# 2024年外科护理工作计划 外科护理的工作计划(15篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-10-06

*人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。外科护理工作计划 外科护...*

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇一**

遵循“以护理服务为主，发展特色专科” 的工作方针，以加强护士队伍素质建设为核心，以抓专科、重培训为重点，为患者提供安全、专业、全程优质护理服务，提升患者对护理服务的满意度。

（1）病区实行弹性排班，如夜班、中班、节假日等，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

（2）根据优质护理服务理念，病区设立责任组长2名、床位责任护士2至3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。危重病人、大手术后及并发症的高危患者由高级责任护士负责执行。

（3）全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

（4）临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

（1）加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。做好病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

（2）进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

（3）完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

（4）加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

（5）加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每月的护士工作例会上进行总结；对优质护理病区进行质量控制。

（1）加强“三基”培训计划，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。

（2）学习《住院患者基础护理服务项目》《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》

（3） 每月组织全体护士进行业务学习、危重病人护理讨论、个案查房、教育查房等各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

（4）提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

（5） 简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。

（6）督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理操作规程和病情观察，定期进行急救技术演练，使每位护士都能掌握急救药品及器材的使用。

以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

（1）主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

（2）加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周三及周日基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

（3）每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

1、每月进行一次院感知识学习。

2、无菌物品与非无菌物品分开放置，使用后的无菌物品及时注明开启时间，定期消毒;每日由负责上治疗班的护士进行物品的检查与消毒工作。

3、对于医疗垃圾分开放置，每日由当班护士在下班前进行检查，并督促护工进行垃圾的日产日清工作；有消毒监控护士定期进行科室的宣教工作。

4、消毒液液

液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关护理措施，以确保护理安全。

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇二**

一年过得很快，一年就过去了，手术工作基本上走上了正轨。总结如下：

1、大家认真开展“百日无缺陷活动”，落实科室预防护理缺陷计划，增强护理人员参与意识、医学教学意识，共同提升护理质量；

2、组织护理人员一起学习《细节决定成败》和《没有任何借口》两本书，落实科室护理细节质量控制措施；

3、建立了详细的外科手术皮肤准备质量控制管理体系，每个护士都可以实施，从而达到有效提高皮肤准备质量和控制感染的目的；

4、规范科室入院指导、住院指导、围手术期指导，装订成小册子，方便住院患者咨询和护士指导，有效提高护理质量；

5、全体员工参加护理部组织的礼仪培训，积极参与展现风采的礼仪情景剧评比，为部门争光；

6、根据护理部要求，规范执行“床边交接”礼仪和“接待礼仪”；

7、检验单的细节基本全年管理，确保每位患者住院期间能及时保留所需检验，真正做到以人为本；

1、医学教学，紧跟医院和护理部门的改革；研究和推广his系统的使用。组织全员学习，教会每位同志查账，对使用过程中发现的问题找出原因，及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步完善。配合护理部取消季度检查改为随机日检。每个护士都履行自己的职责，管理自己的病人，做好自己的工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，医学教，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇三**

20xx外科护理下半年工作计划

上半年，在外科护理部的带领下，紧紧围绕工作目标，加强安全管理;提高护理服务品质，深化优质护理内涵建设，下半年，为进一步健全和完善各项护理工作，制定以下工作措施：

1)带领护理单元认真实施目标责任制管理，增强奉献、主动服务意识，质量、安全意识，从而促使护理质量提高。

2)以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。进一步优化apn及弹性排班，做到无缝交接，保障病人安全。

3)严格遵守执行消毒隔离制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。

4)制定科室培训和考核计划。加强高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，加强年轻护士业务培训，每日坚持晨会提问的学习与积累，科室每周组织一次业务学习、每月坚持科内护理大查房，以利于理论知识的系统掌握与在实践中的灵活运用，提高护士工作实践能力。不断搜集专科理论知识，利用网络进行知识面的拓宽掌握，不断鼓励年轻护士对新知识与新技能的操作与掌握，做到理论知识扎实，操作胆大心细，不断创新同时不断完善与提升自我。

5)切实做好护理安全管理工作，落实各项患者安全制度与规范;如患者身份识别制度，防跌倒、防坠床等防范制度，特殊药品管理制度，药物使用后不良反应的观察制度和程序等，保障患者护理安全。

6)对病房药柜内药物存放、使用、限额、定期核查，注射药、内服药、外用药严格分开放置，医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注流速等。主张“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理。

7)强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，并将操作过程遇到的特殊情况及时反馈与医生，以便于医疗计划的进一步完善，保证病人安全;静脉输液要求落实双核对，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱，尤其注意各引流管开关是否在打开状，管道出口是否有血凝块堵塞等，各路管道均维系着患者的生命安危，决不可掉以轻心。

8)对新调入、新毕业以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。不断关心每一位护士的工作、生活与心理动态，及时排解各种纠结与疑惑，继续不断加强科内护理医疗文化的打造与渲染，使姐妹们在正向、温暖的氛围中健康快乐的工作、生活与成长。

9)坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。

10)进一步深入推进责任制整体护理，落实护理服务三级责任制，即“护士首接负责者”“责任护士全程负责制”“护士长首尾负责制”。加强各关键点的控制：即关键的制度;关键的人员;关键的病人;关键的环节;关键的时间。落实护士长每日五查房制度：即晨交班查;病人集中治疗护理后查;病人午餐前查;病人午休后查;护理晚交班前查。在责任工作中不断强化护士与病人之间的换位思考，常常提问自己“假设我是他”我满意这样的护理吗?不论什么品质与来源的患者，均能不断调适自我，以视对方为上帝，视对方为衣食父母的责任理念，努力做到让患者满意。

11) 护理各项指标完成 。

1、基础护理合格率100%(合格标准95分)。

2、特、一级护理合格率≥90%(合格标准90分)。

3、专科护理合格率≥90%(合格标准95分)。

4、技术水平合格率≥90%(合格标准90分)。

5、护理文书书写合格率≥90%(合格标准95分)。

6、急救物品完好率100%

7、消毒灭菌合格率100%、消毒隔离合格率100%

8、病区管理合格率≥95%(合格标准95分)。

9、年压疮发生次数0

10、健康教育病人覆盖率100%、病人知晓率≥80%

11、医疗安全管理合格率100%(合格标准95分)。

13、年护理严重差错、护理事故发生次数为0

14、病人对护理服务的满意率≥98%

15、科室护理人员参加培训率达100%，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。

20xx外科护理下半年工作计划

一、 20xx下半眼来临了，神经外科护理工作以及护理部工作计划也随之陆续展开了，20xx下半年主要从以下几点工作计划展开实施。

二、围绕优质护理示范工作为中心，感动服务，深化细节护士。

三、护士基本理论培训计划：每周科内业务学习一次，并邀请教授及科主任讲课，内容为神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单ct和mri的影像诊断，危重病人的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱强年轻护士基本理论培训计划。

有效沟通技巧，提高患者满意度

四、加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

加强院内感染知识的培训。

五、院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

临床应急预案的培训及实施

六、突出的应变能力和独立工作的能力及慎独品德，加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力。

护理安全防范意思的培训。

七、根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。

培养年轻护理人员道德价值观。

八、每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情。，更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点。

打造具有专科特色的重症监护。

我科重视对神经外科护士能力的培养和培训，并借助现代化监护及抢救设备，对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测，治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。人员选配：首先选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学，年富力强的护理人员并指派专人负责监护室的护理和管理。

随着社会经济的发展，交通事故不断增加，使神经外科经常收治重型和特重型颅脑损伤病人，集中了神经外科急、危、重症患者同时也向神经外科护理人员提出了新的挑战。近年来，使医生对护士的满意度和患者对护理服务的满意度显著提高。今后，我们要不断加强业务学习，加强培训及训练，不断掌握神经外科新的护理技术和科学的管理方法，使神经外科更加成熟，更加现代化，向着有利于医院发展和满足病人需要的方向发展。

20xx外科护理下半年工作计划

一、提升护理队伍素质。

1、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

2、坚持每月科内业务学习1-2次，以提高专业知识水平及实践能力。

3、增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

二、护理安全是重点

护理安全工作长抓不懈，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

三、转变护理观念，提高护理服务质量

通过学习，培养护理人员树立 以病人为中心 的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人 头痛医头，脚痛医脚 的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

四、加强护理管理，合理利用人力资源

实行弹性排班。制定弹性排班实施办法，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

五、护理各项指标完成

1、基础护理合格率100%(合格标准85分)。

2、特、一级护理合格率 85%(合格标准为80分)。

3、急救物品完好率达100%。

4、护理文件书写合格率 90%(合格标准为80分)。

5、护理人员 三基考核合格率达100%(合格标准为80分)。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

7、常规器械消毒灭菌合格率100%。

8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。

?

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇四**

我院新大楼竣工在即，同时为了更好的适应我市人民群众日益增长的健康需求，促进科室护理工作全面、协调、快速、健康发展，提高护理质量和专业技术水平，维护人民群众健康，根据医院发展规划和我科实际情况，特制定本规划。

1、护理队伍日益充实，不断发挥重要作用我科现有护理人员31人，其中一级护士13人，二级护士4人，三级护士14人，年护理病人2万多人次。在卫生部质量管理年、全国百姓放心医院、省优质护理服务检查中，护理工作均取得较好成绩，住院患者及出院回访护理满意度均达到了95%以上。

2、专业技术和服务领域得到一定发展。神经外科有“五多”，即危重、昏迷、瘫痪、气管切开、精神异常和大小便失禁的病人多，“五多”，使得我科护理工作量大和繁重，但我们的护理工作忙而不乱、准确无误、迅速有效，而且我们开展了术前评价、术后监测，以减少术后并发症，对及时观察判断病情，防止颅脑损伤及疾病术后继发性损害，作到真正意义上的“以病人为中心”。

3、注重人才培养，提高护理队伍素质。目前，我科护理人员均为专科以上学历，其中本科以上学历占55%。每月定期开展科室业务学习和个案查房，同时还开展了专科护士培训，对全科护理人员每季度进行一次理论及操作考核，有计划的选送了王海花、钟含冰、何林玉等到省湘雅附一、上海华山医院进修学习，不断引进护理新理论、新技术，提高了护理科技含量。

以质量管理为核心，技术管理为重点，组织管理为保证，使护理工作不断向深发展。建立相互理解、相互支持的人际关系环境，防止护理缺陷的发生，领导全科护理人员为患者提供安全、有效、高质量的护理，赢得社会信誉。

1、为了满足人民群众日益增长的健康需求，促进科室工作全面发展，初步规划我科再新增一层病房，分两个病区;一层南边病房全部设为重症监护病房，收治重症患者;北边则为有需要的患者提供套间病房。另一层楼全层设置成普通病房，收治一般患者。同时完善各项仪器设备，争取开展更多治疗和护理项目。

2、增加病床后，我科需护士40名，所以我科需在原有基础上增加9人。按照科室护理任务、所需业务技术水平、实际护理工作量等要素合理配置各层次护士，以做到人力资源最大化，切实保证医疗安全。

3、继续加强“创优质护理服务”工作，加强回访，在稳固现有技术优势的同时，努力开拓新的增长点，以增加病源。

4、在护士的培训方面，我们会特别注重加强护理安全管理，以及培养年轻护士良好的心理状态，及时沟通，做到有教有谈。建立更加完善的科内培训体系，提高护士的观察能力、发现及解决问题的能力，加强护理人员应急应变能力，拓展知识面。

5、为了进一步引进护理新理论、新技术，我科明年还将送何爽至北京天坛医院进修神经外科护理。

神经外科护理工作计划三

1、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

2、坚持每月科内业务学习1-2次，以提高专业知识水平及实践能力。

3、增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

护理安全工作长抓不懈，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控:对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控:新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4)护理操作的环节监控:输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

通过学习，培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人头痛医头，脚痛医脚的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

实行弹性排班。制定弹性排班实施办法，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

1、基础护理合格率100%(合格标准85分)。

2、特、一级护理合格率85%(合格标准为80分)。

3、急救物品完好率达100%。

4、护理文件书写合格率90%(合格标准为80分)。

5、护理人员三基考核合格率达100%(合格标准为80分)。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

7、常规器械消毒灭菌合格率100%。

8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇五**

一、加强护理人员质量管理法律法规意识的教育，尤其是《护士条例》，明确各项护理工作质量标准和职责，以达到全体护理人员均能贯彻执行的目的。

二、加强各级人员的素质培养，不断提高各级人员的综合素质，重视护患沟通能力与技巧，尤其是加强护士思想素质、业务综合素质的培训、提高护士的综合能力。认真落实护理部质控委员会、护士长、科室质控员三级管理体制，将服务理念贯穿于护理工作全过程中。做到责任到人，落实到岗，努力提高基础质量、环节质量、终末质量。

三、科室制定出切实可行的优质护理服务实施方案及考核标准。强调人文护理服务，实行责任护士包干病人，为病人提供个性化护理服务。科室对住院病人每月一次满意度调查、工休座谈会，每月对各病区进行病员满意度调查。

四、执行各项护理质量检查标准，尤其是护理服务流程及岗位标准。

五、加强护理安全管理，树立质量“三级预防”的观点，认真落实各项护理管理制度;实行非惩罚性的不良事件报告机制，加强护理缺陷的管理，严格执行“三查八对”，预防护理并发症、护理纠纷和差错事故的发生。

六、继续承担高、中等院校护理专业的临床教学任务，认真做好实习带教工作，实行双向考核，指导护生应用护理程序进行工作。

七、加大节假日、双休日护理质量考核力度。提高节假日及夜班护理工作质量。加大平时不定期综合抽查力度，注重理论与病人实际情况相吻合，杜绝作假现象。

八、认真执行《医院感染管理与监测规范》、《消毒技术规范》、《医疗废物管理条例》、《职业暴露防护》、《突发公共卫生事件》《手卫生规范》和《隔离技术规范》等，做好防护工作，预防医院感染。

九、考核时间与方法：采取定期与不定期考核相合。定期考核：护士长及质控人员每月对护士的工作情况进行随机抽查，检查病历质量，对存在的质量及安全问题在护士会上进行通报，并提出整改措施，达到持续质量改进的目的。

十、督促各级管理人员规范各种资料的记录、整理归档、考核、总、反馈与提高。

十一、质量考核具体安排

每月对病房优质护理服务、护理文书的书写、专科护理质量、一级护理及整体护理、临床教学、病员满意度调查、消毒灭菌合格率、急救物品完好率等进行考核。

十二、应达到的护理质量统计指标：

1.一人一针一管一用灭菌率100%

2.急救物品完好率100%

3.常规器械物品消毒灭菌管理合格率100%

4.“三基”考核合格率100%(合格标准为85分)

5.基础护理合格率100%(合格标准为85分)

6.特级、一级护理合格率≥90%(合格标准为85分)

7.护理文书书写合格率≥95%(合格标准为85分)

8.护理技术操作合格率100%(合格标准为85分)

9.整体护理及健康教育覆盖面100%

10.年压疮发生次数为0(特殊情况例外)

11.病人对护理工作满意度≥90%

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇六**

随着20xx年护理工作的顺利完成，20xx年在院领导、护理部及主管院长的引领下，结合本科室实际情况，围绕医院管理工作目标、医院等级复审活动、从医院规章制度、病房护理管理、护理质控、三基培训、科研教学、优质护理服务等几个方面开展科室工作，具体计划如下：

1、对去年优质护理服务工作进行总结的`基础上，再次学习开展优质护理服务示范工程活动方案的有关精神，使每一位护士能够正确理解开展优质护理服务的措施和目的，鼓励护士主动发言，讨论制定本年度优质护理服务措施并贯穿于临床工作。

2、加强护士能级对应管理：将危重患者集中病房收治，利于高层级护士对危重患者的集中护理，便于护士长对各层级护士进行科学调配，提高护理质量，保证护理安全。

4、提高护患沟通技能，培养护士日常礼仪，规范护理操作用语。杜绝与病人与家属争吵，实现零投诉目标。提供便民措施，如轮椅、推车、针线、指甲刀，剃须刀等。采取多种形式健康教育，如宣传版面，发放健康资料，墙壁上醒目处挂有各种温馨提示，如农保、医保报销政策，病人出、入院流程表。

1、认真做好一级质控，结合医院工作，细化分工，明确职责，增强科室护士参与质量管理的意识，制定科室质控组长及成员，层层把关。组织护士学习各个班次的考核标准和方法，培养护士发现质控问题的意识及能力，让每位护士都有机会参与到质控中，使护士在质控中发现别人的问题和长处，纠正自己的不足，培养护士的观察能力和管理能力。

2、配合护理部做好护理管理三级质控体系检查、考评、反馈及护理质量追溯管理机制。在科护士长的带领下深入一线，督查护士工作的各个环节，对发现的问题进行持续跟踪并作为重点内容进行培训、考核，对问题多的护士单独进行培训，对护理部和科室考核中发现的问题，找出问题存在的原因，制定改进措施，不断提高护理工作质量。

3、每月定期对本月所出现的护理质量指标进行汇报、分析、改进、总结，结合科室自身工作情况，及时修正科室护理工作职责、流程，以督导护士做好自我质控，提高护理管理质量。

4、护士长除每月召开公休座谈会外，每天随时巡视病房，掌握科室工作动态，听取病人意见，了解护士对病人的服务态度、技术水平及病房管理是否满意，发现问题及时解决。每月底发放住院患者满意度问卷调查表，了解病人提出的意见和建议并进行改进，不断满足

病人需求。对于病人经常表扬的护士，科室将给予一定的物质奖励，对于被投诉的护士，予以引导、教育和必要的经济处罚。

5、工作中加强护理安全管理力度，落实《患者安全目标》，严抓影响护理质量的高危因素，如高龄患者、行动不便患者、绝对卧床患者、术后放置各种引流管患者，在护士长和科室质控副组长带领下，不断改进，严防坠床、跌倒、压疮、导管脱落等各项护理不良事件，对发生不良事件的护士，给予引导、指正及教育，避免经后继续发生，并上报护理部。随时检查病房管理、危重患者护理、各种制度的落实、护理文件书写情况及护理安全等方面，每月召开护理安全质控管理分析会议，查找安全隐患、分析原因、制定整改措施。

1、在护理部指引下制定出本科室的护士分层培训计划，对科室所有护士的三基三严及专科理论和操作进行培训，护理部每月一次培训，科室护理人员按培训时间安排(每月第三周下午16：30)科室护理人员参加，实行轮流主讲，讲课者于前3天将备好的课题交护士长审稿，鼓励用普通话讲课，要求全科人员积极参加。培训后进行理论和操作考核，内容、形式不定，主要为：

⑴ no-n2层级护士，重点加强基础护理知识和基本技能的培训，通过集体培训、床旁提问、不定期考核等形式，使低年资护士能熟练掌握基本理论、基本技能。

⑵ n3-n4层级护士，在熟练掌握基本理论、基本技能的基础上，重点加强专科技能、带教能力、科研能力的培训，逐步提高管理能力、组织能力及发现问题、解决问题的能力，做好护士的阶梯建设，为医院的发展储备人才。

2、不断更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。结合实际工作每月制定重点学习内容，如遇开展新业务及疑难病例，及时请医生授课、查阅文献资料、院内护理会诊及护理病例讨论等形式更新知识和技能。同时，给护士创造机会，鼓励她们参加多种形式的学习，拓宽知识面，提高学历层次。

3、鼓励护士积极参加院内及院外的护理查房和业务学习，开拓眼界，增长知识，加强护士日常护理服务礼仪、规范年轻护士操作用语、人际交流及沟通的培训，增强团队合作意识，培养护士爱岗敬业、树立良好职业形象的精神新貌。

4、积极组织护理骨干参加糖尿病专科小组、伤口、造口、压疮、失禁小组和静脉输液治疗小组组织的活动。

4、在每年一度的5.12护士节活动中，鼓励科室护士积极参加，利用业余时间不断学习和练习，借此机会提高年轻护士的理论和操作技能水平。

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇七**

在这一年中\*\*外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。

为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上，按照年初的计划：

1.大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，共同提高护理质量;

2.组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施;

3.建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的;

4.规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量;

5.全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉;

6.按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”;

7.全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本;管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1.学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2.护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3.根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4.设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5.设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上：

1.为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨\*提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2.每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨\*提问进行检查，但是没有坚持到底。

3.每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，\*\*外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量;培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文;坚持每日英语的学习等等。

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇八**

1 按计划领取科室的基本物品及各种仪器。

2 制定科室工作职责，落实护理核心制度。

3 学习护理管理及专科护理相关知识。

1 加强科室制度建设，使各项护理工作制度化、规范化、常规化。

2 做好新护士、低年资护士的培养和带教工作，强化她们的学习意识和爱岗敬业精神。

3 加强“三基”培训及考核，每日晨间学习10分钟，每两个月对护士操作进行抽查考核，每两个月一次理论考试。

4 专科护理知识的学习和考核，注重理论考试内容与临床护理工作相结合，要求踏踏实实工作于学习，不流于形式。

5 组织护理人员学习医疗护理的各项法律法规，提高法律意识，增强科室的抗风险能力。

6 计划下半年积极开展优质护理服务。

7 积极学习及准备三级医院复审的工作。

1根据《xx区护理工作规范》的要求进行护理工作，积极准备迎接等级医院的复审。加强护理操作规范，严格无菌操作及护理核心制度，提高护理水平和质量，杜绝医疗护理的差错事故

发生。

2严格执行卫生部下发的《医院消毒供应供应管理规范》、《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌技术规范》、《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌效果监测标准》、《医院隔离技术规范》、《医院感染监测规范》、《医务人员收卫生规范》6项卫生行业标准。

3 强化核心制度的落实，达到全员知晓。

4认真做好基础护理工作，要求保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。根据科室运营情况，积极完善优质护理服务工作。5 成立质控小组，充分发挥质控小组的作用。将护理制度落实到各工作环节中，要求全科人员知晓核心制度。

6 落实各班职责，检查各班工作完成情况。

7 积极主动上报护理不良事件，并寻找改进方法。

8 对护士工作给予激励。做的好的及时表扬，合理分配绩效。

9 努力做到服务质量零投诉，坚持每日四次查房。

10 进一步完善临床路径工作，规范关键环节的质量管理。

11 协助完善专科护理标准，积极叁与常见疾病专科护理应急比赛。

12 学习《护理质量简报》发现科室管理中的薄弱环节，积极整改。

1 科室拟使用护理人员8—9名。

20xx年泌尿外科护理工作计划

2 支持与鼓励在职护士通过各种形式提高学历水平。

1 新上岗的护士为重点培训对象，内容侧重于岗位职责，核心制度，医院感染规范，基础护理操作，基本抢救技能，职业道德，服务规范、服务理念等。

2 科室根据护理部要求对各阶段护士组织学习基础知识，专科护

理，管理规范，法律法规，院内感染等的培训。

3 强化科室应急预案的培训，利用护理查房进行本专业常见紧急情

况的演练。

4 积极参加护理部组织的岗位练兵，并组织科内人员学习。5 加强科室护士的“三基三严”训练。

6 积极参加护理部组织的护理救援培训，并组织科内人员学习。

1 继续开展“满意之星”评比活动

2注重护患沟通，医护沟通，通过与门诊和住院病人的交谈，发放满意之星调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，完善和弥补护理工作中的不足。

3 扎实做好“六个一”服务、微笑服表与个人年度评优，岗位竞聘，绩效评价挂钩。要求骨干护士必须发表一篇论文。

3 积极叁与带教老师教学技艺比赛。

七 教学、科研、新技术、新业务

1 依据教学大纲的要求制定带教计划，要求带教老师指定带教计划，

通过对实习生、见习生的考评，对带教老师进行评价，带教老师要在实习生实习结束后给予理论及操作考核并将实习生实习情况汇报至护士长。

2 引导护理人员树立科研意识，引导护理人员撰写论文，将论发表与个人年度评优，岗位竞聘，绩效评价挂钩。要求骨干护士必须发表一篇论文。

3 积极叁与带教老师教学技艺比赛。

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇九**

20xx年了，新的一年是一个充满挑战、机遇与压力的一年，也是我科非常重要的一年，紧紧围绕医院工作方针和护理部的工作计划，认真履行职责，将科室全年护理工作计划制定如下：

全科护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以大专学历为主体转变为以本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，两年后科室本科学历人员达5人。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

3、根据医院及护理部安排，有机会选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1——2次，护理查房1次，操作培训1——2项等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让神经外科团结、协作的优良作风发扬光大。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月召开护理质量与安全管理会一次。对一级质控质量检查、护士长质量检查、二级质控质量检查、三级质控质量检查的反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。对检查出的结果进行科室通报，对于经常出现问题的同志进行批评教育及适当的处罚，对做得好的提出表扬并给予奖励。

3、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患者床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

4、严格执行床头交接制度，在交接班时要向下班护士做具体报告。

5、严格落实各级工作人员职责。护士长或责任组长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每月一次对病人满意度进行调查，确保服务质量。

6、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查1次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

7、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

护理质量控制标准包括：护理管理质量控制评价标准、护理安全质量控制评价标准、护理服务质量控制评价标准、临床护理（基础护理、分级护理、专科护理、危重护理、医院感染控制等）质量控制评价标准4个方面。

护理安全工作长抓不懈，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

1、补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，坚持护士长或责任组长每月夜查房一次和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

（1）护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

（4）护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

1、我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排

排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

1、积极给高年资护士创造条件，营造良好的学术氛围，力争有高程度的论文发表。争取本年度有至少一篇cn级文章发表。

2、采用激励机制，对有学术论文在杂志上发表或在会议上交流的护士在评选优秀护士及年终奖励时，优先考虑。

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇十**

xx年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点,在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20xx年“优质护理服务”工作计划。

我科将以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“二甲复审”为契机,以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2)提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(3)加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

(4)加强护士礼仪规范学习。

(5)采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每月的护士工作例会上进行总结;对优质护理病区进行质量控制

4、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇十一**

所谓“三分治疗，七分护理”，这句话时刻警示我护理工作的重要性，护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。20xx年新的一年,我们的护理工作也应该更上一层楼,故制定20xx年护理工作计划:

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感;既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对2024年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)、护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)、病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进形不定时查房。

(4)、护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

1、通过学习，培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

2、对全院护理人员进行礼仪培训。

3、5.12国际护士节举办“一切以病人为中心，一切为了方便病人”为主题进行演讲比赛，转变护理人员思想观念，变病人要我服务为我要为病人服务，更好的提供优质服务。

4、在全院开展评选服务明星活动。

1、全院各护理单元实行弹性排班。护理部制定弹性排班实施办法，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效;既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇十二**

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇十三**

泌尿外科是我们在外科的第一站，而我们对于外科的手术有一种天然的好奇心，因此，对于手术，我们少不了要上的。其次，据前人之言，在外科，我们实习生最常做的就是换药、拆线、以及泌尿科独特的“拔导尿管”，这也是我希望尽快掌握的。最后，据说外科的病程较为“水”，我想我们在内科练就的功夫应该可以发挥发挥了。

在泌尿外科的第一天，就是要与学长打好关系，幸运的是，分配到的学长很乐意教也很和善。他首先将外科的拆线时间、换药要点讲了一遍。

术后切口的拆线时间，要根据手术部位的不同而决定。一般面颈部手术于术后5～7天拆线;

下腹部、会阴部手术术后6~7天;上腹、胸、背及臀部术后7～9天拆线;四肢术后10～12天拆线;关节及其附近以及减张缝合的的手术，于术后14天拆线较为适宜;全层皮肤移植术，应于术后12～14天拆线;年老、体弱、贫血或有并发症者，应适当延长拆线时间。外科手术后伤口的换药，无菌的伤口，如无特殊反应，3~5天后第一次换药，若切口情况良好，张力不大，可酌情拆除部分或全部缝线，张力大的伤口，一般在术后7~9天拆线。感染的伤口，分泌物较多，应每天换药一次，新鲜肉芽创面，隔1~2天换药一次。橡皮管引流伤口，术后2~3天换药，引流3~7天更换或拔除。

在这次实习中，我还遇到了脂肪液化的病人，脂肪液化主要是因为切口处脂肪较多并采用电刀手术时，由于电刀所产生的高温造成皮下脂肪组织的浅表烧伤及部分脂肪细胞因热损伤发生变性，同时脂肪组织内毛细血管由于凝固作用而栓塞，使本身血运较差的肥厚脂肪组织血液供应进一步发生障碍，术后脂肪组织发生无菌性坏死，形成较多渗液，影响切口愈合。在泌尿外科，主要是敞开切口，内置纱条引流，每天两次加强换药，等待渗出消失，即行二期缝合。工作计划

每天早上查完房之后，就是换药、开医嘱的时间，一般在一个小时之内完成，接下来的一整天，不出意外的话，就是在手术室里度过了。

在手术台上，我又很幸运的碰到了在泌尿外科较少的开放性手术，肾肿瘤根治术。并且由于人手暂缺，我获得了人生中第一次上台的机会，由于事先没准备好，我连洗手都忘了要怎么洗，穿衣戴手套幸好看了学长的步骤还比较流畅。但是，与之前的千千万万实习生相同的是，我们能做的只是——拉钩，以及非常开心的摸了摸搏动的肾动脉和热乎乎的肾。在泌尿外科经历了几台手术之后，我发现，手术中最主要的避免出血，以及出血后能够及时止血，并能够正确的找到主要的动静脉，并做好分离，以免误伤以及为阻断做准备。

但是，在泌尿外科，最多的还是经尿道的膀胱镜，行前列腺电切、膀胱肿瘤电切等手术。患者取截石位，消毒铺巾后，经尿道插入膀胱镜，有的情况下要行耻骨上膀胱造瘘。另外，第二多的就是碎石术了，有体外超声波碎石，以及经皮肾镜两种术式，具体我就没有见过手术的步骤了。

除了手术，在外科最为重要的就是术前谈话了。正规的说法是，谈话要将手术的风险和获益都告知患者，而按学长的说法是，既要吓一吓患者，又不能把患者吓跑，话粗理不粗。手术的风险，如果仔仔细细说完的话，的确会把患者吓到，可是如何说，这也是一门学问，可惜的是，我们现在并没有练习的机会。

泌尿外科也可以遇到一些另人诧异的病人，有的患者只有一个肾，有的却有四个，有的患者的肿瘤硕大无比，有的患者的肿瘤小小的。总之，外科的病种还是千千万万，三个星期似乎是看不完的，最后，只能说一句，外科，未完待续。

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇十四**

20xx下半眼来临了，神经外科护理工作以及护理部工作计划也随之陆续展开了，20xx下半年主要从以下几点工作计划展开实施。

护士基本理论培训计划：每周科内业务学习一次，并邀请教授及科主任讲课，内容为神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单ct和mri的影像诊断，危重病人的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱强年轻护士基本理论培训计划。

加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

突出的应变能力和独立工作的能力及慎独品德，加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力。

根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。

每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情。，更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点。

我科重视对神经外科护士能力的培养和培训，并借助现代化监护及抢救设备，对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测，治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。人员选配：首先选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学，年富力强的护理人员并指派专人负责监护室的护理和管理。

随着社会经济的发展，交通事故不断增加，使神经外科经常收治重型和特重型颅脑损伤病人，集中了神经外科急、危、重症患者同时也向神经外科护理人员提出了新的挑战。近年来，使医生对护士的满意度和患者对护理服务的满意度显著提高。今后，我们要不断加强业务学习，加强培训及训练，不断掌握神经外科新的护理技术和科学的管理方法，使神经外科更加成熟，更加现代化，向着有利于医院发展和满足病人需要的方向发展。

**外科护理工作计划 外科护理的工作计划篇十五**

20xx神经内科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着以病人为中心，以服务、质量、安全为工作重点的服务理念，以提升职业素质、优化护理服务为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

1、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找