# 最新景区保安个人工作总结(12篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-06-20

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**景区保安个人工作总结篇一**

20xx年是东方大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下：

20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的`发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

今年年初我市遭遇百年不遇的冰雪灾害，最地气温在零下12度，创历史低温记录。我部门人员，又都处于第一线，寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，保障了客人的人身和财产安全。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，总公司工会开展多项文体娱乐活动，如在东宝山举行的登山活动，消防安全演练。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间10多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了总公司机关所交给的任务。

安全工作是企业的生存之本，在总公司及酒店总经办的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、五每次例会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对三楼餐厅和北楼装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路5次，发现不安全因素40次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。今年有许多推销人员、窃贼、非法\*人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，\*扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接地方消防公安大检查，积极参加市区消防部门的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

20xx年度，总公司工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，积极参加总公司工会活动。在比赛中，我部门员工林钰峰、蔡杰分别获得了登山第一和双升第二名，袁永林在总公司举办的《工会法》知识竞赛中获得团体第二名。为酒店争得了荣誉。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了20xx年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

新的一年，保安部紧紧围绕“形象要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。

全年工作的整体思路：

1、与各部门签订20xx年度消防安全责任书；使人人肩上有担子人人心里装安全确保酒店安全万无一失。

2、完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

3、与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每季度组织一次全员消防安全培训。

4、开展学习读书活动，建设学习型组织。针对部门员工平时不太注重理论学习，制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的素质。

5、岗位采取轮岗制。对部门各个岗位进行两个月一轮岗，改变过去那种固定岗位的模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

6、加强内部考核，采取末位淘汰制。树形象，统一\*（配齐皮带、肩章、帽徽等），部门员工一律上班着装，以新的面貌展示。结合人资部制定的考核标准，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

8、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。对个别比较差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在新的一年在服务质量方面要有一个飞跃的提高。

**景区保安个人工作总结篇二**

xx物业管理处是xx物业管理有限公司新组建的第一个物业管理处，对于这个“年轻”的管理处来说是成长和壮大的一年，也是迎接挑战、自我加压、探索新课题的一年。在酒店的支持下，在公司经理的领导下，自接管以来，公司倡导“以人为本”的服务理念。坚持“优质服务，客户至上”的工作标准。开展日常安全管理服务工作，从前期介入时的混乱工地到如今优美的居住环境。无不体现了我们取得的可喜成绩。现对半年来的工作做如下总结：

保安部自组建以来，一直肩负着维护公司利益，保护业主生命、财产安全的神圣职责。由于新队员来自五湖四海，综合素质参差不齐，务必对队员进行综合培训。为了加强小区的治安防范力度，实行外来人员登记制度，尽量把安全隐患减小。8月份以前xx物业保安由酒店统一管理，得到了酒店的大力支持。8月份以后，根据公司的发展需要及实际情况，xx物业保安由物业管理处直接管理。在此期间共对队员培训40余次，内容包括：军训、思想品德、岗位职责、服务意识、物业常识、外来人员及车辆管理、装修管理、消防、突发事件的处理等。通过综合培训，保安部从一支素质参差不齐的队伍转变成一支具有较强的服务意识、责任感和战斗力的队伍。期间处理突发事件5起，抓获犯罪嫌疑人5名，得到公司领导的表扬和鼓励。为了更好的规范队员的工作行为，制定了《保安员服务管理规程》、《岗位职责》、《交接班制度》、《来放人员登记制度》、《装修管理规定》、《对讲机使用管理规定》等。

前期介入阶段，同开发商对消防、监控设备设施不完善的做了大量协调工作。使其更好的发挥作用，正常运做。监控中心是整个小区的中心枢纽，实行24小时轮班监控制度。为了更好的完善消防监控工作规程，制定了《消防安全管理制度》，定期组织队员进行消防演练，开展防火宣传教育。在此期间共处理火警误报40余次，处理电梯使用违章25起，利用房间对讲接待业主投诉8次，都及时的进行了处理和回复。实行每月1次消防设施设备项目统计，能够及时把损坏的部件反馈给工程部进行维修。

为了更好的规范装修行为，组织了全体队员进行装修管理知识培训。从开始的装修管理不规范，到现在的井井有条，摸索出了一套行之有效的装修管理规程。对进场施工人员严格把关，凭证出入小区；对进出物品严格检查，确保了公司和业主的财产安全；对进场装修材料实行定点摆放，及时清理、清运，确保了辖区内无乱堆乱放现象；对所有进场机动车辆实行一车一位，规范了车辆管理；对装修材料使用电梯实行跟踪监管，发现违章行为立即制止；对电梯卫生实行谁污染谁负责，确保了电梯的正常运转及环境卫生。

我们一贯本着“酒店式管家服务”的经营理念，是我们工作的指导思想，时刻心系客户，让业主感到家的温暖和舒适。保安作为公司的一面窗口，服务水平的高低直接反映着整个物业公司的管理和形象。第一时间接触客户的是我们保安，我们要不断的加强学习培训，心系客户，主动热情的为业主服务，把业主的点点滴滴要求当作我们的大事来做，细小之处见真情。要想提高我们的服务水平，只有高标准，严要求，来规范我们的服务行为。建立完善的工作制度，管理制度，使我们的工作规范化、制度化、公开化，做到高效优质，这样才能为我们的业主创造一个良好的工作、生活、秩序和优美舒适的环境。

当然我们的工作还有许多做的不到位之处：

1、上级安排的工作没有落到实处，个别员工不重视，直接影响了工作效率。

2、服务意识淡薄，转变员工的服务观念还有待加强培训。

3、对装修施工的监管力度不够，个别员工胆小怕事，原则性不强，致使装修管理现状有些混乱。

4、对物业管理知识了解的还不够透彻，希望通过强化培训来改变员工的管理意识。

xx年即将过去，虽然我们取得了一些成绩，但每一个发展和进步，都与公司领导的关怀指导和全体员工的积极努力分不开的。但我们深知，工作中还存在很多不足，离我们业主的要求还有差距。新的一年面临新的挑战和考验，我们将一如既往地致力于提高本区的物业管理服务工作质量，总结吸取xxxx年的经验和教训，抓住机遇，积极进取，为实现物业管理再攀新高，把xx小区建造成温馨和睦的大家庭而努力工作！

楼p楼分页标题楼e楼

20xx年就快结束，回首20xx年的工作有硕果累累的喜悦也有遇到困难和挫折时的惆怅，时光过得飞快，不知不觉中充满希望的20xx年就要伴随着新年伊始的钟声来临了。回顾20xx年，可以说咱们物业公司改革的第一年是持续发展的关键年，现就本年工作情况总结如下：

一年来，在上级主管部门及公司领导的大力支持下，消防工作在20xx年的工作基础上，进一步深入贯彻落实《消防法》紧紧围绕“安全第一，预防为主”的安全生产方针，按照“谁主管，谁负责”的原则，强化了消防安全工作的管理，加大宣传力度，全面提高了广大干部职工的消防安全意识，使公司的消防安全工作落到了实处。通过公司各部门和全体职工的共同努力，公司全年实现无重大生产事故、无火灾责任事故。

1、我是20xx年12底月调到消防安全保卫部，担任消防主管，一上任就面临元旦、春节两大节日，针对物业公司特点我们认真安排部署元旦期间的防火和安全生产工作，逐步落实了各小区与商户签订防火责任状情况，通过签订防火责任状使广大业主从思想上重视防火工作，自觉加强防范。春节临近，我们多次召开消防安全会议针对小区存在火灾隐患的违规搭建及时清理和根据小区（大厦）本区的实际情况制定了春节放炮时间的管理措施和巡逻办法，避免火灾事故的发生。由于各级领导的重视，全体员工的不懈努力，两节期间末发生一起责任火灾事故和安全责任事故。

2、物业公司小区多、大厦多、点多面广消防管理难度大，针对这一特点我们加强了，重点单位和重点部位的消防安全管理工作，重点部位的安全管理是安全管理工作的核心，做好重点部位的消防安全管理工作是关键，为此加强了监督、检查和日常工作管理工作，我们加强了三级管理、三级检查、制度。使安全生产管理体系全面得到落实。避免意外事故的发生。认真做好每月对所属单位，平衡计分卡检查考核工作，对发现的消防隐患及时要求单位整改，对小区反馈工作中无法解决的各类问题与上级联系沟通，使问题及时得到解决。

3、根据实业集团要求在集团范围内进行火灾隐患整治工作的通知，为了进一步摸清本公司、小区（大厦）内部火灾隐患情况，深入扎实地开展好火灾隐患整治工作，有效预防火灾事故，结合冬、春季火灾发生特点以及物业公司实际情况，我们积极开展了火灾隐患整治工作，并将个小区（大厦）存在问题进行汇总，及时上报集团和相关部门。

4、20xx年1月4至3月30日结合物业公司的实际，在所属各单位保安队伍中开展民族团结教育活动，活动期间各单位按照公司的安排要求，开展一系列的民族团结教育工作。通过为期三个月的学习教育，使物业公司保安队伍中形成了民族团结的良好氛围，通过此次学习教育，进一步拉近了各民族之间的距离，以及民族团结的重要性，并在保安队伍中涌现出了一批民族团结先进集体和先进个人。根据各公司推荐、领导小组审核，经有限公司研究决定：两个先进集体和5名先进个人进行表彰和奖励。并号召公司全体员工向他们学习，牢固树立民族大团结是新疆各族人民的生命线和三个离不开的思想，做好各项工作，为企业发展做出贡献。

为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，把消防安全工作作为各项工作的重中之重来抓，管理人消防安全培训，提高管理者的消防意识，明确消防管理责任，根据签订《重点单位消防工作目标管理责任状》并实行隐患事故排查责任制，建立了防火例会制度、消防活动日制度、学习培训制度、安全隐患零报告制度及消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

长期以来，由于种种原因，消防宣传教育形式局限于拉几条横幅、贴几张标语、印发几本宣传资料，过于单调和表面化。针对这些问题，我们在确保搞好以上活动的同时，采取以广大人民群众喜闻乐见的形式和各种传播媒体大力开展消防安全宣传教育。在实际工作中，积极开展六月安全月、“119”消防宣传日等活动，深入开展消防法律法规的宣传教育；通过对开展图片、火灾纪实、法律法规、安全知识等的宣传，有力地提高了人民群众的消防安全意识和消防法制意识。各公司、小区（大厦）开展了形式多样、丰富多彩的消防安全宣传教育活动、组织员工进行，常见火灾的案例分析、火灾燃烧周期的分析和初期火灾的正确扑救、火灾的种类及消防器材的正确使用方法、火灾现场逃生的各种技巧等内容的消防安全知识培训，提高了员工自救防范意识。

从众多的火灾事故来看，完善消防设施是减轻火灾损失的重要保障。因此，我们本着“一分消防投入，十分安全回报”的理念，在加快经济建设的同时，十分重视消防基础设施建设。一是搞好消防规划。在总体规划编制的同时重新编制了消防基础设施规划，以适应在今后我公司消防工作发展的需要。二是加大消防硬件投入。20xx年投资100万元对消防设施、消防器材进行了更新和维护，完善了监控系统和报警系统。三是邀请消防大队到公司检查指导工作，及时消除安全隐患，组织员工进行消防知识和消防器材使用培训，开展火场逃生、防震疏散演练，通过培训和演练，有效地提高员工防患意识和应急、自救、逃生的能力，为现实生命安全提供了保障。

在抓消防工作中，我们认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，结合公司实际，把消防工作不断推向深入。在公司范围内建立了群防群治队伍，全力构筑“网络化”的消防防控体系。

为保障公司消防安全管理制度和措施得到认真贯彻和落实，确保公司安全管理工作目标的实现，消防保卫部在重大节日期间开展专项消防安全检查，20xx年6月安全月、9月15日至30日、11月9日期间开展“查隐患、找死角、反违章、保安全”为主题的安全大检查，对所管辖区内的安全设施、消防器材完好情况，危险源、危险点控制情况，安全知识学习、培训和安全制度、职责落实情况，思想政治工作情况等进行了彻底的`排查，并对存在的隐患进行了认真的整改。通过整治消防隐患，不断增添消防设施，完善了消防责任制，努力把火灾事故降低到最低限度。

回顾20xx年，公司的消防安全工作较好的完成了年初既定的目标管理，实现了财产、人身安全生产，20xx年我们将建立完善消防安全管理制度，切实做好公司的消防安全日常检查、定期检测消防设备和消防器材、及时进行整改维护，加大对一线职工、新进职工的消防知识技能培训力度，力求全公司消防安全培训形成长效机制，使职工自我安全防范意识、技能水平更高，能有效应对、处置各种突发事件，确保人身和财产安全，实现安全、和谐发展。

在即将到来的20xx年，我仍然会鼓足干劲，努力完成好领导交给的各项任务。争取实现自己和集体的工作成绩双丰收。完善自己，提高自己，与时俱进的给自己的工作开创一个新局面。

楼p楼分页标题楼e楼

xx月份已经结束，回顾全月的工作，在紧张、忙碌、充实、学习中xx月过去了，回顾xx月份的工作，全体员工出色的完成部门交付的各项任务，在治安安全工作方面，我们的员工始终以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，立足本职、讲求实效、积极进取。

总的看来，我们的工作还存在着许多明显的不足，为了能在今后的工作中，扬长避短，取得更大的成绩，作如下总结：

抓紧培训不放松，由于部门新进员工增多，服务意思比较薄弱，部门为此保证员工牢固树立服务意识，在服务水平和服务技能上争取有较大的提升，部门在班组上开展了有效的专业陪训。因此，部门所有员工得到了全面强化、细致化的培训，为使培训无处不在，无时不在。部门主要突出了对岗位服务技能、服务基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。

通过多样的培训方式方法，开展岗位带训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用岗位执勤前后，领导层走动式管理，现场培训，使培训工作更具实效性、针对性、可操作性，确实以培训带动和促进部门各项工作顺利完成，使得我们的员工服务水平和服务技能有了较大的进步，服务质量也得到了有效的提升。在管理处领导的提醒下，部门领导层及时觉醒，集中了大量的时间和精力安排布署员工服务意识、服务技能的培训工作，为了使培训工作更系统、更具体、更有目标，部门领导细化制订安保部服务标准和服务流程。我们从员工进入园区的那一刻起到员工下班离开园区，员工都能较准确的掌握自己在服务方面应该做到哪些，他们的仪容仪表、礼节礼貌、走姿、站姿、坐姿、哪怕是一句细小的问候语言，我们都做了比较详细的规定。提升了员工形象、直观的掌握了岗位服务标准及服务流程，为提高部门的全面工作打下扎实的基础。

部门始终怀着以抓安全，胜过抓一切工作的高度责任感，增强安全防范措施、落实安全管理制度，确保园区安全管理。把“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示时刻牢记在心。要对中心领导提出“抓安全就是抓成效”的指示精神认识到位。部门在安全工作管理上，从不懈怠，严肃认真狠抓落实。严格执行相关管理规章制度，落实安全责任制、切实的把安全防范工作落实到日常的工作管理中。要充分利用视屏监控设备的作用对楼层，重点区域、重点时段。对可疑情况的监视巡查力度，确保园区每个区域都是安全的，给业主创造一个良好的工作环境，给员工一个安全的生活环境。

在中心领导对消防工作的大力支持下，及时纠正消防安全隐患，在xxxx月xx日、xxxx月xxxx日保安部和工程部陪同凯安人员对中心园区22楼、31楼、30楼、35楼、29楼、26楼、38楼、60楼楼层内及地下室的烟感、温感进行测试，对各楼宇内的消防设施进行了消防联动测试（如烟感、温感、手动报警器控制测试、防火卷帘联动测试、正压排烟抽风机联动测试、室内消火栓远程水泵启动测试、消防广播启动测试）本次测试结果正常。在xxxx月xxxx日、xxxx月xxxx日凯安人员对中心园区23楼楼进行消防设备的检测。以保证23楼机房楼的消防设施设备处于良好的工作状态，确保园区工作正常运营。在对部门员工安全管理上，严格按照消防安全工作要求，利用各类器材设施，强化专业知识技能的学习。使每一名员工都能了解设施设备基本性能和用途，熟练操作使用，确保所有队员遂行各种突发急难险重任务的能力。

要使部门工作正常进行，必须将违纪违规现象消除在萌芽状态。这首先要使我们的队员端正态度，统一思想，严格遵守劳动纪律。xxxx月xx日的白班，一名新进保安队员在小木桥岗位执勤时玩手机没有站好自己的工作岗位被中心行政部戎经理发现，部门经理李平及当班领班调查清楚此事后，对其进行了口头严肃批评和相应的惩罚，当值领班为其指出了问题的严重性，责令其对照员工手册进行书面检查和罚款的处理。通过部门的讨论，认为其行为虽然已达到了处罚的程度，而他们已做了深刻的检查，又主动的向部门管理层承认了自己的错误，部门根据他们认错态度，毕竟处罚是一种手段而不是目的，所以按员工手册的条款对他进行了经济处罚；通过这件事件的发生和惩罚措施对大家的震动很大，在一定程度上也教育了广大员工，使大家引以为戒。

1、个别员工服务意识不强，服务技能水平较低，履行职责能力差。

2、在培养保安员应对突发事件的能力方面做的不够。

3、基层领班对班组成员的培训能力有所欠缺。

1、加强各班组人员的业务知识的培训，尤其是新员工的技能业务培训。

2、高温季节来临之际，做好防暑降温工作，关心生活条件困难的员工，并进行家访。

3、配合各部门做好工作，同负责人多沟通，共同完成上级交给的各项工作任务。

4、按照中心行政部要求，落实安全措施，做好6号楼的安全接收工作，认真负责完成搬运工作。

5、积极响应管理处的工作安排，完成临时的指派任务。

主管领班岗位检查共计162次保安队员日常巡逻共计680次城市经典一期巡视共计12次重要岗位录像检查共计30次周界报警共计69次灭火器点检共计1次，60+1培训共计1次消火栓点检共计1次，部门管理层例会共计1次部门经理查夜共计1次，管理处总经理查夜共计1次非办公时间人员出入登记97人次大件物品出门单共计22张邮件挂号收发共计536件。

**景区保安个人工作总结篇三**

一年的时间转瞬的过去，安保工作取得了不错的成绩，作为一枚物业保安，我时刻清楚上级的交待的职责就是坚守岗位，防患一切突发事件，其实这不能代表什么，但是这些都是非常有必要做好的事情。

回想一年的工作也是一种对工作的态度，一年来我同事们积极的配合，我们物业安保工作还是做的很不错的，领导也是关怀备至，这让一名基层的安保工作人员，受宠若惊，当然在以后工作当中这些都是对于我的一种鼓励，我也总结这一年的工作：

回顾这一年来这些也都是基本的，一直以来都是坚守在自己岗位上面，抓好作风行为，我时刻都在警惕着，知道自己哪些是签那个应该做好，哪些事情要完善好，本职工作一定要清楚，现在就是做好这些相关工作，一年来我尽职尽责的坚守在岗位上面，在生活当中积极乐观，对待工作就更加是如此。

这次我在工作上面也花了足够的时间在努力，我觉得一切都是可以做好的，在安全工作上面，我恪守本职，完善好对小区的每一个监控视角，坚决履行物业的相关制度，对一切外来车辆进行排查，保证小区的`日常安全，另一个就是消防安全工作，按照上级的指示，定期的检查好这些消防工具。

在这方面我也是一丝不苟，坚决遵从物业的所有规定，在自身能上面我都是在一直的完善，对待工作就像是对待自己一样，都需要亲切而又用心，作为一名安保工作者自身的素养是万万不能丢失的，这些丢失了那都是最大的过错，努力建设好自我形象，在工作能力面我也是在不断的学习。

一年来，我尽心尽力，在一些小事方面是绝对不含糊，我深刻的知道自己哪些事情能够哪些不能做，做好这些工作的前提就是做好相关的工作安排，对于接下来的工作我也有一些安排，还是要提高能力，对自身的一些工作修养都是非常有必要提高的，不能说做又不做，这些应该都要清楚。

一年的工作其实我也有做的不好的地方，在个人的工作上面比较执着，对于两件事情的衡量不是很能够清晰，工作太过于一根筋了，对一件事情总是死脑筋，这真的是让人羞愧，我现在的一些不好的习惯，对今后的影响还是有的，我也一定会纠正好，调整心态继续努力工作。

**景区保安个人工作总结篇四**

时至三伏天温度不断攀升的八月，部门全体员工付出辛勤的劳动顺利完成各项任务，在治安安全工作方面，我们的员工始终以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，立足本职、讲求实效、积极进取。在消防安全工作方面，我们增强了使命感和紧迫感，为确保园区各类工作活动的顺利进行和园区无重大责任事故，并在本月部门将抽调5名员工报考五级消防证书。

纵观本月看来，我们的工作还存在着许多明显的不足，为了能在今后的工作中，扬长避短，取得更大的成绩，作如下总结：

抓紧培训不放松，使员工树立牢固的服务技能，在服务水平和工作技能上力争有较大的提升，在服务意识、服务水平、及工作技能的提高关键是离不开有效的专业陪训机制。因此，部门结合现实的工作机制多方面与行政部领导协调工作安排，部门全面强化、细致了培训教案，在培训的对口人员上着重于基层领导方面，要求我们的领班要时刻以自我树立榜样，把安防技能与服务技能实践于工作中。

在班组中要突出对岗位服务技能、服务基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。通过多样的培训方式方法，开展岗位带训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用岗位执勤前后，领导层走动式管理，现场培训，使培训工作更具实效性、针对性、可操作性，确实以培训带动促进部门各项工作顺利完成。

保安部门历来始终以抓安全为中心，对园区部门加强安全防范措施、落实安全管理制度，确保园区安全管理“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示，时刻牢记在心。对中心领导“抓安全就是抓成效”的`指示精神认识到位。部门在安全工作管理上，从不懈怠，严肃认真狠抓落实。严格执行相关管理规章制度，落实安全责任制、切实的把安全防范工作落实到日常的工作管理中。要充分利用视屏监控设备的作用对楼层，重点区域、重点时段。对存在隐患的部位要着重加紧修复工作，在此期间要

加强监视巡查力度，确保园区每个区域都是零隐患，给业主创造一个良好的工作场所，还员工一个安全的生活环境。在中心领导对消防工作的大力支持下，及时纠正消防安全隐患，由于35#楼的消防报警设备不能及时与中央控制室的消防主机联接存在安全隐患，部门协同行政部直属领导姜老师对35#消防设备进行整改在本月底已修复完成，保证了消防设施设备处于良好的工作状态，确保园区工作正常安全运营。在对部门员工安全管理上，严格按照消防安全工作要求，利用各类器材设施，强化专业知识技能的学习。使中消控员工都能了解设施设备基本性能和用途，熟练操作使用，确保所有队员拥有应对各种突发安全事故的能力。

根据公司的iso9001和iso14001规定和实际操作情况，制定门岗工作流程与要求、监控室制度、园区巡逻制度、晚班执勤考核等制度，进一步规范了安保人的形象、礼节礼貌、工作职责。在此部门拟定年度培训计划划分到各班组培训，培训内容主要分为：

1、岗位记录标准化培训;a各岗位值班记录表使用要求页面洁净，不允许在记录表上涂改乱画，b页面字迹清晰，c使用统一的编号记录。

2、岗位制度标准化;a遵循各岗位作业指导书按时出勤站岗，b严格遵照各岗位作业指导书认真接待外来访客人员做好出入登记工作，c熟悉了解值勤岗位周边基本情况，做好突发事件的前期准备工作。

3、岗位值勤标准化;a岗位值勤人员服装统一，b岗位值勤人员站姿标准统一，c岗位值勤人员不得无故脱岗(有事需找相关人员顶岗)

4、临时出入证发放标准化;为根本上解决临时出入证发放遗失问题，须岗位上每位队员接班时认真核查清楚，整改方法：a实行岗位责任制，恢复岗位责任制要求每班各岗队员认真清点岗位物品，岗位物品不清楚不予接班否则追究接班人员责任，b责任惩罚制，根据岗位化分2种临时出入证，临时出入证遗失找到相关岗位责任人罚款100元，c岗位留言制，在交接班时间内上班队员要做好交接班留言明确写清哪些物品及事情需要下班接班人员继续完成，明确岗位责任制。

5、安防技能训练制度化;恢复日常班组训练提高部门员工自身素质，a班组训练制，恢复日常训练提高班组队员基本技能，长期抓上去。b竞赛训练制，今年部门抽调一班队员参加公司技能比赛虽不理想，但我们来年再战。

1、在培养保安员应对突发事件的能力方面做的不够。

2、个别员工服务意识不强，服务技能水平较低，履行职责能力差。

1、继续抓紧抓好的劳动纪律，加强日查、夜查力度。

2、高温季节来临之际，做好防梅降温工作。

3、做好部门岗位记录工作，准备迎接公司内审团的到来。

4、继续抓好落实安全检查工作，做到组织到位、检查到位，整改落实到位。

5、做好消防设备的日常维护和管理工作，做到及时发现、及时报告，及时排除，保证设备不带故障运行。

6、积极响应管理处的工作安排，完成临时的指派任务。

7、做好每月一次的消防设备的点检工作，协同维修保养单位做好每季度消防设备的联动。

**景区保安个人工作总结篇五**

转眼20xx年又过去了，在上级领导及员工共同努力下，我较好地完成了本项目部今年公司及客户交办的各项安保服务任务。现对今年工作加以总结。

为了提高保安服务质量，切实维护我公司利益和展示我公司良好形象，保证被服务单位有一个正常的工作秩序，严防各类突发事件的发生，为客户提供一个良好的工作环境，在今年严格落实保安公司各项规章制度，严格执行相关的、可行的奖惩条例，通过奖惩条例的执行激励了一些态度不端正的、工作懒散的员工，使得员工在工作中产生一种好学、征求上进的兴趣，同时营造了一种浓厚的`学习氛围。使每位员工熟练的掌握了消防知识、业务及操作技能，另外还起草了各种应急突发事件的预案。

及时检查、督促和进行相关的内务整理培训，使得员工能够自觉的养成区域卫生不定时清洁、内务整理规范有序的良好习惯。

加强防范，增强保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。首先对摄像监控室定期的进行抽查设备情况，查记录，对记录填写不属实严格的进行了处理，通过严格的管理使得每位员工都拥有了一份责任心和责任感。当然，其中也有的员工常常会产生对工作逆反的心态，甚至产生惰性，对这样的情况我们没有先处罚，首先加强培训，耐心沟通，同时通过多次组织开班前会、单对单沟通形式将惰性的局面整体扭转。

年初至今一年时间陆续拓展x个项目，增加人员x人，这些成绩源于xx严格的管理，xx的管理就是所属区域的门面牌，只有好的服务质量才能够吸引大量的顾客。其中这些还是靠实际内在的一些东西就是质量，形象、服务意识、素质三者缺一不可。只有这三样能够长期的保持下去才能够吸引大量的顾客眼球，才会有大量的“买主”。

保安员对“保安行为规范”的认识了解还是不够。如个别保安员在执勤期间与不配合保安疏导安全出口的客人因为不听保安指挥导致发生争执，严重影响了保安员形象，未做到“打不还手、骂不还口”的宗旨及顾客至上的宗旨，出现问题处理不了的要及时汇报，由上级解决。针对这点，每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度进行陪训，以达到完善管理要求。

**景区保安个人工作总结篇六**

20年是我进步的温床，因为还不到几个月的时间，我顺利的完成了对新工作适应期。翻开20年崭新的岁月，对未来工作更加充满信心。

来到银行已几个月，蓦然回首，我对人生有了新的理解。工作并不是一种谋生的工具，工作可以充实我的生活，工作可以让我学到新知识，让我改变了对社会的看法。

银行的文明优质服务真是贴心，让我不知不觉的就融入到这10个人的团体当中，并享受其中。他们微笑着面对客户，视客户为亲人。这是我从没有见到过的，使我对工作有了新的认识。

同事之间，更是和睦相处，处处和谐景象。领导对下属的关心照顾，是无微不至的，就像兄弟姐妹一样。让我感受到了银行这个追求卓越的大家庭是多么的温暖，是多么的令人向往。

在他们的带动下，我对工作的态度渐渐的变了，忘记了每天上班的.劳累，忘记了对生活的报怨。开始对生活充满了期待，对工作更是力所能及，而不是只完成属于自己的那份儿事。因为这样一个幸福的团队，我愿意为它奉献，愿意和它一起努力进步。

作为银行的保安，我始终牢记自己的本职工作，那就是要时刻洞察周围的环境做好安全保卫工作，维持大厅的秩序。除了每天要负责atm机器的安全检查，还要在闲暇之余协助大堂引领员做好卫生工作，协助完成引领工作。

现在，随着一天天自己的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。这让我感到了学习的快乐，感到了成就感。我会一如继往的坚持做到。

最后，相信自己以后一定会出色地完成本职工作，做好银行的安全保卫工作，能够多为银行奉献自己的一点绵薄之力，也忠心的祝愿银行越来越好。

**景区保安个人工作总结篇七**

保安部在酒店领导关心下，回顾过去的一年。各部门的配合下，加强酒店的平安防范管理，完善种类制度，平安巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作。

1、组织落实。

根据酒店治安、消防的需要，自从xx月xx日接手保安部以来。建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。依照“谁主管，谁负责”原则，落实了三级平安管理目标责任书。

2、制度落实。

从酒店的实际情况动身，为了确保酒店的平安。建立了一套安全防范的制度，使治安消防平安工作真真做到有章可循、有据可依。为此我建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件捍卫工作顺序、消防重点部位档案等。同时落实了公安局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

3、宣传教育落实。

增强员工的消防平安意识，为了使消防、平安工作深入人心。采取有计划多形式地对员工进行消防平安的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火机xx人次，消防平安知识考试xx人次，观看消防平安影像资料xx人次，同时将消防平安知识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

贯彻落实酒店总经理、部门每周一、三、五每次晨会强调平安防范的指示精神，为了使消防平安工作落实到实处。布置平安防范的内容，加强平安检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，落实重点防范，加强巡逻检查次数，装修有几个月中我派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把平安工作落实到实处。

落实平安巡逻检查xx余次，接手以来。每半月组织平安大检查xx次，同时平安检查发现不安全因素xx起，例：1、灭火机过期失效。2、厨房操作间没有配备灭火毯。3、消防栓缺少配件。等情况。针对查出来的问题，都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除局部灭火器未年审外，其余均整改完毕。

1、组织学习。

抓服务质量，作为一个酒店。首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才干使员工真正懂得服务的目的落实每月xx次全体保安会议。充分利用会议与员工交流，剖解正反案例，灌输我酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行褒扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，例如：今年xx月xx日那天，领班xx在大门岗看见一位客人乱停车，把汽车停在进口处，挡住了去后院的路，就去跟这位司机讲，不要停在这里，影响其它车辆进出，一定要停在这里，再次跟他讲时，不但不听，反而骂人，并动手打了领班两拳，踢了一脚，领班始终没有还手，后被拉开。当时对面xx公司的人看了也非常生气，对我主管讲，为什么不帮你员工打这位司机。从这件事看，正因为我经常开会学习，强调铁的纪律，使得我从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

同时剖解了这起案例：如果当时还手，为此在全体保安会议上大力表扬了领班xx。心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我大门岗保安在客人及周围群众的声誉。甚至会对我保安发生不好的看法，正因为我有这样的`保安，主要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

2、人性化管理。

部门更应关注的对员工我采取人性化管理只有这样，才干发挥出员工更好的积极性，今后的工作中他才干够用敬业来报答企业。加强对员工的管理，部门要经常做的。

1、大门岗服务。

服务质量好坏，大门岗是酒店为客人服务的最前沿。关系到住宿客人第一感觉，为此为了保证我服务质量，从以下二个方面落实：

培养员工对企业要有敬业精神，第一，经常性组织员工开会学习。只有这样服务质量才会到家。

大门岗停车场保安服务，第二，服务质量。做到客人车辆来去时，指挥车辆服务，指路服务。尤其是天寒地冻，日晒雨淋，始终站在服务最前沿，为客人服务。

保安部紧紧围绕“形象要有新变化”思路，新的一年。突出“变化”二字，树立保安部新形象。全年工作的整体思路：

1、与各部门签订xx年度消防平安责任书。使人人肩上有担子人人心里装平安确保酒店平安万无一失。保酒店平安。必需保证酒店的消防平安运转。

2、完善各项规章制度。确保酒店消防平安，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不时完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立平安巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现平安隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切平安事故的发生。对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每季度组织一次全员消防平安培训。

3、与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防平安培训考核。建设学习型组织。针对部门员工平时不太注重理论学习。

4、开展学习读书活动。制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的素质。立岗、停车指挥、消防监控、保安，进行两个月一轮岗。

5、岗位采取轮岗制。对部门各个岗位。改变过去那种固定岗位的模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。采取末位淘汰制。树形象。

6、加强内部考核。统一制服（配齐皮带、肩章、帽徽等）部门员工一律上班着装，以新的面貌展示。结合人资部制定的考核规范，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。把好的宿舍管理经验学过来。

7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习。做到摆放整齐，条块分明，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

**景区保安个人工作总结篇八**

回顾这一年来的工作，我的感受很多，收获也颇丰。在公司、大队以及小队领导的关心和领导下，在同事们的支持与帮助下，取得了一些成绩，现将这一年的工作总结如下：

首先，我作为一名保安员做到了以下几点：

1、严格执行公司守卫岗管理制度，认真地完成了各项保卫工作，以及其他的日常工作，按时交接班，不脱岗，不迟到、早退。

2、每天早晨7：20至7：50立岗，微笑着迎接领导的到来。

3、领导经过值班岗时，起立、微笑、行注目礼或问好。

4、对进入办公楼的外来办事人员礼貌热情的接待，同时做好询问、登记和电话预约工作，经允许方才指引来访客人上楼，以确保公司领导不受外来的干扰，公司的人员和财物不受损失。

5、看见领导手拿重物时，主动上前帮忙。

6、雨天为领导撑伞，送上车。

7、积极参加公司和大队组织的各项活动和比赛。

以上是我在这一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，自已在下列几方面存在不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、工作当中有松懈，应更加严于律己。

2、工作经验和相关的业务知识仍需进一步学习，积累。

我坚信在大队领导的英明决策下保卫大队的`明天会更好，做为其中的一份子，在明年的工作中我将不断地努力学习提高思想及业务素质，积极地参与各种竞赛学习活动，与其他同事相互交流好的工作经验，争取今后的工作更上一个新台阶。

**景区保安个人工作总结篇九**

xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年，也是保安部贯彻公司、管理处指标完成的较为理想的一年。以下就是物业保安个人年终工作总结。

保安部在xx年制定了《新员工上岗前的培训细则》、《班次岗位安排及巡逻路线的规定》、《办公楼大厅岗管理细则》;重新修改了《各岗位职责》;重新整理了消防《四个能力》、《保安员权限》、《保安员仪容仪表规范》、《保安员工作纪律》、《保安奖罚制度》等，并定期进行培训。

安防管理：本队严抓两出入岗对外来人员、外来车辆的登记制度，发现有漏洞马上整改，巩固安全防范措施;巡逻人员每小时检查单元门关闭情况，各队员随时发现随时关闭。6:00—20:00每小时巡视园区周边、地下车库及外围，20:00—00:30每小时巡视园区周边、各楼栋、楼顶、地下车库及外围等，00:30—6:00每小时巡视园区周边、各楼顶、地下车库及外围等，并做好签到及记录，如需整改以工作联系单的方式发给管理处派单。不足的是缺少了内部的安全管理，像出租房、公司这一类，此事因各部门配合做好登记、审查工作，以免混进不法人员，下一步进行这一方面的管理及改进。

消防管理：xx年初本队在本管理小区的各个消防器材上贴上提示语和使用方法，张贴消防知识于各楼栋明显处;本队严格落实消防‘四个能力’，每月进行1—3次消防演练，让队员能熟悉和简单的使用消防器材;每月一次消防大检查，每日视查的工作;另本小区因多数消防系统故障，经报告业委会、房管局，xx年10月份对全部的消防系统进行了维修(现已经接近尾声)。不足的是办公楼中控室没有人员配置，希望能引起重视。

20xx年的工作接近尾声，作为保安班长，厂里面给我的人物重大，在工作当中我一直保持着高度的认真，一年说长也不长，安保工作在任何单位，任何地方都是非常有必要的，在xx工厂这一年来我明确上级的指示落实每一件工作，让厂区保持绝对的安全，对于下达的命令第一时间传达到各个安保人员，结合这一年来也总结一番工作。

首先是在巡逻上面，每一个安保人员，我都是做好了明确的分工，我的工作就是让大家团结一致，抓好各安保人员的工作，把各项工作落实到位，因为厂区是实行两班倒制，白天的工作是会比价简单，反而没有那么重，坚守岗位，让各个人员团结一致，做好相关的准备工作，处理好这些基本的事情，保证厂区的各个监控区没有死角，定时的去巡逻，这是非常有必要的在在后面的工作当中我们都在位这些努力，白天的工作是虽然不会很紧张，但是任务重大我从来不敢忽视，我一直都在强调这一点，让所有安保工作人员打起精神，到了晚上就更应该是这样，明确规定一定要携带厂牌才能出入车间，我从来不会把这些当作儿戏，对于上级下达的这种，命令我一直在维持着，我希望自己能够有一个好的心态，面对厂区的安保工作，我不敢有半分松懈。

作为一名保安班长我不能放松了自己，我对每个人的工作都是非常强调的，这也是一个原则问题，我们整体安保人员的工作都是非常关键，现在处在这么一个状态下面我认为这些都是非常有必要做好的，在管理上面我一直都是非常严格，毕竟是涉及到了整个厂区的安全，这不是儿戏，现在我也是非常清楚这一点，我就是希望自己能够在一些方面有所收获，这不仅仅是限于工作，我对每个人的工作要求高，长期养成这么一个好的习惯是非常有必要的，在工作当中我也在不带您的锻炼自己，这一年来在我认真负责的做好了自己的本职工作，安保是一个非常关键的事情，我提升自己各方面的能力，认真负责好厂区的各项安保工作。

过去的这一年，厂区车间方面的工作我有时候太过于敏感，也是处于长期的一个紧张状态，有的时候反而因小失大，在这方面我一定会加紧纠正自己，继续为xx工厂好好工作。

**景区保安个人工作总结篇十**

大厦物业管理处保安部负责整个大厦的治安、消防保卫工作，主要涉及到治安、消防、车场保安的工作很多;在管理公司领导指导下和各部门的配合下，保安部认真开展各项工作，落实完成了20xx年度各项工作任务，按照保安部专业分工及内部运行机制，现将一年来具体工作情况总结：

1、人员变动情况：保安部原编制共计xx人)，为加强夜间管理力度和内勤事务的管理，经公司领导批准，x月份入职x名内保;x月份入职x名文员。本年度保安部先后有x名内保离职。因工作需要，本年度有x名内保调至xx大厦保安部，先后又有内保x人入职。现保安部人员共计xx人，并顺利完成了部门内离职及入职人员的交接和培训工作。

2、保安部除每月定期召开部门全体会和领班会各1次之外，每月还对车场管理员、外保进行1次业务培训。4月份进行了1次全体内、外保参加的消防水泵原理的现场讲解培训;9月份对全体内、外保进行了2次质量管理程序文件的培训;11月份对全体内、外保进行了1次应对突发事件(火警、停电、跑水)程序的培训。

3、20xx年度，公司开始做三标一体质量体系认证工作，保安部按管理公司要求认真落实贯标工作，在三次内审中，保安部对出现的不合格项认真分析，查找原因，个不合格项、第二次的x个不合格项直至第三次的x个不合格项，彻底进行了整改，并落实到工作中和每位员工，保安部力争顺利通过内审和外审工作。

4、20xx年度保安部已将全部整层客户单元的使用区域“防火安全协议书”全部签定完成。并完成大厦内所有客户档案的存档工作。

5、全面完善大厦内及停车场xx个监控点和巡更系统的安装调试工作，并投入正常使用。

6、保安部对各公司的消防封存钥匙工作已完成，共有封存钥匙xxx把，门禁卡xx张。

7、完成20xx年施工现场管理和检查工作，处理施工队各类违章xx起，全年办理违约金xx元，全面保证了二装施工期间的治安、防火工作，没有发生一起治安、冒烟事件。

8、20xx年保安部办理施工人员出入证xx个，办理临时出入证xx人次，严格落实好施工人员及搬家送货等外来人员凭证进出大厦的管控工作。

9、本年度特别事件记录共xx起，保安部完成各类特别事件的取证、填写和处理及上报工作，并且将涉及其它部门的特别事件抄送给有关部门，做好内部及各部门的协调工作。

10、本年度共登记捡拾物品xx起，其中认领xx起，xx起无人认领，保安部完成捡拾物品的登记、封存、保管、认领的各项工作。

11、本年度保安部在巡视中发现推销人员xx起，对推销人员进行教育及登记并让其写出保证书，承诺不再来大厦进行推销。有效的保证了各单元客户的正常工作秩序。

12、本年度共协助各种会议活动xx次，全面保障了会议的正常有序召开;其中x月xx日保安部为保障xx大厦开业而召开的庆典活动，共出动保安人员xx人，圆满顺利的保证了庆典活动的召开。

13、本年度规范了保安部对讲机使用的信道及编号工作，保障了各部门之间的正常通讯互不干扰和部门内通讯的规范化，严格落实谁使用谁负责的交接制度。

14、本年度保安部严格落实好清运施工垃圾的监督管理工作，共监督清运建筑垃圾xx车。

15、保安部完成了《保安部运行手册》的编制工作，并且专门安排培训，传达至每一位员工。

16、本年度保安部参加了“xx路综合办”的各种安全会议x次，并且对本部门员工传达了各次会议的相关内容。

1、消防系统的设备、设施(消防主机、喷淋、烟感、温感、插孔电话、手报、防火卷帘门、消防广播，声光报警等)的安装和改造已全面完成，并正常运行使用。

2、本年度消防主机报警统计：火警xx次，动作xx次，故障xx次，所报火警全部核实均为误报，动作与故障已全部排除，确保消防主机的正常运行，达到零故障。

3、本年度完成大厦各公共区域和重点部位的灭火器配备工作，各类灭火器共配备xx具，其中x公斤干粉灭火器配备xx具、二氧化碳灭火器xx具、干粉手推车x具，并对大厦内需要年检的灭火器xxx具进行了年检，保证了大厦内所有灭火器材均处在良好状态。

4、完成大厦各层消防安全疏散指示图标识的张贴工作，完成各层消防栓箱粘贴封条和灭火器箱的警示标语工作，共贴消火栓封条xx张。

**景区保安个人工作总结篇十一**

20xx年将近尾声，回顾这一年我们的工作，是有喜有忧。门卫的职业是锁碎的，细小的，但我热爱这个职业，在工作中，我个人认为还是可以的，有口皆碑，有柔有刚。概括起来主要表现在以下四个方面，即：责，勤，爱。三个字上，现分述如下：

尤其是门卫工作，离开了勤字是无法完成职责的，门卫工作看似轻松，实则不然，就拿我们一天的工作来说吧，一要经常开关门，二是每天进出的车辆近百趟次，三是我们还要随时随地，打扫周边的环境卫生。四是我们还要坚守职责，防止闲杂人等潜入院内搞破坏，所以这些都要靠什么来完成呢？当然靠的就是个“勤”字，此外对于校领导分配的其它各种任务，我们也是做到随叫随到，不折不扣去完成。

始终围绕一个“责”字，我的`工作是为学生负责、为家长负责、更是为学校的发展负责。所以我坚持做到人不离岗，不空岗，勤关门，对进出的每辆车，我都做到笑进迎出，不厌其烦地问清来龙去脉，严格把控，这样做的好处就是把很多的闲人等和与校内无关的车辆都拦截在校门外。对来访的家长和外来人员出入，我都做到了认真盘查、登记和引导。

我遵遁着一个“爱”字来管理学生，把学生视同已出一样去关心他们、去爱护他们，天冷了看到有些穿少的孩子就跟他提醒一句，多加点衣服，对小孩子们就说，在放学和上学的路上要靠边走，不要走在路中间去了，要注意来往的车辆等等。这样一来，我们也有了回报，是什么呢？是孩子们在进出校门口时的微笑和问候，说实在的，当我听到孩子们的问候和看到他们的微笑，我也就心满意足了。

以上就是我一年来的工作，不到之去，请校领导和各位老师批评指正。由于水平限制，还有很多内容没有表达出来，同时以上所述只是我应该做的，离学校领导的要求还不够，我会吸取教训，总结经验，在新的一年里，在保安公司及校领导的正确指导下，进一步加强学校的保卫工作使每一项工作落到实处，做到防患未然，确保安全无事故。

**景区保安个人工作总结篇十二**

离职3名入职4名 保安部现有7人经理1名主管2名保安员4名 存在问题保安部待遇偏低流动率较大招聘难度较大。 改进方案发动员工进行全员招聘

1、邀请消防厂家对消防主机操作进行了一次培训同时由消防厂家维修解决了6个主机送风故障。

2、对消防设施的数量进行了一次统计并计划采购未配备到位的消防器材。

3、协同物业及酒店工程部对7—11楼喷淋水进行了一次放水7—10楼已恢复正常。

4、对安全出口指示灯进行了一次检查并督促工程部对出现故障的安全出品指示灯进行维修。

5、制定了夜班巡视工作流程加大了消防监控中心夜间值班力度做好应对突发事件的准备。

6、每日由值班主管在厨房下班后对天燃气阀门关闭的情况进行一次检查确保无漏气情况。

存在问题

10、11楼喷淋水总阀门虽已打开但喷淋管道仍处于无水状态。

解决方案

继续与工程部及物业公司接洽处理喷淋管道无水问题。

保安部主管停放在监控室门前的摩托车被盗窃。

存在问题

保安主管安全意识不高未给车辆加装有必要的防盗锁 同时保安员巡视力度不够。

解决方案

加强安全防范制定更严密的巡视措施同时严格按《摩托车等车辆停放管理规定》执行。

1、9月份共开展8课时的.培训工作重点培训内容为服务规范用语、停车标准、岗位职责、礼节礼貌等内容并根据人员情况适当开展军事训练。

2、为更好地做好对客一站式服务部门还进行了前台房价、包厢分布等客人常问到的问题进行培训并要求员工熟记。

3、思想教育工作为做好员工稳定工作经常与他们进行一些交流但还是有少数员工对服务行业保安员的认识有所误差不能适应酒店保安员的工作。

4、管理工作加大了管理力度每天实施在岗监督明确了岗位工作细节对犯过失的员工主要采取引导教育的办法而不是一味地进行处罚。

5、与人力资源部共同对保安部人员进行了一次核编。

6、制定了主管职责分工和工作流程进一步明确主管各自的工作责任通过半个月的带班工作主管责任心有明显的增强。

7、保安员日常巡视中也多次发现安全隐患如火锅城二楼窗户无扣环、餐饮通道堵塞、厨师下班后未关闭阀门等为酒店安全经营提供了保障。

8、为规范酒店的安全管理本月共下发《消防安全管理规定》、《物品放行管理规定》、《漏水紧急处置预案》、《摩托车等车辆管理规定》等相关制度进一步细化安全管理标准做到安全管理有章可依、有证可查。

存在问题

因人员较少部门的日常管理工作存在一定的盲区。

解决办法

采取有效的工作分流办法在人员紧缺的情况制定详细的工作职责分工实行人员优化组合。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找