# 交际礼仪情商大提升

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-08-28

*什么场合需要送礼物？Q:上周一个得到提升的同事请我们去他家做客，我欣然前往，到了他家才发现，很多被邀请的同事都带了礼物，弄得我好不尴尬。我想知道，什么样的场合应当送礼物，什么情况下不必送礼呢？Peggy: 其实你不必感到尴尬，这种情况下送礼...*

什么场合需要送礼物？Q:上周一个得到提升的同事请我们去他家做客，我欣然前往，到了他家才发现，很多被邀请的同事都带了礼物，弄得我好不尴尬。我想知道，什么样的场合应当送礼物，什么情况下不必送礼呢？Peggy: 其实你不必感到尴尬，这种情况下送礼物与否都是有情可原的。

通常来讲，如果接受邀请去别人家吃饭、参加PARTY，那么应当带去一些小礼物，比如一束鲜花或者一篮水果。如果对方因为升迁、乔迁等理由邀请你去做客，那么只要带去你的祝福就可以了。

如果朋友邀请你参加婚礼和生日庆典，那么即使你没有时间前往祝贺，也应当在事前送去礼物，因为这两个场合比较正式且重要。在西方礼仪中，参加订婚仪式、毕业庆贺仪式和主人的第二次婚礼是不必送礼物的，而参加婴儿的洗礼仪式是必须要送上礼物的。

无论在哪一个国家，参加任何场合的party，带上鲜花都不会犯错，只要注意鲜花所代表的不同含义即可。 哥哥不愿和我分摊礼物钱Q:妈妈每年过生日，我们兄妹二人都凑钱给妈妈买一份礼物。

今年妈妈的生日又快到了，当我提出“集资”送妈妈出国旅游时，他坚决反对，理由就是太贵了。为此我们争执不下，我该如何协调这个矛盾呢？Peggy: 让你哥哥考虑一下你们该送给妈妈什么礼物，如果他建议购买的礼物同样也是你们母亲需要且希望得到的，那么你就让一步，采纳哥哥的提议。

或许他最近手头吃紧，的确不能拿出太多的钱“资助”母亲旅游，又不愿对你明说，你还是替他多考虑一下吧。最好不要和哥哥分头给妈妈送礼物，这样会令你哥哥面子全无。

而且，一旦妈妈察觉了你们之间的矛盾，她一定会内疚给你们添了麻烦和负担。 养宠物的规矩Q:我家刚刚搬进一个高档住宅小区，老公送了我一只小狗排遣寂寞，有时狗狗不听话，会随地小便或到处乱窜，一些不熟悉的邻居就会对我怒目而视。

为了不显得太失礼，我想请教一些有关养宠物的规矩。Peggy: 1. 带宠物散步时，记得带上一个塑料袋，把宠物遗留在小区道路上的粪便及时清理干净；2. 遇到邻居打招呼时，应命令宠物原地坐下，不要乱叫或乱窜，以免吓坏小孩；3. 不要牵着宠物去邻居家串门，这是非常不礼貌的行为；4. 邻居提出来你家串门时，你应该提醒对方你家有宠物，因为有些人对宠物毛发过敏；5. 只要带着宠物外出，无论多近的距离，也应用链子牵着宠物，因为你永远不能保证它不会乱跑。

垃圾邮件真恼人Q:我有一个很要好的大学男同学，他经常通过EMAIL和我联络，也会给我发来一些有趣的邮件。可是最近，他发过来的恐怖邮件和无聊的笑话令我非常反感，我想告诉他我不愿意再看到这些令人恶心的东西，又怕他误会我不愿再与他联络。

我该如何解决这个问题呢？Peggy: 绝大多数人在处理这样的问题时，都会不声不响地把垃圾邮件删除，而不会直接拒绝发件人。如果你实在做不到“视而不见”，那么也可以通过邮件告诉他，你很感谢他能在百忙之中给你发送信件，但你真的顾不上每一封都认真阅读，时间一长就当作垃圾邮件删除了。

你希望他能发来一些有内容和实际意义的信。相信他以后给你发邮件会有所选择的。

把商业秘密泄露了，如何弥补？Q:老板曾在私下里告诉我公司正在秘密运作的一项商业活动。我把这件事透露给了一位要好的同事，并告诫她要保密，没想到现在几乎整个公司都在传这件事情，弄得我每天都坐立不安，生怕老板向我追究此事。

我该如何弥补我的过失呢？Peggy: 先要把影响减到最小，从你最要好的那个同事开始，一个个地问下去，找到这条“传闻链”的最后一个“环节”，请这位同事务必要保密，不能再继续把这个“秘密”传给别人了，否则未来再造成的任何影响都只能由她/他承担。主动向老板承认错误，无论他是否已经知道了这件事，你都应当让他从你口中了解到目前的状况。

你的坦诚会得到老板的谅解，但这样的错误再也不能犯了。来源：《好管家》

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找