# 最新精神科科室年度工作总结(三篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-10-03

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**精神科科室年度工作总结篇一**

一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。\_\_病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。\_\_两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。\_\_一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，\_\_等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的\_\_二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版＂三基＂理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：\_\_=\_\_等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的`护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的\_\_四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，\_\_操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：\_\_等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张\_\_院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

五、强调数据说话实行量化管理

全年各科室累计共输血2578人次，输液\_\_人次，静脉推注\_\_人次，各种注射\_\_人次，灌肠\_\_人次，口腔护理\_\_人次，导尿1993人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，褥疮护理1368人次，会阴侧切缝合术\_\_例，为病人取药\_\_人次，换药室换药9200人。

\_\_年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，但是不值得回忆。在\_\_年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我们一定能够在20\_\_年的工作中做到！

**精神科科室年度工作总结篇二**

一、建立健全精神病防治康复工作组织管理网络。

成立了“道真自治县精神病防治康复工作领导小组，组长由分管县长担任;副组长由县政府办公室主任、县残联理事长担任;成员由县财政局、公安局、民政局、卫生局、药监局局长参加，领导小组下设办公室(在县残联内)负责日常工作，14个乡(镇)、85个村(居)都成立了精防康复领导小组，组织网络管理基本健全，并积极开展工作，制定了道真自治县精防康复“十一五”实施方案，由县人民政府下发到各单位，同时制定了工作制度，定期召开工作会议，效果明显，受到病人及其家属的好评，县政府及时规划地盘，重新修建 6000平方米的精神病康复医院，并匹配资金5万元落实康复经费。按照上级检查验收标准，组织对各乡(镇)进行自查评比。通过总结经验，推广先进、找出差距、及时解决问题，促进了工作的开展。

二、建立健全全县精神病防治康复技术指导网络。

十一五实施方案颁布后，县精神病医院作为全县精神病康复技术指导中心，在县卫生局的指导下，调整充实了各卫生院技术人员，负责各乡(镇)精神病防治工作的技术指导，村、居成立以卫生院为主的指导小组，对已确诊为精神病患者，由基层卫生人员、村(居委)干部、病人家属组成三位一体的家庭看护，以县精神病院为中心，乡(镇)街道、村(居)委三级技术指导网络逐步健全，为全县精神病康复工作有目标、有计划、有步骤地深入开展提供了有力的保障，县技术指导中心和各技术指导小组制订了工作制度和职责，各级之间相互联系、互相配合，定期总结评估，从而保证了精防康复工作有序地进行。

三、加强精神病防治康复专业工作队伍培训。

十一五实施方案以来，县残联十分重视培训精防工作人员。20\_\_年以来，举办了三期基层专(兼)职工作人员培训，培训期间，均由残联干部和精防技术指导人员授课，讲授内容为精神医学概况、精神病症状学，常见精神病诊断和治疗，常用抗精神病药物使用、医学心理咨询、儿童多动症、精神发育迟滞、社区康复等等，参加培训人员明确各自的工作任务，掌握了一定的工作方法，学到了不少的精神卫生知识;此外，县残联打算今后有计划地把乡(镇)技术指导人员分期分批到县精神病院学习，进一步提高技术指导队伍的素质，保证基层精防工作的顺利开展。

四、组织开展精神病人的调查确诊，建档立卡工作。

为全面掌握精神病人现状，从20\_\_年3月以来县残联专门组织了培训班，集中学习精神病诊断分类标准，学习全国统一表卡的填写和统一操作规范，然后分为14个乡(镇)分别对每位确诊者均进行了建档、立卡。

五、开展多层次的精神病治疗康复工作

为了使已确诊的病人得到及时治疗和良好的康复，除了发挥县精神病院的积极作用外，加大社区康复的力度，针对不同病人和病情，开展多层次的康复治疗工作。

1、对重度急性期精神病患者，及时收入县精神病院治疗，在药物治疗的基础上，开展开放、半开放管理，开展心理疏导、工疗、娱疗、促进生活能力和社会功能尽快恢复，帮助患者逐步回归社会。

2、对病情不严重且不稳定，无条件住院的患者，建立家庭病床，由乡(镇)、村(居)技术指导小组负责指导康复训练，由家庭成员负责护理好病人。

3、对出院返家的病人，由基层卫生人员、村(居)干部、患者家属组成看护小组，定期随访、记录病情、监督按时按量服药，开展心理疏导，解决生活困难，防止意外发生。

4、对发现关锁病人、县精神病院及时派车，解除关锁接往医院治疗。由民政、残联解决住院治疗经费。

5、开展精神病防治彩票公益金救助活动，对一部分长期患病、家庭经济困难的精神病患者，实行免费住院治疗和免费服药治疗，住院治疗3600元/人，免费服药400元/人，20\_\_年已有5名住院治疗和100名服药治疗的精神病患者得到了照顾，受到了社会好评。

六、宣传普及精神卫生知识，提高精防康复意识。

县残联组织开展了“世界精神卫生日”的宣传活动，组织专家街头进行宣传，发放宣传资料1000余份，收到良好的效果，使全社会都来关心、理解，帮助精神病人。

七、逐步建立精神病防治康复规范化，科学化管理体系。

县残联和县技术指导小组，充分利用培训班和下基层查访工作的机会，详细讲解全国统一表卡的使用和填写方法，并积极利用全县电脑化管理(我县14个乡(镇)残联都配有电脑)逐步实现全县电脑联网、各级之间定期反馈信息，学会运用表卡、数据科学地评估和监控精防工作的开展，逐步建立起全县精防工作规范化，科学化的管理体系。

八、精神病康复防治工作中存在的问题

精防工作试点在我县起步晚，因而在精防工作中存在不少差距，如精神病人检出率偏低，个别乡(镇)、村(居)精防管理机构组织不健全，监护小组工作不落实，随访工作不到位，技术网络不够健全等等，这些都有待于我们进一步努力加以改进、完善和落实。今后，我们要在省、市、残联和县委、政府的领导下，继续努力工作，落实精防康复工作“十一五”实施方案提出的各项计划任务指标，把我县精防康复工作抓实、抓好。

**精神科科室年度工作总结篇三**

20\_\_年我科在院领导的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对20\_\_年制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，重点规范了护理文书书写，加强监督管理，保障了护理安全，加大了护理质量监控力度，重视护理骨干的培养，提升了护理服务质量。全科护理服务质量稳中有升，病人满意度大幅度地提高，圆满地完成了各项任务。现将全年的护理工作总结如下：

一、工作成绩：

1、全体护理人员在院领导及科主任的领导下，圆满的完成了年初制订的工作任务,全年共收住病人\_\_人，出院病人\_\_人，完成工作任务\_\_元，住院天数为\_\_天，无重大差错事故的发生。

2、为了提高护士的职业素质，为了进一步提高病人的满意度，我们科护士参加了医院组织的护士技能操作比赛，获得了光荣称号。

3、认真落实各项规章制度，提高护理质量，进一步规范各班职责，在护理中做到了责任到人，切实提高了每个人的工作责任心，做到了全年无差错事故发生。

4、严格执行“三查七对”制度，坚持由各班负责上一班的医嘱查对，明显降低了因执行遗嘱错误导致的严重差错事故的发生。加强护理操作查对制度，每次操作前进行核对，杜绝了给病人用错药、打错针现象的发生。

5、认真落实了床头交接班制度，特别是对危重病人、新入病人、有特殊治疗的病人进行重点交接，提高了危重病人及特殊病人的护理质量，将潜在的不安全隐患及时消除。

6、进一步加强了对精神病人的安全管理，对其进行安全评估，切实加强安全防范措施，使用了防护栏、约束带等有效措施。并且及时向病人及其家属进行了疾病健康宣教，安全防范措施讲解，有效的消除了病人及其他人的安全隐患。

7、为了进一步使精神病人有更好的治疗效果，我科护士认真对病人做好：工娱治疗、护理观察量表、音乐治疗等。

8、加强急救药品的管理，标记明显，设专人保管，每周进行清点检查，保证无过期、无混放、确保用药安全。

9、每天利用晨会时间进行业务学习，利用护长提问、临时抽查等方式，有效的提高了护士的学习积极性。

10、规范病区管理，保持病区环境清洁。认真落实晨晚间护理和基础护理。

11、严格执行无菌操作制度,严格执行一次性用品的毁形、消毒、回收制度,医用垃圾、生活垃圾分类处置制度。做到了全年无院内感染发生。

二、成功做法：

我科领先实行了绩效考核体系，并获得了成功。于11月建立了护士每日工作价值表，将每位护士每日工作量更加细化的体现出来。通过这种绩效考核，对护理人员做出客观公正的评价，可以发现护理人员的素质、实际工作知识和技能与岗位任职要求之间的差距，并进行原因分析，确定培训目标和内容，制定有针对性的培训计划，对提高人员培训的有效性、促进培训内容与实际工作内容紧密结合、优化护理队伍结构起到积极作用。 在护理人员治理中起重要作用的激励和约束机制，调动了人员工作的积极性。

三、存在的问题：

1、个别护士责任心不强，基础护理落实不到位。

2、分护理落实不到位，巡视病房不够及时。

3、护士的安全意识较弱。

4、人别护士操作不规范，存在操作时不戴口罩，职业暴露及自我安全防护意识淡薄。

5、主动学习风气不浓厚。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找