# 最新自来水公司年终工作总结开头(12篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-10-16

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**自来水公司年终工作总结开头篇一**

作为一名年轻的职工，自觉提高学习的积极性，通过电视新闻、网络、公司大会等认真学习和领会“十九大”精神，并以此指导个人的言行，个人思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

在这一年，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作。

1、按时上班，到岗后能及时锁好大门，清理室内外卫生，保证单位安全和环境整洁。

2、车间运行的状况，直接影响着全县人民用水安全，也关乎着水站在人民心中的印象。如运行不良，势必造成少水、断水现象，也势必给公司造成不良的社会影响。所以只要上班，我都能坚持定期去水池和车间巡查，及时排除隐患。如果管道出现问题，也会立即通知公司维修，决不托拉。

3、加强出口水质的监测，充分认识水质安全的.重要性，提高责任意识、敏感意识、主动意识，千方百计保证安全供水。

总结这一年的情况，我在工作上尽管没有出现较大的失误，但离上级领导的要求和同事的期望还存在着一定的差距，在一些方面还存在着不足，个别工作做的还不够完善。

今后，我将努力找出工作上不足，以便在以后的工作中加以改进，认真学习与工作有关的文件资料，掌握好专业知识提高自己的工作能力，加强工作责任感，不断的总结与反省，提高业务水平和工作效率，以适应时代和公司的发展，与公司共同进步、共同成长。

**自来水公司年终工作总结开头篇二**

20xx年是公司创立发展的关键之年，自来水公司在公司领导的正确领导下，以科学发展观为统领，以优质供水为主线，在保鄣供水、优质服务、经济效益等方面取得了可喜成绩。全体职工齐心协力，共同努力，合理调配，确保供水安全，现将20xx年主要工作情况总结如下：

一、自20xx年12月25日至20xx年11月24日，总供水量为2414869m,日均供水量7230m，与去年同期相比，总供水量增加 596755m，日均供水量增加1803 m，盐酸用量10.677 吨，氯酸钠用量4986.96吨，消毒总成本0.012元/m，聚合氯化铝用量110.63吨，预处理成本0.022元/m，加药总成本0.034元/ m，净水剂投加量45.8g/ m,净水剂投加量减少1.6g/ m，盐酸、氯酸钠总用量为6.5g/ m，比去年同期平均少投加0.54g/ m，加药总成本比去年减少0.001元/ m。

二、今年为保证设备的正常运行，我们克服种种困难，不断在实践中摸索维修经验，定时定期对各生产车间设备进行检修和养护，特别是在节假日及供水高峰期我们把检修工作做在前头，对于磨损较大的设备在不影响供水的情况下及时维修和更换，确保了全年不间断安全供水，设备正常运转率达100%。定期对絮凝剂计量泵东西池投加量进行测量比对，确保投加量的均衡，并且经常对发生器计量泵投加量的大小进行测量，以掌握药量投加量的大小，并且保证投加量比例的大小，达到最佳反应效率，确保滤前加氯预氧化的效果，同时保证出厂水余氯合格。这样既防止药物投加比例不均而造成的浪费，同时最大程度的保证出厂水的合格的情况下减少加药量。今年我们对加药间的两台净水剂计量泵都进行了维修，对2#发生器返厂维修，同时对发生器上四台计量泵也进行过多次维修，保证了正常的药物投加。更换两次卸酸泵，并多次维修卸酸泵，维修一次化料泵。

三、水质的好坏关系到水厂的信誉及人民群众的身体健康，为了搞好安全优质供水，我们不断完善基础设施，改进方法，努力提高供水质量，严格把好生产、供水安全关。在水质管理方面，每日对源水、滤前水、滤后水、出厂水进行监测。在保证水质安全方面，严格把好涉水产品质量关，索取产品生产合格证，做好进药台账记录。在制水过程中，严格遵守各项工艺的操作规程，根据浊度和进水量的变化适时调整药剂量，认真做到勤看、勤检、勤巡、勤调节，严格把好质量关，坚持日测日报制，出厂水水质达到《国家生活饮用水卫生标准》。为了更好的过滤效果和本着节约成本的原则，我们更换了滤池上的五个池子的石英砂，现保证出厂水控制在0.7以内，完全符合国家饮用水卫生标准，并根据卫生监督所要求尽量增加检测项目，现试验室新增12项检测项目，现正在进药试验中，目前我们的检测能力可达37项，并按要求在5月，8月，11月份根据卫生局要求上报浊度、色度、嗅和味、总硬度、余氯、氯化物、耗氧量、硫酸盐、氟化物等自检项目，定期在每月25号做出本月成本核算，并与上月及上年同期进行比对，分析原因，总结经验，保证优质供水的前提下最大程度的\'降低成本。我们定期对净水设施作清洗、维护，每天保持池内及周围环境卫生，随时清除水面上的杂物，力求做到优质、低消耗，把出厂水、管网末梢水浊度、余氯、细菌总数、大肠杆菌等控制在规定的范围之内，保证了水质达标，使群众放心，让用户满意。

四、在供水过程中，我们注重生产工艺中各个环节的成本节约，今年的亮点是《普通快滤池水处理工艺改进与应用》项目获得了山东黄河河务局应用技术类创新成果一等奖。在水厂职工集思广益，出谋献策，结合我们的实际工作共同提出了三个创新点：

（一）、在滤池进水槽两侧的底部，设计安装了消能板，进水时水流先经消能板消能，防止跌水冲击破坏滤料的表层滤膜和滤层结构，保持滤池的过滤能力，保证出水水质符合国家规定标准。

（二）、改造水位指示计，提高其安装高度并缩短其动作行程，修改自动化智能调节程序，减少动作时间，缩短调节周期，使滤池水位保持在更小的范围内，稳定滤速，提高过滤效果，延长了滤池使用周期。

（三）、在滤池排气管的基础上设计安装了池壁喷淋冲污管道。反冲洗时，反冲水冲洗墙壁并反作用于水面，使污物全部进入排污槽，保持池壁清洁，提高了反冲洗效率和成品水质。这样我们通过对滤池的改造既节约了反冲用水量，又增大了滤池砂层的含污能力，减少了平流池用药量的投加，相应的由于反冲次数和时间的减少也减少了用电量，同时根据供水流量的大小适时调整二级泵，在夜间供水量小于200方时，我们就更换小泵，这样可以最大程度的节约用电量，尽可能的控制制水成本。

五、加强人员管理与培训，随着供水量的增加和人员的增加，我们更加注重人员管理与培训，每个人必须熟悉整个工艺流程，能够独立完成进水的整个操作过程，我们打印了各个生产工艺操作规程，供大家学习，平时工作分工不分家，每个人尽量参加到水厂涉及到的各项工作中，对中控人员更是严格要求，要求他们熟练掌握自动、手动两种操作方法，在今年8月份，自动化无法使用的情况下，他们完全采用手动操作，在工作中有高度的责任心，为保证滤池水位，他们十分钟、半个小时就要到滤池查看，在自动化恢复正常的这段时间里认真的完成各项工作，保证了供水的正常进行。在日常工作中我们加强水厂人员的安全教育，合作精神，加强报警监控能力，发现问题及时汇报。

六、完善规章制度和数据资料，对各项数据尽可能的快速准确整理归档，为下一步工作打下基础，提供可查可用的技术资料，目前我们水厂的数据资料包括：《累积流量报表》、《各个泵的进水时间表》、《报警记录表》、《维修记录表》、《常规化验记录表》、《行车记录表》、《用药成本表》、《用药成本对比表》、《水质与用药量曲线图》、《涉水产品进药记录表》等。

七、下年工作任务：

1、继续提高水质质量，进一步控制加药成本和用电成本。

2、继续做好设备的维修保养，确保设备正常运转，力求做到更加优质安全供水。

3、加大管理力度，严格操作规程，加强安全教育，确保每个人都能熟悉工艺流程，独立操作，并能处理突发事件。

随着供水量的增大，工作难度也随之加大，我们将克服种种困难与不足，以更加饱满的热情迎接新的机遇和挑战。

20xx年11月24日

**自来水公司年终工作总结开头篇三**

进入20xx年以来，在建设局领导的大力支持和帮助下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，坚持供水工作为全县人民服务的指导思想，紧紧围绕着全县的工作大局，以保障全县城镇居民生产和生活用水为根本，经过公司全体干部职工的共同努力，在各项工作中取得了一定的成绩，圆满完成了年初制定的各项任务指标，为我县的社会稳定和经济建设作出了应有的贡献。

20xx年共完成送水总量xx万立方，共收水费xx万元，上交税金xx万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程xx万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户，夜间突击加班100多人次。

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，彻底打破大锅饭，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状。20xx年共完成楼房安装工程1.7万平方米，铺设了xxx路和西城墙路供水管道4000余米。以上管网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

1.抓管理、提高回收率

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施，首先、对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私按乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并，因此，该项工作收到了很好的效果。

2.抓抄表、提高准确率

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：

(1)以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关。

(2)部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务。

(3)抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的重中之重，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对，一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象，二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水，三是体现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。通过总结，查出问题，一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响，二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位、查到户、送到人且数字要看准、写准、算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

3.抓学习、提高业务素质

随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

4.加大管理力度，使收费工作走向正规

为了便于管理和今后的收费工作能够顺利进行，我们克服资金和技术上的困难，在年初投资近3万元购买了电脑设备，实行了电脑开票，使用水户情况一目了然，这样从根本上杜绝了人情水、关系水。加大了管理力度。对67户水表进行了整改。新增用户358户，对跑冒滴漏及时进行维修。收费人员代表公司的形象，他们走千家万户，不论严寒酷暑，不管春夏秋冬，日复一日年复一年，别人下班时间就是他们的上班时间，每当收费紧张时，顾不上生病的孩子和需要照顾的老人，顾不上自己吃饭，全身心的投入到工作中，以自己的热情和真诚感动着每一位用户，保证收费任务按时完成，为公司增加了经济效益，使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

运行科担负着县城的送水任务，如运行不良势必造成少水、断水现象，这不仅给公司造成社会不良影响，也给公司带来诸多麻烦，针对这一情况，我们对井位人员严加管理，并制定了一系列规章制度，主管副经理不定期的到各井位进行检查，一旦发现违规者，轻者批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至开除，经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。二是履行节约，由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的.运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。三是我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案，对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障，共完成送水总量130万立方。

后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高、时限要求严、任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性、偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

1.爱岗敬业、讲求奉献

摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担任务，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

2.踏实工作、务求实效

在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事、巧办事、办好事，一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性、预见性，提高工作效率。

3.与时俱进、力求创新

创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

4.团结协作，善谋合力

后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下、协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。通过加强管理，高标准、严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此各项工作进展顺利，有力的促进了一线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试、化验室仪器购置安装调试、资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。20xx年我们还计划新上投资小、见效快的短、平、快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏、不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高度赞誉。

1.抓纯净水销售，打出自己的品牌。

2.抓管理、上等级，使各项工作规范化、制度化

3.为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的，20xx年整改完毕。

4.通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄、水利局、影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

**自来水公司年终工作总结开头篇四**

20xx年一年，市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线，以提供优质服务为抓手，加强管理，精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。一年，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得20xx年“社会评窗口(基层站所队)”服务群众先进窗口称号;被市委、市政府授予第七届“xx市文明单位”称号;被市政府授予“xx年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

按照省、市委、市城管局的统一部署，公司从今年x月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的群众路线教育实践活动。活动以“为民务实清廉”为主题，落实八项规定、以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。

加强水厂运行管理，确保水质水压达标。按照年初工作计划，在供水高峰来临之前，二水厂制定详细的供水应急预案，采取多种措施，贯彻落实“安全生产为第一要务”的总体思路，确保夏季高峰供水运行安全。公司中心化验室按照国家《生活饮用水卫生标准》，着力做好水质检测工作。20xx年一年二水厂出厂水水质综合合格率xx%，压力合格率xx%，较好地保障了城区供水。

为保证今年夏季高温供水，制定以下供水方案：

1、从周边水厂向主城区调水，弥补主城区供水不足

对主城常压区，继续执行从xx区城北供水站调水方案，补充二水厂供水的\'水压和水量不足。对东城开发区，实施从三十铺水厂调水方案，补充东城开发区供水的水压和水量不足。

2、开展内部挖潜，提高供水能力

(1)主城高压区由二水厂高压供水，通过加大水泵流量和扬程，提高供水能力。

(2)东城水厂进一步挖潜改造，提高供水能力。

通过多措并举，有效保障了端午节、中高考期间及城区安全正常供水。

安全生产常抓不懈，警钟长鸣。积极开展“安全生产宣传月”各项活动，一年在公司领导重视及全体职工努力下，无一例安全生产事故发生。

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律;依法办事，按章查询，履行停水程序;积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

2、开展管网检测工作，减小管网漏损。公司已多年未对供水管网进行检测，针对目前管网情况及产销差居高不下的现状，通过多方调研和借鉴外地经验，公司决定开展一次管网检测，通过招标挑选专业测漏机构，签订合同，在高温供水来临前(四、五月份)，聘请专业测漏队对公司主供水管网及部分小区管网进行了检测。

3、实施《工程管理办法》，规范工程建设管理。为进一步做好工程建设管理工作，规范工程建设程序，确保管网施工质量，通过多次调研和征求意见，公司制定了《xx市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)，并召开《xx市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)实施启动会。会议宣布《xx市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)正式实施，要求公司管道工程建设管理严格按照该办法执行，并明确了各相关部门在管道工程建设中的工作职责。《管道工程建设管理办法》的实施，为规范管道安装，保证施工质量，减少管网漏损提供了依据和保障。

4、配合节水型城市创建工作，加强环卫、绿化、消防用水管理，拟在城区设置指定取水点并安装计量设备，环卫、绿化等部门只允许在定点的消防栓上取水，改变公用事业用水的无序状态。

制定完善xx年度经济责任制考核办法并实施。为全面完成xx年公司工作的总体目标任务，通过多次调研和论证，制定了公司各部门《xx年度经济责任制考核办法》。

为加大效能建设力度，进一步增强服务意识，规范供水服务工作，制定效能建设实施方案及考核细则，扎实开展“规范化服务先进窗口”评比活动，加强窗口作风建设，提升供水服务水平，为广大市民提供更多、更好的服务。开展道德讲堂活动，学先进，树典型，用楷模的力量感召人，教育广大职工从身边的小事做起，从一点一滴做起，践行职业道德，为发展社会主义和谐人际关系、形成文明进步的良好社会风尚贡献一份自己的力量。积极开展“政风行风广播上线”活动，拉近供水企业与广大市民的距离，搭建服务平台，为他们解决用水困难和问题。

依据国家《计量授权管理办法》、《法定计量检定机构考核规范》的相关规定和要求，省质监局、计量院联合专家组对我司水表计量检测中心开展了专项计量授权复查考核。各位专家一致认为，检测中心建立有完备的质量管理体系，覆盖了计量授权考核所包含的各项要素，并能够做到持续改进;管理、技术人员业务娴熟;硬件设施在全省同类供水企业中处于领先地位。考核组最终认定，检测中心顺利通过此次计量授权复查考核。

**自来水公司年终工作总结开头篇五**

2024年自来水公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长1.01%;销售水量647万吨;水费销售收入672.28万元，同比增加29.97万元，增长4.66%;完成各项税金47.85万元;比去年同期增长3.55万元，增长8.01%。第三产业完成产值166.8万元，盈利3.9万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入160.3万元。

1.全年各项任务早分解，早明确、早落实。

年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

2.加强生产管理。

二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗;调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

3.加强营业收费管理，提高水费回收率。

继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升2.98个百分点。

4.着力对第三产业的管理。

具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166.8万元，盈利3.9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

5.着力对人的管理。

积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路;严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

6.充分发挥公司党群部门职能作用。

党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

7.抓好安全生产管理。

安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的.工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸dn100以上管道3300米，新发展用水户142户。二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪，开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。今年5月公司被省委授予为20xx—20xx年度“省级文明单位”称号。四是供水稽查和管网维修力度进一步加强。上半年查处违章用水户15户，补缴水费14000多元。管线所做到管网维修及时，维修dn100以上漏水点67户。此外，公司社会保障、治安管理、环境卫生工作也取到了很大程度的进展。

从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力;继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

1.统一思想，提神鼓劲。

各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

2.继续做好开源节流工作，向管理要效益、向技改要效益、向节约要效益。

各单位要根据实际情况，采取有效的措施，做到挖潜增效常抓不懈，再出成绩、再上新台阶。二水厂、三水厂规范生产程序，尽量减少成本，提高供水质量，扩大供水能量，在保证正常供水的情况下，合理调度，节约制水成本，公司生产、营业、后勤和三产业等部门积极紧缩各项开支，最大限度做好节支工作，通过抓管理达到节支增收的效果。

3.始终把安全生产放在首位。

要进一步加大安全供水管理、巡回检查和隐患排查整改力度，抓好各项安全规章制度和安全生产责任制的落实，生产部门要搞好供水设备设施日常运行保养、维修，管线部门对管漏维修要及时迅速，安装部门要保证管道铺设工作质量，确保生产安全平稳运行，确保文明优质供水。

4.按时完成在建项目。

协调搞好拆迁还建工作，为职工创造良好的生活环境。积极争取政策支持，落实城区管网改造和三水厂改造资金，改善供水环境，服务用户。同时改造城区管网、改善城区供水现状，劳动服务公司要借国道拓宽之机搞好管道延伸，增加供水密度。

**自来水公司年终工作总结开头篇六**

20xx年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实科学发展观，以党的十九大精神为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

(一)主要经济指标和目标任务完成情况。20xx年累计完成供水量x万吨，回收水量x万吨，水费总收入x万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入x万元;铺设供水管网x公里，各项供水设施、设备运行良好。

(二)狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。x年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道(x路―x路)、x路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设;改造完成了x、x、x、实验中学的供水管网建设任务;完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资x万元，铺设供水管网x公里，供水规模4万m3/d。20xx年，先后铺设了x，人民路南侧(建设路―骆家)、x路等供水管网，完成了x、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、x的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

(三)创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在x、x等小区成功推广使用智能化水表的基础上，20xx年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表13多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械(集团)召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了x县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

止目前，我们已成功对x、x等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的`24小时不间断供水。

(四)打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是打破县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，20xx年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边81余户农村居民的通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。20xx年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和x镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户，x镇等11个村21多户居民的自来水安装和通水安装任务;铺设了x镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道;完成了x镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务;完成了x镇水厂的调试和试运行工作。

(五)持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

(六)以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以科学发展观统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观;在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、效率、效益、业绩”的经营方针;在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

(七)切实加强党风政风建设和班子自身建设。x年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。x年省水协、长垣、孟津、南乐、内黄水司、临颍、栾川、范县、安阳等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、叶县、郏县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，x供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

(一)供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

(二)供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三、明年工作计划

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表25块。

二是完成和谐花园(西区)、冶都中央公园(一期)等商住小区的管网建设和通水任务。

三是打破城中村用水难题，完成x村4多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际(一期)、和谐花园(东区)、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资x万元，完成安康路、人民路西延、x路西延、x路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网1千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《x县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化x县二次供水运行管理平台;与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供水工作。

七是进一步完善x镇供水服务体系和工作机制，提升x镇水厂供水能力，确保x镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村21多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升;积极做好x镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为x镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接x市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请x大学专家对x供水进行再谋划、再提升。20xx年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为x经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系;制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账;把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署;主要领导履行反腐倡廉第一责任;领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业精神。

新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保20xx年全年各项目标任务顺利完成!

**自来水公司年终工作总结开头篇七**

xxxx年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实科学发展观，以党的十八大精神为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。公司先后荣获“濮阳市青年文明号”、“河南省工会先锋号”、“河南省供水行业先进单位”等荣誉称号，较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

（一）主要经济指标和目标任务完成情况。xxxx年累计完成供水量281.56万吨，回收水量236.85万吨，水费总收入352.48万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入54.09万元；铺设供水管网39.5公里，各项供水设施、设备运行良好。

（二）狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。一是加快城区管网升级。xxxx年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道（xxxx路—xxxx路）、xxxx路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设；改造完成了张仪庄、西辛街、赵庄、实验中学的供水管网建设任务；完成了司法局业务用房的通水任务。二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资1655万元，铺设供水管网39.5公里，供水规模4万m3/d。xxxx年，先后铺设了安康路（候窑—惠风路）、人民路南侧（建设路—骆家）、兴园路等供水管网，完成了双虎家私、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、盛世佳园的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

（三）创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在凯富佳苑、德胜苑、汇金城等小区成功推广使用智能化水表的基础上，xxxx年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表1300多户。二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械（集团）召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了清丰县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。止目前，我们已成功对盛世佳园、学府大道、华创首府等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

（四）打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。一是破解县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，xxxx年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边810余户农村居民的通水任务。二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。xxxx年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和马庄桥镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村600余户，马庄桥镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村2100多户居民的自来水安装和通水安装任务；铺设了马庄桥镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道；完成了马庄桥镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务；完成了马庄桥镇水厂的调试和试运行工作。

（五）持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

（六）以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以科学发展观统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观；在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、效率、效益、业绩”的经营方针；在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

（七）切实加强党风政风建设和班子自身建设。xxxx年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。xxxx年省水协、长垣、孟津、南乐、内黄水司、临颍、栾川、范县、安阳等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、叶县、郏县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，清丰供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

（一）供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

（二）供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三、xxxx年工作谋划

党的.十八届三中全会的召开，全国将迎来新一轮发展的历史机遇。xxxx年,我们自来水公司将继续紧紧围绕建设富裕和谐美丽新清丰的宏伟目标，以“一创双优”活动为动力，以更加饱满的工作激情、更加昂扬的工作斗志、更加有力的工作举措。结合自身职责，坚持“为人民竭诚服务、为发展尽职尽责”的服务理念，紧扣目标、奋力赶超、力争xxxx年各项工作创一流。xxxx年的主要工作和任务是：

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表2500块。

二是完成和谐花园（西区）、冶都中央公园（一期）等商住小区的管网建设和通水任务。

三是破解城中村用水难题，完成黄庄村400多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际（一期）、和谐花园（东区）、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资1000万元，完成安康路、人民路西延、xxxx路西延、xxxx路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网10千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《清丰县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化清丰县二次供水运行管理平台；与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供水工作。

七是进一步完善马庄桥镇供水服务体系和工作机制，提升马庄桥镇水厂供水能力，确保马庄桥镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村2100多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升；积极做好马庄桥镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为马庄桥镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接濮阳市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请上海同济大学专家对清丰供水进行再谋划、再提升。xxxx年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为清丰经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系；制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账；把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署；主要领导履行反腐倡廉第一责任；领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业、创新实干的“三李精神”，充分把握“三李精神”的内在实质，化于心、践于行，比先进、找差距，学典型、见行动，将学习先进转化为赶超发展的实际行动。

同志们！新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保xxxx年全年各项目标任务顺利完成！

**自来水公司年终工作总结开头篇八**

一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。

因此，我们在认真组织学习公司三会精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水。

早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展五个一活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥。

今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。

年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的大马拉小车现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的.使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。

同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以暖工程为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。

为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。

针对这种状况，年春节前夕，我们在争取局慰问金1000.00元的基础上，又自筹资金1500.00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。

同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地

为活跃职工的文化生活，年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了辞旧迎新联欢会迎新春橡、围旗富及庆、三八五一十、歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动。

用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

六、真抓实干，家庭经济有了长足发展

自来水公司自年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。

为了职工在待岗期间能够生活好，公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到三抓一落实既：一抓宣传、促进家庭经济的普及;二抓信息和技术指导，增强服务职。

**自来水公司年终工作总结开头篇九**

20xx年，在县委、县政府的和上级主管部门的领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，我公司广大员工继续坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕县委、县政府的发展战略目标，全力实施以供水为中心、服务为龙头、发展为主线、管理为基础、安全为保障的工作思路，发扬开拓创新、艰苦创业的时代精神，扎实有效地推动了各项工作的落实，较好地完成了上级下达的各项任务，确保了我县城镇用水的卫生安全。

1、预计完成供水量535万m，比去年510万m增加25万m，增长5%。完成售水量412万m，比去年387万m增加25万m，增长6%。

2、预计实现销售收入758万元，比去年694万元增加64万元，增长%。其中水费收入700万元，比去年642万元增加58万元，增长%。安装费纯收入36万元，比去年35万元增加1万元，增长3%。其他收入22万元，比去年14万元增加8万元，增长36%。

3、新增报装户数920户，比去年575户增加345户。

4、查堵供水管道漏失360处（暗漏32处，明漏328处）。更换老化水表2408只。

5、生产安全率达到100%，无任何安全责任事故发生。

6、出厂水浑浊度控制在1度以内，水质综合合格率达到97%，供水正常率达到99%。

（一）继续完成新厂建设，促使新厂正式投产

县政府计划将那板水库开发为金湖旅游风景区，故公司将新水厂命名为金湖水厂。4月27日，公司为新建的新水厂——金湖水厂隆重举行揭牌仪式。经过几个月的试运行，新水厂基本具备了安全生产的能力，揭牌仪式的举行标志着新水厂正式投入生产，也给公司带来新的发展契机。

为保证新水厂的安全生产，新建了安全岗，并增设两台37千瓦抽水机组，用于枯水期增加供水量。公司为生产安全、职工安全着想，新购买一辆中型客车，用于接送职工到新水厂上下班，领导放心，职工满意。

为了及时安装两台37千瓦抽水机组，公司李经理亲自带领供水科的技术人员牺牲休息时间，在恶劣的工作环境里连续奋战，吃住在工地，毫无怨言，不辞辛劳忘我地工作。克服各种技术难题，不断摸索，安装调试，在最短的时间里完成安装任务，确保原水充足，供水正常运行。

（二）启动供水应急预案，确保城区正常供水

春季，由于那板电厂发电需求，开闸放水发电，库区水位低，使得新水厂取水源头吸水难水源严重不足，水量锐减，县城供水出现短缺，公司领导决定启动供水应急预案，新旧供水系统同时启用，缓解供水压力，确保城镇正常供水。

为保证旧供水系统的正常使用，供水科的职工对供水管网进行动态监测，坚持“以需定压，以压定量”的供水办法，根据用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力。加强水压报告制，逐级报告，层层负责，及时解决诸多供水问题。

（三）年初实行竞聘上岗，提高企业工作效率

为了适应市场经济的发展，提高企业的经济效益和社会效益，公司在年初实行竞聘上岗，拓宽选人用人的渠道，体现 “能者上、庸者下”的用人原则。员工平等参与岗位竞聘，使每一岗位都有合适的人，使每一个人都有合适的岗位。通过竞争激励机制的实施，充分调动广大职工的积极性和创造性，大幅度提高全员劳动生产率。

公司领导根据各科、室、队工作性质和实际情况设定不同岗位，不同的岗位享受不同的待遇，职工可凭自己的能力报名竞聘。为使竞聘上岗能发挥实际的效用，竞聘前，公司领导召开职工大会，积极鼓励职工大胆应聘。办公室将每个岗位的职责、竞聘人员的条件详细列出打印，并发放到每一位职工手里，使每一位职工都充分了解，一目了然，心里有底，增强自己的自信心。

应聘时，由公司领导以及各科、室、队的中层领导组成评议组，以公开、公平、公正为原则，采取面对面交谈方式，对应聘职工的能力进行综合评定，真正做到人尽其才、物尽其用。

通过这次竞聘上岗，公司的很多岗位上的职工都发生了变动，职工们也珍惜自己来自不易的工作，工作的责任心、积极性都比竞聘前大为增强。

（四）深化企业内部管理，制定各种制度、职责

俗话说“没有规矩，不成方圆”。为了进一步深化企业内部管理，保持公司稳健、快速、健康运行，促进企业的发展，公司新制定了上岗制度、取水职责、制水职责、保卫职责等规章制度。

制定规章制度是用来规范员工行为的规则、条文，它保证了公司良好的秩序，是开展遵守各项纪律的保证。职工服从规章制度比服从领导任意性的指挥更容易接受，制度和实施合理的规章制度能满足职工公平感的需要，使员工行为规矩，不偏离公司的发展方向。通过合理的设置权利、义务、责任，使员工各司其职，按章办事。规范员工的行为和职业道德，使职工能预测到自己的行为和努力的后果，激励员工为企业的目标和使命努力奋斗。

（五）加强企业文化建设，提升企业激活能力

优秀的企业文化不仅能使员工产生使命感和责任感，而且能激励员工积极地工作，使员工对未来充满信心。企业文化不仅能提高员工主人翁意识和员工高尚情操，而且能使员工对企业产生深厚感情。

年初，公司加大了对企业文化的宣传力度，增设宣传岗位，重拾久别的《上思供水简报》，每月一刊。在两个供水车间以及公司办公楼还设置橱窗栏，每季度更换一次。通过供水简报、橱窗栏把公司的经营管理方针、指示要求以及改革方向传达给员工。及时通报各科、室、队的生产情况、指标完成情况。宣传公司的服务新风，新人新事，展示公司新风采。使每个职工及时了解公司发展动态，开阔职工视野，提高职工的文化素质水平，为公司的发展注入了新的生机和活力。

（六）上班职工统一着装，树立企业整体形象

企业形象最能生动和随时随地体现的，首先是员工的形象。公司为员工制定统一的工作服，展现统一 、整齐的美。工作服能够从一个侧面加强企业自豪感和体现企业对员工利益的关心，提高员工凝聚力，使公司员工为自己的公司而骄傲

年初开始，公司为每位员工定制了夏服2套，春秋服 1 套，共投入资金9万多元。职工们对公司的这一举措非常赞成，纷纷表示统一着装后，上班时有了更强的责任感和归属感，能够更加专心地投入工作。用水户也对公司职工统一着装表示满意，到公司反映情况、办理开户手续、缴纳水费时易于分清公司职工和客户，方便多了。

（七）加强行业相互交流，提高企业管理水平

今年3月与5月由李经理带队，中层以上领导前往灵山自来水公司、田阳自来水公司进行参观学习。双方就开展供水企业经营活动，优势互补，以及企业在具体经营过程中遇到的困难和解决方案做了详细交流。双方还就如何创造条件，积极提高供水企业在公益服务与盈利方面的工作做了深入交流。

通过参观学习，开拓了视野，提高了认知。兄弟企业文化和管理理念，从中受益匪浅，同时也认识到了自己的不足和差距，通过学习无疑对于公司以后开拓思路、转变理念，促进管理水平提高有积极的推动作用。

（八）各司其职各尽其能，降低水损减少供水漏失

1、加强换表，突出攻坚，提高水表精确度

在我县用水户中，一个水表服役十多年已成了普遍现象，而根据相关规定，普通家用水表使用期限为6 年。这些水表由于超期服役，长期得不到维修保养，从而造成水表计量不准。年初公司领导决定在收费科加大人力，组成两个换表小组，专门突击换表，统一换上高灵敏、防倒转、滴水也能计量的新型水表，提高水表精确度，从而减少因水表计量不准造成的供水漏失，减少水量漏失。由于用户的换表意识不强，给换表工作带来很大的困难，甚至产生抵触情绪，拒绝更换水表。遇到这些困难，换表组的员工并没有被这些小小的“刁难”所畏惧，而是不厌其烦地与他们进行沟通，耐心地跟用户说明换表的必要性，以热情的服务态度解答用户提出的问题，以最快的速度解决用户疑惑。拉近了与用户间的距离，让用户慢慢地理解并支持更换水表工作。

正因为有了这样一支精神饱满，热情执着的队伍，今年共完成更换2408只水表，确保用水计量准确，减少水量漏失。

2、加大供水监查力度

管水科监查组分片分区对城区供水设施、供水管道进行巡查，依法对滥装乱接的用户进行处理，对违章偷水的用户进行严肃查处。全年共查处违章16起，执勤处罚追收650元。监查组同时还肩负着探漏测漏工作，共测出暗漏点32处，明漏328处。

3、及时维修，保证正常供水

供水管网是供水企业的命脉，只有供水管网正常运行，才能保证正常供水。近年来，随着城市规模不断的扩大和生活水平的日益提高，城市供水管网系统越来越庞大，管网维护也越来越严峻。

管水科维修组员工没有休息日节假日，不分白天昼夜，不管严寒酷暑，日复一日，年复一年，哪里有漏点哪里有爆管，哪里就有他们埋头苦干的身影。做到快堵漏及时抢修，妥善处理漏水事故。早抢修一分钟，就可以多为公司挽回一些经济损失，用户用水也可以多一分方便，减少水资源的浪费，减少管网供水漏失率，确保供水管网安全运行。

6月20日，朝阳路与团结路交汇处的φ300供水主管道出现漏水，为不影响城区正常供水，公司决定6月21日凌晨进行抢修。公司林副经理和管水科吴科长亲自带队，和抢修人员从凌晨1时到早上6时连续奋战5个小时，挖槽、清淤、补漏、回填，克服工作强度大、身体疲劳等困难，按时完成抢修任务，保证了城区的正常供水。

（九）努力克服各种困难，及时完成安装任务

城区的发展离不开供水管道的安装迁移，为了适应城镇的发展需要，原屠宰场需移至县城外。新屠宰场供水管道全场需敷设dn 200管道共1400米，沟槽开挖深刀豆文秘助手，沿途跨河段约180米，横跨路面约80米。工地复杂、点多线长，途中还经过群众的家门口，某些群众闹情绪故意阻挠施工，县政府又要求尽快完成安装任务，时间紧，任务重，施工期间又遇上冷天、雨天，可想而知这是一项非常艰巨的任务。在这样的环境下，安装队员工不畏惧困难，想办法克服。一是积极联系，由政府出面解决工作中遇到的群众阻挠问题。二是分管领导林副经理与安装队长亲临施工现场，带领队员施工。队员发挥不怕苦不怕累不怕脏的精神，经过15天的艰苦奋战顺利完成该工程的管道敷设，向政府交了一份满意的答卷。

（十）组织员工义务劳动，增强企业凝聚力

为了增强员工的责任感和集体荣誉感，4月18日与6月14日在公司李经理、林支书组织带领下，办公室、财务科、管水科、收费科的部分人员分别在新水厂与二级供水站进行义务劳动。

新水厂因增加两台抽水机组，原电缆超负运行，这样必须新增电缆才能保证机组正常运行。因地势陡，石头又多，开挖有一定的难度，但这一切丝毫没有影响大家的热情。公司李经理与林支书，在指导大家劳动的同时，与员工们一起认真奋战。沟槽挖好后，大家齐心协力把长约1000多米的电缆敷设埋好，跨水段又把它凌空架起并固定好，平稳地连接到浮排式临时抽水泵房。

因那板水库水位下降，吸水扬程高，水源不足，公司领导决定启用旧的供水系统。由于二级供水站已有一段时间停用，清洁卫生势必影响水质的安全问题，需要对各个水池以及周围环境进行打扫、冲刷清理才能运行。公司领导以身作则发扬不怕苦、不怕累、不怕脏的.精神，员工们也没有一句怨言。大家一起团结协作，将二级供水站的水池内部和外部以及厂区环境卫生清理得干干净净。

通过参加义务劳动，培养了员工们的集体主义精神，增强了员工的劳动观念，锻炼了员工的意志品质，体验到团队协作精神，增强了企业的凝聚力。

（十一）提高安全生产意识，切实保障安全生产

在安全生产形势很严峻的情况下，公司领导切实把安全生产工作作为各项工作的第一要务，作为一件大事来抓，深入贯彻了“安全第一，预防为主”的方针，进一步提高全体干部职工的科学防范意识，建立了安全生产领导小组，贯彻安全生产通知精神，进一步严格执行各级安全生产责任制。公司主管领导、分管领导下至科长、组长对自己的领域安全生产情况进行检查。对检查出来的问题和事故隐患，高度重视，认真对待，及时消除事故隐患。对不能确保安全生产的及时汇报公司领导及时处理。

强化提高安全意识，以开展安全生产专项检查为契机，强化员工的安全教育，提高安全意识，认真解决安全生产存在的隐患和问题。在新水厂重点位置安装多个摄像头，对厂区安全情况进行监控全天候24小时不间断监控，进一步加强了供水生产的安全。加强对生产设备、工艺的检修和改进。从而实现了无重大人身、设备、供水事故的发生。

一年来，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在工作中也存在许多不足：

1、新水厂的建设资金缺口仍较大，基础设施与配套设施建设不尽完善。

2、公司新制定的各项制度和内部管理的各项规定的执行和检查督促力度不够，供水漏失率、违章安装和违章用水等问题仍然比较突出。

3、企业综合素质还不够高，个别同志工作的主动性、创造性还不强，尚需加大职工培训力度，尚需培训专业的微机管理人才。还需进一步加强思想政治教育。

4、由于人力、物力、财力等问题，城区管网改造尚未如期进行。

20xx年公司结合全年责任目标，进一步动员公司全体干部职工振奋精神、坚定信心、追求卓越、赶超一流，进一步引导广大干部职工解放思想，锐意进取，立足更高的起点，坚持更高标准，实现更快的发展，再创供水企业新辉煌。20xx工作计划如下：

1、克服各种困难，争取国家投资和地方政府投资，完善新水厂的基础设施、配套设施建设。配合上级部门做好管网改造步伐，拟投资500万元。

2、尽快完成水价调整工作。水价改革直接关系着企业的经济效益。今年，我们加大了水价改革力度，由经理牵头，多次向县、市、自治区物价局进行汇报、请示，市物价局已对我公司供价格成本进行核算并对定价做出成本监审报告。明年，我们要继续加大攻坚力度，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入一股新的力量。

3、确保安全卓效地向全县供水。保证出厂水水质达标，让用户喝上放心水。

4、加大测漏治漏力度。

5、加大管网巡查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水、人情表等现象发生。

6、强化对员工的技能培训、素质教育和思想政治工作，提高员工的自身修养，将公司全体员工团结成一个整体，为公司的腾飞和县供水事业的发展而不断作出贡献。

7、继续抓好安全生产工作。20xx年我们要继续深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，加强安全意识，切实做到有计划、有目标、有落实，有检查，确保全年无一起安全责任事故发生。

8、完善公司的各项基本制度。细化公司内部管理规定，提高员工的工作效率，建立“以工作目标为基础，以工作表现为重点”的考核系统。继续完善公司的规章制度和各项工作的程序，形成制度化、规范化的内部管理体系。

上思县自来水公司

20xx年11月18日

**自来水公司年终工作总结开头篇十**

在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从5月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

1、改造（育才路、临江路，盐丰、城区）供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

1、这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的`思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为县城的发展做出自己的贡献！

**自来水公司年终工作总结开头篇十一**

20xx年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有xx人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为xx%。

十万吨新水厂一期工程xx年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在xx年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于xx月xx日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入xx万元对净水厂、取水泵房及城区x个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99.4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从xx加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“xx公司”标识的黄帽子。投入x万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了x名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度;规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的`肯定，今年共收到用户赠送的锦旗x面，表扬信x封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于x月x日、x月x日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距,创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高,改表到户工作仍需加大力度。

**自来水公司年终工作总结开头篇十二**

20xx年，自来水公司在局党委、林业局的正确领导下，紧密围绕企业供水实际，通过“内抓管理、外强服务”扎实工作，较好地完成了20xx年的各项工作任务。现将工作情况总结如下：

1、水费收入计划185400000元，截止11月末，已完成水费收入xxx元，完成年度计划的xx%，预计12月份水费收入xxx元，可保证年度收费计划指标的全面完成。

1、措施得力，确保了大石头地区的供水安全。

20xx年前xx个月，实现供水xxx万吨，预计全年可实现供水xx万吨。在内部管理上，我们坚持“以需定压、以压定量”的供水办法，根据各个季节、每日不同时间段用户用水需求，及时合理地调节水量，在积极寻求既能满足用户需求，又不浪费水源最佳结合点的基础上，对供水管网进行全日24小时压力监测，保证了供水平稳运行。同时，我们还从长春等地购进了色度、浊度仪等水质检测设备，使公司水质化验、分析、检测能力得到了极大的提高，水质有了根本保证，确保了职工群众的用水安全。

2、强化管理，增收节支取得新成效。

一是在降水损上，我们进一步加大管网巡视力度，提升测漏治漏工作的时效性，20xx年前xx个月，共发现暗漏点109个，抢修dn160mm管线泄漏26处、dn110mm管线泄漏13处、dn50mm管线泄漏70处，更换阀门10余套，上门服务用户280余次，大大减少了管网漏失。

二是加大了供水巡查力度，前11个月共查处窃水户2户，不规范用水35户，滥用消防栓用水1处，对每一起案件，都进行了严肃处理。

三是规范了收费管理。20xx年我们进一步加大了收费管理力度，严格按照敦化市物价局xx号批复，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准收费，减少了不良用水行为的发生。

四是压缩开支，降低各项费用的发生。在实行材料比价采购和财务签批一支笔制度的基础上，进一步加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，有效地降低了办公用品的消耗。同时，还在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，有效地降低了供水成本。

3、克难而上，提前60天全面完成局址给水改造工程。

共铺设管线12042延长米，其中：dn400mm管线70延长米、dn315mm管线1500延长米、dn250mm管线410延长米、dn160mm管线1582延长米、dn110mm管线3120延长米、dn50mm管线5980延长米、dn25mm管线380米、建阀门井28个。新增用水户452户1039人，困扰大石头地区职工群众、企事业单位近十几年的用水难状况得到了根本解决。

4、再接再厉，全民创业稳步推进。

20xx年，我们通过“三抓两落实”，即“一抓转变、宣传创业；二抓典型、引导创业；三抓服务、帮助创业；落实创业组织领导、落实创业激励机制”，极大地调动了职工群众的创业热情。到11月末，公司有种植、养殖、餐饮服务、锯材加工、休闲旅游等创业项目5类20余种，50户创业职工，占职工家庭总户数的49.5%，年产值xxx万元，纯收入xxx万元，比上年度增加收入xxx万元，同比增长15.2%。

5、真抓实做，安全管理工作再上新水平

实际工作中，我们严格执行“安全第一，预防为主”的工作方针，在研究、探索、分析公司安全管理工作的基础上，立足实际，组织实施了安全管理“四个突出与强化”，即“突出安全管理的重要性——强化组织领导”、“突出安全管理的关键性——强化措施落实”、“突出安全管理的针对性——强化班组建设”、“突出安全管理的\'长期性——强化宣传教育”，极大地提高了全体干部职工的安全防范意识，避免了各类事故的事故发生。

6、全员参与，厂容厂貌焕然一新。

在xx年厂区建设中，公司干部职工利用工作之余，全员动手、主动参与，拆除废旧库房两座72平方米、修铁艺栅栏188延长米、铺彩砖863平方米、运砂石黑土382立方米、补植树木15棵、粉刷维修房屋三栋487平方米、新铺水泥路1450平方米、新修水槽排水沟330延长米、新建绿地2735平方米，厂区脏、乱、差的局面得到了彻底治理。

一年来，通过公司全体干部职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到自身还有许多不足之处，主要表现是：个别干部职工的思想政治素质和业务素质较差，还有待进一步提高；在接待用户、服务用户的质量上，距局党委、林业局和职工群众的要求要求还有一定差距；在企业规范管理和制度建设上还存有一定的漏洞，还需不断规范和完善。

1、坚定不移地落实好林业局下达的各项经营指标。建立健全目标考核责任制，把目标任务分解到组、落实到人，细化到月、量化到周，确保20xx年各项经营目标的顺利实现。

2、加大收费、稽查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水，确保水费足额、足量收缴。

3、大力开展节能降耗活动。在20xx年实践经验的基础上，力求在降低药品投入、减少电费支出、控制材料消耗等方面再有新的突破，确保年度计划指标的全面完成。

4、尽快完成水价调整工作。水价调整直接关系着公司的经济效益。20xx年，我们做了一些工作，20xx年我们要一如既往，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入新的力量。

5、抓好供水扩面工作。扩大供水面积、增加用水人口是供水企业生存和提高经济效益的关键所在。xx年，我们要进一步解放思想，转变观念，坚持“少投入、多产出”的原则，动员和争取无水户，尽快用上自来水，增加公司的收入。

6、继续寻求和探索适合公司发展的创业项目，带领职工群众走出一条“以水为主，多业发展”的康庄大道。

7、继续抓好安全工作。深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，及时总结安全生产工作经验和教训，确保全年无事故。

8、继续搞好公司环境建设。在20xx年的基础上，进一步完成厂区的绿化和美化，营造良好的工作环境。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找