# 加油站经理个人先进事迹材料

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-06-27

*\*同志是中国石油重庆销售公司北分公司副经理，1990年参加工作以来，先后做过加油员、核算员和站经理。十几年来，她持枪付油12000多吨，没有一次操作失误；经手油款近5000万元，没有一笔差款错账；接待用户170000多人次，没有一起顾客投诉...*

\*同志是中国石油重庆销售公司北分公司副经理，1990年参加工作以来，先后做过加油员、核算员和站经理。十几年来，她持枪付油12000多吨，没有一次操作失误；经手油款近5000万元，没有一笔差款错账；接待用户170000多人次，没有一起顾客投诉。她先后带出了两座样板站，分别被评为“全国青年文明号”和“中央企业学习型红旗班组”，自己也先后被评为“重庆市优秀共产党员”和“五一劳动奖章”，当选为中国石油“十大模范加油站经理”和“十大杰出青年”。

一、像“绣花”一样抓管理

加油站管理贵在细节，重在执行。“五项管理创新”就是她在推行加油站精细化管理过程中摸索、总结和提炼出来的。以前，加油站储油罐量油井盖都是混凝土浇制，笨重难开。后来改用钢筋滑槽铁板，体积大、易生锈，一拉一推还是挺费劲。认真研究，仔细琢磨，把它改成铝板压模，美观轻便，一个手指就能提起来。储油罐卸油口用压环盖封闭，缺少控制环节，成为卸错油的风险点，她就在卸油口上做文章，增加一道手闸阀，安装锁扣，实行“一把钥匙开一把锁”，杜绝了卸错油事故的发生。一次，加油站员工随口说了句“法兰盘生锈了，好不容易才打开”。说者无意，听者有心，她在法兰盘上方焊了一个伞形防雨帽，刷上银粉，和呼吸阀通气管浑然一体，这样，再也不用担心法兰盘淋雨生锈。

尝到了管理创新的甜头，她进一步琢磨加油站细节管理。“一条毛巾五种用法”就是其中一项，新毛巾便利店先用，陈旧褪色后换到办公室当抹布，然后依次擦营业室、设备、加油胶管，最终才被扔掉。这样既做到了物品的充分利用，又降低了费用，还培养了员工的节约意识。加油胶管满地扯，人踩车压，既不安全，还容易损坏，经反复试验，6米长胶管盘两圈半，9米长胶管盘三圈半，左枪右盘，右枪左盘，整齐美观，规范统一，被大家形象称为“胶管蛇形盘放法”。就这样，她先后总结提炼出了“员工即时培训法”、“岗前状态调整法”、“经理走动管理法”等九项管理法，有效提高了加油站的管理水平。

二、像“亲人”一样待客户

2024年11月，某建筑工地要油。因天雨路滑，在离工地还有几公里的地方，油罐车陷进了泥坑怎么也爬不上来。她深一脚浅一脚走到了工地，找来挖掘机牵引。短短5公里，用了两个多小时，拉断了三根钢丝绳，终于把油送到了工地。后来得知，因为下雨，一些社会加油站不愿意送油，才抱着试试看的想法，拨通了加油站的的电话。从此，该施工单位成了这个加油站的固定客户和真诚朋友。加油站建消防沙池，他派车运输砖头河沙；加油站修补地面，他主动送来石子水泥。

三、像“建家”一样建油站

加油站的员工大多为市场化用工，思想活跃，流动性大。要想让员工“爱站如家”，加油站就得像个“家”。19岁的加油员张惠，家在安徽农村，独自离家到重庆打工，特别不习惯。她就手把手的教她学电脑，休息日带她上街买衣服、看风景。她给她穿上鲜艳的中国石油工作服，在加油机前、宿舍、办公室拍照留念，并写了书信一块儿寄回她老家。张惠的父母在回信里写到：“把女儿交给你，交给中国石油，我们放心。”

有一位再就业人员，他在婚姻、生意上曾遭受过挫折，情绪烦躁。有人建议，这样的人退回公司算了。她知道他的难处，理解他的心情，主动接近他，和他交心谈心，帮他修改不合身的工作服，鼓励他学习油品知识和操作技能，安排他做“安全员”。渐渐地，他变了，态度好转了，工作积极了，服务热情了。他现在还经常讲的一句话就是：加油站就是我的家。

作为加油站经理，她时时刻刻都把员工的冷暖记在心上。员工家庭生活有困难，她主动带头捐款；员工家里有红白喜事，她忙前跑后热心料理；员工生病住院，她陪着去检查治疗。寒冬里，她让每个人都有一个热乎乎的暖手袋；酷暑天，她让每个人都能喝上一碗防暑降温的绿豆汤。担任加油站经理几年多时间，她坚持每个月拿出100元钱补贴加油站食堂伙食，累计掏钱5000多元给员工解决困难。她把员工当作兄弟姐妹，员工也把她当成知心朋友，有话愿意和她说，遇事先找她商量。平常大家都不叫她“经理”，而是亲切地喊她“红姐”。

其实，在中国石油像她这样的加油站经理还有很多，她只是其中的一员。每一座加油站就是一颗宝石花，每一个加油站经理就是一名“护花使者”，她们用心血和汗水，用勤劳和智慧，用责任和忠诚，努力为推动中国石油的油气销售加油！为中国拉动内需加油！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找