# 2024年医院急诊科工作总结范文(3篇)

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-08-12

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。医...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**医院急诊科工作总结范文篇一**

一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

**医院急诊科工作总结范文篇二**

急诊科心肺复苏模拟人围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报

一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展心肺复苏模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、做好急救药品及急救仪器的管理

心肺复苏模拟人急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

**医院急诊科工作总结范文篇三**

急诊科护理工作在医院领导及护理部的领导下，在全科人员共同努力下，从院前急救、长途转运到院内留观、抢救及输液等各项工作顺利开展。科室坚持优质服务、培养专科人才、提高护理质量、保障患者安全的目标，一年来取得了一定的成绩，但也存在很多不足，现总结如下:

1、 强化服务理念

全科护士积极参加院内、科内组织的礼仪培训，不断就沟通技巧进行学习与讨论，有效处理工作中出现的矛盾，不断改进患者的就医环境，构建和谐的护患关系，全年科室测评综合满意度为95.6%。

2、 加强了急诊专业护士岗位培训及考核

全年共组织专业理论知识学习12次，理论及技术操作考核各12次，第三季度全科医护人员按要求完成了急救技术的年度考核，以平均分86.25分的成绩过关。同时积极参加护理部组织的理论和技术操作考核，在不断强化的基础上，提高护士综合素质。

3、 加强了高危药品和特殊药物的管理

科室制定了高危药品的管理制度，固定了专人管理，并将科室常见的高危药品组织护士对其使用注意事项及使用方法进行学习，对常用特殊药物的输液速度在药师的指导下，医院出台了相关的管理规定，护士在工作中加强了对药物不良反应的观察，并能做好相应的告知，使得用药宣教工作较前有了明显的认识和提高。

4、 加强了护理管理，不断完善质控内容及标准

每月定期召开科室护理安全管理例会，将存在的问题进行分析、讨论、提出改进意见，并观察改进效果，将质量控制前移到护士，使护士明确知道自己每班工作职责及质量标准，质控员每周有重点地进行检查，护士长根据科室情况安排质控项目，并根据科室实际制定质控标准，本年度共完善了救护车物品检查标准、消毒工作标准、各班次工作质量标准等。

5、 加强了不良事件的上报与管理，提高护理质量

本年度共上报护理不良事件5件，其中:服务方面的2件，针刺伤1件，药名书写错误1件，其他1件。上述不良事件科室均能组织讨论，并不断改进，使护理质量得到进一步的提高。

6、 积极开展长途医疗护送工作，不断规范医疗护送行为今年以来随着市急救中心关于医疗护送有关规定文件的出台，并相继组织了该项工作的业务培训，我科医护人员除积极参加市急救中心的培训外，在护送工作中探索出一系列服务，技术规范。如：转运告知，途中安全用药，特殊情况心爱的急救处理，空车返回时特殊的急救案例处理等。使全年的医疗护送工作0投诉，并收到了良好的经济效益。

7、 加强了实习生临床带教工作

科室内制定了实习生带教计划，并选出优秀的资深护士做为带教老师，要求带教工作严格按计划进行，出科时给予考核，确保实习生在科室能学到相应的技能，年内受到实习生好评的优秀老师有2名，分别是:杨柳、韦灵花。

8、 加强了抢救、留观、输液病人的安全管理

科室建立的抢救病人登记，留观病人观察制度，使每位进入抢救室的患者均有记录，留观室的病人均有交班，针对常见的危重症培训护士病情观察的要点及护理常规，组织护士学习了输液病人十大安全管理目标及急诊科护理十大安全管理目标，全年在病人转运、急救仪器使用、抢救配合、快速出车、分诊及绿色通道等方面均能做到安全运行。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找