# 护理部年工作计划 护理部季度工作计划表(八篇)

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-10-16

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!护理部年工作计划 护理部季度工作计...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

**护理部年工作计划 护理部季度工作计划表篇一**

（一）护理质量管理目标：基础护理合格率≥95％；专科护理合格率≥95％；危重患者护理合格率≥95％；围手术期护理合格率≥95％；病房管理合格率≥95％；急救物品完好率达100%；急救车药品管理合格率100%；护理文书合格率≥95％；医疗器械消毒灭菌合格率100％。

护理质量管理实行三级管理体制，设立科护士长（专职质控），医院护理质量管理委员会各质量管理小组各负其责，落实层层管理。

1、护理部制定切实可行的护理质量管理目标，落实各级护理人员的工作目标和责任。科护士长及临床科室护士长制定本科室的护理质量管理目标和落实措施，建立检查、考评、反馈制度，实现护理质量的持续改进。

2、护理部及科护士长经常深入各科室检查、督导、考评，对护理工作质量缺陷进行跟踪监控，每年组织二次护理质量与安全管理委员会会议，落实护理工作质量持续改进，做好以下几个环节：

1）护理质控组检查督导：护理部制定计划组织质控小组成员对各护理单元进行护理质量检查，各质控小组每月一重点，每季一覆盖，对检查过程中存在的问题和缺点及时向护士长进行反馈，护理部对相对集中突出问题组织质量分析会，讨论分析问题原因及改进措施并通过护士长例会，反馈至科室限期整改。

2）护理日常检查督导：护理部/科护士长经常深入各病区巡查，对发现的问题及时发放督导单，进行督导并促其整改。

3）护士长夜查房督导：加强护士长夜查房管理力度，做好薄弱时间段质量管理，及时发现问题、解决问题，提高夜班时段护理质量。

4）检查考核末位督导：护理部每月对护理质量检查中最后三名的护理单元实行末位督导，帮助其寻找原因，找到症结，并提出整改措施，从而提高护理质量。

5）护理病案质量督导：充分发挥临床科室护理文书质控组的作用，进行严格的环节质控，确保运行病历及上架病历的质量；病案室质控护士对每月各病区出院病历质量进行督导，并将督导结果于

下个月1日前上报护理部。

3.医院职能科室联合督导检查：职能科室联合检查小组按照医院统一计划安排，对各病区护理质量进行督导，护士长陪同检查，发现问题及时改进，需协调解决问题汇报护理部。

（二）护理安全管理目标：患者身份识别正确率≥95％；护士正确查对执行率100％；高危患者压疮评估率100%；高危患者跌倒/坠床风险评估率100％；护理风险防范措施落实到位，护理不良事件主动报告率100％，无严重护理差错发生。

1.加强护理不良事件监管：继续做好护理不良事件的上报与管理，达到缺陷借鉴的良好氛围，最大限度的减少护理不良事件的发生；加强实时监控、关键点管理、重点病区督导工作，确保不良事件上报率100％，各类护理不良事件发生率均有下降趋势。

2.专项技术管理：各项护理技术小组（临床技术小组，压疮技术小组、picc技术小组）积极开展工作，对高危患者的高危风险进行评估管理，逐步建立品管圈管理机制，减少相关不良事件的发生。

3.逐步完善三级级质控体系，落实分级质控职责，护理部/科护士长定期召开护理质量分析会，持续改进护理质量。加大科护士长及护士长质量控制督导力度，强化病区一级质控，严格落实护士长“六查房”，重点抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

（1）护理人员的环节监控：对新入、转科、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部/科护士长进行不定时查房。

（4）护理操作的环节监控：督导护理人员落实核心制度，对输液、输血、用药、手术等各环节执行正确查对及正确的身份识别。

4.严格依法执业，加强无证人员管理，确保依法执业合格率100％，同时加强对无资质护理人员及实习护生的管理工作，严格带班制度与带教责任制，确保执业安全。

1.健全临床护理工作制度，明确护理人员岗位职责。结合临床护理工作模式转变，及时进行护理工作制度修订、健全。进一步明确各级护理人员岗位职责，确保严格落实。计划在20xx年初再进一步完善制度修订，汇编成册并下发科室，组织培训、考核。

2.继续落实好护理人员分层次管理及培训。按照《山东省医院

护士岗位管理实施细则》要求，护理人员分层次管理是根据护士的学历、年资、职称及工作能力等对护士进行评价，逐步完善护理人员分层及护理人员的层级进阶管理。

3、建立绩效考核体系，配合医院建立护理人员绩效考核系统，实现以工作量、工作质量及患者满意度等为基础的薪酬分配，变护理人员身份管理到岗位管理，体现多劳多得、优劳多得的薪酬分配原则，以提高护理队伍的稳定性。

4、争取医院加大护理管理建设投入，逐步实现护理管理信息化。积极利用医院信息平台，做好护理信息管理，包括“护理不良事件报告”、“护理质量管理信息系统”等，提高管理效率。

管理目标：护理人员分层级培训率为≥90%；护理理论考试合格率≥95%；技术操作考核合格率≥95%。

1.护士长队伍建设：目标建立一支“管理型”护士长团队。

（1）组织护士长进行管理知识培训，以医院标准化建设为主线，提高护士长科学管理能力。拟实行护士长目标管理考核，完善护理管理体系，举办一期护士长培训班，提高管理水平。

（2）申请护士长外出培训学习，计划在20xx年选派15-20名护士长和护理骨干到地市级医院（泰医附院、中心医院）、省级医院

**护理部年工作计划 护理部季度工作计划表篇二**

一、培养科学管理习惯

1.积极参加各种管理学习班，力求掌握技能，提高管理效能。

2.促动护理组长参加各种培训班;带教老师参加带教培训班，提高护、教、研能力。

3.严格执行护理质控标准，做好架构、过程、结果质量控制。

4.充分运用专科护理小组技术力量，有效减少护理并发症，提高临床护理质量。

1.督查特一级危重病人的护理质量，督导病区组长各时段综合管理情况。

2.进一步落实优质护理服务，落实各项护理服务流程，注重环节管理，提高护理服务内涵。

3.组织梳理感染疾病科专科护理观察的内容、方法、流程，形成评价体系。

4.严格落实素质教育，进一步强化责任意识，恪守慎独精神。

1.落实《护理条例》及各级护理人员岗位考核。

2.科学合理排班，确保重点时段护理人员力量。

1.开展全程护理护理服务，强化基础护理，满足患者的需求。

2.强化医护间的沟通、协作，确保治疗、护理及时准确落实，实现无缝隙护理。

3.加强护患沟通，有序管理陪人和家属，提高满意度。

**护理部年工作计划 护理部季度工作计划表篇三**

本月医院整体护理工作尚可，为了加强医疗安全管理，大部分科室理应抽出时间对科内人员进行培训，并能将上月布置的工作完成好。

现在看看上月重点问题及检查情况。

1、关于输液速度的问题。各科护士长狠抓了这个问题，让每个护士都能领会到输液速度问题的严峻性，具体工作布置到位。本月院部对全院进行了不定期抽查，效果还是比较满意的。让我感触最深的是每个护士静脉输液时，调速时都会告知病人“我现在给你调好滴速，请不要乱调滴速，谢谢合作之类等”希望各科再接再厉，长期不懈的坚持下去。我们随时迎接院部的抽查，希望院部给予指示批评。

2、关于新护士带教问题。每个新护士应责任到每一个老护士带教，从工作态度、劳动纪律、理论学习、实践操作等方面给予引导。各科本月已责任到人，工作态度、劳动纪律还不错，理论掌握个别两个比较差，望护士长多操心，让老护士指点，重点理论让新护士掌握，实践操作总的说来（包括静脉输液、皮试、配剂三项）只能说是及格，皮试大部分护士需加强，配剂几乎所有护士需强化。考核中存在的问题：①药液未混匀，②无菌操作不严，③皮试配剂时均未考虑瓶内负压或未插排气针头，存在负压，抽液量不准，④皮试配制时大部分护士未三次摇匀，⑤未能根据合适药液选择合适的注射器，⑥皮丘内皮试药量不知，⑦配制原理不懂，⑧抽剂纵使最终计量正确，但抽剂时间过久。

3、关于上班时间抱着电话打的问题。这个现象有所减少，我们会继续加强管理。

4、关于工作态度问题。工作态度问题是我们的立身之本，做好了有利于医院发展。对于个别工作态度欠佳的，我们会加强对其培训、教育，望其懂得我们的良苦用心。

5、导医台问题。本月有所松懈，希望各科加强管理。

6、七月、八月份护理学习计划内容：冷热疗法，排泄护理，药物疗法与药敏实验，医疗文书，支气管扩张症，考核内容均与我们临床实践紧密结合，结果却是不满意，实在令我们深思，望各科继续加强科内护理人员管理。

7、根据院部指示，九月份将对老护士进行剂量考核，人人必须过关。望各科室加强培训。为了医疗安全，为了提升自己，为了对得起我们的这份工作，为了问心无愧，对得起我们的病人，相信我们每个人都会过关。

本月工作总结与下月工作计划；1、输液速度常抓不懈。

2、新护士管理有待加强。

3、工作态度问题有待提升。

4、导医台问题需要管理。

5、九月份进行护理人员剂量考核，要求人人过关。

6、与临床实践紧密结合的理论知识院内护理人员掌握尚待提高。望各科严加管理。

**护理部年工作计划 护理部季度工作计划表篇四**

20xx年继续以“病人为中心，以质量为核心，以安全为重点、以满意为目标”，以“四化乡镇卫生院考核标准”为基础，落实各项护理管理制度，丰富优质护理服务内容，不但完善，持续改进，把各项工作落到实处，现将护理工作计划制定如下：

护士长及质控小组，经常深入病房检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，增强全员参与质量管理的意识。

1、加强护士长目标管理考核，促使各项护理质量达标，要求护士长每月一次夜班，一次周日值班，讲一次公开课和护理单元零差错。

2、坚持走动式管理，每天到病房巡查，发现问题及时反馈和整改。

3、每月召开护理安全会议，全院安全大检查不少于12次。

4、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

5、按照医院感染管理标准，重点加强消毒隔离制度落实和医疗废物管理。

6、坚持年有计划，月有安排，周有重点，继续进行每月一次护理综合质量检查，做到检查有小结，有分析，有反馈，有追踪，奖罚分明，简报公示。

7、开展护理安全质量月、基础护理质量月、专科护理质量月、健康教育质量月、病房管理质量月和护理病历质量月活动，切实有效提高护理质量。

1、确保病人的治疗护理环境清洁、整齐、舒适、安全。

2、进一步规范护理服务用语，加强护患沟通。

3、每月召开工休座谈会，通过与病人交谈，发放满意度调查表，征求病人及家属意见，获取病人的需求及反馈信息。

4、加强服务意识教育，当班护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做好病人入院告知、健康教育指导。

5、继续进行立体式护理满意度调查，合格率达90%以上，被点名表扬者给予奖励。

6、弘扬团队精神，树立先进典型，展现护士风采，在“5.12”期间表彰“十佳护士”。

1、落实护理质量管理制度，如三查七对制度、消毒隔离制度、交接班制度等，认真履行各班工作职责，做好五交接班：即床头交接、口头交接、书面交接、重点交接、各类物品的交接。

2、履行护理质量管理职能，认真执行护理不良事件上报制度，每月对护理差错缺陷、护理投诉的原因进行分析，以院内、外护理差错为实例进行讨论吸取教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长及个人的有关责任，减少护理缺陷的发生。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，杜绝严重差错及事故的发生。认真落实患者识别制度，规范床头卡安全标示。

4、规范护理文书书写，定期进行护理记录分析，减少安全隐患。

5、加强重点病人管理：如手术病人、危重病人、老年病人。对病人现存和潜在的风险作出评估，做为交接班时讨论的重点，引起各班的重视。

6、加强重点环节风险管理，如夜班、中班、节假日等。合理排班，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，同时注意培养护士的慎独精神。

7、完善护理紧急风险预案，提高护士对突发事件的应急能力。

8、加强安全管理：如危重病人交接、疑难病人、手术病人、新入院病人、压疮预防、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

1、组织护士分阶段学习《应急预案》、《操作技能》、《基护》、《疾病护理常规》以及《护士条例》、《分级护理》、《护理质量考评标准》等，做到有计划、有落实、有考核、有评价。

2、加强急救技能的培训与考核，熟练掌握急救药品及仪器的使用。

3、重点加强对新入院护士、低年资护士培训与考核。

4、加强基本技能考核，不流于形式，定期抽考。

5、加强医院服务礼仪学习，强化护士文化意识。

6、学习相关的法律、法规，提高风险防范意识。

7、第x月组织一次护理大查房，应急测试，病例讨论，各科每月有健康教育指导内容。

8、安排护理人员外出学习培训进修或短期学术交流。

**护理部年工作计划 护理部季度工作计划表篇五**

1、制定护理工作年度计划、第一季度计划。

2、做好国家级中蒙医院等级评审的迎检工作。

3、安排好春节值班工作。

1、进行护理质控的检查、反馈。

2、修改和完善护理部的各种工作制度。

1、组织护士长会议，针对等级医院评审结果对护理工作的不足进行分析，提出改进措施。

2、护理行政查房。

工作重点：组织“5.12”护士节活动

1、护士节活动安排，组织中医护理知识竞赛。

2、制作护理岗前培训幻灯片。

3、组织筹备庆“7.1”和三十周年院庆活动。

1、组织庆祝“5.12”护士节中医护理知识竞赛。

2、召开护士长列会。

3、制定护理部各岗位的岗位说明书。

1、对新护士进行岗前培训。

2、根据院方要求制定优秀护理组流动红旗的实施方案。

3、筹备庆“7.1”和三十周年院庆活动。

1、根据方案评比优秀护理组。

2、组织实施各项护理查房。

**护理部年工作计划 护理部季度工作计划表篇六**

以“xx大”精神、“xxxx”思想为工作指南，在医院领导的指导下，以创三级医院为目标，紧紧围绕医院工作方针和工作计划，认真履行职能，护理部将认真搞好以下工作：

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对～年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。(1)(2)(3)

**护理部年工作计划 护理部季度工作计划表篇七**

新的一年，新的起点。为进一步贯彻\"以病人为中心\"的服务宗旨，实现\"为手术病人提供优质安全的护理、精益求精地配合手术\"这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际，制定本规划。

1、基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素质、医德医风、临床操作技能等。专科技术训练要求不断学习新的理论和技术，加深护理理论的理解，加强手术室技术培训。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿手术。推广\"一对一全程服务\"，由一位护士负责一位手术病人的术前访视、接送病人、术中关怀、术后随访等一切与手术相关的身心护理。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院内科内听课、参加自学、网络检索等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

1、护理工作的对象从单纯为手术病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。护士长每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合手术。

2、护理工作的性质从针对手术治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。严格执行保护性医疗制度，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。改善服务态度，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度95%以上。

3、护理工作的范围从术中配合手术向手术全期的整体护理。利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。围手术期健康宣教覆盖率达100%。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。科室与护理人员签定护理质量与护理安全责任状。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。拟申(请增购紫外线消毒机、熏箱及高压消毒锅，以保证消毒效果，及时供应术中物品。并由每月一次的细菌培养增至半月一次。进一步完善中班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，确保无菌切口感染率≤0.5%。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

8、建立完善的护理质量监控体系，开展数量加质量的护理评估，通过统计手术台次、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、团队精神、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，同时从中选拔优秀人才、护理骨干，评选最满意护士。

认真组织小讲课，\"三基\"理论，操作训练。开展新手术、新业务前，请专科医生讲解有关的解剖学及手术步骤，以便熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的tvlc、tvrp等项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

**护理部年工作计划 护理部季度工作计划表篇八**

20xx年医院优质护理的建设基本成形，护理部将20xx年定位为深化优质护理的一年，以“以病人为中心，增进优质护理内涵”为指导思想，突出特色点打造优护品牌，20xx年为护理的专项建设年，力争20xx年成为全面实现各项工作目标化管理的目标年。为顺利实现护理工作的年度“三部曲”，现将20xx年工作计划制定如下：

1、全面实施责任制整体护理。持续改进护理流程，实现以人文关怀为核心的责任制整体护理，实施护理人员分级管理，多个班次老中青护士形成梯队，每个班次岗位职责明确，协作意识强，充分发挥高年资护士在应急、危重护理、健康教育、临床带教和指导低年资护士等方面的经验和优势，确保为病人提供持续、全程、整体的护理。

2、围绕“以病人为中心”，定制特色的优质护理服务。科室优质护理的项目、和实施方式根据病人不同需求而定，护士在掌握患者“十知道”的同时，从心理、生理、社会、精神因素上考虑患者需求，从点滴入微的细节入手，跟进生活帮助、心理护理、康复指导、营养指导，体现护士专业照顾、协助治疗、健康指导和沟通协调的多面功能和角色。

3、逐步提升护理专业能力，体现在护理专业的全程、整体、专项三方面。随着科室新业务新技术的开展，护理队伍必须紧跟医疗步伐，利用业务查房和病例讨论的机会，学习、积累、更新、整合知识，及时留取特殊病例的图片资料，善于总结科室护理经验。

4、全程落实健康教育，健康教育覆盖率达到100%，知晓率达到95%以上。做到病人院前、院中、院后有全程的健康指导，尤其保证围手术期、特殊检查前后、病情变化时等重点环节的健康指导，有意识的提高护士的沟通能力和检查意识，保证健康教育的效果。

5、落实病人满意度调查和回访制度，实现98%以上的科室零投诉。在院病人实施科室和院级的满意度问卷，出院病人进行回访，要求回访率达100%。护士长充分利用交接班和五查房审核指导护理工作，同时有意识的征求患者及陪护意见，针对性改进护理工作，做到科室病人满意度调查覆盖率100%。

1、紧抓护士长队伍，促进管理能力提升。护理部组织护士长学习系列的专业管理课程，引导各护士长正确定位，把工作重心由埋头做事转移到抬头管事和培养护士上来，提高管理能力;通过下科室检查、跟班、检查护士长日志等形式跟进护士长的日常工作，保证工作高效流程;加强护士长德能勤绩考核，做到每月一公布，季度一汇总，激励护士长恪尽职守，提高能力。充分发挥医院文化的引导、凝聚和激励作用，创建和谐发展科室，关心护士成长，护理部在“512”护士节举办趣味运动会，丰富护理生活，增强团结协作意识，同时也有助于建立和谐融洽的护患关系，提升护理的价值。

2、在培训和业务学习方面，护理部结合全年培训计划，重点抓带教人员、授课人员的培训质量。增设对带教人员教育能力和教育方式的培训，确保带教达到实效;以对外学习和自我评估等方式进行授课人员的能力培训。护理操作技能今年重点培训临床必须、共性和常用的护理技术，定期进行抢救病人模拟演练、各项应急情况演练等，提倡各科室根据需要主动练习，护理部做好各科室示教室使用率的统计。科室每月考核纸质留档，并于月底前上传到护理部，护理部根据考核成绩对科室进行抽查，以审核学习效果。全年每季度进行全院操作比武项目和理论考核，全院排名，确保培训实效性。

3、提升护士专业和全科护理能力。完善护理会诊制度，落实科间会诊和院外会诊，尤其对于跨专业综合性强的危重的病人，确保护理质量，提高全科护理能力;根据医院发展需求，护理部针对性进行专科护士培养，储备专科人才;在原有压疮、静疗、礼仪小组的基础上增设新闻小组，负责及时报道科室护理实况。所有专科组要各司其职、落实年度计划，护理部年底予以审核。

1、持续实行护理质量三级管理体系，护理部每月组织护理质控组对全院护理单元进行护理质量检查，将检查结果在护士长例会上分析反馈，提出改进措施并布置实施，逐步提高临床护理质量管理规范化。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长的有关责任。

2、根据20xx年质控检查情况，修订检查表单，增加“优质护理”项目，把护理服务科学量化，今年将严格按照各项表单细则要求，以更加灵活和贴近临床实际的形式进行逐项检查，每季度护理部组织综合检查一次。重视一级质控效果，充分发挥科室质控员的作用，培养质控护士严谨的工作习惯和主人翁意识，将质量控制和日常工作紧密结合，让规范形成常规化，促进科室护理质量。

3、严防差错发生，完善不良事件上报制度。对医院内跌倒、坠床、压疮、手术并发症(深静脉血栓、肺部感染)等不良事件进行提前预防。对发生的原因及时进行分析，查找不足，制订改进措施并全面落实。护士长从各项操作标准和规范把关，严防各项护理差错发生，追责到人。

1、全面落实《三级综合医院评审标准实施细则》，按照《细则》中涉及的护理方面的条款，逐一细化分解，在现有的规定上查缺补漏，制订措施并落实，重点做好护理管理与质量持续改进，继续修订和完善与护理质量相配套的制度、质量标准、考核方法等，对方案执行、各项管理标准与措施的落实情况定期检查、分析、反馈，使护理体系和护理管理更加系统、规范。

2、建立护理路径，完善各项流程，确保所有护理行为都有流程和标准。在田院长指导下，结合科室临床路径，完成护理路径的建立。确保护理行为规范、科学、全面。在原有常规操作的基础上，重点做好专科操作的流程，同时完善疾病的护理流程。严查游击习气和不良习惯，不放过工作中的任何细节缺陷。持续巩固交接班的质量和效果，保证班报告书写质量，今年继续从护士长日常工作每个环节入手，细化指导每项工作，务实求真的督查日常护理工作，提升护理质量。

3、保障护理安全，实现无差错护理。护理安全是20xx年重点，要求加强各环节监控，避免护理差错。加强对护士的环节监控，护理差错和缺陷多发生在新护士身上，因此对新上岗护士以及有思想情绪的护士必须加强管理，做到重点带教、重点监督，严格按照准入制度进行工作安排，带教监督责任到人，抓好新护士风险阶段的管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患;加强对患者的环节监控，对于重点病人进行重点监控和评估，严格交接高风险病人并采取措施防止意外事件的发生;从防盗、防火、水电门窗安全等环节保证病区安全，确保每人熟练掌握应急预案，谨小慎微，抓好薄弱和风险环节。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找