# 2024年软件使用许可及服务协议(5篇)

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2024-08-09

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。软件使用许可及服务协议篇一第一条适用法律1、本协议适用法律为：《中华人民共和国技术合同...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**软件使用许可及服务协议篇一**

第一条适用法律

1、本协议适用法律为：《中华人民共和国技术合同法》、《中华人民共和国著作权法》和《中华人民共和国计算机软件保护条例》及《中华人民共和国民法典》等有关国家法律法规。

2、上述文件时间有不一致时，以日期在后的文件为准。

第二条协议范围乙方负责完成甲方的\_\_\_\_\_\_\_软件系统。涵盖的范围\_\_\_\_\_\_\_系统软件安装、调试和对整个\_\_\_\_\_\_\_系统的技术支持、服务与培训等工作。

第三条责任和义务

1、甲方的责任和义务

①按本协议的付款条款支付所需款项。

②负责项目中的领导、组织和协调工作。

③提供场地、人员、相关设备、必要的文档资料和数据，协助乙方做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统的实施工作，满足软件对运行环境的基本要求。

④试运行结束后\_\_\_\_\_\_天内，组织人员和乙方人员一起组成验收小组，并安排场地和设备，进行\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件试运行的验收工作。

⑤甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

⑥甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

⑦甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常，并在现场服务请求单上签字确认。

2、乙方的责任和义务

①按照本协议所规定的时间完成甲方相关人员的培训和\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统软件安装、调试及数据初始化，并与甲方一起组成验收小组进行验收。

②对甲方进行\_\_\_\_\_\_\_\_年内的软件升级、服务、培训、技术支持。

③乙方对甲方在使用软件过程中，因设备故障、操作失误等造成的数据丢失、利润或营业额损失或费用增加，以及因不按正常操作规范使用软件或软件被盗、损失、损毁、误用所造成的损失不负责任。

第四条版权

1、乙方拥有本\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统软件的版权（即著作权）。

2、甲方拥有本\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统软件在甲方内部的使用权。

3、甲方应尊重从乙方购置的应用软件的注册版权，遵守国家《计算机软件保护条例》有关规定，不得以任何形式再次转让、租赁该软件，并不得以任何形式或手段解密该软件。

第五条技术指标

1、本系统基于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_结构。

2、本系统应充分考虑到今后的扩充和升级，应具有良好的开放性和可扩充性。

3、本系统应具有可靠的安全和保密机制，以确保数据完整、安全和不被非法用户登录。

第六条交付计划

1、软件培训\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_天

2、系统安装\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_天

3、软件调试\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_天

4、系统初始化\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_天

第七条费用及支付方式

1、本协议所述价格均为人民币含税价，金额总计为人民币（大写）\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

2、乙方培训用户方人员，培训地点：甲方所在地\_\_\_\_\_\_\_\_。

3、自应用软件通过验收之日起，\_\_\_\_\_\_\_\_年内乙方负责应用软件的升级、系统维护和技术支持。

4、甲方将以\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_方式向乙方支付。

5、协议生效后，由乙方开始\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件的实施工作，当乙方软件安装、调试完毕后，甲方于\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前一次性向乙方支付全部软件款。

第八条服务与技术支持

1、操作人员培训

①培训时间为\_\_\_\_\_\_天。

②培训地点：甲方所在地\_\_\_\_\_\_\_\_

③培训内容：\_\_\_\_\_\_\_系统软件的使用。

2、系统实施

①\_\_\_\_\_\_\_\_系统软件安装：指\_\_\_\_\_\_\_\_系统软件交付甲方后，软件的安装、调试及系统环境的设置等，包括：服务器操作系统设置、网络环境设置、数据库系统环境设置、客户机操作系统设置、网络协议设置、应用程序的安装、调试及参数设置。

②\_\_\_\_\_\_\_\_系统设置：包括应用项目、基础数据的设置。

③初始数据录入：协助并规范甲方人员进行初始数据的录入和转入。

3、系统维护

①乙方向甲方提供的为保证本系统正常运行的现场系统维护项目包括：应用软件在运行中的故障带来的排错工作；应用软件与系统软件及数据库系统适配带来的调整工作；甲方非正常操作带来的系统及数据的修复工作。

4、系统升级

①系统升级指由乙方开发技术更新、应用系统升级或原有模块新功能的增加、补充带来的软件版本升级，由乙方向甲方提供。

②系统如有重大变更由双方具体协商后另行签署协议。

5、技术支持及服务

①\_\_\_\_\_\_\_\_年服务期满后，乙方将向甲方收取服务费，收费标准为每年收取软件协议价的\_\_\_\_\_\_%，或每次上门服务收取服务费\_\_\_\_\_\_元人民币，又或甲方向乙方购买服务卡（金卡：\_\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_\_次\_\_\_\_\_\_小时响应、银卡：\_\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_\_次\_\_\_\_\_\_小时响应、铜卡：\_\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_\_次\_\_\_\_\_\_小时响应）。甲方可根据具体情况选择适合的服务方式。

②乙方通过以下方式为甲方提供技术支持及服务：热线电话：\_\_\_\_\_\_\_、传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，乙方在ee站点的a、f等服务，提供软件、热线响应等先进的网络支持。

③乙方的服务承诺：乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于\_\_\_\_\_\_\_软件的服务请求后，在\_\_\_\_\_\_小时内给予响应并提供服务；乙方提供给甲方的服务，必须按照协议规定的服务内容进行。

④如因乙方原因，单方解除上述条款，使甲方系统不能正常运行，应赔偿由此带来的一切损失。

⑤系统升级及费用：若甲方需要进行不同版本的系统升级，升级费用按软件协议价的\_\_\_\_\_%收取。

第九条保密原则项目中所涉及的双方的内部资料、数据和其他商业信息，未经有关方许可，任何一方不得以任何形式用于协议之外的目的，不得以任何形式向其他方泄露。任何一方泄密，另一方有权追究泄密方的经济和法律责任。

第十条转让乙方不得将协议转让。

第十一条违约责任

1、甲乙双方本着真诚合作、相互信赖的原则，根据国家相关的法律、法规，协商解决在本协议执行过程中可能出现的违约纠纷和违约责任。

2、甲方在规定时间内不配合乙方进行\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统验收，视同验收通过。

3、以上应付协议款逾期\_\_\_\_月未付，乙方有权将软件收回。

4、甲方没有按照协议要求履行甲方应承担的责任，甲方应该承担由此带来的相关结果。

5、乙方免责条款：

①乙方对甲方在使用软件过程中，因设备故障、操作失误等造成的数据丢失、利润或营业额损失或费用增加，以及因不按正常操作规范使用软件或软件被盗、损失、损毁、误用所造成的损失不负责任。

②乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失责任。

③乙方有权拒绝甲方提出的协议规定之外的服务请求。

第十二条争议与仲裁甲乙双方如对协议条款规定的理解有歧义，或者对与协议有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。协商不能解决时，依照《中华人民共和国民法典》，任何一方可直接向\_\_\_\_\_\_\_\_人民法院起诉。

第十三条不可抗力不可抗力对协议双方均适用。在协议生效后，如果发生不可抗力而不能履行协议时，则由事故发生一方，取得公证机关的不能履行或不能全部履行或延期履行本协议的证明，甲乙双方可凭此证明解除全部或部分相关责任。

第十四条协议变更、补充及终止

1、本协议自双方签定之日起生效，如果双方均未发出书面终止通知，则协议自动延续。

2、本协议为双方的最终协议，未经双方书面同意，不得对此作任何修改。如有未尽事宜，经双方书面同意后，可签订书面补充协议。补充协议同本协议具有同等法律效力。

第十五条协议效力本协议一式叁份，甲方执贰份，乙方执壹份，每份具有同等法律效力。甲方（盖章）：法定代表人（签字）：签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日乙方（盖章）：法定代表人（签字）：签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件使用许可及服务协议篇二**

一、总则

1、在此特别提醒用户认真阅读、充分理解本《软件用户许可安装协议》（下称《协议》），用户应认真阅读、充分理解本《协议》中各条款，包括免除或者限制公司责任的免责条款及对用户的权利限制条款。请您审慎阅读并选择接受或不接受本《协议》。除非您接受本《协议》所有条款，否则您无权安装或使用本软件及其相关服务。您的安装、使用、license获取和登录等行为将视为对本《协议》的接受，并同意接受本《协议》各项条款的约束。

2、本《协议》是您（下称“用户”）与\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司（下称“公司”）之间关于用户安装、使用软件，注册、使用、管理软件；以及使用公司公司提供的相关服务所订立的协议。本《协议》描述公司与用户之间关于“软件”许可使用及服务相关方面的权利义务。“用户”是指通过公司提供的获取软件授权和license注册的途径获得软件产品及号码授权许可以及使用公司公司提供的相关服务的个人或组织。

3、本《协议》可由公司随时更新，更新后的协议条款一旦公布即代替原来的协议条款，恕不再另行通知。用户可重新下载安装本软件或网站查阅最新版协议条款。在公司修改《协议》条款后，如果用户不接受修改后的条款，请立即停止使用公司提供的软件和服务，用户继续使用公司提供的软件和服务将被视为已接受了修改后的协议。除本《协议》有明确规定外，本《协议》并未对利用本“软件”使用的公司或合作单位的其他服务规定相关的服务条款。对于这些服务，一般有单独的服务条款加以规范，用户须在使用有关服务时另行了解与确认。单独的服务条款与本协议有冲突的地方，以单独的服务条款为准。如用户使用该服务，视为对相关服务条款的接受。

二、知识产权声明

1、本“软件”是由公司开发。“软件”的一切版权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与“软件”相关的所有信息内容，包括但不限于：文字表述及其组合、图标、图饰、图表、色彩、界面设计、版面框架、有关数据、印刷材料、或电子文档等均受中华人民共和国著作权法、商标法、专利法、反不正当竞争法和相应的国际条约以及其他知识产权法律法规的保护，除涉及第三方授权的软件或技术外，公司享有上述知识产权。

2、未经公司书面同意，用户不得为任何营利性或非营利性的目的自行实施、利用、转让或许可任何三方实施、利用、转让上述知识产权，公司保留追究上述未经许可行为的权利。

三、“软件”授权范围

1、用户可以在单台或者多台计算机、终端机、工作站（下统称“计算机”）上安装、使用、显示、运行本“软件”。运行环境通常为一台或多台服务器，多台客户端计算机。本软件为平台级应用软件，包含多个子系统模块，每个模块需单独安装、部署、授权及进行license分配。公司根据相关协议提供以上不同模块的安装组合给用户。

2、用户不得未经公司许可，将本“软件”安装在未经公司明示许可的其他计算机设备上。

3、保留权利：未明示授权的其他一切权利仍归公司所有，用户使用其他权利时须另外取得公司的书面同意。

4、除本《协议》有明确规定外，本《协议》并未对利用本“软件”访问的公司公司或合作单位的其他服务规定相关的服务条款，对于这些服务有可能有单独的服务条款加以规范，请用户在使用有关服务时另行了解与确认。

四、用户使用须知

1、用户应保证其提供给公司的资料均为真实无误。

2、关于公司软件使用license

（1）用户可以通过购买注册公司license使用公司提供的与购买软件相关的各种服务。用户通过购买软件license使用公司的服务时，须同时遵守各项服务的服务条款。

（2）软件的著作权归公司所有，用户完成申请注册手续后，获得软件的使用权。

（3）公司软件license使用权仅属于初始申请注册人，禁止赠与、借用、租用、转让或售卖。如果软件发现使用者并非license初始注册人，公司有权在未经通知的情况下回收该license而无需向该账号使用人承担法律责任，由此带来的包括并不限于中断、清空等损失由用户自行承担。公司公司禁止用户私下有偿或无偿转让license，以免因软件问题产生纠纷，用户应当自行承担因违反此要求而遭致的任何损失，同时公司保留追究上述行为人法律责任的权利。

（4）用户承担软件使用license的保管责任，并就其基于license项下之一切活动负全部责任。用户须重视软件license保护。用户同意如发现他人未经许可使用其license时立即通知公司。

3、用户在遵守法律及本《协议》的前提下可依本《协议》使用本“软件”。用户无权实施包括但不限于下列行为：

（1）用户通过非公司公司开发、授权或认可的三方兼容软件、系统登录或使用公司软件及服务，用户针对公司的软件和服务使用非公司开发、授权或认证的插件和二次开发软件；

（2）删除本“软件”及其他副本上所有关于版权的信息、内容；

（3）对本“软件”进行反向工程、反向汇编、反向编译等；

（4）对于本“软件”相关信息等，未经公司书面同意，用户擅自实施包括但不限于下列行为：使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版，建立镜像站点、擅自借助本“软件”发展与之有关的衍生产品、作品、服务、插件、外挂、兼容、互联等；

（5）利用本“软件”发表、传送、传播、储存违反国家法律、危害国家安全、祖国统一、社会稳定、公序良俗的内容，或任何不当的、侮辱诽谤的、淫秽的、暴力的及任何违反国家法律法规政策的内容；

（6）利用本“软件”发表、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密权等合法权利的内容；

（7）传送或散布以其他方式实现传送含有受到知识产权法律保护的图像、相片、软件或其他资料的文件，作为举例（但不限于此）：包括版权或商标法（或隐私权或公开权），除非用户拥有或控制着相应的权利或已得到所有必要的认可；

（8）使用任何包含有通过侵犯商标、版权、专利、商业机密或任何一方的其他专有权利的方式利用本“软件”获得的图像或相片的资料或信息；

（9）任何人进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器或账号；未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；未经许可，企图探查、扫描、测试本“软件”系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；企图干涉、破坏本“软件”系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；伪造tcp或ip数据包名称或部分名称；

（10）通过修改或伪造软件作品运行中的指令、数据、数据包，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，不得将用于上述用途的软件通过信息网络向公众传播或者运营；

（11）将本软件及公司提供的服务用于核设施运行、生命维持或其他会使人类及其财产处于危险之中的重大设备。用户明白本软件及公司提供的服务并非为以上目的而设计，如果因为软件和服务的原因导致以上操作失败而带来的人员伤亡、严重的财产损失和环境破坏，公司将不承担任何责任；

（12）制作、发布、传播用于窃取相关或者其它软件及他人专属信息、财产、保密信息的软件；

（13）在未经公司公司书面明确授权前提下，出售、出租、出借、散布、转移或转授权软件和服务或相关的链接或从使用软件和服务或软件和服务的条款中获利，无论以上使用是否为直接经济或金钱收益；

（14）其他以任何不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本协议不一致的方式使用本软件和和公司提供的其他服务；

（15）用户若违反上述规定，公司有权采取终止、完全或部分中止、限制用户对软件的使用功能。

4、本“软件”同大多数互联网软件一样，受包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等因素的差异影响，可能受到各种安全问题的侵扰，如他人利用用户的资料，造成现实生活中的骚扰；用户下载安装的其它软件或访问的其他网站中含有“特洛伊木马”等病毒，威胁到用户的计算机信息和数据的安全，继而影响本“软件”的正常使用等等。用户应加强信息安全及使用者资料的保护意识，要注意加强密码保护，以免遭致损失和骚扰。

5、非经公司或公司授权开发并正式发布的其它任何由本“软件”衍生的软件均属非法，下载、安装、使用此类软件，将可能导致不可预知的风险，由此产生的一切法律责任与纠纷一概与公司无关。建议用户不要轻易下载、安装、使用此类软件，否则引起的一切法律责任纠纷一概与公司无关。

6、一般而言，公司公司基于下列原因需要使用到用户的资料信息：

（1）执行软件验证服务。

（2）执行软件升级服务。

（3）提高您的使用安全性并提供客户支持。

（4）执行公司公司的隐私保护声明。

7、“用户同意”的方式有：

（1）接受本协议及公司公司发布的服务条款；

（2）用户通过电子邮件、电话、传真、及时通信等方式所作的口头或者书面表示；

（3）协议或者服务声明中有“默认同意”条款且用户对此无异议；

（4）其他公司与用户均认可的方式。

8、本“软件”的替换、修改和升级：公司保留在任何时候通过为您提供本“软件”替换、修改、升级版本的权利以及为替换、修改或升级收取费用的权利。

9、本“软件”使用的第三方的软件或技术：

（1）本“软件”可能会使用第三方的软件或技术，均是获得了合法授权的。如因本“软件”使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，由该第三方负责解决，公司不承担任何责任。公司不对该第三方软件或技术提供客服支持，若用户需要获取支持，请与该第三方联系。

（2）本“软件”如果使用了第三方的软件或技术，该第三方对该等使用有要求且需要用户遵守的，则用户应当遵守该等要求。用户如需对第三方软件或技术进行全面细致的了解，应当直接与该第三方联系。

五、法律责任与免责

1、公司特别提请用户注意：公司为了保障公司业务发展和调整的自主权，公司拥有随时自行修改或中断软件授权而不需通知用户的权利，如有必要，修改或中断会以通告形式公布于公司网站重要页面上。

2、用户违反本《协议》或相关的服务条款的规定，导致或产生的任何第三方主张的任何索赔、要求或损失，包括合理的律师费，用户同意赔偿公司与合作公司、关联公司，并使之免受损害。

3、使用本“软件”由用户自己承担风险，公司及合作单位对本“软件”不作任何类型的担保，不论是明示的、默示的或法令的保证和条件，包括但不限于本“软件”的适销性、适用性、无病毒、无疏忽或无技术瑕疵问题、所有权和无侵权的明示或默示担保和条件，对在任何情况下因使用或不能使用本“软件”所产生的直接、间接、偶然、特殊及后续的损害及风险，公司及合作单位不承担任何责任。

4、使用本“软件”涉及到互联网服务，可能会受到各个环节不稳定因素的影响，存在因不可抗力、计算机病毒、黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机，非法内容信息、骚扰信息屏蔽以及其他任何网络、技术、通信线路、信息安全管理措施等原因造成的用户的经济损失，公司及合作单位不承担任何责任。

5、用户因第三方如电信部门的通讯线路故障、技术问题、网络、电脑故障、系统不稳定性及其他各种不可抗力原因而遭受的一切损失，公司及合作单位不承担责任。

6、因技术故障等不可抗事件影响到服务的正常运行的，公司及合作单位承诺在第一时间内与相关单位配合，及时处理进行修复，但用户因此而遭受的一切损失，公司及合作单位不承担责任。

六、其他条款

1、本《协议》所定的任何条款的部分或全部无效者，不影响其它条款的效力。

2、本《协议》的解释、效力及纠纷的解决，适用于中华人民共和国法律。若用户和公司之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，用户在此完全同意将纠纷或争议提交公司公司所在地即\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人民法院管辖。

3、本《协议》版权由公司所有，公司保留一切解释权利。本文中提及的软件和服务名称有可能为公司的注册商标或商标，受法律保护。

**软件使用许可及服务协议篇三**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司（系统使用企业）

住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司（系统开发公司）

住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲、乙双方在遵照国家有关法律、法规的规定，本着友好、协作的精神，经共同协商，就甲、乙双方共同在甲方生产现场实施“\_\_

第一条 双方责任的约定

为改善甲方生产管理手段，甲、乙双方合作实施\_\_\_\_\_\_\_\_\_监控系统\_\_\_\_\_\_\_\_\_，并分别承担下列相应条款规定的责任。

1.甲方责任

（1）甲方负责提供系统安装调试所需的有关资料和指定配合乙方工作的人员，配合乙方在规定的期限内，完成上述软件系统所需的生产工艺信息数据库的建立和参与\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统的连接工作。

（2）甲方须提供项目实施所需的尽量详尽的\_\_\_\_\_\_\_\_\_格式文件，以便于进行\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统\_\_\_\_\_\_\_\_\_的数据交换工作。

（3）未经乙方事先同意，甲方不得将该软件或其中任何一部分提供给第三方使用。

（4）甲方负责上述软件系统在本单位使用过程中的版权保密工作。

2.乙方责任

（1）乙方向甲方提供“\_\_\_\_\_\_\_\_\_监控系统\_\_\_\_\_\_\_\_\_”软件一套，其中包括服务器版调度排产子系统\_\_\_\_\_\_\_\_\_个；工艺准备子系统\_\_\_\_\_\_\_个；远程控制数据采集端\_\_\_\_\_\_\_个。远程数据采集器在本系统定为计算机，并负责在乙方指定工作现场的安装与实施。

（2）乙方按甲方提出的“\_\_\_\_\_\_\_\_\_”完成系统的安装与实施。

（3）以乙方为主，与甲方共同完成指定信息与\_\_\_\_\_\_\_\_\_之间的传输。

a.实现从甲方提供的\_\_\_\_\_\_数据文件中提取材料清单，产品名称明细、零件明细表、定单号（合同号）等对\_\_\_\_\_\_系统的输入信息

b.实现由\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统输出给甲方成本核算系统的零件制造成本信息的表格文件或数据库（包括物料、成本）数据信息。

（4）乙方负责对甲方\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_名使用人员的培训。

（5）乙方有责任对甲方的生产工艺等信息从资料保密，不得转给任何第三方。

第二条 进度与工作程序的约定

整个项目分为两大部分进行：

1.基本系统的安装及调试（费用分配为人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）

（1）甲方在双方商定的期限内，向乙方提供附表所列出的有关资料。

（2）乙方与甲方指定人员共同完成软件基本使用系统的建立（各种工艺数据库的建立）；时间为：自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。

（3）基本系统运行测试，时间为：自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止。

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统与上层模块的数据连接（费用分配为人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）

（1）甲方负责提供详细的车间上层管理系统面向\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统传输的文件数据格式（bom、物料描述）。

（2）乙方负责完成\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统向\_\_\_\_\_\_\_\_\_有关模块传输零件制造成本（包括物料、成本）数据信息的程序模块；时间为：自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。

（3）集成系统测试。时间为：自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。

第三条 验收标准的约定

1.基本系统的验收，按指定的产品（\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_个）可通过系统正常运作为测试验收标准，其中包括工艺路线生成、作业计划生成及产生相应的工作文件。

2.远程控制端的验收，按系统能够正常发送与接受信号为测试验收标准。

3.与\_\_\_\_\_\_\_\_\_的相应数据文件的信息传输，按信息传输正常、数据准确无误为验收标准。

第四条 付款方式的约定

甲方应向乙方支付软件系统服务费共\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币，付款定为四期：

1.双方合同签订之日支付\_\_\_\_\_\_\_\_\_元；

2.基本系统调试正常，可投人生产使用，验收收后于\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内支付\_\_\_\_\_\_\_\_\_元；

3.远程控制数据采集端与主系统的配置与调试，经验收后\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内支付\_\_\_\_\_\_\_\_\_元；

4.按本协议规定的条款\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统与\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统实现数据传输，系统调试验收后，于\_\_\_\_\_\_个工作日内支付\_\_\_\_\_元。

第五条 售后服务的约定

乙方在系统实施后的\_\_\_\_\_\_\_\_\_年内，向甲方提供系统维护服务，并提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_次免费版本升级服务。\_\_\_\_\_\_\_\_\_年以后对上述系统的技术服务均按人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/人，工作日收取费用（如属于本系统自身问题，乙方将免费提供技术维护；同时本条款的生效不包括双方继续的项目开发合作行为）。

第六条 其他约定

1.在系统取得本企业第一个车间实施成功后，乙方将本着宣传推广与友好合作的精神，赠送甲方一个基本系统（一个作业计划模块和一个工艺模块），由乙方自行实施于企业的另一个模具车间。

2.甲、乙双方将本着友好协作的精神，在可能的情况下继续进行在前段工作基础上的项目开发合作。

第七条 生效条件

本协议自各方的法定代表人或其授权代理人在本协议上签字并加盖公章之日起生效。

本协议一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，具有相同法律效力。各方当事人各执\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，其他用于履行相关法律手续。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

**软件使用许可及服务协议篇四**

甲方：

法定代表人：

地址：

电话：

邮箱：

乙方：

法定代表人：

地址：

电话：

邮箱：

依据甲方的需求，并本着平等互利的原则，甲乙双方经友好协商，就甲方的管理信息系统（以下简称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统）的应用软件工程签订本协议。

第一条适用法律

1、本协议适用法律为：《中华人民共和国技术合同法》、《中华人民共和国著作权法》和《中华人民共和国计算机软件保护条例》及《中华人民共和国民法典》等有关国家法律法规。

2、上述文件时间有不一致时，以日期在后的文件为准。

第二条协议范围

乙方负责完成甲方的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件系统。涵盖的范围\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统软件安装、调试和对整个\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统的技术支持、服务与培训等工作。

第三条责任和义务

1、甲方的责任和义务

①按本协议的付款条款支付所需款项。

②负责项目中的领导、组织和协调工作。

③提供场地、人员、相关设备、必要的文档资料和数据，协助乙方做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统的实施工作，满足软件对运行环境的基本要求。

④试运行结束后\_\_\_\_\_\_天内，组织人员和乙方人员一起组成验收小组，并安排场地和设备，进行\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件试运行的验收工作。

⑤甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

⑥甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

⑦甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常，并在现场服务请求单上签字确认。

2、乙方的责任和义务

①按照本协议所规定的时间完成甲方相关人员的培训和\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统软件安装、调试及数据初始化，并与甲方一起组成验收小组进行验收。

②对甲方进行\_\_\_\_\_\_\_\_年内免费的软件升级、服务、培训、技术支持。

③乙方对甲方在使用软件过程中，因设备故障、操作失误等造成的数据丢失、利润或营业额损失或费用增加，以及因不按正常操作规范使用软件或软件被盗、损失、损毁、误用所造成的损失不负责任。

第四条版权

1、乙方拥有本\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统软件的版权（即著作权）。

2、甲方拥有本\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统软件在甲方内部的使用权。

3、甲方应尊重从乙方购置的应用软件的注册版权，遵守国家《计算机软件保护条例》有关规定，不得以任何形式再次转让、租赁该软件，并不得以任何形式或手段解密该软件。

第五条技术指标

1、本系统基于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_结构。

2、本系统应充分考虑到今后的扩充和升级，应具有良好的开放性和可扩充性。

3、本系统应具有可靠的安全和保密机制，以确保数据完整、安全和不被非法用户登录。

第六条交付计划

1、软件培训\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_天

2、系统安装\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_天

3、软件调试\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_天

4、系统初始化\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_天

第七条费用及支付方式

1、本协议所述价格均为人民币含税价，金额总计为人民币（大写）\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

2、乙方免费培训用户方人员，培训地点：甲方所在地\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

3、自应用软件通过验收之日起，\_\_\_\_\_\_\_\_年内乙方免费负责应用软件的升级、系统维护和技术支持。

4、甲方将以\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_方式向乙方支付。

5、协议生效后，由乙方开始\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件的实施工作，当乙方软件安装、调试完毕后，甲方于\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前一次性向乙方支付全部软件款。

第八条服务与技术支持

1、操作人员培训

①培训时间为\_\_\_\_\_\_天。

②培训地点：甲方所在地\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

③培训内容：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统软件的使用。

2、系统实施

①\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统软件安装：指\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统软件交付甲方后，软件的安装、调试及系统环境的设置等，包括：服务器操作系统设置、网络环境设置、数据库系统环境设置、客户机操作系统设置、网络协议设置、应用程序的安装、调试及参数设置。

②\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统设置：包括应用项目、基础数据的设置。

③初始数据录入：协助并规范甲方人员进行初始数据的录入和转入。

3、系统维护

①乙方向甲方提供的为保证本系统正常运行的现场系统维护项目包括：应用软件在运行中的故障带来的排错工作；应用软件与系统软件及数据库系统适配带来的调整工作；甲方非正常操作带来的系统及数据的修复工作。

4、系统升级

①系统升级指由乙方开发技术更新、应用系统升级或原有模块新功能的增加、补充带来的软件版本升级，由乙方免费向甲方提供。

②系统如有重大变更由双方具体协商后另行签署协议。

5、技术支持及服务

①\_\_\_\_\_\_\_\_年免费服务期满后，乙方将向甲方收取服务费，收费标准为每年收取软件协议价的\_\_\_\_\_\_%，或每次上门服务收取服务费\_\_\_\_\_\_元人民币，又或甲方向乙方购买服务卡（金卡：\_\_\_\_\_\_元/\_\_\_\_\_\_次/\_\_\_\_\_\_小时响应、银卡：\_\_\_\_\_\_元/\_\_\_\_\_\_次/\_\_\_\_\_\_小时响应、铜卡：\_\_\_\_\_\_元/\_\_\_\_\_\_次/\_\_\_\_\_\_小时响应）。甲方可根据具体情况选择适合的服务方式。

②乙方通过以下方式为甲方提供技术支持及服务：热线电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，乙方在internet站点的mail、ftp等服务，提供软件下载、热线响应等先进的网络支持。

③乙方的服务承诺：乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件的服务请求后，在\_\_\_\_\_\_小时内给予响应并提供服务；乙方提供给甲方的服务，必须按照协议规定的服务内容进行。

④如因乙方原因，单方解除上述条款，使甲方系统不能正常运行，应赔偿由此带来的一切损失。

⑤系统升级及费用：若甲方需要进行不同版本的系统升级，升级费用按软件协议价的\_\_\_\_\_%收取。

第九条保密原则

项目中所涉及的双方的内部资料、数据和其他商业信息，未经有关方许可，任何一方不得以任何形式用于协议之外的目的，不得以任何形式向其他方泄露。任何一方泄密，另一方有权追究泄密方的经济和法律责任。

第十条转让

乙方不得将协议转让。

第十一条违约责任

1、甲乙双方本着真诚合作、相互信赖的原则，根据国家相关的法律、法规，协商解决在本协议执行过程中可能出现的违约纠纷和违约责任。

2、甲方在规定时间内不配合乙方进行\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统验收，视同验收通过。

3、以上应付协议款逾期\_\_\_\_月未付，乙方有权将软件收回。

4、甲方没有按照协议要求履行甲方应承担的责任，甲方应该承担由此带来的相关结果。

5、乙方免责条款：

①乙方对甲方在使用软件过程中，因设备故障、操作失误等造成的数据丢失、利润或营业额损失或费用增加，以及因不按正常操作规范使用软件或软件被盗、损失、损毁、误用所造成的损失不负责任。

②乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失责任。

③乙方有权拒绝甲方提出的协议规定之外的服务请求。

第十二条争议与仲裁

甲乙双方如对协议条款规定的理解有歧义，或者对与协议有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。协商不能解决时，依照《中华人民共和国民法典》，任何一方可直接向\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人民法院起诉。

第十三条不可抗力

不可抗力对协议双方均适用。在协议生效后，如果发生不可抗力而不能履行协议时，则由事故发生一方，取得公证机关的不能履行或不能全部履行或延期履行本协议的证明，甲乙双方可凭此证明解除全部或部分相关责任。

第十四条协议变更、补充及终止

1、本协议自双方签定之日起生效，如果双方均未发出书面终止通知，则协议自动延续。

2、本协议为双方的最终协议，未经双方书面同意，不得对此作任何修改。如有未尽事宜，经双方书面同意后，可签订书面补充协议。补充协议同本协议具有同等法律效力。

第十五条协议效力

本协议一式叁份，甲方执贰份，乙方执壹份，每份具有同等法律效力。

甲方（盖章）：

法定代表人（签字）：

签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方（盖章）：

法定代表人（签字）：

签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**软件使用许可及服务协议篇五**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方经友好协商，就\_\_\_\_\_\_工程达成以下协议：

1.甲方为乙方提供\_\_\_\_\_\_设备及软件，共\_\_\_\_.

合同总价款：￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元

其中软件费：￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元

硬件费：￥\_\_\_\_\_\_\_\_元

工程费：￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元

2.付款方式

乙方先付甲方总工程预付款。共￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元

其中软件费：￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元

硬件费：￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元

工程费：￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元

甲方电脑硬件送达乙方指定场地经乙方点数后，乙方须当即付给甲方所有硬件费用。

完成安装后，乙方在七日内向甲方支付其余全部款项。

以上付款方式均为现金付款。

3.甲方责任

甲方在乙方要求的时间\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日之前完成软件安装调试。

甲方负责培训乙方的系统管理员和该软件的维护免费期为\_\_\_\_年，维护地点在甲方公司所在地。\_\_\_\_\_\_\_\_年内因甲方提供硬件设备非人为损坏而引起软件被破坏，甲方提供免费恢复。

如果是按乙方的要求扩允功能，甲方可收取扩充部分的费用。

\_\_\_\_\_\_\_\_年以后甲方对提供设备和软件有偿维护，维护费用为￥\_\_\_\_元/年

4.乙方责任

甲方调试系统所用的素材仅供系统测试，均不得用于营业或其它以盈利为目的的商业活动，否则涉及的一切民事及刑事法律责任由乙方承担。

乙方用于营业或其它以盈利为目的的商业活动所需之节目由乙方自行解决，甲方概不负责。

由乙方在以后使用中，由人为造成的系统的损坏，需要甲方上门服务的，甲方发生的费用全部由乙方负责。

5.其他事项

不得对软件加以仿制;对软件权利的标志不得除去、遮盖或涂抹等。

按本合同第2条的规定，若乙方逾期不付款超过\_\_\_\_天，甲方有权终止合同，由此造成的后果甲方概不负责在。

6.违约责任

双方若有未尽事宜，由双方共同协商解决，若有一方违约或侵权，参照我国有关法律法规处理;双方若有纠纷，提交人民法院裁判解决。

7.本合同自甲乙双方代表签字及盖章后生效;合同正本一式贰份，双方各执壹份，具同等的法律效力，本合同附件共有\_\_\_\_份如下，也具同等法律效力。声明：本合同经复印或涂改后无效!

甲方：\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_

负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找