# 信用社服务明星先进事迹——客户满意就是我的追求

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-08-27

*面对金融市场“山雨欲来风满楼”的局势，\*\*信用社在迫在眉睫之时推出“优质、满意”服务工程，希望以服务为切入口打出一个差异化，从而增强我社在同业中的竞争优势，这对于全面拓展我社业务具有深远的现实意义和战略意义。而“优质、满意”服务工程的重点是...*

面对金融市场“山雨欲来风满楼”的局势，\*\*信用社在迫在眉睫之时推出“优质、满意”服务工程，希望以服务为切入口打出一个差异化，从而增强我社在同业中的竞争优势，这对于全面拓展我社业务具有深远的现实意义和战略意义。而“优质、满意”服务工程的重点是人，是人的服务。“优质、满意”服务活动的推出，对我社柜台人员的服务意识和服务水平都得到了普遍的提高，在柜员服务工作中都有优秀的表现，其中\*\*同志的表现尤为突出，根据她各方面的综合表现，\*\*同志被我支行评为支行“优质、满意”服务明星，并推荐她参加分行的“优质、满意”服务明星评比。

\*\*同志本人就象她名字一样，让人感觉柔和温馨。她所从事的是会计接柜、记帐及现金出纳初点工作，工作几年来，她以阳光般灿烂的微笑，热心周到的服务，给大家留下了深刻的印象。用客户对她的一句评论：“样子美美的，笑容甜甜的，处事稳稳的。”这个笑在阳光下的姑娘简单而快乐，那美丽动人的样子，成为了我社一道独特而靓丽的风景线。

会计接柜的一言一行通常会第一时间受到客户的关注，因此要求其综合素质必须相当的高。首先要对银行的金融产品、业务知识有比较熟悉和专业的了解，然后在服务礼仪上要做到热情大方、主动规范，而且还要处事机智，能够随机应变。这对于\*\*同志来说具有很大的挑战性。\*\*同志是一个对工作认真投入，兢兢业业的女孩。在业务学习中有不解之处她会虚心向其他同事请教，并且认真的做好笔记。每天早晨她会提前十分钟到达信用社，检查宣传资料是否摆放整齐，大厅的桌椅是否摆放有序，看到有不妥之处，她会细心的整理，等一切安排就绪之后，一天的工作就正式开始了。当客户来到柜台面前，她会主动站起来，首先对客户以亲切的微笑，那是一种真诚的，发自内心的微笑，象穿过乌云的太阳，带给人们温暖。然后热情的询问他：“你好，请问您办理什么业务，明白客户的来意之后，以快捷的工作方式为客户办理完业务，当柜台前的客户较多需要排队等候时，她会对正在等候的第二位客户说：“对不起，请您稍等，好吗？谢谢你的合作。”等客户办完业务后，她会真诚的道一声：“欢迎光临，请慢走。”那亲切温暖的问候，优雅大方的服务礼仪，阳光一样灿烂的笑容让人感到舒心，惬意。\*\*同志的优雅姿态仿佛不是后天修炼，而是与生俱来的，那不仅仅是一种气质，更意味着得体与内敛，是一种综合素质的体现。而是一口气跑到了长途汽车站将身份证亲自交到了老先生的手中。老先生回家后又特别打电话到我社向机春梅同志表示感谢，我社的同事知道后都夸\*\*同志的“优质、满意”服务工作做得好，\*\*同志的答复是：“客户的满意是我的追求。”

在实际工作中\*\*同志始终本着主动、热情、周到的服务宗旨开展工作，她把自己的情感投入到一招一式、一人一事的服务中，真正把客户当做有血有肉的人，记得有一次在办理业务中，有一位客户在柜台外来回走动了好几次，好象有心事，她就站起来和他主动打招呼，问他办理什么业务，他就说自己有一个验资项目，可走了好几个银行都说不能办理，她就耐心的把验资项目的流程跟他做了详细的解释，并指引他到哪验资手续快、服务好，并介绍了在我信用社办理业务的方便之处，听了之后这位客户紧索的眉头舒展开了。并笑着说我验资完成后一定把基本账户开在这里，果然没过多久，这位客户又回来了，并把基本账户立在我社，流动资金达到了百万元。从这些小事可以看出\*\*同志具备较强的洞察和控制能力，处事机智巧妙，从容自信，反映了她助人为乐的高尚品格，在“优质、满意”服务上真正做到了超越平凡，追求卓越。

\*\*同志几年来的表现是大家有目共睹的，从社里的领导到身边的同事，从保安到看门老大爷都认为她是一个热心有亲和力，办事认真、从容的的好同事。但\*\*同志并没有因此而骄傲，她总是谦逊地说“都是因为集体给了我这个舞台，如果没有领导和同事们的鼎立支持，我就没有今天的成绩。

相信在以后的工作中，\*\*同志会再接再厉，按“优质、满意”服务标准严格要求自己，脚踏实地的工作，在为客户服务的岗位上，毫无保留地付出自己的辛劳和汗水，为我行的进一步腾飞贡献出自己的一份力量，无愧于“优质、满意”服务明星的称号。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找