# 客服及话务员个人简历范文

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-08-25

*个人基本简历 姓 名： \*\*\* 国籍： 中国 目前所在地： 越秀区 民族： 汉族 户口所在地： 越秀区 身材： 172 cm 68 kg ...*

个人基本简历 姓 名： \*\*\* 国籍： 中国 目前所在地： 越秀区 民族： 汉族 户口所在地： 越秀区 身材： 172 cm 68 kg 婚姻状况： 未婚 年龄： 24 培训认证： 诚信徽章： 求职意向及工作经历 人才类型： 普通求职 应聘职位： 客服及技术支持：不限、行政/后勤： 工作年限： 3 职称： 无职称 求职类型： 全职 可到职日期： 随时 月薪要求： 2024--3500 希望工作地区： 广州 珠海 深圳 个人工作经历： 公司名称： 起止年月：2024-01 ～ 2024-08中国通信有限公司（中国电信10000号） 公司性质： 国有企业所属行业：服务业 担任职务： 话务员 工作描述： 2024年1月至今，此段期间在中国电信10000号的话务运营3部任职话务员工作，主要负责客户的咨询，受理，和投诉的工作。每天应对上百个客户，有很好的沟通能力和独立处理不同突发事情的应对能力。

离职原因： 公司名称： 起止年月：2024-10 ～ 2024-09广州市粤河投资发展有限公司 公司性质： 民营企业所属行业：会计/金融/银行/保险 担任职务： 出纳/人事 工作描述： 负责公司的人事事务和出纳,懂得银行与公司之间的业务操作,并处理公司的人事招聘,后勤的工作. 离职原因： 公司名称： 起止年月：2024-01 ～ 2024-09广州市科华电子产品有限公司 公司性质： 中外合资所属行业：贸易/消费/制造/营运 担任职务： 外贸专员 工作描述： 曾在公司负责外贸销售，跟单等工作,主要为欧美市场.并负责公司的产品在阿里巴巴里面推广，有销售经验，熟悉所有办公室软件的操作,并有很好沟通能力。曾经代表公司参加过深圳和香港国际礼品展，有参加大型展会经验。

离职原因： 志愿者经历： 教育背景 毕业院校： 广州大学城建学院 最高学历： 大专获得学位: 学士学位 毕业日期： 2024-06-01 所学专业一： 国际经济与贸易 所学专业二： 行政管理 受教育培训经历： 起始年月 终止年月 学校（机构） 专 业 获得证书 证书编号 2024-06 2024-06 广州大学城建学院 国际经济与贸易 大专、CET-4证书 语言能力 外语： 英语 良好 其它外语能力： 国语粤语水平优秀 国语水平： 优秀 粤语水平： 优秀 工作能力及其他专长 做事认真负责,对工作一丝不苟,为人谦虚,学习能立强.人际关系好,重视团队合作,能与各个部门和各个同事通力合作,已公司利益为先.此前在中国电信10000号从事话务员工作，每天应对上百个客户，有很强的独立应变能力和承受压力的能力，也曾在外贸公司负责外贸销售，跟单等工作，并在公司负责阿里巴巴里面的产品推广，掌握B2B和B2C网站的操作, 有一定的销售经验，并有很好沟通能力。曾经代表公司参加过深圳和香港国际礼品展，有参加大型展会经验。

另外外语能力较好，熟悉所有办公室软件的操作。工作的工种不是我关注的地方,我重视的是能在工作岗位发展我的才能.要求有基本3金（保险及投资公司勿扰） 详细个人自传 本人有将近3年的工作经验,经历了两年多的社会磨练,在每间公司的工作表现都得到同事及公司领导的肯定,这是因为我做事遵从的是团队为先，团队合作的原因，因为我相信一间公司的成功全靠各个环节的通力合作，缺一不可，当然也少不了个人的工作能力，但我对本人的工作能力很有自信，本次求职希望能找到一间公司长期发展下去,因为我觉得更长时间在一间公司工作才能发挥更大的作用,同时工作能力会得到更大的提高.我也会继续我一贯的工作态度,并总结之前工作的不足,希望能做得更好.工作的工种不是我关注的地方,我重视的是能在工作岗位发展我的才能! 个人联系方式

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找