# 汽车客运站春运应急预案(13篇)

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-07-02

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。汽车客运站春运应急预案篇一为保障我县20xx年道路国庆...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**汽车客运站春运应急预案篇一**

为保障我县20xx年道路国庆节假日期间交通运输安全，保障组织工作，我所成立道路运输领导小组：

道路运输期间，根据州处的统一部署和我县实际情况，为确保运力的充足，结合客运站车辆运行实际，安排3辆客运车辆作为应急车辆，同时安排5辆5吨以上的货车作为我县客货运输的储备运力，货车安排情况具体如下：，以备应急时统一调度指挥。

（一）全面开展隐患排查。班线客运、旅游客运、维修企业要结合安全隐患排查治理系统，认真做好汛期安全隐患排查治理，深入排查事故隐患和安全管理薄弱环节，重点排查参营车辆技术状况、车载安全应急设施设备、驾驶员资格和培训情况、卫星定位监控设备情况等关键环节，对排查出的隐患要强化措施、落实到人、限期整改销号，并建立隐患排查整治档案。对未参加培训教育的驾驶员和车载安全应急设施设备配备不齐全、安全技术状况不合格的车辆一律不得参加营运。

（二）抓牢从业人员安全教育。道路运输企业在汛前务必对营运驾驶员开展一次有针对性的安全生产培训教育，要结合道路运输相关法律法规、典型案例及自然灾害或突发情况的应急处置操作技能，加强对从业人员的教训培训，进一步提升从业人员的安全操作技能和应急处置能力。

（三）盯紧重点领域安全监管工作。要盯紧超长客运、旅游客运等重要领域，进一步强化各项安全监管措施落实，要制定切实可行的应急管控措施，如遇极端恶劣天气、道路断道或封闭等预警情况时，运输企业要果断采取调整发班时间、绕道运行、停班等避险措施，避免冒险通进；对不具备安全通行条件的线路，坚决不得安排客运车辆发班通行；如已在运行途中的，要及时向驾驶员发送预警信息，通知驾驶员将车辆停放到安全地带等待，或在公安交警指挥下按照规定的绕行线路运行。

（四）强化源头车辆动态监控。各运输企业要认真落实监控管理制度，对重点线路要实行全天候、全过程实时监控，及时发现和处理驾驶员超速、超载、疲劳驾驶、屏蔽卫星定位车载终端等违法违章行为，将安全隐患及事故苗头消灭在萌芽状态。超长线客运车辆要认真落实凌晨2点至5点停车休息或接驳运输制度，严禁客运车辆夜间22时至次日凌晨6时通行三级以下（含）山区公路。

（一）强化层层落实的责任机制。要切实履职尽责，主要负责人对防汛工作要亲自过问、亲自部署，要落实节假日期间责任和工作任务，切实做好汛期各项工作。

（二）加强部门沟通协调机制。各单位要牢固树立道路运输安全责任大过天的思想，加强相关部门的沟通联系，进一步建立完善道路运输安全事故处理措施及抢险救援机制，形成信息共享的整体合力，及时掌握运输线路沿途地区极端天气、汛情、地质灾害，道路通行条件、交通管制等重要信息的预警预报，及时采取应急处理措施，防范和降低事故灾害损失。

（一）强化日常应急工作。要严格按照“一岗双责、失责追责”的要求，切实履行安全生产监管职责。结合今年国庆节假日实际，及时修订和完善自然灾害和各类生产安全事故等应急预案，认真做好抢险救援物资、装备、器材的储备，细化应对措施，有针对性宣传普及道路运输安全及事故处理相关知识，一旦发生灾害或事故，及时启动应急预案，做到组织领导有力、救援到位及时、物资装备充足，提高应急响应和抢险救灾处置能力。

（二）严格值班值守制度。各单位要加强值班值守，坚持汛期领导带班和值班人员24小时值班、关键岗位24小时在岗值班制度。国庆节假日期间，我所将重点对道路运输行业安全生产工作开展及值班情况进行抽查检查，对安全责任不落实、职责履行不到位、安全事故隐患突出问题及值班情况进行通报。

（三）及时报送信息。各单位要明确道路运输安全事故信息报送人员，一旦发现险情要坚持边处置边报告、边核实边报告，确保相关信息及时、准确、规范上报，汛期期间事故等信息报送给当班值班人员。各道路运输企业务必要在9月29日前将汛期联络员报我所对口业务科室备案。

**汽车客运站春运应急预案篇二**

为加强我市道路旅客运输应急保障能力和组织水平，应对突发事件、极端恶劣天气、旅客高峰疏运、抢险救灾、疾病防控等运输需求，发挥运管机构“兜底保障”作用，更好的为广大人民群众服务。现结合我市实际，制定本应急预案。

为加强对我市道路运输应急保障工作的组织领导，特成立阳泉市道路旅客运输应急保障工作领导组：

组长：尚保银

副组长：吴鶊鸣

成员：潘晓波、蔡志刚、王海亮、汤少卿、张永红

张学宏、赵永忠、吴会欣

领导组下设办公室，办公室设在运管处客运科，具体承办我市道路运输应急运输组织与协调。

1、旅客高峰期运力不足时的运输保障；

2、发生重特大交通事故、火灾、自然灾害等危情处置时的保障；

3、政府指令性抢险救灾、防控重点传染病紧急运输保障。

春运期间出现以下情况之一时启动应急预案：

1、汽车站严重滞留旅客，学校放假、民工返乡等急需疏运时；

2、发生重特大交通事故，火灾、自然灾害等危险情况时；

3、接到上级部门、当地政府抢险救灾，防控重点传染病等紧急指令时。

1、运输企业要搞好应急车队建设，做好运输储备工作，加强司乘人员沉着应对重特大危情处置的日常教育工作。一旦出现旅客滞留、重特大交通事故、政府指令性紧急运力任务等情况时，按规定程序启动应急预案，组织、调配应急运输车辆和人员，执行各种应急保障任务。

2、客运应急保障领导组要做好运力储备和旅客运输市场调查预测工作，了解和掌握旅客流量流向动态，及时向上一级运管机构上报有关情况，协调解决执行道路运输应急任务中出现的各种问题。

3、客运应急保障领导组负责我市道路运输保障应急工作，重点是长途班线、农村班车保障工作，与当地客运企业、汽车站签订道路运输保障工作责任书。

为保障春运期间辖区内旅客运输畅通无忧，我处按照“分片包干、专职专输”原则，对辖区内的客运企业工作职责进行细化：

1、针对目前郊区线路方向运力不足情况，重点由公交公司做好客流调查预测工作，掌握旅客流动的时间和流向，市处要协助郊区运管所做好郊区方向客流集中疏运工作，把握可能出现旅客运输高峰时间和方向，做好紧急运输的各项准备工作。

2、阳泉集团客运有限公司和省运阳泉公司两家公司要做好春运及重大节假日期间长途旅客运输工作，科学制定运输组织方案，准备好充足的运力，合理安排发班，积极组织协调，全力避免发生旅客大规模滞留现象。科学调整班次密度，客流高峰期间要及时安排加班运力，保障农民工、学生顺利返程。

3、城市公交要做好对外交通方式的衔接，重点保障客运汽车站、铁路客运站等旅客集散地及旅游景区、大型活动场所的公交组织调度，要通过增加运力、加密班次、延长运营时间等有效措施，最大限度方便旅客中转换乘，乡村居民进城购物。

1、应急运输车辆应由运输企业、旅游企业车辆以及机关、学校、企事业单位的自用车辆组成。

2、道路运输应急车辆必须配备车辆行驶证等相关证照并经年度审验、检验合格，车辆技术等级达到二级以上，车辆使用年限不超过5年。驾驶员有相应的机动车驾驶证，年龄不超过60周岁，6年内无重大以上交通责任事故记录。

3、道路运输应急保障队伍一般应根据应急任务由驾驶员、乘务员以及带队人员组成。道路运输应急保障人员的基本条件是政治合格、身体健康，技术过硬、证件齐全，熟悉有关政策和相关业务。

启动应急预案后，执行道路运输保障应急任务的单位，要对应急车辆进行认真检查，严禁车辆带病运行，严禁超员超载，并按照规定配备相应的证件和通讯工具。同时，对应急运输人员要进行安全嘱咐，确保安全。

运输企业、汽车站要建立和完善春运期间道路运输工作报告制度，明确责任，确定专人上报，确保信息畅通；出现严重滞留旅客、突发事件等情况时要及时逐级上报。报告内容如下：

1、汽车站滞留旅客情况，其中包括旅客人数、旅客流向，重特大交通事故发生的时间、地点、旅客伤亡情况等和需要上级运输机构支援申请要求；

2、执行道路运输应急任务时，需上级运管机构协调解决的事项；

3、执行道路运输应急任务的完成情况（出动车辆数、运送旅客人数等）。

1、执行道路运输应急任务的措施

执行道路运输应急任务的单位，同时派出2辆以上车辆执行同一应急任务的，应由车队队长带队；5辆以上车辆的，由单位领导带队；10辆以上车辆的，由市运管处领导带队；执行应急任务的车队应配备通讯设备，保证通讯畅通。途中发生问题（如发生事故、道路受阻以及不可抗力的自然灾害等）应由负责人及时向车辆始发地运管机构报告。

2、应急处理程序

a、出现滞留旅客等情况时

（1）要迅速按规定逐级上报，并做好记录，同时汽车站要向旅客做好宣传解释工作，利用一切可以候车的地方安排旅客候车，各关键岗位如广播、安检、调度、保安、消防等人员必须到位，做好盯岗工作。

（2）接到报告的运管机构领导，立即赶赴汽车站进行组织和调度，启用储备动力，将任务下达给有关单位，发放临时客运标志牌，并在临时客运标志牌“使用原因”栏内注明“执行道路旅客运输应急任务”字样，并加盖具体发证运管机构印章。

（3）执行应急任务的单位，迅速安排人员和车辆，组织运输。

（4）沿途运管机构对执行道路旅客运输应急任务的车辆要提供方便，不得以无道路运输证为由进行处罚。执行应急任务的单位完成任务后，应向运管机构汇报执行情况。

b、发生重特大交通事故、火灾、自然灾害等危情时

（1）司乘人员、车主，要根据情况迅速拨打电话交警“122”、公安“110”、火警“119”、医院“120”、运管“12328”进行求救，同时要积极展开自救，并迅速报告所属公司及保险公司。

（2）各运输企业获悉本公司车辆发生危险情况后，了解出事车辆的地点、原因等基本情况，迅速由公司主要负责人带人带队赶赴现场进行组织指挥救援，并安排专人及时收集情况报告所属运管机构。

（3）运管部门接到所属公司的危情报告后，要迅速启动应急预案；成立危险情况处置临时领导组；派出由领导参加的人员赶赴现场；协助公安等有关部门掌控好现场，抢救受伤人员及时与医院和相关部门建立联系，及时掌握事态的发展，并将情况续报上级运管机构。

c、政府指令性抢险救灾、防控重点传染病等紧急运输时；

（1）领导组办公室接到指令和报告后，迅速向领导组报告。

（2）领导组负责人在20分钟内指令领导组所属成员到位，送入紧急状态。

（3）接到抢险救灾令时，按照市委市政府、市交通局的统一指挥和安排，及时通知应急车队执行抢险救灾任务，应急车队要在1小时内将所属车辆组织到位，开赴抢险救灾指定地点，执行抢险救灾任务。

春运期间，各县（区）交通运输局、运管所、客运企业和汽车站都要建立值班制度，构建通讯网络，并认真组织落实。值班电话（包括手机）必须24小时开通，值班人员必须24小时在岗，不得擅离职守。值班领导要保障电话畅通。值班人员要明确职责，熟悉政策，掌握本辖区和本单位的运力储备情况，遇到紧急情况立即向值班领导报告。道路运输保障应急工作领导组办公室值班电话：xxxxxxx。

参加道路旅客运输应急保障工作，是全市道路旅客运输管理部门及从业单位的义务，必须高度重视，积极参与，认真完成。对没有按时制定或没有有效落实应急预案的，对有关单位要通报批评，情节严重的要追究相关领导责任。对拒不执行命令、玩忽职守、推诿扯皮的单位和个人要严肃处理。对执行上级命令不坚决，贻误时机并造成恶劣影响的单位领导和责任人要从重处罚。

**汽车客运站春运应急预案篇三**

为确保运输交通事故救助工作顺利、有序的实施，把广大职工的生命安全和企业财产损失降到最低限度，特制定本预案。

组长：颜建程副组长：刘凌

下设办公室，设在业务组，组长由运行主管担任。电话：xxx

成立应急救援队：公司全体成员均为应急救援队成员，抢险救援时，根据情况成立现场应急救援队。

保证每年对预案和实施程序进行审查和修订。领导小组组长具体负责抢险救援工作的组织领导工作。抢险救援办公室负责抢险救援任务的上传下达及组织协调工作。负责应急队伍的组建，应急人员培训的管理，应急救援演练的组织，以确保有充足的应急反应能力。公司其它所有员工都有义务执行本预案中各自的职责。

（一）重大事故及险情的报告

1、发生险情后，当事人必须以最快捷的方式向公司应急办公室报告，并做好有关续报工作。先采用口头报告，再以书面形式及时补报。如情况紧急，当事人要立即拔打110.119.120求助，以免耽误时机，造成更大后果。

事故及现场报告应包括以下内容：

（1）发生事故的单位、地点、时间；

（2）事故的简要经过、伤亡情况；

（3）事故发展趋势，可能影响的范围；

（4）事故原因的初步判断；

（5）采取的应急救援措施；

（6）需要有关部门协助救援的有关事项；

（7）报告人姓名及联系方式。

2、应急处理办公室接到险情报告后，根据情况立即上报公安、消防、安监、环保、交通等部门。

（二）应急救援现场组织

1、事故险情发生后，现场人员在迅速报告的同时，要积极采取安全可靠的自救措施，防止事故及险情扩大，并保护好事故现场。

2、救援领导小组接到报告或安全领导小组通知后，应迅速到达事故现场，在现场指挥部的指挥下开展抢险救援工作。

（1）按照应急预案，制定具体实施方案，迅速开展抢险救援工作；

（2）根据事故、险情发生情况，统一实施应急预案；

（3）根据事故现场救援实际情况，及时对实施方案进行调整；

（4）完成紧急调用的救援物资、设备和人员的运输任务；

（5）有危及周边单位和人员安全的险情时，及时组织人员和物资的疏散工作；

（6）配合有关部门做好事故的调查处理工作；

（7）做好稳定和伤亡人员的善后处理工作；

（8）协助做好事故、险情上报工作。

（一）工作要求

1、公司要充分认识应急救援工作的重要性，明确专人负责，配备必要的设备、设施，切实加强对此项工作的领导。2、公司要做到人员、车辆、设备、物资、工具等项工作的落实，随时做好准备，确保一声令下，立即出动。抢险救援人员和车辆要落实到人、落实到车，人员名单、联系方式和车辆要登记造册。

3、接到通知，抢险救援队要在分钟内在指定地点集结完毕，以最快的速度赶赴现场。

4、安全领导小组每年要制定应急救援演练计划，每半年组织一次演练，

使相关人员熟悉、掌握预案的内容和相关措施。要根据实际和环境条件的变化及时提请公司修改和完善预案内容。

5、公司要结合自身特点，采取多种形式，加强对预案的宣传培训，督促广大职工积极采取有效防范措施，能熟练掌握应急知识。

6、公司全体人员都有预防、参加重特大事故、险情应急救援的义务，必须提高安全意识和防范重意识，任何人员不得以任何理由拒绝参加重特大安全事故的救援工作。

7、加强值班制度的落实，确保信息传递、通信畅通。

（二）责任追究

1、公司所有人员必须无条件执行应急领导小组的命令，对拒不执行命令，玩忽职守或推诿扯皮的人员要依法处理；对执行命令不坚决，贻误时机没有完成任务的人员要严肃处理。

2、对发生事故后不及时上报、隐瞒不报等不按规定上报的要进行严肃处理。

**汽车客运站春运应急预案篇四**

为了确保20xx年春运期间道路交通的安全保卫工作，有效应对道路交通突发事件，预防群死群伤重特大交通事故的发生，确保我县道路交通安全畅通，减少财产损失，保护人民生命，为人民群众欢度新春佳节营造一个良好的道路交通环境，特制定道路交通应急预案如下：

组长：xx

副组长：xx

成员：各股室中队长

1、春运期间，发生严重交通堵塞、人员伤亡、财产损失及道路上发生易燃易爆危化品等突发事件的处置。

（1）总指挥：大队当日值班领导

（2）组织协调：秩序股

（3）警力部署

指挥：xx副大队长

县西片（包括xx国道）：以巡警一队、测速一队、xx中队、xx中队、xx中队为主。

指挥：杜英杰纪检组长

县东片（包括xx一级路）：以巡警二队、xx中队、测速二队为主。

指挥：xx副大队长（机动警力）

城区：以城区中队及队机关业务科室（包括办公室、业务股、宣教股）为主。

（4）现场处置：

a、组织民警上路；

b、疏散群众，现场疏堵或警戒；

c、事态严重的，立即上报上级领导；及时向有关部门汇报；

d、控制嫌疑人及时移交派出所、刑侦或治安部门。发生放射性或危化品泄漏的，应配制必要防护用品，并及时报告消防、安检等专业管理部门。

1、重特大或群死群伤恶性交通事故的处置。

（1）总指挥：xx

（2）组织协调：事故股

（3）警力部署：

a、县西片（包括xx国道）：以巡警一队、xx中队、xx中队、xx中队为主；

b、县东片（包括xx一级路）：以xx中队、巡警二队为主。

c、城区：以城区中队及队机关业务科室（包括办公室、业务股、宣教股）为主。

（4）现场处置：

a、抢救伤员，保护财产；

b、保护现场，疏导交通，控制肇事人；

c、根据现场实际情况，采取交通管制，必要时采取临时封路措施。

d、情况紧急、事态严重的要及时向上级有关领导报告，并立即通告相关部门。

在春运期间做到：

1、各股室中队及全体民警要高度警惕，随时准备投入紧急状态，要提前配备警用设备或防护设备，接到命令随时出警。

2、全队要保持政令畅通。每位民警特别是股级以上负责人要保持24小时通讯畅通；值班领导、值班民警要坚守工作岗位，做好值班记录，一有警情要立即通知相关领导或相关股室中队负责人，做到严阵以待，警令畅通，接到命令，迅速出警。

3、现场指挥为应急处置的最高责任人，除做好应急处置现场的指挥外，有权随时调动全队各个警力。各股室中队长及每位民警都要随时听从指挥，服从调动，确保各项应急措施落到实处。

**汽车客运站春运应急预案篇五**

为应对春运期间可能出现的突发性情况，及时疏运和分流因各种情况滞留在本市的旅客以及完成省交通厅赋予我市对口支援其他城市的紧急疏运任务，特制定本预案。

成立珠海市交通局xx年春运应急保障领导小组。

领导小组：主要职责是统筹春运期间应急运输保障工作的组织指挥与协调工作，确保旅客应急运输工作安全，及时，有序，圆满完成。

办公室：主要职责是及时了解掌握春运运力的供求情况，拟定应急运输保障方案，受理应急运力的申请，办理应急运力有关手续，组织协调应急运输保障方案实施过程中的有关事宜，完成领导小组交办的其他任务。

值班电话：

投诉电话：

传真：

运输企业：根据领导小组下达的应急任务，及时有效组织运力和人员及物资器材，负责旅客疏运分流具体的组织实施。

(一)支援对口城市疏运旅客的应急运力分别由市信禾运输集团有限公司，拱北汽车运输责任有限公司，海洲汽车运输实业有限公司，德益运输有限公司共同负责。

(二)因违法违章卸载分流旅客的应急运力按文件执行。

(三)拱北口岸旅客应急疏运任务由岐关车路有限公司珠海分公司负责。

(四)因突发事件或其他情况，需要紧急疏运本市区域内旅客的任务，由市公共汽车公司和市信禾西部公汽公司负责(应急运力分配及任务分工见附表)。

(一)运力，人员准备。担负应急任务的相关企业，应按要求落实好应急运力。应急车辆必须是车辆技术状况达一级以上，且xx年以后登记上牌，具有跨省运输能力，技术性能良好的营运车辆。不得把未按规定改造的以“2+2”或“2+1”形式布置的卧铺车确定为应急车辆。执行应急任务的驾驶员，应技术全面，思想稳定，并具有跨省运输和夜间驾驶经验。确定为应急的车辆，应安排在珠三角范围内进行短线运输，保证一旦受领任务，能按时到达指定地点。

(二)物资器材准备。运输企业，客运站要做好应对春运恶劣天气等突发情况所需应急物资器材的准备。如冰冻天气行驶所需防滑链等器材，御寒，保暖，抗饥，常用药品等物资的筹措准备，以便应急时使用。

(三)应急知识培训。对执行应急任务驾驶员及客运站相关人员进行应急知识，旅客疏导，救援技能的培训或演练，提高各类人员处置应急情况的能力。

(四)通讯联络及报告制度。春运运期间，各单位要加强值班，密切关注春运相关情况，如发现大面积旅客滞留车站或运输途中受阻以及其他突发情况应及时报告，并采取有效措施，安置疏导分流旅客。执行应急任务时，应保证通讯联络畅通，及时报告有关情况。

(五)完善机制，制定方案。担负应急任务的运输企业，应根据本方案并结合单位实际，制定春运应急预案，完善应急机制，明确任务，落实责任。

(一)当启动应急预案时，各小组成员和赋有应急任务的相关单位要反应迅速，立即进入紧急状态，保持手机信号24小时畅通，随时候令。

(二)执行应急任务时，要沉着应对，领导要亲自组织，靠前指挥，加强协调配合。执行重要应急任务时，应指定相应领导跟车随行保障，以保证应急任务圆满完成。

(三)应急临时运输证由市交通局综合运输科根据上级有关规定核发，与应急派车通知书或省厅支援指令同时使用，不定单位和车号，省内外通行。

(四)有关应急车辆的调用程序及运费结算参照《关于进一步加强春运期间超载客车管理工作的通知》(粤春运办[]11号)文执行。

(五)对执行应急保障任务的车辆，除发现有明显安全隐患外，各辖区运政管理机构应给予通行上的方便。

承担应急运输保障任务的单位，在xx年1月6日前将春运应急相关信息(附表1，2，3)报市交通局综合运输科。

**汽车客运站春运应急预案篇六**

1.1编制目的

为健全完善道路运输突发事件应急预案体系，规范和加强道路运输突发事件的应急管理工作，有效应对道路运输突发事件，保障人民群众生命财产安全，恢复道路运输正常运行，制定本预案。

1.2编制依据

依据《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国道路运输条例》《生产安全事故报告和调查处理条例》《国家突发公共事件总体应急预案》《突发事件应急预案管理办法》《交通运输突发事件应急管理规定》《关于道路运输应急保障车队建设的指导意见》《交通运输部突发事件应急工作暂行规范》《交通运输突发事件信息处理程序》等相关规定。

1.3事件分级

本预案所称道路运输突发事件，是指由于自然灾害、道路运输生产事故等原因引发，造成或者可能造成重要客运枢纽1运行中断、严重人员伤亡、大量人员需要疏散、生态环境破坏和严重社会危害，以及由于社会经济异常波动造成重要物资、旅客运输紧张，需要交通运输部门提供应急运输保障的紧急事件。

道路运输突发事件按照性质类型、严重程度、可控性和影响范围等因素，分为四级：ⅰ级（特别重大）ⅱ级（重大）ⅲ级（较大）和ⅳ级（一般）。

1.3.1ⅰ级道路运输突发事件

有下列情形之一的，为ⅰ级道路运输突发事件：

（1）重要客运枢纽运行中断

造成或可能造成运行中断48小时以上，致使大量旅客滞留，恢复运行需要多部门协调，人员疏散需要跨省组织。

（2）特别重大道路运输安全事故

客运车辆、危险货物运输车辆以及包含客货运车辆在内的道路运输安全事故，造成30人以上2死亡或失踪，或100人以上重伤的事故。

（3）重要物资道路运输应急保障

重要物资缺乏、价格大幅波动等原因可能严重影响全国或者大片区经济整体运行和人民正常生活，超出事发区域省级交通运输主管部门运力组织能力，需要跨省、跨部门协调。

（4）需要由交通运输部提供道路运输应急保障的边境口岸撤侨等其他突发事件。

以上四种情形，事发区域省级交通运输主管部门难以独立处置，需要协调相关省份、相关部门调动运力疏解，提出跨省域道路运输应急保障请求。

1.3.2ⅱ级道路运输突发事件

有下列情形之一的，为ⅱ级道路运输突发事件：

（1）重要客运枢纽运行中断

造成或可能造成运行中断24小时以上，致使大量旅客滞留，恢复运行需要多部门协调，人员疏散需要跨市组织。

（2）重大道路运输安全事故

客运车辆、危险货物运输车辆以及包含客货运车辆在内的道路运输安全事故，造成10人以上、30人以下死亡或失踪，或50人及以上、100人以下重伤的事故。

（3）重要物资道路运输应急保障

重要物资缺乏、价格大幅波动等原因可能严重影响省域内经济整体运行和人民正常生活，超出事发区域市级交通运输主管部门运力组织能力，需要跨市、跨部门协调。

（4）需要由省级交通运输主管部门提供道路运输应急保障的其他突发事件。

1.3.3ⅲ级道路运输突发事件

有下列情形之一的，为ⅲ级道路运输突发事件：

（1）重要客运枢纽运行中断，造成或可能造成大量旅客滞留，事发区域县级交通运输主管部门提出跨县域道路运输应急保障请求的。

（2）客运车辆、危险货物运输车辆以及包含客货运车辆在内的道路运输安全事故，造成3人以上、10人以下死亡或失踪，或10人及以上、50人以下重伤的事故。

（3）发生因重要物资缺乏、价格大幅波动等原因可能严重影响市域内经济整体运行和人民正常生活，需要紧急安排跨县域道路运输保障的。

（4）需要由市级交通运输主管部门提供道路运输应急保障的其他突发事件。

1.3.4ⅳ级道路运输突发事件

有下列情形之一的，为ⅳ级道路运输突发事件：

（1）一般客运枢纽运行中断，造成或可能造成旅客滞留。

（2）客运车辆、危险货物运输车辆以及包含客货运车辆在内的道路运输安全事故，造成3人以下死亡或失踪，或10人以下重伤的事故。

（3）需要由县级交通运输主管部门提供道路运输应急保障的其他突发事件。

1.4适用范围

本预案适用于ⅰ级道路运输突发事件的应对处置工作。

本预案指导地方道路运输突发事件应急预案的编制和地方交通运输主管部门对道路运输突发事件的应对工作。

已有国家专项应急预案明确的危险品道路运输事故应对处置工作，适用其规定。

1.5工作原则

（1）以人民为中心，安全第一

道路运输突发事件应对的预警、预测，以及道路运输事故的善后处置和调查处理应坚持以人民为中心，把保护人民群众生命、财产安全放在首位，不断完善应急预案，做好突发事件应对准备，把事故损失降到最低限度。

（2）依法应对，预防为主

道路运输突发事件应对应按国家相关法律法规要求，不断提高应急科技水平，增强预警预防、应急处置与保障能力，坚持预防与应急相结合，常态与非常态相结合，提高防范意识，做好预案演练、宣传和培训工作，以及有效应对道路运输突发事件的各项保障工作。

（3）统一领导，分级负责

道路运输突发事件应急处置工作以属地管理为主，在各级人民政府的统一领导下，按照事件等级和法定职责，分工合作，共同做好突发事件的应急处置工作。由交通运输主管部门牵头，结合各地道路运输管理体制，充分发挥道路运输管理机构的作用，建立健全责任明确、分级响应、条块结合、保障有力的应急管理体系。

（4）规范有序，协调联动

建立统一指挥、分工明确、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急工作响应程序，加强与其他相关部门的协作，形成资源共享、互联互动的道路运输突发事件应急处置机制，实现应急管理工作的制度化、规范化、科学化、高效化。

1.6应急预案体系

道路运输突发事件应急预案体系包括国家道路运输突发事件应急预案、地方道路运输突发事件应急预案及道路运输企业突发事件应急预案。

（1）国家道路运输突发事件应急预案

交通运输部负责制定、发布国家道路运输突发事件应急预案。

（2）地方道路运输突发事件应急预案

省级、市级、县级交通运输主管部门按照交通运输部制定的国家道路运输突发事件应急预案，在本级人民政府的领导和上级交通运输主管部门的指导下，负责编制、发布地方道路运输突发事件应急预案，报本级人民政府和上级交通运输主管部门备案。

（3）道路运输企业突发事件应急预案

道路运输企业根据国家及地方道路运输突发事件应急预案的要求，结合自身实际，负责编制并实施企业道路运输突发事件应急预案，报所属地交通运输主管部门备案。

道路运输应急组织体系由国家、省、市和县四级组成。

2.1国家应急组织机构

交通运输部协调、指导全国道路运输突发事件的应急处置工作。

2.1.1应急领导小组

交通运输部在启动ⅰ级道路运输突发事件应急响应时，同步成立交通运输部应对xx事件应急工作领导小组（以下简称领导小组）。领导小组是ⅰ级道路运输突发事件的应急指挥机构，由部长或经部长授权的分管部领导担任组长，部安全总监及部办公厅、部政策研究室、部运输服务司、部安全与质量监督管理司（以下简称安质司）部应急办等部门主要负责人担任副组长（部长担任组长时，分管部领导担任副组长），相关单位负责人为成员。

领导小组主要职责如下：

（1）组织协调ⅰ级（特别重大）道路运输突发事件的应急处置工作，明确应急工作组的构成，指导应急处置工作。

（2）根据国务院要求，或根据应急处置需要，成立现场工作组，并派往突发事件现场开展应急处置工作。

（3）根据需要，会同国务院有关部门，制定应对突发事件的联合行动方案。

（4）当突发事件由国务院统一指挥时，按照国务院的指令，执行相应的应急行动。

（5）其他相关重大事项。

2.1.2应急工作组

应急工作组由交通运输部相关司局和单位组成，在领导小组统一协调下开展工作，并在应急响应终止时宣布取消。应急工作组成员由各应急工作组组长根据应急工作需要提出，报领导小组批准。

（1）综合协调组。由部应急办或部办公厅负责人任组长，视情由相关司局和单位人员组成。负责与各应急协作部门的沟通联系；保持与各应急工作组的信息沟通及工作协调；搜集、分析和汇总应急工作情况，跟踪应急处置工作进展情况；定时向中办信息综合室、国务院总值班室和相关部门报送信息；协助领导小组落实党中央和国务院领导同志以及部领导的有关要求；承办领导小组交办的其他工作。

（2）应急指挥组。由部运输服务司负责人任组长，视情由相关司局和单位人员组成。负责参加国务院组织的有关事故调查；组织协调跨省应急队伍调度；协调人员、重要物资的应急运输保障工作；协调与其他运输方式的联运工作；拟定应急运输征用补偿资金补助方案；承办领导小组交办的其他工作。

（3）通信保障组。由部通信信息中心负责人任组长，视情由相关司局和单位人员组成。负责应急响应过程中的网络、视频、通信等保障工作；承办领导小组交办的其他工作。

（4）新闻宣传组。由部政策研究室负责人任组长，视情由相关司局和单位人员组成。负责对外发布应急信息；负责突发事件的`新闻宣传工作；承办领导小组交办的其他工作。

（5）现场工作组。由部运输服务司、部应急办等有关司局人员及相关专家组成，必要时由部领导带队。按照统一部署，在突发事件现场协助开展突发事件应急处置工作，并及时向领导小组报告现场有关情况。

（6）专家组。由道路运输行业及相关行业技术、科研、管理、法律等方面专家组成。负责对应急准备以及应急行动方案提供专业咨询和建议，根据需要参加道路运输突发事件的应急处置工作。

2.1.3日常机构

部运输服务司，作为国家道路运输应急日常机构，在交通运输部领导下开展工作，承担有关道路运输突发事件日常应急管理工作。主要包括：

（1）做好道路运输突发事件日常应急管理有关工作。

（2）接收、搜集、整理、分析道路运输突发事件相关信息及预警信息，向部应急办报送道路运输应急信息。

（3）组织开展ⅰ级应急响应相关处置工作。

（4）负责组织制修订道路运输突发事件应急预案。

（5）指导地方道路运输突发事件应急预案体系建设。

（6）承办领导小组交办的工作。

2.2地方应急组织机构

省级、市级、县级交通运输主管部门负责本行政区域内道路运输突发事件应急处置工作的组织、协调、指导。

省级、市级、县级交通运输主管部门可参照国家级道路运输突发事件应急组织机构组建模式，根据本地区实际情况成立应急组织机构，明确相应人员安排和职责分工。

各级交通运输主管部门应结合《交通运输综合应急预案》和本预案的要求做好突发事件的预防预警工作，重点做好对气象、国土等部门的预警信息以及道路运输突发事件相关信息的搜集、接收、整理和风险分析工作，完善预测预警联动机制，指导地方交通运输主管部门做好相应的应急准备。

预警信息来源包括：

（1）气象、地震、国土资源、水利、公安、安监、商务、外交等有关部门的监测和灾害预报预警信息，以及国家重点或者紧急物资道路运输保障需求信息。

（2）各级交通运输主管部门及相关管理机构有关道路运输延误、中断等监测信息。

（3）其他需要交通运输主管部门提供道路运输应急保障的紧急事件信息。

4.1分级响应

道路运输突发事件应急响应分为国家、省、市、县四级部门响应。每级部门应急响应一般可分为ⅰ级、ⅱ级、ⅲ级和ⅳ级四个等级。

4.1.1ⅰ级道路运输突发事件响应

发生ⅰ级道路运输突发事件时，由交通运输部启动并实施国家级部门应急响应，事发区域省、市、县级交通运输主管部门分别启动并实施本级部门ⅰ级应急响应。

4.1.2ⅱ级道路运输突发事件响应

发生ⅱ级道路运输突发事件时，由事发区域省级交通运输主管部门启动并实施省级部门应急响应。事发区域市级、县级交通运输主管部门分别启动并实施本级部门应急响应，且响应级别不应低于上级部门应急响应级别。

4.1.3ⅲ级道路运输突发事件响应

发生ⅲ级道路运输突发事件时，由事发区域市级交通运输主管部门启动并实施市级部门应急响应。事发区域县级交通运输主管部门启动并实施县级部门应急响应，且响应级别不应低于市级部门应急响应级别。

4.1.4ⅳ级道路运输突发事件响应

发生ⅳ级道路运输突发事件时，由事发区域县级交通运输主管部门启动并实施县级部门应急响应。

4.2响应程序

4.2.1国家级部门应急响应启动程序

（1）发生ⅰ级道路运输突发事件或者接到国务院责成处理的道路运输突发事件，部运输服务司及时核实有关情况，并进行分析研究，第一时间向分管部领导报告有关情况，提出启动ⅰ级应急响应及成立相关应急工作组的建议。

（2）经分管部领导同意后，报请部长核准。由部长或经部长授权的分管部领导宣布启动交通运输部应对xx事件ⅰ级响应。

（3）同步成立领导小组，领导小组组长明确应急工作组构成；各应急工作组按照职责开展应急工作，并将启动ⅰ级应急响应有关信息按规定报中办信息综合室、国务院总值班室和相关部门，抄送应急协作部门，通知相关省级交通运输主管部门。

4.2.2省市县级部门应急响应启动程序

省级、市级、县级交通运输主管部门可以参照本预案，根据本地区实际情况，制定本级部门应急响应级别及程序。

各级交通运输主管部门在启动实施本级应急响应的同时，应将应急响应情况报送上一级交通运输主管部门。各级交通运输主管部门在处理超出本级范围的突发事件，需要上一级交通运输主管部门协调处置时，应及时提出请求，并按照前款规定及时启动上一级别应急响应。

4.3信息报告与处理

交通运输部按有关规定向中办信息综合室、国务院总值班室及时报送突发事件信息。

交通运输部和应急协作部门建立部际信息快速通报与联动响应机制，明确各相关部门的应急日常管理机构名称和联络方式，确定不同类别预警与应急信息的通报部门，建立信息快速沟通渠道，规定各类信息的通报与反馈时限，形成较为完善的突发事件信息快速沟通机制。

交通运输部和省级交通运输主管部门建立完善部省道路运输应急信息报送与联动机制，部运输服务司汇总上报的道路运输突发事件信息，及时向可能受影响的省（区、市）通报。

ⅰ级道路运输突发事件应急响应启动后，事发区域省级道路运输主管部门应当将应急处置工作进展情况及时报部运输服务司，并按照“零报告”制度，形成定时情况简报，直到应急响应终止；部运输服务司应及时将进展信息汇总形成每日道路运输突发事件情况简报，上报领导小组，并抄送部应急办。信息报告内容包括：事件的类型、发生时间、地点、发生原因、影响范围和程度、发生势态、受损情况、已采取的应急处置措施和成效、联系人及联系方式等。

4.4分类处置

启动ⅰ级应急响应后，根据事件的.不同类别，有效组织采取不同处置措施：

（1）应对重要客运枢纽运行中断、重要物资道路运输应急保障的突发事件，应按照《关于道路运输应急保障车队建设的指导意见》（交运发〔2024〕682号）的规定，指挥调动国家应急保障车队，协调事发区域附近省份应急队伍，协调与其他运输方式的联运工作，事发区域地方应急组织机构及相关省份应急队伍应积极配合，完成人员的疏散及重要物资的运输保障。

（2）应对特别重大道路运输安全事故，在做好上述运力组织保障的基础上，还应按照《交通运输部突发事件应急工作暂行规范》（交应急发〔2024〕238号）的规定，派现场工作组赶赴事故第一现场，指导地方交通运输主管部门配合其他相关部门开展事故救援工作，同时组织选派相关人员和专家参与事故调查及处理工作。

4.5响应终止

4.5.1国家级部门应急响应终止程序

（1）经领导小组会商评估，认为突发事件的威胁和危害得到控制或者消除，或国务院有关单位发出宣布突发事件应急响应终止或降级的指令时，由部运输服务司商部应急办提出终止ⅰ级应急响应或降低响应等级建议，报领导小组组长核准。

（2）经报请领导小组组长核准后，终止交通运输部应对xx事件ⅰ级响应，或降级为ⅱ级响应，同时取消ⅰ级响应期间成立的领导小组及下设各应急工作组。

4.5.2省市县级部门应急响应终止程序

省级、市级、县级交通运输主管部门根据本地区实际情况，制定本级部门应急响应终止程序。

4.6后期处置

4.6.1善后处置

事发地交通运输主管部门配合属地人民政府，对因参与应急处理工作致病、致残、死亡的人员，给予相应的补助和抚恤；对因突发事件造成生活困难需要社会救助的人员，按国家有关规定负责救助。

事发地交通运输主管部门配合民政部门及时组织救灾物资、生活必需品和社会捐赠物品的运送，保障群众基本生活。

4.6.2总结评估

交通运输部应急响应终止后，部运输服务司及时组织参与开展总结评估工作，客观评估应急处置工作成效，深入总结存在问题和下一步改进措施，并报分管部领导。

省市县级部门应急响应终止后，事发地交通运输主管部门应当按照有关要求，及时开展事后总结评估工作，客观评估应急处置工作成效，深入总结存在问题和下一步改进措施，并按规定向本级人民政府和上级交通运输主管部门上报总结评估材料。

5.1队伍保障

各级交通运输主管部门按照“统一指挥、分级负责，平急结合、军民融合”的原则，通过平急转换机制，将道路运输日常生产经营与应急运输相结合，建立道路运输应急保障车队及应急队伍。按照军民融合式发展思路，将道路运输突发事件应急体系建设同交通战备工作有机结合。

5.2通信保障

在充分整合现有交通通信信息资源的基础上，加快建立和完善“统一管理、多网联动、快速响应、处理有效”的道路运输应急通信系统，确保道路运输突发事件应对工作的通信畅通。

5.3资金保障

各级交通运输主管部门应积极协调同级财政部门，落实道路运输应急保障所需的各项经费；同时，积极争取各级政府设立应急保障专项基金，并确保专款专用。

鼓励自然人、法人或者其他组织按照有关法律法规的规定进行捐赠和援助。

各级交通运输主管部门应当建立有效的监管和评估体系，对道路运输突发事件应急保障资金的使用及效果进行监管和评估。

5.4应急演练

部运输服务司会同部应急办建立应急演练制度，组织定期或不定期的桌面应急演练，组织应急相关人员、应急联动机构广泛参与。

地方交通运输主管部门要结合所辖区域实际，有计划、有重点地组织应急演练。预案至少每3年组织一次应急演练。应急演练结束后，演练组织单位应当及时组织演练评估。鼓励委托第三方进行演练评估。

5.5应急培训

各级交通运输主管部门应当将应急教育培训纳入日常管理工作，并定期开展应急培训。

6.1预案管理与更新

当出现下列情形之一时，交通运输部将组织修改完善本预案，更新后报国务院：

（1）预案依据的有关法律、行政法规、规章、标准、上位预案中的有关规定发生变化的；

（2）道路运输突发事件应急机构及其职责发生重大变化或调整的；

（3）预案中的其他重要信息发生变化的；

（4）在突发事件实际应对和应急演练中发现问题需要进行重大调整的；

（5）预案制定单位认为应当修订的其他情况。

6.2预案制定与解释

本预案由交通运输部负责制定、组织实施和解释。

6.3预案实施时间

本预案自印发之日起实施。

注：1.重要客运枢纽，是指除常规客运场站以外，还包括含两种以上运输方式的综合运输场站.

2.“以上”包含本数及以上，“以下”不包含本数。

**汽车客运站春运应急预案篇七**

根据上级关于20xx年春运工作的统一部署，为确保春运期间全县道路运输安全、优质、及时、畅通、有序地进行，满足人民群众的出行及生产和生活物资运输需求，结合我县道路运输市场实际，现制定应急预案如下：

以“三个代表”重要思想和党的十九届五中全会和中央经济工作会议精神为指导，将春运工作作为检验践行“三严三实”专题教育成效的重要载体，从学习实践科学发展观的高度，按照“以客为主、安全第一、科学组织、协调配合、安全有序”的原则，以“便民利民，平安春运”为主题，切实加强组织领导，强化部门协作和应急管理，建立健全道路春运工作协调机制，实现预案对接、信息共享和措施联动，确保旅客出行安全便捷和重点物资运输畅通。

为加强春运运输应急处置工作的领导，我局成立了春运运输应急工作领导小组，要求各所、各运输企业、各客运站也要相应成立春运应急工作领导小组。

（一）领导小组成员名单

组长：覃旭珍

副组长：卢清祥姚谷良覃小兵

成员：蒋良黄威欧鲁斌胡舒文黄展聪李坚莫成甘辉韦德明施伟霞韦镇志

（二）春运应急领导小组下设办公室

办公室设在局办公室（电话：xxxxxx），办公室主任由韦德明担任。

（三）为方便开展工作，春运应急领导小组还设立安全保卫、旅客疏散、思想工作、参运车辆技术保障、后勤保障等五个工作组，各工作组成员如下：

略

1、根据上级部门春节运输应急处理的指令，协助紧急调用有关人员、车船及相关设备、设施。

2、督促运输压力较大的客运站，组织好后备运力，防止出现春运高峰期旅客滞留现象。一旦发现乘旅客压站，要及时采取疏运措施；发现转乘旅客严重压站，及时向各所春运领导小组报告，同时要做好安置旅客候车及饮食等工作，为广大旅客创造一个良好的出行环境。

3、协调安排好20辆紧急人员、物资运输车辆（客车、货车各10辆）。

4、工作预案启动后，一旦接到紧急运输指令，立即就近选调运力，接到紧急运输任务的运输企业、运输业主，必须确保完成任务。根据工作的需要，临时征用或借用其它运输装备，作为应急运力的补充和他用。

5、加强对车辆、站场、检修，保证其经常处于良好的技术状态，要求各维修企业24小时值班，确保应急运输车辆一旦发生故障，能做到随叫随修。

6、做好紧急运输有关证件的发放和使用，督促承担应急运输任务的道路遵守相关规定。

1、对群体性突发事件，要以说服疏导和人员生命为前提，及时、快速开展各种说服工作，最大限度减少事态恶化，人员伤亡和财产损失，查明基本情况，了解事件原由，找出事件的主要发起人，做好一定的安扶工作，以防扩散范围。

2、处置工作要在上级的统一指导和指示下，遵照领导指示，维护现场秩序，视事态的状况及时制定临时措施，加强与公安等职能部门联系并得到大力支持与配合。

3、对突发事件出现要及时向上级报告，在县委、县政府、县交通局和上级交通主管部门的统一部署下，认真开展细致的工作，相关单位和人员要服从命令和调遣，一切服从大局，及时制止突发的事件发展和恶化。

4、接到客货运输停运等突发事件的报告，立即派员赶赴现场了解情况并妥善处置，及时如实将有关情况向各所春运应急工作领导小组及上级有关部门报告。积极采取有效措施，启动应急运力，确保旅客、货物运输畅通，不滞留。

1、重大传染病疫情发生后，及时将卫生行政主管部门通报的有关疫情通知道路、水路运输经营者。会同卫生等部门对道路、水路运输经营者以及司乘人员进行相应的卫生防疫基本知识的宣传教育。

2、督促道路运输经营者对车辆、站场、货物等进行必要的消毒、卫生处理；组织对驾驶人员、司乘人员和船员进行健康检查；在车辆、站场以及其他经营场所的显著位置张贴有关传染预防和控制的宣传材料。

3、严格按照卫生部、交通部《突发公共卫生事件交通应急规定》（卫生部、交通部令20xx年第2号）的要求，扎实做好突发事件应急的各项工作。

1、各单位务必对此项高度重视，认清恶劣天气对交通运输的危害性，确实加强领导，保障交通运输安全，保证人民生命财产的安全。

2、各运输企业、客运站要积极与公路、气象、公安交警等部门沟通、联系，及时收集道路通行信息，密切关注春运期间的天气变化，做好行车防雨、防滑、防雾的宣传工作，提醒驾驶员注意。对道路条件恶劣的班线和车辆，该停的则停，确保运输安全。如遇台风等极为恶劣的天气，要会同有关乡镇政府深入渡口现场，向生产自用船的业主下发台风期间停航通知书（要求船主签收），明确台风期间所有船一律停航，并将船舶转移至安全地方停泊。

1、执行应急任务的处理程序。各所春运应急处理工作领导小组办公室接到上级有关部门的指令，或接到旅客严重滞留、压站等突发事件的报告后，立即启动工作预案。

2、出现应急运力紧张时的处理程序。遇到突发情况，应急运力紧张时，各所春节运输应急处理工作领导小组办公室要及时向上级有关部门报告，争取应急运力支援。

3、应急运力出现问题时的处理程序。承担应急运输任务的企业和驾驶员要配备好通讯设备，保持通讯畅通，途中发生问题（遇到滞留、发生事故、物资遭到哄抢或损坏、道路受阻以及不可抗力的自然灾害等）要及时向各所春节运输应急处理工作领导小组办公室及有关部门报告。

建立值班制度、应急报告制度和应急举报制度，公布统一的应急事件报告、举报电话（宾阳所、黎塘所应急事件报告、举报电话分别为：xxxxxxx），保证信息畅通。工作预案启动后，各所及承担紧急运输任务的运输企业落实值班领导、值班人员，坚持24小时值班。发生突发事件或接到有关突发事件的报告，必须在规定的时间内向有关部门报告，不得隐瞒、缓报、谎报或者授意他人隐瞒、缓报、谎报有关突发事件和突发事件交通应急情况。

本预案未尽事宜，在实施过程中，按照上级领导的指示，由应急领导小组根据实际情况认真组织执行实施，扎实做好各项处置工作，妥善处理好春节运输应急事件，确保社会稳定。

**汽车客运站春运应急预案篇八**

1.1汛期道路运输事件现状

福州地区汛期经常出现台风、暴雨、洪水、高潮等灾害的侵袭，局部地区多发冰雹、雷暴、龙卷风等短时强对流灾害性天气，对道路运输的正常营运和安全生产造成一定的影响。

1.2编制目的

为有效应对汛期灾害天气等引起的安全突发事件，最大限度地避免和减轻灾害损失，全面提升我市道路运输行业的防汛应急管理水平和综合能力，结合行业实际情况，制定本预案。

1.3编制依据

《福建省防洪防台风应急预案》、《福州市防洪防台风应急预案》、《福州市交通运输委员会防洪防台风应急预案》、《福州市道路运输突发事件应急预案》。

1.4适用范围

本预案适用于因汛期灾害天气对我市道路运输行业引起的灾害及次生、衍生灾害。本预案实施的重点是保障道路运输安全运营，保障防汛应急物资运输车辆储备、调运、运输工作，以及维护客、货运输市场秩序。

1.5工作原则

安全第一、预防为主，以人为本、力保安全，统一领导、分级负责，快速反应、加强联动。

2.1 领导机构

市处道路运输突发事件应急工作领导小组（以下简称“应急领导小组”）负责组织、指挥和协调我市道路运输行业防汛防台工作。由市处处长任组长兼总指挥，分管安全的处领导任副组长兼常务副总指挥，其他处领导任副组长，市处相关科室（队、所）和四城区道管所负责人为成员。

2.2下设机构

应急领导小组下设应急办（设在处安监科）综合协调小组、运输保障小组、现场工作组、恢复重建小组、专家咨询组、总结评估小组等7个机构，各机构各司其职，开展相关应急工作。

3.1预防和预警信息

气象、水文、海洋部门对台风、暴雨、洪水、风暴潮、海浪、冰雹、雷暴、龙卷风等的监测和预报信息。

3.2预案准备

各县（市）区运管部门和各运输企业应根据各自实际制定（修定）防汛预案并落实好对应措施。

3.3预防行动

全市各级运管部门、各运输企业周密安排部署，完善组织机构，加强人员培训，开展防汛宣传，完善防汛预案，组建应急队伍，储备应急车辆和防汛物资，组织汛前检查等。做到思想、组织、预案、队伍、物资和措施六落实。

汛期期间，全市各级运管部门实行24小时值班，密切监视云情、雨情、水情、风情，必要时实行加强值班，相互沟通，做好上传下达。

3.4信息报送

3.4.1当发生道路运输突发事件时，实行逐级上报

（1）相关运输企业应在第一时间报告所辖运管部门。报告内容包括事件发生时间、地点、伤亡人数、事件初步性质、影响范围、发生的可能原因、已经或准备采取的处置措施等。

（2）各县（市）区运管部门报告市处安监科，报告内容包括事件发生的基本情况、指挥协调情况等。

（3）突发事件处置过程中，相关运输企业及所辖运管部门要根据事件现场变化和处置情况分阶段逐级续报。

3.4.2突发事件报告要求

（1）事件发生时，运输企业在事件发生1小时内报告，各县（市）区运管部门在事件发生3小时内上报市处安监科，不得迟报、谎报、瞒报和漏报。

（2）事件处置结束后，相关单位应及时将事件处置结果、整改情况、责任追究等情况以书面形式报告市处安监科。

4.1响应级别

防汛、气象等部门按洪水和台风的严重程度和范围，将响应工作由低到高分为ⅳ、ⅲ、ⅱ、ⅰ四级。

4.2 ⅳ级响应

4.2.1出现下列情况之一者，为防汛ⅳ级响应

（1）省气象局（台）发布暴雨黄色预警（6小时内降雨量将达50毫米以上），且暴雨可能对我市造成灾害。

（2）省气象台发布台风蓝色预警，预计在未来72小时内热带气旋可能登陆或影响我市；或近海出现热带低压，预计24小时内可能登陆或影响我市。

（3）省气象台发布雷电黄色预警，预计在6小时内可能发生雷电活动，可能会造成雷电灾害事故并伴有6-8级雷雨大风。

（4）闽江解放桥下有5.6米以上洪、潮水位；闽江下游干流发生5-10年一遇的一般洪水或出现险情；大中型水库及福州城区三座水库出现险情。

4.2.2应急响应行动

（1）当市交通委发布启动防汛防台ⅳ级响应指令后，我处立即进入iv级应急响应状态，并安排人员进入值班岗位，密切关注汛情变化，落实对应措施，保持通讯畅通。

（2）各县（市）区运管部门应急值班人员进入岗位，密切关注汛情变化，落实对应措施，保持通讯畅通，确障保正常的运输经营秩序。及时向市处安监科报告有关情况。

（3）通知、督促相关经营企业落实防范措施，抢险队伍进入应急准备状态。

（4）完成市交通委交办的任务。

4.3 ⅲ级响应

4.3.1出现下列情况之一者，为防汛ⅲ级响应

（1）省气象局（台）发布暴雨橙色预警（3小时内降雨量将达50毫米以上），且暴雨已经对我市造成较大灾害。

（2）省气象台发布台风黄色预警，预计在未来48小时内将有热带风暴及以上等级的热带气旋可能登陆或影响我市。

（3）省气象台发布雷电橙色预警，预计在2小时内发生雷电活动并伴有6-8级雷雨大风的可能性很大，或者已经受雷电活动和雷雨大风影响，且可能持续，出现雷电和大风灾害事故的可能性比较大。

（4）闽江洪水流量达17000立方米/秒以上；闽江下游干流发生10-20年一遇的中等洪水或出现重大险情；我市小型水库出现重大险情；市区重要路段发生较大程度内涝。

（5）省气象台发布冰雹橙色预警信号，预计在6小时内可能出现冰雹天气，并可能造成雹灾。

4.3.2应急响应行动

（1）当市交通委发布启动防汛ⅲ级响应指令后，我处立即进入ⅲ级应急响应状态，市处应急领导小组副组长兼常务副总指挥坐镇指挥、协调、调度，应急值班人员进入值班岗位，全天值班；密切关注汛情变化，落实对应措施，保持通讯畅通；掌握全行业防汛工作的整体情况；保障道路运输安全运营，维护机场、市区二级以上客运站等重要场所运输安全秩序，发布相关运力调整信息；及时将有关情况向处领导和上级部门报送相关情况。

（2）各县（市）区运管部门负责人及相关人员进入应急值班岗位，根据应急预案和职责分工，组织开展防汛工作；密切关注汛情变化，落实对应措施，保持通讯畅通，及时向市处安监科报告有关情况。

（3）市处相关业务部门随时了解掌握客、货运输情况，协助相关客运企业做好滞留旅客的安置工作，督促企业做好安全防范工作，应急、抢险队伍进入应急待命状态。

（4）完成市交通委交办的任务。

4.4 ⅱ级响应

4.4.1出现下列情况之一者，为防汛ⅱ级响应

（1）省气象局（台）发布暴雨红色预警（3小时内降雨量将达100毫米以上），且暴雨已经对我市造成较严重灾害。

（2）省气象台发布台风橙色预警，预计在未来24小时内将有强热带风暴或台风等级的热带气旋可能登陆或严重影响我市。

（3）省气象台发布雷电红色预警，预计在2小时内发生雷电活动并伴有8-10级以上雷雨大风的可能性非常大，或者已经有强烈的雷电活动和雷雨大风发生，且可能持续，出现雷电灾害事故和雷雨大风的可能性非常大。

（4）闽江洪水流量达220xx立方米/秒以上；闽江下游干流发生20-50年一遇的大洪水；千亩片以上堤防发生决口；市区重要路段发生严重内涝；大中型水库及重要小型水库出现重大险情。

（5）省气象台发布冰雹红色预警信号，预计在2小时内出现冰雹可能性极大，并可能造成重雹灾。

4.4.2应急响应行动

（1）当市交通委发布启动防汛防台ii级响应指令后，我处立即进入ii级应急响应状态，市处应急领导小组组长坐镇指挥，市处应急领导小组常务副总指挥和全体组员到岗到位，全天值班，指挥、协调防汛工作；视情召开防汛防台紧急会议，作出应急部署；密切关注汛情变化，落实对应措施，保持通讯畅通；组织人员深入重点企业检查，督促落实各项防范措施；及时掌握客、货运输动态，了解全行业防汛工作的整体情况，根据上级指令，督促企业落实有关停运、停业指令，保障道路运输安全运营；组织指挥抢险救灾和物资的运输工作；应急、抢险队伍进入应急待命状态；及时将有关情况向上级部门报送相关情况。

（2）市处各业务部门加强汛期安全监管。客运科加强客运车辆安全监管，确保班线客车、农村客车、旅游客车和夜行客车运行安全，对受到台风影响的客运班线要视风情、雨情和路况及时采取调班、停班措施。各驻站所维护机场、市区二级以上客运站运输秩序，报告相关运力调整信息。

公交科和出租车大队要强化公交车和出租车运行安全。市区主要道路易受强降雨影响，出现路面滞水，导致出现交通不畅，五四路、六一北路、湖东路、华林路、北二环路、隧道、涵洞等易出现内涝，要确保滞水、内涝路段运行安全。要督促公交企业排查每条线路易积水路段，根据路面积水的实际情况及时向公交车驾驶员进行安全提示，提醒驾驶员安全通行。对水深超过25厘米的路面以及对路面水深情况不清楚的，一律要求驾驶员将车辆停驶或绕线行驶，坚决杜绝驾驶员盲目涉水，强行通过。出租车要避免前往城区外受台风严重影响地区，要做好各公交（场）站和站外停车场停靠车辆安全。

货运科要督促在省内运行的危货车辆、中长途货车避免行经可能引起泥石流、山体滑坡、塌方、水淹等路段，尽量减少台风严重影响地区出行，严禁冒险驾驶、冒险运输。

驾训科、维修科要督促各驾校、维修企业和检测站要做好培训场所、经营场所的防台防涝工作，对台风天气严重影响教学和维修业务的，及时采取停课、停业等防范应对措施。

（3）各县（市）区运管部门主要领导进入指挥岗位。一旦发生险情，及时组织力量抢险，及时向市处安监科报告有关情况告。

（4）完成市交通委交办的任务。

4.5ⅰ级响应

4.5.1出现下列情况之一者，为汛级ⅰ防响应

（1）省气象局（台）发布暴雨红色预警（3小时内降雨量将达100毫米以上，），且暴雨已经对我市造成较严重灾害。

（2）省气象台发布台风红色预警，预计在未来24小时内将有强台风及以上等级的热带气旋可能登陆或严重影响我市。

（3）闽江洪水流量达220xx立方米/秒以上；闽江下游干流发生50年一遇以上的特大洪水；闽江下游干流重要堤段发生决口；水库发生跨坝。

4.5.2应急响应行动

（1）当市交通委发布启动防汛防台i级响应指令后，我处立即进入i级应急响应状态，市处应急领导小组组长坐镇指挥，市处应急领导小组常务副总指挥和全体组员到岗到位，全天值班，全面落实和强化ii级应急响应措施，指挥、协调全市运输行业全力投入防汛工作。

（2）全行业各级应急保障、抢险队伍进入应急状态，全力组织应急运输和抢险工作。

（3）完成市交通委交办的任务。

4.6响应级别调整或终止

当应急响应条件变化时，我处根据市交通委调整防汛防台应急响应级别的指令，立即调整响应级别；当应急响应条件消失时，我处根据市交通委终止防台风应急响应的指令，立即终止防洪应急响应。

运输保障小组、恢复重建小组组织力量全面开展灾情核定工作，对受灾情况、人员补偿、征用物资补偿、重建能力等做出评估，制定补偿标准和灾后恢复计划，并迅速实施。

总结评估小组分析事故发生的原因、发展趋势、事故后果，对事件进行全面评估，形成评估报告，并在10日内将评估报告报市处应急领导小组，市处应急领导小组据此报告，提出改进工作的要求。

6.1物资、设备保障

各级运管部门、重点运输企业储备一定数量的应急运输车辆，以满足汛期突发事件的应急运输需求。重点运输企业要合理调配、适度储备各种防汛物资，宁可备而不用，不可用而无备。确保出现险情时，能调得出、用得上迅速投入使用。

6.2队伍保障

各级运管部门、重点运输企业建立健全防汛抢险队伍，通过演练等手段，提高相关人员的应急处置能力。

7.1教育与培训

市处对本处相关人员开展教育培训。各级运管部门、各运输企业根据各自职责，开展对相关人员的教育培训。

7.2演练

市处根据平战结合原则，建立演练机制，定期组织实施突发事件应急处置综合演练，提高实战处置能力。各级运管部门、各运输企业根据各自的实际情况和需要，按照防汛突发事件的级别和处置要求，组织不定期的应急处置演练，以保障应急预案的有效实施，提高应急反应系统的实战能力。

8.1预案制定

本预案由福州市道路运输管理处制定，由安监科负责解释与组织实施。县、区级运管部门和各运输企业按照本预案的规定履行职责，并制定相应的应急预案。

8.2预案修订

适时对本预案进行修订，原则上每两年修订一次。

8.3预案实施

本预案自发布之日起实施。

**汽车客运站春运应急预案篇九**

为做好通达运输集团绥滨龙运运输有限责任公司旅客运输突发事件应急处理工作，最大限度地减少突发事件造成的生命财产的损失，根据上级有关规定，结合企业实际制定本预案。

（一）发生突发事件，立即启动应急预案指挥系统，坚持“谁主管，谁负责”、“实事求是”、“及时、准确和逐级上报”的原则。

（二）应急事件报告范围、时限

发生一次死亡3人以上或涉外籍人员死亡的交通事故必须在2小时内上报上级主管部门。发生其它重大交通事故或造成恶劣社会影响的事故，于事发后6小时内向上级主管部门报告。

（三）突发事件应急报告内容

（1）事件突发的时间、地点、事件类型、经过，人员伤亡、财产损失情况，以及事发的环境、道路状况等因素。

（2）事件现场抢救、救治及其他需要报告的情况。

（3）事件发生的原因、性质、责任、教训及采取的措施。

发生突发事件后，立即启动应急指挥系统，组织指挥抢捡救援行动，准确掌握事故与事件的情况变化，及时调配、部署、协调应急行动，组织好各组之间的协调、配合行动，提高应急事件处理能力和效率。

公司所有的工作用车（含小轿车、专用备班客车），作为应急车辆储备要随时听从指挥奔赴现场，必要时，总指挥、副总指挥可随时根据需要调动线路待班车（含正常营运的短途客车），参加应急事件处理与救援，考虑因旅客运输车辆中途故障等原因，又很难在中途在较短的时间内排除故障，除及时增派备用车辆运输中途旅客外，应配备必要的机械设备（如托拉车辆的硬型拉杆，易移动的机械式手动吊车、千斤顶、安全保护固定支架等设备），必要时可请示公安交警，车辆保险机构的故障施救车辆与设备及时参加救援，保证旅客、车辆及时得到救助。

（一）救人高于一切。

（二）施救与报告同时进行，逐级报告，就近施救。

（三）局部服从全局、下级服从上级。分级负责，密切配合。

（四）最大限度地减少损失，防止和减轻人身伤亡。

总指挥：是应急事件实施的指挥者，对上级应急组织负责，在紧急情况下有权做出应急事件的实施决策和统一指挥。

副总指挥：在总指挥的领导下工作，协助总指挥做好应急救援的指挥工作，在总指挥离位的情况下，履行总指挥的职权。

应急通讯组：负责日常和应急状态下的信息收集、传递以及各种指令的接收和下达。

应急抢险组：负责组织协助有关部门对应急现场的抢救，配合有关部门对事件原因调查处理。

应急保障组：负责应急状态下的物资运输和后勤保障。

应急救护组：负责组织应急状态下的人员疏导，协助医疗部门对受伤人员进行救护。

应急电话：

**汽车客运站春运应急预案篇十**

为认真搞好20xx年春节运输工作，确保春运期间“以人为本、安全第一、以客为主、优质服务、坚决杜绝群死群伤重特大恶性事故的发生，把一般事故降低到最低水平，既要保证旅客走得了，又要让旅客走得安全舒畅”的整体要求，本着以人为本，有备无患、精心组织、周密部署的.原则，特制定如下春运工作应急预案。

对全镇山区三级公路以下、达不到夜间安全行驶条件的路段，各客运经营者必须按照道路通行进行时段的要求，合理安排运行时间，禁止夜间运行或通行。特殊情况，各客运经营者必须报告镇春运办，并配置通讯工具及相关设施。

1、如遇冰雪天气，对山区的重要路段，各运输企业和公安、交通部门要派人提前检查路段，并安排安全人员值班，达不到安全通行条件的，不准冒险通行，各运输单位要确保客运车辆装备好防滑链，配齐三角木、灭火器等附属设施。

2、如遇公路塌方交通中断，交通运输、公路部门要组织力量，全力抢修，尽快恢复通行，在修通之前，要采取各种措施，确保旅客顺利通行。

3、各运输单位要建立灵活的调度机制，科学安排，做到长短途排班合理，充分提高车辆运用效率，不使旅客滞留。

1、交通部门要采取果断措施，作出快速和妥善处理，确保水上春运安全。

2、各汽车轮渡要备足草袋、盐巴等防冻防滑物资，遇大风、大雾不能渡运时，要维护好两岸码头的秩序，以便车辆能及时安全上下渡。

1、客运高峰如遇运力不够，由交通运输部门统一调度车辆参与运输或进行全县运力综合平衡或从外地调入。

2、旅客骤增时，各运输企业与车站候车室要备足茶水和取暖设备，勤扫场地，确保旅客走得了、走得好、走得心情舒畅。

3、公安、交通运输部门要加强驻站力量，增派人员，协助站场维护好管理秩序。

春运期间如遇重特大治安案件，由公安部门统一指挥、调度，重拳出击，作出快速反应，力争在较短时间内予以解决和处置。

春运期间，镇春运办和各有关职能部门要实行24小时值班，各单位要一日一报镇春运办，有事报事，无事报平安。

**汽车客运站春运应急预案篇十一**

为提高滨江区春运办对春运突发事件的应急能力，维护春运工作秩序，确保春运工作安全、畅通、有序进行，特制定本预案。

本预案所称突发事件是指突然发生，造成旅客滞留、引发群体骚乱、危害社会稳定和公共安全的紧急事件。突发事件主要分为以下四类：

1、因雨雪冰冻天气引发的；

2、因道路交通安全引发的；

3、因春运车辆故障引发的；

4、其它与春运有关的突发事件。

上述各类突发事件可能是相互交叉和关联的，应当具体分析，统筹应对。

加强预防，快速反应，以人为本，损益合理，分级负责，联动处置，资源整合，依法规范。

本区春运突发事件应急处置工作由区春运工作领导小组统一领导，区春运办责本预案的组织实施，具体执行春运应急处置工作。（市春运办另有安排的除外）

区春运工作领导小组由孙剑甫任组长，成员由宣传部、建设部、社发局、城管局、安监局、公安分局、工商分局、交警大队、运管处等部门负责人组成。领导小组负责综合协调春运突发事件应急处置工作，落实市春运办应急领导机构决定的事项。领导小组下设区春运办，由郑卫国同志任办公室主任，具体承担值守应急、信息汇总、办理和督促落实局应急领导小组决定的事项。

区春运工作领导小组各成员单位应针对各种可能发生的突发群体，事件，完善预测预警机制，开展风险分析，做到早发现、早报告、早处置。发生突发事件时，按照“谁主管，谁负责”的原则，承担相应工作。

（一）先期处置

突发事件发生单位（如参加春运车辆企业）负有进行先期处置的第一责任，相关单位必须在第一时间进行即时应急处置。局相关部门职能部门也应采取必要的措施，对突发群体，事件进行先期处置，要及时调配力量，做好预警处理，并上报现场动态信息。

（二）事件处置

1、滞留旅客处置

滞留旅客主要由运管部门及公安部门负责，区春运办负责协调指挥。运管部门负责住、食、饮、照明，公安部负责人身财产安全。主要做好以下几点：

第一，对滞留旅客做好住、食、饮、医等各方面的服务工作，区春运领导小组办公室各成员单位及区政府各相关部门要采取有力措施，切实保证滞留旅客不被冻着、不被饿着、不被渴着；同时要确保滞留旅客有病能及时治疗，人身财产安全得到有效保障。一旦情况好转，千方百计增加运力，使滞留旅客能早日返乡。同时，各单位要尽力安排不能返乡旅客在当地过一个舒心的春节。

第二，区运管部门负责调配应急车辆。区有关运输企业要加强与主城区客运站的信息沟通，适时、适量的发送需在杭州中转的旅客来杭转车。各运输单位要根据实际天气情况发车，各客运班车要服从当地交警的指挥和管理。如天气情况恶劣，无法保证安全的，要坚决停班，待情况好转再行发班。

第三，区春运办负责就近确定若干旅客安置点，确保在紧急情况下广大旅客能安全有序安置。

2、道路故障处置

区春运办及城管、交警部门要加强各路段的巡查管理，对涉及安全的各项设备设施进行检修。要特别加强重点路段、桥梁的除雪、防冻、清障工作，各公路业主单位要积极配合春运部门工作，尽最大努力，保持公路安全畅通。

3、车辆故障处置

区运管部门要与具有一定规模、信誉较好的道路客运企业签订的突发公共事件运力征用协议，做好应急运力保障，

并组建应急队伍，做好人员的培训工作。突发事件发生时，应急车辆随时等候应急；

4、客运秩序处置

旅客滞流时，非法营运会有极大生存空间，运管、交警、公安、城管、工商等部门要加强对运输市场秩序的监管力度，严厉打击，从重处理含“四小车”在内的无证无照、非法营运的车辆，严格禁止这些无安全保障的车辆带客上路，给人民群众的生命财产安全带来隐患。

区突春运工作领导小组及各成员单位要对参加春运突发事件应急处置工作并做出突出贡献的集体和个人，给予表彰和奖励；对在旅客滞留事件的预防、报告、调查、控制和处置过程中有玩忽职守、失职、渎职等行为，或迟报、瞒报、漏报重要情况的有关责任人，依照有关法律、法规，及时移送有关部门，给予行政处分，对情节严重的依法追究刑事责任。

本预案由区春运办负责解释。

本预案自发布之日起实施。

**汽车客运站春运应急预案篇十二**

20xx年春运工作于2月4日开始，3月15日结束，为期40天。为实现为其40天的春运“确保安全、平稳有序、便民利民”目标，有效确保电煤、成品油等重点物资的运输和水上交通安全，特制定春运应急预案如下：

组 长：xx

副组长：xx

成 员：xx

春运办公室设在航行监督科，xx任办公室主任。

队 长：xx

副队长：xx

队 员：xx

下列车辆、海巡艇及各站点的快艇必须处于良好的技术状态，保证能随时被调用。

1、苏d837c7、苏dlg060、苏dla812

2、苏海巡0401、苏海巡0403、苏海巡0404、苏海巡0405、苏海巡401、苏海巡405、苏海巡408、苏海巡410

春运工作领导小组及应急小分队的全体成员手机、电话必须24小时开通，对讲机电池必须充足电量并处于开启状态，以方便通讯联络，遇有突发事件必须立即赶赴现场进行处置。

1、春运期间，12395水上搜救电话及各签证报港服务点值班电话必须24小时有人值守监听，各签证报港服务点值班人员必须随时听从处春运办公室的调遣，做到有警必接、接警必出，对水上交通事故处理、航道疏档工作，做到及时、准确、有效，并做好台帐记录。

2、春运工作领导小组成员如外出（出xx范围），必需向潘红兵组长请假；应急小分队所有成员如外出，必须向吴志明队长请假。

元月30日前组织对辖区内的旅游船、危险化学品码头、水上水下施工作业区域、水上供油船舶（站点）进行一次拉网式安全监督检查，主要检查船员和加油站点操作人员的持证情况，船舶的适航情况，查相关单位落实冬季“五防”措施的情况。发现重大安全隐患应送达整改通知书，并及时督促整改到位。加强对重点航段的巡航检查力度，严防造成大面积的航道堵塞情况。

1、各签证服务点接到水上交通重大险情报告后，应立即赶赴现场进行处置，同时向处春运办公室报告，消除险情后，由海事处将发生的险情及处置情况上报上级有关部门并通报有关单位，防止信息倒流。

2、遇到发生重大事故，海事处立即组织人员赶赴现场进行组织搜救和调查处理工作。遇有死亡事故，及时通报水警大队，并与水警大队联合处置。遇有沉船事故，及时在沉船现场设置安全标志，维护好现场的通航秩序，同时通知航道部门立即组织打捞及时清障，在最短的时间内恢复航道通航。

3、遇有航道堵塞事件，按“xx市地方海事处防堵保畅应急预案”执行。

4、加强对城中河进行巡航，加强对船舶停靠秩序的管理，防止船舶停靠秩序混乱而造成航道堵塞。

5、针对冬季雨雪、冰冻、低温等恶劣天气较多的特点，各签证服务点必须及时收听和公布水文、气象信息。

1、坚持与江苏天目湖旅游股份有限公司联系制度。春运期间，用电话联系来掌握风景区的游客动态。

2、以远程监控和现场监督相结合的方式来加强码头秩序管理，加强船员持证管理，坚决制止旅游船超载航行。

**汽车客运站春运应急预案篇十三**

为认真做好应急救援工作，最大限度地减少人员伤亡、财产损失和社会危害，我公司结合道路运输实际情况，制定如下预案。

（一）指导思想

以建设“平安运营”重要思想为指导，落实“安全第一，预防为主”的方针，妥善处理道路运输安全生产环节中的事故及险情，做好道路运输安全生产工作。建立健全突发道路运输事故应急处置机制，一旦发生道路运输事故，要快速反应，全力抢救，妥善处理，最大程度的减少人民群众伤亡和财产损失，维护社会稳定。

（二）基本原则

坚持科学规划、全面防范、快速反应、统一指挥、分级负责、协同应对、措施果断、局部利益服从全局利益的原则。

本预案适用于突发道路运输事故和道路运输事故险情，需要联合相关部门共同实施救援和处置的重大道路运输事故。

（一）以人为本，减少损失

（二）统一领导，分级负责

（三）预防为主，常备不懈

（四）快速反应，处置得当

（五）依法办理，合理处置

公司在交通局应急救援体系统一指挥下建立突发道路运输事故应急救援领导小组。

1、领导小组。成立以总经理为组长，公司营运专管员为成员的突发道路运输事故应急救援领导小组，领导小组负责组织实施突发道路运输事故应急救援工作。按照“统一指挥、分类负责、资源共享、条块结合”的原则，明确职责与任务，开展突发道路运输事故应对工作。

2、领导小组职责。统一领导突发道路运输事故应急救援有关工作。

本公司车辆发生道路运输事故后，立即上报公司领导，经公司领导确认后启动应急预案。

（一）驾驶员、乘务人员现场处置方法：

1、立即停车。凡发生道路运输事故，都要立即停车。

2、立即抢救。停车后应首先检查有无伤亡人员，如有受伤人员，应立即施救并拦截过往车辆，送就近医院抢救；

如伤员身体某部位被压或卡住，应立即设法将伤员救出，同时应标出事故现场位置。

3、现场保护。保护主要内容：肇事车的停位、伤亡人员的倒位、各种碰撞碾压的痕迹、刹车拖痕、血迹及其他散落物。

4、及时报案。在抢救伤员、保护现场的同时，应及时直接或委托他人向当地公安部门或交通主管部门报案，然后向企业领导或有关部门报告。报告内容如下：肇事地点、时间、报告人的姓名、住址及事故的死伤和损失情况。交通警察和应急救援人员到达现场后，要服从组织指挥，主动如实地反映情况，积极配合现场勘查和事故分析等工作。

（二）分级响应机制

突发道路事故应急响应，按本地安全管理原则，有本公司安全管理机构按照有关规定，全面负责突发道路运输事故的应急救援和处置行动。

（三）指挥与协调

1、启动预案。本公司车辆发生道路运输事故后，公司安全管理部门应立即核实和确认，将情况报告公司突发道路运输事故应急救援领导小组并提出启动本预案，研究部署应急处置工作或视情联络相关部门启动应急救援预案。

2、赶赴现场。应急救援领导小组组长或指派其他人员，立即亲自带领有关人员赶赴现场，参与现场指挥和处置工作。

3、保障措施。根据事态发展和应急处置工作进展情况，进一步落实抢救人员、抢救设备、设施，确保抢救工作有效进行。

4、协调配合。政府及相关部门组成指挥部时，公司突发道路运输事故应急救援领导小组派出的救援人员积极配合，相互协调，服从指挥部统一领导。

（一）总结评估

公司突发道路运输事故应急救援领导小组对各单位应急行动的结果、职责履行、组织、行动、平时准备等情况进行评估，并做好有关统计、汇总工作。检查应急预案可行性及需完善、补充的项目，应急行动评估报告与应急响应行动结束后报总公司总经理室。总公司总经理室负责进行总体评估、汇总，并通报应急救援情况，开展应急救援的交流。

（二）表彰奖励

对在实施道路运输重大道路运输事故应急救援和处置行动中反映迅速、表现突出、处置果断、决策正确的单位和个人依据相关规定给予表彰奖励。

（三）责任追究

因玩忽职守、贻误时机造成严重后果的，依据有关法律法规和规定，追究有关单位负责人和有关责任人的责任。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找