# 最新技术质量保证承诺书(二十一篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-10-05

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。技术质量保证承诺书篇一2...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**技术质量保证承诺书篇一**

2、对用户维修的车辆，认真检查并做好项目记录，听取用户提出故障问题，填写好维修项目，作出估价单，用户签名认可。

3、在维修过程中，发现须增加维修项目，及时与用户联系，说明情况，取得用户的答复再施工，对用户有不明之处给予热情耐心解释。

4、对维修的车辆，保证质量、按期交货，树立急用户所急，实施24小时服务，为用户排优解难，配备有出外救济和拯救车辆的人员。

5、对出厂维修车辆实行跟踪服务，按国家规定的质量保证期，按项目保质期保修。

6、对需要购件进行维修的车辆，保证能主动向车主就价格、配件厂产地、质量等作详细解答，征得车主意见再作处理。

安装、改造、维修单位安全承诺书

机电类：

凡从事电梯、起重机械、客运索道和大型游乐设施等机电类特种设备(以下统称机电类特种设备)安装、改造、维修和电梯日常维护保养的单位，必须取得《特种设备安装改造维修许可证》，并在许可的范围内从事相应工作。电梯日常维护保养单位必须取得电梯维修的资格许可

(一)电梯的安装、改造、维修，必须由电梯制造单位或者其通过合同委托、同意的取得本规则许可的施工单位进行。

(二)安装或维修及电梯日常维护保养单位，应当与相应特种设备的制造单位签订有关合同或协议，保证得到其必要的技术指导、合作与备品配件的供应。如制造单位不再具有相应型式特种设备的制造许可资格，由承担相应施工的单位负责保障该设备满足相应的安全技术规范和标准的要求。

(三)电梯日常维护保养单位必须保证本单位自有职工能够及时抵达所维护保养电梯所在地，事故发生后在30分钟内抵达事故现场。

(四)安装、改造施工过程中，现场持相应作业项目《特种设备作业人员证》的作业人员不得少于2人，并任命其中1名为项目负责人，现场安全检查员不得少于1人。

(五)维修和电梯日常维护保养施工过程中，现场持相应作业项目《特种设备作业人员证》的作业人员不得少于1人。

(六)应当采取有效措施，消除施工中的安全隐患，并严格按照本单位编制的施工方案实施现场作业，确需调整施工方案时，必须严格执行施工方案编写、审核、批准的管理制度。

(七)未经制造单位委托或同意进行改造的特种设备，改造单位必须更换该特种设备的产品铭牌，并在产品铭牌、质量证明书上标明本单位名称、改造日期和本单位《许可证》编号等。

(八)经安装、改造、重大维修后的特种设备，施工单位必须按照有关安全技术规范和标准的要求进行严格的自检。

锅炉：

凡从事《条例》规定范围内锅炉及锅炉范围内管道的安装改造工作的单位必须取得国家质量监督检验检疫总局颁发的《特种设备安装改造维修许可证》，且只能从事许可证范围内的锅炉安装改造工作。已获得锅炉制造许可的锅炉制造企业可以改造本企业制造的锅炉和安装本企业制造的整(组)装出厂的锅炉，无需另取许可证。

安装改造单位应当遵守以下规定：

(一)不得超出许可范围安装改造锅炉;

(二)不得安装改造由未取得相应锅炉制造许可的单位制造的锅炉产品;

(三)不得安装出厂资料不全或者未经监督检验合格的锅炉产品(分期出厂的散装锅炉除外);

(四)不得改造未进行使用登记的锅炉;

(五)不得安装未经定期检验合格的移装锅炉;

(六)不得安装改造报废的锅炉，或将非承压锅炉改造成为承压锅炉;

(七)不得伪造、涂改、转让、出租和出借许可证;

(八)不得将承接的锅炉安装改造工程转包给其他无相应资格的单位。

安装改造单位在施工时应当履行以下义务：

(一)在锅炉安装改造施工前，安装改造单位应按照《条例》履行告知义务;

(二)自觉接受当地质量技术监督部门的安全监察，积极配合锅炉安装改造监督检验机构按照《条例》和《锅炉安装改造监督检验规则》等安全技术规范的规定所实施的监督检验工作;

(三)发现锅炉受压元(部)件存在影响安全的质量问题，应当停止施工，及时报告安装地的质量技术监督部门，并在有关问题得到解决后方可继续施工;

(四)对安装改造的施工质量负责，并及时做好有关锅炉安装改造质量的记录工作，妥善保存锅炉资料和见证材料，在竣工验收后应当按照《条例》规定，在30日内将有关技术资料完整移交给锅炉使用单位存档。

本单位同意以上规定条款，并承诺告知的内容真实，在安装、改造、维修以及日常维护中严格按照《特种设备安全监察条例》以及上述所列的条款执行，将安全放在首位。

承诺单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

负责人签字\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期\_\_\_\_

**技术质量保证承诺书篇二**

我公司所提供的产品严格按照国家标准、行业标准及企业标准的生产制造标准及质量标准。为保证所供产品的质量，公司将采取以下具体措施：

1、质量保证控制措施

我公司不断吸收国内外先进的质保工艺控制成果，选择经验丰富的管理人员，设立专业培训机制，本篇文章来自资料管理下载。主要项目人员和技术工人均经培训后上岗项目管理机构由素质较高的专业人员组成;在管理上确立以人为本的管理原则，明确分工范围、职责权限，建立工作高效、团结协作的项目机构，从而保证了产品的质量。

2、检验

在发货前，我公司将对中标货物的质量、规格、性能、数量、重量等进行准确而全面的自我检验，并出具一份符合规定的自我检验报告。

3、设备安装调试

按招标文件要求，所有仪器在采购方指定时间内安装调试至验收合格。我公司提供具体分发清单，同时提供目录档案和仪器质保书、产品说明书及合格证书。验收按国家有关规定、规范及执行标准进行。验收时如发现所交付的货物有短缺、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者，有甲方做出详尽的现场记录，或由供需双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏仪器的有效证据。由此产生的有关费用由我公司承担，验收期相应后延。如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏，我公司将及时安排换装，以保证合同货物安装调试的成功完成。换货的费用由我公司承担。

4、质量保证及承诺

我公司保证提供的中标货物是全新的、未使用过的、并完全符合样品和合同规定的质量、规格和性能要求的正品，在货物正确安装、使用和保养得条件下，本篇文章来自资料管理下载。使用寿命具有满意的性能，在货物最终验收后质保期内，我公司对于设计、工艺或材料的缺陷发生的任何不足或故障负责，费用由我公司承担。

201x年x月x日

**技术质量保证承诺书篇三**

针对\_\_有限公司本次经销商管理系统项目，\_\_股份有限公司履行质量保证及售后服务义务，并为此做出如下承诺：

1、我方承诺，本次项目将严格按招标人的要求，保证进度，保证质量交付项目。同时承诺本项目顺利实施后系统版权归属三一重机有限公司所有。

2、我方承诺，根据招标人要求，免费派员在项目试运行期间进行现场指导，并对招标人相关人员在招标人现场免费进行培训，上述培训应持续至招标人相关人员完全掌握所需的使用技术为止。

3、我方承诺，自招标项目通过最终验收之日起，对招标项目实行不少于个月的免费维护服务、技术支持以及相关人员培训，同时提供长期的免费软件版本升级、技术咨询。定期派驻专业工程师走访招标人。

4、我方承诺，免费保修服务期满后，对招标项目实行终身技术服务，并如实向招标人提供投标人对其他同类客户的收费标准和有关本行业的收费标准。

5、我方保证其对招标项目系统软件包及扩展内容具有完全符合本合同规定要求的许可使用权。保证招标人对招标项目享有终生的使用权，并不会因使用招标项目而出现任何诉讼纠纷和受到来自任何方面的法律追究，也不会受到来自第三方提出的异议。我方向招标人出具其具有知识产权的证明，以此作为保证证明，但该证明不能免除我方的有关保证责任。

6、投标书中的偏离说明未注明偏离招标文件质量和售后服务的，表明我方完全响应—招标文件的要求。

7、除非另外达成协议并生效，则本质量保证及售后服务承诺将作为双方签订合同中质量保证及售后服务内容的依据。我方同意，严格遵守本质量保证及售后服务的各项承诺，并始终将对我方具有约束力，一旦我方违反将构成对招标人的违约。

承诺人：

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

**技术质量保证承诺书篇四**

全体员工：

首先，感谢公司领导及广大员工对我的信任，让我负责产品质量检验工作，下面请公司全体员工与我共同，对所公司所有产品的质量做出如下承诺：

一要牢固树立制作班组是产品质量第一责任人的理念，强化对所制产品质量的安全管理，树立正确的发展观和价值观，处理好小家和大家、群众利益和个人利益、社会利益和企业利益的关系，依法、诚信生产，加强在新产品研发、生产和注册环节的自律，自觉遵守法律法规规定，进一步完善企业的质量管理体系，积极开展企业内部自查自纠活动，切实把质量隐患消除在萌芽状态，增强客户对产品的安全感和信任感。

二是加强内部管理，苦练内功。按照要求配备德才兼备的人才，强化职工培训和教育，关键岗位和特殊岗位人员经培训上岗。严格按照产品工艺流程标准内容组织生产，加强生产环节尤其是重点生产环节的质量控制，不合格产品绝不流入下道环节。严把原材料进厂关和产品出厂检验关，坚决杜绝不合格原材料进厂，杜绝不经检验产品和不合格产品出厂，切实保障产品质量关。

三是自觉遵守公司各项规章制度，对出厂后的产品进行跟踪，出现质量问题或不良事件，按规定及时上报并采取召回措施。建立完整准确的客户售后服务档案。

四是主动接受各级部门、各制作、安装班组的监督，对于出现、

存在的问题虚心改正，及时处理。

对以上承诺内容，承诺人要做到坚持原则，恪(kè)尽职守，排除压力，认真履行职责。做到严格按照规程检验，作好产品质量检测的每一个环节，坚决不让一扇不合格产品出厂。

承诺人签字：

**技术质量保证承诺书篇五**

为保障食品质量安全，保障消费者的身体健康和生命安全，向公司承诺如下：

一、严格遵守国家《产品质量法》、《计量法》、《标准化法》、《食品安全法》、《消费者权益保护法》、《工业产品生产许可证管理条例》、《食品生产加工企业质量安全监督管理办法》等相关法律法规。

二、建立和完善生产环境、生产设备、原材料、生产过程质量控制、人员、储运、出厂检验、包装、进货验收等各项管理制度，并严格执行。具备持续保证产品质量的环境条件，具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。保证产品生产加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，对生产关键工序进行严格控制。

三、保证产品质量贴合百事公司相应的标准。保证生产加工过程中所使用的原辅料、添加剂等贴合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用非食用性原辅材料加工产品，不滥用食品添加剂。

四、保证产品的包装材料、贮存、运输和装卸产品的容器、包装、工具、设备无毒无害，贴合有关的卫生要求，持续清洁，对产品无污染。

五、保证产品标识标注贴合国家有关规定，不冒用qs标志(仅指国家规定的实行生产许可证制度的工业产品)，不标注虚假生产日期。

六、保证当出厂销售的产品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的产品。对生产不合格产品和制售假冒伪劣产品的，应当承担相应的职责。

承诺单位(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位负责人(签名)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

**技术质量保证承诺书篇六**

尊敬的\_\_\_\_：

为创造卓越的企业品牌形象，打造一流的企业和一流的产品，本着\"顾客至上\"的`精神，以\"品质零容忍\"为原则，特承诺如下：

一、质量体系公司严格遵守iso9001:20\_\_质量管理体系，并按照国际先进的标准进行产品的设计开发、制造、测试。

产品的质量控制从原材料到产品售后，全方面覆盖。

从合同的评审，到原材料采购，到产品出厂测试，层层把关，层层有记录，记录具备可追溯性。

坚持\"品质零容忍\"，不让不合格品进入下一道工序，保证每台产品出厂百分百测试，百分百合格。

二、原材料控制原材料质量是产品质量的基础。

每一批原材料进厂，都按照标准进行测试，对于核心元器件，采取\"零缺陷\"抽样方案，零收一退。

公司建立科学的供方管理体系，以高要求的质量标准进行考核，不断加大国际国内一流供应商的导入力度，确保原材料的高质量水平。

三、产品检验产品生产的每一道环节，都有专职的检验人员进行测试。

每一道环节均采取了\"零缺陷\"的管理方案，不合格半成品不能进入下一道工序。

从smt到dip，到整机测试，保留完整的测试数据，定时统计和分析。

针对异常情况，迅速响应，由专业的质量工程师组织开展纠正预防。

四、客户投诉客户投诉和客户需求，公司确保：客户投诉处理及时率：100%;客户投诉完成率：100%;客户需求转化率：100%。

针对客户投诉，公司将及时反应，组织相关部门和人员深入研究，制定科学合理的纠正措施。

针对客户需求，将百分百转化为公司的产品特性。

五、持续改进持续改进是质量管理体系要求的最基本特征之一。

公司定期研讨最新的技术标准，最新的产品模式，先进的质量控制方法，并结合实际情况，不断改进设计和工艺，改进质量管理，最终持续改进产品质量水平和服务水平。

我们将努力的提升质量管理，提高产品质量，不断满足客户满意。

特此承诺!

**技术质量保证承诺书篇七**

致：\_\_\_\_\_\_

我公司在本次投标中所投的所有产品均严格严格按照国家三包标准执行，严格按照厂家提供质保期进行质保。

对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：

①七日内免费退货;

②八至十五日免费换货;

③整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换。

在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失;产品过质量保证期以后，产品出现故障需更换配件，我公司只收配件工本费，免收人工费。严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求;

对本次采购项目中交换机、服务器、等设备提供三年质保、邮件服务器软件提供三年免费升级服务;提供三年免费上门维护服务和技术支持;提供代用机和备品备件服务。

技术支持热线：

技术支持与咨询服务监督电话：

特此承诺!

承诺人：

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

**技术质量保证承诺书篇八**

我公司坚持“为用户服务、对用户负责、让用户满意”的宗旨，不断提高企业的产品质量和服务质量，并作出如下承诺：

(1)严格履行合同中的各项条款，保证按质按期交货;

(2)认真遵守“三包”服务，凡在“三包”期内出现质量问题，我方负责维修、调换、退货。质保期为12个月;

(3)如果在施工安装过程中出现疑问，供方在接到需方反应后将立即予以答复，如需现场处理可以24小时到达;

(4)原材料质量的保证措施：

4.1所有原材料供应的厂商均具有完善的质量保证体系，本篇文章来自资料管理下载。并通过我公司对供方资格审查;

4.2 所购的原材料进厂必须有供货商的检验记录、合格证、质量保证书;

4.3 原材料进厂以后，我公司质量检验部门按相关检验标准对材料取样检验，合格后出具报告及准用通知单，生产及供应部门凭准用通知单办理领用手续。

(5)在制品过程中的质量检验措施：

5.1 产品在制造过程中，每道工序均按相关标准制定完善的工艺制造文件;

5.2 每道工序生产过程中均包含三重检验：

1)生产操作工人的自检;

2)生产车间qc小组的跟踪检验;

3)质量检验科的监督检验，检验合格后凭出具检验流转卡方可转入下一道工序，此卡伴随产品制造的整个过程，本篇文章来自资料管理下载。以杜绝生产过程中任何环节出现漏检、错检现象的发生。

(6)成品检验：

6.1 每种产品生产结束后须按相关标准的规定进行成品检验;

6.2 按国家标准要求、供方出具成品检验记录、合格证、质保书;

(7)质量跟踪

7.1 产品交需方后我公司按质保体系的要求进行质量跟踪检查或向需方提供技术服务;

7.2 以上的质量保证措施如需方需求增加或修改，请予以提出，我方予以更改，以满足用户要求。

201x年x月x日

**技术质量保证承诺书篇九**

供货单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(简称甲方)

进货单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(简称乙方)

一、甲方义务

1.甲方应为具有《药品经营(生产)许可证》、《营业执照》及具有履行合同能力的法定企业，并应提供加盖经章的“一证一照”复印件给乙方。

2.甲方所供药品必须符合国家药品法律、法规的规定。

3.甲方应提供所销药品每个批号的检验报告书。

4.甲方所供药品整件包装应具有合格证。

5.进口药品应提供《进口药品检验报告书》及《进口药品注册证》复印件，并加盖甲方质管机构原印章。

二、乙方义务

1.乙方提供加盖经章的《药品经营许可证》、《营业执照》复印件以证明本身的法定资格。

2.到货验收合格后，乙方按规定期限付款。

三、协议说明

1.甲方提供的商品质量不符合规定，乙方有权拒收，并暂时代管，甲方应积极处理善后工作。在药品有效期内：甲方对其所销药品质量负责，如果质量不合格，甲方应承担全部经济损失，但由于因乙方储藏不当而造成质量问题，由乙方承担损失。

2.本协议与合同具有同等法律效力，一方违约，协商解决，协商不成，由当地人民法院裁决。 3.本协议一式\_\_\_\_\_\_\_\_份，甲、乙双方各留\_\_\_\_\_\_\_\_份。本协议适用于电话购货、合同购货。 4.本协议有效期\_\_\_\_\_\_\_\_年。

甲方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**技术质量保证承诺书篇十**

对于贵公司(厂)水处理系统工程，我厂在售后服务方面作如下承诺：

一、 我公司对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修;

二、 合同签订后，保证保质、保量，按时交货;

三、 本公司确保所提供的设备调试达到合同指标，如因我厂产品质量或安装质量问题造成系统验收不合格，我厂将及时整改直至合格为止，期间产发生的费用由我厂承担。

四、 我公司在系统调试期间负责对需方操作、维修人员的培训，并能独立操作;

五、 对于需方的技术咨询，随时给予解答;

六、 在交付设备时，本厂向需方交付以下资料：发货清单、产品合格证、产品样本、产品使用说明书、技术资料;

当接到用户反应质量问题的信函或电话后，保证24小时内作出答复，并于2个工作日内派出服务人员，以最快的速度到达现场，解决问题。

**技术质量保证承诺书篇十一**

供货单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(简称甲方)

进货单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(简称乙方)

一、甲方义务

1.甲方应为具有《药品经营(生产)许可证》、《营业执照》及具有履行合同能力的法定企业，并应提供加盖经章的“一证一照”复印件给乙方。

2.甲方所供药品必须符合国家药品法律、法规的规定。

3.甲方应提供所销药品每个批号的检验报告书。

4.甲方所供药品整件包装应具有合格证。

5.进口药品应提供《进口药品检验报告书》及《进口药品注册证》复印件，并加盖甲方质管机构原印章。

二、乙方义务

1.乙方提供加盖经章的《药品经营许可证》、《营业执照》复印件以证明本身的法定资格。

2.到货验收合格后，乙方按规定期限付款。

三、协议说明

1.甲方提供的商品质量不符合规定，乙方有权拒收，并暂时代管，甲方应积极处理善后工作。在药品有效期内：甲方对其所销药品质量负责，如果质量不合格，甲方应承担全部经济损失，但由于因乙方储藏不当而造成质量问题，由乙方承担损失。

2.本协议与合同具有同等法律效力，一方违约，协商解决，协商不成，由当地人民法院裁决。3.本协议一式\_\_\_\_\_\_\_\_份，甲、乙双方各留\_\_\_\_\_\_\_\_份。本协议适用于电话购货、合同购货。4.本协议有效期\_\_\_\_\_\_\_\_年。

甲方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**技术质量保证承诺书篇十二**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限公司：

我公司作为贵公司\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_货物的供应商，为保证我司所供应产品的质量安全性， 特向贵公司做出如下承诺：

一、 关于我方经营资格的承诺

我方承诺向贵公司提供合法有效的营业执照、税务登记证及经营生产许可证等必要证件。

 二、关于我方供应货物的承诺

1、我公司所有供应货物都有合格的《质量检测报告》和相关的产品合格证，符合国家的相关 规定; 并保证及时提供食品企业所需的外检报告、食品级证明、国家食品添加剂定点生产厂家生产证明等一切证件，并保证所有证件真实、合法、有效。

2、我公司所有供应货物如经贵公司书面确认供应品牌后，对涉及到该指定货物的使用性能和 质量指标的生产厂家、配方、生产工艺等不作随意更换，如有更换，我公司会在更换之前至少提前 20 个工作日书面告知贵司。

 3、我公司供应货物的保质期绝不低于产品标注的保质期(自产品标注的生产日期算起)。如 因我方供应产品质量问题，造成贵公司的产品质量问题或不良影响，我方自愿承担该批货物价 款 1-10 倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

4、我公司认可贵公司的货物验收制度和仓库保存条件，并在对供应货物进行验收时，自愿严格遵守贵公司的货物验收制度。

5、我公司对未通过验收的货物，我公司保证在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

6、我公司对通过验收的货物，在贵公司投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及任何质量问题的，我公司承诺无条件退货，并在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

7、我公司承诺绝不添加 gb2760 以及其他法律法规规定以外的添加剂，并保证在国家允许范围内使用添加剂，不超量、超范围使用添加剂，否则，我公司自愿承担该批货物价款 1-10 倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

8、我公司承诺严格遵守国家关于标签标识方面的管理规定，保证产品外包装符合要求。

9、我公司承诺遵守合同规定，绝不添加贵公司指定不得添加或不得含有的物质，否则自愿承担由此带来的所有损失及法律责任。

 10、我公司承诺严格遵守国家有关法律法规，关于食品企业原辅料、添加剂最新的规定，并保证及时贯彻执行，不需要贵公司再行通知。

11、我公司愿意用供应货物货款的\_\_\_\_\_%作为每月结帐的滚动质量保证金，于下次结帐时进行结算。

为共同确保质量安全，我公司特向贵司作出上述承诺，并愿意遵照执行;本承诺书在我司供货期间及双方终止合作一年内有效。

承诺方法人代表签字：

 承诺方盖章

 年 月 日

**技术质量保证承诺书篇十三**

甲方：(供货方)

法定代表人：

住所地：

乙方：(购货方)深圳一致药业股份有限公司

法定代表人：施金明

住所地：深圳市福田区八卦四路15号一致药业大厦

为保证药品质量，维护企业形象，根据《中华人民共和国药品管理法》. 《中华人民共和国产品质量法》等法律法规和上级有关要求,甲乙双方本着合理、公平、公正的购销原则，经协商一致，签订以下药品质量保证协议：

一、甲方负责向乙方提供其合法的《药品生产(经营)许可证》和营业执照和gsp(gmp)证书复印件并加盖原印章。

二、甲方若首次向乙方供货或甲方的销售业务人员变换时，甲方须向乙方提供有其公司法人代表签章的药品销售业务人员“授权委托书”原件及身份证复印件。

三、甲方向乙方提供符合质量标准的合格药品，药品的包装、标识、说明书等应符合国家和行业的有关规定，其包装能确保商品质量和货物运输要求。并在运输过程中严格按照包装标识进行，确保药品质量。

四、甲方所供整件药品内必须附药品合格证明。

五、甲方供应药品的同时，须提供相应的生产批件、质量标准及出厂检验报告书，供应进口药品时，须提供《进口药品注册证》及同批号《进口药品检验报告书》复印件。进口血液制品应提供《生物制品进口批件》和同批号的《进口药品检验报告书》复印件。中国香港、澳门和中国台湾地区企业生产的药品须提供《医药产品注册证》及同批号《进口药品检验报告书》复印件。以上批准文件应加盖甲方质量管理机构原印章。

六、甲方向乙方提供中药材须标明品名、产地、供货单位、供货日期,中药饮片须标明品名、生产企业、生产日期、实行批准文号管理的中药材和中药饮片的品种还需标明批准文号。

七、甲方提供的药品质量问题(包括包装质量)而造成乙方的一切损失，由甲方负责，如双方对药品质量产生争议，以法定检验部门的检验报告为准。

八、乙方在经营甲方提供的药品时，若发生质量问题，应及时通知甲方并提供详细、确定的质量信息。配合甲方做好调查取证和善后处理工作。

九、乙方在向甲方购进药品时，应向甲方提供合法、有效的企业资格证书(证照复印件、加盖乙方原印章)

十 、在销售过程中，因市场原因造成药品批号陈旧或滞销，甲方承诺给予退换货。执行有效协议过程中，乙方未销药品的有效期小于三个月(含三个月)，甲方经乙方催告(乙方采用ems特快专递的方式通知甲方，按照甲方住所地地址邮寄)，负有处理剩余库存的义务，其因此造成的损失由甲方自行负责。药品有效期小于一个月(含一个月)，甲方仍未处理，该药品由乙方自行处理，一切损失由甲方负责。

十一、甲方通过铁路运输或委托运输公司送货;药品在运输途中所造成的一切损失或损坏，由甲方负责。

十二、本协议所涉及的条款，如不违反法律法规的强制性规定，以双方合议为准。

十三、本协议履行地为广东深圳市 区;本协议发生纠纷解决方式，向协议履行地法院提起诉讼。

十四、上述条款经双方确认无异，本协议未尽事宜之处，由双方协商解决。

十五、本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，自签定之日起生效，有效期一年。

甲方： 乙方：深圳一致药业股份有限公司

( 盖章) ( 盖章)

代表： 代表：

签定日期： 年 月 日 签定日期： 年 月 日

**技术质量保证承诺书篇十四**

我公司所提供的产品严格按照国家标准、行业标准及企业标准的生产制造标准及质量标准。为保证所供产品的质量，公司将采取以下具体措施：

1、质量保证控制措施

我公司不断吸收国内外先进的质保工艺控制成果，选择经验丰富的管理人员，设立专业培训机制，主要项目人员和技术工人均经培训后上岗项目管理机构由素质较高的专业人员组成;在管理上确立以人为本的管理原则，明确分工范围、职责权限，建立工作高效、团结协作的项目机构，从而保证了产品的质量。

2、检验

在发货前，我公司将对中标货物的质量、规格、性能、数量、重量等进行准确而全面的自我检验，并出具一份符合规定的自我检验报告。

3、设备安装调试

按招标文件要求，所有仪器在采购方指定时间内安装调试至验收合格。我公司提供具体分发清单，同时提供目录档案和仪器质保书、产品说明书及合格证书。验收按国家有关规定、规范及执行标准进行。验收时如发现所交付的货物有短缺、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者，有甲方做出详尽的现场记录，或由供需双方签署备忘录。

此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏仪器的有效证据。由此产生的有关费用由我公司承担，验收期相应后延。如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏，我公司将及时安排换装，以保证合同货物安装调试的成功完成。换货的费用由我公司承担。

4、质量保证及承诺

我公司保证提供的中标货物是全新的、未使用过的、并完全符合样品和合同规定的质量、规格和性能要求的正品，在货物正确安装、使用和保养得条件下，使用寿命具有满意的性能，在货物最终验收后质保期内，我公司对于设计、工艺或材料的缺陷发生的任何不足或故障负责，费用由我公司承担。

承诺人：\_\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

**技术质量保证承诺书篇十五**

1、合同货物的质保期为现场验收合格投入运行后起算，质保期为12个月。

2、我方保证提供的合同货物是全新的、未使用过的。我方保证合同货物在正确安装、正常操作情况下，运行安全、可靠。在质量保证期内，如发现我方提供的合同货物有缺陷，不符合合同约定时，买方可向我方提出索赔。我方按买方要求进行修理、更换，或赔偿买方的损失。如需更换，我方及时用合格优质的产品进行更换。由此产生的全部费用由我方承担。如我方对索赔有异议，在收到买方索赔通知后的7日以内书面形式提出，否则视为承认买方的索赔请求。我方指定负责本工程的项目经理，负责协调卖方在工程全过程的各项工作，如：工程进度、设计制造、图纸文件、制造确认、包装运输、现场安装、调试验收等。

3、我方对本设备生产的全过程严格按质量保证体系执行。在质量保证期内，由于我方责任需要修理、更换有缺陷的设备导致合同货物停运时，质量保证期自我方消除该缺陷后重新计算，由此产生的所有损失(包括但不限于由设备质量原因引起的相关检测、实验、专家咨询、运输、安装等费用)由我方承担。如在质量保证期内发现合同货物部件出现缺陷但不影响合同货物的正常运行，经维修或更换后的部件的质量保证期重新计算。

4、质量保证期的届满不能视为我方对合同货物中存在的可能引起合同货物损坏的潜在性缺陷所负责任的解除。合同货物寿命期内，合同货物出现潜在性缺陷时，买方有权要求我方按成本价对有缺陷的合同货物和同一批次的合同货物予以及时修理或更换。

5、我方保证合同货物经过正确安装、正常操作和保养，在其寿命期内运行良好，我方承诺合同货物的寿命期不少于20年。

6、在合同货物寿命期内，我方发现合同货物存在潜在性缺陷或原理性故障时，会在第一时间以书面形式通知买方。

7、对于合同货物，我方采用有运行经验证明正确的、成熟的技术和材料;若采用我方过去未采用过的新技术、新材料，经买方事先同意。买方的同意并不减轻或免除我方根据本合同所承担的责任。我方从分包商处采购的设备及部件的一切质量问题应由我方负责。

8、如果我方提供的合同货物有缺陷，或由于技术资料有错误、我方技术人员指导错误，造成合同货物报废或工程返工，我方应立即无偿进行更换或赔偿买方因此遭受的损失。需更换合同货物的，我方应承担由此产生的到安装现场换货的一切费用，包括但不限于新货物的费用、将新货物运至安装现场的费用及处理被更换货物的费用等。我方更换或修理合同货物的期限按双方约定执行，如逾期未完成更换或修理工作的，按延迟交货处理。

9、如果由于买方未按照我方所提供的技术资料、图纸、说明书进行安装、操作或维护，及非我方技术人员的原因造成合同货物损坏，由买方负责修理、更换，但我方有义务尽快提供所需更换的部件，对于买方要求的紧急部件，我方应安排最快的方式运输，所有费用均由买方承担。

10、在从合同货物运至交货地点之日起至质量保证期结束之日的期间，如发现我方提供的合同货物有缺陷，不符合本合同约定的，买方有权选择且我方需采取以下补救措施：

10.1修理

我方对不符合合同约定的合同货物进行修理(含返厂维修)，以使其符合合同要求，费用由我方承担。除非买方同意，修理工作应在30日以内完成。

10.2更换

我方以符合合同要求的货物替换不符合合同要求的合同货物，费用由我方承担。除非买方同意，更换应在30日以内完成。

10.3退货

买方将有缺陷的合同货物退还我方，我方负责将被退还的合同货物运出安装现场。在此种情况下，我方应退还已收取的该合同货物的货款并承担买方支出的安装、拆卸、运输、保险及购买替代品的差价等费用。

10.4削价

在买卖双方同意的前提下，对有缺陷的合同货物作削价处理，我方将有缺陷的合同货物原合同价与削减后价格之间的差额退回买方。

10.5赔偿损失

除已有约定外，我方赔偿买方因合同货物存在缺陷而遭受的损失。

买方选择任何以上补救措施均不减轻或免除我方依据合同所承担的违约责任。

11、我方按照国家“三包”规定和其他国家有关法律、法规、规章的规定以及双方约定提供伴随/售后服务。

**技术质量保证承诺书篇十六**

一.产品质量保证的承诺

1.供方保证所供设备是全面按iso9001;20xx标准设计和制造的，其质量管理模式是通过认证和有效的。

2. 供方保证对其外购配套部件设备的质量负责，采购中均进行了严格的进厂检验，并保证提供其产品质量合格保证书。使

用说明及检验报告等有关资料。

3.保证所提供加工工艺完善，检测手段完备，是用一流的工艺和材料制造而成的，且技术先进，外形美观，在各方面符合

招标文件及技术协议书规定的质量。规格和性能要求，并保证所提供的设备在现场经过正确安装。正常运转和保养，在使用寿命期

内有满意和可靠的性能。

4.供方保证在交货前对设备的质量。规格。性能和数量等进行全面的检验。

5.本公司产品投入运行质保期内免费维修服务，期满后服务不停止。

二.产品售后服务的承诺

1.在产品保修期之内，经供需双方配合，保证提供需方所需的备品备件。

2.供方保证按需方的时间要求，选派专业的工程技术人员到设备安装现场协助巡安装。调试工作，直到设备正常运行。

3.设备正常运行后，供方承诺24个月的质量保证期，(需方使用设备寿命期内的维护保养)，当需方需要时，保证在接到

通知后的二十四至四十八小时内，派专业的维修人员到达现场。但需方按规定的方式。方法正常操作运行时，质量造成的损坏由供

方负责免费修理，更换部分零件。属定货范围之外的备品实行有偿服务。

4.若用户需要，可为用户培训操作。维修，产品检测维护人员我公司提供免费培训。

**技术质量保证承诺书篇十七**

致公交集团有限公司：

1、我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

2、对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：

①七日内免费退货。

②八至十五日免费换货。

3、在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失;产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4、严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

5、保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求;

6、用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7、我公司负责向用户提供产品相关的技术支持哦技术支持。

承诺人：\_\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

**技术质量保证承诺书篇十八**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

为了执行《药品经营质量管理规范》，明确质量责任，保证药品质量安全有效，经甲、乙双方协商，达成如下质量保证协议。

(一)甲方义务：

1、符合法定的质量标准;

2、应有法定的批准文号和生产批号;(国家规定的例外)

3、包装标识符合有关规定和储运要求;

4、一般应发出三个月内的药品，并附合格证，首次经营品种必须附出厂检验报告单;

5、同一品种每次发货的批号，10件以内不能超过1个批号，100件以内不能超过2个批号;

6、中药材要标明产地。

(二)乙方义务：

一、乙方也应向甲方提供药品经营企业许可证、营业执照复印件，并加盖乙方单位公章(红印)。

(三)协议说明：

一、本协议适用于书面购货合同和不以书面形式确立的购货合同。

二、本协议一式贰份，甲、乙双方各执壹份。

三、本协议经双方签订之日起，有效期为三年。

四、本协议未尽事宜将由甲、乙双方协商解决。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**技术质量保证承诺书篇十九**

我公司对参加本次政府采购所提供的产品作如下保证：

1、保证所供应产品为原装、全新、未使用过的合格产品。产品质量按国家标准ny525--20xx进行检验和验收。

2、质保期为12个月，对产品实行“三包”，在质量保证期内非人为原因出现的任何问题，将免费更换。

3、质保期届满后，如采购方需要，持续为项目所供应的货物提供一切服务。

4、保证不添加任何激素等成份，保证重金属不超出安全标准。 5、确保产品质量合格，按采购方要求保质保量按时供货完毕。如产品在使用过程中发生质量问题，采取一级紧急预案。在质保期内接到用户单位的通知后，在2 小时内作出响应，24小时内到达现场解决问题。

6、保证产品在质量保证期内，用户对产品质量提出异议，我公司在1小时之内作出处理意见。对出现产品质量问题，负责缺陷产品召回，并在48小时内予以更换，并承担调换或退货的实际费用。

报价单位：

日  期:20xx年1月17日

**技术质量保证承诺书篇二十**

1、本投标人(是否保证)\_\_\_\_\_提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新货物，附有正规的质量保证书或合格证及装箱单，并向用户交付相关资料和工具。

2、(是否免费)\_\_\_\_\_送货、现场安装调试，(是否免费)\_\_\_\_\_提供货物的使用、操作培训。

3、自验收合格之日起\_\_\_\_\_(时间)内出现非用户人为原因的故障(是否同意)无条件(退货/调换)。

4、本项目的质保期限为：\_\_\_\_\_。(是否同意)\_\_\_\_\_本质保要求：质保期内出现非用户人为原因的故障免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

5、(是否同意)\_\_\_\_\_免费上门服务。免费上门服务的具体期限为\_\_\_\_\_(时间);到达服务现场时限为\_\_\_\_\_(小时)内。

6、执行\"三包\"的产品名称、范围及\"三包\"具体承诺：。

7、货物(是否保证)\_\_\_\_\_是原包装且包装完好，(是否同意)\_\_\_\_\_经用户单位现场监督，当场拆封、安装。

8、其他优惠条件、售后服务措施或需要说明的事项：。

投标人(公章)：

法定代表人或其授权委托人：(此处需签字)

日期：年 月 日

**技术质量保证承诺书篇二十一**

公司严格遵守iso9001：20xx质量管理体系，并按照国际先进的标准进行产 品的设计开发、制造、测试。产品的质量控制从原材料到产品售后，全方面覆盖。从合同的评审，到原材料采购，到产品出厂测试，层层把关，层层有记录，记录具备可追溯性。坚持“品质零容忍”，不让不合格品进入下一道工序，保证每台产品出厂百分百测试，百分百合格。

原材料质量是产品质量的基础。每一批原材料进厂，都按照标准进行测试， 对于核心元器件，采取“零缺陷”抽样方案，零收一退。公司建立科学的供方管理体系，以高要求的质量标准进行考核，不断加大国际国内一流供应商的导入力度，确保原材料的高质量水平。

产品生产的每一道环节，都有专职的检验人员进行测试。每一道环节均采取了“零缺陷“的管理方案，不合格半成品不能进入下一道工序。从smt到dip，到整机测试，保留完整的测试数据，定时统计和分析。针对异常情况，迅速响应，由专业的质量工程师组织开展纠正预防。

客户投诉和客户需求，公司确保：

客户投诉处理及时率：100%；

客户投诉完成率：100%；

客户需求转化率：100%。

针对客户投诉，公司将及时反应，组织相关部门和人员深入研究，制定科学 合理的纠正措施。针对客户需求，将百分百转化为公司的产品特性。

持续改进是质量管理体系要求的最基本特征之一。公司定期研讨最新的技术 标准，最新的产品模式，先进的质量控制方法，并结合实际情况，不断改进设计和工艺，改进质量管理，最终持续改进产品质量水平和服务水平。

我们将努力的提升质量管理，提高产品质量，不断满足客户满意。特此承诺！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找