# 燃气公司运营管理规章制度

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2024-10-03

*为加强用气管理，规范用气行为，维护使用者和经营者的合法权益，促进燃气事业发展。特制定相关规定。以下是范文网小编搜集并整理的有关内容，希望对大家有所帮助！第一条 为加强用气管理，规范用气行为，维护使用者和经营者的合法权益，促进燃气事业发展。打...*

为加强用气管理，规范用气行为，维护使用者和经营者的合法权益，促进燃气事业发展。特制定相关规定。以下是范文网小编搜集并整理的有关内容，希望对大家有所帮助！

第一条 为加强用气管理，规范用气行为，维护使用者和经营者的合法权益，促进燃气事业发展。打击偷窃燃气等违章行为，强化稽查管理，保证燃气企业安全平稳供气，制定本制度。

第二条 落实好“一表一卡”的管理工作。在售气软件系统中将逾期3个月未购气用户设为黑名单，组织安检人员对列入黑名单的用户逐一进行落实。

第三条 对直通、倒拔表字等窃气行为按照相关法律法规进行处理。同时，应做到：

1、对利用各种手段偷盗气的，由安检人员责令其立即终止盗气行为，并停止供气，并要求其赔偿经济损失。

2、对盗用燃气情节严重的，申请司法机关追究刑事责任。

3、对刁蛮用户、拒不整改用户及时上报有关部门进行处罚，防止燃气费的流失。

第四条 对未加装防盗封的用户，利用安检期间进行加装。

1、如发现表封有被损坏现象，及时向公司有关领导反映，并安排人员进行入户检查，以确定该用户是否存在盗气行为。

2、重点对无改管手续，擅自将燃气管线进行改动的燃气用户，尤其是针对那些将燃气管线进行改动的燃气用户，一经发现严肃查处并责令改正。

3、加大对私接热水器、采暖炉用户的查处力度，对拒不整改的用户报有关部门进行查处，坚决杜绝安全隐患。

第五条 对违章占压燃气管线的用户及单位，向其讲明占压燃气管线的危害性，并通过法律宣传做通违占户的思想工作，争取其主动自行拆除占压建筑物，确保燃气管线安全输气。

第六条 注重对公服及工业用户的稽查检查，对重点用户的燃气使用情况做到及时掌握。

第七条 本制度由运营部负责解释。 第八条 本制度自颁布之日起实施。

第一条 对民用户每年进行至少两次的入户安全检查，检查时员工要统一着装，佩戴公司工作牌。

第二条 确认燃气用户设备有无人为碰撞、损坏。如发现人为或故意损坏情况，应礼貌提醒用户，注意保护有关设备，同时耐心地对用户进行相关国家法律法规宣传，并将有关情况上报公司有关部门进行处理。

第三条 检查管道是否被私自改动，是否被作为其它电器设备的接地线使用，有无锈蚀，重物搭挂，胶管是否超长及完好。对存在的问题向用户提出整改意见并帮助和监督其整改完善。

第四条 检查用气设备是否符合安装要求，设备性能是否满足使用要求，对不能满足安装和使用要求的设备，必须向用户讲明原因，提出建议。

第五条 检查有无燃气泄漏、灶前压力和气表运行是否正常。 第六条 对用户提出的相关要求和帮助，应提供相应帮助。

第七条 检查合格后，请用户签字确认，当次未能入户检查的用户要详细说明原因。

第八条 凡是进行年检和日常维修结束后，应随时填写“用户使用证”的相关内容及检查记录。

第九条 妥善保管各种检查记录，以备公司组织人员进行查验。

第十条 本制度由运营部负责解释。

第十一条 本制度自颁布之日起实施。

第一条 为加强公司运营人员的服务质量，提高公司的整体形象，特制定本制度。

第二条 工作人员上岗必须佩戴工作卡。

第三条 对待用户要主动热情、文明礼貌。

第四条 工作应遵循“安全第一，质量第一”的宗旨。

第五条 工作应坚持利民、便民原则。

第六条 不准擅自向用户收取额外费用。

第七条 不准向用户暗示或提出不合理要求，不准利用工作之便谋取私利，不准向用户索取或非法收授财物。

第八条 未经审批不得私自为用户安装和改装燃气设施。

第九条 不准要求用户为其提供劳力、运输工具及其它形式的便利。

第十条 对待用户的询问要耐心解答，不准用粗暴的语言对待用户，不得与用户发生争吵，要主动向用户讲解燃气设施的操作及使用方法。

第十一条 安装期间严格遵守施工纪律，不能接受用户饮料、水果、食品、烟酒等各种招待；禁止擅自动用用户物品，损坏用户物品照价赔偿；尊重用户，尽量避免影响用户的日常生活；安装期间，除安装地点外禁止在其他地方逗留。

第十二条 安装完毕将污染的墙面、地面打扫干净，恢复原貌。

第十三条 本制度由运营部负责解释。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找