# 2024年个人近三年工作总结述职(四篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-08-14

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**个人近三年工作总结述职篇一**

一、本人简要情况

我现年39岁，中共党员，大学文化，19\_\_年入行参加工作，先后从事过储蓄员、信贷员、储蓄所长、督导员、支行客户部经理、\_\_镇分理处主任，现任\_\_支行中心分理处主任。

二、近三年度主要分管工作

20\_\_年1月份，县支行任命就职基层主任，受命于危难之际，深知肩上的担子有多重，走马上任的第一天，便对分理处的客户情况进行了深入细致调查了解，分析对比，广泛征求员工意见的基础上，并采取了一系列有效的措施，收到了较好的效果。

一是转变观念，提高认识，深化服务。首先，狠抓了员工思想观念的转变。针对部门员工普遍存在的主动营销意识不强，服务观念比较淡薄的思想，充分利用“伴你成长金钥匙春天行动”营销活动有利时机，通过组织员工开展“三看三比”即看服务，谁的服务周到而有创新性，看业绩，谁的任务完成多，看贡献，谁为农行做的贡献大；与同业比、比人均发展水平，与全市营业网点比、比发展速度和盈利贡献能力，与全省营业网点比，找差距，寻不足。通过“三看三比”，进一步统一了员工思想，提高了思想认识，激发了部门员工营销积极性，为综合营销活动的开展奠定了坚实的基础。其次，教育引导员工牢固树立“首季就是旺季”的竞争意识。为了抢占市场制高点，以优质高效的服务赢得客户，春节前夕带领员工利用晚上或双休日走访客户，在全面摸底和细分客户结构的基础上，为优质法人、机构客户和个人优质客户分别建立了客户信息档案，档案内容包括负责人、财务人员家庭情况、爱好、单位业务状况、财务状况等，为目标客户的营销提供了充分的信息依据。另外还通过对现有客户资金流、信息流分析，找准了资金来源渠道和流向，摸清客户资金运动规律，为客户量身定做各类金融产品和服务，提供了依据，使服务内容不断深化，适应了不同层次客户的需求，受到了广大客户的好评。

二是广泛宣传，上门服务。为了突出“用心服务春到万家”营销宣传主题活动，通过展示农行企业文化，扩大农业银行在社会中的知名度，坚持以营业大厅作为业务营销主阵地，充分发挥柜台综合宣传营销渠道和柜员直接营销的作用，积极开展柜台宣传营销；同时要求各客户经理集中开展进社区、进机关、进学校和进商铺等上门送福营销活动，进一步提升农行在县域市场的声望和人气。

三是瞄准目标客户，实施重点营销。为了提高营销质量和效率，把营销的触角向工薪客户、产业大户、个体工商户、私营矿主等个人中高端客户延伸，并积极开展存款、银行卡、保险、个人消费贷款、20\_\_年至20\_\_年小额农户贷款逐年递增，从2024万增至2800万、4800万、5800万；各项存款业务也在稳步增长，代销基金130万元，代理保险手续费收入2万元。帮助企业办理法人和个体营业执照18户，其中在新办理营业执照的客户中，有4户客户在我行开立了基本账户，累计组织资金7100多万元。

三、工作业绩

在此工作期间，由于本人工作积极肯干，吃苦耐劳，各方面表现比较优秀，曾多次被市、县行评为“先进工作者”、“岗位能手”、“揽存能手”称号，被市行授予“优秀共产党员”、“十佳客户经理”、“农村产业金融业务十大标兵”、“个人理财业务十大标兵”称号。这是组织和群众对我的充分肯定和信任，在领导的培养和同事们的关心下，我处处以共产党员的标准严格要求自己，坚持以提高自身素质和能力为基础，兢兢业业做事，老老实实做人，尽职尽责，任劳任怨，较好地完成了各项工作任务。

四、自身素质提高和廉政建设情况

到基层网点工作以来，与一线员工同甘共苦，不摆领导架子，迅速融入工作环境。

一是摆正心态快速进入角色，主动与员工交流，做好员工的思想工作，教育员工以健康的心态投入到服务中去。

二是在干中学，学中干。网点是面向客户的直接窗口，是金融产品的营销主战场，把学来知识立即用到实战中，不断总结自己的营销心得，短时间内业务能力与营销能力取得长足的进步，成为了营销行家里手。

三是切实转变了工作作风，多为基层职工着想，真正体会基层网点员工的辛苦，让员工感受到组织的关怀。

我始终牢记“做人贵在诚，说话贵在信，办事贵在实，为政贵在廉”。任何时候、任何情况下，都自觉以党性原则和道德规范衡量、约束自己，时刻保持了一个党员领导干部应有的操守和品德。

一是团结友爱。认真维护与领导、同事们之间的团结，无论是对同事，还是群众，都能做到态度和蔼，主动热情。

二是廉洁自律，我严格要求自己不浮躁，积极培养“埋头苦干、精益求精的敬业精神，不断进取的创新精神”，力求工作高标准，严要求。

三是树立工作为自己而做意识。不管是不是我自己的工作，只要我能做的，我都义不容辞，做了工作就是自己的一份力量、一份辛劳、一份经验的积累。

五、存在不足

一个人只有认识到了自己的不足，才能不断进步。几年来我不断对自己进行深刻的反思，对照岗位职责要求自己。首先，工作中大胆实践、不断创新的意识还不够强，日常工作按部就班的时候多，主动创新的时候少；对治理工作零碎的思考多，整体的谋划少。其次，工作中存在着畏难情绪，很容易打退堂鼓。因此，我要坚信“活到老、学到老”的信念，把握大好时光，努力提高自身素质，丰富自身内涵。在今后的工作、学习和生活中，在领导和同事们的关心支持下，不断取得进步。

**个人近三年工作总结述职篇二**

近三年来，紧紧围绕工作大局，充分发挥综合协调功能，较好的完成了办公室本职工作。同时，按照局\_委安排，到市城区城市基础设施建设指挥部工作，先后独立承担并完成了蒲园改造工程、参与了市重点城市基础设施项目黄河楼、中海风景区的前期建设工作，组织完成了养护到期城市绿化项目的移交管理工作。20\_\_年7月份，按照市委组织部的安排，到\_\_县好生镇好生村进行挂职锻炼，参与了镇、村的建设和管理工作。在做好业务工作的同时，进一步加强廉政勤政建设，不断增强自身拒腐防变本事，确保了各项工作的顺利进行。现将近三年来的思想工作情景总结如下。

一、强化理论学习，增强廉政意识和工作本事

\_风廉政建设和反腐 败工作，是关系到\_和国家命运的大事。为提高廉政意识，增强拒腐本事，在日常工作中十分注重政治学习。异常是从20\_\_年3月份开始，按照组织安排，在市委\_校参加了全市中青年干部培训班的学习，进一步提升了个人政治素养和理论水平。

（一）不断强化政治理论学习，提高政治思想素质。除坚持参加局\_委组织的政治学习外，还坚持定期研读马列主义原著，并且在把握精神实质上下功夫，从中学习正确的立场，观点和方法，不断提高自我的政治鉴别力和政治敏锐性。异常是在市委\_校中青年干部培训班学习期间，在市委\_校教师的帮忙下，还对《资本论》等马列主义原著进行了较为系统的学习，对\_在新时期、新阶段的主要方针政策等进行了深入研读，进一步提升了个人政治理论素养和文化水平。

（二）强化业务知识学习，提高工作本事。自参加工作以来，一向从事行政管理和服务工作，对工程建设、异常是具体工程项目的组织实施，能够说是门外汉。局\_委安排到指挥部工作，既是对自我的信任，也是对自身工作本事的考验。为此，坚持向指挥部领导、同事们学习，积极投入到指挥部的工作之中。在时间允许的条件下，坚持盯到施工现场，坚持做到向大家学习，不懂的问题认真向大家请教，不明白的问题绝不不懂装懂，全身心的投入到工程建设和管理中。异常是在\_校培训期间，坚持利用周六、周日的时间到工地，协调解决施工管理中的问题，真正做到了工作、学习两不误。同时，加大了对城市规划建设管理知识和现代科技知识、法律法规知识的学习，努力拓宽的知识层面，提高新形势下解决问题的本事，为做好本职工作打下了坚实的基础。经过不断的学习，自我的思想观念，廉洁从政意识有了很大转变。

二、创新工作方式，确保工程建设顺利实施

经过近三年的工作，深深感受到了指挥部工作的特殊性和复杂性。复杂性是指工程建设管理涉及到方方面面，上至市委、市政府领导，下至村民百姓施工人员，都属于指挥部需要沟通、协调的范围。异常是迁占工作，更是主要和办事处、居委会打交道。特殊性是因为指挥部承担的全部是政府投资工程，还要和发改、财政、规划、国土等兄弟部门坚持密切联系，积极争取他们的帮忙和支持。这就要求在处理问题、安排工作、协调关系上，必须要做到既坚持原则、同时还要灵活机动。

（一）做到坚持原则。坚持原则是做好工程建设和管理的重中之重，也是事关工程质量的根本。在具体工作中，我始终把坚持原则放在施工管理工作的第一位：在建设程序上，必须贴合国家规范要求，工程建设资料必须翔实齐全，以便于查询；在工程质量上，严格按照质监单位的要求，将工程建设的每一个环节都纳入质量监督范围，以确保工程质量。同时，坚持做到对每一个施工队都一视同仁，积极为每一家施工企业创造良好的施工环境。

（二）做到灵活机动。在坚持原则的基础上，对具体问题、具体工作还要做到灵活机动。每项工程都有各自的特点，对施工程序、实效的要求也各不相同。在具体工作中，坚持做到分清类别，不一样的情景和对象采取不一样的处理方式，特殊情景实行一事一议。如在蒲园改造工程中，因涉及马庙村拆迁问题，在与办事处及村里先后协商10余次均不一样意异地安置的情景下，结合该村已无剩余土地的实际情景，提出了有条件就地安置的方案，被村民和领导理解，不仅仅解决了影响蒲园改造的拆迁问题，还解决了被拆迁村民的生活问题。在黄河楼前期工程施工中，按照原方案需要往湖中增填很多土方，不仅仅增加了投资，还影响了水体景观。经过多次现场勘察，向设计单位提出了将楼体向南移动10米的方案，一举解决了填土和缩小水面的问题。

三、服务建设大局，增强综合协调功能

（一）充分发挥综合协调职能，确保机关政务畅通。按照服务建设工作大局的指导思想，充分发挥综合协调职能，正确处理对上对下和对内对外的关系，确保了全系统政务工作的顺利进行。三年来，先后组织了全省建设工作会议、城区城市基础设施建设总结表彰暨动员大会、全市建设工作会议、全市城市环境综合整治工作会议等大型会议。在会议组织和安排中，坚持做到组织有序，科学调度、合理安排，确保会议效果。

（二）认真做好信访接待工作。全年共收到各类信访案件30余件，主要涉及城镇房屋拆迁、建设领域拖欠工程款、城市集中供热、房地产开发等方面。对所有接收到的来信来访，全部登记在册，并积极协调、督促有关单位、科室进行答复办理。异常是在事关群众生活的冬季供热、城镇房屋拆迁等信访工作中，坚持做到深入基层，多方了解信息，提前化解矛盾，得到大部分群众理解。近三年来，城区内完成拆迁面积40余万平方米，没发生去省进京上访和大规模事件。

四、深入基层锻炼学习，不断增强个人工作本事

20\_\_年7月份，按照市委组织部统一安排，作为全省基层培养优选计划的一部分，被安排到\_\_县好生镇好生村担任村支部副书记，进行挂职锻炼。在新的工作岗位上，严格按照组织要求，积极深入村民家中，了解和调研情景，切实掌握当前农村工作最急需的是什么、最需要上级\_委、政府为他们做的是什么等，在较短的时间里和村民打成一片。

（一）充分调研，为村里的发展出谋划策。经过调研发现好生村花卉种植户虽然很多，但都是自行发展，相互之间不是互惠互利、共同发展的关系，经常陷入恶性竞争；同时，在数量、品种方面，也没有上档次、上规模的企业。针对这些情景，经过与村两委班子协商，提议利用村里原有团体土地，采取合作社的形式，建设一处规模较大、档次较高的花卉苗木基地，以整合资源、共担风险、共同发展。目前，该项目正在积极运作中。

（二）积极协调资金，为村社区建设进行配套。针对好生花园社区公共服务区域不配套的情景，积极到市有关部门做工作，为村里争取帮扶资金50万元，对社区进行了全面的配套建设，新建了占地2800平方米的活 动广场，完善了综合服务厅、警务室、一体化诊所、便民超市、文体活动室、图书阅览室等配套场所，使整个社区面貌焕然一新。20\_\_年10月份全省调结构、转方式经济发展现场观摩会期间，姜大明\_\_带领参加观摩的与会领导亲自莅临好生花园社区进行参观，对社区建设、异常是服务中心、社区绿化等建设，给予了高度评价。

（三）精心组织参与，保障村两委换届工作顺利实施。在今年村两委换届期间，经过进村入户、与村民座谈等形式，详细了解村情民意及\_员群众对换届选举工作的思想动态、意见提议，当好村情民意的调查员。同时，积极引导\_员群众依法有序参与换届选举，当好政策法规的宣传员。目前，我所在的好生村两委换届选举工作全部圆满结束，好生村\_支部换届选举还作为全县村\_支部换届选举工作的试点村，全程理解观摩。

五、存在的问题和不足

在一年的工作中，取得了一些工作成绩、异常是实践经验，但也存在很多不足之处。仔细分析起来，主要有以下几方面：

（一）基层工作经验和工作本事有待提高。经过近三年时间的学习锻炼，深感自身工作本事、异常是基层工作经验和工作本事，还有待进一步提高，基层的管理方式和管理方法，有许多能够学习和借鉴的地方。

（二）工作态度和作风有待进一步改变。在城区指挥部工作期间，自我感觉盯在施工现场的时间比较多，但与指挥部其他同志们比起来，我还远远不够。虽然有必须的客观原因，但最主要的还是个人主观上重视程度不够：认为工作安排了，不用盯在现场就能够；异常是节假日，还没有完全与指挥部的工作时间融合好。

六、下一步打算

（一）抓学习，不断增强工作本事。针对个人基层工作经验不足的现状，今后将重点学习基层和一线工作的经验，学习处理具体问题的本事和方式方法上来。经过不断学习，进一步提升个人参与建设和管理的本事。

（二）抓提高，不断增强协调本事。今后，把提高个人组织协调本事做为一项重要资料，经过参与社会事物的管理，进一步提高组织协调本事。

（三）抓廉政，不断增强拒腐防变本事。继续把廉政建设做为工作的立足点和出发点，切实从自身做起，确保不发生廉政勤政问题。

**个人近三年工作总结述职篇三**

我始终坚定地维护着习近平总书记的核心地位，坚定地维护着党中央的权威和集中领导，不断对表定标，及时纠正偏差。在政治上、政治上、政治上、政治上，始终与以习近平同志为核心的党中央高度一致。

四个意识

，增强

四个信心

提高政治地位。

第二，加强政治理论研究。

我一直注重加强对政治理论知识的学习

自觉加强党性修养

要努力提高掌握全局、掌握经济和科学决策的综合能力。党的规章制度包括党章、党的纪律、党的纪律，八个中央规定，习近平是中国特色社会主义意识形态的新时代，十九的精神，第二和第三的全体会议19会话，和生态文明建设的主要研究。在过去的三年里，我参加了云南省行政学院支持部的培训班，普洱市--x干部培训班，普洱市--x专题研讨会。参与县委理论学习中心小组集中学习、--x小组集体学习、云南省领导干部前沿知识研讨会、普洱论坛学习。在--x天的时间里，我完成了云南省领导干部网上学习任务和领导干部法律网上学习考试，深入调查、指导、监督和检查基层。

第三，加强商务知识的学习。

正确处理工程与学习的关系，统筹安排时间，认真学习经济、法律、扶贫、公文写作、公文处理、保密工作等方面的知识，提高--x和

**个人近三年工作总结述职篇四**

一、主要经验和收获

在经理的领导下，完成了一些工作，取得了必须成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）仅有摆正自我的位置，下功夫熟悉基本知识并钻研，才能更好的与客户沟通。

（二）仅有主动融入团体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中坚持好的工作状态。

（三）仅有坚持原则落实制度，才能得到自我一向想要到达的目标。

（四）仅有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（五）要加强与同事的交流，与大家一齐解决工作上的情绪问题，多进行思想交流。

二、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自我

（一）要定期进行自我审视。以改正自我的缺点，并加强专业技能。

（二）经过这样紧张有序的一年，我感觉自我工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！可是还没有做到“忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，”这些。可是确实摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。在工作的同时，我比过往明白了更多为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的职责心是如何重要。

（三）总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自我在思想认识和工作本事上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自我从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。行动力上再多以实现就更好了。

三、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些等待我解决的问题，主要表此刻以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自已为是，公司的制度公开不遵守，这些情景不利于同事之间的团结，要从思想上加以处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找