# 社区工作总结及工作计划五篇(五篇)

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2024-07-02

*时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。社区工作总结及工作计划五篇篇一1.贴近群众需求，...*

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**社区工作总结及工作计划五篇篇一**

1.贴近群众需求，提升窗口服务功能，实现“零距离”服务。今年以来，中心便民服务大厅结合群众的意见和建议，进一步调优整合服务窗口，加强法律援助中心窗口职能，强化了医保窗口的服务功能。目前中心服务大厅入驻有组织、残联、医保、司法、民政、卫生、计生等10部门，开设党建、医疗保险、法律援助、残联、民政、计生、卫生等31个窗口。截至目前，已累计受理社区事务52万余件，大厅日均人流量达到200余人次。真正发挥“公开式办公，一站式服务”的作用，节省群众办事时间，提高办事效率，造福群众。

在区委、区政府的统一部署下，积极筹建区政务服务中心。目前，配合区机关事务管理局已将区政府后楼东边一、二两层设计装修工作基本完成；通过考察六安其他县区和-市及-区政务中心，我区政府服务中心的窗口进驻及运行设计也基本完成。按照区政府要求，所有工作将在12月全面完成。

2.规范管理，强化效能，提升服务形象。结合效能建设相关规定，结合中心自身实际，修改完善了《区社区服务中心窗口管理考核办法》、《请销假制度》等各项管理制度；落实了考核奖惩规定，明确专人管理大厅，负责窗口人员的考勤、服务质量的监督及突发事件的处理。窗口人员每天由中心统一签到，确保人不离岗；实行月通报、季考核制度，对窗口人员出勤情况、办理事务情况按月报送入驻窗口单位领导；对违反效能建设规定的人员，及时处理，当月通报；定期清理窗口电脑非办公软件，从源头控制游戏、视频、网购的程序下载；定期召开窗口负责人联席会议，交流、通报窗口工作情况及制度执行情况。确保窗口服务规范、高效、便民。

3.通过党风廉政及惩治和预防腐败体系建设，提升服务水平。在狠抓效能建设的同时，通过党风廉政及惩治和预防腐败体系建设，创建学习型党组织，提升服务理念，要求各窗口切实转变服务理念，狠抓反腐倡廉工作，进一步树立服务意识，改进工作作风，大力优化办事程序，减少办事环节，压缩办事时限，提升服务效率。

4.积极开展“三严三实”专题教育。在“三严三实”专题教育活动中，全体党员紧紧围绕“民生为本，服务为上”，凝心聚力，以高度的责任感、自觉性，认真学习贯彻‘三严三实’要求；以严的作风、实的态度，自觉践行“三严三实”，着力提高便民服务质量。

5.创新服务方式，提升工作质量。结合群众来中心办事实际，今年继续把百姓关心的民生方面内容，在办事大厅内外安装的led电子显示屏上滚动播放；为方便办事群众，在一楼办事大厅设立导引咨询台，每天安排专人值班，负责接待前来咨询的群众，耐心解答各类问询。这一系列关注民生、服务百姓的新举措受到了群众的欢迎和好评。

6. 积极开展文明创建系列活动。今年以来，社区服务中心以创建市级文明单位为契机，进一步加大了文明创建工作力度，形成“人人抓创建，事事为创建”的浓厚氛围，高标准、严要求的开展服务群众的各项工作。中心人员自觉增强社会责任感和服务意识，积极开展志愿活动，展现了中心人员的良好素质，树立了服务中心文明形象，通过一系列文明创建活动的开展，各项工作取得了丰硕成果。

二、抓创新、促提升，打造综合服务大平台

1. 打造“生活110”，实现“半小时服务圈”。为满足群众的多样化需求，社区服务中心贴近群众需求，不断拓展服务范围，热线的服务项目在增加，服务功能也在拓展。目前，“12349”热线的家政基本服务项目由9项拓展到16项；热线的服务范围进一步覆盖六安整个城区，并逐步延伸到城郊乡镇；热线加盟服务商由最初400人，增加到1500多人。“12349”热线平台积极吸纳下岗工人、“4050”人员成为热线加盟商，并对他们进行培训和扶植，使其成为服务六安城区居民居家生活的骨干力量，吸纳加入后，及时开展培训和扶植，如今，服务商月收入增加到20-元以上，实现了服务群众与人员就业双赢。

2、拓展服务新领域，适应居民新需求。“12349”热线现在为市民提供必需的生活服务项目外，还承载着区政风行风热线、计生志愿者服务热线、“12371”社区党员服务热线、“12348”法律援助服务热线、区食品安全投诉举报和民生工程政策解答的功能。“12349”打造全方位、立体式便民服务热线平台。“12349”热线已成为名副其实的服务居民、疏通群众投诉渠道、开展公益志愿服务、政策咨询解答和日常生活信息服务查询的多功能综合服务热线。截至目前，热线已累计为居民排忧解难17.7万余件，其中，受理政风行风投诉247件，受理群众政策咨询解答5.8万余件，党员事务受理909件，经100%电话回访，群众满意率99.8%，服务热线真正成为居家生活的“贴心保姆”。

3.加强便民服务网络建设，提升服务平台。今年以来，社区服务中心继续加强便民服务网络建设，提升网络服务水平，打造方便群众的家政服务网络平台和生活信息中心，畅通了群众行使知情权、参与权、表达权和监督权的渠道。

通过便民服务网络建设，网民只要登录“12349”社区服务中心网站，即可了解到相关家政服务信息，并可以进行网上服务项目预约，同时，网站也荟萃了许多居民生活信息，提供诸如招聘信息、天气预报、列车时刻等17类信息。另外，网站上发布了关于社区服务的许多方针政策和居民办理事务的办理流程。网络服务平台的进一步完善和发展，能够使部分居民足不出户就能享受到“12349”网络服务平台提供的便捷服务。

截至目前，“12349”网站已处理政风行风的投诉79件、解答居民各类生活信息的咨询294件，切实解决了部分居民实际困难。

4.开展多方位宣传，树立公益服务平台新形象。今年以来，社区服务中心进一步加大“12349”服务热线的宣传，继续在《皖西日报》社会周刊开辟专栏进行宣传，目前，在省、市、区网络报纸等媒体累计发表宣传报道300多篇，接受市电视台主题采访报道5次，使广大市民在日常生活中进一步了解并熟悉“12349”。中心工作人员还走进居民生活小区，散发宣传单，接受咨询，与居民面对面交流，推介“12349”热线。

为进一步提高12349的知晓率，让广大市民得实惠，热线在小区醒目处钉挂便民宣传牌的基础上，今年又印制心形宣传贴纸5万份，已发放到居民家中。

5.打造一流服务商队伍，提升服务居民满意度。为保证服务质量，中心根据制定的服务规范与加盟服务商签订了服务协议，要求服务商遵守服务承诺。同时，进一步明确和规范服务流程，全程了解服务商服务态度、价格、及时上门等情况，通过回访对服务商进行综合评价，实行优胜劣汰，打造一支思想好、作风硬、善于为群众服务的服务商队伍。今年，共新增服务商150余人，更换服务商30余人。

三、积极承办政府交付的各项工作

1、积极推进政务公开工作，把政务公开工作纳入重要议事日程，继续充分利用各种服务信息载体，加强与民互动，充分利用网站和公开栏向社会公开办事程序，接受群众监督；

2、将招商引资工作放在重要位置，把引进项目作为重要工作来做，中心上下对招商引资工作认识到位，责任到人，措施得力，工作扎实，已完成了区委、区政府下达的任务；

3、积极参与“六五”普法系列活动，全面推进依法行政，中心在活动中，充分发挥职能作用，结合本单位工作实际开展了丰富多彩法制宣传活动，取得了好的效果；

4、成立综治维稳工作领导小组，把综治、普法、平安创建等工作列入重要议事日程，扎实推进机关平安创建，不断加大对公共安全、社会保障等方面的宣传，切实落实各项防范措施，及时化解各种矛盾和安全隐患，积极预防各类案件和安全事故的发生，较好地完成了各项工作任务。

5、积极参与市区两级社会信息化服务管理平台建设，并与12349服务热线有机融合，按市区要求，社管平台建成后总台将在新的政务服务中心（即社区服务中心）运行。目前中心已完成办公人员、运行操作方面与12349的融合，既节约了运行成本和行政资源，又能提升中心工作人员的服务效率。

6、配合区电子政务办公室培训工作人员，将区权力清单和责任清单目录录入“两单平台系统”，下一步将进行宣传及登录，进行网上为民办事。

7、高度重视双拥、计划生育等工作，积极完成上级交付的各项工作任务。

四、存在的问题和20-年工作谋划

在工作中，我们虽然取得了一定的成绩，但与群众的需求和期盼还存在一定的距离，主要表现在：

1、热线平台升级资金缺口较大；2、居民事务受理大厅窗口功能整合与居民需求的对接问题；3、“12349”热线平台功能拓展与社区服务的发展相适应问题；4、进一步加强管理提升服务水平和加强外宣提升服务形象问题。

针对以上问题，今后工作中正视社区服务工作与新形势、新要求的差距，剖析原因，寻找解决办法：

1、积极争取项目资金，实现服务平台升级；2、贴近群众需求，以居民事务受理中心为平台，借助窗口服务的优势，整合社会各类资源，为居民提供方便、快捷、高层次的服务；3、加大社区服务发展的调研，科学研判社区服务发展趋势，不断创新，满足群众日益增长的生活公共服务需求，完善便民服务体系；4、进一步外树形象，内强管理，提升政府公益服务平台的公信力，打造群众可信赖的公益服务平台。

在20-年的工作中，社区服务中心将继续充实社区服务内容、拓宽服务领域、不断革新服务方式、不断扩大受益人群，努力做到最大限度地满足居民的公共服务需求，继续团结奋进，开拓创新，建设强有力的政府信用服务平台，提高为民服务质量和效率，以便民、利民的实际行动谱写为民服务新篇章！

20-年在区、街道关工委高度重视和各有关部门的大力支持下，特别是在社区关心下一代协会全体人员和广大\"五老\"的不懈努力下，针对青少年成长中的热点和难点问题，做了大量艰苦细致的工作，取得了一定成绩。

关心下一代工作的活动面不断扩大，工作氛围更加浓厚，载体也不断丰富，使青少年的思想道德建设水平又上了一个新台阶。

活动内容更加丰富多彩，工作扎实有效。开展爱国主义教育、法制宣传、帮教和维权等活动，吸引了大量青少年积极参与，使关心下一代工作在社区和谐发展中发挥了更加重要的作用。从事关心下一代工作的老同志为了青少年的健康成长操心出力，奔波忙碌，充分体现了老同志的崇高境界，彰显了共产党员的先锋模范作用。

进一步加强对关心下一代工作的领导，社区两委班子要把关心下一代工作作为构建和谐社区的重要内容，摆上重要议事日程，切实加强组织领导，大力支持关工委开展活动，共同为下一代的健康成长做好工作，为社区关心下一代工作再上新台阶做出应有的贡献.

**社区工作总结及工作计划五篇篇二**

一、“十三五”规划完成情况

“十三五”以来，社区五上企业由20-年的x家增长到20-年的x家；20-年至今，完成亿元重点项目投资x个，累计完成投资x亿元；世纪商圈被省发改委认定为“省级集聚区”——中央商务区，入驻企业x家，提供x万就业岗位，截至今年6月，实现全口径税收近x亿元；20-年6月，x2.0版正式启航，着力推进“组织、阵地、机制、服务”四大升级，打通引领服务金融企业和金领人才的“最后一公里”。

二、20-年上半年工作总结

（一）严防严控筑牢社区防疫堡垒

一是凝聚合力，抗击疫情。疫情发生后，社区第一时间成立新冠疫情防控工作领导小组和指挥部，吹响集结“冲锋号”。x支战役志愿队，x个战疫临时党支部、x处党员先锋岗、x名党员，x多名社会战疫力量构筑群策群力的抗疫防火墙。

二是联防联控，筑牢防线。落实联防联控措施，严守小区管控、楼栋隔离、人员排查三道防线。拉网式排查x幢楼栋，共x户，隔离管控x栋楼，设立防控宣传台x个、复工服务点x处。

三是服务上门，惠企惠民。组建的8支“代购小分队”为居民跑腿代购共x次；全力做好楼宇、产业园区企业等复产复工的保障工作，确保疫情防控和经济发展“两手抓、双胜利”目标的实现。

（二）深化理念激发经济发展新活力

一是稳步推进经济运行。今年1-x月，上报全社会固定资产预计投资x亿元，同比增长x%；社会消费品零售总额限上数完成x亿元，同比增长x%；预计完成内资x亿元，完成新签约项目x个；报送省外亿元大项目x个；服务业主营业务收入预计x亿元，高企主营业务收入亿元，同比增速x%。

二是营造最优营商环境。社区建立了班子成员包保走访、四个片区小组负责、市场监督管理所、物业（运营单位）常态对接机制，同时对辖区项目“精耕细作”，推动“个转企”“小升规”，扶持企业发展壮大。1-x月份帮助企业申报兑现各类奖补资金x万元，惠及企业x多家，已办结企业反映问题x件。

（三）精细治理提升城市管理品质

一是积极推进综合执法。率先在全区建立“综合执法”模式，组建“4+x”联动执法队伍，制定“一清单三制度”，构建规范标准的共治体系；累计清理“居改非”x户，整治群租房x套，校园周边交通安全综合整治x所，跟进处理公安非警务类警情118件，有效纾解居民“微痛点”。

二是打造精品示范街区。全力打造以-中心核心商业区、-农贸金街、-路为主的美丽街区样板，实现-新区重点区域的“颜值再造”和提档升级。

三是落实责任区制度。社区与辖区五大物业公司、-消防总队在内的x家大型企事业单位签订市容和环境卫生责任书，落实责任区第一责任人职责。

四是完成雨污分流改造。已全部完成x处雨污混接整治中央环保督办点位；排查住宅小区、企事业单位等雨水管网近x万米；排查餐饮商户x多家，排查洗车店x多家；x件环保督办件已全部按照要求整改到位。

（四）攻坚克难推进平安社区建设

一是持续推进各类隐患整治。开展x住宅楼安全隐患整治联合整治，x家宾馆已转租、停业或改变业态x家。开展安全生产专项检查x次，检查单位x家，复查x家，下达整改通知书x份，复查意见书x份。

二是持续加大食药监管力度。开展药品经营企业飞行检查x家，覆盖率x%；加强学校食品安全监管，学校食堂“明厨亮灶”率达100%；稳步推进小餐饮备案制度实施，共备案各类小餐饮小摊贩x家。

三是持续开展防范电信网络诈骗宣传工作。社区向居民发放反电诈折页x份，张贴宣传海报x份，开展反电诈集中宣传进企业活动，组建企业防骗宣传微信群x个，走访企业x家，辖区电信网络诈骗发案总体呈下降趋势。

（五）共建共享提升社区治理水平

一、是推进标准化网格创建夯实治理基础。划实划细基础网格x个，网格工作人员下沉、对信息员队伍进行改革、由物业楼长担任兼职网格员，构建“1+2+n”基础网格自治体系，做强自治力量。探索建立多网融合的管理共同体，实现基础网格治理的精细精准和合力共为。

二、是文明城市创建久久为功。今年以来，社区开展文明创建巡查、督查x余次，报送督查通报x期；创成“四美一好”楼组x个，创成率x%。今年x月，-区文明创建现场会在社区召开，社区现场做了爱国卫生运动经验介绍。

三、是微公益项目专业实施。社区第x届微公益创投，从x个项目创意中筛选立项x个，并引入第三方评估机构，进行专业跟踪评估，项目策划有指导、项目实施有督导、项目结项有考核。

三、下半年工作计划

下一步，我们继续围绕“疫情防控”和“经济发展”两手抓，对标对表，攻坚克难，争取更大的发展。

一是对标“百年老店”，品牌矩阵树标杆。在对标对表长三角，率先建成现代化中心城区的进程中去学习、集成和塑造，发挥党建引领、社区治理、城市管理、为民服务等一批已有品牌引力作用，加快推进惠美商圈、智慧社区、网格化品牌创建，以品牌矩阵效应助力治理标杆建树。

二是对标先发标准，迎难克难促发展。统筹抓好经济社会发展和疫情防控常态化，实现“双胜利”，争取完成经济指标序时和全年任务。由党委班子成员包联推进重点工程类项目进程；持续做好“四服务”为后疫情时代企业经济发展提供助力。

三是对标美丽-，精细管理提品质。推进城市容颜擦亮工程，深化“多网融合”，做实“四管”模式，用活“责任区”制度为抓手，为精细化管理三年行动计划开好局、强基础；扎实推进智能化精细化管理、标准化网格创建、综合执法联动、非警务警情转办、垃圾分类等攻坚任务；守好养老服务机构、幼儿园（看护点）、网吧等场所的疫情防控红线，针对敏感、弱势群体，落实疫情防控常态化措施。

四是对标幸福生活，贴心服务惠民生。开建社区综合养老服务中心，引入专业机构运营提高社区养老服务水平；深化社会心理服务体系建设，精心打造心理服务品牌；打造健康小屋成为“提升全民健康素质，增强健康宣传教育”的载体，解决社区居民健康管理“最后一公里”问题；完成一体化智慧服务平台与大共治信息平台融合，用活数据资源、推广使用小程序助力打造高粘度社区。

**社区工作总结及工作计划五篇篇三**

九月工作总结：

1、做好九月份月服务工作，结合九月份月服务把独生子女父母奖励金发放到位。

2、围绕孕前优生检查项目，通过月服务积极宣传发动，到目前为止，我社区已有4对夫妻领取免费孕前优生卡。

3、认真做好九月份的各种报表，及时上交。

4、完成计生每月一篇报道。

5、及时上报计划生育公益金名单及材料。

十月份计划：

1、做好九月份的扫尾工作，特别是重点对象逐一上门排查，确保无计划外生育。

2、继续做好计生保险工作，完成计生办部署的各项任务。

3、继续做好计生常规性的工作，完成计生每月一篇报道。

**社区工作总结及工作计划五篇篇四**

一年来，潘火街道社区管理工作在街道党工委和上级各部门的正确领导下，紧紧围绕打造“管理有序、服务完善、文明祥和”的“新潘火”社区为目标，以创建“文明城市”、构建“和谐社区”为载体，不断完善社区管理机制，提升社区服务水平，提高社工队伍素质，营造社区人文环境，全面推进社区和谐稳定。主要做好以下几方面工作：

一、完善制度，建立社区建设的长效治理机制。

1、制定出台了20-年社区工作整体及个体考核细则。在20-年度考核政策的基础上，进一步明确了社工的工作制度和工作职责，改变了考核方式，加大了工作实绩和奖励制度，提高了社区工作者的福利待遇，完善了社区工作和社区服务的管理制度。

2、规范社区日常工作制度。要求各社区每月上报工作总结，便于社区科对各社区各项工作的进一步了解掌握。同时，组织人员对街道社工进行电子档案“一本帐”的使用培训工作，推进社区无纸化办公。截止11月底，9个社区相继完成电子台账的录入工作。

3、着力提高社区专职工作者的职业化水平，鼓励社区工作者参加社会工作师的资格考试。今年，我街道出台奖励补贴政策，对取得社工工作师资格证的在职社工，进行每人每月100元的额外奖励补贴，提高社工考试积极性。目前，街道共有29名社工取得相应资格证书，通过率约为39.1%。其中，今年共有32名社区工作者报名参加考试，取得证书人员为13人。

二、做好社区硬件建设，完善社区服务平台

1、加强社区服务中心建设。做好殷家坑村撤村建居工作及新建金谷小区申报工作。同时，加强社区工作站、服务站建设，提升社区自治化管理服务水平。今年新完成殷家、同欣社区服务中心装修工作，街道9个社区实现“一站式”服务全覆盖。完善社区服务中心的工作制度。开展的便民利民服务涵盖了居民生产、生活的方方面面，为社区居民提供了全方位、全天候服务，已成了辖区居民生活上的“110”。

2、多角度全方位打造特色小区。深入宣扬“一社一品”精品社区的理念，探索各社区的特色亮点，开展各社区品牌服务项目，打造社区专属服务名片。如今年东南社区多次接待省内外兄弟单位的参加访问，作为拆迁安置型小区创新社区管理服务模式的先进代表。

3、居家养老服务中心有序运行。通过现有东南社区的服务中心平台，不断扩大服务队伍、增加老年人服务项目和活动内容。截止目前，我街道共有东莺、雅苑两个社区的居家养老服务站已通过区里验收，共服务老年人66人，其中享受无偿服务的26人。同时，我街道积极探索多途径推进居家养老服务照料中心建设，通过对辖区内的居家养老人员的基本信息进行收集核对，创新配送、康复保健、日间托管等养老服务。

三、创新社区治理模式，提升社区服务水平。

1、培育和发展社区社会组织。目前，辖区内共有社会组织150家，其中今年前三季度新增社区社会组织25家，增长率约20%左右。这些社区社会组织涉及社区管理、志愿服务、公益服务、文化体育、社区教育、养老助残、困难救助等诸多领域，初步形成自主发展、门类多样、不同层次、覆盖广泛、作用明显的社区社会组织体系。比如雅苑社区为了更好建立美丽社区，成立了“啄木鸟”社区纠察队，这样团队的成立可以更好的监督物业运作，发现社区中的不足，如违章建筑，乱倒垃圾，私占共用绿地，违章停车等不文明现象。

2、做好社区换届选举工作。从5月份开始到6月底对各社区做好党支部换届、居监会成立、社区换届选举工作。根据区民政局和街道党工委对社区换届选举工作的部署和要求，结合我街道实际情况，确定东南、尚诚、紫郡、世纪、雅苑五个社区采取全体选民直接选举方式，东莺、星苑、同欣三个社区采取社区成员代表选举方式。在街道领导高度重视下，在各联社干部及各社区工作者共同努力下，顺利完成本次换届选举工作。本次换届，共产生社区党总支书记1名，党支部书记8名，党支部副书记3名；产生新一届居委会主任8名，副主任9名，委员37名；产生第一届社区居务监督委员会主任9名。

3、加大社区工作的培训考核力度。12月12日、13日，我街道组织全体社区工作者、部分物业、业委会成员参加为期两天的社区工作培训课程，届时将对社区工作的热点、难点问题进行剖析，并组织先进代表进行典型发言，参观先进社区，交流社区工作心得，组织社工辩论赛，展示社工风采。年底，结合年初制定的社区工作目标，将对各社区整体工作及社工个体水平进行考核打分。

4、进一步调整充实社工人才队伍的梯队建设。根据各社区实际情况，社区从业人员逐步增多。今年我街道通过区民政局统一招考社工12名，其中男、女社工各6名，另有9名调入、转入社工，8名离职社工。目前各社区各类从业人员88人，其中在编社工73人，70后、80后成为社区的中坚力量。为进一步培养一批社区后备干部，11月下旬，社区科协同组织线专门赴各社区对社区工作者进行民主谈话和考核测评，以提拔一批优秀的社区工作者。

四、规范管理，提升社区物业服务档次

1、出台20-年《潘火街道社区物业服务工作考核奖励办法》，新办法较往年在考核分值、奖励经费上做了优化调整，并对小区公用路灯电费的拨款予以落实。

2、做好各物业企业做好住宅小区物业服务考核工作。一年两次，由我科室牵头，协同综治科、城建科、公共卫生相关人员组成联合考核组，对街道下辖9个社区、14个小区物业及创新128社区进行半年度物业服务考核工作。联合考核组一行分别从工作执行力、财务管理；房屋设施、公共秩序；社会治安、消防安全；环境卫生、工作满意度调查等8个方面进行全面考核。通过实地抽查居民楼单元卫生情况，填写居民满意度调查表和业主委员会满意度调查表，现场查阅半年度物业服务工作基础台账资料，对相应内容进行详细考核检查评分。通过考核，对所发现的问题提出整改要求，督促各物业服务企业尽快实施整改，有效解决存在的问题。考核将评选出优秀物业企业并予以资金奖励，鼓励物业各项管理服务工作再上新台阶。

3、做好物业招投标工作。完成万科金域国际、金桥水岸、三星奥克斯等3个项目的前期物业招投标工作。根据招标程序，经公开招标，分别由万科物业、宁波永达物业、奥克斯物业公司中标物业管理。

4、完成紫郡社区的物业更换工作。今年8月，绿城物业退出紫郡社区物业管理，经过3个月考察、招标等各项工作的开展，通过50%以上业委会成员投票选举，最终确定由绿宇物业接手该社区物业管理工作。11月1日办理物业的正式移交手续。

5、完善和规范社区物业管理。东莺新村98、99、100幢原由个人管理物业，居民对该管理不满意，经过协商，由东莺物业接管。对王家弄教师楼进行调研， 探讨物业管理工作，原有退休教师自我管理，因年龄大退出，最终由东莺物业接管。

五、理顺关系，确保社区其它各项工作顺利开展

1、做好新建小区验收工作。今年我街道共有风格璟园、荣安心居、宜家花园、荣安蝶园等4个新建小区进行验收，我社区科负责接手管理，做好相关资料的备案工作。

2、监督指导各社区业委会新建、换届选举工作。今年，我街道新成立尚诚社区业委会，同时，雅苑社区、世纪社区业委会将进行换届选举。我科室对此进行全程监督指导，确保选举工作圆满完成。

明年工作思路：

20-年社区管理工作将继续以科学发展观为指导，“三思三创”，以服务居民为核心，着力健全社区管理体制机制，着力社区队伍专业化建设，着力加强物业管理，着力社区服务功能，发挥社区社会组织能动性，真正把社区建设成管理有序，服务完善，环境优美的现代新型社区，重点做好以下：

一、进一步完善社区工作管理制度，加强社工队伍专业化建设

切实加强街道专职社区工作者队伍建设，努力建设一支精干、高效、廉洁、务实的社区工作者队伍，根据制定的《潘火街道社区专职工作者管理办法》、社区财务管理办法，加强对社区工作者的管理。做好专职社区工作者的录取工作。对社区专职工作者进行针对性的培训，提高社工的专业素养，提高社会工作师的通过率，让每个社区区工作者具备良好的素质以及工作能力，能够应对处理各种繁琐、重要、甚至是突发的问题。

二、进一步推进民间组织建设，促进社区和谐发展

社区的民间组织是社区建设中一支很大的中坚力量，充分发挥民间组织的自治功能，对减轻街道工作负荷，提高办事效率，促进社区和谐具有很大的作用。目前社区社会组织还处于发展阶段，根据《-市-区城乡社区社会组织备案管理暂行办法》，扩大社区社会组织有效规模，做到每季度10%的递增。街道将指导社区进一步发展直接服务于养老、助残、救助、文体活动等基层急需的社区社会组织，创新管理服务，满足社区居民日益增长的多样化多层次服务需求。

三、进一步发挥社区服务功能，细致做好居家养老工作

目前社区工作中服务功能日趋重要，尤其是为老服务专项工作。在20-年完成建设东莺、雅苑2个社区居家养老服务站的基础上，20-年将进一步建设东南、世纪、潘火桥、金桥水岸等4个村、社的居家养老服务中心，进一步整合街道服务资源，对社区老年人提供各类服务项目，丰富老年人生活；同时在其他社区加速推行居家养老服务，即以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

四、进一步规范社区物业管理制度，监督指导小区物业工作

认真落实规范社区物业理各项工作机制，促进社区居委会与物业管理处工作的协调配合。做好移交小区、商务楼等物业基础建设工作，加强物业管理队伍建设，通过培训考核机制，促进队伍素质的提升。街道将积极争取有关部门的支持，加大对小区内乱搭建现象的处置力度，引导各方力量营造文明和谐小区环境，使物业管理能更好地服务街道经济社会事业发展。

五、进一步加强对业委会的指导，促进社区稳定和谐。

业委会作为一种自发形成的自治组织形式其内在制度形成的过程中难免存在各种欠缺，为加强对业委会的指导监督，明年科室将专门设立业委会筹建及日常办公机构，由专人负责对业委会成立、换届及运作过程的指导和监督，以进一步完成业委会工作机制。重点做好各社区首届、换届业委会的指导工作。同时要强化对业委会成员专业知识的培训，由社区牵头定期召开业委会委员座谈会，交流工作经验、培训业务知识，要求业委会成员基本了解《物权法》及《物业管理条例》，提升业委会成员素质，使业委会能从实质上和深层次上协助物业公司解决问题，维护小区业主利益，避免业委会超出权利范围干预物业公司正常管理和经验。

六、认真踏实，做好新社区的启动和筹备工作

今年底，金谷社区正式成立，明年主要做好该社区各类机构的完善和制度建设，做好新社区各项工作的启动，打好工作基础。明年，我街道预计成立金桥水岸社区、宜家花园社区、潘火桥社区等，下一班子的建立及新社工的调配工作，同时做好新建社区管理用房的装修等相应工作，尽快建设好社区服务大厅、活动场所，尽早纳入社区规范管理。

**社区工作总结及工作计划五篇篇五**

社区中心以深入学习党的十八大精神为动力，按照镇党委、政府对社区工作的傲气，进一步深化对新形势下社区建设重要性的认识，真正树立与时代发展要求相符合的社区建设理念。

上半年，主要做了两个方面的工作：

一、加强社会组织培育发展工作

一是制定相关规范、扶持、引导社会组织文件政策，进一步完善社会组织机制体制，为社会组织在-的发展创造有利条件。二是配合做好-会理事会换届事宜。中心协调相关居委做好分会理事的推选和把关工作，目前已完成莘城、水清两个分会的换届选举，确保了分会顺利交接。三是进一步对接社区服务站。将专业组织的服务进一步下沉到服务站，目前每个片区至少有一个站点提供公益服务和专业服务，不断满足社区居民个性化需求。同时，通过社会组织服务中心的牵线搭桥，近期社会公益组织将会在服务站开展“致夕阳”---为社区空巢老人免费拍照以及“梦想diy”针对社区外来务工子女及贫困家庭儿童的心理关爱活动，我办已初步物色了服务站对接相关活动，届时将做好协调、组织工作。

二、建立居民区环境卫生工作长效管理机制

一是做好国家卫生区巩固工作。在社区中心层面，根据相关部门的反馈情况，对各小区，特别是重点关注小区进行定期和不定期的监督和检查，确保小区卫生工作的长效性。在居委层面，由居委牵头物业公司，建立了由物业保洁员、居委干部、协管员以及小区志愿者组成的卫生巡查队伍，明确了各自责任，制定了工作时间表，每天进行环境巡视，随时了解掌握小区的卫生情况，对巡查中发现的各类问题及时汇总，及时处理，保持小区环境卫生整洁有序。二是配合做好夏季灭蚊蝇活动。发动居委利用黑板报、电子屏、宣传栏、海报等各种宣传方式向居民宣传灭蚊蝇知识，倡导居民养成文明的卫生行为。组织各居委开展卫生大扫除、蚊蝇灭杀行动，有效减少蚊蝇孳生场所和密度，确保居民身体健康。

下半年，根据总体安排，还要做好以下三方面工作：

一、社会组织工作。一是配合相关部门做好党建进社会组织、志愿者风采节等组织协调工作。二是全面对接社区服务站，丰富社区服务内涵。三是依托社会组织服务中心，引进专业组织、企业志愿者等社会资源助力社区建设。

二、卫生工作。下半年，是卫生区巩固工作的关键时期，我们将继续努力工作，落实有效措施，配合相关部门切实把工作抓深、做细、干实，经得起上级部门的检验和市民群众的评判。

三、协管员工作。做好五大协管员考核工作，用激励机制引导协管员争做岗位标兵、争当敬业奉献先锋，在本职岗位上争创一流业绩。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找