# 2024年支部标准化建设工作情况汇报(5篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-08-01

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。支部标准化建设工作情况汇报篇1光阴...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**支部标准化建设工作情况汇报篇1**

光阴似箭，时光穿梭瞬然间20xx年过去了，回首过去一年中，调度室的工作，在各位领导和主任的正确领导下，在全体调度员工的配合努力下，在其他科，部室的领导帮助支持下，已成功救助18位病人，其中危重病人4位，初步显现了其“救命电话”的特殊功能,得到广大市民的认可与好评。让我们喜送20xx，引领新的一年，新的挑战。

作为调度员，我全身心地投入到工作，以优质服务为核心，遵守上级下达的任务及工作反馈;合理、及时的调派车辆，做好终端的工作布置;加强与用户的沟通，用户、驾驶员出现的问题及时反馈调整与耐心讲解，提前制定好每日的派车计划。以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务，现总结一下在20xx年的工作：

1、强化形象，提高自身素质。为做好调度工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。综合车队工作最大地规律就是“无规律”，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。经过学习和锻炼，自己在与驾驶员和用户方面的沟通上取得一定的进步，利用每天的工作积累经验，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在各方面都有所提高。

2、严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项

规章制度

，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作，积极维护公司的良好形象。

120急救中心运行以来，每天接到各种骚扰电话近百个，调度中心因这类情况，共发出空车4趟，严重影响了120急救中心的正常运转。

**支部标准化建设工作情况汇报篇2**

最近，公交三分公司的何军副队长说起一个调度员，连说3个“想不到”:一，想不到她跟师1个月就能单放了。一般新人跟师3个月才单放。二，想不到她去大关北站房同时调度3条公交线的半年里，没打过一个电话向我求助。以前新调度员会打求援电话给我——‘队长，唔，车子放光了，介个办？唔，队长，司机不肯跑了，介个办？’三，想不到她在3个站房轮转当替班调度，面临多条线路和160多位司机，那么多变动，弄得煞清爽。叫我放都有点吃力的。”末了，他说这么一句:“一个年纪轻轻的大学生，不知道怎么搞定的？”

他说的这个人叫李彦灏，去年进公交的大学生调度员，毕业于浙江财经学院会计专业。

去年杭州公交集团曾招聘大学生调度员，引起很大关注。高学历者到基层不一定适应良好。招聘到现在快一年了，有人进去了又出来了。

何队长的疑问引起了我的好奇。调度员是公交最基层的管理者，可这个岗位又不是领导。作为职场新人，这个大学生是如何把司机“管理”得得心应手呢？

现在在基层工作的大学生越来越多，李彦灏的职场闯关记对80后、90后有什么启发？

第一关·难度指数5星

单放第一天同时调度3条线

出大错末班没人跑，急哭

我面前的李彦灏金色卷发，两只时尚手机摆旁边，肥肥的工作服掩饰不住她对时尚的敏感。

她说，第一天单放是去年9月9日，为什么记得这么牢？因为当时犯了一个大差错，失控哭了。当时在大关北站，同时调度80路、88路和342路3条线。70多个司机都是第一次接触，太难了。虽然提前做过功课，但还是手忙脚乱，中饭都没时间吃。好不容易白天应付过去了，晚上出错了。我把原本定好的末班司机提前安排出发，结果末班发车时间到了，没车了。糟了！（公交车末班时间没车是很大的.差错）。我的眼泪哗哗地就来了。当时司机陈斌看了我摇摇头说，“奶奶啊，你介个放得这个样子哦。”停了几秒钟，他主动提出来帮我加跑这圈。我那个感激啊。

第二关·难度指数3星

只叫车号调度，差点被人涮

2个工作日狂背70位司机名字

昨天上午我来到李彦灏工作的站房——大关终点站，她要调度64路和321路两条线。司机陆续来报到签单，她不停地写着或点鼠标发发车指令，忙而不乱。“凤娟，小仙今天不来早\*\*\*啊”，司机的名字叫得很亲热。

“这么多司机，你是怎么记住人名的？”我问。

李彦灏说，“我在3个站房轮流做，大概要接触160个司机。我闹过笑话。有一次问某某来了没，好出车了。旁边一个人说，他没来。我正愁，马上有人插话，他早来啦，就在你边上。我很狼狈。下班后我就狂背司机的名字和行车计划。2个工作日，人名和长相基本对上号了。起初都叫某某师傅，后来熟了，也称呼起名儿来。在记他们人名的时候，尽可能记他们的个性。个性不同，行车调度略有差异的。这也是我需要做功课的地方。他们也开始叫我小李子或小彦，关系就熟络起来。”

第三关·难度指数4星

要知道司机最需要什么？

想办法让司机多休息1分钟也好

昨天上午10点多，一辆64路车到终点站，只见李彦灏风一阵冲出站房上了车，女司机则下车冲向厕所。两人匆匆一笑，没一句话。李彦灏在车上签调度路单，并监督乘客投币。

“你们这么默契，事先有约定吗？你怎么知道她需要你上车帮她监督投币？”我问。

“这个司机早高峰两圈跑下来3个多小时都没下车，没喝一口水，肯定累了。我来替她监督投币，她有7分钟休息时间。”李彦灏说，这种情况晚饭时间最多。如果只有一辆车到站，我都会尽量上车替司机监督投币，这样司机晚饭能吃得松快些。有时提前给他们热饭或倒好水。”

“从业务上讲，最重要的是在调度车辆时，尽可能把时间算好，保证司机的吃饭时间。这个对司机比较重要。起初我安排得时间有点紧，说过好多抱歉。司机们知道我在努力替他们想，对我比较宽容。”

第四关:难度指数5星

最难迈过的坎儿

当有司机临时说“不想跑了”

“这种情况是最大的坎吧。那天晚上，一位王师傅本是安排做末班的，突然说女儿生病，不想跑了。他口气比较软，说‘如果别人一定调不出，那自己再坚持一下。’末班换人最麻烦，大家都不太愿意做。当时司机邓卫华在边上，可他刚吃一张违章单，我又怕他心情不好。把不准他能不能跑。看他脸色还好，我说‘人家家里有事，你今天帮一下忙；下次你有事，我也会帮你调的。好不好？’邓师傅想了想，爽快地同意跑了。我说，多谢多谢。”在我单放的半年多日子里，遇到过几次司机不想跑的情况，我觉得人心都是肉长的。我在调度的时候帮他们考虑，他们也会在需要时帮我加跑。

不过也有个别想“偷懒”的司机，借口车子有毛病报修，想少跑一圈。这时我会说:“还有空车停着，要不你换车跑？”这时师傅大多会改主意的。

最宝贵的是学习力，要突破的是创新力

记者联系了公交公司的多位车队长。他们说，这些大学生调度员大致分成两类，一类比较内向，只盯着电脑调度车子，工作开展慢；一类比较活跃，善于和司机交流，胜任工作比较快。去年招的一位本科调度员在到岗后不久就离开了。

新大学生到基层工作，怎样才能迅速胜任工作并脱颖而出？杭州猎人人力资源开发公司首席顾问郎越时说，大学生到专业不熟的基层工作，往往会遇到业务不精、人际不熟的难题；但也有优势，就是有不错的学习能力。所以首先要有信心和积极的心态去面对问题。在工作过程中，思维方式的转变相当重要:一，真诚善良是最具优势的竞争力。要用行动体现出对他人的尊重。二是学会换位思考，多替人着想，这一点李彦灏做得不错。三是要有承受委屈和挫折，继续保持真诚和善良的毅力。四是严于律已，在业务上尽快掌握，并争取有所创新。创新力是很宝贵的。当然这要给他们一定的时间。

**支部标准化建设工作情况汇报篇3**

20xx年即将过去，我们将迎来了全新的15年，在即将过去的一年里，让我看看曾经走过的路，xx年对我来说是特殊的一年，从校园走向社会，开始了我新的生活，慢慢的由当初的懵懂变得熟练，感谢用心栽培我成长的所有领导和同事们，在你们的关怀、帮助、支持下，使我现在可以较好的完成各项工作任务。经过一年的在xx厂生产科的工作，所见及所闻都让我感触颇深，现在就对过去一年的工作做一个总结：

作为xx厂的一名调度来说“调”就是调整、调节、调配，“度”就是尺度、权衡、指挥运筹。在生产上协调平衡、指挥和监管作用，把各个车间、各个部门、各个生产环节组织起来，协调起来，综合平衡，及时地反映和克服生产中的矛盾和薄弱环节，使整个生产过程有节奏的进行，要与安全生产技术工作和管理工作相结合，根据作业计划和领导意图及时检查生产中各项准备工作和生产进度，发现和消除生产过程中影响生产的不利因素，并对相关部门进行考核，必须做的有令必行，有禁必止，下级服从上机，确保做到集中的的统一指挥。

本年度生产组织全年计划产量94万吨，由于9—10月份公司限电及xx厂自身影响了生产。1—11月份我们共计生产线材814756.32吨，完成全年计划产量的86.58%，根据目前状况我们高线厂在12月底不可能达到公司要求的产量。但在过去的一年里我们调度班子服从公司及厂部的指挥，认真执行其工作指令，履行调度工作职责，协调生产组织，积极参加了公司组织的学习不断增进专业知识，围绕公司的生产方针，以身作则组织生产，协调及各项工作的检查、学习等。坚持和贯彻公司制度，以“安全生产、节能降耗、增进自我、提高效益”为准则，使车间全年的生产相对稳定顺行。

一年来工作中虽然取得了一些成绩，由于我自身能力有限和专业知识的薄弱在过去的工作中也给公司及xx厂带来了直接或间接的损失，一次漏接电话，一次安排不到都有可能影响争产生产，就连做记录数据不清都对生产有影响。就自己的实际情况加入钢铁企业时间较短，在公司里相对缺乏强有力的管理，开展工作时缺乏魄力，给工作带来了不便，思想解放程度不够，和有经验的同事比较还有一定差距，工作创新，意志不强，文字基础差，学习力度不够。

为使自己的工作更进一步，在今后工作中强化形象，提高自身素质，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，正确认识自身的工作和价值，以及不足，并虚心向领导、同事请教，不断提高自己的专业水平。在工作中以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导、团结同志，主动接受来自各方的意见，积极维护好高线调度形象。我将不断的进行学习和实践，弥补不足，以对工作的高度负责，尽心尽责的做好各项工作认真总结经验，努力把工作做的更好，加强对高线各环节、各部门的专业知识的熟悉，及时提合理化建议，供领导参考。

在新的一年里，努力做到，态度端正，实事求是，多理解、多支持、多配合，少猜疑、少争辩，少职责，严格要求自己，使自己在新的一年里，做一名合格的高线调度，来完成领导给我们下达的生产目标任务。

**支部标准化建设工作情况汇报篇4**

作为调度处大家庭的一份子，我也明显感觉到自己在不断成长，收获的不仅仅是大家庭荣耀，更多的是自身的历练和成熟。现在就我在20xx年的工作总结如下：

作为生产调度员，首先要做到内行管理。管理工作，重在管人，管人重在管心、管思想。安排一项工作，应先把工作的标准给大家讲清楚，然后认真检查落实工作进展的情况，而且对于常见的易发生的问题应该有预见性。事前应考虑到在什么时候、哪个环节易出现问题，从而拿出强有力且有效可行的措施加以预防和控制，把一些问题控制在萌芽状态，保证生产有序顺畅的进行。事前的预防胜于事后的控制，达到防患于未然。

做到内行管理，首先应懂行，执法必须知法。一方面应熟练掌握生产流程产品加工工艺要求，另一方面则把标准化管理熟记于心，并能灵活运用。有了这两件法宝，在生产管理当中才能得心应手，游刃有余。

20xx年中旬北区装置开工投运后，装置之间的制约因素越来越多，往往牵一发而动全身，流程错综复杂，作为一名合格调度人员，必须熟知其中的厉害关系，清楚关键要害部位，能够在危急时刻迅速理清是非曲直。为此自己平时加强对流程的学习，对事故的总结，并按照自己的思路总结了各装置事故时的应急方案。20xx年12月3日12：20时接到3#催化电话：主风机联锁停机，装置已切断进料停工。这天是周六而且是中午，就我和值班主任姚成两人，简单扼要的向刘处汇报后，我俩便左右开弓，马不停蹄安排各项工作和接听电话。

由于以前自己做过这样的事故预想，所以直接拿出学习笔记，按照自己的总结逐一有条不紊的安排下去，虽然不够完善，但大的思路没有偏差，等到处室领导赶到时，我们已基本安排妥当，没有造成更大的次生事故，为平日操心到碎的刘处分担了些许压力，心里感到无比欣慰，也让自己得到了实践的锻炼。作为生产总调，应时刻谨记以维护公司的整体形象作为自己工作的核心。对待领导不卑不亢、对待同志热心帮助、对待问题认真分析、对待困难迎难而上、对待成绩不骄不躁、对待失误总结反思，说话铿锵有力，做事雷厉风行，考核有理有据，奖罚公平公正。

作为一名在装置倒班十多年的调度员深知班组工作的不易，在不违反原则的前提下，尽力为车间、班组争取利益和荣誉，遇到好人好事，要毫不吝啬给予表扬和向上级反映，以激励他们的热情和干劲。遇到车间班组可自己解决的问题要先给他们机会，如每次火炬查漏，下去之前先让班组做好自查自改，这样即使查出问题，考核起来他们也会心服口服。

干工作重在认真，做好工作重在务实。认真体现在工作的过程，务实则反映出工作的结果。作为一名总调人员，既要做一个一言九鼎的实干家，又要做一个标新立异的创新先锋。创新源于思考，思考源于总结，总结源于反思。对于一些问题的处理上，应分清主次，明确方向，在复杂的问题中，认清抓住主要问题，在主要的问题中，摸清问题发生的规律。把复杂的问题简单化，把简单的问题重复化。不因循守旧，不墨守成规。

凝聚产生力量，团结诞生兴旺。作为调度员，应顾全大局，时刻把提高整个团队的凝聚力和向心力作为己任。与大家多交流思想，多沟通情况，增进理解和支持。而且多换位思考、多思考自省，对别人多理解、多支持、多配合、少猜疑、少争辩、少指责，以诚相待，同舟共济，团结奋进，营造一个充满生机活力、拼搏奋进的高效的团队。

总之，做一名合格的生产调度员必须全面要求自己，虚心学习，自动自发，拼搏奋进。让我们以崭新的面貌迎接20xx年！

**支部标准化建设工作情况汇报篇5**

回顾过去的一年，虽然忙碌，但也充实。虽然单调，但也收获颇丰。今年2月份，我跟李江燕，朱晓红，马凤仙三位师傅学习公交线路调度的工作。我对此十分珍惜，师傅们对我格外照顾。她们耐心向我讲解调度员职责，工作流程，gps操作方法，突发事件的处理。如何填写路单，日志。怎样排班都告诉我，教我。使我熟悉了公交线路调度业务。然而更使我感到收获的是她们的工作态度和敬业精神。她们吃苦耐劳，兢兢业业的精神。特别是李江燕对我平时的指导，这对我的工作起了极大作用。经过不断学习和努力，以及领导同事们的帮助，我感到自己已经完全融入到了这项工作中。我个人工作技能也有明显提高，虽然工作中，还存在这样，那样的不足，但应该说这大半年我的付出更令我收获了不少。现在就20xx年工作情况总结如下：

一：积极端正态度，努力完成工作。

作为一名调度员，我的工作态度是认真的，思想是过硬的。在做每件事情的时候，我总是在想自己有什么长处和短处，需要向哪些人学习，在和同事交流中，我时刻提醒自己要诚恳待人，态度端正。

今年6月21号至8月30号，受到兰州市污水管道改造工程的影响，车辆不能够到达终点站东岗世纪新村，经过领导实地考察，研究决定将143路终点站暂时移至骆驼滩。这样我们也将东岗世纪新村站房暂时搬至骆驼滩。因为没有站房，我们只能暂借骆驼滩村民小卖部存放物品。并且克服了在非小卖部营业时间内没有桌椅的困难，严格执行行车计划，首末班的准点率达100%。入冬后，教育学院至东岗世纪新村路段堵车情况更加严重了。大型货车经常造成道路堵塞，特别市全国柴油荒期间，因为高速路口的加油站限制了添加柴油的数量，导致了不少货车重复排队加油。堵塞了通往东岗世纪新村终点的道路，这时我们能够到堵塞现场，站外发车，迎车签点。

无论是严冬，还是酷暑，我都始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳任劳任怨。

二、认真学习业务知识

作为一名调度员，除了做好日常的工作。学习调度知识也是非常重要的。我参加学习了公司组织的调度员gps操作系统学习。向李姐学习了客流发生临时性增加和减少，交通堵塞，晚点严重，风，雪，雨等天气变化，重大活动客流高度集中时要采取的相应补救办法。最大限度的满足乘客需要，提高运动效率。通过学习，我越发觉得调度知识博大精深永无止境，要想成为一名优秀的调度员我所学到的知识远远不够。

三、存在问题

1、怕得罪人。

2、遇到较难的问题就请示，没有自己好好思考。

四、20xx年工作目标

1、加强业务方面的学习，做到及时发现及时处理，出现的问题不搁置，不放过。

2、信息传达到位，准确，坚持你不来我不走的交接制度。3、敢于管理，加强自身管理能力，做到人性化管理。

4、遇到难题后，不急躁，静下心来判断事情的对错，并拿出理性解决方案。

5、能承受工作压力，遇到问题不回避。

这一年，我认为自己在思想上，业务理论知识上都有明显提高，这些进步是领导和各位同事对我支持和帮助的结果，从她们身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，奋发向上，勤奋工作的精神。我从内心深处表示衷心的感谢和敬意。真诚地希望在今后的工作中，领导和同事们能一如既往的给我关怀和支持。在工作及其他方面做的不妥之处请领导和同事们给予原谅。对我在工作中存在的问题和不足给予批评和指正。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找