# 2024年5月思想汇报：十年敬业收获幸福

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-09-24

*“收获幸福，无错千万”是我们每位收费一线人员追求的梦想，奋斗的目标，魏婷婷又一个收费人实现了梦想。当我看完她的事迹后，知道她是一个在困境中成长的人，生活的困境没有压倒她，反而这种困境让她对得来不易的工作更加珍惜，就因为这种珍惜才使得她在平凡...*

“收获幸福，无错千万”是我们每位收费一线人员追求的梦想，奋斗的目标，魏婷婷又一个收费人实现了梦想。

当我看完她的事迹后，知道她是一个在困境中成长的人，生活的困境没有压倒她，反而这种困境让她对得来不易的工作更加珍惜，就因为这种珍惜才使得她在平凡的岗位，枯燥的票亭做出不平凡的业绩来。她成就的背后是十二分的艰辛，荣誉的背后是十二分的付出。

魏婷婷在事迹汇报中提到一件极为普通的小事，她是耐心细致的向司机解释，而我是怎么做的呢？反思！

“我很平凡，我只是千百个收费员中极普通的一个。但我坚信在收费员这平凡的工作岗位，一定能创造出不平凡的业绩，赢得人们的认可与赞扬。我希望初到北京的朋友，能首先从感受我的服务，而认识北京；我也希望，途径这里的朋友，能对曾经路过的京津塘高速公路留有美好印象；我更希望，从北京出发的朋友，在未来的追忆中，能够对我们的服务有所回味。”这是魏婷婷一个人的希望吗？不，是我们所有收费一线人员的希望。

用微笑回报社会，怎么做才能让社会认可？就是我们对司乘人员优质的服务。如何做好文明服务，就要促进每个人的文明服务意识。俗话说“干一行爱一行”我们的工作属于服务行业，每天直接与司机面对面的交流，就需要我们拥有一颗平常心和爱心，这样才能通过我们的文明服务传递对司机无微不至的问候，所以我认为要做好文明服务应该从心里加强服务意识。在上班的过程中调整好心态，给过往的司机真诚的微笑，同时在处理一些特殊情况下应耐心对司机做好解释，因为这是最容易发生纠纷的地方。只有在工作中用心服务，真诚服务，用我们发自内心的微笑感染司乘人员，用温馨的问候，文明规范的用语为司机服务，才能将我们的工作做得更好！

我曾看到过一位全国劳模总结的人生格言，谨摘其中一段做为结尾和大家共勉：

一个人的青春是在他不追求时失去的；

一个人的理想是在他不进取时淡化的；

一个人的事业是在他不勤奋时失败的；

一个人的家庭是在他不互尊时破裂的；

一个人的幸福是在他不知足时消失的；

一个人的健康是在他不乐观时衰退的；

一个人的团结是在他不沟通时影响的；

一个人的品格是在他不自励时降低的；

一个人的错误是在他不自律时发生的；

一个人的衰老是在他不学习时开始的。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找