# 工作错误的检讨书

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-10-18

*某人写的检讨书，立此存照。xxxx年xx月xx日，在xx数据库升级后，做为现场值班的我，在局方发现批量用户开机不成功投诉，通知我到现场处理时，未能及时赶到，造成用户投诉。古人常说，“行有不得，反求诸己”，但一开始，我并未能及时地进行自我反省...*

某人写的检讨书，立此存照。

xxxx年xx月xx日，在xx数据库升级后，做为现场值班的我，在局方发现批量用户开机不成功投诉，通知我到现场处理时，未能及时赶到，造成用户投诉。

古人常说，“行有不得，反求诸己”，但一开始，我并未能及时地进行自我反省。古人又说，“君子务本、本立而道生”，因此，在自我反省的过程中，一定要把犯错误的根本原因找出来，若是找不到根本原因所在，敷衍了事，于事无补，将来还会犯更多更严重的错误。悔悟后，归结原因如下：

1、责任心不强，工作作风不深入，不踏实。这次犯这样的错误，我自己都觉得太不应该了，这证明了我的思想作风没有端正，岗位责任意识不强。现场服务是公司“脸面”，没有强烈的责任意识，是无法胜任此工作的。我显然没有意识到自己的岗位责任，明显放松了对自己的要求。态度决定一切，这是做好工作的起码要求，没有良好的工作态度，就不能正视问题。不论有多少理由，都应端正服务的态度、严格执行服务规范，确保现场服务工作的良好运行，对客户提出的需求，更应认真对待。同时，更是要增强自身的服务意识，切忌工作上的随意性，有一句法的格言说到“魔鬼出于细节”

2、本次的错误在于我的惰性，把自己的个人生活凌驾于工作之上，奢望的认为该操作已经做过很多次，应该不会出现问题。而当事故发生后，又不能心平气和地面对问题，有逃避的心理。因此，一开始，还不能接受领导的“棒喝”法门，把问题东推西推，想牵强附会到别人身上，还强装出一副“此事与己无干”的样子，对事情展开一番“与己无干”的耍赖分析！每每想起当时的嘴脸，心中甚是羞愧。

通过这件事，我重新反思了自己读书学习、做人、做事的态度，感悟到：

1、“一个人一生最重要的是做事做人的能力”。做人要专注，做事也要专注。做事不专心，一定无法把事情做得圆满，无法清楚地掌握细节。学习就在做人、做事的点点滴滴中。经典绝不是在书本里，而是在做人、做事的点滴中。“学如逆水行舟，不进则退”，读了那么多的书，假如不融会贯通，不与生活结合，就很难有喜悦，就是古人所讲的“学而时习之，不亦乐乎。”

2、学习最重要的境界是体悟。如果学习中不能体悟，那只是“记问之学”，就好像人吃了东西没有消化，对身体当然就没有帮助，甚至还有害处。最近，听到一个讲座，讲座里举了一个例子，说某人毕业于某个研究所，有一天，母亲叫他处理点家事，他做完以后，母亲检查后觉得他做得不是很好，就说：“儿子，你怎么连这点小事也做不好？你怎么这么笨。”那人听后，马上脸孔变得非常凶恶，然后接着母亲说了一句话：“我都念到研究所了，你还骂我笨！研究所给了他什么？有没有给他人生的智慧，待人、处世、接物的智慧？只是给了他傲慢，给了他不受教。这点小事没办好，恰恰是学习的机会，但他并没有把握这个机会，反而对母亲的指责和批评很不能接受。事物都有一体两面，不往好处发展，就会自然地向坏处发展。听完讲座，再想想自己，也甚是惭愧！

总之，我的行为给单位带来了不好的影响，做出这样的行为，我的心情非常沉重和羞愧。“人非圣贤，孰能无过”，我也会努力成长为一个理智的人，一个理得心安的人，从过去的错误中学到智慧，不再单纯地懊悔。“经师易得，人师难求”，我真心感谢领导的教诲，希望在今后的成长过程中，能从你们身上学得到更多的“智慧”，能得到你们的教诲和帮助，我倍感幸运和不胜感激！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找