份工作的热情及积极性和我多年的工作管理经验，没有什么不能解决的困难和问题，工作期间可以和大家共同解决各种管理上的疑难杂症和弊端，我对自己的能力充满了信心，一直在为建立一支规范化、制度化和有凝集力的团队而努力工作。

现本人将自入职以来到至今工作期间的工作情况和进展给予回顾，对一些问题在下面的内容中进行了具体的阐述和说明，并编写此总结报告书，呈交各位领导审阅，望各位领导过目后给予批示，如有不妥之处请批评指正。

公司内部管理存在的弊端和不足。

1、每个企业在建立和发展中不可缺少的四大资源是：资金资源、物资资源、人力资源、信息资源。随着社会经济体制改革和各行各业企业经营的发展，资金资源、物资资源和信息资源三大资源并不为现代企业发展的竞争焦点，而竞争或企业“活”下去的主要方面是企业内部管理，企业只有重视内部管理才是以后发展的根基，否则若干年自然被淘汰。现代企业管理改革=人力资源竞争，总而言之，人力资源则为现代企业发展的重要资源。

因本厂建立经营已有10年之久，发展历史比较悠久，过去全国企业普遍不重视内部管理，管理机制建设不健全，只重视生产和市场开拓，忽视行政人事方面的管理，并将人力资源排列最后一位，导致公司经营和内部管理不能同步发展，整体管理遗留很多弊端和不足，这就是存在问题的根源之处。我个人认为如公司不设立远大目标去发展，现在的企业管理模式还可以维持一段时间发展的(我想老板是不会这样做的)。如公司设立更大的宏伟目标，现在的企业管理状况和公司发展目标就不能成正比了，也就是现在的企业管理能力远远跟不上公司发展的需求。比如说，一个孩子在成长的过程中骨骼中缺少了钙元素，产生营养不良，那么这个孩子身材虽然长得很高，那又怎样呢?

2、我曾在文件管理柜中查阅过公司以往的管理资料，比如规章制度，工作标准和流程，质量管理体系文件等，其实公司很多所需管理资料还是有的，这不过没有真正的利用起来成为加强企业管理的法宝，而变成了一张张废纸陈列在文件柜内，实在可惜。

3、因没有企业管理基础，公司人员逐步形成散漫，“近墨者黑，近朱者赤”，新进人员同样熏陶，就变成了管理上的恶性循环，这也是本厂管理上的历史遗留漏洞和管理者最头疼的事情。

4、公司人员文化程度、素养、意识底子薄，公司人员有一部分小民意识太强，不知道其他成功企业的管理模式是什么样子，只是坐井观天，我行我素。有的员工在厂工作已到10年之久，平时也没有经常培训和指导，养成散漫的工作行为，每个人都在同一水平线上开展工作，没有超越自我的意识，平时工作能干就干，不能干就推辞的思想。团队精神意识极差。

5、公司领导干部班子大部分是从基层员工培养升职的，就产生了虽然在技术方面过硬，但在这种管理气氛中成长起来的干部，管理基础就不可能建立起来，所以在管理方面就不能独当一面和履行本岗位真正的职责，曾经有位主管这样给我讲：我只管生产，别的不要找我，我不会去管的!可想而知我们公司骨干的管理能力和知识达到什么样的水平。

6、生产车间劳动纪律差。生产现场管理七大方面是：“货期”、“质量”、“信息”、“纪律”、“产量”、“安全”、“成本”，其中劳动纪律直接影响公司整体管理水平和员工工作态度及行为的好坏，没有规矩，不成方圆。如果没有劳动纪律车间就会一片混乱，不但影响公司形象，而且影响正常的生产效率和秩序。这段时间据我观察在车间还是存在不少违反劳动纪律的现象，比如：员工坐姿不规范;不按规定佩戴工帽和工牌，上班穿拖鞋;在车间抽烟产生安全隐患;把推车当作玩具损坏公物的行为;上班时间玩耍手机;边做工边聊天;物品乱丢乱放;串岗，擅离职守、夜间工作时间睡觉等。

7、公司绩效考核运行情况人事部的成绩为“0”。此项工作基本上未启动，员工平常工作做好。

**软件测试实验总结篇六**

20\_\_年\_\_月28日，我怀着提高并实现自我价值的心态，跨进e软件技术有限公司的大门，开始了自己第一份实习工作。这是一家国内知名的专业软件外包企 业，在深圳华南地区位居行业前列。易软自开始从事软件外包业务以来，服务合作模式从人力资源外包发展到项目外包、离岸开发和oem产品合作等模式。业务领 域包括电信业，金融业，制造业等。特别在电信行业有多年积累,在电信业务领域涉及固网,智能网、移动通信、光网络,电信增值服务等业务领域.易软公司总部 设在深圳, 在上海、南京、北京，广州，重庆，苏州，武汉，大连等地建立了分公司或办事处，就近为客户提供外包服务。

转眼间，三个月实习 时间就过去了。回想起这段时间的工作过程，我从一名普通的大学生到一个为社会服务的软件测试人员，思想觉悟有了很大的提高，作为一个刚刚步入企业的年轻人 来说，什么都不懂，没有任何实践经验，不过在各位同事的帮助下，我很快的融入到了这个新环境，还学到了很多在学校学不到的东西，也认识到了自己很多的不 足，感觉受益匪浅。以下是我在这几个月实习期间对工作的总结以及一些自己的心得体会。

要想成为好的测试人员，首先得了解自己要测试的软件 的相关知识。要了解软件产品的架构是什么样的。要了解软件的市场需求，在接触软件之初要可以多看看用户的反馈信息，这些才是用户最关心的，也是在测试中需 要注意的问题，满足客户是最大的需要。但是了解软件需求之后要学会要多读些软件系统的技术文档，软件设计文档，这些文档可以帮助了解产品如何工作。还有多 看看公司 bug 库中的问题，这些存在的问题可以帮助自己了解软件产品那些地方存在缺陷，软件系统那些地方会出现错误。软件是运行在一个大环境中，如果对系统不熟悉，那么 有些问题你不能从一个更广阔的层面考虑，学习操作系统的知识，有助于你发现缺陷，定位问题更加准确。比如软件运行在 windows 或者 linux ，如果不懂操作系统，你就无法建立测试环境，有些时候时候软件的组件发生问题，就是自己系统配置造成的，对系统不熟悉，会把外在原因归结为软件本身。所以 要学习关于和软件系统相关的知识，比如编程，网络，数据库等。不一定要学习到多好的程度，只是通过这些扩展的知识面，可以在发现问题，解决问题上不会局限 在狭小的圈子里。

和一切相关的人员交流，不同的交流渠道，获取消息是不同的，角度也不同。和客户交流，会在测试中从客户的角度发现问题;和开发人员交流，会了解开发人员怎么实现软件功能的;和项目管理人员交流，会知道开发进度以及遇到的困难。

在这实习期间，我就参与了一个项目，这对我在软件测试方面有了一定的认识和需要注意的地方。

在滕邦国际的项目中，我主要负责的是wap网站、symbian客户端和后台管理系统，对有关用户界面的测试和测试执行流程有了一定的了解，学会了对bug管理工具bugzilla的使用。

一.有关用户界面的测试

1.图形测试

图形包括图片、动画、边框、颜色、字体、背景、按钮等。

(1) 要确保图形有明确的用途，应用系统的图片尺寸要合理，并且要能清楚的说明某件事情，一般都链接到某个具体的页面。如在滕邦项目中，wap网站跟客户端的标志图形就不一样，酒店模块、机票模块和旅游模块的图片也是不同的。

(2)验证所有页面字体的风格是否一致。

(3)背景颜色与字体颜色和背景色相搭配。如本项目以该企业颜色为主。

2.内容测试

内容测试用来检验应用系统提供信息的正确性、准确性和相关性。信息的正确性是指信息是可靠的还是误传的。信息的相关性是指是否在当前页面可以找到与当前浏览信息相关的信息列表或入口，也就是一般web站点中的所谓\"相关文章列表\"。

如在滕邦项目中，在查询机票的时候出现一个不应存在奥林匹克航空，查询机票深圳-北京时，出现美国联合航空 ua，属于国际票务，也是不应该查询到的。

3.整体界面测试

整体界面是指整个 应用系统的页面结构设计，是给用户的一个整体感。例如:当用户浏览应用系统时是否感到舒适，是否凭直觉就知道要找的信息在什么地方?

整个应用系统的设计风格是否一致?

在滕邦国际项目中，除了wap网站外，还有symbian、android、winmobile三个客户端，所以在事先没有标准的情况下，各个平台的导航不统一，各关键字段也不一致。

管理

1. 在进行测试前，首先必须理解业务和需求。需求和业务理解了，才知道客户想要系统实现什么。然后按照需求来进行测试，不满足需求要求的都可以认为是bug。

2. 和开发人员沟通。这里说的沟通并不仅仅指通过沟通试图让开发人员修改每个bug，这个当然需要沟通，但是并不是指所有的bug都需要修改，这中间涉及到成 本、技术，还有别的问题。除此之外，通过和开发人员搞好关系，对于bug我们可以问他发生该bug的原因，修改的大致方法，甚至不修改的原因等等，这有助 于以后测试中多注意、多发现这样的问题，甚至提出修改建议。

如在symbian客户端测试中，会出现“内存不足，请关闭一些应用程序后再试”的警告，是属于正常现象。

3. 决定bug严重性的时候，可以根据该被测对象在整个系统中充当的角色，实现的功能来判定如果该对象出现错误会对整个系统产生什么样的影响，对产生的影响打 分，从而定义bug的严重程度;决定bug优先级的时候，可以先假设不修复该bug，出现的这些问题会产生哪些影响，然后判定这些影响的严重性来判定 bug的优先性。

如在项目中，旅游模块页面中，点击查询时自动退出系统，本是属于high单，而我提的是medium单。

4. 容易产生bug的情况:虽然在开发过程中，软件需求通常都会发生改动，所以如果某一部分的软件需求频繁发生变动，那么就会导致和这部分相关的编码和设计会相应的频繁变动，那么在测试中，这部分编码设计实现的部分出现bug的可能性就很大。

如果在开发的过程中，大量使用了第三方的组件，或者从别的软件中移植了大量的代码，那么和这些第三方的组件和代码相关部分出现bug的可能性就很大。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找