# 驾校员工演讲稿：我能为&quot;蓝天&quot;做些什么

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2024-06-15

*《中国好声音》这个节目大家一定都很熟悉，每一位上场的学员都会被问道：\"你的梦想是什么？\" 今天，我也想问问大家，你的梦想是什么？ 这个问题，从小到大都被人问及。小时候，我们会回答：\"我的梦想是当老师、当医生、当音乐家、当科学家。\"那时，我...*

《中国好声音》这个节目大家一定都很熟悉，每一位上场的学员都会被问道：\"你的梦想是什么？\"

今天，我也想问问大家，你的梦想是什么？

这个问题，从小到大都被人问及。小时候，我们会回答：\"我的梦想是当老师、当医生、当音乐家、当科学家。\"那时，我们看到什么职业光鲜，就梦想成为那种职业人，好像只要说出来就会实现一样。而事实上，我们每天都忙着生存，没有梦想，没有时间去关心别人，没有时间去关心环境，我们只关心这份工作稳不稳定？只关心我们拿到的工资能不能在还清房贷的同时，能否过上不错的生活？我们想到的是\"蓝天\"这份工作能给我们带来什么？而不是我们能为\"蓝天\"做些什么。大家有没有认真的想过，我们究竟能为蓝天做些什么？

不知从什么时候起，我发现身边的人开始变得浮躁。当所得到的与想象中不同时，有人就抱怨，抱怨为什么工作压力变大了？抱怨为什么服务比以前更难做了？于是，每天陷入负情绪的恶性循环中。这样，不仅影响了自己还影响了别人。

可是，亲爱的朋友们，你们还是愿意留在\"蓝天\"的。不是吗？那些走不出迷茫的人已经离开了\"蓝天\",我祝他们好运。而继续留在\"蓝天\"的你，既然选择了留下，就意味着选择相信。既然相信，那为什么不能更加积极，通过改变自己来改变\"蓝天\",让它变得更加强大，变成你想象中的那样呢？

前不久发生的一件事，让我懂得了一个道理。事情的经过是这样的：有这样一位学员，科目二考试没有合格，他打了电话给教练，教练告知他抽空来练车，模拟考试过了再约考。过了几天，他打电话给客服，客服同样告知模拟过了再约考。过了十来天，学员来参加模拟考试，可是不巧，当天下大雨，模拟考试取消。学员被再一次告知，抽空来练车，模拟考试过了再约考。就这样又过了一段时间，学员再次打电话过来，可是这一次他不是来询问的，而是来投诉的，投诉我们不管他，没有通知他来练车。接完电话后，客服委屈得不行，对我抱怨说：\"我没做错，练车、约考之事说得明白白、清清楚楚，是他自已没来练车，还反过来投诉我们。\"客服沮丧地说：\"这份工作真是难做，总是碰到无理取闹的学员。\"

是的，他们不理解。其实当初我也不理解，好端端的为什么会投诉呢？不过现在想通了。的确，在流程上，我们没有错，但是在服务中我们缺少了一样最可贵的东西，那就是——我们的\"心\".事实上，服务不是一种规则，不能用对与错来衡量，服务更不是一种告知，不是尽义务，而是一种责任担当。

其实，在我们眼中\"无理取闹\"的学员只是被我们关心得太少了。因此，他们才采用一种简单而有效的方式引起我们的注意。从这之后，我再也不想对客服说，按照流程进行服务。而是要求他们用\"心\"服务，设身处地地做好服务。学员觉得关心少了，我们就主动打电话问候；学员觉得练车晚了，我们就在条件允许的情况下，多想想法子，为学员量身定制一个学车方案。有人会说，万一我给学员承诺了，没做到怎么办？不要怕承担责任，当学员知道你在用心时，即便结果有些许的不完美，他也不会怪你，丝毫不会影响对整个服务的评价。毕竟，服务是一种感知，你有没有用心，学员可是一清二楚。

我没有多么远大的梦想，也没有多么了不起的能力，但至少可以通过自己的努力去影响身边的人，把用\"心\"服务的理念传播给其他人，也许\"蓝天\"的口碑，会因为我的些许努力而变得更好一些。

林校长曾说过一句话，让我铭记于心：\"干部不是一种荣耀，而是一种责任。\"我想，我会以\"用心为学员服务\"的行为持续地影响他人。我深知，这是我的责任。如果我成功地影响了一个人，那么他可能会间接地影响到两个人；如果我成功地影响了两个人，那么他可能会间接地影响到五个人…… 这样的数量级不可估量。而\"蓝天\"的口碑就有可能因为我们的努力而提高1%,甚至10%.所以我会坚持走下去，用我微薄的力量去构建一个和谐的\"蓝天\",直到我的职业生涯完结的那一天。

生命不息，战斗不止，为了心中的那份坚持，大喊一句：\"我来了，我看见，我征服！\"

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找