# 最新城管单位工作总结(九篇)

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-09-15

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**城管单位工作总结篇一**

在党委、政府的带领下，认真学习“七一”讲话，按照“三个代表”学教精神和依法行政的要求，加强制度建设，强化队伍素质，扎实工作，及时转变观念，以街道、社区的市容市貌要求来管理四季青地区。鼓励村镇办人员和城管、执法中队队员利用业余时间学习党校课程和业务知识。

（一）村镇办和土管所工作踏踏实实

1、全程管理村民建房及实行多层农居建设的解释工作

根据文件精神，四季青地块不再批建单元独户的农居住宅，包括危房翻建。但定海村原已做详规的农居还在进行部分审批，全镇建房工作更难管理。一面是控制审批，另一面是定海村的建房高潮，给管理增加了难度，但我们还是一面管理建房，同时做好其他村村民关于建房的解释工作。对超建户及时进行处理，并建立台帐。今年共审批住房97户，占地面积近9000平方米。在审核时力求每宗亲临现场，仔细核查，全年共审核集体192宗，个人59宗。

（二）城管工作真抓实干

1、配合西博会，做好本职工作

每年一届的西博会是杭州的骄傲，也是杭城经济发展的绝好窗口，今年音博会的要求更高，杭海路是四季青所辖，该路的整治和环境管理尤为重要。根据区委、区政府的要求，我们城管会同有关部门对杭海路的脏、乱、差实行先宣传教育后违章清理。拆除石棉瓦棚250平方米，突击整治75次，处理违章95起，经过大量的工作，杭海路沿线的面貌发生了根本的变化。

2、以创模为契机带动城管工作

首先对创模我们树立了高度的责任心，以群众满意为载体。对四季青镇辖区现有的马路市场盔行逐个整治，然后对创模期间可能产生的脏、乱、差地点进行罗列，实行定点督岗，错时巡查制，取得了较好的效果。创模期间共挂宣传牌55块，清洗门面框架295只，与各村联合整治村道35次，整治废品收购站4个，清理卫生死角21处。

3、加强队伍建设，搞好过渡期工作

狂年是新的行政执法局成立，新旧执法机制互相转换之际，也是一个过渡期。在新旧转换时期有新的矛盾和新的冲突，我们已清楚地认识到这一点，并在队伍里做了大量的工作，从思想上、组织上采取了措施，既保证日常工作的正常开展，又避免了不少矛盾和冲突，由于队伍人心稳定，责任心增强，使管辖范围仍保持良好的状态。

4、保持洁美杯成绩，工作更上一层楼

为市容环境卫生，而设置的洁美杯在很大程度上可以说是我们城管工作成绩的象征。为保持洁美杯的成绩，我们做了大量的工作，也付出了很多。很多同志披星戴月，不辞冒着严寒酷暑，奋战在第一线。在做好主要干道“门前三包”管理的同时，我们把管理的侧重点转向村道，今年初，我们先后向定海村、三叉村、五福村、三堡村的临街单位、店家发放了关于落实“门前三包”责任制，遵守城市市容环境卫生管理条例的通知书近千份，制定签受表，由店主签名，城管保存。我们先后与各村的联防。工商等部门联合整治村道15次，为保持整治成效，我们经常不定期巡查，发现问题及时解决，及时处理，由于工作到家，措施有力，使村道的面貌明显改观，占道经营，乱吊乱挂等违章现象明显减小，在管理上我们不断探索新的路子，年初，我们将机动队分成四个小组，在管辖区域内划块管理，这样基本做到了主要道路有人督岗，块块有人负责，清除了管理中的盲点、空白点，我们还根据实际进行错时管理，合理安排上岗时间，对违章多发的时段及地段实施静态督岗，动态巡查，由于管理到位，措施得力，辖区内违章明显减少，据统计，今年1至9月份，查处各类违章2500余起，劝导教育近万人次，清除广告、张贴13000多处，清理招牌400多块，参加各村拆违9次，受理群众来信、来电投诉60多起，并一一落实整改，给予反馈。

(三)xxxx中队迅速到位

1、中队组织机构和管理制度初步形成

“没有规矩，不成方圆。”建队初我们就制定了相应的岗位制度及考核奖励制度，充分调动了队员的工作积极性，工作作风明显提高。

2、各项工作迅速有序地开展

四季青镇城市管理执法中队自20xx年9月成立以来，在区局和镇政府的正确领导下，及时进入工作状态，查处各类违章1131起，取缔无证摊贩219起，教育4607人次，积极参与拆违工作，派员40人次，为迎接西博会联合工商查处杭海路无照店家69家，催办店家228家，配合公安整治美容美发店11家，及时处理群众来电投诉31起。

3、与相关部门的配合协作关系得到进一步的发展

我中队在日常执法工作和多次整治活动中均得到各相关部门的大力支持。与各警务区、治保委关系融洽，为今后的工作打下了坚实的基础，如在水湘村委及治保委的配合下，三新北路非法农贸市场已被基本取缔于萌芽状态。

**城管单位工作总结篇二**

随着北仑区城市管理行政执法工作的不断推进，新中队队伍不断发展壮大，中队目前有执法队员9人，城管队员78人，配备车辆装备21台，配备对讲机19台。在街道领导和区城管局的关心和支持下，新中队在队伍建设和行政执法工作上取得了长足进步，先后荣获： 20xx年度浙江省“保护母亲河号”集体、xx年度宁波市“青年文明号”集体称号，20xx年度北仑区示范基层工会集体，20xx年度宁波市行政执法文明中队称号，20xx年度北仑区“群众满意基层站所”荣誉称号，又通过了北仑区“群众满意基层站所”的复评。中队有十余人次先后获得市、区级奖励。现将 年度工作总结如下：

一是加强学习。社会形势在不断改变、城管事业在不断发展，为了使同志们跟上形势，加强学习是必要的。只有不断学习新的政治思想知识、法律法规知识，才能适应快速发展的城管工作。为此，中队建立了度业务学习、政治学习、军事训练、党风廉政建设等计划，并严格按照计划实施，做到有计划、有总结、有个人心得体会。度，中队已支部业务学习28次，政治学习20次。，新中队邀请区城管局案审科科长给全体队员进行了法律法规知识、心理学知识、工作实践等方面的专题讲座。中队通过举行案件交流会、疑难问题专题研讨会等学习方式，全面提高队员的办案水平和应对实际问题的能力。

二是加强教育。为了提高队伍的政治思想素质，把优秀基层队员吸引到党支部周围来，中队积极发挥党支部力量，对2名比较优秀的队员进行了考察，并成功地发展成了党员，为党增加了新的血液。对于个别思想不稳定、工作不踏实的队员，及时予以谈心、教育，必要时给与帮助，使其放下包袱，安心工作。为了更好的教育、激励队员，中队于11年清明之际，带领全体党员同志到四明山祭扫革命烈士，深情缅怀革命先烈，学习英雄的先进事迹和大无畏精神。此外中队还完善了各项规章制度，整肃了队容风纪，并取得了良好的成效。

三是提高工作积极性。为了更好的调动队员的积极性，防止工作的单调和枯燥，中队开展了各类岗位竞赛和文体活动，如篮球比赛、羽毛球比赛、登山比赛等等。为了激发队员们的工作热情，中队专门设立了“委屈奖”、“文明奖”、“进步奖”等奖励措施，对表现优秀的队员予以表彰，目前已经有6人次获得单项奖奖励，有4人次因表现突出，予以岗位提升。陆海国同志被评为xx年度新“十佳优秀青年员工”；张波同志获区政法委“见义勇为”奖励。初，虞和能同志被评为xx年度北仑区先进个人；在此次全国文明城市创建过程中，虞和能同志和何乔柱同志分别被评为区城管局文明城市创建先进个人。中队通过开展形式多样的竞赛活动，形成了人人争创先进，人人争做标兵的良好工作氛围。

从20xx年至今，在“城市管理向乡镇延伸”、“中提升”、“城乡联动”、“城乡一体化”、“新农村建设”、“城管联社区”等一系列活动中，新城管中队主要围绕高塘片综合治理、国际女排赛事、国家卫生城市复查等重大工作项目，从辖区实际情况出发，积极探索，努力寻求破解辖区管理难题，并制定了一系列切合实际的工作方案，并形成了一套独具特色的管理模式。

一是促成了高塘片区综合管理体制创新。高塘区域有高塘、大同等8个行政村，本地村民7000余人。区域紧邻大港工业城和保税南区，周边经济区块迅速崛起，区域内的非公企业数量快速增长。经济的发展，带来了外来务工人员的大量涌入，据初步统计，生活在高塘区域的外来务工人员已有近3万人。他们的到来既成为了区域经济建设的生力军，但也带来了城市管理诸多的问题：占道经营、马路市场、违章搭建等。因此，为了进一步巩固xx年5月18日城管进驻高塘社区开展工作成果，深入贯彻区委、区府“城乡一体化”、建设新农村精神，从以下几方面因地制宜开展11年工作：

1、“严堵巧疏”规范摊贩

流动摊贩一直以来都是城管部门备受老百姓投诉的热点和社会的焦点问题，也是当前困扰城管提升工作实效的难题之一。因此，高塘城管将治理流动摊贩作为11年工作的重点和突破点。首先，借着流动摊贩定点市场即将运行之际，对辖区内重点对象是长期在黄山西路申洲公司宿舍门口以及高塘街上设摊的人员进行有关信息登记，初步掌握有53

户设摊人员。同时，深入到这些摊贩当中广泛征求意见及建议，注重倾听他们的声音，给市场的管理者高塘村领导提供市场配套设施及定价参考信息并协助高塘村进行摊位的招投标工作。在1月10日市场一期摊位招投标结束后，着手开展针对高塘夜宵城周边的流动摊贩整治、劝导。一方面安排高强度的巡查，分别在1月10日至16日、2月28日至3月26日、5月12日至5月31日安排队员从7点开始上班直至晚上9点30分连续巡查整治，在这段期间每一位队员加班都有240多个小时。另一方面，集中全队12人开展不定期的整治35次，暂扣经营工具117件，共处罚款8650元。在城管的严堵巧疏下，黄山西路的流动设摊问题得到了有效控制。其次，针对富春江路沿线及天目山路的流动设摊问题，高塘城管本着“方便群众，规范经营”的工作思路进行引导。熟悉高塘区域的人都知道，天目山路附近的大树村、妙龄村、大同村租住着大量的外来务工人员，但很多房东却明令租房者不能生火做饭，因此很多人被迫选择流动摊贩提供的食物，也因此造成该处摊贩滋生，给附近生活的群众出行带来了不便。因此，城管部门主动走访相关村，共同探讨两宜之计。最后经讨论决定在富春江路西侧的天目山路上靠路两边设摊，这样一来既满足了广大务工人员的低消费需求，也解决了群众出行难，乱设摊等问题。

2、服务延伸到农村，为新农村建设保驾护航

高塘街是一条村级商业街，但却承担着高塘区域近3万多人的休闲、购物等活动。因此，高塘城管主动将高塘街纳入到日常管理当中，派驻6名队员进行定时定点管理，对流动设摊、跨门经营、占道设摊以及灯箱广告的乱设置进行监管，较大改观了高塘街的脏、乱、差局面，得到了高塘村领导以及附近群众的一致好评。走访相关村，得知老镇大路沿线的山里经常有人倾倒渣土。于是，加强对渣土车辆的查处、追踪，共查处乱倒渣土4起，查扣车辆6车次，处罚罚款6800元，有效降低了辖区内渣土乱倒行为的发生，维护了相关村的利益。按照城管局及街道指示，做好辖区城市管理工作，并协助相关村做好全国文明城市复查工作。

中队通过对农村村容村貌、农村周边环境治理、农村公共基础设施维护、农村法律法规宣传等手段，扎实开展城乡执法联动的工作，使高塘片的村容村貌发生了有效改变，终于促成了高塘片综合整治体制创新，等到了政府的肯定，赢得了群众的赞誉。

二是老城区综合治理初见成效。新中队辖区内，由于老城区多，城乡结合部多，城中村多，基础设施薄弱，外来人口集中，因此区域内无证摊贩容易出没、占道经营、跨门经营现象十分严重，违章建筑现象也是此起彼伏，日常管理工作相当难做。其中以新大路、东河塘路、镇小路、老菜场、福泉路以及骆霞线周边尤为突出。中队通过开展有序整治和突击整治相结合的方式；通过联合工商、交警、安检、卫生等部门开展联合整治的手段规范了老城区的经营秩序，确保了菜场周边良好秩序，交通畅通；通过对违章建筑的大力度查处，有效遏制了违章建筑的势头。

1、完善制度，有序整治和突击整治相结合

新老城区的管理一直是新中队管理的一个重点和难点，如何管理老城区一直困扰着中队的每一位队员，流动摊贩、占道经营和跨门经营是老城区管理的工作重点。为了解决老城区的这些问题，中队从以下几个方面着手：

首先，为了更直观、更全面地了解新中队管辖区域尤其是老城区的具体地理位置和管理范围，11年1月份，中队完成了辖区电子地图的制作。

其次，中队完善了一系列工作制度。为了有效遏制无证流动摊贩、制止占道经营和跨门经营，中队专门制定了高峰岗、错时上班、延时下班等制度，还联合交警大队配备了4名协警。每天早上6点开始，就有队员对老城区的几条重要路段进行定点定岗管理，中午用餐时间进行轮岗，确保了从早上6点到晚上6点都有队员定岗管理。从2月份开始，新中队实行夜巡制度。保证每晚三名队员进行夜巡，时间为每天18：00至21：00，主要任务是对辖区重点路段的无照设摊进行取缔，并进行长效管理。

第三，中队开展了大规模的有序整治与突击整治。整治的重点是新大路、镇小路、东河塘路、老街、横河路、福泉路、小山村周边、里洋菜场、凤阳二路蔬菜拷场等，对无照经营、跨门经营、占道经营等违章行为进行纠察和取缔，对无照经营、占道经营物品一律予以暂扣；6月份，对嵩山路美食一条街上屡教不改的三家龙虾店的跨门经营行为进行了查处，解决了跨门经营和噪音扰民问题。新中队每个月定期、不定期对辖区内的学校周边开展环境卫生专项整治，支部力量对辖区内学校的师生们作食品安全知识宣传，有效维护了校园周边的环境秩序；中队在每次重要节假日期间，尤其是国庆节、春节，都要对嵩山路客运中心周边市容环境进行专项集中治理，给广大市民的一个良好的出行环境。

2、联合整治，事半功倍

对老城区的管理不单单是城管一家的事情，方方面面涉及到多个部门。为了多个问题一齐解决，达到事半功倍的效果，城管中队通过联合工商、交警、安检、卫生等部门开展了联合整治，从而对老城区的不良来经营秩序进行规范。11年5月新中队联合工商部门对辖区内几乎所有的店面进行宣传和规范教育；对新大路夜市、镇小路、备跟路、东河塘路老菜场周边进行联合整治和市容秩序的监管，规范了新大路夜市的经营时间和经营范围；联合工商整治姚江路酒吧一条街，对12家无照、占道的酒店进行限期整改；联合工商在辖区内开展燃气无证经营调查摸底、安全检查工作；5月18日联合工商对整个新街道60多家代充煤气点进行整改；9月26日联合工商安检，协助燃气办对辖区内的燃气安全进行检查，查处2家；联合工商、交警等对凤阳二路蔬菜拷场进行了多次整顿，规范了经营时间；配合卫生、工商、安监等部门，对辖区内的沿海、贝、隆顺、小山等菜场的近二十个豆制品销售点进行清查，并做好登记工作，对东河塘路上两家无证豆制品摊点予以取缔；配合工商、文化、公安等部门，对辖区内的所有非法游戏机经营场所及无证网吧进行清查。联合交警等部门，在早、晚高峰时段对

重要路段进行进行管理，疏通道路；配合交警、派出所整治摩的、残的；配合交警对珠江路停车场、英子杰停车场、金光粮油集卡车停车场等进行整治。

通过以上措施，不但有效遏制了流动摊贩的大量出现，跨门经营和占道经营现象也大有改观，而且疏通镇小路、老街、东河塘路的交通，有效缓解了上下班高峰时段的交通压力，老城区的管理模式初见成效。

3、大力宣传，加强巡查，违章搭建势头减弱

由于新街道城中村多而分散，比较适合外来务工人员居住，而且随着外来人员的不断增加，房租也相应涨价，为了有更多的房屋来出租牟利，部分村民抱着侥幸心理在位置偏僻的地段进行违章搭建，也有一些外来人员在城郊野外搭棚居住，因此，违章搭建很难发现。为了有效查控制和查处违章搭建，新中队在新街道的领导下，城管中队从以下几个方面进行了努力：

首先，加大了巡查力度，扩大了巡查范围，伸展了巡查时间。特别注重对违章搭建易发地段以及节假日的巡查。对于已建的违章搭建加大了拆除的力度。对于新发现的违章搭建，特别是在偏僻地段，力求将违章搭建在建造期间及时制止、拆除，并在日常巡查中加强监管，严防死灰复燃。

新城管中队在新街道的领导下，积极配合街道的中心工作，及时协助做好大型工程建设项目中有阻碍的违章搭建的处理工作，如疏港公路、北仑港东塘棉场的征用建设等。11年1月份，中队对大同村位于通途路南侧土地上的在建搭建物进行“责令限期拆除”，限期到后未自行拆除，中队支部人员强制拆除。2月份，中队对已经搭建3年多的恒山西路两侧许胡村地段15户，18间，面积为1088.07平方米的违章搭建物当事人发放“责令限期整改通知书”； 4月9日对上述地段未自行拆除的8户进行强制拆除。3月20日，为完成全市推进县（市）区重大项目现场会的保障工作，拆除骆霞线沿线违章搭建的棚屋18间，占地面积200多平方米；取缔露天自行车修理摊2个。6月份对富春江路与黄山西路交叉口3户，老镇大路沿线8户违章搭建当事人发放整改通知书，并于12日支部人员拆除，共计面积280多平方米。7月23日，拆除大路村违章建筑7间，面积约120平方米。7月25日，对大港工业城内大量土地改变使用性质，建造违章建筑的情况进行调查，并发放限期改正通知书。7月29日，对保税区内无证土地上5户违章搭建进行调查，责令限期拆除。8月1日，对千丈村征而未拆的民宅和违章建筑进行拆除。度，新中队在街道的领导下，顺利拆除了东河路、福泉路、凤洋一路、里仁花园周边、高凤路、高塘片、高凤新村、星阳新村、东河路、五台山路周边、骆亚线、长白山路周边、大路村等违章建筑共260余户，面积达5000多平方米。下发各类通知书100多份，要求整改违章建筑面积共多平方米。

其次，中队在拆违过程中做到“边拆除，边宣传”，群众的举报是查处违章搭建有效途径。随着社会的不断进步，人民群众的法律意识也在不断提高，不但懂得了如何保护自身的权益，土地保护意识也有了明显的提高。城管中队利用拆违过程向市民积极宣传城管的有关法律法规知识，宣传入地保护意识，宣传举报投诉途径等，使得群众一发现违章搭建，就向城管部门举报，有效遏制了违章搭建的势态。

中队对违章搭建的高压态势，群众举报意识的不断提高，双管齐下，违章搭建行为得到了有效控制，城乡结合部的市容市貌得到明显改善。

三是圆满完成全国文明城市创建任务。，新城管中队在新街道和区城管局的正确领导下，以创建全国文明城市为目标，深入分析队伍现状和辖区实情，通过深入群众宣传教育和有序整治等手段，全体队员加班加点，圆满完成了工作任务，达到了创建目标。

为了更好的宣传全国文明城市创建的重要意义，5月份，中队全体队员参加了大队“创文明城市、迎绿色奥运”城管系统志愿者在行动活动，全体队员自愿加班，对辖区各个路段的乱张贴、乱停放、占道经营和跨门经营、无照经营进行全力整治，共取缔20家。在此次创建活动过程中，新中队全体队员走上街头，向辖区内的店面、流动摊贩、其他经营户、以及行人发放告市民书、温馨提示以及各类倡议书等宣传资料，共计5000余份；新中队全体队员加班达1000余人次；开展有序整治共计150多次；取缔的马路市场有：黄山西路、天目山路、横河路和进港路交叉口、镇小路、嵩山桥、高凤路与嵩山路交叉口等的马路市场；通过与交警、工商联合执法，对新大路夜市、凤洋二路蔬菜拷场、各个停车场点、以及街道所属60多家煤气代充点进行了教育整顿，并且规范了新大路夜市和凤洋二路蔬菜拷场的经营时间。为了万无一失，中队的工作做得相当细致，对辖区内各条道路指示牌上的文进行查漏补缺。

截至10月份，新中队共处理各类违法违章行为500多起，作出行政处罚170多起，暂扣物品250多件，发放责令限期改正通知书150多份，劝离人行道违章停车两百余次，参加各类应急活动300余人次，累计办理一般程序71个，累计罚款15080元，办结简易程序案件一共265起，累计罚款10740元，共计罚款25820元。拆除违章建筑共260余户，面积5000多平方米，下发各类整改通知书100多份，要求整改违章建筑面积共多平方米。此外，度新城管中队完成了对辖区范围内破烂王的集中统计工作，经过统计，新街道辖区内破烂王总数为235户，占地面积约9000平方米，并将其登记造册，以便日后管理。

为了进一步提高工作效率，中队在创建活动中，严格规范队员行为、规范执法管理程序，严格实行服务承诺制、限时办结制、岗位责任制、失职追究制、严格执行双“四条禁令”等制度，对待群众的来电、来信、来访，做到桩桩有落实，件件有回复。

新中队组队不久便与紫荆社区、百合社区、高塘社区、新小学建立了文明共建的关系。中队对结对社区的外来务工群众进行城市化意识教育、在新小学建立了“少年城管学校”。通过联合社区、物业成功创建了嵩山路“美食一条街”。城管联社区是度新城管工作的一大创新。为了较好的解决社区居民的投诉问题，城管队员已经正式走进社区，城管联社区各项工作已经落实，各类制度已经上墙，2名城管执法队员已经在联合社区正式挂牌上岗。自挂牌以来，联社区执法队员已接社区投诉共计50余次，处理的重点为环境卫生、占道堆物、助人为乐、为民解忧等。联社区执法队员利用空余时间走进社区进行城管法律法规知识宣讲，对外来务工人员进行法律法规教育，在全国文明城市创建期间多次到社区进行义务劳动，帮助社区搞好周边环境卫生，此外，联社区执法队员还多次当场调节群众纠纷，并进行事后沟通，使每一起投诉得到合理妥善的解决。为了更好地倾听群众的心声，中队专门支部队员参加各个社区得“民情交流会”，征求对城管工作的意见和建议，向社区群众以及辖区单位汇报城管工作情况，零距离倾听民声、了解民意，加强相互间的沟通和了解。另外，中队还派队员到其他社区宣传法律知识、慰问困难群众、协调社区环境卫生等，并且定期或不定期队对松花江中学周边、新小学周边、长江中学周边、淮河小学周边的占道经营、跨门经营行为进行重点查处，实现长效管理。

此外，中队下一步将走进农村，对村道进行长效管理。城市道路无证摊贩已经得到了有效的管理，一些小摊小贩已经转战到了农村，有些村道已经成了无证摊贩的聚集点，以致交通拥堵现象十分严重。在村干部的迫切要求下，目前，中队已经在高潮村和沿海村进行试点，每天派三名队员进行管理。

回顾，在新街道的正确领导和关心下，新城管中队全体同志经过不懈努力，思想素质、业务素质得到了明显的提高，不但圆满完成了全国文明城市创建任务，而且还破解了一个个管理的难题。即将开始，新城管中队全体同志将一如既往地不断摸索、完善，不断学习先进单位的有效经验，用更加科学的方式为人民服务，力争使新城管中队成为亲民、爱民的一流城管基层支部。

存在问题

1、越权管理。城市管理行政执法其职责是对城市市容市貌、占道摆摊、乱搭乱建等影响市容的现象进行整顿治理。然而在实际“执法”过程中，由于其他管理部门推卸责任，城管部门却要承担许多原本不属于城管管理范围的工作。以凤洋二路蔬菜拷场为例，凤洋二路蔬菜拷场是粮贸局设定的，各经营户属于合法经营，由于经营户装卸货物、停放车辆等问题经常导致交通堵塞，不是无证设摊导致的交通堵塞理应由交警管理，但是却让城管管理，属越权管理。再以城中村为例，由于城市道路上有城管严格管理，一些小摊小贩把阵地转移到了村道里。城管管理的范围是“城市道路”，村道属于村级管辖，然而城管也被要求对村道里的无证设摊进行管理，属越权管理，在管理过程中往往容易同当事人发生冲突，队员由于缺乏管理和执法依据，公安部门在处理这类事件时，只能当作民事纠纷处理，因为这不属于城市管理范畴，我们不能提供公安部门要求的执法依据。政府要我们管，法律不允许我们管，城管正处于

2、得不到相关部门支持，队员人身安全得不到保障。面对暴力抗法，城管只有三种选择：一是打110报警；二是跑，被动放弃执法；三是骂不还口，打不还手。当遇到暴力抗法时，城管队员却束手无策，没有能保障自身安全的力量，也往往得不到公安部门的支持。

3、单兵作战。相关职能部门批后监管失控，只批不管导致城管部门不该管的也要管，从而大大增加了工作量。以新大路夜市为例，夜市摊点是经过工商部门审批的，但是经营户却改变经营范围，做起了食品夜宵等生意。改变经营范围理应由工商部门管理，但是工商部门却只批不管，让城管管理不但超越了城管的管理权限，也大大增加了城管的工作量，城管队员对此也只能反复警告教育，治标不治本，却助长了经营户的嚣张气焰，适得其反。此外，城管部门需要联合执法时，往往得不到有关部门的支持与合作，单兵作战，一旦超越了管理权限，不但得不到政府和群众的理解，就连自身的安全也得不到保障。

工作思路

1、总结经验，在文明城市创建成果基础上更上一层楼。

2、加强行政执法效能，提高队伍整体形象。

3、协助做好凤洋二路蔬菜拷场、新大路夜市搬迁工作。

4、加大征而未用的土地、集体土地、国有土地上违章建筑的查处力度。

5、继续对新大路、镇小路、福泉路、横河路、老街、老菜场、高塘片等主要路段、重点区域进行重点管理和整治。

6、高塘片区在天目山路与富春江路交叉口区域将设摊贩定点市场。

7、走进农村，对村道实行管理。

8、完成上级部署的各项任务。

**城管单位工作总结篇三**

我在局、大队的正确领导下认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

一是注重自身的执法者形象。。一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

二是提高自身的思想觉悟。娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好，廉正廉洁。其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到\"十个不准\"，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，\"勿以善小而不为，勿以恶小而为之\"。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于\_\_市的城市建设而努力奋斗。

我是20\_\_年年7月6日从计生委综合服务站调到\_\_\_城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。 在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作 在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是\_\_、\_\_、\_\_三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成\_\_西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对\_\_西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

3、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

4、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

5、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到\_\_村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实十七大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

**城管单位工作总结篇四**

从20xx年12月22日百货大楼开业以来，我们商管部在公司领导班子的正确指导下，在各部门的大力支持和配合下，商管部全体员工团结一心，注重发挥承上启下、联系左右、协调各方的中心枢纽作用，为公司的发展作出了积极贡献。现将一年来的工作情况总结如下：

为领导和员工创造一个良好的工作环境是商管部重要工作内容之一。一年来，商管部结合工作实际，认真履行工作职责，加强与其他部门的协调与沟通，使商管部基础管理工作基本实现了规范化，为公司各项工作的开展创造了良好条件。商管部在接人待物、优化办公环境、保证办公秩序等方面做到了尽职尽责，为公司树立了良好形象，起到了一定作用。

商管部工作的核心就是搞好“三个服务”，即为领导服务、为员工服务、为广大顾客服务。一年来，我们围绕中心工作，在服务工作方面做到了以下三点：

1、变被动为主动。对公司工作的重点、难点和热点问题，力求考虑在前、服务在前。对日常事务做到工作有计划，落实有措施，完成有记录，做到了积极主动。日常工作及领导交办的临时性事务基本做到了及时处理及时反馈，当日事当日清。在协助配合其他部门工作上也坚持做到了积极热情不越位。

2、在工作计划中，每周都突出1－2个“重点”工作。做到工作有重

点有创新，摒弃商管部工作等待领导来安排的习惯。

3、在创新与工作作风上有所突破。在工作思路、工作方法等方面不断

改进和创新，做到工作有新举措，管理水平不断上新台阶。切实转变商管部服务作风，提高办事效率，增强服务意识和奉献精神。

商管部人员要具备很强的工作能力和保持商管部高效运转，就必须为

切实履行好自身职责及时“充电”，做到基本知识笃学、本职业务知识深学、修身知识勤学、急需知识先学，不断补充各方面的知识和深入钻研商管部业务知识。一年来，我部从加强自身学习入手，认真学习了公司各项规章制度及各项业务流程等内容，切实加强了理论、业务学习的自觉性，形成了良好的学习氛围。

1、狠抓员工礼仪行为规范、办公环境办公秩序的监察工作。

严格按照企业要求，在员工行为规范和办公环境等员工自律方面加大

了监督检查力度，不定期对员工行为礼仪、办公区域清洁卫生进行抽查，营造了良好的办公环境和秩序。

2、培训工作

为了能切实提高员工素质，以更好地适应市场竞争，我部积极配合公

司把优化人员结构和提高员工素质与企业发展目标紧密结合。在“新入职员工培训”活动中，大力加强对员工考核内容、奖惩标准和客诉处理等方面的培训，让员工规范好自己的日常行为，并了解企业的发展前景、使员工在企业中顺利的渡过实习期。

全年共处罚36766元，共奖励1370元，客诉处理赔付金为2450元。

处罚款包括私收货款处罚15150元，其余21616为卫生、纪律、业务等方面处罚。商管客诉处理共36例，商场承担赔付金额为2450元。

过去的一年，在公司领导的重视和指导下，在各部门的大力协助下，

商管部虽然取得了一定的成绩，但难免还存在着这样或那样的不足，主要表现在以下几个方面：

一是由于商管部工作常常事无巨细，每项工作我们主观上都希望能完

成得最好，但由于能力及人员有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

二是对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实

情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

三是抓制度落实不够，由于公司事物繁杂，基本检查不到位，因而存

在一定的重制度建设，轻制度落实现象。

四是对公司其他专业业务学习抓得不够。这些都需要我们在今后的工

作中切实加以解决。

20xx年，对于一个开业仅一年的公司来说，这是发展至关重要的一年，

也是充满挑战、机遇与压力并重的一年。因此，要调整部门员工的工作心态、增强责任意识、充分认识并做好商管部工作，针对目前各方面的不足，计划出相应的对策，随着大楼的成长一起进步、完善，特制定以下年度工作计划：

熟话说：“企业成在经营，败在管理”，严抓各项规章制度的执行情况，是确保前线稳步经营的基本条件，商管部首先对公司各项规章制度进行内部培训，在联合其他监管部门齐抓共管，提升企业的执行力。

现场纪律管理已基本走入正轨，现应提高营销水平，对导购员的销售技巧、商品知识与服务意识，进行培训与考核，开展服务竟能竞赛，这样才有利于整体服务水平的提高，改变中旺百货在顾客心目中形象。

之前在投诉中存在的问题及逐层处理执行不到位，以及其他原因引起投诉升级的，我们将制定退换货规定、流程及投诉处理技巧及精品案例分析培训，重点规范接待形式、规范服务。

我部门会适时的根据需要，调整我们的学习方向来补充新的能量。如服装知识、美陈知识、营销知识、部门管理等相关知识都是我们要掌握的

内容，知己知彼方能百战不殆，只有深入了解各项业务，才能对症下药。

增强团队意识。 积极主动地把工作做到点上、落到实处。我部门将尽最大的能力减轻领导的压力。

我们商管部的目标，就是让中旺百货员工养成自我管理、自我约束的能力，从上到下完美的执行力，无需管理部门的存在。今后，商管部会朝着我们的目标更加努力、认真负责地去对待每一项工作，我坚信没有最好只有更好！20xx年，我们商管部将以百倍信心迎接新的挑战！

商管部

20xx年1月1日

**城管单位工作总结篇五**

县城管执法局成立以来，在县委、县政府的坚强领导下，以党的十八大精神为指导，紧扣县委、县政府中心工作，坚持以科学发展观统领城市管理工作，一手抓建立、一手抓组建，以完善的体制机制建设、队伍建设和制度建设，促进和推动礼貌县城建立、城市管理工作上台阶、上档次。

一、突出重点，狠抓落实，扎实开展城市管理和建立工作

以建立省级礼貌县城为契机，按照县礼貌委“五大整治”工作部署，扎实开展市容市貌和环境卫生秩序整治。以建立促进城市日常管理水平的提升，以加强城市日常管理巩固礼貌建立成果，有效提高了县城市容市貌和环境卫生管理水平。

(一)加大宣传，城市管理舆论引导正能量不断增强。

(二)强化日常管理，全面落实“门前三包”职责制。

市容市貌和环境卫生监管实行网格化管理，分区域、分路段采用“定岗、定人、定时、定责”管理模式，由粗放式向精细化转变。透过分片管理、徒步巡查，及时查处各类违法违规行为，对城区重点路段、重点区域，严防死守，并安排人员进行早晚、双休日及节假日值班。从7月1日开始，利用一个月的时刻，与工商户、居民户签订“门前三包”职责书。8月份，按县“门前三包”工作领导小组要求，用心推进“门前三包”后期监管工作，同时，坚持处罚与教育相结合，正面报道与反面曝光相结合，深入推进“门前三包”管理工作。

(三)围绕建立，开展城区市容市貌综合整治。

1、整治违章占道经营行为。

全面整治违规占用城市道路从事经营活动的行为，严禁沿街门面出店经营；严禁在沿街两侧搭建各类棚点、堆放物料；禁止占用人行道(含盲道)、消防通道；严格占道促销活动审批；用心引导流动摊点进入交易市场和固定店铺经营，依法规范摊点经营。重点整治杨桥木材市场，稼先路石材，206国道堆放农机、建筑机械，市场、第二农贸市场门口等地段的占道摊点。整顿早市、夜市摊，划出夜市摊点经营区域，规范管理，取缔违章摊点200处。整治老车站炉饼摊、怀中、县医院及振宁路、皖河路等主要干道早点摊，同时对黄梅桥、文化广场夜市排档进行规范。坚决取缔马路市场。经过集中整治，农贸市场北侧、三环山庄菜市场等马路市场全部被取缔。

2、规范户外广告设置。

按“一楼一标准、一店一招牌”的要求，开展户外广告及店牌店招整治，加大违章户外广告的治理力度。对破损掉字、褪色陈旧的店招店牌、户外广告，督促业主按要求更新完毕并组织专业人员对违规、破旧的大型户外广告进行拆除；强化日常巡查制度，严防出现反弹；加大对户外广告设置的执法监察力度，凡未经审批、擅自设置的广告、店牌店招，一经发现，一律拆除或收缴；督促广告公司增加公益广告比例，发奋营造浓厚的建立氛围。截止11月份，共查处违章广告60余起，收缴拆除破旧广告灯箱站牌800余块、规范店牌店招400余个，拆除违规设置各类广告牌227块，其中大型户外广告102块，发放整改通知书1000份。

3、加大违法建设查处。

摸清存量违法建设底数，对新的违法建设发现一处，拆除一处，始终持续违法建设防控的高压态势。加强城区监察巡查力度，坚决依法拆除乱搭乱建，共强拆违法建设484处。先后在高河第二农贸市场拆除违章搭建96户，共计380平方米；开展高岭路红旗街违章搭建拆除专项行动，拆除棚屋54户，其中木结构28户，钢结构22户，砖结构4户，共计2024余平方米；开展西站及周边环境综合整治行动，拆除违规搭建棚屋2个；拆除沿街主次干道各类违章搭建332户，拆除面积约10000平方米。

4、规范和加强渣土管理。

一是强化宣传。执法人员在对城区建设工地普查的基础上，在城区所有建设工地显著位置张贴通告，印刷《关于进一步加强建筑装潢垃圾处理管理的通知》、《县城市建筑垃圾管理办法》等宣传资料，向城区内建设工地、施工单位、运输单位、城区居民派发宣传资料1800份，制作宣传指示牌二十多块。

二是加强监管。抓源头管理。重点“抓两头，控中途”，一头抓工地源头，另一头抓渣土倾倒场地，中间抓运输环节。要求处置渣土的工地出入口务必硬化，并安排专人负责清扫，所有建筑工程在开工前，务必与我局签订《书》，落实防护措施。加大巡察力度。在日常管控中，加大巡察力度，严控渣土车随意泼撒和污染路面。同时，加强夜间的蹲点守候与不定时巡查，严防县城范围内建筑装潢垃圾运输车辆偷拉乱倒行为发生。

定期组织开展城区渣土管理专项整治行动。重点整治运输车辆抛洒滴漏、带泥上路、偷倒渣土和装潢垃圾等突出问题。截止目前，已查处未经审批的非法渣土运输车23车次，查处建筑装潢垃圾违法案例28起，给予警告24人次，从而有效遏制了建筑装潢垃圾(渣土)随意清运、偷倒、乱倒、堆放等不礼貌行为。精心管理装璜垃圾简易消纳场。8月中旬开始启用位于e区纬八路旁的装璜垃圾简易消纳场，并安排专人跟踪管理，定期租用铲车把消纳场平台上的垃圾铲入坑内。

5、部门联动，发挥建立主力军作用。

充分发挥城管执法职能作用，先后与高河镇政府、公安、工商、各社居委等部门单位联合对第二农贸市场、农贸市场、小区、小商品市场无序停车、占道经营、乱搭乱建等现象进行整顿和治理。同时协同社区做好环境卫生工作。深入各社区，参加社区组织的环境整治，整治楼道乱堆放、乱涂写、乱种蔬菜等不礼貌行为，配合做好社区建立工作。

(四)突出实效，扎实提升环卫服务质量。

1、日常管理，稳步推进。

紧扣环卫服务市场化运作模式特点，拧紧考核管理发条，定期召开环卫专题工作会议，着力提高环卫服务质量。对环卫处工作人员分片分工，职责到人，强化对各公司作业的日常考核。采取日常检查、错时巡查和每周督查，有目的、有计划、有重点的对路面作业、垃圾收集转运、公园、公厕、绿化、水面、广场等作业范围逐一排查，发现问题，下发环卫督察通知书，限期整改，兑现奖惩。

2、环卫建立，克难攻坚。

按照建立礼貌县城省标要求，细化环卫建立工作任务，以卫生死角、杂草、牛皮癣清理为突破口，聚力打响环卫建立攻坚战，全面启动县城服务区域内的专项清理整治行动，并将服务触角向四个方向未服务的城乡结合部延伸。加强普扫和保洁力度，组建四个建立突击小分队，对绿化带、树穴、街巷的墙边屋檐等卫生死角的陈旧垃圾、沙土、腐叶进行拉网式排查清理；新购一台割草机对路边深草、树枝进行割除，动用8部喷雾器对城区路沿石以上杂草喷洒打药，药后死草组织人工拔除；沿街道两边拉网推进，透过撕、铲、擦等方式对牛皮癣发现一处，清理一处，并根据墙面颜色，调配涂料，覆盖出新。

3、完善设施，提升服务。

(一)争取县财政专项资金105万元，采购添置了1000只分类垃圾箱和1000只垃圾桶，及时更换了县城主干道损坏的垃圾箱桶，并进行补充拓展。20\_年7月经县政府同意，在皖河路、振宁路实施bot模式果壳箱设置，共投资100万元安装200只果壳箱。

(二)加速生活垃圾转运系统工程建设。县城垃圾调度中心已经竣工，四座压缩式中转站装机完毕，计划20\_年元月投产运营，石牌和月山两座乡镇中转站建成运营。筹措资金15万元，整治修复了三座正在运行的垃圾收集站，透过对转运车辆进行技术改造，解决了路途湛漏液遗漏问题，项目配套的八部8吨位封闭型垃圾运输车已经采购到位。同时对七座公厕进行整体维修出新和设施功能的完善，全部开通水电，装配水冲设施，添齐公厕无障碍设施，和中转站同步新建的三座公厕全部按高标准进行配置建设。

(三)强化环卫机械化作业。对洒水车和机扫车进行全面检修，确保满负荷正常运行，抽调洗扫车进行加班提升作业。督促杭州西美保洁公司增加投入80万元，新购了一辆8吨位垃圾收集压缩车，更换12辆电瓶收集车和50辆街面保洁车，增添了8部电瓶快速保洁车，有效的提升了环卫机械化作业水平。

4、无害化处理拓展延伸。

透过县城压缩式中转站建设，淘汰散装运输模式，启用全封闭式集装箱全程转运，与皖能中科焚烧发电厂合作，实现县城生活垃圾全部进厂焚烧，确保生活垃圾无害化处理。用心倡导和帮忙乡镇生活垃圾无害化处理，石牌等10个乡镇的生活垃圾进厂焚烧。与太极新型建材开发有限公司签署协议，将县城污水处理厂污泥与其他原料混合烧结建筑材料制品，此举得到了市县环保局认可，真正落实了污泥的无害化处理。乡镇环卫清扫保洁市场化运作，在去年推行八个乡镇取得成效后，今年又有清河、江镇、平山、秀山、小市、腊树等六个乡镇也先后得到了拓展延伸。

5、环卫事业发展有序推进。

一是生活垃圾处理费征收工作，全面启动。经县政府常务会议审议透过并经怀政办发〔20\_〕26号文件颁布，《县生活垃圾处理费收费管理暂行办法》正式施行。相关收费工作已从20\_年9月1日起全面启动。二是对照相关法律法规，疏理涉及环卫方面的行政许可，规范办事程序，为环卫许可规范化管理打下基础。三是经县政府同意，与杭州西美保洁公司续签20\_年度保洁服务合同，兑现10%的追加费用，并落实该公司20\_、20\_两年的地方税奖返40万元。同时与该公司分两批签订了e区27。88万平方米的服务增量合同，新增区域分别于6月和7月进入日常服务，县城总清扫保洁面积除开发区外已达275万平方米。四是启动县城生活垃圾运输服务新一轮招标工作，11月底发布县城垃圾运输采购招标公告，目前，招标工作正在有序推进。

(五)保障有力，派驻警力履职尽责。公共管理警察大队按照职责分工，履行保障职能。一是协助渣土办做好城区的工程建筑垃圾及渣土运输的管理工作。建立以定期路面巡查为主、以公安路口网络监控为辅的机制。查处随意倾倒建筑垃圾案件十一齐。二是配合行政执法大队做好城区市容管理工作，在出警过程中妥善化解了现场矛盾。三是组织大队民警开展城市管理法规知识学习，如《省城市市容和环境卫生管理条例》、《城市建筑垃圾管理规定》等法规，让民警了解、掌握行政执法和市容管理的相关资料，不断提高履职潜质和水平。

二、规范管理，加强制度和队伍建设，全面展示城管新形象

(一)加强政治思想教育和廉政建设，提高干部职工拒腐防变潜质。建立健全政治学习制度，提高政治思想素质和理论水平。狠抓职业道德教育，牢固树立“管理就是服务”的思想。重视廉政建设，单位成立之初组织干部职工到县看守所廉政警示教育基地参观学习，理解廉政教育，筑牢拒腐防变思想防线。集中学习县委书记刘飞跃在县委中心组理论学习会的“24不准”讲话，切实贯彻执行中央“八项规定”。

(二)加强业务知识学习培训。按照法律知识培训规定的要求，开展系列培训活动。新到岗人员先培训后上岗。以“请进来、走出去”方式，多形式开展法律和业务培训工作。组织法律法规知识群众学习，邀请市城管执法局法制科来我局重点解析执法中遇到的难点问题；三名执法人员参加省法制办在黄山组织的法制培训；两名执法人员参加市城管系统20\_年度法制建设和执法案卷评查总结会；四名执法人员参加省城管协会工作年会及培训；全体执法人员参加省法制办在举办的执法资格培训，在编在岗人员透过严格考试全部获得执法资格。

(三)加强执法规范教育。坚持礼貌规范执法，要求执法人员严格按程序办案，在遭遇阻挠和暴力抗法时，要持续克制和冷静，务必做到打不还手，骂不还口；坚持以人为本，推行温情管理，视城管执法相对人为亲人，平等相待，简化办事程序，但对那些钉子户、重点户，我们严格执法，绝不手软。

(四)以规章制度规范执法行为，加强监督检查力度。强化制度建设，修订和完善各项规章制度，进一步强化制度执行力，构成以规章制度管人、管事良性的工作格局；按照内部工作职责和职责分工，修订和完善职责制目标管理考核细则，建立科学、合理、有效、操作性强的考核办法。

(五)畅通投诉渠道，建立信访投诉快速反应机制。畅通群众诉求渠道，设立投诉举报电话，针对市民监督反应的问题，及时反馈给相关职责机构和职责人，立刻干、现场办并及时回复，有效解决市容市貌和环境卫生工作中群众投诉的问题，主动理解社会监督。先后共受理各类来信来访来电举报、网站投诉40余件，办理人大议案3件、政协提案2件，切实做到合理诉求解决问题到位、违法行为处置到位。

在县委、县政府的正确领导下，在各级各部门及社会各界的关心和支持下，城市管理行政执法工作和市容环卫秩序建立省级礼貌县城建立工作取得了初步成效，赢得了广大市民的好评。成绩有目共睹，问题客观存在：一是市民自觉遵守城市管理法律法规、维护城市礼貌秩序意识有待进一步增强；二是综合执法局队伍素质和管理服务水平离人民群众的期盼和县委、县政府的要求还有较大差距；三是硬件建设相对滞后，难以满足和胜任现代化城市管理的时代要求；四是长效管理机制需进一步完善；五是更高层次上的城市管理一盘棋格局尚未构成。

**城管单位工作总结篇六**

2024年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作用心主动，勤奋发奋，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将今年完成的城管工作总结如下。

关心时事政治，发奋提高政治理论水平，认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作潜质；本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维潜质。

认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展状况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际状况，为解决问题作出科学的、正确的决策。对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时刻，按时、保质、保量地完成任务。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻持续良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。

今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务！

**城管单位工作总结篇七**

丁字沽街城管科在街党工委、办事处的领导下，在分管主任的带领下，深入贯彻党的群众路线教育实践活动，认真对照“四风”查摆问题，不断强化科室领导干部的宗旨意识、群众观点、大局意识、属地意识和廉政思想，坚持问题导向，统筹兼顾，扎实做好各项工作。现将全年工作总结如下：

（一）修身固本，加强作风建设。我科室紧紧围绕修身固本这一基础，教育引导科室成员牢固树立为民服务的宗旨意识，认真对照“四风”查摆问题，纠正作风方面存在的问题，不断加强教育和引导，在密切联系群众、改进工作作风方面下功夫、做整改，切实做到能够以优良的作风更好的服务群众。

（二）力学笃行，培育价值观念。科室领导干部认真按照机关党支部及党小组的学习安排，深入学习党的群众路线教育实践活动相关文件及重要论述，观看系列警示教育片，参加系列研讨讲座，不断培育和践行社会主义核心价值观，并学以致用、力求实践，以知促行、以行促知，进一步将为民服务的理念融入到实际工作当中。

今年，我街共有12个小区进行旧楼改造，涉及158栋楼591个楼门，12837户近4万居民，改造面积61.1万平方米，约占全区改造项目的17.7%。虽然任务量大、时间紧，但是在汲取前两年的改造经验和创新思路的努力下，无论是在清拆进度、稳定程度，还是在项目施工、物业进驻方面都较往年有显著提高，而且在惠及民生、服务群众方面也取得了长足进步。

（一）取得的主要成绩一是清拆情况。截止目前，累计拆除违章建筑923处约11510平米，圈占1625处约19670平米，清拆棚亭320多个，堆物13250处，动用杂土车辆1800余车次，并着重解决了百姓反映十分强烈的地锁问题，拆除地锁925个。12个小区全部通过xx市旧楼改造指挥部的清拆验收；二是社区稳定情况。没有发生一起因清拆而造成的上访事件，也没有任何责任事故的发生；三是领导认可。1月8日，xx区区委书记张泉芬在《城市管理工作简报》中作出重要批示，要求各街向我街学习宣传和推广的做法，加大力度，动员群众积极参与、支持配合，共同完成打造美好家园的任务。3月13日，张泉芬书记又专程到风采里小区检查指导，对我街所做的清拆工作高度认可，指示要抓住历史机遇，充分发挥协调作用，与有关部门一道扎实搞好旧楼改造，切实为广大居民谋利益；四是媒体报道。今晚报、城市快报、天津人民广播电台、天津网、天津都市报道、红桥政务网等媒体对我街旧楼改造及地锁清拆工作做了连续报导；五是验收通过率。在已经验收的6个小区中，5个小区一次性验收通过，通过率位列全区第一。

（二）主要工作措施

1、调查摸底、广泛宣传。在清拆启动前，2024年12月26日就提前完成12个小区楼栋、楼门、楼层、户数、面积、空房数等基础资料的统计，摸清了每个小区的建筑年代、产权性质、人员结构、主次出入口位置等现状，着重对社区内现存的违章、圈占、堆物等进行登记造册，搞清重点难点，并广泛征求居民意见，初步制定清拆方案。统计结果呈现出五个“多”的特点。一是违章圈占数量多，仅首批三个小区就存在810处违章圈占和棚亭，总占地面积近1万平方米；二是相对人钉子户多，小区内存在大量长期盘踞在此，多次整治未果的难点户；三是低保户困难户多，大约有750户居民享受国家低保或困难补助；四是餐饮类底商户多，社区内存在大量扩建操作间或搭建棚亭；五是少数民族住户多，许多违章搭建者是少数民族，涉及民族习俗问题。

2、发动群众、依靠群众。泉芬书记在批示中指出，要动员群众，积极参与，支持配合，共同完成打造美好家园的任务。这不仅指出了清拆的重点，也教给了我们方法，是党的群众路线的生动体现。我街认真领会学习，共印制2万余张宣传单，制作40多条宣传横幅，与区容委制作的宣传画册一并下发到社区，悬挂张贴，并每家每户发放宣传单。党的群众路线服务群众联系社区的街道干部与居委会主任、文明督导队员、社区志愿者一起深入居民家中进行宣传引导，宣讲旧楼提升改造的大好政策，并实际了解居民的生活情况，听取他们的意见和建议，引导大家支持改造工作，共同参与到美丽社区的建设当中。

3、整体推进、突出重点。按照市、区旧楼改造指挥部的安排，我街12个小区分为三批进行改造，每批3至5个小区不等。根据安排，我街逐批整体推进旧楼改造清拆工作，并把握重点、掌握节点，实现了清拆工作开门红。一是创新清拆思路。面对艰巨的清拆任务，我街分析总结往年清拆经验，查找短板、创新思路、借势借力，在全区首创的采取物业服务企业全程介入旧楼清拆的新模式，同街城管科、综合执法大队、居委会一起，在社区志愿者、文明督导队等人员的配合下，共同参与清拆工作。如此一来，不仅为清拆提供了更多的人力物力，还使物业公司提前与居民群众交流沟通，为物业公司后续长效管理奠定了基础；二是选择合宜方法。在多次清拆实践中，我们摸索出一些清拆方法，主要有“以点带面动全局”工作法，适合于拆除存在时间较长，已形成恶劣影响，铲掉它能够波及、撬动周边违建者自行拆除的恶性违章；“地毯式整体推进”工作法，适合于该区域内没有典型的恶性违章，但违建者众多，彼此相互牵扯、观望的情景；“发动群众做群众”工作法，适合于数量众多、影响范围广，且其损害范围主要集中在一定的年龄段或一定的人群，比如地锁问题；“以真情换真情”工作法，适合于期盼旧楼改造，但涉及自身问题时有抵触心理的住户，等等。在实际清拆中，我们灵活运用，取得了较好效果；三是攻克疑难杂症。尽管采取了多种方法，但仍存在个别疑难杂症，需要特殊处理。为此，街城管干部充分发扬“五加二，白加黑”的精神，连续奋战，加班加点，一边和居委会耐心入户宣传动员，一边督促执法队做好程序下达工作，同时做好集中清拆安排。最终，像风采里宝全海鲜价值约20万的操作间、九段（1-14门）已搭建30年且住人的违章、风屏公寓近300平米搭建多年的圈占以及东大楼历史遗留的小煤屋等疑难问题都得到了有效解决。

“美丽天津·一号工程”是我市另一项重要的民生工程，是进一步推进美丽天津建设，改善全市生态环境和群众生产生活条件的一项重要举措。为此，我科室认真按照相关分指挥部的要求，扎实做好大气污染防治和清洁社区工作，使之符合“美丽红桥”建设，为美丽天津做出贡献。

（一）落实网格化管理，扎实做好大气污染防治工作

根据xx区大气污染防治网格化管理工作会议精神，我科室认真贯彻落实，切实做到思想认识到位、组织领导到位、政策措施到位、工作责任到位，从“组织、宣传、监管、整治”四个方面入手，确保各项工作落到实处。

1、健全组织领导机构。组建丁字沽街大气污染防治网格化管理体系，由街党政领导任二级网格长，社区居委会主任任三级网格长，社区工作人员任网格员，社区志愿者、文明督导队员任网格填充员。确保网格化管理无死角、监察无盲区、监测无空白，确保每个网格都有专人负责，做到管理边界清、任务清、责任清，保证各项保障措施落实到位。

2、发动群众积极参与。通过社区宣传栏、电子显示屏、宣传画报等传统宣传模式及社区书吧、党建微博、网络媒体等新型宣传形式，以及组织开展党员活动、社会性群体活动，组织各种文体培训队伍、社区宣讲队伍等方式，向辖区居民开展广泛宣传，发动群众积极参与，重点对辖区内餐饮商铺、烧烤摊贩、燃煤住户、运煤工厂等展开针对性的宣传，并通过物业公司对机动车主开展一对一的宣传。在辖区内形成社会各界共同参与大气污染监督与防治的良好氛围，掀起防治大气污染从自身做起，共建、共享、共管美好家园的良好形势。

3、组建日常巡查监督队伍。在各三级网格区域内，集合文明督导队员、社区党员、志愿者、楼门院长，组建一支监督员队伍。负责对辖区各重点地段进行巡视督查，发现污染源，立刻告知劝阻、及时反馈上报，同时配合区、街道部门进行处理，最后做好跟踪复查。

4、发现治理污染源头。按照我区制定的“五个监管”方向，我街认真对照检查，发动巡查队伍查找污染源。二级网格长每周至少巡查两次，三级网格长每天至少巡查两次，同时认真填写《领导带队检查大气污染防治工作记录册》，做到污染源的巡查、发现、处置全程记录。目前发现污染源头158处，均已及时报送xx区指挥平台，发现动态污染源将近3000余处，均已及时处理。

（二）结合物业全覆盖，扎实做好清洁社区工作

物业公司的好坏直接关系到旧楼改造成果能否保住，关系到社区市容环境卫生长效管理能否实现，为此我们特别注重物业公司的选定与管理以及物业用房配套设施建设等问题，并在此基础上开展系列清整活动。

1、严格选聘筛选，确保物业公司优质强干。我街始终坚持宁缺毋滥的原则，没有规范的公司管理和运作经验的不聘，没有充足的服务队伍和管理设施的不聘，没有公益心和责任感的不聘。在今年对物业公司实际运营管理能力的考核中，因一家物业公司不能满足居民的需求就遭到了淘汰，目前现存的物业服务公司基本能够达到《xx市人民政府办公厅关于进一步加强我市旧楼区提升改造后长效管理的意见》的要求。

2、完善管理制度，用制度监督管理物业公司。有序规范的物业管理是物业工作的基础，有了好的物业公司，还需有完善规范的监督管理制度来保证各项物业服务项目的落实。我街通过“双重协议”的方式来限定约束物业公司，物业公司入驻小区不但要与小区业主委员会（管理委员会）签订物业服务合同，还要与街道办事处签订物业管理协议，通过政府扶持奖励资金，实施绩效考核，以此加强对物业公司的监管。在2月18日xx区旧楼区社区物业管理工作现场推动会上，街办事处主任张东明代表街道系统做了先进典型发言。

3、完善基础设施，加强物业用房及配套设施建设。在前期清拆过程中，我们就和物业公司一起在小区内进行实地查看，初步选定物业用房的建设位置，并充分征求居委会和业主的意见，使得物业用房和警卫室既能达到保障社区安全的目的，又不损害广大业主的利益。在项目施工当中，我们将积极和施工方进行沟通，确保物业用房的建设符合相关标准。目前，12个小区的物业选址问题已经确定，近期将逐步进行施工建设。

4、加大居民参与，成立业委会或管委会。旧楼改造后，许多居民对引进物业管理心存顾虑，我们及时与居委会一道，精心指导小区成立业主委员会或管理委员会，公选出一批热心公益事业、公信力强、与政府贴心的居民成为业委会或管委会成员，通过业主委员会、物业公司、社区，建立了“三位一体”服务模式，三方形成合力，切实保证了物业进驻居民小区工作的稳步推进。至今，新成立业主委员会或管理委员会18个。

5、组织各方力量，开展全民大清整活动。今年，共组织全民义务大清整活动6次，各居委会自行组织社区人员开展清整活动76次，累计出动1130余人次，清理卫生死角7000余处，清扫绿地道路约3.9万平方米，清运垃圾杂物约308吨。

根据xx区综合治理“机动三轮车”指挥部统一安排，我街三轮车回购工作自3月份正式开始，在近三个月的时间里，我科组织各居委会认真做好宣传和居民的宣教工作，深挖社区内现存的三轮车，做好基础数据的收集汇总、车辆评估及回购工作。在无任何先例可借鉴的情况下，我街仔细捋顺工作步骤，把整个回购工作进行细分，着重抓好收集车辆信息、形成评估报告、签订回购协议、完成现场回购、做好资金发放五个阶段。

（一）抓好个人信息的收集填报。车辆信息的完整度直接影响下一阶段评估的成功与否，我科在区指挥部提供的数据表格基础上，增加了社区编号，规范了文档的命名方式，形成“一车一档”，既保证了与汇总表的一致，又为后期评估及回购工作节省了时间、提供了便利。

（二）抓好个人评估报告的形成。评估报告能否客观、真实的反映出车辆的价值直接关系到回购的顺利完成，为此我科积极与价格评估中心建立联系，针对有信息误差及变更的车辆，加班加点与评估师进行核查、核对，确保每辆车都“货真价实”。

（三）抓好回购协议的签订。由居委会将评估报告在第一时间传达到车主手中，并耐心讲解评估流程，做到公开、公平、公正，使居民签订协议放心、安心、舒心，同时收集现场回购阶段需要的身份证复印件等资料，告知回购时间、地点及需携带证件。

（四）抓好现场回购工作。前期的铺垫只为现场的回购，为此我科精心制定了回购现场工作安排，现场总指挥由街党工委书记史天成和街办事处主任张东明担任，下设综合协调组、车辆引导组、车辆核查组、手续办理组、安置帮扶组、治安信访组、后勤保障组，各组组长分别由处级领导担任，并抽调街道精兵强将，充实到各组当中，着重做好车辆的核实及身份信息的核查工作，杜绝出现回购车辆与登记不符，其他人员冒领、冒办现象，确保回购现场秩序井然、办理高效。

（五）抓好资金的核实和发放。根据车主办理签字情况及价格评估报告，认真反复核查每位车主的身份信息及回购价格，积极耐心地与银行工作人员进行沟通核对，杜绝出现身份证号、姓名填写错误，回购价格与实际不符等情况，确保居民能够按时、准确的拿到回购款。最终，在全街领导干部的共同努力下，圆满完成首批及补漏阶段全部车辆的回购工作。期间，我街共回购车辆1100辆，置换残疾人车辆150辆，回购数量位于各街办事处第二位。

我科切实以党的群众路线教育实践活动为指导，充分开展惠民服务活动，把“解民之所急、化民之所忧、满民之所需”作为工作的目标和要求。

（一）建设绿荫车位，破解机动车多、绿化不足难题。我科认真学习领会市长在xx区视察的讲话精神，充分借助旧楼改造契机，极力促成小区建设绿荫停车场。在将十三段3个小区、潞河园、风屏公寓、风光里共六个小区纳入绿荫停车场建设范围后，又动员风采里业主委员会和风采里居委会联名申报将风采里小区也纳入到建设范围内。但是，由于事务新颖，一些居民百姓对此不理解，甚至有些抵触和投诉，为此我科联合居委会认真做好居民答疑工作，广泛宣传绿荫停车场的优势、长处、趋势，解除居民的疑虑，使百姓逐步接纳绿荫停车场建设，进而解决社区内机动车日益增多绿化不足的难题。

（二）更换排水管网，破解管道堵塞、污水跑冒难题。家中下水管道堵塞是让任何人都头疼的问题，老旧社区更是屡见频现。因此我们想居民所想、解居民之忧，把更换排水管网视为旧楼改造众多施工项目的重中之重。尤其是风光里和风采里两个小区因临近二号路，下水管网常年处于不畅状态，百姓对此次提升改造期望甚高。但是在内外管网对接过程当中，因没有外管网施工计划，所以导致该问题不能够得到有效解决。为了能够更好的服务群众，我们组织居委会挨家挨户填写请愿书，最终在几百份的请愿书和科室干部的积极协调下，旧楼改造指挥部和市政局在没有预算资金和任务量的情况下，另行安排进行了外管网的改造，解决了管道堵塞污水跑冒的难题。

（三）拆除私装地锁，破解车位难找、社区混乱难题。社区内私装地锁问题一直以来是困扰老旧社区居民的老大难问题。今年我街将拆除地锁、恢复社区秩序作为惠及民生的一项重要内容。自3月份起，我们联合组织相关单位人员，集中力量对风采里、风光里社区的地锁进行了统一的拆除，由于在拆除过程中采取了“两步走”的策略，即第一步让物业公司提前开展免费服务，让百姓见到成效；第二步充分发挥群众的力量，通过社区志愿者来劝说私装地锁的住户。该策略的采用不仅拉近了我们同群众的距离，也能更好地与大家进行沟通，因此拆除工作十分顺利。目前已经累计拆除地锁925个。

（四）创新治理模式，破解乱摆乱卖、占道经营难题。党的群众路线教育实践活动以来，街道党工委、办事处切实把服务和改善民生放在更加突出的位置，将二号路地区综合整治工作摆上整改方案的头条，我科进一步强化责任，创新治理模式，重拳出击，确保了二号路地区综合整治到位。

1、宣传动员，营造良好社会氛围。在集中治理前期，科室及丁字沽综合执法大队按照区政府及相关部门要求，投入大量的人力和精力，广泛宣传，积极营造良好的氛围。一是对辖区非法占路经营点位进行日常整治及教育，并向经营商户发放《致非法占路经营者的一封信》；二是在社区内广泛张贴《xx区集中治理非法占路经营通告》和《致广大市民的一封信》；三是与二号路地区的重点商户签订《商户管理责任书》；四是动员社区志愿者、文明督导队以及社区党员群众，在社区内向居民群众开展日常宣传。

2、合力攻坚，整治占路经营现象。自7月10日至今，街城管科会同区综合执法局、区市容园林委以及公安、工商、卫生、环保、消防等职能部门，先后6次对辖区内占道经营、店外摆卖、露天烧烤、马路餐桌等违规违章行为连续进行联合执法集中整治，着重对二号路、五爱道等占道经营、露天烧烤、马路餐桌聚集区域进行了合力攻坚，重点对二号路“大群水果”、“小孙水果”、“大眼牛肉饼”、“毛毛菜馆”等十余处拒不服从管理的重难点点位以及五爱道“顺利园烧烤”、“东方砂锅烧烤”等露天烧烤、马路餐桌的难点点位进行了治理。

3、试行网格化市场化管理，使管理长效常态化。集中整治结束后，随着二号路、五爱道道路通行功能的恢复，我们主要从三个方面加强长效管理。一是综合执法人员将采取网格划分、延时值守、不间断清理等工作方法对辖区各路段尤其是二号路地区占道经营行为进行专项治理，切实保证该地区的市容环境秩序；二是街城管科及各居委会将不断的发挥网格长的职责，加强监督巡查，加强动员宣传，共同参与到市容环境建设当中；三是推行市场化管理新模式，借助社会力量，加强市场在城市管理中的调控作用，弥补政府在行政执法力量上的不足。

（一）市级卫生区复审工作。根据xx区迎接市级卫生区复审工作领导小组办公室的安排，我科认真收集自20xx年以来的爱国卫生各项工作实施方案、工作总结等的资料，并圆满完成5月29日市级卫生区复审工作12个小组的现场检查，在xx区巩固市级卫生区工作全面调研情况反馈中，我街成绩较好。

（二）兵役登记工作。本着早筹划、早部署、早动员的思路，我科召开专题部署会议，坚持大抓、早抓、实抓，要求各居委会采取多种方式，积极开展宣传动员；建章立册，正规搞好登记；克服矛盾，确保完成街规定的目标任务。并开通了街道武装部联系电话，将及时解答政策制度上的问题，指导大家上网报名。今年，共输送合格兵员15人，居全区各街道首位，超标准完成任务。

（三）各项宣传工作。今年，我们在日常市容环境宣传的基础上，着重加强了“美丽天津·一号工程”方面的宣传，重点在节约用水和大气污染两个方面加强了宣传力量，一是充分利用中国水周，引导社区居民增强节约用水的意识，并组织人员参观天津节水科技馆，进一步增长节水知识；二是利用多种方式宣传大气污染防治工作，组织各居委会向辖区内各类人群开展宣传活动，即对污染源产生者进行法规和形势的宣讲，也对辖区居民进行动员和知识的传输，形成群防群治的良好局面。截止目前，共上报信息近50条。

（四）数字化网络平台案件处理工作。今年，数字化网络平台案件处理工作面临着新的局面，一是案件来源不断丰富，在市、区报送案件的基础上，增设街、居委会两级案件的报送以及专业考核部门的案件报送；二是案件的难度不断增加，除日常扫保问题外增加了堆物、违章等问题的处理；三是处置要求更加严格，案件出现后必须在规定的时间内一次性回复，不再给予二次机会。为此，我科安排干部专门负责城管平台案件处理，并在节假日期间，安排人员全天值班，利用无线对讲网络确保案件的及时、准确传送，使案件从出现到处理的时间大大缩短，精准度大大提高。今年累计处理案件约18000件。

（一）贴近群众，培育科室队伍的亲和力。科室领导干部时刻把人民群众作为一切工作的出发点，坚持与群众多交流、多沟通，将自身工作透明化，自觉接受群众监督，切实做好群众工作。目前，共接待居民136次，深入社区收集居民意见228条，落实居民反映的各类问题171件。

（二）苦练内功，不断强化科室的凝聚力。充分尊重科室每位人员的劳动成绩，将每个人的优势和长处发挥运用到极致，并扬长补短、合理搭配，不断强化团结意识和合作意识，使每项工作都能恰如其分、又好又快的完成，切实把城管科打造成清风、气正、务实、肯干的先进科室。

**城管单位工作总结篇八**

（1）积极创建“洁美华阳”工作品牌，落实大城管工作机制，建立了市容与环境卫生责任区制度及4个城管社区工作站，同社区居委会、物业公司和各驻街单位签订《城镇容貌和环境卫生责任区责任书》180余份，印发《洁美华阳》及专刊33期。

（2）全年共拆除沾化路9号乙、利津路20号、昌乐路8号、杭州支路9号、长春路2号等违章建筑77处3025平方米，超额完成本年度拆违任务。

（3）开展非法市场集中整治活动12次，日常巡查180余次，整治游商浮贩720余处（次）。

（4）完成埕口路联片开放式楼院封闭改造工作，整治居民楼院10个，拆除违章建筑154平方米，硬化楼院地面5120平方米，粉刷楼梯内外墙14800平方米，安装铁艺大门6个并全部配备电子门禁系统，安装塑钢窗272平方米、奶（报）箱350个、健身器材13处，修缮楼梯扶手、护栏650平方米，新建花坛2处400余平方米，新移栽苗木、花卉200余株，指导成立了“埕口路联片楼院居民自治管理委员会”，试行了小区居民自治管理。

（5）开展党员干部义务劳动17次，整治居民楼院50余个；坚持每月整治5个卫生楼院，全年共整治卫生楼院60

个。按照“四有四无一统一”的标准创建了埕口路17号、沾化路5号、利津路26号辛等7个“双优”楼院。

（6）积极落实上级关于“大干200天”环境卫生整治活动。开展了“一五一六”沿线城市环境集中整治工作；在市环境卫生“百千万”竞赛活动中，华阳路7号、滨县路52号、滨县路59号、雒口路5号等楼院获评达标楼院；在市居民楼院整治示范竞赛中，利津路26号获评示范楼院。

（7）试行非物业小区居民楼道保洁自助式“卫生责任人”制度，在管区300余个单元悬挂“单月单号双月双号”责任挂牌2300余个，发放明白纸600余份，在居民楼楼道整治工作中取得了阶段性成果。

（8）全年整治卫生死角165处，清运各类垃圾2460吨，集中整治铁路两侧及河道周边环境卫生，清运积存垃圾850余吨，新建绿地420平方米，新植苗木360株；

（9）成立了华阳路街道食品安全监督站，落实了食品安全社会化管理工作。全年共检查食品经营业户1400余户（次），取缔非法经营业户、小摊点20余家，开展集中宣传培训活动5次，发放宣传材料2400余份。

（10）协调安装了路灯38盏，协调对华阳路25号等楼院进行了自来水一户一表改造；

（11）完成了长春路14号及沾化路9号的拆迁工作；

（12）全年处理各类信访投诉件件154件。

（1）深入贯彻落实大城管体制机制，联合职能部门继续开展城区环境秩序整治工作，提高管区城市管理水平和环境卫生水平，坚持并不断完善“洁美华阳”工作品牌。

（2）加强辖区次干道和非物业管理小区居民楼院的环卫保洁工作力度，进一步改善管区商居环境；

（3）加大对“七乱一占”现象的打击力度；

（4）继续加大对铁路两侧及河道周边环境卫生整治力度；

（5）继续做好科室在食品安全、防灾应急、拆迁改造、物业管理、城市绿化、红十字会等各方面工作任务。

（6）根据上级要求和街道党工委、办事处的决定，结合管区实际，开展亮点工程及“双优”楼院的打造工作；

**城管单位工作总结篇九**

在党组织的关心、培养下，我于\_\_年担任督察大队快速应急中队中队长。任职四年来，在局党组和大队党委的正确领导下，本人始终坚持以邓小平理论为指针，认真贯彻“三个代表”重要思想，努力践行“科学发展观”，勤奋工作，大胆实践，勇于开拓，廉洁自律，工作上取得了一定的成绩。各方面都得到了锻炼和提高。 下面，我将任职以来的工作、学习情况述职如下。

（一）加强自身学习，适应岗位需要。

学习是明确政治方向，提高能力水平的重要途径，更是适应新形势、新环境的必然要求。这就要求我自觉刻苦地学习政治理论和业务知识，努力提高自身政治水平和各种能力，及早地适应工作岗位。在工作间隙，我认真学习了马列主义、毛泽东思想和小平理论，“三个代表”重要思想，用“科学发展观”的先进理论指导自己的各项工作。同时，认真学习党的路线、方针、政策，尤其是党的\_\_大精神，掌握其精神实质，并将其转化为自己工作的动力。在学习理论的同时，我还认真专研业务知识，系统的学习城管执法的有关法律法规，学习决策方法，组织协调、执行艺术、领导艺术，从而增强自己的领导能力。虚心地向一些老同志学习，学习他们良好的工作方法和扎实的工作作风；并做到学以致用，把学到的本领运用到工作之中，通过学习改进了工作方法，提高了工作效率，为较好地履行职务打下良好的基础。

（二）加强队伍建设，促进中队整体素质提高。

在工作中，我严格按照各项规章制度要求中队全体队员，关心队员的工作和生活情况，在中队内部营造和谐的工作氛围，让大家都有愉快的工作心情。只有这样，才能让大家有主人翁的责任感，才能发挥最大工作潜能。中队还建立了学习制度，坚持定期不定期的组织大家对政治理论、业务知识和有关法律法规进行学习，做好学习笔记，写好学习心得。通过学习，中队队员素质有明显提高，精神面貌焕然一新。

（三）认真履行工作职责，努力完成各项工作任务。

快速应急中队主要从事静态交通秩序整治管理工作。整治初期，在执法人员不足，执法手段相对落后的情况下，我带领中队全体人员积极开展静态交通整治工作。

一是加强对乱停乱放车辆的执法管理。整治初期，我们是以锁车和拖车的方式进行静态交通管理，为了尽可能的扩大执法范围，我将中队分成两班，在市区主干道特别是长虹路、建华路、前进路等路段进行不间断的巡查和整治。几年来，共处罚违法乱停车辆10000多台次，罚款100多万元。为我市静态交通秩序管理工作的有序开展奠定了良好的基础。

二是加强对市区停车场点的管理。\_\_年开始，针对市区临街单位门前停车秩序混乱的情况，市局启动了市区临时停车场占道手续的办理工作。在许多单位、店主不支持，甚至抵触和对抗的情况下，我们本着管理就是服务的理念，主动上门，挨家挨户的走访调查，耐心细致的做工作，宣传相关法律法规，按照先易后难的工作思路，逐一下达《办理停车场点通知书》。通过全体队员的共同努力，几年来，我们在市区设置临时停车场停车场150多个，施划停车泊位\_\_多个，依法收取占道费用 80多万元。有效缓解了市区停车难的问题，改变了停车场管理秩序混乱的局面。

三是发挥应急职能，强化集中整治。几年来，我中队根据市局的统一安排，针对城市管理的重点、难点问题开展了多项集中整治活动。

\_\_年，为规范市区货运市场机动车辆停放秩序，我中队组织人员对红光路、春园路、三元路、大庆西路、松鹤路等货运市场进行了为期3个月的集中整治，有效地遏制了市区货运市场无序发展的势头。

\_\_年，为深入开展清洁城市、美化家园“静、畅、美”活动，我中队积极配合襄城区、樊城区、高新区、襄阳区对占道洗车、修车等各类占道现象进行清理整治，取得较好的效果。

此外，在市局的统一安排下，我带领中队队员还开展了“飞扬撒漏”集中整治、“物流货运市场”集中整治等一系列集中整治工作，充分体现了应急中队拉得出、打得响、跟得上、能征善战职能特点。

四是创新工作思路，推近“停车新政”顺利实施。

\_\_年以来，为了进一步加强市区静态交通管理，规范机动车的停放秩序，切实解决市区“停车乱、停车难”等问题。按照市局的统一部署，我中队在全市范围内积极推行了以张贴《违法停车告知书》为主要执法方式的“停车行政”。

为了保证“停车新政”的顺利实施，我们一是构建数字平台，实现市局、区局、中队三级联网对接，违法信息资源共享。二是增设静态交通标识标线，设置免费停车泊位，缓解市区停车压力，规范市区停车秩序。三是规范执法程序，制定《静态交通执法管理规范》，挨个上门组织执法中队全体队员对静态交通执法程序、取证要求、执法文书填写、违法信息录入、以及违法车辆的处理等方面的工作集中学习，提高队员执法水平。四是积极协调交警部门，保证违法车辆信息顺利录入系统。五是加强督办检查，制定了《静态交通执法管理检查考核暂行办法》，并严格对各执法单位进行考核考评。六是加大宣传力度，通过报纸、电视、电台等多种形式向广大机动车驾驶员宣传静态交通法律法规，教育大家规范停车、文明停车，共同营造良好的道路交通环境。

下一步，我将重点加大对执法单位的检查考核力度，推动市区静态交通管理工作上一个新的台阶。

（四）清正廉洁，树立良好形象。

作为一名共产党员，我时常提醒自己，要高标准的严格要求自己，努力加强党性锻炼，牢记党的宗旨，听从党的召唤，坚决服从局党组和大队的指挥，保证政令畅通，以高度的事业心和责任感对待党的事业。严格遵守法律、法规，遵守各项纪律，发扬艰苦奋斗的光荣传统，反对奢侈浪费行为，厉行节约。

在具体工作中，我以职责为已任，不借工作之便吃、拿、卡、要，不以权谋私。处理好同志间的关系，做到大事讲原则，小事讲风格，自觉维护中队内部的团结。做到民主决策，科学管理，关心下属，团结同志，乐于助人，弘扬正气，树立一名中队长的良好形象。

一年来，虽然我在工作中取得了一定的成绩，自身的素质和能力有了一定的提高，但仍然存在一些问题和不足。学习方面，常因工作忙而放松了学习，政治理论水平还有待提高；工作方面，文明执法的工作做的还不够细致，中队管理和建设有待加强。针对以上问题，我将在局党组和大队党委的正确领导下，认真加以改进和提高。我决心，在今后的工作中继续保持旺盛斗志，尽职尽责，带领中队的全体队员认真搞好本职工作，完成领导安排的各项工作任务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找