# 大学生社区卫生保洁调研报告

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-10-15

*根据徐州市党政领导干部下基层三解三促活动的总体要求和部署， 5月29日我们赴云龙区彭城办事处开明社区，就社区的环卫保洁情况进行了调研。通过了解社区基层环卫工作情况和环卫工人生活情况，体会很深，启发很多，收获很大。 随着我市建设的不断发展和...*

根据徐州市党政领导干部下基层三解三促活动的总体要求和部署， 5月29日我们赴云龙区彭城办事处开明社区，就社区的环卫保洁情况进行了调研。通过了解社区基层环卫工作情况和环卫工人生活情况，体会很深，启发很多，收获很大。

随着我市建设的不断发展和人们生活水平的不断提高，人们对城市环境卫生的要求也越来越高，环卫行业在城市发展进程中作用也日显突出，而环卫工人作为一支维护城市环境卫生的主力军，其社会地位却得不到相应的提高。由于世俗观念影响，长期以来，环卫工作始终被一些人看作是下等的职业，环卫工人的人格、付出的劳动成果得不到相应尊重和理解。在构建和谐社会，加快城市化发展的新形势下，尊重环卫工人的劳动，关爱环卫职工的生活，是值得我们认真研究解决的课题。

一、社区环卫工作基本情况

二、推进社区环卫工作存在主要问题

环卫工作战线上活跃着一大批临时人员，这些人收入水平低、住房条件差，劳动保险没有保障，虽然近几年待遇有所提高，但依然与他们的付出有相当的差距。近年来，我市环卫工作各方面都取得了一定的进步，但与环卫工人所承担的劳动相比，其工作环境的改善，劳动待遇的提高，以及社会地位的认同都还有较大的差距，需要全社会形成共识，一以贯之地关心和支持他们。

通过对现状的综合分析，我认为有以下问题需要重点关注：

1、环卫工人工作强度偏大。由于环卫管理体制还在理顺中，环卫管理责任划分不是特别清晰，机械化作业水平还不完善等原因，环卫工人工作量都远远超过现有定额标准。一些无人管理的区域，都落到街办、社区进行管理;而社区的保洁大都以人工保洁为主，工作效率很低，工人工作强度偏大。

2、一线工人薪酬相对较低。由于环卫作业人员多、底子薄、基础差，环卫保洁人员工资水平一直处于较低水平，特别是近几年来随着物价的不断上涨，环卫作业人员工资与其它行业差距不断加大。受条件所限，大多只参加意外保险，工资水平仅限于全市最低生活保障线水平，造成招录工人难度加大，老弱病残很多。

3、全民保洁意识差。不少市民认为环卫工人只是一些头脑简单，四肢发达的简单群体，只能从事脏、苦、累的简单工作，在认识上就瞧不起环卫工人，我扔你扫，天经地义，不尊重环卫工人的劳动成果。随意破坏环卫设施、垃圾乱扔乱放、损害市容环境卫生的现象屡见不鲜，客观上加大了环卫工人的劳动强度。

4、基本权益无保障。环卫工人马路作业时，洒水车溅水、扫路扬尘、制止违章等可能触及诸多矛盾，有些市民不予理解和宽容。一线工人时常遭受车辆挫伤、碰伤，甚至致残，人身安全威胁层出不穷;他们在工作中遭侮辱、谩骂、殴打的更是常事。

三、新形势下社区环卫工作的思考

如何维护环卫工人的合法权益，提高环卫行业的地位，现浅谈几点看法。

(一)突出环卫工作的地位和作用

当年刘少奇主席在看望掏粪工人时传祥同志指出：社会工作没有高低贵溅之分，只有分工的不同。这充分体现了党和政府对环卫工人的高度重视和深切关怀。环卫工人地位低下，有着其历史背景，旧时城市清洁工多数来源于生活贫苦、流浪落荒的人，称他们为清道夫，在当时视为低下的职业，这种观念一直沿续到现在，没有完全抹去。随着城市文明的进步和各级政府的高度重视，环卫工作已成为一个不可缺少的完整行业，对于促进社会经济发展，保障人民身心健康发挥了重要作用。尽管他们的劳动形式目前仍取在简单、繁重的体力劳动阶段，但他们创造的社会价值与其它行业是同等的，有时还要重要。作为社会工作主体的一分子，同样应受到与其它行业同等的待遇和社会地位，得到广泛的理解、支持和尊重，对环卫工人的偏见要随着社会的进步而抛弃。

(二)改善环卫工人的工作环境

随着城市的不断扩大，政府应加大机械化投入力度，购置环卫机械化作业设备，实现生活垃圾前端收集，逐步降低环卫工人的劳动作业强度。为保洁工人建立几座环卫工人休息室，既解决工人离家远、正点吃饭难的问题，又可以让保洁工人随时有个休息的场所，还可以做更衣间、储藏室，存放工具。

(三)逐渐提高环卫工人的薪酬水平

工人的薪酬水平应该与其劳动强度相适应，应该与物价上涨保持同步，应该与城市文明化程度相匹配。环卫工作点多面广，管理难度大，但与人民的生产、生活息息相关，一个城市如果离开环卫，造成的后果是显而易见。政府应创造条件吸引劳动力向城市保洁领域流动，而不是恰恰相反;提高环卫工人待遇是大势所趋。

希望各级领导，多多重视环卫工人，提高他们各方面的待遇，使城市美容师环卫工人的尊重不仅停留在口头上，更落实在社会各界和每一个人的具体行动中，为他们解决实实在在的后顾之忧，想方设法关心他们的生活。环卫工人们会用辛勤的汗水为市民创造一个整洁优美的工作环境和生活环境，为城市建设做出巨大的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找