# 关工委工作总结开头怎么写(十一篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-08-02

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**关工委工作总结开头怎么写篇一**

一、强化领导，充实队伍。

我社区党总支高度重视关心下一代工作，把此项工作纳入了重要议事日程，进一步完善了相关工作机制，将德高望重、有热心爱心的老同志和其他爱心人士充实到了工作队伍之中。完善配齐了关工小组的机构和阵地建设，特别是党员干部有专门的领导主抓关心下一代工作，使我社区关心下一代工作得到了顺利开展，为搞好关心下一代工作奠定了良好基础，创造了优越条件。

二、发挥余热，奉献爱心。

我社区关工委成员利用老党员的余热，为青少年做好传统教育工作，为青少年健康成长优化了环境，激励了他们积极向上的热情，使社区青少年的发展看到了希望。同时，我社区还组织了老年人帮扶活动，对贫困老年人、青少年给予扶持、慰问。

三、关爱“留守”构建和谐。

我社区今年把关爱“留守儿童、居家老人”工作落到了实处，成立了专门的工作队伍，建立健全了工作制度和长效机制。采取各种形势，对“留守儿童、居家老人”开展工作。关工小组对“留守儿童”进行专门的心理辅导和关爱工作，社区关工小组对“居家老人”的心理健康、生产生活等多方面进行了关注、关心、关爱。一是建立了“三知、三多、三沟通”制度。“三知”，即学校老师要知道“留守儿童”的基本情况;知道“留守儿童”父母外出务工的地点和联系办法;知道“留守儿童”在家监管人的基本情况。“三多”，即与“留守儿童”多交心，多到家进行家访，多开展一些人文关怀的集体活动。“三沟通”，即定期与“留守儿童”外出父母沟通，中小学设立了爱心电话;定期与“留守儿童”监管人沟通;定期与社区负责人沟通。二是对“居家老人”进行心理辅导和健康体检。今年上半年，利用新型合作医疗对“居家老人”进行了免费健康体检。三是开展形式多样的文体健身活动，为居家群体提供健身阵地。利用我社区合肥市20xx年民生工程——创建“老少活动家园”和标准化示范社区的契机，社区图书室为老年人提供了学习、健康知识和文体活动，社区还为老年朋友修建了健身体育场所，购买了体育器材。社区关工小组开展了“五·四”篮球和乒乓球比赛，以及校园集体舞、书画展、作文比赛等，通过各种渠道为老年人和青少年进行教育、帮助，树立了良好生产、生活环境为构建和谐社会和社会稳定奠定了良好基础。

四、关爱老人特别行动。

在20xx年初，年关将至，在关爱老人尤其是弱势群体老人的过程中，我社区关工委主任兼社区党总支书记丁跃辉十分担心贫困老人的生活问题。为此，他积极同我社区在外成功人士，向他们介绍我社区关工工作，同时向他们讲述我社区贫困老人、残疾人、五保低保户的生活现状，希望他们给予帮助。在丁书记的多次游说下，在上海创业成功人士给金湾社区的贫困老人和白湖镇敬老院的孤独老人捐助了200件棉大衣，给家乡的父老乡亲送来温暖，也给金湾社区关工工作贡献了力量。

五、当好参谋，促进经济社会发展。

我社区老同志在各条战线积极帮助干部群众脱贫致富起到了参谋助手作用。一是在今年社区“整脏治乱”活动中，有许多老同志主动为群众做义务宣传员、监督员，亲自上阵为社区道打扫出功出力。二是在产业结构调整中充当主力军，带领社区亲进行产业结构调整，为经济发展起到了推动作用。三是献爱心，帮贫扶困。我社区开展了老同志为青少年献爱心的活动，关爱青少年和帮助贫困弱势群众，让全社区人民走上探寻共同富裕的道路。四是开展了“崇尚科学、反对邪教”活动，使老年人相信科学，抵制陋习，树立正确的人生观，我社区组织老年人心理辅导培训座谈会两次，关工委主任亲自授课。利用社区关工小组阵地建立图书室使老年朋友多学习科学知识和致富技术知识，以及健康知识，使每位老年朋友有一个良好心态，安度晚年。

社区关工委在镇关工委及镇党委政府的正确领导下，工作做出了一些成绩，但离上级要求还有一些差距，我社区关工委将在下半年工作中更加努力，使今年关工委工作迈上一个新台阶。

六、20xx年的工作打算

我社区在20xx年工作中，在镇党委政府的领导下，以xx大全会精神为指导，全面落实科学发展观，以服务三农为主要工作，以农社区改革为重点，建设社会主义新农社区和构建和谐社会为载体，继续完善以创新的工作方法，扎实的工作作风，务实的工作要求，做好下半年的工作。

一是重点抓好返社区农民工的思想、生产、生活情况调查，发挥其在外面所学的先进技术和先进经验，为本地建设服务，能更好建设家社区和投身于新农社区建设。一要了解农民工返社区的基本情况;二要对在外有志的返社区农民工引导帮助，再就业，投身于经济发展建设之中。如建立小型加工厂，调整产业结构，发挥其特长，带领群众致富;三要对返社区农民工生产生活困难的，要尽力解决实际困难。找准致富项目，定专人进行帮扶;四要开展农民工培训，以农业科技技术和适应农社区发展的技术为主要内容的培训工作，使每位返社区农民掌握一至两门致富技术。

二是进一步完善“留守儿童、居家老人”关爱工作，利用图书室、座谈、走访、慰问等形式开展关爱活动。

三是继续利用五老人员对青少年进行传统思想教育。

四是利用远程教育资源应对青少年的健康成长，拓展学习发展的平台。

五是做好贫困儿童和贫困老人的求助工作。

六是完善制度，开展形式多样的活动，为青少年和老年人提供良好学习、生活的环境。

七是积极筹措资金，确保关心下一代工作顺利开展。

**关工委工作总结开头怎么写篇二**

20\_\_年，\_\_区民政局全面贯彻落实党的群众路线，扎实开展“学习、讨论、落实”活动，以全面深化民政工作改革为动力，以提高基本民生保障水平、创新社会治理为重点，不断推动民政工作科学发展。

一、社会救助

截至今年8月底，全区共有低保对象16643户，32935人， 月份共发放低保金9817万元;低保对象大病医后救助162人次，救助金额1065938元;发放医疗代金券627人次，576500万元;第一季度低保对象医中救助(“一站式”)502人次，救助金额886754元;街道临时救助933人次，救助金额482700元;特殊困难救助3人，救助金额1.5万元。结合2105年低保工作大复核，因多种原因取消20\_\_户，4489人。

二、优抚安置工作

今年上半年，通过调查审核各类优抚对象，为3名伤残人员提高残等级、6名换发伤残证，为3名群众提出伤残申请;\_\_年共发放抚恤事业经费1201.5万元;对全区1400多名在职参战、参试人员进行了摸底，初步建立了两参人员的档案;更新“全国优抚信息管理系统”，完善重点优抚对象的档案管理，并分别于\_\_年12月和20\_\_年1月完成了全区所有重点优抚对象的身份核实和年度认证;组织安排201名\_\_年自主就业退役士兵进行了为期一个月的创业技能培训，并为162人发放自主就业金1822500元;接收\_\_年退役士兵187人，为26人发放自谋职业金1919560元;军工认证306名，接收退伍转业士官18名，义务兵168名。

三、社会福利和事务工作

孤儿和养老方面，我局全面落实孤儿和\_\_市“三无”人员政策待遇，全区现有孤儿47人，年人均保障标准7560元。55名“三无”人员将由市民政局选择符合条件的养老机构收住，费用由市民政局和\_\_区民政局按照3:7比例负担。同时，我们还对困境儿童进行了普查，建立了台账，并统计全区困难残疾人人数，留存档案。社会事务方面，一是依法开展收养登记工作，新办理收养登记4个，并对已收养人进行回访，有效维护被收养人的身心健康。二是高度重视流浪乞讨人员救助管理，救助外地流浪乞讨人员10人，发放临时救助、食物、衣物及路费500元。三是新社会组织，20\_\_年新审批社会组织2个，由市民政局转交的社区卫生服务站29家，共登记各类新社会组织117个，其中社会团体19个，民办非企业单位98个，开展民非、组织机构代码、税务“三证合一”工作的有71家。登记在册的幼儿园共67所，但由于我局人员不足、精力有限，需要区政府协调教育、公安、食药等部门配合，共同监管数额庞大、无执照或证件不全的家庭作坊式“黑幼儿园”。四是全国第二次地名普查前期准备工作现已就绪，主要工作从20\_\_年6月开始至20\_\_年10月结束。由区政府做预算，全市统一招标，我区中标单位是江苏速度信息科技有限公司，收取费用118万元，并已签订合同。此外，围绕地名普查工作的开展，户外作业、调取资料、专家评审、工作人员及车辆使用等各项事务经费仍由我区承担，届时还需要区政府协调各单位、各部门全面配合。

四、存在的问题

今年以来，围绕民政目标任务，我局认真工作，夯实措施，狠抓落实，各项工作取得了较好成效，但也存在不少问题，主要表现在：一是困难群众特别是特重大病灾户“治病难、上学难、生活难”情况越来越多、越来越复杂，民政在这方面的保障能力和救助水平仍很薄弱。二是事关群众切身利益的\_\_市低保、安置、民政服务等政策落实情况成为群众反映较多，社会关注度高的热点问题。三是关系群众长远利益的重点民生项目比如社区办公用房、地名规划、养老服务等，客观上存在无场地、资金短缺等因素的制约难以有实质性进展。四是民政在创新管理，落实便民服务举措，提高服务水平上仍需完善和改进。

**关工委工作总结开头怎么写篇三**

20\_\_年是我在公司工作的第二个年头，在这一年多的时间里随着公司在不断的发展和壮大，我个人也从一个不知所谓的棱头青逐渐的变的成熟，从一个对工作毫无了解的门外汉变成一个熟悉工作流程的半职业人员，而且在对公司的管理和与人沟通方面我也有了更深层次的认识，我深知我取得的这些进步和公司领导的培养是分不开的。展望14年是机遇和挑战并存的一年，我将团结在公司领导核心周围，努力工作，艰苦奋斗，为公司向更高层次发展做出自己的贡献。回首20\_\_年，虽然在我公司没有取得让自己满意的成果，但是也在为公司默默做着奉献。回首13年初，当时给自己定的目标：

(1)要找准自己的工作方向;

(2)多做事，学到自己要学的东西,至少能在自己岗位的技术上有所突破;

(3)不抱怨，要以乐观的态度积极工作;

(4)为公司创造一定的效益。现在看来，没有一项做的让自己满意。需要再接再厉!

在这一年里，参与过几个输电线路工程，每次也只是在现场测量的时候显得比较重要，在这过程中当然也学到了很多现场的经验，但对于自己来说，获得的这些根本不足以填补自己在这一块知识的空白，一晃一年又过去了，真为自己捉急!这一年还做过几个综合整治工程，如综合整治工程，虽然这个工程是在我手上收尾的，但是并没有给自己带来任何喜悦及成就感，因为这个工程处理的每个环节都不是自己满意的，每次出现问题都是被施工队牵着鼻子走，这让自己也很恼火，事后自己也总结过，主要问题还是出现在自己身上，首先是自己对所做的事不够用心，没有很重视;其次是前期准备不够，每次只是自己给自己一个不会的理由来敷衍工作，其实同时也是在敷衍自己，对自己的不负责。

20\_\_年所做的送电线路工程，这个算是自己从头到尾都有参与的工程，前期的路径方案选择是由师傅选定的，当然现场自己一次不落的都去过，对现场的情况也算是了解的，在一开始的路径勘测中，发现很重要的一点就是对现场的大概方向头脑中要有概念，这一点对线路路径选择起着十分重要的作用，一旦对方向没有概念，会浪费大量的时间、人力和物力，同时选择出来的路径也是十分的不经济，要把这点做好，前期工作就要做好，因为很多项目所在地对我们来说都是陌生的，前期我们应该在地图上收集一下项目所在地的大概方向，这样不至于我们到现场很盲目。

在这个工程上，后期的工作自己都参与过，对于数据的整理，断面的排定，当然断面排定是和现场紧密相连的。以及到后期施工交桩。在这一系列的过程中都还是出现了一些问题，首先在断面排定上，第一次的方案不算很经济，档距过于保守;还有在施工图纸中出现一系列的问题，比如基础施工图中地脚螺栓间距与塔图中的不一致、地脚螺栓型号前后不对应，这些都是由于自己粗心造成的。

这一年对于自己来说，并不是让自己很满意，希望在接下来的一年里再接再厉，有所突破。

在20\_\_年给自己的目标就是在预算方面有一定的了解，希望能做一两个月的预算，希望领导能给与批准。

当然同时也希望公司能越走越顺，立足新的起点，迈上新的征程，开创新的辉煌。

**关工委工作总结开头怎么写篇四**

范例一

伴新年钟声的临近，依依惜别了任务繁重、硕果累累的xx年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的20xx年。年终之际，现对来公司九个月的里所作的工作汇报如下：

范例二

怀着对教育的梦想，我捧着一颗火热的心踏上了神圣的讲台。学期已，新的学期即将来临，半年里我体会到了做老师的艰辛和快乐，我把的青春倾注于我所钟爱的教育事业上，倾注于每学生身上。学期的工作结束，收获不少，下面我对上学期的工作作一总结，为新学期的工作确立新的。

范例三

过得真快，xx年又即将历史，我也度过了27岁生日。 20xx年总的来说高兴的事挺多，艰苦努力之后，我从记者升为副总编，担负起采编策划的重任。而“用心成就一切”的也使得我了主流客户的认可。。。

4、一晃而过，弹指之间，xx年已接近尾声，的一年在和同事们的悉心关怀和下，自身的不懈努力，在工作上了的，但也了诸多。回顾的一年，现将工作总结如下：

......

20xx年，是全新的一年，自我挑战的一年，我将努力改正一年工作中的，把新一年的工作，为公司的发展尽一份力。

范例四

xx年在紧张和忙碌中了，回顾，展望未来，我的心情难以平静。艰难的一年里，公司的生产经营重大，生产经营遇到了前所未，x公司公司股东会、董事会、监事会、当地市、县和都了公司方面的关怀和支持。

范例五

xx年转眼间，在年的工作和生活中，到底应如何做自我评价和自我总结呢？问题有的难度。评价，总结，力求客观，成一家之言，要、立体地解剖。

范例六

光阴荏苒，在忙忙碌碌中送走了xx年，这一年对本人来说还是收获颇多，首先是自身业务的提高，其次是与部门之间的沟通比以前相对顺畅。当然这些进步与公司领导的帮助和关心是分不开的。现在就这些进步与同仁探讨，以便相互进步：

优秀的企业需要优秀的团队，做为这个团队的一份子，为这个团队的成长贡献自己微薄力量是自己义不容辞的责任。在已经到来20xx年，本人将继续以满怀的热情投入到自己的本职工作，为公司的发展贡献自己的力量。

范例七

时间一晃而过，弹指之间，xx年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。

范例八

在过去的xx年，在领导和同事的帮助下，通过自身不懈的努力，我在工作中得到了锻炼，取得了一定成绩。

“回首过去，是为了更好地面向未来。盘点自己一个学期的收获，无疑是一件愉快的事情，就像农人手捧着粮食，心里充满欣喜；盘点自己一个学期的工作，同时也是一件痛苦的事情，想想开初自己的雄心壮志和种种计划，有的没能付诸于实施，或者虽然实施了，却效果不那么理想，也不得不让人遗憾。好在我们还有将来，日子还在延续，总结经验和教训，必将有利于自己的前行。

范例九

在忙碌的工作，不知不觉迎来了新的一年，xx年，今年是有意义的，有价值的和有意义。回顾过去一年的工作经历，为中国的整体教育网络渠道业务文件的雇员，我深深感到，企业的蓬勃发展的战斗精神。

**关工委工作总结开头怎么写篇五**

时间过得很快，我进入公司已经一年多了。初来乍到，对于我来说，这里的一切都是新鲜的，然而新鲜过后，更多的是严明的纪律、严格的要求，于之前的学生生活截然不同。

作为一名客户服务人员，我逐渐感受到客服工作是在平凡中不断地接受各种挑战，不断地寻找工作的意义和价值。一个优秀的客服人员，熟练的业务知识和高超的服务技巧是必备的，但我个人认为与此同时我们还要尝试着在这两点的基础上把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。其次，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题，详细地为之分析引导，防止因服务态度问题引起客户的不满。

一直以来，公司都以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好客服服务工作。作为一名从事证券业不久的新人，我确实还存在一些不足之处。一是工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。二是工作创新不够，三是工作中有时情绪急躁，急于求成。因此，在下一步工作中，我需要加以克服和改进，努力做到以下几点：

一、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到学习不仅是任务，而且是一种责任，更是工作的切实需要。今后我会努力提高业务水平，注重用理论联系实际，用实践锻炼自己，为公司贡献自己的微薄之力。

二、立足本职，爱岗敬业

1。作为客服人员，我始终认为“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

2。在工作中，每个人都应该严格按照“顾客至上，服务第一”的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。同时，虚心向老同事请教也是做好工作的重点。努力学习和借鉴他们的工作经验和技巧，既有利于本职工作，在与各部门之间的协调沟通上也会有很大的帮助。

3。不迟到，不早退，不懒惰。能够认真积极的完成领导安排的各项任务。

三、微笑服务客服基本素质之一

当今社会，所有的服务行业都在提倡微笑服务。微笑是企业对于一名员工的基本要求，但微笑不仅仅是一个表达情绪的方式，它是我们的一个工作技能，做为一名客服工作人员，我们理应被要求做到技术技能与完美服务一体化微笑是一把利剑，可以融化坚冰。可见，微笑是我们在工作上自我保护的一种必要手段。微笑是心情愉悦的一种表现，当客户需要我们提供帮助时，我们及时地传递一份微笑，收获一份希望。微笑服务是一种力量，它不仅可以产生良好的经济效益，还可以创造无价的社会效益，使企业口碑良好，声誉惧加。

微笑服务是人际交往的通行证，它不仅是缩小心理距离、达成情感交流的阶梯，而且也是实现主动、热情、耐心、周到、细致、文明服务的主径，又是达到服务语言增值增效的强力添加剂。我们所提倡的微笑服务，是健康的性格，乐观的情绪，良好的修养，坚定的信念等几种心理基础素质的自然流露。只有热爱生活、热爱顾客、热爱自己工作的人，才能保持并永久拥有那种落落大方而又恬静优雅的微笑服务。

与此同时，我对如何做好克服工作也有一些浅薄的见解：

一、做好售后服务，不断提高售后服务人员的素质

客服服务工作是一个综合技能要求很高的工作，因此对客服服务人员的要求也很高。一名优秀的客服服务人员应具备以下基本素质：

1。尽力了解客户需求，主动帮助客户解决问题。

2。有较好的个人修养和较高的知识水平，了解本公司产品，并且熟悉业务流程。

3。个人交际能力好，口头表达能力好，对人有礼貌，知道何时何地面对何种情况适合用何种语言表达，懂得一定的关系处理，或处理经验丰富，具有一定的人格威力，第一印象好能给客户信任。

4。头脑灵活，现场应变能力好，能够到现场利用现场条件立时解决问题。

5。外表整洁大方，言行举止得体。

6。工作态度良好，热情，积极主动，能及时为客户服务，不计较个人得失。

二、处理顾客投诉与抱怨

1。建立客户意见表或投诉登记表

接到客户投诉或抱怨的信息，在表格上记录下来，如公司名称、地址、电话号码、以及原因等；并及时将表格传递到售后服务人员手中，记录的人要签名确认，如办公室文员，接待员或业务员等。

2。即时通过电话、传真或到客户所在地进行面对面的交流沟通，详细了解投诉或抱怨的内容后讨论解决并及时答复客户。

3。跟踪处理结果的落实，直到客户答复满意为止。

三、处理客户抱怨与投诉需注意的方面

1。耐心多一点

在实际处理中，要耐心地倾听客户的抱怨，不要轻易打断客户的叙述，更不能批评客户的不足。

2。态度好一点

态度诚恳，礼貌热情是一个合格客户服务人员的基本要求。态度谦和友好，会促使客户平解心绪，理智地与服务人员协商解决问题。

3。动作快一点

处理投诉和抱怨的动作快，一来可让客户感觉到尊重，二来表示企业解决问题的诚意，三来可以及时防止客户的负面污染对企业造成更大的伤害，四来可以将损失诚至最少。

4。语言得体一点

客户对企业不满，在发泄不满的言语陈述中有可能会言语过激，如果服务人员与之针锋相对，势必恶化彼此关系，在解释问题过程中，措辞得体大方，尽量用婉转的语言与客户沟通。

5。层次高一点

客户提出投诉和抱怨之后都希望自己和问题受到重视，往往处理这些问题的人员的层次会影响客户的期待解决问题的情绪。如果高层次的客服人员能够亲自到客户处处理或亲自给电话慰问，会化解许多客户的怨气和不满，比较易配合服务人员进行问题处理。

6。办法多一点

解决理客户投诉和抱怨的办法有许多种，如邀请客户参观无此问题出现的客户，或邀请他们参加知识讲座等等。

四、平息顾客的不满

1。认真听取顾客的每一句话

2。充分的道歉，让顾客知道你已了解他的问题

3。收集事故信息，以找出最恰当的解决方案

4。提出有效的解决办法

5。询问顾客的意见

6。跟踪服务

7。换位思考，站在客户的立场上看问题

以上只是我作为一个新人的浅薄见解，在xx年的工作中我一定会尽力做得更好，努力向各位前辈学习，与所有的同事一起做好工作并共同面对新的挑战。

**关工委工作总结开头怎么写篇六**

\_\_年弹指间已过\_年。总结我这半年来的工作，只能说是忙碌而充实。\_年来在领导的指导、关心下，在同事们的帮助和亲切配合下，我的工作取得了一定进步，为了总结经验，吸取教训，更好地前行，现将我这\_年的工作总结如下：

一、端正态度，热爱本职工作

态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。

只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

二、培养团队意识，端正合作态度

在工作中，每个人都有自己的长处和优点。培养自己的团队意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的进行。仅靠个人的力量是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。

三、存在不足

工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。

(一)、强化自制力。

工作中无论你做什么事，都要对自己的工作负责，要加强自我克制和容忍，加强团队意识，理智的处理问题，不给大家和谈对造成麻烦，培养大局意识

(二)、加强沟通。

同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

(三)、加强自身学习，提高自身素质。

积累工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。

最后还是感谢，感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟，业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要积累经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作!

**关工委工作总结开头怎么写篇七**

20xx年，xx社区科普工作在中山办街道党工委、办事处科普办的领导下，根据今年制定的社区科普工作计划安排，为了提高社区居民的科普知识，充分发挥好社区居委会服务职能，现将20xx年科普工作半年总结完成状况总结如下：

一、领导重视，加大投入，营造良好的科普宣教氛围

经过半年来的科普宣传教育，尊重知识，尊重人才，尊重科学在社区上下已蔚然成风，成为大家的共识。为了加强社区科普宣教工作的力度，提高宣传教育的效果，进一步推进科普宣教的广度和深度。社区成立了由社区主任负责的科普宣传教育工作领导小组组长，其他人员为成员社区科普领导小组。定期召开领导小组工作会议，布置落实科普宣教工作，研讨科普宣教的新思路、新方法，大大提高了科普宣教工作的实效。

科普宣教工作直接影响到社区全面推进素质教育的质量。本着一切从居民出发的思想，半年来，在社区办公室组织学习了科普知识、青少年如何制定学习目标等科普讲座。透过寓教于乐的方式使居民真正从自身开始学科学、讲科学、用科学。为进一步有效的做好科普宣传教育工作，社区利用这些优良的硬件设施，举行了形式多样的活动，并开办了社区四点半校园辅导班。改造了社区图书室，为社区图书室补充更新科普类图书。为居民的科普知识的掌握带给了便利。

二、抓好科普干部和科普志愿者的业务培训

科普工作是一个广义的概念，与人们日常生活工作密不可分，科普资料涉及范围广，资料丰富复杂，而我们的科普干部和科普志愿者不可能样样精通，抓好这支队伍的建设，落实培训工作，直接关系到社区科技教育质量。因此社区邀请遵义市科协的老师作科普知识讲座，对社区科普干部和科普志愿者开展系列科普讲座，这些讲座有效地提高了科普干部和科普志愿者的科普知识水平和科普辅导潜力。这些科普干部和科普志愿者在社区内广泛组织开展科技活动，在培养居民科学素养和创新精神，提高实践潜力方面起了很大的推动作用。

三、用心探索，开展丰富多彩的科普活动

1、文体活动

“全民健身、重在参与”。我们充分利用小区内各类文化资源，全民健身操舞比赛“在欢乐中参与，在比赛中提高”这是居民们的共同心声。丰富多彩的狮子桥广场健身舞活动赢得了居民群众的普遍好评。包含了科学健身的道理，同时极大地丰富了社区居民的精神文化生活。

2、读书活动

今年社区继续大力开展“科普知识进社区”，“科技以人为本，全面建设小康”是我们开展社区科普工作的主题资料。社区举办了“《要做就做的》读书交流活动”“《青少年保护条例》”知识答题活动，消防知识等活动。在参与中，居民们深深感受到：“读书让我更快乐”。

3、服务居民，开展各类健康教育讲座

利用学生在节假日期间，我们又举办了“青少年如何制定学习奋斗目标”的科普讲座，让学生充分了解自身的学习目标，以一个用心的心态去参与学习。与此同时，我社区结合社区群众的不同需求，举办了“中老年人健康教育知识讲座”，“养生知识讲座”和“计生知识讲座”等，为普及健康知识打下了良好的基础。

4、争优创先活动

为了不断提高社区居民的整体素质，，我们在社区大力开展“科普知识进楼栋”活动，“透过此类“活动倡导科学生活、建立礼貌社区”活动，使居民的科学文化素质和社区面貌有了较大改观，学科学、用科学、爱科学、信科学的热情普遍高涨，社区科学氛围浓厚，礼貌向上的社会风气基本构成，此刻社区治安良好、无一齐民族\*、非法宗教和重大封建迷信活动的发生。代表着科学、礼貌、健康向上的科普活动，让居民充分感受到生活的乐趣和完美，为使我们的明天更完美，让科普之光永久照耀我们生活的社区。

四、存在的不足

半年科普工作透过社区全体人员的用心努力，科普成果以基本显现，但我们不能满足于现状，我们深刻认识到我们的工作还有很多不足之处，如在目前失业下岗人员，外来人员多的状况下，如何更深入的加强这一类群体的科学普及是我们科普工作的创新所在，我们将在今后的工作中更加努力的去探索更好的解决这一类问题的新工作思路工作方法。

**关工委工作总结开头怎么写篇八**

在学习电话营销的过程中我才发觉做销售的最主要是怎么样跟客户沟通，当你拿起电话想要打电话给客户的时候，你首先有没有想过要跟客户说些什么?客户才会跟你继续说下去，而且还会问你很多的问题，才会相信你从而永远变成你的忠实客户，并且是依赖性的客户。

在打电话中最能看的出一个人的品质，一个人内心的世界，在打电话中你可以表露的明明白白，无论你平时怎样掩饰。那么，我们所拨打的每一通电话当中，是不是要给对方的一种温馨的感觉呢，或者是亲切的友好，你的良好的形象和公司的形象都会在电话当中传达给对方，我知道在市场竞争日趋激烈的今天，学习电话营销的同学，深切地感受到电话营销工作难做。尤其是在与客户沟通受阻后，如何做好客户思想工作，努力争取客户最终选择我们公司的产品，我觉得其中存在一个沟通的技巧。下面是电话营销的几点肤浅认识。

1、充分准备，事半功倍。在每次通话前要做好充分的准备。恰当的开场白是营销成功的关键，所以在营销前要准备相应的营销脚本。心理上也要有充分的准备，对营销一定要有信心，要有这样的信念：“我打电话可以达成我想要的结果!”。

2、简单明了，语意清楚。通话过程中要注意做到简单明了，尽量用最短的时间，将营销的业务清晰的表达清楚，引起准客户的兴趣。说话时含含糊糊、口齿不清，很容易让通话对象感到不耐烦。

3、语速恰当，语言流畅。语速要恰当，不可太快，这样不但可以让对方听清楚所说的每一句话，还可以帮助自己警醒，避免出现说错话而没有及时发现。另外，说话时语言要通顺流畅，语调尽量做到抑扬顿挫，并要做到面带微笑，因为微笑将会从声音中反映出来，给人真诚、愉悦的感觉。

4、以听为主，以说为辅。良好的沟通，应该是以听为主，以说为辅，即70%的时间倾听，30%的时间说话。理想的情况是让对方不断地发言，越保持倾听，我们就越有控制权。在30%的说话时间中，提问题的时间又占了70%。问题越简单越好，是非型问题是最好的。以自在的态度和缓和的语调说话，一般人更容易接受。

5、以客为尊，巧对抱怨。在电话营销过程中，常常会听到客户对我们电信的抱怨。那么，如何处理抱怨电话呢?首先，应该牢记以客户为尊，千万不要在言语上与客户发生争执。其次，必须清楚地了解客户产生抱怨的根源。最后，应耐心安抚客户的心，将烫手山芋化为饶指。一般情况下，如果客户反映的问题在自己的职权范围内能够解决，那么就立刻为客户解决;如果在自身的职权范围内无法解决问题就马上向上反映，直至问题得到妥善解决。

总之，电话营销绝不等于随机地打出大量电话，靠碰运气去推销出几样产品。要想让客户轻松地体会到电话营销的价值，我觉得沟通的技巧十分重要。由于参加工作时间不长，我的营销技巧还很不成熟，在以后的工作中，我将更加努力，更加虚心地向同事学习。路漫漫其修远兮，吾将上下而求索

听完老师的课，感受颇多!小事成就大事，细节成就完美!

对待客户，我们用八个字来形容：微笑，热情，激情，自信!特别是在教学工作计划和客户的沟通，要注意诸多细节，还有最基本的话术!我们都要有一个充分的准备，所谓：“知己知彼，百战不殆“。

王家荣老师说：“问题是我们最好的老师。”

销售是个很有趣的工作，每天都会面临许许多多的挑战，客户说“我考虑考虑、考虑一下”，是我们销售人经常会听到的一句话。面对这句话，有的人会非常的泄气或沮丧，觉得又碰到了一个非常困难的问题;有的人会非常的积极和自信，觉得又增加了挑战和提升自我的机会。是问题?还是机会?取决于我们自己的选择和定义。而我们对事件的定义，往往就是我们会得到的结果。

客户说我考虑考虑，其实内含的意思有很多种，所以请不要着急寻找什么话术答案，当客户说考虑时，或许他真的需要考虑(真实)，也或许他只是一个虚假的借口(虚假)，也或许他隐藏了某些其它的东西(隐含)。所以我们销售人需要深入分析，客户到底是属于哪一种类型，然后我们根据具体情况再做出适当的处理，这并没有一个固定的答案，需要的是我们销售人灵活的应变。小小的一句话，内含却千变万化，所以需要我们销售人细心聆听，积极探询，多了解客户真实的感受，然后帮助客户做出明智的决定。

要想在电话营销方面取得更大的成就，就必须具备专业、熟练的技能!电话，是一个无处不在的沟通工具。对于从事销售工作的专业人员来说，电话也是最棒的最有效的最便利的沟通工具之一。我们都接听过无数个电话，但对于在电话中需要掌控的一些事项，我们真的注意到了吗?一个电话的通话时间可能有三五分钟，也可能十多分钟，也可能有短短的不到一分钟。无论通话的时间长与短，也无论是何种的沟通电话，在电话中沟通的过程和要注意的事项，基本都是相同的。如何打好我们的电话?如何利用好我们的电话?对电话销售人员来说是非常重要的。

总之，电话营销绝不等于随机地打出大量电话，靠碰运气去推销出几样产品。要想让客户轻松地体会到电话营销的价值，虽然我还没亲身体会过，但我觉得沟通的技巧十分重要。这就是我学了电话营销之后所得的体会。

让我们拥有足够的自信来做好自己的工作，创造一个自己的舞台!

**关工委工作总结开头怎么写篇九**

在各级党委、政府的正确领导和上级主管部门亲切关怀下，全院干部职工坚持党的卫生工作方针，以邓小平理论和“三个代表”为指导，以深化改革为动力，以防治结合为重点，以提高人民群众健康水平目标，不断强化服务意识，深化医院内部管理，提高医疗、服务质量，狠抓管理制度的改进和创新，强化医院管理与科室管理相结合，提高职工的积极性;强化职工的思想和素质教育，增强了职工的责任心，狠抓农村疾病的防治工作，着重落实了新型农村合作医疗制度，有力推进了农村卫生工作进程。全年较好的完成了主管部门下达的各项工作任务，取得了社会效益和经济效益双丰收，20xx年门诊治疗人次46913人次，住院人次为5314人次，与20xx年同期比分别增长65%和70%，业务收入714余万元，其中医医疗收入482万、药品收入133万元。

一、强化思想教育，转变观念，开创工作新局面

随着群众就医需求的不断提高和卫生体制改革的不断深入，为进一步加强和完善以病人为中心的医院精神文明建设和“以人为本”的职工素质教育，我们紧紧围绕“以人为本，全面发展”的办院宗旨，树立“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，突出抓好质量控制、服务模式转换、合理用药三个重点，深入开展了思想素质教育、医德医风教育就行业风建设等工作，采取多种形式，加大教育学习力度，开展创建“百姓满意医院”、“拒收回扣、红包，廉洁行医树新风”活动，严格收费制度，深入执行了科室综合目标管理制度，员工的服务观念、服务质量、服务态度有了较大转变，医德医风呈现良好局面，。为开展业务工作打下坚实的思想基础。同时我们还深入开展了对《执业医师法》、《护士管理办法》、《医疗事故处理规定》等法律法规的学习，主导了业务知识的学习，广大职工真正懂法知法，医疗技术提高，从根本上提高法律意识、安全意识，避免了一些医疗差错、事故的发生。病人对医院的满意度明显提升。

二、加强医疗质量管理，确保医疗质量安全

医疗质量和医疗安全是医院赖以生存个发展的生命线，我院历来重视，把它作为医院工作的重点，以创建“百姓满意医院”为目标，以医疗质量管理为基础，制定了我院《医疗质量控制实施方案》及《院领导行政查房制度》，院领导分工明确，定科挂钩参加每日交接班，利用每个机会形成人人讲质量，各科抓安全的良好氛围。

(一)改善硬件条件，营造安全舒适的就医环境

为给病人提供一个良好的医疗环境，在上级部门的关心支持下，我院争取国家卫生专项建设，投资了全自动生化分析仪1台、心电图机1台、毁型机1台、b超机1台、彩超机1台、心电监护仪2台、万能手术床1张。我院还为缓解医院各科室病床紧张，住院无病床或加床的现象，医院拨出资金近10万元添设了不锈钢床43张，从而改善了医院就医环境;为给广大患者提供全方位、多层次的医疗服务打下基础，进一步营造了高效便捷、安全舒适的就医环境。

(二)加强医疗文书质量控制，增强医务人员责任心

医疗文书是医疗活动中的第一手文字资料，规范化书写能增加医护人员的责任心、法制观念和质量意识，能规范医疗行为，保证医疗质量。在强化病历书写的基础上，我们又制订了《病历书写管理规定》、《处方书写管理规定》，细化了相关的奖惩办法，并由业务副院长牵头，各业务科室负责人参与，成立了专门的质控领导组，进行质控评审，查缺补漏、奖优罚劣，既调动了职工的积极性，又促进了工作的进步。

(三)狠抓内涵建设，医疗质量上了一个台阶

医疗质量和医疗安全是医院赖以生存和发展的生命线。为切实提高医疗质量，保证医疗安全，一是我们建立了医院管理体系，落实了各级各类岗位责任制度，实行了首诊医师负责制、三级医师查房制、会议制度、病案讨论制度，完善了质量控制组织，加强了医疗质量控制，定期对科室进行考核，并对考核结果较差的给予经济处罚。二是在充分调研论证的基础上，按照医院整体工作部署，我院进一步完善了《综合目标管理下的科室量化方案》，从而既调动了职工的积极性，又能及时了解医院运行的各项动态，便于掌握各项情况，及时改进。三是强化学习教育，认真组织医务人员学习《执业医师法》、《护士管理法》、《药品管理法》等法律法规。年内针对医院的工作还选派一批技术骨干到上级医院进修学习;并积极鼓励职工通过自学和就读于不脱产的电大班等来提高业务理论知识。医院为了进一步提高全院医护人员的业务理论素质和操作技能，医务科和护理部组织了全院所有医护人员进行了相关知识的培训和考试，全院所有医护人员业务理论素质和操作技能有了不同程度的提高。九是把医疗安全放在突出位置，认真检查重点科室和重点环节，及时处理事故隐患。针对易发生问题的环节，采取了有效措施，对医疗、护理、药剂、门诊、医技各层面工作实施全面跟踪管理。通过各项措施的落实，促进了医疗质量的提高增强了医疗工作的安全性。

三、积极做好新型农村合作医疗工作，为民谋利

新型农村合作医疗是一项利民工程，是解决农民因病致贫、因病返贫的一件大事。是党中央解决三农问题的一重大举措。自20xx年7月至20xx年17月20日止，我辖区村级门诊接诊病人为人41696次，减免金额为459628元;乡级门诊接诊病人为41416人次，减免金额为455910.3元;乡级住院收治病人为39965人，减免金额2096658元;区及区级以上的病人次为49人，减免金额为114881.0元。共计减免金额为21420xx.0元。20xx年参合率为92%。我们重点做了以下工作：

首先，我们强化基金的管理使用，严格把关，认真审核。在具体工作中，各把关口、环环相扣、相互制约、严格审批程序。在票据审查上，切实做到实事求是、坚持原则、一视同仁确保合作医疗基金不流失、不套取。其次是严格定点医疗机构的规范管理。各定点卫生所统一制作了门诊医药费报销公示栏，药品价格公示栏以及新型农村合作医疗宣传栏，并做到一月一公示，确保农民的知情权，接受群众监督。同时，抽取处方单据入户查验，是否存在弄虚作假，借证报销等违规行为。第三，加强药品价格管理，严把药品质量关。参加新型农村合作医疗，农民最关心的是药品的价格、质量、报销的比例。为此，我们严格遵照昭阳区卫生局药品统一竞价采购要求采购药品，并按照昭阳区新农合药品使用目录，重点加强了药品的监督管理，统一价格公示。严防假劣药品流入，确保参合农民用上质优价廉的药品。

四、认真做好各项社会卫生工作，把防保工作落到实处

在传染病和疫情管理方面，我们全面加强计划免疫工作的科学化管理，20xx年龙泉办事处出生数：320人，建卡数：320人。努力提高适龄儿童的即时接种率和接种质量，保证了我办事处适龄儿童九苗接种率合格达90%。做到一运转，一考核，一兑现，既调动了防疫人员的积极性，又提高了工作质量，杜绝了差错事故的发生。全年传染病传染病上报数100人，漏报率为零。

**关工委工作总结开头怎么写篇十**

今年以来，清管处坚持“更新观念、转变思路、强化管理、重心下移”的指导思想，按照市局强势管理的要求，支部一班人克服困难，团结协作，心往一处想，劲往一处使，对内按照“四带”“四有”(即：带着责任去工作，带着理性谋发展，带着拼劲渡难关，带着热情去服务;有舍才有得，有劳才有功，有为才有位，有耕耘才有收获。)的工作理念，争做模范清管人的工作要求，抓好内部考核管理，形成了人人想干事，个个争上游的和谐氛围。对外全面履行三项职能，围绕市局工作目标，推进环境卫生工作、清路治乱、道路出新任务的全面完成，取得了较好的效果，主干道“牛皮癣”治理有了明显的进步，洗车站点的管理有了明显的提高，不洁楼宇清洗有了明显的改善，市民举报呈现下降趋势，举报处理满意率达100%。截至目前全市共清理“牛皮癣”30多万张(条)，捣毁制作“牛皮癣”窝点18个。

一、今年以来的工作情况

(一)制定全盘计划，抓好三项考核。年初，我处按照强势管理、创新管理的思路，针对如何抓好城市清洗管理工作，领导班子分别带领骨干到江南八区走访调研，征求意见，制定了《南京市城市清洗管理考核办法》，上报市局指挥中心。3月开始《20\_\_年南京市城市长效综合管理考核办法》正式实施后，为推动清管工作有序开展，3月25日，组织召开了江南八区分管局长、市容科长和城管队伍共50多人参加的《城市清洗管理推进暨培训会》，明确了考核内容、标准和要求，今年清管工作的安排和打算，三项考核全面启动。同时，加大宣传力度，通过媒体、简报等形式宣传三项考核工作，形成良好的舆论氛围;坚持市区联动，管执结合，正确发挥考核的导向作用，以考核抓管理，以考核促管理，有效地促进了各区三项管理工作的落实，各区也都根据市局的要求制定了计划，将清洗管理工作正式纳入年度管理目标，建立清洗管理工作机制和网络，并划出专项经费予以保障，通过考核，各区清洗管理工作水平在上半年都有了明显的提高。玄武区：投入大，市场化运作效果好;鼓楼区注重管理与执法的结合;白下区抓好城市管理网格化，城市清洗管理进步明显;秦淮区六措并举，整治城市“牛皮癣”效果显著;建邺区率先抓源头端窝点，清管工作力度大;雨花台区一直保持良好态势;栖霞区、下关区清洗工作管理网络健全，开展工作有序，清洗管理工作各有特色。

(二)调查摸底，掌握全市清洗工作量。为全面抓好城市清洗管理工作，确保20\_\_年清洗管理考核工作的顺利进行，我处在对三项工作进行调查摸底的基础上，首先，将原来市管的66条道路按照区域划分进行分解，下放到各区。同时，通过近一个月的实地考察，认真核对全市315条被列入考核范围每个区每条道路的名称，以确保道路准确无误，并通过市局oa平台发送至各区，主动听取各区的意见和建议。其次，要求各区统计上报辖区的有证、有场地的洗车站点和无证非法的洗车站点，然后根据上报的资料进行实地考察，一一核对，确保每一个洗车站点都纳入管理考核范围。第三，组织人员对全市25条出新的道路两旁的楼宇进行全面调查摸底，列出菜单。为了让每个楼宇业主充分了解《规定》，履行义务，自觉维护建筑物外立面的整洁，我处联合各区城管局分批分次深入一线，从25条出新道路两旁的5000多幢楼宇中排查出不洁楼宇60余幢，挨门逐户向不洁楼宇业主发放《致南京市建(构)筑物业主一封信》，宣传政府规章，了解业主的资料。尽管我们在宣传过程中，遇到冷脸相对、相互推托、拒之门外等诸多困难和阻力，但我们依然和声细语，耐心细致地做好解释和宣传工作，晓之以理，动之以情，最终赢得了大多数业主的信任和理解，并得到了业主的支持。

(三)做好服务工作，为各区解决难题。今年对各区的考核是一种全新的工作方法，需要有一个适应的过程，有的区在城市清洗管理的方法和办法不是很多。我处采取请进来走出去的办法，请部分区的分管负责人参与我们的考核，了解考核过程，以便及时整改。针对城管一线执法和管理人员对市政府251号令及两个备案管理的精神、标准、要求，以及执法技巧等方面把握不准，致使实际工作中存在一些问题和阻力的情况，邀请城管执法总队、江南八区城管局、清洗企业共20多人参加《全市楼宇清洗管理培训工作交流会》，介绍市政府251号令出台的背景、意义，及目前我市楼宇清洗工作的管理、执法依据和内容，为推动全市不洁楼宇清洗管理工作不断创新，促进各清洗企业合法运营，规范作业，文明施工打下良好的基础。同时，走出去积极参与有关区的城市清洗管理培训会。4月21日下午，秦淮区在全市率先召开了街道、社区、环卫所、执法中队、治安巡警等70多人参加的“牛皮癣”整治专业人员培训会，我处领导应邀参加了培训会，从法律法规、考核标准以及除“癣”方法等方面进行解析介绍，予以业务指导，现场进行交流探索。另外，处领导带领业务科长、城管队伍和媒体记者，走访公共设施载体的主管产权单位(交通、地铁、供电、电信等部门)，上门宣传发放《关于加强全市公共设施“牛皮癣”清理工作的公开信》，要求各部门各尽其责，按照“谁设置谁管理”的原则，落实责任区管理制度，明确专人对全市道路两侧公共设施上的“牛皮癣”进行整治，做到及时清理，定期维护。各个公共设施载体的主管产权单位接到公开信后都行动起来。市供电公司：开展户外设备广告排查工作，每天派3辆车3支队伍50人左右对电线杆、配电箱、变电箱等公共设施进行巡查，发现“牛皮癣”，及时进行抹刷，同时用数码相机进行拍照，填写统计表格进行存证。南京电信：分片包干，分工负责，落实责任，加大检查力度，提高保洁频次，标本兼治，确保了电信公共设施干净、整洁。市交通运输局：每天晚上派6辆车40个人左右对公交站台进行清洗;白天派保洁人员16个人左右对公交站台“牛皮癣”进行清理维护。市交管局每天上岗前检查公共设施设备，发现有“牛皮癣”及时通知大队指挥室，派人进行清理。南京邮政局：每天由投递员进行巡查，发现“牛皮癣”及时向市局报告，再由市局进行汇总。第二天派工人用绿油漆进行涂刷覆盖。南京地铁:成立了联合物业保洁公务中心，对车站出入口范围内的“牛皮癣”进行清理。改变过去由城管“一家管”的工作模式，为迎接文明城市复查打下了良好的基础，及早做好准备。

(四)创新工作方法，提高考核水平。为抓好江南八区洗车站点的考核工作，我处创新管理机制，联合各区对洗车场业主组织培训，现场勘验，对设施达标、管理规范的`洗车场颁发教育培训合格证，对不符合规定的洗车场责令业主限期整改，不断提高全市洗车场(站)硬件设施和管理水平。同时，积极争取南京市洗车场排水许可证行政审批。以排水许可为抓手，提升我市洗车场(站)的建设和管理水平，开创机动车清洗行业文明洗车、利民便民的新局面。为推进我市不洁楼宇清洗管理工作，清管处创新思路，在完善两个备案制度基础上，实行“楼宇清洗公示制”，建立更加详细的“一楼一档”楼宇资料，强化政策宣传，对近年来有意拖延的大行宫会堂、苏宁环球等老大难单位，发放限期整改通知书，在多次上门沟通后，均按要求进行了清洗。

(五)认真处理举报，及时进行答复。随着12345、12319市长信箱和网络问政的开通，各种信访举报投诉大幅度增加。为处理这些举报，真正落实许局长“群众的举报就是领导的批示”的要求，我处始终把服务群众放在首位，坚持“群众利益无小事”的原则，专门抽调骨干负责，着重解决群众关注的热点、难点问题，以最快的速度、最短的时间处理好群众举报，为群众办实事、办好事。今年5月11日接到市民关于“鼓楼区龙园西路上面有两到三个洗车场，都在向河里面排放污水”的举报。为处理好举报，让举报人满意，我们于5月12日上午与南京市城市排水监测站同志一起到现场，对龙园西路御沁园洗车场的的污水进行取样，委托南京市城市排水监测站的同志进行检测。但由于当时检测结论未出(检验报告需4个工作日)，我们将情况如实向投诉人反馈，并告之举报人检测报告出来后，立即通知其结果，当时举报人表示满意。为进一步提高举报人的满意度，我们把工作做实做细，5月20日，我处业务科拿到检测报告后，第一时间告知了举报人，检测结果为合格。举报人又反映该洗车点污水排放到河道中，对处理仍有疑义。我们又于5月28日上午约请投诉人一起到龙园西路御沁园洗车场，现场查看了污水排放情况，该洗车场污水确实没有排入河内，而是经三级沉淀排入下水道。另外我们给投诉人出示了该洗车场的污水监测报告，结论是排放标准符合《南京市排入城市下水道水质标准》(cj343-20\_\_)b级，投诉人对处理结果表示满意。截至目前，我处共接到举报42起，办结率和满意率都是100%。

(六)狠抓内部管理，转变工作作风。今年，我处的工作方式方法发生了根本转变，为适应这种转变，全面提高干部职工队伍的整体素质，处党支部专门制定了《南京市城市清洗管理处内部考核管理办法》，并针对薄弱环节，召开专题会议，几易其稿，拿出了“争做模范清管人”活动方案和创先争优工作考核评比办法，由处领导牵头组成检查考核小组，按评比办法的要求，从履行职责完成工作目标任务、工作效率、遵章守纪、文明礼貌、办公环境、廉政建设、学习任务等七个方面对各科室及个人进行了考核。从考核的结果看，各科室及个人在履行职责、党风廉政建设方面，都能够按照所签的责任书逐条逐项地认真落实。通过考核，我处各科室及个人的工作积极主动性和工作效率显著提高，想干事，干好事的氛围更浓了，全处上下都有很强的归属感。

二、下半年工作计划

下半年我处将在抓好三项工作考核的基础上，创新思路，着重抓好以下三个方面工作。

(一)开展南京市“牛皮癣”治理专项整治行动。今年8月份南京市将迎接全国文明城市复查，市委市政府制定的目标是要冲前三。而据媒体报道城市“牛皮癣”在南京市创建中存在的9个薄弱环节排在第二位，形势十分严峻。为打好迎查的关键战役，彻底扭转“牛皮癣”治理和“牛皮癣”举报不断增加的被动局面，加强我市城市“牛皮癣”工作长效治理，推进“牛皮癣”治理工作的制度化、规范化、精细化和长效化，结合我市清洗管理工作实际，开展南京市“牛皮癣”治理专项整治行动。

(二)做好车辆清洗站点的排水许可审批工作。为加强对洗车站点管理，从源头上实施有效的管控办法，下半年我处将根据市局领导的指示，在经费得到保证的前提下，先在江南八区范围内，拟从已经登记在册的洗车站点着手，向其核发排水许可证，然后逐步推广，争取用三年时间完成全市洗车站点排水许可工作，以实际行动迎接青奥会的召开。

(三)开展“十佳”楼宇评选活动。20\_\_年我处组织开展了全市“十佳楼宇”评选活动，取得较好的社会效益，今年我处将计划进行第二届评选活动，确保道路出新任务的全面完成，扩大宣传，让广大业主和市民积极参与，提升城管服务为民的形象，打造南京清洁靓丽城市形象，以扎实有效的工作迎接清奥会的召开。

(四)加强内部管理。

**关工委工作总结开头怎么写篇十一**

时间过的真快，转眼间到了期末，本学期我担任五年级的数学教学工作，现结合一个学期的教育教学情况，总结如下：

一、坚持课前认真备课，做到因材施教

刚接手这个班，我首先通过分析摸底，访问相关老师，大致掌握一些情况。这个班的学生基础不太好，后进生面较大的现状，在教学中认真钻研教材，把握好教材的重点和难点，根据教材内容以及学生的实际水平和特点，选择适当的教学方法，寓教于乐，尽可能使学生学得轻松、愉快。

二、坚持上好每一堂课，提高教学质量

在教学过程中，我不仅注意学生知识的掌握情况，而且还十分注意学生学习能力、学习习惯的培养，除了要求他们“学会”，更重要的是要让他们自己“会学”。课堂上，对于那些脑子灵反应快，好胜心强，爱动、贪玩、粗心，懂一点就听不进去，注意力很难集中的学生，上课时就对他们多提问，让每一个学生都能积极主动地参与教学活动。总的来看，学生学习的兴趣和积极性大大提高了，课堂气氛变活跃了，学生的学习方法也得到了改善。

三、认真批改作业，从作业中发现问题，及时补漏

学生所做的每一次作业，我总会认真批改，仔细分析，及时发现学生学习中的薄弱环节，进行补漏。每次作业我都坚持做到“学生做—老师改—老师讲评—学生订正—老师再改”。

四、利用课余时间，对学困生进行个别辅导

通过课堂教学、检测、作业反馈等，发现问题，充分利用空余时间为他们开“小灶”，作业错了，坚持面批面改，促进他们自我奋进。一学期下来他们成绩有明显提高，而且在学习态度、学习习惯方面有了明显好转。

五、积极参加小组教研活动

认真搞好教学工作的同时，我还十分注意自身素质和业务水平的提高，虚心向有经验的老师请教，积极参加组内的教研活动，努力让自己在活动中得到锻炼、提高。

本学期工作做得也有不足之处，学生的知识结构还不是很完整，小学的知识系统还存在很多真空的部分。对优生的拔尖工作做得不够，另外与学生家长的联络不够，缺乏教学合力。在今后的教学中我会不断反思，不断创新，使不同的学生得到不同的发展，一份耕耘，一份收获，教学工作苦乐相伴，我将扬长避短，一如既往，再接再厉，把教学工作做得更好。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找