# 铁路检修车间学习心得

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-10-02

*用奋斗为理想插上翅膀带着对铁路的向往，肩负着亲人的嘱托，大学毕业满怀热情来到到哈尔滨通信段工作，经过一系列的学习后，我们五名大学生来到综合网管工区，开始了我们的见习生活。刚刚来到工区，一切都是新的，参加工作之前我认为我的专业与工作对口，可以...*

用奋斗为理想插上翅膀

带着对铁路的向往，肩负着亲人的嘱托，大学毕业满怀热情来到到哈尔滨通信段工作，经过一系列的学习后，我们五名大学生来到综合网管工区，开始了我们的见习生活。刚刚来到工区，一切都是新的，参加工作之前我认为我的专业与工作对口，可以很快融入工作当中。但现实却给我一记重击，工作中需要的知识我在学校中几乎没有接触过，网管工区涉及的专业知识很广，想要完全融入工作当中需要学习的知识还有很多，一时半会儿进入不了状态，车间领导心急如焚，工程师杨宪鸿和工长马秀贤在观察我们几天之后，结合每个人的自身情况，给每人分配了一个师父，安排了业务精湛的蒋瑞淇、叶海萍等师傅，签订了师徒合同，进行一对一的帮扶，我的师傅是蒋瑞淇，白天业务多，师傅就在夜班时给我们讲课，在师父的指导下，我快速进步，每当我遇到不会的问题向师父请教时，无论当班还是休班，她都不厌其烦的为我解答。

在学习过程中，大家觉得对于9806的数据制作不太了解，工长发现这种情况，就请来了厂家的工程师们来为我们讲解如何制作9806的数据。开班当天，休班的同事们也都赶来了，应该说在综合网管工区一天不学习，可能就是退步了，在这个平均年龄不到30岁的班组里，感受到了前所未有的压力，每个人都在成长进步，都担心自己落下，如饥似渴地学习是我们目前的学习工作状态，在讲解过程中，大家都用笔记下要点，回到家后认真揣摩笔记。在前几天的工作中又遇到了9806数据制作，在师父的引导下我配置成功了一台9806数据，满心喜悦，期待自己能这样坚持不懈地努力，学会这个岗位上的所有业务。

到哈尔滨通信段工作已经半年时间了，在这段时间里我不仅学习到了许多专业技能上的知识，还学习到了哈通人身上脚踏实地、认真工作的精神，能进入这样的集体工作是我最大的幸运。在今后的工作中，我一定加倍努力学习专业技能，不辜负段、车间和班组对我的培养。

今天的时代是学习的时代，人类的变革从来没有像现在这样深刻和迅速，学习应该成为我们的生存状态和生活方式，作为新时代的一名青年党员，要自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装自己，要有成功的信念，有正确的理想，有超凡的毅力，更要有真实的行动，泰戈尔说“你最好在太阳升起的时候做些什么，不要在夕阳西下的时候去幻想什么。”成功者都是立刻抓住机会，马上投入行动，我要做这样的人，青春是生命之晨，是日之黎明，愿我和我的小伙伴们，既有仰望星空的梦想，更有脚踏实地的精神，用坚持不懈地努力，在拼搏中实现自我价值，用奋斗为理想插上翅膀。

立足岗位，争做新时代最美铁路人

哈检修电话所 曲婷婷

1月13日，中央宣传部、中国铁路总公司在北京向全社会公开发布2024年“最美铁路人”先进事迹。这十位最美铁路人是总公司深入贯彻落实习近平总书记对铁路工作的重要指示批示精神一面光辉旗帜，是大力实施时代新人培育工程的典型代表，是铁路人的最美结晶。他们从一线、基层崛起，以不怕“脏、苦、险、累”，让“标准、责任、担当、奋斗、奉献”走在前列，他们将自己最美的一面带到了铁路生活，以实际行动诠释了人民铁路为人民的宗旨，践行了交通强国、铁路先行的历史使命。

我认真聆听后，被他们的事迹深深打动，他们是众多铁路职工的优秀代表，又是再平凡不过的铁路人，可就是这群平凡不过的铁路人，却让我们只有用“最美”来形容，在他们身上美的是心灵、美的是品质，美的是精神。

作为一名铁路通信人，我要向这十位同志学习，向这十位同志看齐，首先在自己工作岗位上做到，干一行爱一行，把业务学精、学细、学通，熟记技术标准，提高技能水平，始终要做到接待用户热心，办理业务细心，解答问题耐心，帮助用户尽心，接受意见虚心，把保障运输安全作为自己的使命。其次，我要学习十位最美铁路人那种吃苦耐劳，勇于奉献的精神，勇于创新，在工作中做到精益求精。守住自己的工作岗位，用平凡的坚守体现铁路人的最美的一面。最后是学习十位最美铁路人不管干什么工作，都应该保持一种激情，永远做到对党的事业、对自己的工作激情澎湃地干些事情。工作中做到眼睛向内，心中有面镜子，认真对照检查不足，切实改进提高工作，以更饱满的精神状态，以更务实的工作作风，扎扎实实、兢兢业业做好自己的本职工作，使自己的工作不断进步。牢记“交通强国、铁路先行”的历史使命，争做新时代最美铁路人。

2024年， 我想对你说

　工们有话要说，在此，衷心感谢段、车间领导对我们电话所工作的支持与肯定。电话所是由一个70、80、90、的老、中、青的班组，在这个有着稳重、奋进、创新的团队里，话务员们团结奋进，通过114这条温暖电话线，为铁路运输生产保驾护航。2024年，话务员们付出了辛勤汗水，也收获了喜悦与成长，展望2024，请听听我们的心声吧！

15号话务员谢春英

2024年在繁琐的工作中又悄悄过去，回望过去一年，依然夹杂着酸甜苦辣，但另我感悟最深刻的还是“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”。话务员日常面对的用户的各种询问，有时候接通电话就是劈头盖脸的谩骂，千万不要被用户带到不满的情绪中与之对立，在忍住情绪后对用户循循善诱，用户自然会把遇到问题娓娓道来，需时刻牢记自己是一名话务员，为用户服务的宗旨。同时，在这一年中也收获不少用户的感谢，表扬令那些繁琐的日子变得有意义。作为一名话务员，我深知基本功要做好做实，微笑要留住，礼貌要恰当，耐心要保持，这些非一日之促成，今后，会更加的积极努力，做一名出色的话务员。

21号话务员杨红：

日复一日的工作磨练了我的心性，使我得以耐心地帮助每一位用户。因为我懂得，用户的真诚道谢和满意笑声就是我工作的价值所在。

3号话务员张春梅

时光如白驹过隙，回首自己一年来经历的风雨路程，有欢笑，也有泪水。在每月考试方面，依旧未能克服自己内心的紧张感，每一次月考总会莫名的紧张，希望新的一年自己能克服内心的恐惧，更好的发挥。在话务质量方面，克服了当初的急躁，更加有耐心的应答用户的询问。希望自己可以再接再厉，越战越勇。

8号话务员王月

进入电话所这个大家庭让我收获许多欢乐和正能量，为用户排忧解难是我每天的工作，我愿带着这份责任感和同事们一起加油前行。

工长杨艳：

电话所这一路走来，离不开领导的悉心指导，也离不开同事们相互帮助照料，更离不开用户对我们工作的认可和肯定。这么多可爱的人，陪我们一起成长，激励着我们，心底由衷感恩。新的一年，我们电话所全体职工用更专业的技能完善自己，用高度的责任心和用户至上的理念去迎接新的挑战，交上我们新的答卷。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找