# 2024年医院的发展(五篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2024-08-26

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。医院的发展篇一尊敬的各位领导、评委老师、亲爱的同...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**医院的发展篇一**

尊敬的各位领导、评委老师、亲爱的同仁：

大家好！当骄阳似火的7月悄悄降临，当万紫千红的季节换上新装，踏着盛夏的脚步，泰安市中医医院在向着建设成为江北地区一流现代化中医医院的目标阔步前行。作为其中一员，我愿与她同呼吸、共发展，立足岗位，创造辉煌！

“一支竹篙，难渡汪洋海，众人划桨，开动大帆船！”。我院正如一艘扬帆奋进的船，承载着所有职工的梦想。医院兴亡，匹夫有责。立足岗位，做好本职工作，就是对这一责任做好的诠释，如果人人都能做好本职工作，用实际行动来回馈医院，那么这艘船必将乘风破浪，直挂云帆！

立足岗位，要从我做起，从身边做起，发扬团队精神、培养协作意识，事事严于律己，处处着想他人。作为一名医务工作者，从我做起就是要做好每一次体格检查，写好每一份文书，认真对待每一个医嘱，用心工作、减轻患者病痛，耐心沟通、打开患者心结。我们的工作是平凡的，平凡的岗位有疲惫、有辛酸、更有执着。当上消化道大出血患者将大口大口的鲜血喷在我们的身上时，当麻疹、水痘、手足口、腮腺炎患者接踵而来时，当肝癌的患者因疼痛难忍对我们大声谩骂时，我们没有害怕、没有退缩、更没有怨言，因为我们心中时刻装着“一切为了病人，为了病人的一切”的服务理念，让患者满意、能赢得他们一丝微笑是我们最大的安慰。

立足岗位，要“以病人为中心，以质量为核心”，发扬艰苦奋斗精神，全心全意为病人服务。还记得那个年仅28岁的男孩来到肝病科时的情景：瘦骨嶙峋、面色晦暗、双目无神、奄奄一息，看起来像个年迈的老人。他是位重症肝炎合并急性肝衰竭的患者，来到我院后科室组织专家会诊，制定了详细的治疗方案。其中的一项是人工肝疗法。他先后接受了六次人工肝治疗，每一次我们加班加点，从上午9点到下午2点的整个治疗过程都守护在他身边，严密监测治疗进程和病情变化。多少顿午饭来不及吃，多少个夜晚合不了眼。为了挽救这个年轻的生命，医生和护士不分白天黑夜精心治疗护理，从甄选用药到不断优化治疗方案，从谈心、鼓励到按摩、喂饭。当他慢慢离开病床，当他渐渐露出笑脸，当他脸色红润、步伐轻盈地走出病房，我们都万分欣慰，所有的努力和付出都是值得的。正是这样日复一日的辛勤工作、时时刻刻减轻病人痛苦的理想信念，挽救了无数个患者的生命，因为爱与奉献是白衣天使永恒不变的主题。

立足岗位，还要始终保持学习的态度、务实的工作精神，以严格的标准规范自己。既要向同事学、前辈学、领导学，也要向患者学、案例学，甚至向医疗纠纷学。只有自己不断成长壮大，才能在医院发展的洪流中贡献更多的力量。

立足岗位，还要具有不断创新的精神，加强专科特色建设，吸收各种新技术、新理念，并把它们运用到临床上来。我科经过不断学习和经验总结，创立了肝病系列保健操，以简单易学、经济有效深受患者喜爱，治疗疾病的同时大大提高了患者满意度。

让我们树立高尚的职业道德，建立强烈的归属意识，把医院当作自己的家，珍惜她、爱护她、建设她。面对新的机遇和挑战，中医医院这艘扬帆出海的航船能否走得更稳、航得更远，需要我们每一位的拼搏奋斗。“一加十，十加百，百加千千万；你加我，我加你，大家心相连。”

希望每一个人都能有“今天我以医院为荣，明天医院以我为荣”的雄心壮志。立足岗位，努力工作，攻坚克难，创造辉煌。为医院发展贡献力量，共同迎接我院更美好的明天！谢谢！

**医院的发展篇二**

浅谈医院的发展

结合我国现行的医疗政策及目前的医疗环境，现就医院的发展，谈一谈自己的一些看法:医院特征在于“专”，它的生命力也在于“专”，医院要专科专治，专病专治，且分工细，专业化程度高，突出的“专科优势”和“专家优势”是医院的核心竞争力所在。

1、建立和健全精神卫生服务体系及网络管理，促进精神卫生化事业的发展。

2、医疗服务范围要扩大 精神病专科医院要有计划、规划并经常分析和策划自己的服务范围，形成且发挥好自己的专科优势。

3、改善医疗环境，以提高临床疗效为核心 医院一定要为精神病人提供优质的服务态度。利用自己的专业优势，多做科研工作，培养学术带头人。

4、加强医院的建设 促进医院建设健康稳定发展，在管理中注意资源的配置问题，做到以人为本，尊重人才，爱护人才，积极为能做事的人提供舞台，让作成事的人有地位和待遇，发挥职工的积极性，启发人才的内在潜力，不断提高专业队伍素质。

5、加强医院的宣传力度，普及精神卫生知识。必要时可以派专家教授到一些群体单位上心理辅导课，这样既可以提高医院的知名度，又可以提高人群的精神卫生知识。

6、根据自己现有的医疗资源，结合本地实际情况、病人来源、医院地理位置等因素来决定自己所需要开设的科目。

7、努力争取政府加大对医院的投入 改善医院条件的同时，不断关注 精神科医务人员，从而起到稳定现有的精神科队伍作用，这不仅关系到医院的生存与发展，而且关系到精神卫生事业能否满足人们不断增长的精神卫生服务的需求。

总之，加强医院建设是任重道远的，如何发挥自己的专科优势、如何加强专科医院的建设、如何加强服务意识和理念，如何构造一套完整的服务体系，是医院目前所思索的问题。结合医院的特点，加强医德医风建设，强化职业道德，增加专业人员的法律意识，使管理更加规范化和法制化。同时加强专业知识和现代化科技教育，使服务质量和服务水平不断地提高。在目前的医疗政策和医疗环境下，大力开展社区精神卫生服务，利用网络管理促进医院的发展，且充分利用国家目前的政策，把医院做得更大更强更有生命活力。

**医院的发展篇三**

创新思维 促进医疗事业跨越发展

医院

一、提升规划水平，夯实综合实力

①加强硬件建设：增加妇产科、儿科、内科等病床数，美化环境，改建旧病房、增容变压器、将工作区与生活区分开。

②加强重点建设：提升医院规划水平，整改院容院貌，科学定位发展方向。中医康复科可开展针灸、推拿、按摩、刮痧、小针刀等20余项中医适宜技术；利用现有设备“腹腔镜技术”配套胆道镜，使腹腔镜技术在普外、泌外、妇科方面要有新起点；疼痛科与骨科可开展“腰椎间盘突出病”的微创治疗技术，内科要积极开展糖尿病治疗新技术，专科技术要在胡、双、磷形成本院特点。

③实施“人材强医”战略，确立 “名院=名医+高科技设备+名家组合”的兴院惠民理念，在以优美舒适工作生活环境留住人才的同时，采取多种途径，加大人才培养力度。以派出去、请进来的举措，选派医生赴外进修深造，提升技能，邀请著名专家来卫生院开展新业务、新技术培训指导，组织院内职工开展学术交流和医师带徒等传、帮、带活动。开展中医药适宜技术推广培训，鼓励职工参加学历教育和继续医学教育。建起多媒体会议室开展教学和业务研讨，使卫生院的业务技术和技术革新得到全面拓展，整体诊疗水平持续提高。

二、着力做好“三条腿”走路，真正实现快速发展

1、陈埭镇医疗市场潜力较大，以医疗质量求发展，抓好“八抓一改”实现医疗业务收入。

2、陈埭镇城乡居民逐年增多，以村卫生室为网底，抓好公共卫生服务管理，实现国家公卫经费全额到位。

3、陈埭镇鞋服企业著多，以健康档案为诱饵，抓好健康体检和“扩权强镇”的权力下放，实现体检收入。

三、提高医疗服务质量

1、保证和提高医疗质量：医疗技术规范操作，如检查、化验、手术、治疗，都是为了达到预期的治疗效果，保证医疗质量，同时保证患者的医疗安全，避免医疗事故的发生；医疗文书规范书写，可在医患纠纷甚至医疗事故发生时为医护人员及医院摆脱责任。

2、改进和提高服务质量：医院医务人员应不断改善服务态度，采取方便、快捷的服务方式，不断提高服务工作效率，吸引越来越多的患者来医院诊治，促进医院的快速发展。

四、医疗保障

1、积极构建基本医疗保障体系，不断增强群众抵御大病风险的能力。一是着力完善由城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗和城乡医疗救助共同组成的基本医疗保障体系，积极开展医保付费方式改革，在定点医疗机构中推行“一站式”服务试点工作，实现即时结报，简化了手续、方便了患者。

2、积极构建公共卫生服务体系，努力实现公共卫生服务均等化。建立健全统一、高效、快速、准确的疫情报告系统、应急指挥系统和执法监督系统，加强公共卫生服务网络能力建设。严格落实基本公共卫生服务资金，认真组织实施基本公共卫生服务项目，确保国家重大公共卫生服务项目发挥最大效益。

3、大力发展卫生信息化建设，切实方便群众看病就医。充分利用现代网络信息技术，强化数字化管理，优化运行程序，建立县乡村三级联动、诊疗结果共享互认的信息网络体系。可以卡代证试点向群众发放健康，全面开展“一卡通”工作，用一张卡进行新型农村合作医疗报销和个人健康档案信息管理，实现资源共享，弥补了乡村医疗诊断设备不足带来的诊疗困难，减少了重复检查，减低了医疗费用，切实方便了群众看病就医。

五、创新医院管理，打造医院活力，发展医院文化

1、解放思想是先导，真抓实干，以时不我待的紧迫感，承担重担的责任感，舍我其谁的使命感，克难奋进。

2、创新人事，绩效工资改革，最大限度的激发医护人员的活力。依法管理、制度管人、科学管理、人性管理，形成权力与责任相匹配，绩效与工资相统一，待遇与任务相挂钩。

3、固本强基，持之以恒，常抓不懈，坚持抓好党员干部、中层干部建设，使广大党员、中层干部始终保持奋发向上的朝气、奋勇争先的锐气、奋起直追的正气、克难奋发的勇气，恪尽职守，勇于担当。

科室

一、培养儿保专业人才。

加强医护人员业务培训的力度，业务骨干经常性地参加各种不同层次、不同内容的保健专业培训，将先进的保健理念及新方法、新技术带入科室，同时科室定期举办业务学习、病例讨论，提高每个医护人员的专业水平，使儿保医生做到一专多能，更好地服务于群众。

二、紧扣人民群众的需求，拓展儿保业务

1、根据目前家长对儿童的智力发育高度重视，都希望能了解儿童的智力发育状况，寻找促进儿童智力发展的方法，可抓住这个需求热点，广泛开展智力筛查及智力诊断，开展0～3岁儿童的早期教育，一对一地为家长教授育儿技巧，日常生活训练，辅助食品的添加，疾病防护知识。

2、根据目前独生子女居多儿童心理行为问题发生率较高，而家长心理保健知识较少的特点，开展了儿童心理咨询与治疗，尤其是采用感觉统合训练的方法治疗感觉统合失调的儿童和部分多动、抽动及行为问题儿童，明显提高了治疗效果，使这些儿童能健康成长，也使家长们减轻了心理负担，如释重负。

三、紧抓集体儿童保健工作，树儿保管理新形象

1、主动下园为幼儿提供各项服务，体格检查、预防接种、口腔保健、视力保健，对每位幼儿的健康情况 出具报告单，时提出纠治意见，并定期选派业务骨干下园为家长进行免费的保健咨询，为家长提供保健知识讲座等，大大方便了幼儿园的家长。

2、参与幼儿园食谱的制定，协助幼儿园进行营养计算，保证幼儿在园有丰富、可口、营养充足的均衡饮食提供。

3、采用现代化的管理方式，将幼儿园中每个幼儿的健康资料输入电脑数据库，做到任何时候都能方便、及时、准确地了解幼儿的健康情况，也保证报表的准确性。

4、对幼儿园工作的管理实行定期检查一评价一指导一干预的模式，使幼儿园的卫生保健工作在不断的良性循环中日益提高，更加专业化、规范化。

四、进行广泛的宣传教育工作。提高广大民众的保健意识 可通过电视专题讲座、健康视窗栏幕、电台广播、报纸宣传及到社区、街道、幼儿园举办各式各样的保健知识讲座、义诊等形式，宣传儿童保健知识，提高家长的保健意识，使广大家长能重视儿童的身心健康，主动前来进行体格及心理发育检查，防病治病。

**医院的发展篇四**

浅析监狱医院发展

众所周知监狱医院作为监狱的一个重要组成部分，承担着整所监狱的医疗工作，它的发展关乎整个监狱的发展。随着依法治监、构建和谐监狱的不断深入，监狱医院要更新观念、转化思维，不断适应监狱的新形势和新要求，找准自己的位置，谋求新的发展之路。

监狱医院从原来的几间平房、几名大夫、设备简陋、药品匮乏的时代一路走来，到现在拥有了自己的办公楼、数十名大夫、现代化的医疗设备、药品种类和数量日益增多，但是随着监狱改革发展的不断深入，监狱医院却遭遇了发展瓶颈，成为监狱发展乐章中一个不和谐的音符。

存在的问题及现象

一、对罪犯的基本医疗保障标准界定不清

在具体的执法过程中，监狱通常遇到如下罪犯医疗标准问题。

1、疾病的时间范围。罪犯先天性的疾病，或者入狱前患上的疾病，监狱是否有责任给予治疗？监狱是否还要负担罪犯出狱后疾病后续治疗的费用？

2、疾病的种类范围。有些病严重影响人的健康和生活，有些病对罪犯生活有影响但影响不大，不治也没大碍。哪些种类的疾病是监狱应该为罪犯治疗的？

3、医疗设备、器械和药品的档次和标准。档次不同，费用往往差别很大，罪犯提出过高要求，监狱应该选择什么档次的医疗设备、器械和药品？

4、治疗的限度。有些疾病，如植

物人，继续治疗下去也不会有明显好转，有些疾病，如尿毒症，继续治疗要花费巨额的费用，监狱是否有义务不惜代价不计成本地为罪犯治疗下去？

5、医疗费用的负担。监狱是否承担罪犯医疗的所有费用？罪犯应否承担费用？每个罪犯的医疗费用是否有最高限额？

6、医院的等级与地域范围。监狱应该在什么等级、什么地方的医院为罪犯病人诊治？

7、罪犯及其家属有哪些选择权？是否有选择医院、选择医疗设备和药品的权利？是否可以自己出钱看病、自己购买药品？对于这些罪犯医疗标准，法律法规规章没有一个明确的规定，监狱没有一个可操作的标准。监狱法第五十四条只明确了监狱有提供医疗保健的责任，对医疗保健的标准、如何实施等具体问题，没有涉及。司法部、司法部监狱管理局对个别严重的传染病（如结核病、艾滋病等）的防治有所规定，而对于罪犯的医疗保健这个一般性的问题，没有系统、详细的规定。现代化文明监狱标准中有“保障罪犯的基本医疗”的规定，但何谓“基本医疗”，没有具体指标的进一步细化，监狱仍然难以把握。由于法律法规没有明确界定，给具体工作带来诸多不便。有些罪犯提出过高的医疗要求，如要求到北京、上海等大医院治疗、要求使用昂贵的医疗设备和药品、要求换肾、要求监狱负担出狱后继续治疗的费用等，监狱不答应，罪犯或其亲属就要纠缠，告监狱不作为、侵犯人权。有些要求显然不合理，但由于没有一个标准，回绝罪犯及其亲属，监狱不能给出一个有说服力的、理直气壮的解释。为了化解纠纷，监狱常常是花钱买平安，承担额外的费用。此外，由于没有明确的标准，监狱缺乏自我保护的法律武器，承担巨大的政治风险。

二、监狱医院的整体治疗功能有限

监狱医院是为罪犯提供医疗保障的基本部门，罪犯的疾病预防、诊断和治疗服务首先由监狱医院提供。然而，监狱医院现状满足不了为罪犯提供医疗保障的需要。

1、经费不足。现在病犯增多，重大疾病增多，监狱医院普遍感到经费紧张。

2、医护人员匮乏。罪犯与医生的比例过低，尤其缺少全科医生。

3、分科不分人的现象普遍存在，有的监狱医院科室看上去挺全，但大部分医务人员都不具有相应的从业资格，属跨范围执业，为监狱医疗埋下了一枚隐性炸弹。

4、知识更新不够，导致医疗水平下降。医生承受的压力大，风险高，部分单位职称评定不落实，吸引人才无途径，留住人才不容易。

5、犯医犯护问题。由于医疗人才的缺乏，监狱不得不大量使用犯医犯护，但犯医犯护不具有行医资格，使用犯医犯护有一定风险。

6、医疗设备老化。老旧的医疗设备不能与监狱日益增长的医疗保健需求相适应。

三、犯属维权纠纷增多，监狱医院处于风口浪尖

现在罪犯及其亲属在医疗上常常提出过高的要求。有些人认为只要一进监狱就是监狱的人，罪犯生什么病都得给治疗，有的罪犯或其亲属提出要用贵重药品及营养品、先进设备检查治疗。当过高的要求不能得到满足时，有些罪犯的家属就四处上访告状，说监狱侵犯人权。对于有些罪犯，虽然监狱医院尽心尽力，已经提供尽可能好的治疗，但最终没有挽救病人的生命，罪犯家属仍然不依不饶，要求监狱承担“责任”。有些罪犯符合保外就医的条件，但为了让监狱承担医疗费

用，家属就是坚决不同意保外就医。有些罪犯已经刑满释放，但要求监狱承担继续治疗的费用，否则就想尽各种方法纠缠、要挟监狱。在处理以上问题时，监狱医院如何来维护自身的“权益”？

做好当前罪犯医疗保障工作的对策

一、要准确把握罪犯医疗保障标准

1、要明确罪犯医疗保障是“基本”医疗保障。各监狱应通过罪犯医疗费、罪犯部分劳务收入、社会捐助、罪犯亲属资助等途径建立罪犯医疗保障基金。不是所有的疾病都保障，国家只能保障对一些常见病、多发病、传染病以及多种慢性病进行相应的治疗和管理，加强对结核等甲、乙类传染病的防治工作，提高治愈率，减少发病率。及时对危急重病人开展抢救，开展狱内疾病的预防和监测，建立医疗应急预案措施，防治医疗突发事件。罪犯自伤自残的医疗费用由罪犯本人承担。

2、对罪犯的医疗用药，应参照自治区基本药品的相关规定执行，罪犯及其家属若要求使用超范围的药品的，由罪犯自行承担或由其抚养、赡养义务人承担。考虑罪犯经济条件的差异性，在罪犯或其亲属提出申请的前提下，可以允许其在监狱医院或协作医院自费选择药品和检测设备，但要控制在一个合理的范围内。

3、每个罪犯的医疗费用应该有一个限额。如果监狱所在市县有标准，监狱参照该标准执行。对于一些严重疾病，国家只能提供一个

合理的费用。超出部分的费用由罪犯自行承担或由抚养、赡养义务人承担。罪犯及其家属要求提高自己的医疗保健标准，超出部分费用自理，该标准应该在一个合理的限度内，不会给监狱内的秩序造成不良影响。罪犯的医疗保障，应该遵从这样一个原则，就是与当地比照，与监狱所在地的经济社会发展水平相适应，与监狱当地城镇居民的医疗保健水平相当，不能低于当地水平，也不应高于当地水平。

4、入狱时就患有的疾病，监狱应该提供医疗，监狱可以要求罪犯自己负担一部分，或罪犯亲属资助一部分。出狱后的医疗费用原则上应该由罪犯自己解决。罪犯工伤治疗费，监狱应该负担。罪犯假释、保外就医、离监探亲等离开监狱监管期间发生的医疗费用由罪犯本人承担。

二、要充分利用现有资源，发挥监狱医院的作用

首先，要提高医务工作者的政治素质、法律素质，培养工作责任感和爱岗敬业精神。监狱医务工作者首先是执法者，为罪犯提供医疗是监狱的执法行为，与社会上的医务工作者的角色有所不同。医务工作者要讲政治，清正廉洁，公正执法。要提高法律素养，遵守法律法规，依法办事。

其次，要提高医务工作者的的业务素质。要努力创造条件，开展对医务工作者的培训，增加与其它医疗机构交流的机会，以利于监狱医务工作者更新知识，提高技能。要落实职称评定，提高政治待遇，设立特殊津贴，创造条件吸引医疗专业人才。要积极与人事部门沟通，招聘一批医疗专业人才，要人尽其职，坚决按照国家卫生部门的相关规定来开展医疗业务。

再次，关于犯医犯护问题，基于现实情况，监狱医院还是要继续发挥其作用，但是要加强管理。犯医犯护只是协助干警医生做些工作，处方必须由警察医生开。

第四，要充分发挥监狱医院现有医疗设备的作用，罪犯入狱时要按规定对其进行体检，以后还要定期体检，及时发现病情，避免小病发展成大病，按照相关规定引进相关设备，以增强监狱医院的诊疗水平。

三、要大力发展协作医院，充分利用社会资源

建立协作关系，对于监狱和社会医院双方来说是互惠互利，各取所需，是医疗资源的整合。对于社会医院来说，可以扩大患者来源，提高设备利用率，增加收入，提高医院的社会形象。对监狱来说，在自身医疗人才缺乏、医疗设备落后、经费有限的情况下，加强与资源优势部门的合作，是一种明智的选择。这样可以使社会医院的人才、设备优势为我所用，降低医疗成本，还可以为罪犯提供及时、优质的医疗服务，降低安全风险。因此，要大力发展协作医院，要深化协作关系，签定详细的协作协议，明确协作方式、协作范围、费用支付等内容，明确双方的权利义务。要创新协作方法，拓展协作领域。监狱

医院不能收治的病犯，可以送到到协作医院治疗。可以在协作医院建立特殊病房区，专门用来关押、治疗病犯。协作医院提供场所和必要的安全设施，监狱负责警卫。既可以送病犯到协作医院就诊，也可以请协作医院医生来监狱出诊，形成双向互动。有些疾病，可以在协作医院检查、治疗后，按照医生开的处方和治疗方案，在监狱医院继续治疗，以降低外诊费用。既可以让协作医院为病犯提供医疗服务，也可以让协作医院帮助我们对监狱医院的医疗人员进行培训。

四、坚持原则，灵活应对，依法处理犯属维权纠纷

罪犯生病，监狱要以积极的态度给予治疗，要规范治疗行为，落实有关制度，尽量避免医患纠纷的发生。医务人员对待病犯要热情、关心，认真检查，积极治疗，使病犯感受到监狱对其是重视和关心的。医务人员要严格执行规章制度和医疗操作规范，详细记录病历资料，认真落实病情告知制度，需要告知病犯的事项一定要履行告知义务，不适合告知病犯本人的要告知其家人或亲属，重要的或容易产生纠纷的告知事项，告知后还应让病犯或家属签字。对监狱不能确诊或病情危重的要及时外诊，尽量不让病犯死在狱内。监狱医院还要积极主动地向驻狱检察部门通报情况。

**医院的发展篇五**

京口医院错位发展成功转型

凭借基本公共卫生服务，社区卫生服务中心赢得居民心，建立了亦医亦友的新型医患关系——

京口医院错位发展成功转型

京口区人民医院整体转型为健康路社区卫生服务中心，转变医疗服务模式，方便居民就医保健，门诊量不断增长，2024年门诊量达到37.4万人次，列全市第4位。

京口区人民医院于1995年通过二级乙等医院评审，由于地处市中心，周边有江滨医院、市四院等众多二级以上医疗机构，在医疗市场竞争中，生存发展艰难。2024年9月开始，京口区人民医院整体转型为京口区健康路社区卫生服务中心，与二级及以上医疗机构错位发展，增强了竞争力。

中心顺应改革，重组职能部门，开展“六位一体”综合服务。抽调综合素质高、业务能力强、具有全科医生和社区护士资质的医护人员组建了10个社区卫生服务团队，开展出诊、巡诊、家庭病床等服务，新建60周岁以上老人健康档案14597余人，建档率96.5%。建立慢病管理机制，通过对慢性病人进行饮食指导、规范用药、高危行为因素干预，加强对慢病的有效管理，共建立高血压6220人、糖尿病1822人的专案管理档案。提供适宜的家庭病床服务，对行动不便的患者主动上门服务，2024年共建立家庭病床26张，上门提供基本医疗服务次数达921次。通过建立健康档案、健康教育、慢病管理、团队服务等工作，社区与居民建立更加紧密的联系，与社区居民建立了亦医亦友的新型医患关系，实现了基本公共卫生服务和基本医疗相互促进、同步增长。

2024年，健康路社区卫生服务中心加入了江苏江滨医疗集团，社区卫生服务中心关注的重点也不再是疾病，而是健康，对前来就诊的患病居民花了更多的时间进行用药、就医指导，解释病情，成为社区居民的健康顾问。优质管理和服务理念与社区卫生服务有机结合起来，进一步提高中心的业务能力。“三级医院服务的品质、社区卫生服务的收费”受到了居民的欢迎。

临安中医院“错位发展”抢占市场先机

基层中医院由于历史的原因，在管理、业务、技术、社会知名度等方面的积淀较少，在处于同一市场平面的综合性医院中竞争力弱化，从而面临严峻的生存危机。这就需要管理者根据市场的特点认真分析自身的优点与不足，找准位置实施错位发展战略，逐步培养自己的核心竞争力，形成有利于医院长期生存和发展的优势，完成两个效益的最大化。浙江省临安市中医院在这方面进行了有益的尝试并取得了较好的成效。

临安市中医院是临安市惟一的一家二级乙等中医医疗机构，面对周围几家大型医疗机构和一些民营及社区卫生服务机构的竞争，临安市医院可谓在夹缝中求生存。医院领导班子面对严酷的现状，清醒地认识到，如果不改变医院的发展思路，医院将来的发展令人堪忧。因此，经过对医疗市场周密的调查和分析，最后决定和其他实力强大的医疗机构来进行错位发展，与其发展别人已有的强势专科走向死胡同，不如发展自己的强势专科抢占先机，医院经过论证决定把发展糖尿病专科作为医院发展的重点科室之一。

2024年，该院糖尿病康复俱乐部应运而生，现有糖尿病专职医生6名，其中副主任医师1名，专职护士1名，并配备强化治疗泵5台。康复俱乐部实行电子化管理，所有俱乐部成员的健康资料都设立了电子档案，每月免费为会员测量血糖1次。

专职护士对所有糖尿病人的饮食、运动、用药、心理、血糖监测等实行一对一健康教育。康复俱乐部坚持每两个月举行一次活动，由上级专家及俱乐部医生开展健康讲座；住院病人及家属每周进行一次健康座谈；为糖尿病人提供最新最优的健康宣教。

2024年，糖尿病康复俱乐部承担了浙江省中医药管理局糖尿病专科基地建设以及临安市科委的糖尿病中西医结合治疗课题。糖尿病康复俱乐部还开展了应用中药“六味糖克散”治疗糖尿病的疗效观察，临床观察病人40例，并取得了较好的临床效果。

2024年，临安糖尿病强化治疗中心正式挂牌成立。

发展重点专科，人才培养是关键。为提高诊疗水平，该院每年派出专职医生和专职护士赴北京、上海、杭州等地进修学习，并参加国内各类糖尿病研讨会，将理论学习与实践相结合，切实提高了医疗质量，为当地糖尿病患者带来了福音。

2024年糖尿病住院人次已达到每年250人次，而糖尿病门诊人次更是将近1万人次，较去年增加了70％，是整个内科门诊人次的三分之一。糖尿病康复俱乐部的成员也较2024年增长了80％，达到了1400人，其中部分来自周边地区，如富阳、桐庐、杭州等，甚至有安徽和嵊州的。糖尿病课题“六味唐克汤对气阴两虚型ⅱ型糖尿病胰岛素抵抗及中医征候的影响的研究”顺利通过鉴定。糖尿病专科的经济效益和社会效益也得到了提高，不但得到了老百姓的认可，提高了医院的知名度，而且光糖尿病专科的收入就占了整个大内科收入的二分之一。

3年来，糖尿病康复俱乐部共举行各类讲座近40场，到会近8000人次，发放糖尿病健康资料3万余份，发放免费血糖测量票5万余元，目前临安中医院糖尿病俱乐部已成为最受临安糖尿病病人欢迎的俱乐部，成为了糖尿病人的康复之家。

核心竞争力的培育是一项长期的细致的工作，临安市中医院在这方面已经制订了长期的前瞻性的规划。医院领导认识到要使中医院更好地生存与发展下去，必须突出自己的优势，努力发挥中医特色，实施错位战略，扬长避短。继糖尿病俱乐部之后，中西医结合肾病专科也于2024年被列入省级重点专科建设项目，中西骨伤科、中西结合肿瘤科、中西结合妇科也逐渐成为医院的品牌科室，具有较高的知名度，逐渐形成竞争力。

该院切实以“人文精神”为办院理念，坚持“以人为本，顾客至上，创一流服务”，引入先进的iso9001：2024质量管理体系，狠抓医疗质量和行风建设，加强人才培养和技术改造，不断美化就医环境，取得了社会效益和经济效益双丰收，先后被评为“临安市模范集体”、“满意单位”、“最佳形象医院”、“市卫生系统先进单位”等荣誉称号，并获得了杭州市首批“绿色医院”的称号。

南京白下区石门坎社区卫生服务中心，去年一年的门诊量超过30万人次，相当于一家三甲医院的年门诊量。这家社区卫生服务中心为何会赢得这么多病患的信任？记者进行了采访。

探访：便宜、舒适、有特色

上午9点，记者来到这家卫生服务中心。负一楼是体检中心，80多岁的王思华老人正坐在休息椅上等自己的拍片报告，“这几天有点发烧咳嗽，担心是肺结核，拍个片子心里踏实。”记者在老人手中拿着的缴费单上看到，挂号、拍片加验血，所有费用加起来不到100元。老人说，有一次女儿带她去南京一家大医院看病，几项检查下来，花了400多元。“还是社区医院实惠。”

二楼是输液室，绿色的软皮沙发上，几位市民正在输液。市民葛锋带着17个月的儿子过来挂水，“刚开始挂的时候，小孩哭得厉害，后来看看一旁鱼缸里游来游去的小鱼，注意力很快吸引过去了，也忘记哭了。”记者发现，输液室里还特辟了日间病房，有3张床位，可以方便年老体弱的人躺着挂水。

三楼和四楼分别是中医诊疗区和计划免疫区，工作人员告诉记者，中心的骨折治疗很有特色，不少城北城西的市民也慕名前来求诊。南京军区总院骨科专家杨金城每周会到石门坎社区卫生服务中心坐诊，谈起这家社区医院的不同，杨金城用了“倾听”两个字。“大医院里排队人多，一上午多少个号要看完，所以大多数时间都是病人在听我说。而在这里，我会更多地听病人的意见，多沟通交流。”

分析：抓住基本医疗服务做出大文章

“只要你服务到位了，病人自然愿意光顾。”卫生服务中心负责人唐福顺告诉记者，石门坎社区卫生服务中心服务范围为白下区城东10.8万人。一开始，的确没什么人来看病，后来，中心转换思路，把发展的重点放在基本保障性和康复性医疗上面，在银龙花园一期、二期等居民集中的片区设立7个分支机构，将医生派驻到老百姓家门口坐诊。中心总部也投入100多万，对就诊环境进行改造，增添了计划免疫取号系统、儿童游泳室等人性化服务设施，还添置了全自动生化分析仪、全数字成像系统等医疗设备，医疗水平显著提升。渐渐地，前来看病的人多了起来。周边不少单位还将中心作为员工体检的定点单位。

记者观察

从去年7月开始，南京实施基本药物制度，药品一律实行零差价，进价多少，销售价还是多少。对于长期依赖药品差价生存，经营状况又不怎么好的社区医院来说，这无疑是雪上加霜。

如何转换思路，走出困境，石门坎社区卫生服务中心闯出了一条新路子。分析门诊量节节攀升的秘密，无外乎就是优质、方便、实惠和贴心的基本医疗服务，如果每个社区医院都做到了这些，那么老百姓一旦发烧咳嗽，就会首选家门口的社区医院，不用再挤到大医院去排队了，社区医院也就赢得了与大医院错位经营的空间。

王国强一行在清远市中医院参观该院的国医楼，考察各临床科室，了解该院的中医特色建设。“老百姓对中医的需求如何？目前中药材的价格、质量怎么样？”王国强一一询问，并认真听取市中医院的工作汇报。据了解，市中医院是粤北地区唯一一家“三级甲等”中医医院，在2024年“中医医院管理年”的检查评审中获得全省第三名。

王国强充分肯定了市中医院近年来的发展，认为其在门诊、住院、收入、促进医患关系和谐、医院文化建设等方面都取得很好的成绩。王国强建议，清远市在医疗卫生事业发展中，中医和西医要协调发展和错位发展，形成优势互补。市中医院结合“十二五”做好未来五年的规划，可向省中医院学习借鉴，对重点专科建设和重点专病研究做好定位，明确自己的特色优势。其次，市中医院要做好中医“治未病”的管理和服务，以按摩、针灸、推拿、药浴等非药物疗法，来满足亚健康人群的需求。

葛长伟要求全市卫生系统要认真传达贯彻王国强副部长的讲话精神，进一步优化全市医疗资源配置，实现错位发展，发挥中医以及民间瑶医瑶药的优势，满足群众多方面的需求。特别是市中医院，要进一步弘扬中医传统文化，着眼于基层建设，在全市范围内更好地推广中医中药，面向基层群众特别是山区的农民群众服务，降低群众医疗成本，提高群众医疗服务的质量，让老百姓真正享受到费用更低、疗效更好的高质量、低成本的优质医疗服务。

这是一家有着144年历史的医院，却受限于汉正街西端局促的地理位置；这是一家有着骨病治疗优势的医院，却处于周边4家三甲综合医院的夹缝中。如何在激烈的竞争中求得一席之地？在解决市民“看病难、看病贵”中，这家医院找到了自己的坐标。

“吃螃蟹”巧解看病难

1973年，成功实施世界首例农村条件下同体断腿移位再植术；

1999年，成功施行全国首例应用人工全髋关节治疗石骨症髋关节性骨性关节炎……

普爱医院，荆楚第一家西医医院（创建于1864年）。140余年来，它在医学发展史上，涂抹过无数的亮色。

然而，近年来，“普爱”遭遇到了前所未有的激烈竞争，危机渐渐逼近：以“普爱”为中心，不到5公里内聚集了同济医院、协和医院等4家国内一流大医院，区域卫生资源相对过剩。

伴随着危机感，“普爱”冷静地窥视到了机遇的身影：距“普爱”10公里的硚口西部古田地区，人口稠密，但缺医少药，辖区内仅有一家二甲医院市十医院，且技术相对较弱。

一边是技术强，但“吃不饱”；一边是技术弱，但“吃不完”。“何不走出去支援西部医疗建设，缓解当地看病难，同时拓展新的发展空间？”

大胆的设想，在“普爱”领导层的心头划过。在没有先例可资借鉴的情况下，经过3年酝酿，2024年两院正式合并，成为湖北省率先实施医疗资源重组的医院。

由于优势互补，1+1>2的效应即刻显现。两家医院合并5年来，门诊量比合并前两家总和还多出1倍。如今，一幢26层的创伤中心大楼也在普爱医院西院区拔地而起。

错位经营巧避同质化

这是一位特殊伤员。

左腿严重压伤，伤口感染导致多器官衰竭，生命垂危。最安全简单的治疗方案，就是从膝盖以上截肢。

5月24日、25日，542名四川地震受伤同胞千里迢迢来到江城治疗，卜正蓉伤情最重。“她才39岁，没有腿，生活质量会大大降低！”普爱医院院长胡绍和近20名专家再三会诊后决定：舍弃截肢方案，保腿治疗。

8次大型清创植皮手术，10余次小手术。3个月里，普爱医院老中青三代骨科、心内科、肾内科、麻醉科专家和医护人员为这位特殊的病人倾注了最大的心血与汗水。下月中旬，卜正蓉将康复返乡。

不仅挽救了生命，还保住了原本要截肢的腿，普爱医院又一次创造了生命的奇迹！

奇迹并非来自偶然，而是日积月累的沉淀。

普爱医院重组之初，也有困惑。两大院区都是综合医院，与周边医院的定位、经营模式都大抵相同。如何避免同质化竞争？

骨科是普爱医院的特色品牌。早在1996年，普爱医院成立武汉市首家创伤骨科研究所，承担着全市创伤、骨病的诊治及研究工作。近年来，共有32项科研成果通过鉴定，均达到国际国内先进水平。“何不利用这一优势，将拳头产品做大、做强。”胡绍说。

很快，普爱有了新的定位：东院区主攻骨科，与周边医院错位经营，打造武汉“积水潭”，力争成为像北京积水潭医院一样的全国著名骨科医院；西院区则建成综合医院，缓解当地群众看病难。

“我们需要做的是‘院有专科、科有特色、人有专长’。”2024年以来，普爱医院引进国内外先进技术，先后成立“北京大学骨关节病研究所武汉诊疗研究中心”、“德国心血管病专家武汉活动中心”，并让专科向更精细方向发展，新设创伤骨科、矫形骨科、肿瘤骨科等子科室。

“人无我有、人有我精、人精我强、人强我新”是普爱医院的座右铭，他们瞄准中国医学界的冷门，在全省率先成立疼痛科。饱受疼痛困扰的患者从全国各地纷至沓来，疼痛科病床使用率达到140%。先后有100余家医院的相关学科带头人参观学习，成为行业风向标，其医疗服务半径已辐射至广东、广西等地。

贴心服务巧赢患者心

在普爱医院一次次抢抓机遇的背后，都有一根指挥棒默默地牵引着他们。

“即使是再先进的医疗技术、再优质的医疗资源，都必须为患者服务。让更多的患者看得起病，看得好病，这是办医的本源，也是我们行动的指挥棒。”普爱医院党委书记李建发说。

2024年8月10日，普爱医院在全国三甲医院中率先减去中间环节，实行药品直供。两年来，由于药价大幅降低，患者的医疗费用明显减少。据统计，药品直供试点以来，该院直接为患者节省药费支出9068万元。药品收入减少了，但降低的药价为医院吸引了更多的病人就诊，该院门诊量上涨36.46%，住院量增加23.46%。

2024年起，普爱医院启动文明创建，提高患者对医院服务的满意率。

在门诊输液室，一杯杯开水送到患者手中；在检验科，每一个疑问都能得到满意的答复；在肿瘤科，“您好！”、“请走好！”不绝于耳；在内分泌科“糖尿病关怀俱乐部”，患者找到了交流的平台；在支助中心，“一对一”的陪检服务伴随每位住院病人。贴心的服务拉近了患者与医生的距离，增进了医患之间的相互理解。上月底，武汉市“四城同创”办公室会同该市卫生局，通报52家医院在文明创建检查中的排名，武汉市普爱医院排名第一。

市区三所医院实施错位发展战略

本报讯(盐卫轩)为优化市区医疗资源配置，强化优势科室的发展，形成良性的竞争态势，市卫生部门在调研认证的基础上，明确实施市一院、市中医院、市三院三所大医院错位发展战略。

三所医院错位发展的重点科室为：市一院保持呼吸内科、骨科省级临床重点专科，强化发展心血管科、普外科、胸外科；市中医院保持中医儿科、消化内科省级临床重点专科，强化发展肛肠科、骨伤科；市三院保持心外科市级临床重点专科，强化发展介入治疗中心、神经外科、心内科。

市卫生局要求市区三所医院：一要依据优势、明确重点。对已确定的重点科室在人、财、物上进行重点扶持，在科、教、研上有新的举措和突破；二要做精做优、创造优势。在重点科室的建设上做到人无我有，人有我精，做出精品，成为全市或市区真正的临床诊疗中心；三要加强协作、共同发展。三所医院确定的重点科室、医院之间要加强协作交流，发挥各自的优势，培养优秀的学科带头人和团队，提升服务水平，促进医院科学和谐发展，让盐城市人民不出市区就能享受到省级医疗服务的水平，为提升群众健康水平作出新的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找